



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CARIACIA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**REF. EDITAL N° 01/2012 - CONCURSO PÚBLICO**

# **ANALISTA MUNICIPAL DE NÍVEL SUPERIOR - TURISMO**

## **INSTRUÇÕES**

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva, conforme quadro a seguir:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 10	Língua Portuguesa
11 a 20	Informática
21 a 30	Conhecimentos Gerais
31 a 50	Conhecimentos Específicos

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

## **ATENÇÃO**

1. É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
2. Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
3. Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
4. Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
5. Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta com tinta de cor azul ou preta.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a resposta corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
7. A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
8. Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível. Assim que o candidato finalizar sua prova, deverá, obrigatoriamente, devolver a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala.
9. Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
10. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá levá-lo após 4h (quatro horas) decorridas do início da prova. As provas estarão disponibilizadas no site da FAFIPA ([www.fafipa.org/concurso/](http://www.fafipa.org/concurso/)), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
11. Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
12. Será eliminado do concurso público o candidato que, durante a realização das provas, for surpreendido utilizando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessório de chapelaria tais como chapéu, boné, gorro etc.
13. Incorrerá, também, na eliminação do candidato, caso qualquer equipamento eletrônico venha a emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences, durante a realização das provas.
14. Os objetos de uso pessoal, como telefones celulares e relógios, deverão ser desligados e mantidos dentro do envelope plástico, disponibilizado pela FAFIPA, até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
15. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.



## LÍNGUA PORTUGUESA

### Um Brinde à Ignorância, à Estultícia e à Estupidez!

Aline Cleo Rodrigues

“Tô cansada!”

1.º Cansada de ver as mesmas coisas e ouvir as mesmas bobagens todos os dias. Cansada de ver o triunfo da ignorância e da superficialidade pelos quatro cantos da terra. Cansada de aturar a inversão dos valores e a deturpação das coisas, por aqueles que têm mente fechada, rasa e fedida. E pensar que o ser humano se diferencia dos outros animais pela capacidade de raciocinar e melhorar o seu meio.

2.º É triste ver gente se orgulhando da falta de educação e confundindo grosseria com personalidade forte. Boa parte das pessoas que assim se intitulam usa esse rótulo para justificar sua total falta de controle, maturidade e principalmente senso de justiça. Então, somos obrigados a aturar os ataques daqueles que se consideram a criação mais importante da raça humana.

3.º O homem tem o dom de deturpar as coisas de acordo com o que lhe interessa e enxergar como lhe convém. Desde quando uma personalidade é algo que rege a vida de alguém? Pois o autocontrole é uma das características que mais evidencia a qualidade do homo sapiens, em diferenciação aos outros seres vivos. Somos seres dotados de inteligência e vontade, ou somos animais guiados exclusivamente pelo instinto?

4.º Muito pior que animais, são aqueles que usam essa dita “inteligência”, conscientemente para o mal. Pessoas com orgulho de si mesmas, como se “personalidade forte” fosse um troféu a ser exibido e aclamado, e não uma mistura quase homogênea de arrogância, teimosia e uma forte dose de falta de educação. E pior, a ilusão de que as pessoas em volta devem achar isso excelente e admirá-la, e se sentir honradas por conviver com esse inferno. Crianças mimadas e pirracentas, adolescentes sem limites, adultos voluntariosos guiados pelo egoísmo, que alimentam suas ilusões imaturas e norteiam seus princípios. Teimosia vira convicção, arrogância vira sinceridade, medo vira respeito e falta de educação vira personalidade forte. Não há espaço para o outro, que se perde no vazio.

5.º Shakespeare, disse que: “só há uma treva, a ignorância”. E, infelizmente, numa época de disseminação de informação e facilidade na busca de conhecimento, estamos cada vez mais próximos da estupidez e da estultícia. E quem quer ouvir a sabedoria e a razão? Quem quer ouvir a verdade e a justiça? Quem quer ouvir a voz da consciência entre o capricho de seus devaneios? Tais coisas servem sempre para os demais, pois a dor do exercício de olhar para dentro e enxergar o que de mais podre e vil em nós, causa cegueira e amnésia temporárias, porque quanto maior nossa consciência, mais evidente fica nosso fracasso.

6.º Mais fácil é entreter-se.

7.º Entreter-se com os inúmeros recursos audiovisuais que estão ao alcance das mãos, entreter-se com a vida alheia, entreter-se com o nada. Os heróis da atualidade não têm nada a dizer, porque não existem. Os espelhos são os artistas lindinhos e bonzinhos como Angélica e Luciano Hulk ou mesmo as subcelebridades dos realitys. Não que eles sejam pessoas ruins, não podemos decretar sobre eles, mas pobres daqueles que comem e bebem deles e de tudo que a mídia televisiva tem defecado sobre a mente de uma legião de teleguiados.

8.º Para que se envolver em assuntos chatos como política, corrupção, ética nas relações humanas e familiares, se o Crô não revelou quem era seu amante no último capítulo da novela Fina Estampa (que de “fina” não tem nada)? Por que saber sobre os conflitos no Oriente Médio, se os conflitos entre a “praia” e a “selva” foram tão excitantes? E a bela vitória dos bonzinhos deixou muitos “malvados” no twitter aborrecidos? Todos estão cansados de saber que existem fraudes em licitações, compra de privilégios, tramas e roubos em todas as esferas de poderes, mas ninguém quer pensar nisso. Pensar e se envolver contra isso. Porque a máxima de que “cada um deve fazer a sua parte”, não se aplica em tempo algum!

9.º Vamos lá, um brinde a ignorância, a estultícia e a estupidez! Felizes são, pois fim de novela e de reality show tem várias vezes ao ano.

<http://jblog.jb.com.br/entreamigos/2012/03/25/um-brinde-a-ignorancia-a-estulticia-e-a-estupidez/> (com adaptações)

#### QUESTÃO 01

De acordo com o texto, a autora está revoltada porque as pessoas se tornaram

- (A) supérfluas.
- (B) mal educadas.
- (C) esnobes.
- (D) vazias.
- (E) arrogantes.

#### QUESTÃO 02

Em “Vamos lá, um brinde a ignorância, a estultícia e a estupidez!”, a expressão destacada significa

- (A) imbecilidade.
- (B) inconformismo.
- (C) resignação.
- (D) irreverência.
- (E) insolência.

#### QUESTÃO 03

Os fragmentos abaixo foram extraídos do texto e tiveram os pronomes alterados quanto à colocação. Assinale a alternativa correta.

- (A) E pensar que o ser humano diferencia-se dos outros animais.
- (B) Não aplica-se em tempo algum!
- (C) Boa parte das pessoas que assim intitulam-se, usam esse rótulo.
- (D) Não há espaço para o outro, que perde-se no vazio.
- (E) Se entreter com os inúmeros recursos audiovisuais.

#### QUESTÃO 04

A expressão esse rótulo, empregada no segundo parágrafo, refere-se à expressão

- (A) triunfo da ignorância.
- (B) mesmas bobagens.
- (C) superficialidade.
- (D) personalidade forte.
- (E) inversão dos valores.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma abaixo.

- (A) A retirada da vírgula após aclamado, em “a ser exibido e aclamado, e não” (4.º par.), estaria gramaticalmente correta, pois não se emprega vírgula após a conjunção e.
- (B) A expressão porque no lugar de por que, em “Por que saber sobre os conflitos no Oriente Médio...” (8.º par.), estaria gramaticalmente correta, pois se trata de pergunta e resposta.
- (C) Um acento indicativo de crase em “um brinde a ignorância” (9.º par.) estaria gramaticalmente correto, pois se trata de expressão que funciona como complemento nominal.
- (D) A forma verbal tem no lugar de têm, em “Os heróis da atualidade não têm nada” (7.º par.), estaria gramaticalmente correta, pois na modalidade oral não há diferença.
- (E) A forma verbal sentirem no lugar de sentir, em “e se sentir honradas” (4.º par.), estaria gramaticalmente correta, pois estaria concordando com o sujeito as pessoas.

**QUESTÃO 06**

Em “O homem tem o dom de deturpar as coisas...” (3.º par.). A oração destacada funciona, no período acima, como

- (A) objeto indireto.
- (B) complemento nominal.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) adjunto adverbial.
- (E) agente da passiva.

**QUESTÃO 07**

A expressão teleguiados, em “uma legião de teleguiados”, significa legião de pessoas guiadas

- (A) pela internet.
- (B) pelo rádio.
- (C) pelo celular.
- (D) pelo computador.
- (E) pela televisão.

**QUESTÃO 08**

A sequência verbal destacada que NÃO constitui locução verbal é

- (A) Mas ninguém quer pensar nisso... (8.º par.)
- (B) Como se “personalidade forte” fosse um troféu a ser exibido... (4.º par.)
- (C) Boa parte das pessoas que assim se intitulam usa esse rótulo (2.º par.)
- (D) A ilusão de que as pessoas em volta devem achar isso excelente... (4.º par.)
- (E) Não podemos decretar sobre eles, mas pobres daqueles... (7.º par.)

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa cuja expressão destacada foi substituída corretamente pela expressão entre parênteses.

- (A) Boa parte das pessoas que assim se intitulam usa esse rótulo... (usa-lo)
- (B) A bela vitória dos bonzinhos deixou muitos “malvados” (deixou-os)
- (C) Todos estão cansados de saber que existem fraudes em licitações. (existem-nas)
- (D) Porque a máxima de que “cada um deve fazer a sua parte.” (fazê-la)
- (E) É triste ver gente se orgulhando da falta de educação. (ver-la)

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa que atende à norma padrão em relação ao emprego do acento grave, à ortografia e à concordância verbal.

- (A) As pessoas ficam divaneando e não tem uma voz consciente gritando.
- (B) A excitação dos conflitos entre “praia” e “selva” são mais excitantes.
- (C) As pessoas se tornaram audaciosas, mal educadas, falsas e valentes.
- (D) A evidência do nosso fracasso está relacionada a maior consciência.
- (E) As pessoas dão menos importância à raças humanas do que a criação.

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 11

A figura a seguir ilustra uma planilha do Microsoft Excel 2007 (instalação padrão português – Brasil), onde é apresentada a tabela “TABELA DE COMISSÃO DE VENDAS” a qual seus cálculos serão baseados nas tabelas de “COMISSÃO” e “METAS”. Considerando as informações apresentadas na figura, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

	A	B	C	D
1				
2	<b>TABELA DE COMISSÃO DE VENDA</b>			
3	<b>VENDEDOR</b>	<b>TOTAL DE VENDA</b>	<b>COMISSÃO</b>	<b>META</b>
4	Allan Bergamo	R\$ 9.900,00		
5	Bruno Aguiar	R\$ 14.200,00		
6	Carlos Andrade	R\$ 13.540,00		
7	Fernando Souza	R\$ 7.890,00		
8	Marcio Dias	R\$ 9.990,00		
9	Paulo Brasil	R\$ 14.500,00		
10	Ricardo Silva	R\$ 10.000,00		
11				
12	<b>COMISSÃO</b>			
13	Vendas igual ou superior a		R\$ 10.000,00	5,00%
14	Vendas inferiores a		R\$ 10.000,00	3,50%
15				
16	<b>METAS</b>			
17	Vendas igual ou superior a		R\$ 10.000,00	META ATINGIDA
18	Vendas inferiores a		R\$ 10.000,00	META NÃO CUMPRIDA
19				
20				

- I. Na célula D4 pode ser inserida uma função do tipo =SE(B4>=\$C\$17;\$D\$17;\$D\$18)
- II. Na célula C4 pode ser inserida uma função do tipo =SE(B4>=\$C\$13;B4\*\$D\$13;B4\*\$D\$14)
- III. Os resultado a serem inserido nas células de D4:D10 somente serão possível com a digitação direta não existindo fórmulas ou funções que atendem a este calculo haja vista que seu resultado final são palavras
- IV. Na célula D4 pode ser inserida uma função do tipo =SE(B4>\$C\$17,\$D\$17,\$D\$18)
- V. Na célula C4 pode ser inserida uma função do tipo =SE(B4>=\$C\$13,B4\*\$D\$13,B4\*\$D\$14)

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas V.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas IV e V.
- (E) Apenas III e IV.

### QUESTÃO 12

Em relação a conceitos de internet, assinale a alternativa que define “Cookies”.

- (A) Um vírus de computador que pode ser contraído no acesso às páginas da web.
- (B) Pequenos arquivos de texto enviados pelos servidores dos sites que foram visitados.
- (C) Mensagem eletrônica não solicitada enviada em massa.
- (D) Software malicioso desenvolvido por programadores.
- (E) Programa completo e não precisa de outro programa para se propagar.

### QUESTÃO 13

São vantagens do uso da Intranet, EXCETO

- (A) compartilhamento de Arquivos.
- (B) unificação da informação para todos os membros de uma empresa, não importando sua localização.
- (C) informações dinâmicas, documentos antes impressos podem ser disponibilizados na Web interna.
- (D) comunicação entre plataformas diferentes.

- (E) impossibilidade de acesso à rede TCP/IP fora da área física da empresa.

### QUESTÃO 14

Considere o gerenciador de arquivos e pastas Windows Explorer, assinale a alternativa correta.

- (A) Para abrir um arquivo, clique uma vez nele. O arquivo será aberto no programa que você usou para criá-lo ou editá-lo.
- (B) Para excluir um arquivo, abra a respectiva pasta e selecione-o. Pressione a tecla Delete e, na caixa de diálogo Excluir Arquivo, clique em Sim.
- (C) Os termos pasta, folder, diretório, arquivo e documento são sinônimos.
- (D) Em uma pasta criada no Diretório Documentos, só devem ser salvos arquivos no formato DOC.
- (E) Ao se criar uma pasta com o nome documentos, todos os arquivos que forem salvos na referida pasta terão a extensão DOC.

**QUESTÃO 15**

Em relação ao programa de apresentações PowerPoint 2007 (instalação padrão português – Brasil), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Para criar álbuns de fotografia no PowerPoint 2007, clique na Guia Inserir em seguida em Álbum de Fotografias e, por fim, em Novo Álbum de Fotografias.
- II. Para mudar a posição de slides basta clicar no botão Classificação de Slides ou na Guia Exibição e escolha o referido botão. Em seguida arrastar com o mouse qualquer slide para a posição que quiser.
- III. A opção para inserir caracteres ou símbolos especiais, como euro, sinal de desigualdade, copyright está na Guia Início / Símbolo.
- IV. Para destacar uma palavra, uma frase ou qualquer outro item do slide durante a apresentação, basta clicar com o botão direito do mouse no slide e escolher Opções de ponteiro.
- V. Para salvar um Slide como imagem, basta clicar na Guia Arquivo em seguida em Salvar Como e selecionar Outros Formatos, depois, escolha um dos tipos de imagem disponíveis.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

**QUESTÃO 16**

Em relação à Segurança da Informação, a capacidade do sistema de permitir que alguns usuários acessem determinadas informações e impeçam que outros não autorizados a acessem é o princípio de

- (A) Autenticidade.
- (B) Integridade.
- (C) Confidencialidade.
- (D) Confiabilidade.
- (E) Hacking.

**QUESTÃO 17**

Sobre o Sistema Operacional Windows 7 Ultimate 64 bits (Instalação padrão em português), assinale a alternativa correta. Obs.: A utilização do caractere + é apenas para interpretação.

- (A) O comando executar do Windows permite abrir programas, arquivos, pastas, acessar páginas de internet e outros.
- (B) A Combinação das teclas de atalho CTRL+Alt+Del abre a janela Gerenciador de Tarefas do Windows.
- (C) A combinação de teclas de atalho CTRL+Delete permite apagar arquivos sem que os mesmos sejam enviados a lixeira.
- (D) O antivírus Avast é disponibilizado no Windows 7, pois é um programa gratuito distribuído pela Microsoft.
- (E) Calculadora, Paint, Bloco de Notas e Microsoft Word fazem parte da pasta Acessórios do Windows.

**QUESTÃO 18**

A secretária de uma empresa, após digitar um documento em um processador de texto antes de enviar ao seu chefe, necessita deixar o texto (inteiro) formatado da seguinte forma: texto centralizado, texto negrito, texto itálico; texto sublinhado e texto todo maiúsculo (considere que o texto estava digitado com letra minúscula), para isto ela utilizou teclas de atalho para agilizar o serviço. Assinale a sequência correta utilizada pela secretária para atingir o objetivo. Obs.: Considere o processador de texto Microsoft Word 2010 (instalação padrão português). A utilização do caractere + é apenas para interpretação.

- (A) Selecionar todo o texto e utilizar as teclas de atalho CTRL+C; CTRL+N; CTRL+I; CTRL+S; SHIFT+M.
- (B) Selecionar todo o texto e utilizar as teclas de atalho CTRL+E; CTRL+N; CTRL+I; CTRL+S; CTRL+F3.
- (C) Selecionar todo o texto e utilizar as teclas de atalho SHIFT+C; SHIFT+N; SHIFT+I; SHIFT+S; SHIFT+M.
- (D) Selecionar todo o texto e utilizar as teclas de atalho SHIFT+E; SHIFT+N; SHIFT+I; SHIFT+S; SHIFT+F3.
- (E) Selecionar todo o texto e utilizar as teclas de atalho CTRL+E; CTRL+N; CTRL+I; CTRL+S; SHIFT+F3.

**QUESTÃO 19**

Levando em consideração o termo Segurança da Informação, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Firewall é um dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança regulando o tráfego de dados entre esta rede e a Internet.
- (B) Backup ou cópia de segurança é a cópia de dados de um dispositivo de armazenamento a outro para que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais
- (C) Um Spam é uma mensagem não solicitada enviada a vários destinatários.
- (D) Cracker é um programa utilizado para quebrar licenças de outros programas. Também pode se referir a programas utilizados para quebrar senhas.
- (E) Vírus são códigos ou programas que infectam outros programas e se multiplicam e na maioria das vezes causam danos ao sistema infectado.

**QUESTÃO 20**

Um usuário de uma planilha eletrônica necessita agrupar o conteúdo das células A5 e B6, e este resultado ele deseja colocar na célula C6. Assinale os passos corretos que o usuário utilizou para alcançar seu objetivo. Obs.: Considere a planilha eletrônica Microsoft Excel 2007 (instalação padrão português – Brasil).

- (A) Clicar na célula C6 e digitar a fórmula =A5&B6
- (B) Clicar na célula C6 e digitar a fórmula =A5@B6
- (C) Clicar na célula C6 e digitar a fórmula =A5"&"B6
- (D) Clicar na célula C6 e digitar a fórmula =A5"@B6
- (E) Clicar na célula C6 e digitar a fórmula =A5""B6

## CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 21

Preencha a lacuna e, em seguida, assinale a alternativa correta.

O(A) \_\_\_\_\_ é um(a) dos(as) maiores expressões da cultura popular do Espírito Santo, desde a sua origem nas tribos indígenas que habitaram o litoral do Estado até os dias de hoje. O trabalho das artesãs sempre garantiu a sobrevivência econômica de seus familiares, como também de suas tradições. A região de Goiabeiras, ao norte da Ilha de Vitória, sempre foi o local tradicional da produção destes elementos da cultura local. No início, o trabalho era de cunho familiar e a produção era nos quintais das casas das artesãs.

- (A) trabalho de renda
- (B) cerâmica
- (C) garrafa com imagem produzida com areia colorida
- (D) panela de barro
- (E) máscara de Papangu

### QUESTÃO 22

Paulo Cesar Saraceni, famoso roteirista, produtor de cinema, ator e cineasta brasileiro, morreu no dia 14 de abril de 2012, aos 79 anos, de falência múltipla dos órgãos. Um dos fundadores do Cinema Novo, ao lado de Glauber Rocha, Nelson Pereira dos Santos e Cacá Diegues, entre outros, Paulo Cezar iniciou a carreira como crítico cinematográfico. Sua estreia no cinema aconteceu em 1959 com o curta-metragem "Arraial do Cabo". Qual das obras de filmografia abaixo relacionadas NÃO foi dirigida por Saraceni?

- (A) O Gerente.
- (B) Banda de Ipanema – Folia do Albino.
- (C) Bahia de todos os sambas.
- (D) Deus é brasileiro.
- (E) Natal da Portela.

### QUESTÃO 23

Não será considerado como efetivo exercício de função pública o afastamento em virtude de

- (A) desempenho de mandato eletivo, desde que na esfera federal.
- (B) participação em congressos e seminários, previamente autorizada.
- (C) férias.
- (D) participação autorizada em programas de treinamento ou capacitação.
- (E) exercício de cargo em comissão ou equivalente em órgão ou entidade federal, estadual, distrital ou municipal.

### QUESTÃO 24

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

Remoção é o ato pelo qual o servidor passa a ter exercício em outro órgão da Administração municipal, no âmbito do mesmo quadro de pessoal. A remoção ocorrerá

- I. por permuta.
- II. a pedido do servidor.
- III. quando de ofício, no interesse da Administração.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III.
- (E) I, II e III.

### QUESTÃO 25

Espírito Santo é uma das 27 unidades federativas do Brasil. Está localizado na região Sudeste e tem como limites o oceano Atlântico a leste, a Bahia ao norte, Minas Gerais a oeste e noroeste e o Estado do Rio de Janeiro ao Sul. Ocupa uma área de 46.077,519 Km<sup>2</sup>, sendo o quarto menor Estado da Federação e tem uma população aproximada de 3,5 milhões de habitantes. Nesse sentido, qual o nome que se dá às pessoas naturais do Espírito Santo?

- (A) Manauara.
- (B) Espiritense.
- (C) Santista.
- (D) Capixaba.
- (E) Duereense.

### QUESTÃO 26

O estudante que não tem condições de pagar integralmente as mensalidades de faculdades e universidades particulares conta com o Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (Fies). Sobre o Fies é INCORRETO afirmar que

- (A) por meio desse programa, o estudante pode financiar até 100% das mensalidades, com taxa de juros de 3,4% ao ano para todos os cursos.
- (B) os operadores financeiros do Fies são o Banco do Brasil, o Banco Itaú e o Banco Bradesco.
- (C) o estudante pode solicitar o financiamento (Fies) em qualquer período do ano.
- (D) qualquer estudante que esteja regularmente matriculado em faculdades e universidades privadas autorizadas pelo Ministério da Educação (MEC) pode participar do processo seletivo do Fies.
- (E) não podem se candidatar ao processo seletivo os alunos que trancaram matrícula, que já tenham sido beneficiados pelo Fies, inadimplentes com o Programa de Crédito Educativo (PCE/Creduc) e bolsistas integrais do Proni.

### QUESTÃO 27

O Cortiço é um romance de autoria de um escritor brasileiro publicado em 1890. É um marco do naturalismo no Brasil, onde os personagens principais são os moradores de um cortiço no Rio de Janeiro, precursor das favelas, onde moram os excluídos, os humildes, todos aqueles que não se misturavam com a burguesia, e todos eles possuindo os seus problemas e vícios, decorrentes do meio em que vivem. O autor descreve a sociedade brasileira da época, formada pelos portugueses, os burgueses, os negros e os mulatos, pessoas querendo mais e mais dinheiro e poder, pensando em si só, ao mesmo tempo em que presenciam a miséria, ou mesmo a simplicidade de outros. Qual o nome do autor de O Cortiço?

- (A) Machado de Assis.
- (B) Bernardo Guimarães.
- (C) Mário de Andrade.
- (D) Oswald de Andrade.
- (E) Aluísio Azevedo.

**QUESTÃO 28**

A Folia de Reis é um festejo de origem portuguesa ligado às comemorações do culto católico do Natal que, trazido para o Brasil, ganhou força no século 19, nas regiões onde a cafeicultura prosperou, sobretudo nas pequenas cidades de Estados como, **EXCETO**

- (A) Minas Gerais.
- (B) Bahia.
- (C) Espírito Santo.
- (D) Goiás.
- (E) Amazonas.

**QUESTÃO 29**

A culinária do Brasil é fruto de uma mistura de ingredientes europeus, e de outros povos, indígenas e africanos. Devido às diferenças de clima, relevo, tipo de solo e de vegetação, e povos habitando uma mesma região, é muito difícil estabelecer um prato típico brasileiro. A unanimidade nacional é, talvez, o arroz e o feijão, cujo preparo varia conforme a região. No entanto, a mistura de dois ingredientes tão comuns na mesa do brasileiro, apesar de característica, ainda não é suficiente para resumir toda a complexidade e a riqueza da culinária nacional. São pratos típicos da região sudeste, **EXCETO**

- (A) Tutu de feijão.
- (B) Virado à paulista.
- (C) Moqueca capixaba.
- (D) Arroz com pequi.
- (E) Pão de queijo.

**QUESTÃO 30**

O Sítio do Picapau Amarelo é uma criação de Monteiro Lobato, escritor brasileiro. A obra é das mais originais da literatura infanto-juvenil no Brasil e o primeiro livro da série foi publicado em Dezembro de 1920. Os personagens principais moram ou passam boa parte do tempo no sítio pertencente à avó dos garotos, batizado com o nome de Picapau Amarelo, de onde vem o título da série. São personagens do Sítio do Picapau Amarelo, **EXCETO**

- (A) Emília.
- (B) Rita Baiana.
- (C) Pedrinho.
- (D) Narizinho.
- (E) Dona Benta.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

São objetivos do Programa Turismo de Fronteiras – Frontur –, **EXCETO**

- (A) reduzir disparidades regionais, aumentando a oferta de emprego e renda.
- (B) fortalecer o turismo sulamericano, especialmente com os países do MERCOSUL, atuando na implementação e melhorias em roteiros turísticos integrados.
- (C) auxiliar na preparação dos estados fronteiriços para os megaeventos de 2014 e 2016.
- (D) incrementar o fluxo de turistas provenientes de países europeus, aprimorando os sistemas de informações e de atendimento nos portões de entrada.
- (E) aperfeiçoar os mecanismos de coleta e os sistemas de tratamento de dados estatísticos nos portões fronteiriços.

**QUESTÃO 32**

A implementação do Programa de Regionalização do Turismo – Roteiros do Brasil demandou a execução do Projeto “Planejamento e Gestão do Turismo Regional” com o objetivo geral de

- (A) definir indicadores e monitorar a atuação das instâncias de governança.
- (B) realizar a devolução da análise dos Planos Estratégicos de Desenvolvimento do Turismo Regional.
- (C) estabelecer a atuação de um animador local do processo por região.
- (D) fortalecer a gestão do Programa de Regionalização do Turismo nas 59 regiões turísticas brasileiras.
- (E) dar continuidade ao processo de criação e/ou fortalecimento das instâncias de governança regionais.

**QUESTÃO 33**

O Programa de Turismo nos Parques é uma iniciativa que visa estruturar e promover o turismo nos Parques inseridos no Sistema Nacional de Unidades de Conservação - SNUC. Considerando o período de 2008 a 2010, foram selecionados seis Parques Nacionais para implementação de ações. Assinale a alternativa que indica um Parque Nacional priorizado pelo programa no referido período.

- (A) Parque Nacional dos Pontões Capixabas (ES).
- (B) Parque Nacional da Serra dos Órgãos (RJ).
- (C) Parque Nacional do Iguaçu (PR).
- (D) Parque Nacional Marinho de Fernando de Noronha (PE).
- (E) Parque Nacional das Emas (GO).

**QUESTÃO 34**

De acordo com o Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass), Cama & Café é definido como

- (A) estabelecimento com serviço de recepção, alojamento temporário, com ou sem alimentação, ofertados em unidades individuais e de uso exclusivo dos hóspedes, mediante cobrança de diária.
- (B) hospedagem em residência com no máximo três unidades habitacionais para uso turístico, com serviços de café da manhã e limpeza, na qual o possuidor do estabelecimento reside.
- (C) estabelecimento localizado em ambiente rural, dotado de exploração agropecuária, que ofereça entretenimento e vivência do campo.
- (D) estabelecimento constituído por unidades habitacionais que disponham de dormitório, banheiro, sala e cozinha equipada, em edifício com administração e comercialização integradas, que possua serviço de recepção, limpeza e arrumação.
- (E) hospedagem instalada em edificação preservada em sua forma original ou restaurada, ou ainda que tenha sido palco de fatos histórico-culturais de importância reconhecida.

**QUESTÃO 35**

A Portaria nº 112, de 09 de março de 2012, estabelece regras e critérios para a formalização de instrumentos de transferência voluntária de recursos para apoio aos programas que visem ao desenvolvimento do Turismo. A respeito dos termos da Portaria, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As propostas deverão contemplar, exclusivamente, as Unidades da Federação e Municípios que façam parte do Mapa da Regionalização do Turismo, estabelecido pelo Programa de Regionalização do Turismo - Roteiros do Brasil.
- II. Em relação à abrangência territorial das propostas, para fins desta Portaria, entende-se como abrangência regional um ou mais municípios de pelo menos duas regiões turísticas de uma mesma Unidade da Federação.
- III. A destinação de recursos por meio de transferências voluntárias dependerá de análise do pleito pela Secretaria Nacional do Ministério do Turismo responsável pelo programa.
- IV. Nos projetos apoiados pelo Ministério do Turismo é recomendada a inserção das logomarcas do Governo Federal e do Ministério do Turismo em toda e qualquer ação ou material relacionado com a execução do objeto conveniado.
- V. No âmbito das ações de infraestrutura, a execução de calçadas, passeios, iluminação pública e ciclovias somente será apoiada se os projetos estiverem associados a parques, praças e orlas.

- (A) Apenas II, III e IV.  
(B) Apenas I e IV.  
(C) Apenas I, IV e V.  
(D) Apenas III e V.  
(E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 36**

Sobre as razões relevantes pelas quais conservacionistas e gestores de áreas protegidas consideram o ecoturismo como um instrumento de gestão de áreas protegidas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O turismo convencional surge, por vezes, como uma fonte de preocupações com relação à biodiversidade de uma área protegida.
- II. Mesmo que não sejam criados centros de visitação bem estruturados e grandes polos turísticos, deve-se adotar medidas para assegurar que esse crescente número de visitantes não cause impacto negativo nos valores da biodiversidade de uma área protegida.
- III. O ecoturismo pode proporcionar uma opção melhor para as áreas naturais que outras atividades econômicas com ele

incompatíveis. Muitas áreas naturais estão ameaçadas e precisam ser fortalecidas para que possam sobreviver; o ecoturismo pode ajudar a proteger algumas delas de tais ameaças e de usos inadequados da terra.

- IV. Adequadamente implementado, o ecoturismo pode se tornar um importante estímulo para melhorar o relacionamento entre as comunidades locais e as administrações de áreas protegidas.
- V. A implementação do ecoturismo em áreas protegidas demonstra que ele não precisa se constituir em um tipo de turismo de massa destrutivo. Demonstra, ao contrário, que mesmo dentro do meio ambiente frágil de uma área protegida, o desenvolvimento sustentável pode dar bons resultados.

- (A) Apenas I, II e V.  
(B) Apenas II, III e IV.  
(C) Apenas I, IV e V.  
(D) Apenas II, IV e V.  
(E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 37**

“Conjunto de obras e de instalações de estrutura física e de serviços urbanos básicos que dão suporte ao desenvolvimento da atividade turística em determinada área.”

A citação apresentada refere-se ao conceito de

- (A) operadora de turismo.  
(B) mercado turístico.  
(C) infraestrutura turística.  
(D) demanda turística.  
(E) oferta turística.

**QUESTÃO 38**

A Lei nº 9.985, de 18 de julho de 2000, institui o Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza. Considerando o grupo das Unidades de Proteção Integral e suas categorias de unidade de conservação, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Estação Ecológica
  2. Reserva Biológica
  3. Parque Nacional
- 
- A. Tem como objetivo básico a preservação de ecossistemas naturais de grande relevância ecológica e beleza cênica, possibilitando a realização de pesquisas científicas e o desenvolvimento de atividades de educação e interpretação ambiental, de recreação em contato com a natureza e de turismo ecológico.
  - B. É proibida a visitação pública, exceto aquela com objetivo educacional, de acordo com regulamento específico.
  - C. Tem como objetivo a preservação da natureza e a realização de pesquisas científicas.
  - D. Tem como objetivo a preservação integral da biota e demais atributos naturais existentes em seus limites, sem interferência humana direta ou modificações ambientais, excetuando-se as medidas de recuperação de seus ecossistemas alterados e as ações de manejo necessárias para recuperar e preservar o equilíbrio natural, a diversidade biológica e os processos ecológicos naturais.
  - E. A visitação pública está sujeita às normas e restrições estabelecidas no Plano de Manejo da unidade, às normas estabelecidas pelo órgão responsável por sua administração, e àquelas previstas em regulamento.
  - F. É proibida a visitação pública, exceto quando com objetivo educacional, de acordo com o que dispuser o Plano de Manejo da unidade ou regulamento específico.

- (A) 1C – 1D – 2B – 2F – 3A – 3E.
- (B) 1D – 1E – 2C – 2F – 3A – 3B.
- (C) 1A – 1E – 2C – 2F – 3B – 3D.
- (D) 1A – 1B – 2D – 2E – 3C – 3F.
- (E) 1C – 1F – 2B – 2D – 3A – 3E.

**QUESTÃO 39**

O Decreto nº 2522-R, de 01 de junho de 2010, institui o Programa de Desenvolvimento Regional do Turismo do Espírito Santo, denominado “PRODETUR ES”, com o objetivo de ampliar o desempenho da atividade turística associada à proteção do meio ambiente e estimular e facilitar o consumo do produto turístico do Estado nos mercados nacional e internacional, por meio das seguintes ações, EXCETO

- (A) qualificar empresas do setor turístico por meio da observação e vivência com foco na incorporação das melhores práticas de gestão, operação, inovação e estratégias de mercado, a partir da realização de viagens técnicas para destinos referenciais.
- (B) promover a recuperação e valorização de atrativos turísticos públicos da Região Metropolitana.
- (C) ampliar a infraestrutura do setor relacionado a eventos e negócios.

- (D) promover a integração dos esforços do setor público, a iniciativa privada e a comunidade de áreas selecionadas, de forma a garantir a sustentabilidade do desenvolvimento turístico.
- (E) assegurar a sustentabilidade do turismo com a redução dos impactos ambientais.

**QUESTÃO 40**

Considerando o Inventário da Oferta Turística do Município de Cariacica (2005), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Embora inserida na região metropolitana, Cariacica ainda conserva traços marcantes de uma cidade desenvolvida a partir de um contexto rural.
- II. A cidade é um núcleo receptor de famílias advindas do interior do Estado, talvez por isto, consiga manter um bom contingente destes domicílios na zona rural do município, o que favorece ao desenvolvimento da agricultura.
- III. O desenvolvimento da agricultura local prejudica a preservação ambiental responsável pelas unidades de conservação existentes no município.
- IV. A comunidade é preservacionista, o que é visível, tanto pelo patrimônio natural, como pelo cultural, evidenciado na arquitetura e na cultura imaterial, ou seja, folclore, artesanato, e outras manifestações da cultura popular brasileira encontradas em seus aspectos originais, mantendo as tradições destes legado.
- V. Em franco desenvolvimento dos setores industrial e comercial, Cariacica é um município com grande capacidade de gerar emprego, além de garantir os equipamentos necessários às satisfações das necessidades humanas.

- (A) Apenas II e V.
- (B) Apenas I, II, IV e V.
- (C) I, II, III, IV e V.
- (D) Apenas I, III, IV e V.
- (E) Apenas III, IV e V.

**QUESTÃO 41**

O Plano de Gestão de Ecoturismo (PGE) consiste em

- (A) uma locação, grande ou pequena, na qual ocorrem uma ou mais atividades de ecoturismo.
- (B) um mecanismo para determinar objetivos de gestão e prioridades gerais para diferentes áreas geográficas (zonas) dentro de uma área protegida ou de outro sítio de ecoturismo.
- (C) uma ferramenta para direcionar o desenvolvimento do turismo em uma área protegida, de uma maneira que busca sintetizar e representar a visão de todos os interessados na consecução dos objetivos de conservação para o sítio.
- (D) uma locação relativamente pequena na qual o uso intensivo e a gestão ocorrem dentro de um contexto mais amplo de ecoturismo e conservação.
- (E) um processo que é utilizado para identificar alvos de conservação primários para a conservação de um determinado sítio, e, então, determinar as maiores ameaças, fontes de ameaças e estratégias para reduzi-las.

**QUESTÃO 42**

A tabela a seguir apresenta informações sobre a demanda turística internacional – Síntese Brasil - entre os anos de 2004 e 2010.

Perfil da demanda turística internacional - Síntese Brasil - 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Motivo da viagem</b>	(%)						
Lazer	48,5	44,4	44,1	44,3	42,7	45,5	46,1
Negócios, eventos e convenções	28,7	29,1	28,1	27,4	27,0	22,9	23,3
Outros motivos	22,8	26,5	27,8	28,3	30,3	31,6	30,6
<b>Gasto médio per capita dia no Brasil</b>	(US\$)						
Lazer	54,43	60,87	64,33	73,37	68,00	63,26	70,53
Negócios, eventos e convenções	91,21	93,13	105,24	112,86	110,89	106,14	119,38
Outros motivos	43,62	43,51	41,77	43,57	42,79	42,35	48,58
<b>Permanência média no Brasil</b>	(dias)						
Lazer	13,4	15,0	15,0	13,7	12,4	12,7	12,0
Negócios, eventos e convenções	11,4	10,7	11,8	12,1	11,7	12,8	12,7
Outros motivos	25,4	28,8	31,6	31,8	29,0	27,6	28,2

Fonte: Ministério do Turismo - MTUR e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FINEP, 2011.

Analizando e considerando os dados da tabela, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os dados apresentados confirmam que o turista de negócios, eventos e convenções tem um gasto médio per capita dia superior ao turista convencional, proporcionando maior impacto econômico na localidade promotora.
- (B) O âmbito de atuação do mercado de eventos é extremamente amplo, podendo movimentar na sua cadeia produtiva, segundo a Organização Mundial do Turismo, mais de 50 segmentos, abrangendo as mais variadas formas de transporte, hospedagem, lazer, alimentação, comércio e demais serviços especializados que um evento pode demandar/oferecer.
- (C) Os impactos econômicos derivam dos gastos realizados pelos não residentes nacionais e estrangeiros nas mais diversas atividades relacionadas com a atividade turística.
- (D) O estudo da demanda turística internacional tem como objetivo analisar os impactos diretos e indiretos dos gastos dos turistas estrangeiros na economia do país, bem como identificar a relevância do setor de turismo como ferramenta para a geração de emprego e renda.
- (E) A motivação da viagem de negócios, eventos ou convenções para o Brasil é decrescente desde 2004, quando o percentual foi de 28,7, alcançando, em 2010, o percentual de 23,3.

**QUESTÃO 43**

De acordo com “Plano de Desenvolvimento Espírito Santo 2025” (Macroplan – Prospectiva, Estratégia & Gestão, 2006), assinale a alternativa que apresenta uma das principais oportunidades mapeadas para o Estado do Espírito Santo.

- (A) Aumento da demanda por produtos e serviços ambientalmente corretos.
- (B) Migração de população sem capacitação oriunda de outros estados.

- (C) Avanço da violência e do crime organizado oriundos dos estados fronteiriços.
- (D) Aumento da oferta de produtos tecnologicamente superiores e/ou baratos competindo com produtos capixabas.
- (E) Possibilidades de pandemias, devido à grande importância do comércio exterior para o estado.

**QUESTÃO 44**

**Segundo a legislação vigente, é competência da Empresa Brasileira de Turismo (EMBRATUR)**

- (A) promover o desenvolvimento das atividades turísticas, de forma sustentável, pela coordenação e integração das iniciativas oficiais com as do setor produtivo.
- (B) estimular a integração dos diversos segmentos do setor, atuando em regime de cooperação com os órgãos públicos, entidades de classe e associações representativas voltadas à atividade turística.
- (C) promover o marketing e apoiar a comercialização dos produtos, serviços e destinos turísticos brasileiros no exterior.
- (D) promover a regionalização do turismo, mediante o incentivo à criação de organismos autônomos e de leis facilitadoras do desenvolvimento do setor, descentralizando a sua gestão.
- (E) promover a melhoria da qualidade dos serviços turísticos prestados no país.

**QUESTÃO 45**

**De acordo com estudo desenvolvido da parceria Ernst & Young com a Fundação Getulio Vargas (FGV) intitulado “Brasil sustentável: impactos socioeconômicos da Copa do Mundo 2014” (2010), em termos gerais, o não atendimento, ou atendimento deficiente, das necessidades das cidades-sede pode ter como consequências, EXCETO**

- (A) deterioração na qualidade do atendimento aos visitantes e à população.
- (B) efeito gargalo (restrição no fluxo de visitantes, devido a escaladas de preço ou esgotamento da capacidade).
- (C) perdas econômicas e humanas (causadas por acidentes, desordem, ou outros efeitos negativos do fluxo de visitantes).
- (D) transformação de espaços de lazer para a diversão e integração do público em grandes parques ou áreas ao ar livre.
- (E) apresentação de uma imagem negativa do Brasil na cobertura internacional.

**QUESTÃO 46**

**Os Programas Regionais de Desenvolvimento do Turismo (PRODETUR) contam com aporte de recursos financeiros internacionais e têm seu funcionamento concebido com base em três pilares, são eles:**

- (A) informações da demanda turística nacional e internacional; diagnóstico e análise da situação dos capitais físico, humano e social; e proposição de ações integradas.
- (B) condicionamento de financiamentos e incentivos governamentais ao prévio licenciamento ambiental dos projetos; descentralização administrativa para implementar o licenciamento ambiental; e envolvimento e a participação dos grupos sociais afetados.
- (C) recuperação, pavimentação e duplicação de rodovias; construção de terminais de transporte hidroviário, portos e marinas; e construção, ampliação e modernização dos aeroportos.
- (D) edificação de prédios de apoio à atividade turística; pavimentação de vias urbanas e outros projetos de urbanização; e edificação de centros de convenção.
- (E) planejamento de novas unidades de conservação; recuperação de áreas ambientalmente degradadas; e elaboração e implantação de planos de manejo de Unidades de Conservação.

**QUESTÃO 47**

**Em relação aos métodos de análise para construção de cenários apresentados no Documento Referencial Turismo no Brasil 2011/2014, relacione os conceitos com suas respectivas definições e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.**

- A. Análise Lógica Indutiva
- B. Análise de Impacto de Tendências
- C. Análise de Impactos Cruzados
- D. Análise de Godet

- ( ) Tem como pressuposto a existência de inter-relações de eventos futuros, que são quantificados e avaliados através do cruzamento de probabilidades. Apesar de ser bem mais flexível do que os modelos econométricos, a subjetividade na atribuição das probabilidades aos eventos pode comprometer o processo.
- ( ) Não utiliza nenhum algoritmo matemático e admite que as decisões sejam fundamentadas em um conjunto de inter-relações e interdependências adimensionais envolvendo variáveis sociais, políticas, tecnológicas, ambientais, e econômicas.
- ( ) Método constituído por duas etapas: I a Construção da Base, que tem como objetivo a delimitação do sistema a ser analisado, a determinação das variáveis-chave através da análise estrutural e o estudo da estratégia de atores; e II a Construção de Cenários que, além de elaborar hipóteses, deverá hierarquizar os cenários.
- ( ) Baseia-se nas técnicas de previsão clássica (modelos econométricos combinados com técnicas de distribuição de probabilidades e análises qualitativas). A vantagem dessa análise é que ela proporciona sinergia entre os fatores qualitativos e os métodos analíticos.

- (A) B – C – A – D.
- (B) C – A – D – B.
- (C) D – A – B – C.
- (D) A – B – C – D.
- (E) D – B – C – A.

**QUESTÃO 48**

A Lei nº 11.771, de 17 de setembro de 2008, dispõe sobre a Política Nacional de Turismo, define as atribuições do Governo Federal no planejamento, desenvolvimento e estímulo ao setor turístico. A respeito dos termos da Lei, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Caberá a Embratur - Instituto Brasileiro de Turismo - estabelecer a Política Nacional de Turismo, planejar, fomentar, regulamentar, coordenar e fiscalizar a atividade turística, bem como promover e divulgar institucionalmente o turismo em âmbito nacional e internacional.
- II. A Política Nacional de Turismo é regida por um conjunto de leis e normas, voltadas ao planejamento e ordenamento do setor, e por diretrizes, metas e programas definidos no Plano Nacional do Turismo - PNT estabelecido pelo Governo Federal.
- III. A Política Nacional de Turismo tem por objetivos ampliar os fluxos turísticos, a permanência e o gasto médio dos turistas nacionais e estrangeiros no País, mediante a promoção e o apoio ao desenvolvimento do produto turístico brasileiro.
- IV. O poder público federal promoverá a racionalização e o desenvolvimento uniforme e orgânico da atividade turística, tanto na esfera pública como privada, mediante programas e projetos consoantes com a Política Nacional de Turismo e demais políticas públicas pertinentes, mantendo a devida conformidade com as metas fixadas no Plano Nacional do Turismo - PNT.
- V. O Ministério do Turismo poderá buscar, no Ministério da Educação e no Ministério do Trabalho e Emprego, no âmbito de suas respectivas competências, apoio para estimular as unidades da Federação emissoras de turistas a implantação de férias escolares diferenciadas, buscando minorar os efeitos da sazonalidade turística, caracterizada pelas alta e baixa temporadas.

- (A) Apenas I e V.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas II, III, IV e V.
- (D) I, II, III, IV e V.
- (E) Apenas II, III e IV.

**QUESTÃO 49**

Considerando a publicação Roteiros do Brasil 2011 (Ministério do Turismo / Programa de Regionalização do Turismo – Roteiros do Brasil), são recomendados no Estado do Espírito Santo:

- (A) Rota do Sol e da Moqueca, Rota do Verde e das Águas, Rota do Mar e das Montanhas.
- (B) Rota Caminhos do Imigrante, Rota do Verde e das Águas, Rota do Mármore e do Granito.
- (C) Rotas do Caparaó, Rota da Costa e da Imigração, Rota do Mar e das Montanhas.
- (D) Rota do Verde e das Águas, Rota do Mármore e do Granito, Rotas do Caparaó.
- (E) Rota do Sol e da Moqueca, Rota dos Vales e do Café, Rota Caminhos do Imigrante.

**QUESTÃO 50**

Os macroprogramas apresentados no Plano Nacional de Turismo 2007/2010 são constituídos por um conjunto de programas que organizam, por temas afins, as diversas atividades executivas da atuação ministerial e seus parceiros. Considerando o *Macroprograma: qualificação dos equipamentos e serviços turísticos*, assinale a alternativa que indica corretamente um programa proposto.

- (A) Programa de Estruturação da Produção Associada ao Turismo.
- (B) Programa de Apoio ao Desenvolvimento Regional do Turismo.
- (C) Programa de Financiamento para o Turismo.
- (D) Programa de Promoção Nacional do Turismo Brasileiro.
- (E) Programa de Certificação do Turismo.