

1. Planejamento de RH, o recrutamento e a seleção de pessoas relacionam-se com o ambiente organizacional devido ao convívio com o mercado de trabalho e mercado de recursos humanos. Esses mercados são regulados pela:
- Equação de causa e efeito.
 - Lei da oferta e da procura.
 - Lei da riatividade e absenteísmo.
 - Norma de administração universal.
-
2. Não é uma característica do recrutamento por Executive Search:
- Não é anunciado publicamente.
 - Contratação preferencialmente dentro do setor de actividade, eventualmente de colaboradores da concorrência.
 - Contatos da agência incluem profissionais que não estão à procura de mudança.
 - Custos de contratação menos elevados.
-
3. Não corresponde a uma das vantagens do recrutamento externo:
- Traz sangue novo e experiências novas à organização.
 - É o mais barato.
 - Permite munir a empresa com quadros técnicos com formação no exterior.
 - Renova e enriquece os recursos humanos da organização.
-
4. Não é uma das desvantagens do recrutamento interno:
- A organização pode estagnar, perdendo criatividade e inovação.
 - Se a organização não oferecer as oportunidades de crescimento no momento certo, corre-se o risco de frustrar as expectativas dos colaboradores e, conseqüentemente, podem-se criar estados de desinteresse, apatia e até levar à demissão.
 - Processo muito acelerado em relação ao recrutamento externo.
 - Pode provocar nos colaboradores menos capazes, normalmente em cargos de chefia, um sentimento de insegurança que poderá fazer com que estes sufoquem o desempenho e aspirações dos subordinados, a fim de evitarem futura concorrência.
-
5. Não é um elemento necessário para a execução do plano de ação:
- Base informativa dos dados.
 - Predominância de ação.
 - Flexibilidade.
 - Subjetivismo.
-
6. Os planos estratégicos geralmente de:
- Longo prazo envolvem decisões de alto impacto organizacional e despendem grande volume de recursos na busca dos macroobjetivos da empresa.
 - Médio prazo envolvem pequeno impacto organizacional e despendem médio volume de recursos na busca dos micro objetivos da empresa.
 - Curto prazo envolvem decisões de médio impacto organizacional e despendem pequeno volume de recursos na busca dos macro objetivos da empresa.
 - Médio prazo envolvem pequeno impacto organizacional e despendem grande volume de recursos na busca dos micro objetivos da empresa.
-
7. As organizações devem identificar suas necessidades de colaboradores a curto, médio e longo prazos. Em curto prazo se determinam as necessidades básicas operacional no período de _____; o médio determina-se analisando o planejamento estratégico organizacional e as estimativas por um período _____; quando se menciona em longo prazo se estimaram as condições do pessoal por um período não inferior a pelo menos _____. Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas acima:
- 1 ano – de 1 a 3 anos – 5 anos.
 - 3 meses – de 3 a 6 meses – 10 meses.
 - 10 meses – de 10 meses a 1 ano – 3 anos.
 - 6 meses – de 6 a 9 meses – 2 anos.
-
8. Um modelo para se estudar o comportamento motivacional que leva em conta os determinantes ambientais da motivação baseia-se em uma série de premissas. Não é uma delas:
- Todos os indivíduos têm certos motivos ou necessidades básicas que representam comportamentos potenciais e somente influenciam o comportamento quando provocados.
 - As propriedades particulares do ambiente servem para estimular ou provocar certos motivos. Em outras palavras, um motivo específico não influenciará o comportamento a não ser que seja provocado por uma influência ambiental apropriada.
 - Mudanças no ambiente percebido não resultarão em mudanças no padrão da motivação provocada.
 - Cada espécie de motivação é dirigida para a satisfação de uma espécie de necessidade. O padrão da motivação provocada determina o comportamento e uma mudança nesse padrão resultará em uma mudança de comportamento.
-
9. O conceito de clima organizacional envolve um quadro mais amplo e flexível da influência ambiental sobre a motivação. O clima organizacional é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que:
- É percebida ou experimentada pelos membros da organização e influencia seu comportamento.
 - É percebida, mas não experimentada, pelos membros da organização e influencia seu comportamento.
 - É experimentada, mas não percebida, pelos membros da organização e não influencia seu comportamento.
 - Não é experimentada ou percebida pelos membros da organização e não influencia seu comportamento.
-
10. Assinale a alternativa incorreta com relação à cultura organizacional:
- A cultura organizacional é formada por seus valores éticos e morais, princípios, crenças, políticas internas e externas, sistemas, e clima organizacional.
 - São “regras” que todos os membros da organização devem seguir e adotar como diretrizes e premissas para guiar seu trabalho.
 - Ao contrário da gestão das organizações, a cultura organizacional não se modifica com o tempo.
 - Existem diversas funções que a cultura pode exercer dentro de uma organização: ela define os limites, a coerência nos atos dos empregados; dá aos funcionários uma sensação de identidade, de pertencer a algo grande, amplo e sério, trazendo motivação e ainda fazendo-os se comprometer com interesses coletivos; reduz a ambigüidade, determinando exatamente como os trabalhos devem ser executados.

- 11.** Não corresponde a um tipo de planejamento:
- Superior: Estratégico.
 - Intermediário: Tático.
 - Inferior: Operacional.
 - Supra: Liderança.
-
- 12.** As transformações socioeconômicas dos últimos 20 anos têm afetado profundamente o comportamento de empresas até então acostumadas à pura e exclusiva maximização do lucro. Se por um lado o setor privado tem cada vez mais lugar de destaque na criação de riqueza; por outro lado, é bem sabido que com grande poder, vem grande responsabilidade. Em função da capacidade criativa já existente, e dos recursos financeiros e humanos já disponíveis, empresas têm uma intrínseca responsabilidade social. Com relação ao texto acima:
- Está certo, excetuando-se o trecho “até então acostumadas à pura e exclusiva maximização do lucro”.
 - Está completamente correto.
 - Está completamente incorreto.
 - Está certo, excetuando-se a palavra “intrínseca”.
-
- 13.** A busca da responsabilidade social corporativa tem, grosso modo, as seguintes características, exceto:
- É plural.
 - É distributiva.
 - É acumuladora.
 - É sustentável.
-
- 14.** Não bastam mais os livros contábeis. Empresas são gradualmente obrigadas a divulgar sua performance social e ambiental, os impactos de suas atividades e as medidas tomadas para prevenção ou compensação de acidentes. Nesse sentido, empresas serão obrigadas a publicar relatórios anuais, onde sua performance é aferida nas mais diferentes modalidades possíveis. Muitas empresas já o fazem em caráter voluntário, mas muitos prevêem que relatórios sócio-ambientais serão compulsórios num futuro próximo. Isso tem a ver com uma característica cara à responsabilidade social que é:
- O insumo externo.
 - A transparência.
 - A versatilidade.
 - O dinamismo.
-
- 15.** Está no topo da configuração piramidal da hierarquia das necessidades de Maslow:
- Necessidades de segurança.
 - Necessidades de auto-estima.
 - Necessidades fisiológicas.
 - Necessidades de auto-realização.
-
- 16.** Para Herzberg, a motivação das pessoas depende de dois fatores. São eles:
- Fatores higiênicos e fatores motivacionais.
 - Fatores intrínsecos e fatores natos.
 - Fatores extrínsecos e fatores inatos.
 - Fatores sociais e fatores irracionais.
-
- 17.** Segundo Vroom, existe três fatores que determinam em cada indivíduo, a motivação para produzir. Não é um deles:
- Os objetivos individuais.
 - As relações que o indivíduo percebe entre produtividade e alcance dos seus objetivos individuais.
 - A capacidade de o indivíduo influenciar seu próprio nível de produtividade.
 - A sensibilidade inata de aferir e auferir oportunidades.
-
- 18.** Representa o poder de uma pessoa recebe em resultado de sua posição na hierarquia de uma organização. Trata-se do poder:
- De referência.
 - Legítimo.
 - De recompensa.
 - Coercitivo.
-
- 19.** Pesquisas indicam que há maneiras padronizadas pelas quais os que detêm poder tentam conseguir o que querem. Identificaram-se sete dimensões ou estratégias táticas. Uma delas é a asserção que pode ser definida organizacionalmente como:
- Uso de fatos e dados para fazer uma apresentação lógica ou racional das idéias.
 - Uso de negociação através da troca de benefícios ou favores.
 - Uso de uma forma de abordagem direta, a repetição de lembretes, mandar indivíduos fazer o que é pedido e indicar que as regras exigem obediência.
 - Obter o apoio de níveis mais altos na organização para dar respaldo a pedidos.
-
- 20.** Assinale a alternativa que não corresponde a uma característica de trabalho em equipe:
- Hierarquia rígida com muitos níveis.
 - O funcionário ganha projeção à medida que adquire mais habilidades.
 - Trabalho por processos realizado por times semi-autônomos.
 - As equipes multidisciplinares, formadas por pessoas de diversos setores, assumem o projeto.
-
- 21.** Não é uma das três condições que conduzem à criação de condições que predis põe ao conflito:
- Diferenciação de atividades.
 - Recursos compartilhados.
 - Interdependência.
 - Escala Hierárquica.
-
- 22.** O conflito ocorre como um processo quando ocorrem duas condições desencadeantes, a saber:
- Percepção da incompatibilidade de objetivos.**
 - Percepção de oportunidade de interferência.**
- Dos itens acima:
- Apenas I está correto
 - Apenas II está correto
 - Ambos estão corretos
 - Ambos estão incorretos
-
- 23.** O conflito pode proporcionar efeitos potencialmente positivos. Não é um deles:
- O conflito desperta os sentimentos e estimula energias.
 - O conflito enfraquece sentimentos de identidade.
 - O conflito desperta atenção para problemas.
 - O conflito testa a balança de poder.
-
- 24.** O processo de treinamento assemelha-se a um modelo de sistema aberto. Assinale a alternativa que apresenta seus componentes em ordem:
- Entradas – Processamento – Saídas – Retroação.
 - Processamento – Entradas – Retração – Saídas.
 - Processamento – Saídas – Entradas – Retroação.
 - Retroação – Entradas – Retroação – Saídas.

25. Não é um dos objetivos dos treinamentos:
- Preparar o pessoal para execução imediata das diversas tarefas peculiares à organização.
 - Proporcionar oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, não apenas em seus cargos atuais, mas também para outras funções para as quais a pessoa pode ser considerada.
 - Mudar a atitude das pessoas, com várias finalidades, entre as quais criar um clima mais satisfatório entre empregados, aumentar-lhes a motivação e torná-los mais receptivos às técnicas de supervisão e gerência.
 - Criar uma cultura de reflexo condicionado mecânico entre os funcionários.

26. Em termos amplos, o treinamento envolve necessariamente um processo composto de algumas etapas. Uma delas é o "diagnóstico" que pode ser definida como:
- Avaliação dos resultados.
 - Implementação e execução.
 - Levantamento de necessidade de treinamento.
 - Programação de treinamento para atender às necessidades.

27. A alta rotatividade de pessoal e o absenteísmo são fatores:
- Previsíveis e negativos somente para a organização.
 - Imprevisíveis e negativos tanto para organização quanto para o empregado.
 - Imprevisíveis e positivos somente para o empregado.
 - Previsíveis e positivos tanto para a organização quanto para o empregado.

28. Sobre liderança é incorreto afirmar:
- Organizações de todos os tipos precisam e mais pessoas em todos os níveis pensando como líderes e não como gerentes.
 - Liderança é a capacidade de conseguir a realização das coisas certas na hora certa, com a assistência de outras pessoas.
 - Um líder de fato permanece inflexível num mesmo estilo nas mais variadas situações.
 - A imagem que o líder apresenta aos funcionários, superiores e pares é vital para o seu sucesso como líder.

29. Não é um dos três elementos das decisões:
- Incógnita.
 - Condições.
 - Cursos de ação.
 - Consequências.

30. Não corresponde a uma técnica conhecida para a tomada de decisões:
- Árvores de decisão.
 - Brainstorming.
 - Matrizes de ganhos.
 - Dados aleatórios.

Leia atentamente o texto abaixo e responda as questões de 31 a 37.

A pessoa do ano

Contardo Caligaris

Tradicionalmente, no fim de dezembro, a revista "Time" elege a "pessoa do ano" e lhe dedica sua capa. Nem sempre se trata de uma figura admirável. O critério da escolha é a influência, o peso - para o bem ou para o mal. Prova disso: em 1938, a pessoa do ano foi Adolf Hitler, e Stálin ganhou o título em 1939 por causa dos possíveis efeitos catastróficos do pacto germano-soviético de não agressão (certamente pouco apreciado pela "Time" e por seus leitores). Stálin foi pessoa do ano novamente (desta vez, por razões lisonjeiras) em 1942, pela vitória de Stalingrado, que mudou o curso da Segunda Guerra (1939-45).

Como já sabíamos antes que a "Time" desta semana fosse publicada, a pessoa do ano de 2011 é "The Protester" - o protestador, no sentido de manifestante que contesta e protesta.

A "Time" reconhece que há diferenças consideráveis entre as três categorias principais de protestadores do ano, ou seja, entre 1) os insurrectos da Primavera Árabe, que pediram (e muitos deles ainda pedem) uma mudança de regime; 2) os indignados europeus, desempregados e/ou ameaçados pela crise de seus Estados assistenciais e 3) os revoltados norte-americanos do movimento "Ocupe Wall Street", descontentes com a desigualdade e com o poder do capital financeiro (um pouco no espírito da revolta de Seattle em 1999).

Mas a revista julga que os traços comuns a esses grupos são mais importantes que suas diferenças: nos três casos, a massa dos protestadores é composta de jovens, instruídos, de classe média, que não se identificam com partidos políticos oficiais e acreditam "que o sistema político e a economia de seu país tenham se tornado disfuncionais e corruptos - democracias de fachada, manipuladas para favorecer a ricos e poderosos".

Há outra diferença aparente entre os grupos: como nota Kurt Andersen, os manifestantes europeus e de Wall Street se queixam da falta de democracia nos seus regimes, enquanto muitos combatentes da Primavera Árabe apontariam esses regimes como modelos desejáveis de funcionamento democrático.

Contradição? Nem tanto. A democracia é um sistema que sobrevive à condição de que nunca paremos de lutar, ou seja, ela é sempre perfectível e se perde se a consideramos perfeita e deixamos de lutar por ela - para estabelecê-la (como os árabes) ou para aprimorá-la (como europeus e americanos), tanto faz.

Além disso, a "Time" não escolheu um grupo: a pessoa do ano é um indivíduo, "o" protestador. Algo análogo tinha acontecido em 1956, quando os tanques da União Soviética esmagaram a resistência popular húngara. A revista elegeu pessoa do ano o "Hungarian Freedom Fighter", o lutador húngaro pela liberdade. Nesse caso também, não fora honrado um grupo, mas "o" lutador, um indivíduo-anônimo, mas um indivíduo mesmo assim, como o "protester" de 2011.

Isso não acontece apenas porque "a pessoa do ano" teria que ser necessariamente singular (uma pessoa, justamente). Há outra razão: a revista escolheu "o" indivíduo que manifesta porque (como escreveu Rick Stengel na apresentação), independentemente da razão pela qual ele protesta, pelo simples fato de protestar, essa figura "literalmente encarna a ideia de que a ação individual pode acarretar mudanças coletivas e colossais".

Em suma, alguns dirão que a escolha do protestador como pessoa do ano de 2011 não foi certa, porque, por exemplo, o foco dos protestos é vago e seus efeitos futuros ainda incertos - eles perguntarão: "Não será cedo para dizer se esses protestos transformaram alguma coisa para melhor?".

Mas a "Time" enxergou outra coisa: a atitude do indivíduo que protesta é a matriz de qualquer democracia. A coragem do manifestante, mesmo que, às vezes, a gente o julgue inoportuno, mesmo que discordemos de suas razões, de seus pedidos e dos meios pelos quais ele se expressa, não deixa de ser a grande garantia da democracia.

Sempre me esforço para me lembrar disso quando sou aprisionado no meu carro por uma manifestação que paralisa o trânsito da cidade: o protestador acredita na possibilidade de seu ato mudar o mundo, e é graças a essa fé que a democracia se afirma e insiste - para todos nós. Enfim, ao ler as retrospectivas, 2011 parece ter sido um ano de alegrias, dores e incertezas, um ano intenso. Espero que o próximo seja, para todos nós, tão interessante quanto este, se não mais.

[Fonte: Jornal Folha de São Paulo, de 29-12-11]

31. Qual é a relação do texto com sua data de publicação?
- A época do Natal sensibiliza as pessoas.
 - O autor deve sempre mencionar o que publica uma revista tão conceituada quanto o jornal que publicou seu texto.
 - Pensa-se em retrospectivas, no mês de dezembro.
 - O aniversário da Segunda Grande Guerra, em 2011.

32. A escolha da revista que foi não de uma pessoa do ano, mas de um grupo de pessoas:
- É absolutamente inédita.
 - Já ocorreu antes.
 - Foi pensada, mas não posta em prática.
 - Foi feita, mas a publicação foi censurada.

33. A pessoa escolhida pela *Time*, todo ano:
- Sempre foi uma pessoa que contribuiu para o bem da humanidade.
 - Sempre foi alguém que não contribuiu para o bem da humanidade.
 - Nunca foi uma pessoa que não tenha contribuído para o bem da humanidade.
 - Nem sempre foi uma pessoa que contribuiu para o bem da humanidade.

34. O autor escreveu este texto, afinal, para:
- Enaltecer a democracia.
 - Criticar a atitude da revista americana.
 - Informar sobre a ocupação de Wall Street.
 - Conclamar os brasileiros ao protesto, na Avenida Paulista.

35. Os grupos de protestadores, mencionados no texto:
- Possuem mais diferenças do que pontos em comum.
 - Possuem diferenças, mas importantes pontos comuns.
 - Possuem mais semelhanças do que diferenças.
 - Possuem semelhanças e diferenças em igual medida.

36. O autor fala de sua experiência pessoal, em momentos de protestos. Assinale a alternativa que não condiz com as suas declarações.
- Os protestos jamais deveriam parar o trânsito.
 - Ele, como muitos, fica preso no trânsito, quando há protestos.
 - Protestos podem atrapalhar a agenda de quem está nas ruas, naquele momento.
 - O protestador é um idealista.

37. Assinale a alternativa que contém o perfil dos protestadores, pelo mundo, segundo o texto:
- De pouca instrução, classe baixa, jovem.
 - De muita instrução, classe rica, jovem.
 - De muita instrução, classe média, jovem.
 - De pouca instrução, classe média, jovem.

38. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas de acordo com a norma culta da língua:
- Enxofre – jaboticaba – gases – baronesa.
 - Compressão – úmido – querosene – imprevisto.
 - Palidez – frisar – tóxico – enchuto.
 - Majestoso – marquesa – extravasar – pêsames.

39. Analise as assertivas abaixo acerca da concordância verbal dos termos:
- Metade dos participantes não sabia resolver esta questão.**
 - Minas Gerais é famosa pelo queijo e pela simpatia do povo.**
 - Haviam já três semanas que ele não conversa comigo.**
- Apenas I e II estão corretas.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas I está correta.
 - Apenas II está correta.

40. Indique a alternativa incorreta acerca da regência dos termos:
- Aquela apresentação agradou ao público adolescente.
 - Todas as manhãs ela ajudava a avó a estender as roupas no varal.
 - A desorganização do arquivo implica sérias consequências.
 - Pedro namorava com sua prima de primeiro grau.

41. O acento indicador de crase não deveria ser empregado na alternativa:
- Aquelas mulheres vulgares foram entrando, uma à uma.
 - Fomos à praia com meus tios e primos.
 - Atribuii à sorte a conquista da medalha.
 - É sabido que às vezes ele sai com a secretaria.

42. Longa, de produção franco-belga, levou cinco estatuetas no Oscar 2012, dentre elas de melhor filme, ator e diretor:
- "A Invenção de Hugo Cabret".
 - "O Artista".
 - "Meia-noite em Paris".
 - "Os Descendentes".

43. Capital localizada na Região Centro-Sul do Brasil:
- Palmas.
 - Curitiba.
 - Campo Grande.
 - Florianópolis.

44. Qual o valor de a para que as retas $(r)3x + 2y - 9 = 0$ e $(s)ax + 4y - 12 = 0$ sejam paralelas?
- 6.
 - 12.
 - 9.
 - 3.

45. Quais são as outras raízes da equação algébrica $y = x^3 + x^2 - 4x - 4$ sabendo que -2 é uma das raízes?
- $\{-1; 3\}$.
 - $\{-1; 2\}$.
 - $\{-3; 1\}$.
 - $\{-2; 1\}$.

46. Quanto foi o montante recebido da aplicação a juros simples de R\$ 23.000,00 à taxa de 1,5% ao mês por 2 anos?
- a) R\$ 28.750,00.
 - b) R\$ 31.280,00.
 - c) R\$ 30.690,00.
 - d) R\$ 29.900,00.
47. À velocidade de 360 km/h um avião demora 1 h e 30 min para fazer certo percurso. Quanto tempo fará o mesmo percurso se a velocidade for aumentada em 40 km/h?
- a) 1 h e 12 min.
 - b) 1 h e 4 min.
 - c) 1 h e 21 min.
 - d) 1 h e 40 min.
48. A soja apresenta em sua composição 40% de proteínas. Quantos gramas de proteínas fornecem 300 g de soja?
- a) 12.000 g.
 - b) 1.200 g.
 - c) 120 g.
 - d) 12 g.
49. O dono de uma empresa quer premiar seus 3 melhores funcionários André, Bruno e Carlos com R\$ 60.000,00 que deverá ser repartido em partes diretamente proporcionais às suas idades. Sabendo que André tem 24 anos, Bruno 30 e Carlos 36, qual a quantia que receberá André e Carlos juntos?
- a) R\$ 44.000,00.
 - b) R\$ 28.000,00.
 - c) R\$ 36.000,00.
 - d) R\$ 40.000,00.
50. De um ponto exterior a uma circunferência traçam-se dois segmentos de secantes cujas medidas são 18 cm e 27 cm. Se a parte externa do menor segmento mede 12 cm, quanto mede a parte interna do maior segmento?
- a) 16 cm.
 - b) 38 cm.
 - c) 27 cm.
 - d) 19 cm.