

LÍNGUA PORTUGUESA**NO RESTAURANTE**

- Quero lasanha.

Aquele anteprojeto de mulher – quatro anos no máximo, desabrochando na ultraminissaia – entrou decidida no restaurante. Não precisava de menu, não precisava de mesa, não precisava de nada. Sabia perfeitamente o que queria. Queria lasanha.

O pai, que mal acabara de estacionar o carro em uma vaga de milagre, apareceu para dirigir a operação-jantar, que é, ou era, da competência dos senhores pais.

- Meu bem, venha cá.

- Quero lasanha.

- Escute aqui, querida. Primeiro escolhe-se a mesa.

- Não, já escolhi. Lasanha.

Que parada – lia-se na cara do pai. Relutante, a garotinha condescendeu em sentar-se primeiro, e depois encomendar o prato:

- Vou querer lasanha.

- Filhinha, por que não pedimos camarão? Você gosta tanto de camarão.

- Gosto, mas quero lasanha.

- Eu sei, eu sei que você adora camarão. A gente pede uma fritada bem bacana de camarão. Tá?

- Quero lasanha, papai. Não quero camarão.

- Vamos fazer uma coisa. Depois do camarão a gente pede uma lasanha. Que tal?

- Você come camarão e eu como lasanha.

O garçom aproximou-se, e ela foi logo instruindo:

- Quero uma lasanha.

O pai corrigiu:

- Traga uma fritada de camarão pra dois.

Caprichada.

A coisinha amuou. Então não podia querer? Queriam querer em nome dela? Por que é proibido comer lasanha? Essas interrogações também se liam no seu rosto, pois os lábios mantinham reserva. Quando o garçom voltou com os pratos e o serviço, ela atacou:

- Moço, tem lasanha?

- Perfeitamente, senhorita.

O pai no contra-ataque:

- O senhor providenciou a fritada?

- Já, sim, doutor.

- De camarões bem grandes?

- Daqueles legais, doutor.

- Bem, então me vê um chope e pra ela... O que você quer meu anjo?

- Lasanha.

- Traz um suco de laranja pra ela.

Com o chopinho e o suco de laranja, veio a famosa fritada de camarão, que, para surpresa do restaurante inteiro, interessado no desenrolar dos acontecimentos, não foi recusada pela senhorita. Ao contrário, papou-a, e bem. A silenciosa manducação atestava, ainda uma vez no mundo, a vitória do mais forte.

- Estava uma coisa, hein? – comentou o pai, com um sorriso bem alimentado. – Sábado que vem a gente repete, combinado?

- Agora a lasanha, não é papai?

- Eu estou satisfeito. Uns camarões geniais! Mas você vai comer mesmo?

- Eu e você, tá?

- Mas meu amor, eu...

- Tem de me acompanhar, ouviu? Pede a lasanha.

O pai baixou a cabeça, chamou o garçom e pediu.

Aí, um casal, na mesa vizinha, bateu palmas. O resto da sala acompanhou. O pai não sabia onde se meter. A garotinha, impassível. Se na conjuntura, o poder jovem cambaleia, vem aí, com força total, o poder ultrajovem.

Criança dagora é fogo

Carlos Drummond de Andrade

Editora Record

1) O verbete *manducação* significa comer, mastigar.

*“A silenciosa **manducação** atestava, ainda uma vez no mundo, a vitória do mais forte.”*

Verificando a palavra em negrito e o contexto da crônica, podemos dizer que:

a) o pai e a garota comeram silenciosamente, pois o camarão estava muito gostoso.

b) o pai era a autoridade e, portanto, a garota resolveu comer calada o que ele pediu.

c) a garota mastigava quieta e sem vontade, pois não gostava de camarão.

d) os dois comeram silenciosamente, pois não queriam conversar um com o outro.

e) a menina estava calada por ter problemas fonoaudiológicos.

2) Essa crônica foi retirada de um livro chamado “Criança dagora é fogo”.

Que relação podemos estabelecer entre o título do livro e o texto?

- a) As crianças de hoje são muito mal educadas com os pais.
 b) Os pais não conseguem mais educar seus filhos.
 c) Hoje as crianças não abrem mão de suas vontades, pois sabem o que querem.
 d) Antigamente as crianças podiam escolher o que queriam nos restaurantes.
 e) As crianças de hoje são muito educadas.

3) Em “Quero lasanha.”, a classificação do sujeito da oração é:

- a) Sujeito simples
 b) Sujeito composto
 c) Sujeito inexistente
 d) Sujeito indeterminado
 e) Sujeito desinencial

4) Observe a oração retirada do texto: “Você gosta tanto de camarão”.

Assinale a alternativa cujo pronome em destaque tem a mesma classificação desse trecho.

- a) Vossa Majestade assinou o documento?
 b) Meu irmão mora nos Estados Unidos.
 c) Tu foste aprovado no vestibular para Medicina.
 d) Aquele rapaz estudou comigo na infância.
 e) O diretor **me** chamou para o cargo.

5) Observe as palavras retiradas do texto e assinale a alternativa que apresenta a classificação INCORRETA do encontro vocálico correspondente:

- a) Papai – ditongo decrescente
 b) Acompanhou – ditongo decrescente
 c) Camarões – ditongo decrescente
 d) Geniais – tritongo
 e) Instruindo – hiato

6) Marque a alternativa em que a separação silábica está CORRETA.

- a) Impossível: Im-po-ssi-vel
 b) Dia: Di-a
 c) Transação: Trans-a-ção
 d) Cooperar: Coo-pe-rar
 e) Cachorro: Ca-cho-rro

07) Aponte a alternativa em que todas as palavras estão acentuadas CORRETAMENTE:

- a) Lêssemos, planície, armazém
 b) Tietê, herói, saúde
 c) Pêndulo, sôfrego, lâmpada
 d) Jibóia, baú, lápis
 e) Juíz, Troféu, Hifén

08) Das palavras abaixo qual é a proparoxítone, e que dessa forma, deve ser acentuada.

- a) Interim
 b) Pudico
 c) Rubrica
 d) Cateter
 e) Colegio

09) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas CORRETAMENTE:

- a) Hábito, chimarrão, húmido
 b) Arrepiar, disperdiçar, siringa
 c) Crânio, crioulo, privilégio
 d) Flecha, ontem, digladiar
 e) Beringela, maxixe, fachina

10) Marque a alternativa que apresenta a correta utilização das vírgulas:

- a) Mário, de acordo com as ordens recebidas, partiu.
 b) Mário de acordo, com as ordens, recebidas partiu.
 c) Mário, de acordo com as ordens, recebidas, partiu.
 d) Mário de acordo com, as ordens, recebidas, partiu.
 e) Nenhuma está correta.

MATEMÁTICA

11) Vários eventos estão sendo preparados para a comemoração dos 400 anos da cidade de São Luís que ocorrerá no dia 8 de setembro deste ano. A opção que possui o ano de sua fundação na forma de numeração romana é:

- a) MCDXIX
 b) CMLXXXIV
 c) MDCXII
 d) MCXCVIII
 e) CMXCVII

12) Uma aposentada quitou uma dívida de R\$ 105,00 com moedas de R\$ 0,05. Marque a alternativa que tem o número exato de moedas utilizadas:

- a) 2 100 moedas
- b) 1 800 moedas
- c) 2 300 moedas
- d) 3 000 moedas
- e) 1 900 moedas

13) Um comerciante comprou 1 800 melancias, mas 5% retornaram ao CEASA, pois estavam podres. Sendo, assim, o número de melancias aptas para a venda no momento foi:

- a) 90
- b) 1 620
- c) 100
- d) 1 710
- e) 1 500

14) Num terreno retangular de 12 metros de comprimento, sua largura é igual a 1/3 desse comprimento. Quantos metros de extensão tem o muro que cerca esse terreno?

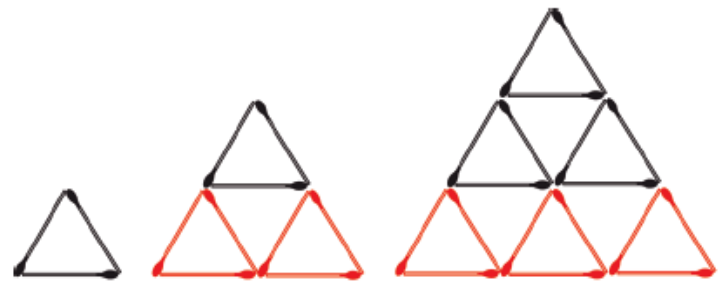
- a) 46 metros
- b) 32 metros
- c) 35 metros
- d) 28 metros
- e) 40 metros

15) Um terreno de 240m por 90m foi repartido em lotes de 30m por 12m. Nessas condições, foram obtidos:

- a) 56 lotes
- b) 60 lotes
- c) 80 lotes
- d) 48 lotes
- e) 72 lotes

RACIOCÍNIO LÓGICO

16) Vitória armou uma sequência de triângulos com palitos de fósforo, seguindo o padrão indicado na figura. Quantos palitos ela vai usar para construir o quinto triângulo da sequência?

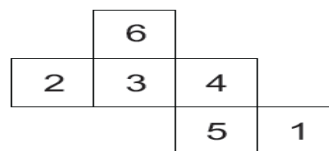


- a) 36
- b) 45
- c) 39
- d) 42
- e) 48

17) A diretora de uma escola observou que o número de meninas de uma turma dividido pelo número de meninos dessa mesma turma é 0,48. Qual é o menor número possível de alunos dessa turma?

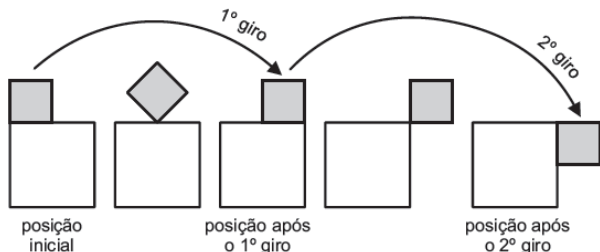
- a) 24
- b) 40
- c) 45
- d) 48
- e) 37

18) Um cubo foi preparado a partir da planificação mostrada na figura abaixo. Qual é o produto dos números das faces desse cubo que têm um canto comum com a face de número 1?

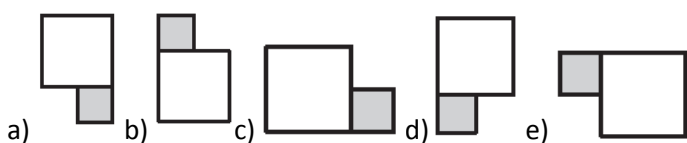


- a) 240
- b) 120
- c) 144
- d) 180
- e) 200

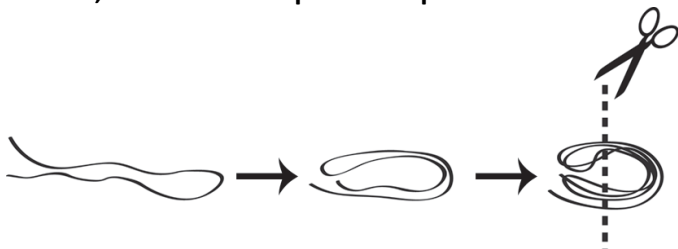
19) Um quadrado de lado 1 cm gira em torno de um quadrado de lado 2 cm, como na figura abaixo, partindo da posição inicial e completando um giro cada vez que um de seus lados fique apoiado em um lado do quadrado maior.



Qual das figuras a seguir representa a posição dos dois quadrados após o 2012º giro?



20) Maria Alice dobrou um barbante ao meio, três vezes seguidas, conforme a figura abaixo. Quantos pedaços de barbante ela obterá ao cortar o barbante com uma tesoura, como indicado pela linha pontilhada abaixo.



- a) 4
- b) 6
- c) 10
- d) 9
- e) 13

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) O procedimento de espalhar um produto de limpeza no piso, esfregando (com escova, esfregão ou vassoura), após empurrando (por exemplo, com o uso do rodo) a solução suja para o ralo, jogando água limpa quantas vezes forem necessárias, visando deixar o ambiente limpo, trata-se de:

- a) Limpeza Manual Úmida
- b) Limpeza Manual Molhada
- c) Limpeza com equipamento tipo encerradeira
- d) Limpeza Seca
- e) Espanação

22) No ambiente de trabalho faz-se necessário adotar algumas práticas de higiene pessoal. Principalmente quando o trabalhador manuseia produtos químicos (ex. detergentes). Sendo a mais corriqueira a limpeza das mãos. Diante disso, marque a alternativa que descreve de maneira mais COMPLETA e CORRETA o modo de higienizar as mãos:

- a) Abrir a torneira utilizando qualquer das mãos - Molhar as mãos assegurando que o tórax encontra-se apoiado na pia ou lavatório – Ensaboar as mãos levemente - Enxaguar as mãos em água corrente - Fechar a torneira com o uso de papel toalha.
- b) Abrir a torneira - Molhar as mãos evitando encostar-se na pia ou lavatório – Fechar a torneira com o uso de papel toalha.
- c) Abrir a torneira utilizando a mão não dominante - Molhar as mãos evitando encostar-se na pia ou lavatório – Utilizar sabão nas mãos, esfregando a palma, o dorso, dedos e os espaços entre eles, polegar, unhas e punhos – Enxaguar as mãos em água corrente até retirar todo o sabão – Secar as mãos com papel toalha – Fechando a torneira com o uso, também, de papel toalha.
- d) Abrir a torneira - Molhar as mãos – Ensaboar as mãos.
- e) Ensaboar as mãos - Esfregar a palma, o dorso, dedos e os espaços entre eles, polegar, unhas e punhos – Fechar diretamente a torneira.

23) D. Calú saiu de casa para se consultar às 7 horas da manhã. O trajeto de sua casa até o consultório do Dr. Paulo são de 45 minutos. No entanto, D. Calú ainda teve que aguardar 15 minutos para ser atendida. Marque a hora CERTA que D. Calú entrou para ser atendida por Dr. Paulo:

- a) 8 horas
- b) 9 horas

- c) 10 horas
- d) 8 horas e 30 minutos
- e) 9 horas e 30 minutos

24) De acordo com os simbologia utilizada em produtos químicos marque a resposta CORRETA, conforme a sequência apresentada:



1



2



3

- a) 1 – Tóxico; 2 – Corrosivo; 3 – Explosivo.
- b) 1 – Corrosivo; 2 – Explosivo; 3 – Tóxico.
- c) 1 – Corrosivo; 2 – Tóxico; 3 – Explosivo.
- d) 1 – Tóxico; 2 – Explosivo; 3 – Corrosivo.
- e) 1 – Explosivo; 2 – Tóxico; 3 – Corrosivo.

25) Todos os itens abaixo citados são equipamentos de Proteção individual, EXCETO:

- a) Perneira
- b) Luva
- c) Capacete
- d) Picareta
- e) Protetor auditivo

26) Analise os itens abaixo e julgue-os como VERDADEIROS (V) ou FALSOS (F):

() Ao realizar a diluição de produtos concentrados nas operações de limpeza e higienização de ambientes, deve ser seguidas as orientações do fabricante para obter o resultado esperado.

() Os recipientes utilizados para a realização de diluição de produto de limpeza devem estar limpos e serem lavados entre um uso e outro.

() É recomendada a misturar produtos químicos de limpeza por aumentar a eficácia dos mesmos.

() Deve ser realizado o armazenamento de produtos químicos de limpeza em locais com temperatura ambiente, longe do calor ou frio em

excesso, fora do alcance de crianças e animais e devidamente identificados.

Conforme a sequência, marque a alternativa correspondente:

- a) V, F, V, F
- b) V, V, F, V
- c) F, V, F, V
- d) F, F, V, F
- e) V, F, V, V

27) É de extrema importância o devido manuseio e armazenamento de materiais e equipamentos de trabalho para sua melhor conservação e aumento de sua vida útil. Marque a alternativa CORRETA:

- a) Após sua utilização devem ser guardados sem efetivar sua limpeza, pois serão utilizados posteriormente para execução do mesmo serviço.
- b) Os equipamentos e materiais, após uso, devem ser deixados no local onde foi realizado o trabalho, pois haverá economia de tempo em levá-los novamente para o mesmo local.
- c) A vida útil dos equipamentos e materiais utilizados na execução dos serviços vai de acordo com o determinado pelo fabricante, independente de limpeza e guarda em local apropriado.
- d) Após cada utilização deve ser efetuada sua limpeza e se necessário lubrificação e regulagem dos materiais e equipamento, guardando-os em local apropriado.
- e) Nenhuma das respostas anteriores.

28) Conforme as noções básicas de relacionamento humano e bom atendimento. Assinale a resposta CORRETA:

- a) Deve ser realizada com frequência a troca de pessoal de um setor onde os funcionários estejam sempre insatisfeitos, devido ao péssimo ambiente de trabalho, pois assim esse problema estará resolvido.
- b) Ao realizar o atendimento aos cidadãos nos locais de trabalho, o servidor, deve agir com extrema intimidade e indiscrição.
- c) Alguns dos requisitos para a realização de um bom atendimento é ser cortês e dar boas vindas. Porém, quando o servidor estiver aborrecido poderá descontar seus problemas ao realizar o atendimento ao público.
- d) O tratamento dispensado aos cidadãos deve ser diferenciado entre aqueles que possuem maior poder aquisitivo e aqueles indivíduos que possuam baixa renda.

e) Os cidadãos portadores de necessidades especiais, idosos e gestantes devem ter tratamento diferenciado e prioritário.

29) Ecologia é o ramo da biologia que estuda as interações entre os seres vivos e o meio ambiente onde vivem, envolvendo a dependência de água, solo e ar. A Ecologia está, portanto diretamente ligada à vida e ao bem estar do homem. Considerando a qualidade de vida do homem e o meio ambiente ao seu redor, marque a alternativa CORRETA:

- a) Um dos fatores que mais desgasta o meio ambiente é a prática de retirar de forma responsável produtos diretamente da natureza.
- b) É necessário que o homem tenha consciência da importância da preservação e conservação dos recursos naturais para que as gerações futuras possam aproveitar também destes mesmos recursos.
- c) O homem deve explorar a natureza de forma eficiente e predatória, pois desta forma obterá o máximo de matéria prima possível em menos tempo evitando assim maiores danos ao meio ambiente.
- d) A criação de gado em regiões de florestas é benéfica para o meio ambiente, pois o torna ideal para as plantas na medida em que vai ocorrendo o desmatamento.
- e) As relações entre os seres vivos num ecossistema não tem influência em seu equilíbrio.

30) A higiene no ambiente de trabalho visa proteger a integridade física e mental do trabalhador na execução de suas atividades por meio da adoção de algumas medidas, EXCETO:

- a) O ambiente de trabalho deve ter uma iluminação adequada, de acordo com a atividade exercida, evitando a fadiga e prevenindo a ocorrência de acidentes.
- b) Os locais e ambientes de trabalho devem ser limpos diariamente.
- c) Utilizar sempre os equipamentos de proteção individual adequados para a atividade que esta sendo exercida.
- d) Não é necessário informar ao seu superior hierárquico a existência de riscos potenciais, como equipamentos defeituosos ou desregulados.
- e) Manter o ambiente de trabalho sempre organizado.

31) Quando o Auxiliar Operacional de Serviços Diversos for efetuar o serviço de limpeza de piso com o uso de solução detergente e enxágue para remover as sujidades, em local de passagem de pessoas, deve tomar

alguns cuidados para manter a segurança e evitar acidentes, EXCETO:

- a) Utilizar placa de sinalização com desenho e inscrição que identifique a situação do local (ex: Piso escorregadio).
- b) Utilizar o equipamento de Proteção Individual adequado a execução da atividade.
- c) Deixar o piso ainda molhado para secar de forma na natural, passando para a limpeza de outro local.
- d) Os corredores devem ser divididos ao meio, deixando um lado livre para a passagem de pessoal, enquanto o outro lado esta sendo limpo.
- e) Evitar tocar em maçanetas, telefones ou qualquer outra superfície limpa calçando as luvas durante a execução da limpeza.

32) No que tange a ética no ambiente de trabalho, analise as atitudes abaixo:

I. Saber de uma informação sigilosa de seu trabalho e passar a frente sem autorização.

II. Chegar pontualmente ao local de trabalho.

III. Após a realização de um serviço levar o crédito no lugar do colega que o realizou.

IV. Ao participar de reuniões de serviço ficar o tempo todo conversando ao celular.

Marque quantos itens estão de acordo com a boa ética profissional:

- a) 4
- b) 3
- c) 2
- d) 1
- e) Nenhum dos itens.

33) As máquinas simples são importantes por seus princípios estarem presentes nas demais máquinas. Leia e analise os itens abaixo:

I. Nas máquinas simples a Potência é força capaz de produzir ou acelerar o movimento (Trabalho motor).

II. Nas máquinas simples o Trabalho resistente é a força capaz de se opor ao movimento.

III. Existe somente um tipo de máquina simples que é denominada de Alavanca.

Marque a alternativa correspondente:

- a) Somente o item I esta correto.
- b) Somente o item II esta correto.
- c) Somente o item III esta correto.
- d) Todos os itens estão corretos.
- e) Somente os itens I e II estão corretos.

34) O recebimento e entrega de documentos feitos de forma indevida tem causado o acúmulo de vias documentais desnecessárias e que não atingem sua finalidade dentro das repartições públicas. Em virtude desse problema marque a alternativa INCORRETA:

- a) As pessoas que trabalham em determinados setores e estão sujeitas ao recebimento de documentos devem ser orientadas sobre como proceder para que o documento cumpra a sua função na instituição.
- b) Uma prática viável é o registro por meio de protocolo próprio de recebimento e entrega de documentos.
- c) Quando o funcionário receber mensagens ou correspondências deverá fazer a separação entre as de caráter particular e as oficiais.
- d) A utilização de um sistema de protocolo é algo que por sua complexidade dificulta a tramitação dos documentos dentro do órgão.
- e) Ao realizar a entrega de algum documento oficial deve ser feito o seu registro junto ao órgão para onde foi destinado assegurando a efetivação da atividade.

35) O armazenamento e manuseio de resíduos sólidos pelos AOSD deve seguir alguns procedimentos. Marque a resposta CORRETA:

- a) Deve-se sempre jogar o conteúdo de um saco de lixo em outro saco maior.
- b) As lixeiras devem ser esvaziadas somente quando estiverem transbordando de resíduos.
- c) Os resíduos biológicos devem ser acondicionados em saco plástico branco leitoso.
- d) Ao esvaziar as lixeiras, deve haver apenas a transferência dos resíduos para o recipiente que será descartado, mantendo o mesmo saco na lixeira enquanto estiver em bom estado de conservação.
- e) As lixeiras deverão ser lavadas e higienizadas somente quando apresentarem mau cheiro.

36) Conforme os procedimento de limpeza de ambiente fechados e abertos, marque a opção INCORRETA:

- a) A limpeza de tetos deve ser feita antes de qualquer outra limpeza, pois deve haver o respeito da ordem das partes mais altas para as mais baixas;
- b) Os equipamentos elétricos e eletrônicos devem ser limpos com pano embebido em solução detergente.
- c) A limpeza seca é eliminação da sujidade como pó e poeira com o uso de vassoura ou aspirador.
- e) O uso de vassouras é mais viável para áreas descobertas, pois em ambientes fechados poderá causar a suspensão de partículas contaminantes.

37) Sobre Noções de Segurança no Trabalho marque a resposta INCORRETA:

- a) O dano causado pelos acidentes de trabalho é o resultado de um perigo na forma de lesão ou doença.
- b) O acidente é um evento não esperado ou programado que poderá resultar em uma lesão, doença ou morte, dano ou outra perda.
- c) A saúde é um estado de equilíbrio entre o físico, o mental e o social do indivíduo.
- d) Os equipamentos de proteção coletiva – EPC é todo instrumento ou equipamento destinado a proteção individual de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- e) Doença do Trabalho é aquela adquirida ou desencadeada em função de condições especiais em que o trabalho é realizado e com ele se relacione diretamente. (ex: surdez)

38) Alguns fatores contribuem para o aumento da ocorrência de acidentes de trabalho, EXCETO:

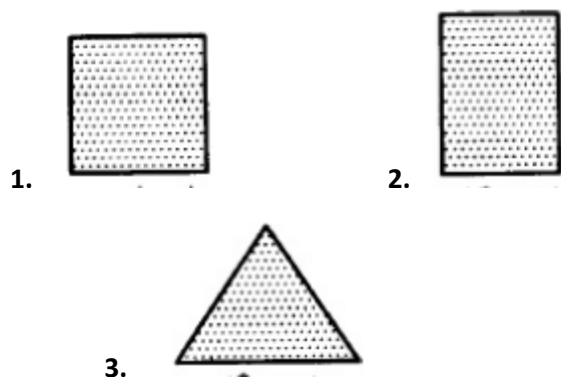
- a) Inexistência de orientação, ordem de serviço ou treinamento adequado para a realização da atividade.
- b) Falta de organização e limpeza do ambiente de trabalho.
- c) Uso de bebidas alcoólicas e drogas durante a execução dos serviços.
- d) Executar as atividades de forma improvisada e apressada.
- e) Fazer uso de materiais e equipamentos em boas condições, sinalizando o local da atividade e fazendo uso dos equipamentos de proteção individual e coletiva.

39) O Auxiliar Operacional de Serviços Diversos ao fazer o manuseio de produtos de higiene e limpeza deve tomar alguns cuidados. Assinale o item INCORRETO quanto às precauções que devem ser seguidas:

- a) Identificar materiais de limpeza pelo olfato (cheirando o produto).
- b) Nunca diluir os produtos de limpeza, armazenando em outros frascos e em proporção fora da recomendada pelo fabricante.
- c) Os rótulos dos produtos nunca deverão ser removidos ou trocados de embalagens.
- d) Antes da utilização, ler atentamente as instruções de uso.
- e) Ao utilizar um produto novo, ou fazer uso de um produto em uma superfície onde este nunca foi utilizado,

deve ser feito o teste previamente em uma pequena área.

40) De acordo com a sequência abaixo marque a alternativa que identifica as figuras geométricas planas abaixo:



- a) 1. Retângulo – 2. Quadrado – 3. Triângulo;
- b) 1. Quadrado – 2. Retângulo – 3. Triângulo.
- c) 1. Triângulo – 2. Quadrado – 3. Retângulo.
- d) 1. Retângulo – 2. Triângulo – 3. Quadrado.
- e) 1. Quadrado – 2. Triângulo – 3. Retângulo.