



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE DUTRA - MA

Concurso Público para o Provimento do cargo de



TELEFONISTA

LEIA AS INSTRUÇÕES:

- 1) Você deve receber do fiscal, além deste caderno contendo 40 (quarenta) questões objetivas, um cartão-resposta destinado às respostas objetivas da prova;
- 2) Verifique se este material está completo e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes do cartão-resposta. Caso contrário, informe ao fiscal de sala.
- 3) O tempo de duração da prova é de 03 (três) horas ininterruptas. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após 01 (uma) hora do início da mesma, **sob pena de ser eliminado do certame**.
- 4) Ao término da prova, o candidato deverá assinar a lista de presença e o cartão-resposta e entregar ao Fiscal o seu caderno de questões, **sob pena de ser eliminado do certame**.
- 5) Será excluído do certame o candidato que não assinar o cartão resposta ou assinar fora do local indicado, bem como aquele que rubricar, abreviar o pré-nome ou o nome, ou assinar com letra de forma.
- 6) Tenha cuidado com o seu cartão-resposta, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e não será substituído em hipótese alguma.
- 7) Para cada uma das questões são apresentadas cinco alternativas e somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta. As marcações rasuradas no cartão-resposta anulam a questão.
- 8) No cartão-resposta, a marcação das letras correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim, conforme modelo ex:
- 9) As Provas Objetivas e os gabaritos serão divulgados no segundo dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico www.institutoludus.com.br a partir das 18:00h;
- 10) Por motivo de segurança não será permitido ao candidato fazer uso de qualquer tipo de anotações que não seja o rascunho parte integrante desta Prova que será destacado na hora da entrega pelo fiscal de sala. Caso o candidato seja surpreendido com qualquer outro tipo de anotações em documentos que não seja o previsto acima, **será eliminado do certame**.

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO: ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

EM BRANCO

INSCRIÇÃO:

--	--	--	--	--	--

ASSINATURA:

Leia atentamente o texto seguinte

Texto1: DÍVIDA EXTERNA

Sebastião Nery

E no Brasil? A dívida externa brasileira, em novembro de 2011, era de US\$ 301,5 bilhões, informa o Banco Central, em nota à imprensa. Já as reservas internacionais, no mesmo período, atingiram US\$ 352,1 bilhões.

Os números demonstram **que** as reservas superam nossa dívida externa total. A mentira do governo brasileiro é afirmar que a dívida externa foi paga, como incutiu na mente da imensa maioria da população. Nada mais falso, enganador e mistificador.

Segundo o Banco Central, a corrida por dólares no mercado internacional vem gerando a maior expansão da dívida externa brasileira desde a década de 1970: entre 2009 e abril de 2011, a dívida externa brasileira cresceu 42,4%, passando de US\$ 198,3 para US\$ 300 bilhões.

A falácia da quitação da dívida externa não resiste aos fatos. É demagogia barata induzir a sociedade a acreditar que as reservas internacionais quitaram a dívida externa. O fato de as reservas superarem o montante global da dívida não significa que ela foi liquidada.

Reservas internacionais servem para garantir confiabilidade da comunidade financeira internacional ante turbulências externas. No caso brasileiro, segundo o Banco Central, o passivo externo bruto alcançou, em 2011, US\$ 1,43 trilhão, cerca de quatro vezes mais que o total das reservas internacionais. Nos últimos seis anos, esse passivo foi triplicado, gerado pelo crescente déficit em transações correntes.

(jornal Diário de Pernambuco)

01. No parágrafo quarto, lê-se as palavras falácia e montante.

Dentre as alternativas seguintes, indique aquela em que o(s) vocábulo(s) posto(s) NÃO têm significado semelhante ao(s) vocábulo(s) grifado(s), respectivamente.

- a) insídia – acima
- b) logro – quantia
- c) sofisma – soma
- d) burla – numerário
- e) sofisma – numerário

02. Segundo o autor, somente entre abril de 2011 a novembro de 2011, a dívida externa brasileira:

- a) aumentou 42,4%.
- b) aumentou US\$ 1,5 bilhão.
- c) permaneceu estável.
- d) teve a sua maior expansão deste a década de 1970.
- e) aumentou US\$1,93 bilhão.

03. Segundo o autor, “Os números demonstram que as reservas superam nossa dívida externa total. A mentira do governo brasileiro é afirmar que a dívida externa foi paga, como incutiu na mente da imensa maioria da população. Nada mais falso, enganador e mistificador.” (...)

“É demagogia barata induzir a sociedade a acreditar que as reservas internacionais quitaram a dívida externa”.

Nas alternativas seguintes são postas associações entre vocábulos e/ou expressões do texto. Indique a alternativa em que a associação NÃO corresponde ao sentido dado no texto.

- a) demagogia barata – populismo
- b) induzir – instigar
- c) incutiu – infundiu
- d) mistificador – motejador
- e) demagogia – demagogice

04. O vocábulo turbulências, grifado no texto, leva acento. Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquela em que todos os vocábulos postos são acentuados em razão da mesma regra gramatical pela qual é acentuada a palavra grifada.

- a) mútuo – vírus – mágoa – órgãos
- b) põnei – álbuns – lápis – júri
- c) ímã – hífen – caráter – magnólia
- d) automóvel – elétron – anéis – heróis
- e) água – jôquei – secretária – série

05. Analise as assertivas seguintes:

Do texto acima (Texto 1), conclui-se que:

- I. o vocábulo ante, grifado no texto, pode ser substituído, sem prejuízo no sentido pelo vocábulo anti.
- II. o autor do texto se equivoca, pois, necessariamente, após o ante (grifado), deveria existir o hífen.
- III. o vocábulo ante pode ser substituído por diante de.
- IV. no que tange à dívida pública, desde 2006 o passivo externo bruto é crescente.

Assinale

- a) se todas as assertivas acima estão corretas.
- b) se, dentre as assertivas acima, apenas uma é correta.
- c) se, dentre as assertivas acima, apenas duas são corretas.
- d) se, dentre as assertivas acima, apenas três são corretas.
- e) se todas são incorretas.

06. Analise as assertivas seguintes, todas referentes ao texto acima (Texto 1)

- I. No último parágrafo, o termo esse (grifado) está posto indevidamente, pois o correto seria o vocábulo este”.
- II. O vocábulo que, grifado, no segundo parágrafo, é uma conjunção.

III. Segundo o autor do texto, a expansão da dívida externa brasileira, há mais de 30 anos, é ocasionada pela corrida por dólares no mercado internacional.

Está(ão) **correta(s)**, apenas:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) II e III
- e) I e II

07. Astrobaldo Ferreira, em discurso na Academia de Letras de Pastos Bons, falando sobre o insigne acadêmico CBC:

“... o que mais surpreende na trajetória da vida deste importante intelectual, é que nem o tempo consegue reduzir suas habilidades **cognitivas**, tampouco sua enorme capacidade de apreender, cada vez mais, os horizontes que lhe ditam a vida.”

No texto, a palavra grifada pode ser substituída sem qualquer prejuízo do sentido original da frase é:

- a) de afeto.
- b) de reação.
- c) de inclusão.
- d) de exclusão.
- e) de conhecimento.

08. “**A girafa** do Parque Municipal era tão alta, que surpreendeu até aquele caçador africano”.

O substantivo em destaque é classificado como substantivo:

- a) comum de dois gêneros.
- b) epiceno.
- c) próprio.
- d) heterônimo
- e) de gênero incerto.

09. Observe os vocábulos seguintes, todos eles relacionados seus significados, como disposto nas assertivas seguintes.

- I. ascensão – subida
- II. acepção – significado
- III. cotejar – calibrar
- IV. imergir – mergulhar
- V. concertar – reparar
- VI. iminente – ilustre

Assinale

- a) se, dentre as assertivas acima, apenas uma é incorreta.
- b) se, dentre as assertivas acima, apenas duas são incorretas.

c) se, dentre as assertivas acima, apenas três são incorretas.

d) se, dentre as assertivas acima, apenas quatro são incorretas.

e) se, dentre as assertivas acima, apenas cinco são incorretas.

10. Assinale, dentre as alternativas seguintes, aquela que, de acordo com as normas cultas, apresenta a pontuação corretamente empregada.

a) Esses rapazes, *com certeza*, vão passar a Semana Santa em Barra do Corda.

b) Esses rapazes, *com certeza* vão passar a Semana Santa em Barra do Corda.

c) Esses rapazes *com certeza*, vão passar a Semana Santa em Barra do Corda.

d) Esses rapazes *com certeza* vão passar a Semana Santa Barra do Corda.

e) Esses rapazes *com certeza* vão passar a Semana Santa, em Barra do Corda.

MATEMÁTICA

11. Zé Baxin foi a uma papelaria lá em Colinas(MA) comprar canetas e cadernos. Cada caderno custa R\$16,00. Com a *grana* que tem no bolso, Zé Baxin compra 5 cadernos e ainda sobram R\$10,00. Se tivesse R\$ 14,00 a menos, ele compraria 4 cadernos e mais 3 canetas e não sobraria nada. Cada caneta custa quantos reais?

- a) R\$8,00
- b) R\$7,50
- c) R\$6,00
- d) R\$5,00
- e) R\$4,00

12. Raymundo Pipira é professor de Educação Física lá em São João dos Patos. Na segunda-feira ele fez uma caminhada de 1.000 metros com os alunos. No dia seguinte aumentou o percurso da caminhada em 15% em relação ao percurso do dia anterior. Na quarta-feira, ele aumentou o percurso da caminhada em 10% em relação ao dia anterior. Na quinta-feira, novamente aumentou em 10% a extensão da caminhada em relação ao dia anterior. Na sexta-feira manteve o mesmo percurso da quinta-feira. De segunda a sexta-feira, quantos quilômetros de caminhada os alunos fizeram?

- a) 6.198,00
- b) 6.980,00
- c) 5.980,00
- d) 5.198,00
- e) Nenhuma das alternativas acima

13. Raymundo Pipira tem ração suficiente para alimentar seus 75 animais por 2 meses (1 mês = 30 dias). Caso seja necessário alimentar, além dos 75, mais 15 animais, a ração acabará quantos dias antes de completar os 2 meses?

- a) 18
- b) 10
- c) 15
- d) 12
- e) 16

14. Zé Baxim foi contrato por uma empresa para trabalhar como digitador na Loja X, em Colinas(MA), com carga horária de 8 horas/dia. Certo dia trabalhou apenas das 7h e 30minutos às 11h e 20minutos e das 14horas e 30 minutos até às 16horas e 10 minutos. Zé Baxim foi autorizado pelo seu chefe imediato repor o tempo não trabalhado, devendo esta reposição ser cumprida nos cinco dias úteis da semana seguinte, com períodos com a mesma duração. Cada dia da semana seguinte ele deverá trabalhar, além das 8 horas diárias, por um período a mais de:

- a) 20 minutos
- b) 25 minutos
- c) meia hora
- d) 35 minutos
- e) um valor diferente dos acima indicados.

15. O livro "O Salão dos Passos Perdidos", que narra as memórias Evandro Lins e Silva, considerado pelos advogados brasileiros o "Advogado do Século XX", tem seu capítulo 8 iniciado na página 319 e encerrado na página 356. O capítulo ocupa quantos páginas do livro?

- a) 27
- b) 28
- c) 37



de

- d) 38
- e) 36

16. O campeonato estadual de futebol do Maranhão, de 2012, é disputado por 10 clubes. Na primeira fase do campeonato cada time joga exatamente uma, e apenas uma, vez com cada um dos outros participantes. Nessa fase inicial, quantas partidas serão disputadas?



- a) 100
- b) 28
- c) 90
- d) 88
- e) 45

17. Observe a seguinte série numérica

0 4 ? 15 22 30

Observando-se a "regra de formação" da série, pode-se dizer que a lacuna, marcada pela interrogação, deve ser preenchida com o número:

- a) 9
- b) 11
- c) 10
- d) 8
- e) 7

18. Em uma determinada Associação, em Floriano (PI), para cada homem há duas mulheres. Mantendo-se a proporção, hoje, 04 de março de 2012, em uma reunião para programar a Semana Santa, verifica-se a presença de 72 membros da Associação. O provável número de mulheres presentes na reunião é

- a) 24
- b) 48
- c) 40
- d) 36
- e) 42

19. Corrida de cavalos no Jockey Clube de Nazaré das Farinhas, o Jockey *Preguinho*, cavalgando o puro-sangue *Cafofinho*, estava na sétima posição. Arrancando de forma espetacular, ultrapassou quatro adversários antes de a prova acabar, não sendo ultrapassado por outro jockey. *Preguinho* terminou a corrida em que posição?

- a) 6º
- b) 5º
- c) 4º
- d) 3º
- e) 2º

20. O ator Thiago Lacerda (imagem ao lado) faz aniversário no dia 19 de janeiro. Se, em um certo ano, o dia de natal caiu em uma quinta-feira, no ano seguinte, o aniversário do ator ocorreu em que dia da semana?



- a) sábado
- b) domingo
- c) segunda-feira
- d) terça-feira
- e) quarta-feira

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS + CONHECIMENTOS LOCAIS

21. Em relação ao MS-WORD, enumere a Coluna 2 utilizando os comandos demonstrados na Coluna 1:

Coluna 1:

I –

II –

III –

IV –

V –

VI –

Coluna 2:

- () o ícone do comando correspondente a **repetir (Ctrl+R)**;
- () o ícone do comando correspondente a **subscrito (Ctrl+=)**.

Assinale a alternativa que possui os dois ícones correspondentes da Coluna 2:

- a) I e III
- b) II e IV
- c) III e VI
- d) III e V
- e) II e VI

22. Em relação às teclas de atalho do Windows 7, enumere a Coluna 2 conforme os conceitos correspondentes encontrados na Coluna 1:

Coluna 1

- I – Mostra a “Área de trabalho” ou restaura todas as janelas;
- II – Minimiza todas as janelas;
- III – Abre a janela de pesquisa;
- IV – Abre o comando “Executar”;
- V – Coloca o computador em modo de espera.

Coluna 2

- () Windows + D
- () Windows + M
- () Windows + L
- () Windows + R
- () Windows + F

De cima para baixo, assinale a alternativa **correta**:

- a) I, II, III, IV, V;
- b) I, II, V, IV, III;
- c) II, I, V, IV, III;
- d) V, IV, III, I, II;
- e) IV, V, III, I, II.

23. Em relação ao MS-EXCEL, enumere a Coluna 2 utilizando os comandos demonstrados na Coluna 1:

Coluna 1:

I – inserir função;

II – separador de milhar;

III – aumentar casas decimais;

IV – formato de número de contabilização;

V – inserir equação.

Coluna 2:

()

()

Assinale a alternativa que possui os dois ícones correspondentes da Coluna 2:

- a) I e II
- b) I e III

- c) V e II
- d) V e III
- e) V e IV

24. "Todos os bons trabalhadores são pessoas eficientes". Assim sendo:

- a) Alguma pessoa eficiente não é um bom trabalhador.
- b) O conjunto dos bons trabalhadores contém o conjunto das pessoas eficientes.
- c) Toda pessoa eficiente é um bom trabalhador.
- d) Nenhuma pessoa eficiente é um bom trabalhador.
- e) O conjunto das pessoas eficientes contém o conjunto dos bons trabalhadores.

25. "Todo brasileiro é elegante. Nenhum americano é elegante." Daí pode-se concluir que:

- a) algum brasileiro é americano;
- b) nenhum brasileiro é americano;
- c) nenhum brasileiro é elegante;
- d) alguém que seja elegante é americano;
- e) ninguém que seja elegante é brasileiro.

26. Alguns profissionais cometem atos inseguros em relação à segurança no trabalho. Assinale a alternativa que justifica tal ato:

- a) consideram as instruções de segurança importantes;
- b) entendem as instruções de segurança que foram dadas;
- c) seguem as instruções de segurança somente após acidentes;
- d) respeitam as normas inclusive as de segurança;
- e) analisam o risco do serviço que será realizado.

27. Analise as alternativas abaixo em relação a Segurança e Higiene do Trabalho. **NÃO** é obrigação do trabalhador:

- a) a correta utilização de máquinas;
- b) o zelo pela própria segurança e saúde;
- c) o cumprimento das prescrições de segurança;
- d) a lavagem de equipamentos eletrônicos como computadores, impressoras e aparelhos de FAX.
- e) a cooperação para a melhoria do sistema de segurança.

28. Sobre o Sistema Central do PABX é **correto** afirmar, **EXCETO**:

- a) Tem como características principais estar ligada à central de telefonia pública através de linhas tronco, processar automaticamente as chamadas internas (entre ramais) e as chamadas originadas por ramais privilegiados para a rede externa pública, exigir a intervenção da operadora do PABX para completar as chamadas originadas da rede externa pública para os ramais (exceto quando existir sistema DDR) e as chamadas originadas por ramais semi-restritos para a rede externa pública;

b) é uma central de comunicação telefônica automática, de uso privado, que tem como objetivos principais gerenciar as comunicações de voz dentro de uma empresa, concentrando várias linhas e ramais de usuários e oferecendo uma série de facilidades e serviços avançados.

c) é considerado uma evolução do PBX, um equipamento manual que exigia a interferência de um operador para completar as chamadas.

d) com o PABX utiliza-se exclusivamente a comutação digital.

e) os atuais sistemas PABX estão convergindo gradativamente na direção de novas tecnologias baseadas em computação distribuída e no tráfego de pacotes, integrando novos serviços e funcionalidades, permitindo a expansão da capacidade dos ramais telefônicos em empresas sem a necessidade de aquisição de novas centrais.

29. O emprego do pronome de tratamento Vossa Excelência está correto nas alternativas abaixo, **EXCETO** em:

- a) Embaixador;
- b) Senador;
- c) Juiz;
- d) Coronel;
- e) Deputado.

30. São símbolos fonéticos, **EXCETO**:

- a) s
- b) g
- c) k
- d) λ
- e) ж

31. Para que a comunicação escrita seja eficaz, é necessário que o texto seja redigido de forma

- a) rebuscada e enfática.
- b) clara e objetiva.
- c) prolixa e pleonástica.
- d) simples e dissimulada.
- e) indireta e abreviada.

32. Apenas uma das alternativas abaixo **NÃO** diz respeito ao documento **Ata**. Identifique esta alternativa.

- a) Os erros que, por acaso, forem cometidos, serão corrigidos com a ressalva digo e a forma correta em seguida.
- b) Não se divide em parágrafos, não tem espaços em branco e, por isso, os períodos são contínuos, sem mudança de linha.
- c) É a narração escrita pormenorizada e autenticada de um fato.
- d) Uma narração por escrito, do que se passou em uma reunião, em uma cerimônia, em uma assembleia, em uma sessão.

e) Depois de lavrada e discutida, é submetida à apreciação dos participantes da reunião e assinada por eles.

33. A ética nas empresas privadas, bem como nas organizações públicas, tem por base:

- a) O bem-estar dos funcionários, uma vez que este tem prioridade sobre os objetivos externos da empresa ou organização.
- b) As preferências dos clientes ou usuários, uma vez que estas tem prioridade sobre o bem estar dos funcionários.
- c) O bem-estar da maioria da população, uma vez que este tem prioridade sobre os interesses dos setores minoritários.
- d) A segurança do Estado, uma vez que esta tem prioridade sobre os interesses dos indivíduos e organizações.
- e) A mesma consideração pelas preferências livremente formuladas por cada cidadão, desde que não interfiram na liberdade de cada um formular suas preferências.

34. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, os documentos do Padrão Ofício devem obedecer à seguinte forma de apresentação:

- a) Deve ser utilizada fonte do tipo Times New Roman de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações, e 10 nas notas de rodapé;
- b) Deve ser utilizado espaçamento simples entre as linhas e de 12 pontos após cada parágrafo, ou, se o editor de texto utilizado não comportar tal recurso, de uma linha em branco;
- c) É obrigatório constar a partir da primeira página o número da página;
- d) O início de cada parágrafo do texto deve ter 2,0 cm de distância da margem esquerda;
- e) O campo destinado à margem lateral esquerda terá, no mínimo, 2,0 cm de largura.

35. São necessários para assegurar o bom andamento do trabalho de um(a) telefonista, **EXCETO**:

- a) Listas telefônicas atualizadas;
- b) Listas de Phishings mais atualizadas;
- c) Relação dos números de telefones mais chamados;
- d) Relação dos ramais por nomes de funcionários (em ordem alfabética);
- e) Lápis, caneta e bloco de anotações.

36. Zé Baxin sai de São Domingos do Maranhão com destino a Tuntum por via rodoviária. Neste percurso:

- a) ele percorre a BR-135 e a MA-259, apenas.
- b) ele percorre a BR-135, a MA-226 e a MA-259
- c) ele percorre a BR-135, a MA-360 e a BR-226
- d) ele percorre a BR-135, a BR-226 e a MA-259
- e) todas estão incorretas.

37. Antigo distrito do Município de Presidente Dutra, o distrito de São Joaquim dos Melos é hoje

- a) O Povoado Angical
- b) O Município de Graça Aranha
- c) O Município de Tuntum
- d) O Povoado Curador
- e) O Povoado Calumbi

38. Presidente Dutra tem, em número bem próximo,

- a) 29.500 eleitores
- b) 31.500 eleitores
- c) 28.500 eleitores
- d) 32.500 eleitores
- e) 30.500 eleitores

39. O atual Município de Presidente Dutra, anteriormente denominado de(1)....., foi desmembrado, em(2)....., de(3).....



As três lacunas, na ordem, são preenchidas **corretamente**, pelos elementos dispostos na alternativa

- a) Repartição – em 1943 – Barra do Corda e Caxias
- b) Firmino – em 1948 – Barra do Corda e Colinas
- c) Curador – em 1948 – Barra do Corda
- d) Curador – em 1943 – Barra do Corda
- e) Angical – em 1936 – Barra do Corda

40. Graça Aranha se situa na mesma microrregião de Presidente Dutra. O Município de Graça Aranha se situa a de Presidente Dutra.

A lacuna acima é preenchida **corretamente** pelo termo disposto na alternativa

- a) Sudeste
- b) Sudoeste
- c) Sul
- d) Nordeste
- e) Noroeste