

PROVA
S01 V
TARDE

ATENÇÃO: VERIFIQUE SE
CÓDIGO E PROVA DESTE
CADERNO DE QUESTÕES
CONFEREM COM O SEU
CARTÃO DE RESPOSTAS



**Prefeitura de
Aracruz**

CARGO: ADMINISTRADOR

FRASE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Façamos da interrupção um caminho novo.”

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

1. Este **Caderno de Questões** contém questões de múltipla escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E.
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar este Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar este **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova neste **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

BOA PROVA!

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Pitangas

Fui flagrado apanhando pitangas no bairro de Perdizes. Não apenas comendo algumas, como pode acontecer com qualquer humano ou passarinho. Com humanos, quando tocados por súbita tentação ou nostalgia; com passarinhos, ao cuidarem da própria subsistência.

O nome justo e certo para o que eu estava fazendo é colhendo: eu estava colhendo pitangas na Rua Itapicuru. Gordas pitangas, de cores variando do vermelho ao roxo. Havia um disfarçado constrangimento na atenção com que eu agia, não olhava para lado nenhum que não para as pontas dos galhos, com receio de encontrar algum olhar de censura. Aquelas frutas pertenciam por direito aos pássaros do bairro. Eles não tinham supermercados ou feiras para se abastecer, os alimentos deles talvez tivessem escasseado durante a longa seca recém-terminada. As chuvas trouxeram alívio para as pitangueiras, que, parece, estavam se arrebetando de vontade de dar pitangas.

Havia duas ou três circunstâncias a meu favor. Uma delas: fui menino de convivência com pitangueiras. Isso marca a gente, deixa uma carência insolúvel quando se muda para apartamento numa metrópole. Ninguém liga para os sem-pitangueira, é problema menor na cidade grande. Que eu soubesse, seria um problema só meu e dos sabiás.

Outra circunstância a meu favor: a minha geleia de jabuticaba estava no finzinho. Fiz eu mesmo essa geleia, com as frutas da safra passada que escaparam da voracidade dos micos que saem da mata para catar comida no nosso sítio. Melhor comerem as jabuticabas do que os ovos dos passarinhos. De repente, achei uma ótima ideia fazer geleia de pitanga.

Ainda uma coisa a meu favor – e foi mais um detalhe que passou pela minha cabeça no instante da minha estouvada decisão: quando saí do sítio no feriado passado, minha pitangueira estava frutificando. Quando voltar no próximo feriado, os micos não terão deixado nada para mim.

E, quase por último: feiras e mercados não vendem pitanga. É fruta que recusa o comércio: não dura, amassa na manipulação, fere-se, fica passada, mela, fermenta. Ainda assim, se houvesse pitangas à venda, eu não iria disputá-las nas árvores com os bem-te-vis de Perdizes.

Minha última justificativa: não se encontra geleia de pitanga no comércio de rotina. Pode haver, no Norte talvez, mas não encontrei por aqui. É fácil achar de abacaxi, laranja, maçã, amora, damasco, frutas vermelhas, morango, mirtilo, pêssego, até de

jabuticaba já vi. Outra que sumiu foi a de marmelo, mas essa minha sogra faz, no tempo da fruta. Não sei se há pitangas em outros países, talvez não. É obrigação nossa, nacional, tornar disponível a geleia de pitanga. Se fosse estrangeira, haveria, importada, como há a de blueberry.

Então, retomando o início: vinha eu de volta do supermercado, com dois saquinhos de compras miúdas, caminhando atento às armadilhas das calçadas, quando vi, no chão, o cenário perturbador: pitangas caídas, maduras, vítimas de algum vento da manhã, muitas delas comidas pela metade, quantidade de caroços limpos de frutinhas já degustadas... Olhei para o alto: afe! Pé carregado, do verde ao roxo. Adiante, outro pé, igual! Ah, o que a chuva e o sol haviam feito em quinze dias...

Foi automático: passei as compras de um saquinho do supermercado ao outro e comecei a colheita. Dava-me o prazer de escolher as mais bonitas. Quando ficaram mais difíceis, apanhei uma vassoura velha numa caçamba de demolição ali perto e com ela verguei os galhos mais altos, engordando o saquinho. Geleia rende pouco, e a fatura de matéria-prima me empolgava. Nesse momento, passava de carro um ex-colega de jornal, que me reconheceu e parou. Eu me senti ridículo. Já estava ensaiando explicações, longas talvez, que nos cansariam os dois, quando ele cortou:

– Maravilha! Eu sempre quis fazer isso e nunca tive coragem!

Desceu do carro e me ajudou.

(ÂNGELO, Ivan. Pitangas. *Revista Veja*. São Paulo. Edição: 2034 São Paulo: Abril, 13 nov. 2007. p. 226. Disponível em <http://vejasp.abril.com.br>).

Questão 01

O narrador agiu com “disfarçado constrangimento” porque acreditava que as pitangas pertencessem aos pássaros. Assinale a alternativa que transcreve a frase do texto que comprova essa atitude.

- “... não olhava para lado nenhum que não para as pontas dos galhos, com receio de encontrar algum olhar de censura.” (parágrafo 2)
- “Fui flagrado apanhando pitangas no bairro de Perdizes.” (parágrafo 1)
- “O nome justo e certo para o que eu estava fazendo é colhendo: eu estava colhendo pitangas na Rua Itapicuru.” (parágrafo 2)
- “Nesse momento, passava de carro um ex-colega de jornal, que me reconheceu e parou.” (parágrafo 9)
- “– e foi mais um detalhe que passou pela minha cabeça no instante da minha estouvada decisão...” (parágrafo 5)

Questão 02

A pitanga evoca, na memória do narrador, sua infância, o tempo em que foi “menino de convivência com pitangueiras”. Assinale a alternativa que apresenta as palavras ou expressões que marcam, no texto, saudade da terra natal.

- A) Súbita tentação; estouvada decisão.
- B) Olhar de censura; nostalgia.
- C) Colhendo pitangas; voracidade.
- D) Nostalgia; carência insolúvel.
- E) Arrebatando de vontade; súbita tentação.

Questão 03

Em, “As chuvas trouxeram alívio para as pitangueiras...” o emprego de 'trouxeram alívio', referindo-se à chuva, pode ser caracterizado como figura de linguagem denominada prosopopeia, porque:

- A) há associação, na própria expressão, de sensações percebidas por diferentes órgãos de sentido.
- B) na falta de uma palavra específica para designar a emoção, usou-se outra a partir de semelhança conceitual.
- C) atribui características humanas a um ser inanimado.
- D) há desejo de enfatizar uma ideia desnecessária à construção da frase.
- E) é uma linguagem centrada no exagero e que, ao mesmo tempo, atenua a ideia original.

Questão 04

Destes comentários sobre os trechos reproduzidos, o único que está correto é:

- A) “Gordas pitangas, de cores variando do vermelho ao roxo.” / denota a importância das características de aspecto, cor e quantidade das pitangas.
- B) “Foi automático: passei as compras de um saquinho do supermercado ao outro e comecei a COLHEITA.” / a palavra destacada na frase possui sentido conotativo.
- C) “– Maravilha! Eu sempre quis fazer isso e nunca tive coragem! / o travessão isola palavras intercaladas em outros enunciados.
- D) “Melhor comerem as jabuticabas do que os ovos dos passarinhos.” / denota o desinteresse do narrador pelas plantas e pássaros.
- E) “Fui flagrado apanhando pitangas no bairro de Perdizes” / o verbo FLAGRAR confere à ação de apanhar pitangas o sentido de algo errado, digno de punição.

Questão 05

O pronome ISSO da frase “– Maravilha! Eu sempre quis fazer isso e nunca tive coragem!”, no contexto, refere-se a:

- A) apanhar uma vassoura.
- B) colher pitangas.
- C) vergar os galhos mais altos.
- D) fazer geleia.
- E) engordar saquinhos.

Questão 06

Assinale a alternativa em que uma das orações do período expressa uma circunstância hipotética em relação à oração principal.

- A) “Havia um disfarçado constrangimento na atenção com que eu agia...”
- B) “As chuvas trouxeram alívio para as pitangueiras, que, parece, estavam se arrebatando de vontade de dar pitangas.”
- C) “É fácil achar de abacaxi, laranja, maçã, amora, damasco, frutas vermelhas, morango, mirtilo, pêssego, até de jabuticaba já vi.”
- D) “Ainda assim, se houvesse pitangas à venda, eu não iria disputá-las nas árvores com os bem-te-vis de Perdizes.”
- E) “É obrigação nossa, nacional, tornar disponível a geleia de pitanga.”

Questão 07

Está correto o emprego de ambos os elementos destacados em:

- A) O narrador se pergunta se aspirava O ar da cidade e se HAVERIAM de ser gordas e coloridas as pitangas.
- B) Quando tentamos entender o POR QUÊ das lembranças parece QUE esquecemos nossas carências.
- C) O ex-colega MESMO percebeu que era NECESSÁRIO aquela colheita.”
- D) Se as pitangas trazem BASTANTE lembranças, HAVERÁ outras nostalgias no narrador.
- E) Não era PROIBIDO a nostalgia nem aspirar À lembrança do passado.

Questão 08

Todos os segmentos transcritos admitem voz passiva, EXCETO:

- A) “Aqueles frutos pertenciam por direito aos pássaros do bairro.”
- B) “As chuvas trouxeram alívio para as pitangueiras.”
- C) “Isso marca a gente.”
- D) “Fiz eu mesmo essa geleia.”
- E) “... passei as compras de um saquinho do supermercado ao outro...”

Questão 09

Compare o emprego do verbo HAVER nas frases:

1. “HAVIA duas ou três circunstâncias a meu favor.”
2. “Ah, o que a chuva e o sol HAVIAM feito em quinze dias...”

A respeito das circunstâncias em que o verbo é empregado nas frases acima, analise os itens a seguir:

- I. O verbo HAVER, na frase 1, é impessoal, não flexionável, por isso permanece na terceira pessoa do singular.
- II. Em ambas as frases o verbo HAVER funciona como “existir”, por isso deve concordar com os termos aos quais se referem.
- III. O uso do verbo HAVER, na frase 2, está correto porque esse verbo, quando funciona como verbo auxiliar (integrante dos tempos compostos), tem sua flexão normal, qual seja, de pessoa, de tempo, de modo.

Assinale a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) Somente I.
- B) Somente II.
- C) Somente I e II.
- D) Somente I e III.
- E) Somente II e III.

Questão 10

Em relação ao emprego da conjunção E em “Quando ficaram mais difíceis, apanhei uma vassoura velha numa caçamba de demolição ali perto E com ela verguei os galhos mais altos, engordando o saquinho.”, é correto afirmar que essa conjunção:

- A) assume valor de elemento somatório e introduz oração cujo sujeito é o mesmo da oração anterior.
- B) liga duas orações e introduz oração com ideia de alternância, atribuindo à oração anterior ideia de conformidade.
- C) introduz oração com sujeito diferente do da oração anterior e, além de valor aditivo, atribui à oração anterior valor de causa.
- D) introduz oração com sujeito igual ao da oração anterior e liga orações com ideia de proporção.
- E) assume valor de elemento meramente somatório e introduz oração cujo sujeito é diferente do da oração anterior.

Questão 11

Os dois-pontos e as vírgulas usadas em “É fruta que recusa o comércio: não dura, amassa na manipulação, fere-se, fica passada, mela, fermenta.”, foram empregados, respectivamente, para:

- A) introduzir a fala de alguém, indicando o deslocamento dos agentes do discurso / separar palavras com o mesmo valor sintático.
- B) separar partes do período / delimitar orações intercaladas que já foram desenvolvidas e indicadas anteriormente.
- C) indicar uma citação / separar orações subordinadas adverbiais que foram desenvolvidas na organização do período.
- D) indicar o discurso direto, a fala da personagem, efetuado pela mudança do locutores e interlocutores / isolar os apostos.
- E) introduzir um esclarecimento a respeito de algo previamente mencionado / separar orações coordenadas assindéticas.

Questão 12

Assinale a alternativa em que a substituição feita nos fragmentos extraídos do texto torna o uso do acento grave obrigatório.

- A) Fui flagrado A apanhar pitangas no bairro de Perdizes.
- B) Aquelas frutas pertenciam por direito AS aves do bairro.
- C) As chuvas trouxeram alívio A pitangueiras.
- D) Preferem jabuticabas A ovos de passarinhos.
- E) Havia duas ou três circunstâncias mostradas A esse interlocutor.

Questão 13

Sobre os elementos em destaque em “O nome justo e certo para O que eu estava fazendo” é correto afirmar, considerando a ordem de ocorrência na frase, que:

- A) são sintagmas verbais que se estruturam, nesse contexto, em torno de verbos intransitivos e agem como adjuntos adnominais.
- B) os dois elementos são sintagmas nominais, e, no contexto, são artigos definidos, assumindo, no entanto, diferentes funções sintáticas.
- C) os elementos, nas duas ocorrências, são sintagmas verbais que agem como objeto direto do verbo.
- D) o primeiro elemento é um artigo definido, ligado a um núcleo nominal (nome), e o segundo elemento é um pronome substantivo demonstrativo.
- E) são sintagmas nominais que assumem diferentes classes gramaticais, mas possuem idêntica função sintática.

Questão 14

Em “Já estava ensaiando explicações, longas talvez, que nos cansariam os dois...” a oração adjetiva (que nos cansariam) pode ser substituída adequadamente, mantendo o sentido do texto, pelos seguintes adjetivos:

- A) prolixas – estafantes.
- B) monótonas – fatigantes.
- C) cansativas – enfadonhas.
- D) exaustivas – vivazes.
- E) estressantes – paralisantes.

Questão 15

Considere as seguintes afirmações relativas a aspectos sintático-semânticos do texto:

- I. Em “... a fatura de matéria-prima me EMPOLGAVA.” o termo em destaque pode ser entendido como “entusiasmava” e, sintaticamente é núcleo do predicado verbal.
- II. O último parágrafo do texto possui um período composto, formado, respectivamente, por uma oração coordenada assindética e outra coordenada sindética aditiva.
- III. De acordo com a estrutura da frase “... eu não iria disputá-las nas árvores com os bem-te-vis de Perdizes.”, o pronome oblíquo - LAS é um objeto indireto.

Assinale a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) Somente I.
- B) Somente I e II.
- C) Somente II.
- D) Somente I e III.
- E) Somente II e III.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Questão 16

Nos termos da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A) É excepcionalmente admitida a censura prévia, desde que comprovada a nocividade da publicação e amparada por decisão judicial.
- B) Não é admitida qualquer forma de censura que limite a liberdade de comunicação e informação.
- C) A censura prévia depende de prova do abuso do direito de informar.
- D) A censura prévia é ato discricionário da autoridade administrativa competente.
- E) Decisão judicial que impeça publicação nociva à intimidade ou privacidade, não pode ser considerada censura.

Questão 17

Segundo a Constituição Federal, é correto afirmar:

- A) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, sendo vedadas restrições legais à liberdade de profissão.
- B) A liberdade de profissão ressalva lei regulamentadora restritiva, que estabelecerá qualificações e requisitos necessários para exercer determinadas profissões.
- C) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, desde que autorizado pela autoridade administrativa competente.
- D) A liberdade de profissão encontra limites na discricionariedade administrativa.
- E) É livre o exercício de qualquer profissão, salvo a de médico, que depende de licença específica.

Questão 18

Para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público, conceder-se-á:

- A) mandado de segurança.
- B) mandado de injunção.
- C) *habeas corpus*.
- D) *habeas data*.
- E) reclamação constitucional.

Questão 19

“Simpatias ou animosidades pessoais, políticas ou ideológicas não podem interferir na atuação administrativa e muito menos interesses sectários de facções ou grupos de qualquer espécie”. Esta afirmação traduz o sentido do princípio da:

- A) legalidade.
- B) publicidade.
- C) motivação.
- D) impessoalidade.
- E) eficiência.

Questão 20

A República Federativa do Brasil constitui-se em Estado:

- A) Democrático de Direito.
- B) Monárquico.
- C) Aristocrático de Direito.
- D) Unitário.
- E) Meritocrático de Direito.

Questão 21

Segundo a Constituição Federal:

- A) somente por lei específica poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação.
- B) a criação de autarquias depende de lei específica, podendo ser criadas empresas públicas ou sociedades de economia mista mediante mero decreto da autoridade administrativa competente.
- C) as sociedades de economia mista não dependem de lei específica para sua criação, que se dá por via estatuto de acionistas.
- D) as fundações públicas podem ser livremente criadas pela autoridade administrativa, independente de lei específica.
- E) as empresas públicas prescindem de lei para sua criação, que depende, contudo, de decreto legislativo aprovado pelo Poder Executivo.

Questão 22

Nos termos da Constituição Federal, a exoneração sem caráter punitivo do servidor público:

- A) consiste em ato discricionário, seja o servidor de carreira ou ocupante de cargo em comissão.
- B) não pode atingir servidores estáveis.
- C) pode ser motivada por insuficiência de desempenho.
- D) pode ser realizada sem oportunizar a manifestação do servidor.
- E) depende de sentença judicial transitada em julgado.

Questão 23

Conforme a Lei Municipal nº 2.897/06, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Prefeitura Municipal de Aracruz, consiste em um dos requisitos para o servidor concorrer à promoção:

- A) estar no efetivo exercício do seu cargo.
- B) ter obtido, pelo menos, 80% na média de suas avaliações de desempenho.
- C) ter cumprido o interstício mínimo de 2 anos de efetivo exercício na classe em que se encontre.
- D) possuir, ao menos, 5 anos de carreira.
- E) ter cumprido o interstício mínimo de 1 ano de efetivo exercício na classe em que se encontre.

Questão 24

A Comissão de Desenvolvimento Funcional, prevista na Lei Municipal nº 2.897/06:

- A) será constituída por 10 membros, todos nomeados pelo Prefeito Municipal de Aracruz.
- B) será constituída por 5 membros, todos eleitos pelos servidores municipais de Aracruz.
- C) pautará suas decisões em critérios, fatores e métodos de avaliação de desempenho estabelecidos por lei municipal.
- D) deverá apurar, anualmente, a avaliação de desempenho dos servidores.
- E) terá alternância em sua composição a cada 4 anos.

Questão 25

Segundo a Lei Orgânica do Município de Aracruz, perderá o mandato o Vereador que:

- A) for investido no cargo de Secretário Municipal de Aracruz.
- B) estiver licenciado para tratar de interesses particulares.
- C) deixar de comparecer, em cada sessão legislativa, à terça parte das sessões ordinárias, salvo licença ou missão autorizada pela Câmara Municipal.
- D) exercer atividade empresarial.
- E) firmar ou manter contrato com pessoa jurídica de direito público, autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista ou empresa concessionária de serviço público, salvo quando o contrato obedecer a cláusulas uniformes.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

No Windows Explorer XP, é possível localizar os arquivos salvos no seu computador na seção:

- A) Unidades de Disco Rígido.
- B) Dispositivos com Armazenamento Removível.
- C) Local de rede.
- D) Impressoras.
- E) Painel de Controle.

Questão 27

No Microsoft Office Word 2003, o ícone  permite:

- A) selecionar diferentes estilos de marcador.
- B) fazer a marcação do texto selecionado.
- C) exibir os últimos marcadores utilizados na formatação de textos.
- D) alternar para o formato Numeração.
- E) alterar o espaçamento entre os parágrafos da lista.

Questão 28

Observe abaixo a imagem parcial da barra de ferramentas do Microsoft Office Excel 2003.



A barra de fórmulas é representada pela imagem:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

Questão 29

Para evitar que sua conta seja invadida no futuro, algumas ações deverão ser executadas para mantê-la protegida, EXCETO:

- A) criar uma senha forte para sua conta, combinando letras maiúsculas e minúsculas e números e símbolos.
- B) configurar o computador para obter atualizações de software automaticamente.
- C) evitar que o seu sistema operacional tenha as últimas atualizações do site de seu fornecedor.
- D) nunca responder a emails que solicitem a sua senha do correio eletrônico.
- E) ao entrar na sua conta do Hotmail usando computadores públicos ou redes sem fio não seguras, considere a alteração da sua conta para sempre usar HTTPS.

Questão 30

Suponha que você queira enviar uma mensagem para diversos destinatários, com a condição de que os destinatários não tenham conhecimento dos demais. Seus endereços eletrônicos deverão ser enviados no campo:

- A) Para.
- B) Cc.
- C) Cco.
- D) o destinatário principal no Para e os demais no CC.
- E) o destinatário principal no Para e os demais no CCo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Assinale a opção que preenche, na sequência correta, as lacunas do texto abaixo.

Considerando o planejamento referente aos níveis institucionais, um gerente deve atuar na elaboração do Planejamento _____, alinhado ao Planejamento _____, definindo as diretrizes para o Planejamento _____.

- A) Tático - Operacional - Estratégico.
- B) Estratégico - Tático - Operacional.
- C) Tático - Estratégico - Operacional.
- D) Estratégico - Operacional - Tático.
- E) Operacional - Tático - Estratégico.

Questão 32

Considerando que a tomada de decisão é estudada sob duas perspectivas, a do processo e a do problema, e que todo problema administrativo equivale a um processo de decisão, assinale a alternativa correta.

- A) Na perspectiva do problema, o objetivo é selecionar a melhor alternativa de decisão, aplicando métodos quantitativos para tornar o processo decisório o mais racional possível.
- B) As decisões programáveis e as não programáveis não são mutuamente exclusivas, e representam dois pontos extremos entre os quais existe uma gama contínua de decisões intermediárias.
- C) Na perspectiva do processo, o tomador de decisão aplica métodos quantitativos para tornar o processo decisório o mais racional possível, preocupando-se com a eficácia.
- D) Dados únicos e condições estatísticas são características de decisões não programáveis; dados repetitivos, previsibilidade e rotina são características de decisões programáveis.
- E) Na perspectiva do problema, temos o processo decisório como uma sequência de três etapas: definição do problema; identificação das alternativas de solução; e escolha da melhor alternativa.

Questão 33

A função Planejamento tem sua maior expressão no modelo organizacional:

- A) patrimonialista.
- B) burocrático.
- C) governança.
- D) gerencial.
- E) empreendedor.

Questão 34

A estrutura matricial:

- A) ao gerar a duplicidade de autoridade, contribuir para uma melhor gestão, pois cada equipe ou pessoa passa a ser gerenciada, simultaneamente, pelo responsável pela função e pelo responsável pelo produto.
- B) ao possibilitar um ambiente de trabalho que privilegia as funções e os produtos, simultaneamente, gera problemas de gestão e de falta de sinergia.
- C) é uma combinação de departamentalização por funções e de departamentalização por produto em uma mesma matriz, enfatizando assim, tanto as funções da organização como os produtos por ela produzidos.
- D) responde de forma eficiente às necessidades de inovações e mudanças, com a flexibilidade necessária para acompanhá-las, considerando que estas ocorrem de forma rápida e intensa no mercado.
- E) é ideal para organizações que atuam em ramos de negócios com alta dose de mudanças e elevada versatilidade, como a tecnologia de ponta, por permitir elevada flexibilidade e maleabilidade.

Questão 35

A decisão sobre centralização e descentralização em uma organização deve ser tomada considerando que elas se situam em extremos ligados por uma série de situações intermediárias. Assim, o gestor, ao identificar determinadas características, deve optar pela:

- A) descentralização quando os ambientes forem mutáveis e instáveis, as decisões relativamente rotineiras, e a organização enfrentar crises e dificuldades.
- B) centralização quando a cultura organizacional for fechada, os ambientes estáveis e conservadores, e quando o nível operacional for experiente e capacitado.
- C) centralização quando as decisões forem muito importantes e houver a necessidade de uniformizá-las, quando o ambiente for estável e conservador e quando os gerentes não forem capazes de decidir.
- D) descentralização quando a cultura organizacional for participativa, quando for necessário diferenciar as decisões, e o nível operacional for inexperiente e incapaz.
- E) centralização e descentralização simultaneamente, pois a primeira possibilita diferenciar as decisões e é ideal para ambientes instáveis, enquanto a segunda é ideal para resolver crises e dificuldades da organização.

Questão 36

A Organização e Métodos (O&M) foi elevada à posição de ferramenta para o sucesso indispensável das organizações pelo *taylorismo* ao enfatizar a tarefa e o método do trabalho. Considerando a evolução da Organização e Métodos (O&M) para Sistemas, Organização e Métodos (SO&M), assinale a opção correta.

- A) O&M, na segunda metade do século passado, era uma composição do foco na organização, pela administração científica, e pelo foco no método, pela abordagem clássica.
- B) SO&M tem abordagem sistêmica e holística, busca o provisório e o participativo, tem foco nas redes de relacionamentos e ênfase na integração do trabalho organizacional.
- C) A atividade de Sistemas, Organização e Métodos (SO&M) é tipicamente uma função de linha, apesar de ser uma responsabilidade de *staff*.
- D) O&M estrutura a organização no sentido de integrar e articular as várias atividades do negócio enquanto SO&M estrutura a organização no sentido de formatar órgãos e definir suas funções.
- E) O&M tem ênfase na especialização dos órgãos e nos resultados da organização, além do foco nas partes e nas funções.

Questão 37

Considerando que a abordagem sistêmica é fundamental para entender o funcionamento das organizações atuais e os necessários fenômenos sistêmicos, assinale a alternativa correta.

- A) Sinergia é um fenômeno sistêmico, que ocorre em sistemas abertos, e é um processo pelo qual todas as formas de organização tendem à exaustão, à desorganização, à desintegração e à morte.
- B) A entropia é um fenômeno que ocorre em sistemas fechados, e é um processo pelo qual um sistema para sobreviver precisa se mover para o processo entrópico e se reabastecer de energia visando à garantia indefinida de sua estrutura organizacional.
- C) A negentropia é um processo em que as partes estão interligadas e o sistema alcança o seu estado sólido e firme graças às comunicações internas e a partir da perfeita interligação das partes; o que ocorre em cada uma delas, influencia as demais.
- D) Todo sistema integra um ambiente que o envolve externamente e que contém outros sistemas que precisam interagir para a necessária sobrevivência; as partes de um sistema conservam a sua propriedade, mas podem conter características distintas das suas.
- E) Em um funcionamento sistêmico, o resultado produzido pode ser maior ou menor que a soma dos resultados obtidos por cada parte individualmente; no primeiro caso gerado pela negentropia e no segundo caso gerado pela sinergia.

Questão 38

A Análise Estruturada de Sistemas:

- A) envolve a construção *top down* com refinamentos sucessivos e objetiva auxiliar na análise e definição de sistemas.
- B) é um método de modelagem de requisitos que envolve a construção da base para o topo da organização.
- C) objetiva auxiliar na análise e definição de sistemas e envolve a construção da base para o topo da organização, com refinamentos sucessivos.
- D) objetiva auxiliar na análise do sistema e possibilita a sua construção, utilizando técnicas textuais, não sendo indicada para a sua definição.
- E) auxilia na definição de sistemas e possibilita a construção do sistema utilizando técnicas textuais, não sendo indicada para suprir as necessidades de análise.

Questão 39

Considerando as funções dos manuais, é INCORRETO afirmar que eles:

- A) formalizam as comunicações.
- B) facilitam o acesso à informação.
- C) são fontes permanentes de consulta.
- D) padronizam e uniformizam o desempenho.
- E) visam à desburocratização da organização.

Questão 40

Para ajudar a garantir o sucesso organizacional, os papéis organizacionais que o sistema assume podem variar drasticamente de organização para organização. Assim, o papel:

- A) do planejamento estratégico integrado visa, principalmente, melhorar o desempenho da organização, mantendo a alta administração, bem como a administração intermediária, cientes das questões surgidas na organização.
- B) orientado para a função visa, principalmente, melhorar o desempenho da organização, mantendo a alta administração informada sobre as principais tendências emergentes do mercado, bem como a administração intermediária, cientes das questões surgidas na organização.
- C) do planejamento estratégico integrado visa, principalmente, melhorar o desempenho da organização, mantendo a administração intermediária informada sobre as principais tendências emergentes do mercado.
- D) da função orientada para a política visa, principalmente, melhorar o desempenho da organização, fornecendo informações concernentes ao desempenho de funções organizacionais específicas e sobre as principais tendências emergentes do mercado.
- E) da função orientada para a função visa, principalmente, melhorar o desempenho da organização, fornecendo informações sobre as principais tendências emergentes do mercado, bem como informações concernentes ao desempenho de funções organizacionais específicas.

Questão 41

O gerenciamento de projeto definido como a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto, a fim de atender a seus requisitos, inclui, EXCETO:

- A) eliminação das demandas conflitantes de qualidade, escopo, tempo e custo.
- B) identificação das necessidades.
- C) estabelecimento de objetivos claros e alcançáveis.
- D) adaptação das especificações às diferentes preocupações e expectativas dos *stakeholders*.
- E) adaptação dos planos e da abordagem às diferentes preocupações e expectativas dos *stakeholders*.

Questão 42

Tanto a melhoria contínua da qualidade como a qualidade total são abordagens incrementais para se obter a excelência em qualidade dos produtos e processos. Assim, seguem um processo composto de diversas etapas.

Em relação a essas etapas, é correto afirmar que o *benchmark* é um padrão de excelência que:

- A) deve ser identificado, conhecido, copiado e ultrapassado, sendo obtido somente em ambiente externo à organização.
- B) pode ser identificado, conhecido, ultrapassado, mas não copiado, por questão ética, sendo obtido em ambiente externo à organização.
- C) é identificado e conhecido, ultrapassado, copiado, sendo obtido em ambiente externo à organização e por isso não pode servir como guia de referência.
- D) é identificado e conhecido, ultrapassado, copiado, sendo obtido em ambiente interno na organização e por isso serve como guia de referência.
- E) deve ser identificado, conhecido, copiado e ultrapassado, e pode ser interno ou externo à organização.

Questão 43

O controle da produção atua, principalmente, sobre quatro aspectos da produção: controle da quantidade, controle da qualidade, controle do tempo e controle do custo. Considerando esses controles, é correto afirmar:

- A) o controle de qualidade é uma técnica que permite localizar desvios, defeitos, erros ou falhas nas especificações do produto e dos materiais que compõem este produto, com a medição do volume de produção.
- B) os controles de quantidade visam comparar a quantidade prevista e quantidade executada e realmente alcançada, com a medição do volume de produção e o número de horas trabalhadas.
- C) os principais controles de tempo são: tempo padrão de produção, controle de rendimento e o número de horas trabalhadas.
- D) o custo do serviço ou produto é a soma do custo de produção com o custo de distribuição, este último se desdobrando em custos diretos e indiretos.
- E) mesmo com o planejamento dos custos a organização coteja seus custos reais de produção, realizando, com aproximações as comparações necessárias para de correções nos subprocessos.

Questão 44

“(…) Muito mais do que instrumento técnico ou ferramenta de alocação, o orçamento é espaço decisório no qual o poder é distribuído entre atores sociais dotados de valores, preferências e projetos específicos.”

(In *Revista do Serviço Público - ENAP*. Vol. 60, nº 2, Abr/Jun 2009. FORTIS, Martin Francisco de Almeida.)

Em relação ao orçamento orientado a resultados, é correto afirmar:

- A) a desconfiança possui poder corrosivo sobre as instituições sociais, gerando suspeição, descrédito e desesperança, comprometendo a aquiescência, mas mantendo a obediência e a submissão dos cidadãos à lei e às estruturas que regulam a vida social.
- B) uma das dimensões da confiança refere-se à função operativa do governo; a população examina a capacidade governamental de atender a suas demandas mediante a avaliação de políticas públicas efetivas, a partir de performance dos governantes. A análise do cidadão tende a ser direcionada para assuntos de interesse local.
- C) a desconfiança gera suspeição, descrédito e desesperança, o que serve de alerta para eliminar o poder corrosivo sobre as instituições sociais, resgatando a aquiescência, a obediência e a submissão dos cidadãos à lei e às estruturas que regulam a vida social.
- D) uma das dimensões da confiança refere-se à função operativa do governo; a população examina a capacidade governamental de atender a suas demandas mediante a implementação de políticas públicas efetivas, avaliando a performance dos governantes. A análise do cidadão tende a ser direcionada para assuntos de interesse local.
- E) uma das dimensões da confiança refere-se à função gerencial do governo; a população examina a capacidade governamental de negociar as suas demandas mediante a avaliação da performance dos governantes. A análise do cidadão tende a ser direcionada para assuntos de interesse globais.

Questão 45

Considerando que na área de Recursos Humanos o binômio treinamento-desenvolvimento está estreitamente associado ao binômio recrutamento-seleção, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A necessidade de treinamento inicial aos recém-admitidos é diretamente proporcional ao sucesso do planejamento da seleção.
- B) O sucesso do desenvolvimento está diretamente associado a um bom planejamento de recursos humanos e do binômio recrutamento-seleção.
- C) Quando o recrutamento-seleção é voltado para dentro da organização, é fundamental o treinamento-desenvolvimento.
- D) O planejamento de recursos humanos deve considerar o recrutamento interno como prioritário, via de regra, haja vista o menor custo e o menor tempo necessário à ambientação.
- E) O recrutamento externo deve ser priorizado quando houver a necessidade de levar para a organização novos conceitos e práticas, esgotadas as possibilidades internas.

Questão 46

Para Wagner Siqueira, “A satisfação no trabalho decorre essencialmente daquilo que se faz, que tenha sentido e significado para nós, que nos possibilite reconhecimento e valor. É também decorrente da valorização do capital econômico do empreendedor ou do capital intelectual do profissional.”

Nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O exercício de responsabilidades hierárquicas, que permita a valorização, graças à participação e contribuição dos subordinados, dos rendimentos do capital humano pessoal, se constitui em relevante fonte de satisfação.
- B) O trabalho desqualificado, rotineiro e sem sentido de contribuição, traz poucas chances de realização e de satisfação ao trabalhador.
- C) Aumentos crescentes de exigências por resultados, mudanças incessantes e contraditórias no mundo corporativo, desestabilização de carreiras e de perspectivas profissionais, contribuem para que o trabalhador se julgue culpado por sua própria situação infeliz.
- D) Aumentos crescentes de exigências por resultados, desestabilização de carreiras e de perspectivas profissionais, aliados a critérios subjetivos de avaliação de desempenho contribuem para que o trabalhador se julgue culpado por sua própria situação infeliz.
- E) A reorganização da economia e das organizações, a partir dos paradigmas neoliberais da sociedade de mercado e da globalização ocorridas a partir dos anos 1980, diminuiu as causas de insatisfação no trabalho.

Questão 47

Em conformidade com o Art. 24 da Lei nº 8.666/93, é prevista dispensa de licitação:

- A) para a aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integre a Administração Pública e que tenha sido criado para esse fim específico em data posterior à da entrada em vigência da Lei (8.666/93).
- B) para a celebração de contratos de prestação de serviços com as organizações sociais, qualificadas no âmbito das respectivas esferas de governo, para atividades contempladas no contrato de gestão.
- C) na contratação de remanescente de obra, serviço ou fornecimento, em consequência de rescisão contratual, desde que atendida a ordem de classificação da licitação anterior, repactuadas as condições oferecidas pelo licitante vencedor.
- D) na contratação de instituição, brasileira ou estrangeira, incumbida estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, ou de instituição dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional, sem fins lucrativos.
- E) para a aquisição de componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira, necessários à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica, junto ao fornecedor original desses equipamentos, mesmo quando a condição de exclusividade for dispensável.

Questão 48

Nos contratos celebrados pela Administração Pública, é obrigatório constar, EXCETO:

- A) os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.
- B) o preço e as condições de pagamento, os critérios, ata-base e periodicidade do reajustamento de preços.
- C) o crédito pelo qual correrá a despesa, com a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica.
- D) o objeto e seus elementos característicos, o regime de execução ou a forma de fornecimento e a margem de lucro do fornecedor.
- E) a vinculação ao edital de licitação ou ao termo que a dispensou ou a inexigiu, ao convite e à proposta do licitante vencedor.

Questão 49

Ao Município de Aracruz-ES compete, em conjunto com a União e com o Estado do Espírito Santo:

- A) suplementar a legislação federal e estadual no que couber.
- B) dispor sobre a concessão e a permissão para a exploração de serviços públicos locais.
- C) cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia da pessoa portadora de deficiência.
- D) instituir e arrecadar tributos, fixar e cobrar preços e tarifas.
- E) dispor sobre a organização e a execução de seus serviços públicos.

Questão 50

A Lei Orgânica do Município de Aracruz-ES prevê que a iniciativa popular pode ser exercida pela apresentação à Câmara Municipal de proposta de emenda à Lei Orgânica ou projeto de lei de interesse do Município, da cidade, dos distritos, das vilas ou dos bairros, devidamente articulados e subscritos pelo eleitorado do Município no seu percentual mínimo de:

- A) um.
- B) dois.
- C) três.
- D) quatro.
- E) cinco.