

LÍNGUA PORTUGUESA 10 QUESTÕES

Texto para as questões 1, 2 e 3

RITUAL

**Este corpo que agora me veste
ainda é casca
e casulo
de um outro bicho
que cresce**

**Esta capa
Que me acompanha
desde os tempos
de criança
desce inútil
dos meus pés.**

**Sou a ponte
que me liga.**

**Sou o gesto
que me une.**

**Sol e Lua,
Noite e dia.**

**Sou o fui
e o serei.**

**Este tempo
que me guarda
para um outro
amanhecer
é lembrança
e é promessa,
recordação
e esperança
morte e vida
enoveladas
na meada
das mudanças.**

Carlos Queiroz Telles

01. A que ritual se refere o texto?

- A. A transformação da lagarta em outro animal.
- B. O nascimento de uma criança
- C. A adolescência, passagem da infância para a idade adulta.
- D. A cerimônia de passagem da vida para a morte.
- E. A passagem da infância para a adolescência.

02. O poema é escrito na primeira pessoa: "Este corpo que me veste... Esta capa que me acompanha... desce inútil dos meus pés... Sou a ponte...Sou o gesto..." Quem é o EU do poema?

- A. Um ou uma adolescente
- B. Lagarta.
- C. Um adulto
- D. Uma criança
- E. Um ou uma pessoa idosa

03. O poema fala de um tempo que é ao mesmo tempo *sol e lua, noite e dia, morte e vida*. Por que esse tempo de que fala o poema é um tempo de opostos, de contrários?

- A. Porque o tempo urge, tudo passa.
- B. Porque as lembranças o tempo não apaga.
- C. Porque é um tempo de mudanças
- D. Porque o tempo é surpreendente com as pessoas.
- E. Porque é um tempo de sentimentos confusos.

04. Leia este poema:

Castigo

**Podem me prender no quarto,
eu saio pela janela.
Podem trancar a janela,
eu fujo pelo telefone.
Podem cortar o telefone,
eu pulo dentro de um livro.**

Os termos pela janela, pelo telefone e dentro de um livro, são expressões que desempenham a função sintática de:

- A. Adjuntos adnominais
- B. Complementos adjetivos
- C. Apostos
- D. Adjuntos adverbiais
- E. Complementos adnominais

05. Assinale a alternativa onde não há substantivo sobrecomum.

- A. Ela foi a testemunha ocular do crime naquela pacata cidade.
- B. Aquela criança precisa de diversão.

- C. O intérprete fez seu trabalho com muita competência.
- D. As famílias desestruturaram-se quando os cônjuges agem sem consciência.
- E. Joel é uma pessoa incrível.

06. Classifique as orações, utilizando o seguinte código:

PV – Predicado Verbal
PN – Predicado Nominal
PVN – Predicado verbo-nominal

- As crianças estão livres.
 As crianças correm.
 As crianças correm livres.

Assinale a sequência correta.

- a) PV, PVN, PN
b) PVN, PN, PV
c) PN, PV, PVN
d) PV, PN, PVN
e) PN, PVN, PV

07. Identifique as Vozes Verbais usando para Voz Ativa (VA), Passiva Analítica (VPA), Passiva Sintética (VPS) e Reflexiva (VR):

- As respostas foram dadas pela professora.
 Eu me feri com uma tesoura.
 Venderam-se os quadros.
 O aluno resolveu os exercícios.

- A. (VPS), (VR), (VA), (VPA)
B. (VPA), (VR), (VPS), (VA)
C. (VPS), (VPA), (VA), (VR)
D. (VR), (VPS), (VA), (VPA)
E. (VPA), (VPS), (VR), (VA)

08. Nas alternativas abaixo assinale a frase em que ocorre regência nominal ERRADA.

- A. O médico foi ao cinema a fim de assistir ao filme.
B. O prejuízo causado pelo incêndio de ontem à noite foi igual ao do ano passado.
C. Tenório da Silva namora Bárbara.

- D. A médica chegou no hospital a fim de assistir o paciente.
E. Os idosos visam a uma aposentadoria digna, porque querem uma velhice tranquila.

09. Indique o significado da palavra destacada:

1. Magoado, ressentido
2. Cuidado
3. Consciência
4. Significado, significação
5. Objetivo, intento

- Não compreendo o sentido de tua atitude.
 No acidente automobilístico, perdeu os sentidos.
 Não compreendo o sentido de tua atitude.
 Toma sentido no que eu vou te dizer.
 Sentido com o que lhe fizeram, não os procurou mais.

Assinale a sequência correta.

- A. (5), (3), (4), (1), (2)
B. (4), (2), (3), (5), (1)
C. (3), (5), (1), (2), (4)
D. (4), (3), (5), (2), (1)
E. (1), (4), (3), (1), (5)

10. Leia atentamente o texto abaixo:

Sujo, barulhento e opressor o carro está acabando com o espaço vital do homem. Outro dia cheguei a casa e tinha um carro no banheiro. O carro vai ocupando todos os espaços e o homem já não tem mais onde estacionar. O carro não foi feito para coabitar com o homem na cidade. Ao concebê-lo, seus criadores pensavam em utilizá-lo nas estradas. Parece porém que seus proprietários não se adaptavam à vida na estrada. E criou-se um conflito sem solução: pois percebeu-se que o carro também não se adaptou ao ambiente urbano. E a dificuldade de adaptação cresce tanto que hoje muitos carros já estão frequentando os analistas. O homem, porém não vive sem ele. Na escala afetiva o carro superou até o cachorrinho de estimação. O que em parte explica. O cachorrinho nós temos que levar para passear. Com o carro ocorre o

contrário. Ele é que nos leva. O cachorrinho nos obriga a parar em tudo quanto é poste. Com o carro é diferente. A gente só para num poste de vez em quando. (Carlos Eduardo Novaes)

Há no texto acima:

- A. 3 verbos no infinitivo, 1 verbo no gerúndio e 5 verbos no particípio.
- B. 5 verbos no infinitivo, 3 verbos no gerúndio e 1 particípio.
- C. 1 verbo no infinitivo, 5 verbos no gerúndio e 3 verbos no particípio.
- D. 2 verbos no infinitivo, 4 verbos no gerúndio e 3 no particípio.
- E. 4 verbos no infinitivo, 2 verbos no gerúndio e 1 no particípio.

MATEMÁTICA 05 QUESTÕES

11. Assinale a única alternativa abaixo que está INCORRETA.

- A. Os elementos de um conjunto são indicados por letras minúsculas a, b, c, \dots e os conjuntos, por letras maiúsculas A, B, C, \dots
- B. \underline{A} é o conjunto dos números primos menores que 2. Este conjunto não possui elementos, pois não há número primo menor que 2.
- C. Dados os conjuntos: $\underline{A} = \{1, 2, 3, 4\}$ e $\underline{B} = \{4, 3, 2, 1\}$. Dizemos que o conjunto A é igual ao conjunto B , pois possuem os mesmos elementos, portanto indica-se: $A \subset B$.
- D. Dados dois conjuntos, \underline{A} e \underline{B} , dizemos que \underline{A} é subconjunto de \underline{B} se cada elemento do conjunto \underline{A} é, também, um elemento do conjunto \underline{B} .
- E. O conjunto universo é o conjunto ao qual pertencem os elementos de todos os conjuntos que fazem parte do nosso estudo.

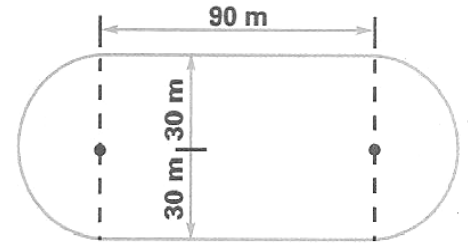
12. Laura possui uma coleção de pequenos leques. Dispondo-os em grupos de 5, sobrarão 2 deles, e dispondo-os em grupos de 9 sobra apenas 1. Determine quantos são os leques sabendo que a coleção de Laura tem menos de 50 unidades.

- A. Laura possui 37 leques
- B. Laura possui 43 leques

- C. Laura possui 25 leques
- D. Laura possui 35 leques
- E. Laura possui 47 leques

13. Uma pista de atletismo tem a forma da figura abaixo. Cícero deu 10 voltas ao redor dela. Quantos metros percorreu?

- A. 3.686 m
- B. 3.656 m
- C. 3.685 m
- D. 3.674 m
- E. 3.684 m



14. Vânia iniciou a leitura de um livro que tem 96 páginas. Leu $\frac{1}{6}$ do número de páginas em um dia e $\frac{3}{5}$ das páginas restantes no dia seguinte. Quantas páginas ainda faltam para ela ler o livro todo?

- A. 48
- B. 30
- C. 46
- D. 32
- E. 24

15. Três navios fazem o mesmo percurso entre dois portos: o primeiro de 8 em 8 dias; o segundo de 12 em 12 dias e o terceiro de 18 em 18 dias. Tendo saído juntos em certo dia do mês, após quantos dias sairão juntos novamente?

- A. Após 70 dias esses navios partirão juntos novamente pela primeira vez.
- B. Após 75 dias esses navios partirão juntos novamente pela primeira vez.
- C. Após 73 dias esses navios partirão juntos novamente pela primeira vez.
- D. Após 74 dias esses navios partirão juntos novamente pela primeira vez.
- E. Após 72 dias esses navios partirão juntos novamente pela primeira vez.

16. A carga máxima permitida em um elevador é de 500 kg. Qual o número mínimo de viagens necessárias para que uma pessoa com 75 kg possa transportar 45 caixas de 30 kg?

- A. Serão necessária 5 viagens.
- B. Serão necessária 3 viagens.
- C. Serão necessária 6 viagens.
- D. Serão necessária 4 viagens.
- E. Serão necessária 8 viagens.

17. Observe o polinômio que o professor escreveu na lousa:

$$a^2c^2 + a^2d^2 + bc^2 + bd^2$$

Qual é a forma fatorada desse polinômio?

- A. $(a^2 + b^2) \cdot (c + d)$
- B. $(a^2 + b) \cdot (c^2 + d^2)$
- C. $(a + b^2) \cdot (c^2 + d^2)$
- D. $(a + b^2) \cdot (c^2 + d)$
- E. $(a + b) \cdot (c + d)$

18. Substitua as letras A e B no número 4A47B, de modo a obter um número divisível, ao mesmo tempo por 2, 5, 9 e 10.

- A. A = 3 e B = 0
- B. A = 5 e B = 2
- C. A = 0 e B = 3
- D. A = 2 e B = 4
- E. A = 4 e B = 0

19. Dados os números: $A = 2^3 \cdot 3^4 \cdot 7 \cdot 13$ e $B = 2^5 \cdot 3^2 \cdot 5 \cdot 11$, pergunta-se: qual é o menor número pelo qual se deve multiplicar A para se obter um número divisível por B?

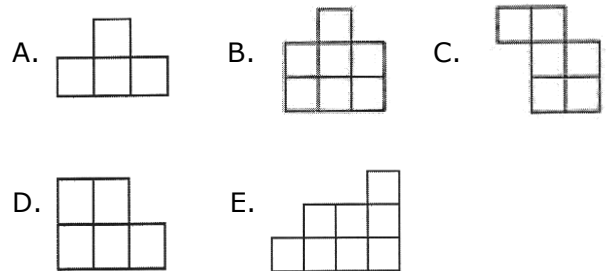
- A. 202
- B. 120
- C. 210
- D. 122
- E. 220

20. Uma herança de 43 camelos deve ser repartida entre dois irmãos. O mais velho deve receber o triplo do número de camelo que receberá o mais novo mais 3 animais. Quantos camelos receberá cada um deles?

- A. 30 e 15 camelos
- B. 33 e 10 camelos
- C. 32 e 12 camelos
- D. 33 e 15 camelos
- E. 32 e 10 camelos

RACIOCÍNIO LÓGICO 05 QUESTÕES

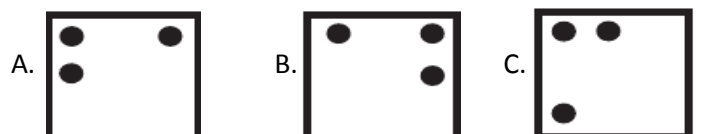
21. Pedro montou um quadrado com quatro das cinco peças abaixo. Qual é a peça que ele não usou?



22. Uma lesma encontra-se no fundo de um poço seco de 10 metros de profundidade e quer sair de lá. Durante o dia, ela consegue subir 2 metros pela parede; mas à noite, enquanto dorme, escorrega 1 metro. Depois de quantos dias ela consegue chegar na saída do poço?

- A. 10 dias
- B. 8 dias
- C. 9 dias
- D. 12 dias
- E. 11 dias

23. Jacinto observou atentamente a figura ao lado e escolheu a alternativa que contém à figura igual a que representa a figura ao lado. Qual foi a alternativa escolhida por Jacinto?





24. Ptolomeu Roma, professor de matemática do século XIX, ao ser indagado sobre sua idade, deu a seguinte resposta: "Minha idade é a raiz quadrada do ano em que nasci". Quantos anos tinha o professor Ptolomeu?

- A. 63 anos
- B. 53 anos
- C. 43 anos
- D. 33 anos
- E. 34 anos

25. Ivo e Adão decidiram brincar de pega-pega. Mas, como Ivo é maior, enquanto Adão dá 6 passos, Ivo dá apenas 5. No entanto, 2 passos de Ivo equivalem à distância que Adão percorrem com 3 passos. Para começar a brincadeira, Adão dá 60 passos antes de Ivo começar a persegui-lo. Depois de quantos passos Ivo alcança Adão?

- A. 300 passos
- B. 100 passos
- C. 250 passos
- D. 150 passos
- E. 200 passos

NOÇÕES DE INFORMÁTICA 05 QUESTÕES

26. Qual dos comandos abaixo é utilizado para COLAR um documento do Microsoft Word?

- A. Ctrl+C;
- B. Ctrl+P;
- C. Ctrl+Z;
- D. Ctrl+V;
- E. Ctrl+Shift+E.

27. Qual das seqüências abaixo se refere exclusivamente a dispositivos de entrada de dados no computador?

- A. Teclado, Scanner e Monitor;
- B. Mouse, Teclado, Impressora e Scanner;
- C. Teclado, Scanner, Mouse e Câmera Fotográfica Digital;
- D. Monitor, Câmera Fotográfica Digital, Impressora e Scanner;
- E. Caixa de som, Monitor, Mouse e Impressora;

28. Podemos facilmente encontrar um arquivo perdido em nosso computador através de um recurso do Windows, mesmo que não saibamos o nome ou a localização exata do mesmo. Estamos falando do:

- A. Menu Ferramentas de Sistema
- B. Windows Explorer
- C. Painel de Controle
- D. Menu Localizar
- E. Bloco de Notas

29. Coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso: São opções do Painel de Controle:

- () vídeo;
- () adicionar ou remover Hardware;
- () adicionar ou remover Programas;
- () mouse;
- () configurações nacionais.

- A. (F), (F), (V), (V), (F)
- B. (V), (F), (V), (F), (V)
- C. (F), (V), (F), (V), (F)
- D. (V), (V), (F), (F), (V)
- E. (V), (F), (V), (V), (F)

30. Quando salvamos um arquivo no Word, ele recebe o nome de Documento (é como se fosse a descrição do tipo do arquivo), e quando executamos o comando Salvar, no Excel, estamos criando um (a):

- A. Planilha
- B. Pasta de Trabalho
- C. Documento

- D. Tabela
- E. Barra de tarefa

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS 10 QUESTÕES

31. Protocolista tem como função a abertura de processos, seus registros e tramitações. Trabalha também com recebimento de documentos: CI's e Ofícios para cadastro e encaminhamento aos devidos setores. Assinale a opção que não faz parte da rotina de recebimento de protocolo:

- A. Receber, separar e se responsabilizar pela correspondência de cada funcionário e encaminhar para as suas respectivas residências.
- B. Separar a correspondência oficial de caráter ostensivo da de caráter sigiloso.
- C. Interpretar e classificar a correspondência;
- D. Apor carimbo de protocolo no canto superior direito do documento.
- E. Elaborar o resumo do assunto a ser lançado na ficha de protocolo.

32. No que diz respeito ao setor de protocolo, leia cada item abaixo

- 1. Recebimento
- 2. Registro
- 3. Classificação
- 4. Expedição (distribuição);
- 5. Controle (movimentação).

Assinale a atividade CORRETA:

- A. Nenhum dos itens acima faz parte do setor de protocolo
- B. Somente os itens 1, 4 e 5 fazem parte do setor de protocolo
- C. Os itens 2, 3 e 4 fazem parte do setor de protocolo
- D. Apenas o item 4 faz parte do setor de protocolo
- E. Todos os itens fazem parte do setor de protocolo

33. Nos Órgãos Públicos nos deparamos com situações em que necessitamos atender, falar, isto é, nos comunicar com pessoas com as quais não temos familiaridade. São atitudes adequadas para o bom atendimento ao público EXCETO.

- A. No momento do atendimento é fundamental expor as informações de forma clara e direta, afinal, a dinâmica da troca de informações é decorrente de um bom atendimento.
- B. Nem sempre temos resposta para tudo, mas enrolar ou inventar uma solução, uma boa desculpa é o caminho, uma forma de não deixar o usuário de órgãos públicos insatisfeito.
- C. É importante que a informação seja transmitida de forma que não confunda seu receptor, nem sempre falar mais significa passar mais informação. Seja claro e perceba se sua locução foi bem compreendida.
- D. A linguagem empregada deve ser adequada ao cliente, com um vocabulário adequado a cada um. Não utilize palavras difíceis ou termos técnicos para pessoas com menor grau de conhecimento sobre o assunto em questão.
- E. O diferencial de um bom atendimento é o tratamento empreendido ao usuário, portanto a regra é ser ético e profissional.

34. São tipos de arquivamento:

- A. Direto e indireto
- B. Ativo e morto
- C. Alfabético e padronizado
- D. Vertical e horizontal
- E. Todos são tipos de arquivamento

35. Das alternativas abaixo apenas uma não está relacionada com o envio de correspondência oficial assinale-a:

- A. numerar as correspondências;
- B. verificar se todas as correspondências estão assinadas;
- C. imprimir apenas uma via do documento, mas antes de enviá-la anote em uma agenda para quem foi endereçada e a data;
- D. confirmar se o destinatário do envelope coincide com o da carta;
- E. os documentos devem ser dobrados corretamente e colocados no envelope

juntamente com os anexos, quando for o caso.

36. As práticas de conservação de documentos têm o objetivo de preservar as informações, assegurar a integridade física dos suportes e a qualidade do acesso às informações. Nesse contexto assinale a alternativa ERRADA quando nos referimos a arquivamento de documentos e/ou papéis oficiais.

- A. Ambiente limpo. O acúmulo de pó no ambiente favorece o surgimento de fungos e bactérias, que se proliferam quando a umidade aumenta e transforma as partículas de poeira em habitat ideal para sua reprodução.
- B. Não fumar nem consumir alimentos e bebidas na área de trabalho. Os insetos são atraídos por matéria orgânica e se reproduzem onde encontram alimento.
- C. A temperatura e umidade relativa devem ser mantidas com índices de 20°C de temperatura e 50% de Umidade Relativa do Ar. Altos índices de temperatura e umidade são extremamente prejudiciais aos documentos, pois aceleram processos químicos de deterioração, além de permitir a proliferação de insetos e o ataque de microorganismos (fungos e bactérias).
- D. Evitar o uso de cliques de metal em contato direto com o papel. Utilizar de preferência cliques plásticos ou proteger os documentos com um pequeno pedaço de papel na área de contato.
- E. Todas as alternativas estão corretas

37. Dilma Abrantes trabalha em uma escola municipal e precisa arquivar os dossiês de todos alunos de forma a facilitar a recuperação das informações. Sabendo-se que existem 1350 dossiês e que a pasta de cada aluno recebe o número de matrícula, é possível afirmar que os métodos de arquivamento que se adaptam sem variações para esse fim são:

- A. alfabético, numérico simples ou numérico cronológico.
- B. alfabético, numérico dígito-terminal ou geográfico.
- C. numérico simples, numérico dígito-terminal ou geográfico.
- D. numérico dígito-terminal ou geográfico cronológico.

E. numérico simples, geográfico ou ideográfico.

38. Julgue as afirmações referentes a Ética Profissional e, em seguida, marque a opção que apresenta os itens CORRETOS:

- I. Ser assíduo e freqüente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema;
 - II. Alterar ou deturpar o teor de documentos públicos de qualquer natureza, para esse fim precisa ser muito discreto;
 - III. Ser conivente com erro ou infração que possa ocorrer no ambiente de trabalho.
- A. Apenas o item I está correto.
 - B. Todos os itens estão corretos
 - C. Apenas os itens I e III estão corretos
 - D. Todos os itens estão incorretos
 - E. Apenas os itens I e II estão corretos

39. O código de classificação de documentos de arquivo é um instrumento de trabalho utilizado para classificar todo e qualquer documento produzido ou recebido por um órgão no exercício de suas funções e atividades. Quanto ao gênero, os documentos podem ser classificados em:

- A. normativos, cartográficos, iconográficos, ilmográficos, sonoros, micrográficos e informáticos;
- B. normativos, enunciativos, cartográficos, comprobatórios, filmográficos, micrográficos e informáticos;
- C. normativos, legais, textuais, cartográficos, iconográficos, micrográficos e informáticos;
- D. textuais, cartográficos, iconográficos, filmográficos, sonoros, micrográficos e informáticos;
- E. legais, fiscais, comprobatórios, enunciativos, textuais, micrográficos e informáticos.

40. Os itens abaixo apresentam recomendações adequadas ao profissional que exerce a função de protocolista, EXCETO

- A. Manter arquivados, física ou eletronicamente, todos os comprovantes de remessa e entrega de correspondências oficiais.
- B. Só receber correspondências em embalagem devidamente lacrada e ao abri-la inspecionar cuidadosamente o seu conteúdo.
- C. Receber e realizar remessa de correspondência via ECT.
- D. Receber e despachar malotes.
- E. Ter sua responsabilidade os cartões de postagem para encaminhamento das correspondências via ECT.