

PROVA
S93 V
TARDE

ATENÇÃO: VERIFIQUE SE
CÓDIGO E PROVA DESTE
CADERNO DE QUESTÕES
CONFEREM COM O SEU
CARTÃO DE RESPOSTAS

PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARMAÇÃO DOS BÚZIOS - RJ

CARGO: TURISMÓLOGO

FRASE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Só fazemos melhor, aquilo que repetidamente insistimos em melhorar.”

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

1. Este **Caderno de Questões** contém questões de múltipla escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E.
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar este Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar este **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova neste **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

BOA PROVA!

www.pconconcursos.com.br

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Continuidade dos Parques

Começara a ler o romance dias antes. Abandonou-o por negócios urgentes, voltou à leitura quando regressava de trem à fazenda; deixava-se interessar lentamente pela trama, pelo desenho dos personagens. Essa tarde, depois de escrever uma carta a seu procurador e discutir com o capataz uma questão de parceria, voltou ao livro na tranquilidade do escritório que dava para o parque de carvalhos. Recostado em sua poltrona favorita, de costas para a porta que o teria incomodado como uma irritante possibilidade de intromissões, deixou que sua mão esquerda acariciasse, de quando em quando, o veludo verde e se pôs a ler os últimos capítulos. Sua memória retinha sem esforço os nomes e as imagens dos protagonistas; a fantasia novelesca absorveu-o quase em seguida. Gozava do prazer meio perverso de se afastar, linha a linha, daquilo que o rodeava, a sentir ao mesmo tempo que sua cabeça descansava comodamente no veludo do alto respaldo, que os cigarros continuavam ao alcance da mão, que além dos janelões dançava o ar do entardecer sob os carvalhos. Palavra por palavra, absorvido pela trágica desunião dos heróis, deixando-se levar pelas imagens que se formavam e adquiriam cor e movimento, foi testemunha do último encontro na cabana do monte. Primeiro entrava a mulher, receosa; agora chegava o amante, a cara ferida pelo chicoteço de um galho. Ela estancava admiravelmente o sangue com seus beijos, mas ele recusava as carícias, não viera para repetir as cerimônias de uma paixão secreta, protegida por um mundo de folhas secas e caminhos furtivos. O punhal ficava morno junto a seu peito, e debaixo batia a liberdade escondida. Um diálogo envolvente corria pelas páginas como um riacho de serpentes, e sentia-se que tudo estava decidido desde o começo. Mesmo essas carícias que envolviam o corpo do amante, como que desejando retê-lo e dissuadi-lo, desenhavam desagradavelmente a figura de outro corpo que era necessário destruir. Nada fora esquecido: impedimentos, azares, possíveis erros. A partir dessa hora, cada instante tinha seu emprego minuciosamente atribuído. O reexame cruel mal se interrompia para que a mão de um acariciasse a face do outro. Começava a anoitecer.

Já sem olhar, ligados firmemente à tarefa que os aguardava, separaram-se na porta da cabana. Ela devia continuar pelo caminho que ia ao Norte. Do caminho oposto, ele se voltou um instante para vê-la correr com o cabelo solto. Correu por sua vez, esquivando-se de árvores e cercas, até distinguir na rósea bruma do crepúsculo a alameda que o levaria a casa. Os cachorros não deviam latir e não latiram. O

capataz não estaria àquela hora, e não estava. Subiu os três degraus do pórtico e entrou. Pelo sangue galopando em seus ouvidos chegavam-lhe as palavras da mulher: primeiro uma sala azul, depois uma varanda, uma escadaria atapetada. No alto, duas portas. Ninguém no primeiro quarto, ninguém no segundo. A porta do salão, e então o punhal na mão, a luz dos janelões, o alto respaldo de uma poltrona de veludo verde, a cabeça do homem na poltrona lendo um romance. (CORTÁZAR, Julio. *Continuidade dos parques*. In: __. *Final do jogo*. Tradução: Remy Gorga. Rio de Janeiro: Expressão e Cultura, 1971.)

Questão 01

Sobre o texto “Continuidade dos Parques”, analise os itens a seguir.

- I. No conto, há duas histórias narradas: a do fazendeiro-leitor e a dos amantes.
 - II. A primeira pista que Cortázar nos fornece sobre o aspecto fantástico de sua narrativa é o título.
 - III. A história narrada se passa no início do dia, no escritório do fazendeiro-leitor.
- A) Somente o I está correto.
 - B) Somente o II está correto.
 - C) Somente I e II estão corretos.
 - D) Somente I e III estão corretos.
 - E) Somente II e III estão corretos.

Questão 02

A “continuidade” dos parques refere-se à:

- A) fusão do parque da ficção com o parque da realidade do fazendeiro-leitor.
- B) grande extensão ocupada pelo parque em que reside o fazendeiro.
- C) visão do parque de carvalhos, percebida através da janela do escritório.
- D) lembrança do local das carícias uma paixão secreta.
- E) dicotomia entre o romance lido e a vida vivida pelo fazendeiro.

Questão 03

O fragmento “Começara a ler o romance dias antes. ABANDONOU-O POR NEGÓCIOS URGENTES [...]” poderia ser reescrito com a inserção de um conectivo no início do trecho destacado.

Esse conectivo, que manteria o mesmo sentido básico do fragmento, está indicado em:

- A) pois.
- B) por isso.
- C) porque.
- D) entretanto.
- E) portanto.

Questão 04

Assinale a opção cuja reescrita do trecho “Abandonou-o por negócios urgentes, voltou à leitura quando regressava de trem à fazenda; deixava-se interessar lentamente pela trama, pelo desenho dos personagens.” mantém o seu sentido original e a pontuação correta.

- A) Abandonou-o. Por negócios urgentes, voltou à leitura, quando regressava de trem à fazenda: deixava-se interessar lentamente pela trama, pelo desenho dos personagens.
- B) Abandonou-o por negócios urgentes. Voltou à leitura, quando regressava de trem à fazenda. Deixava-se interessar lentamente pela trama, pelo desenho dos personagens.
- C) Abandonou-o por negócios urgentes. Voltou à leitura quando regressava de trem. À fazenda, deixava-se interessar lentamente pela trama, pelo desenho dos personagens.
- D) Abandonou-o por negócios urgentes: voltou, à leitura, quando regressava de trem à fazenda, deixava-se interessar lentamente pela trama, pelo desenho dos personagens.
- E) Abandonou-o por negócios urgentes: voltou à leitura. Quando regressava de trem à fazenda deixava-se interessar lentamente pela trama, pelo desenho dos personagens.

Questão 05

“Essa tarde, depois de escrever uma carta a seu procurador e discutir com o capataz uma questão de parceria, voltou ao livro na tranquilidade do escritório que dava para o parque de carvalhos.”

Sobre o período acima, é correto afirmar que é composto por:

- A) quatro orações.
- B) seis orações.
- C) cinco orações.
- D) três orações.
- E) uma oração.

Questão 06

Assinale a alternativa em que há um verbo flexionado no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.

- A) “Abandonou-o por negócios urgentes [...]”
- B) “[...] voltou à leitura [...]”
- C) “[...] depois de escrever uma carta a seu procurador [...]”
- D) “[...] dava para o parque de carvalhos.”
- E) “Começara a ler o romance dias antes.”

Questão 07

Considerando o registro culto da língua, assinale a opção que apresenta substituição correta do segmento destacado em “Essa tarde, depois de escrever UMA CARTA a seu procurador [...]” por um pronome oblíquo em posição enclítica.

- A) Essa tarde, depois de escrever-lhe a seu procurador...
- B) Essa tarde, depois de lhe escrever a seu procurador...
- C) Essa tarde, depois de escrevê-la a seu procurador...
- D) Essa tarde, depois de a escrever a seu procurador...
- E) Essa tarde, depois de escrever-nos a seu procurador...

Questão 08

“Mesmo essas carícias que envolviam o corpo do amante, como que desejando retê-lo e dissuadi-lo, desenhavam desagradavelmente a figura de outro corpo que era necessário destruir.”

A respeito do trecho acima e sua relação com o texto, analise as afirmativas a seguir.

- I. O pronome demonstrativo **ESSAS** tem valor anafórico.
- II. Em “que envolviam o corpo”, o **QUE** é um pronome relativo.
- III. O período é todo composto por subordinação.

Assinale a alternativa que aponta as afirmativas corretas.

- A) Somente a I está correta.
- B) Somente I e II estão corretas.
- C) Somente a II está correta.
- D) Somente I e III estão corretas.
- E) Somente II e III estão corretas.

Questão 09

Assinale a alternativa que justifica corretamente a ausência de acento grave em “Gozava do prazer meio perverso de se afastar, linha A linha [...]”

- A) A ausência de acento indicativo de crase é uma impropriedade, pois, diante de palavras repetidas, femininas, é obrigatório o acento grave, por fundir preposição e artigo.
- B) Não se deve usar o acento indicativo de crase, quando as palavras repetidas estabelecem relação de dependência entre si.
- C) A ausência de emprego do acento grave se justifica pela presença de substantivo feminino em oposição ao adjetivo perverso.
- D) Nas expressões em que ocorrem palavras repetidas, masculinas ou femininas, o “a” é preposição. Não se deve, portanto, usar o sinal de crase.
- E) É incorreta a ausência do sinal indicativo de crase porque entre substantivos femininos, usados em sentido genérico, seu registro é obrigatório.

Questão 10

Assinale a alternativa em que o segmento em destaque tem a função sintática de objeto direto.

- A) “[...] voltou ao livro na tranquilidade do escritório **QUE DAVA PARA O PARQUE DE CARVALHOS.**”
- B) “Gozava do prazer meio perverso de se afastar, linha a linha, daquilo **QUE O RODEAVA [...]**”
- C) “[...] e sentia-se **QUE TUDO ESTAVA DECIDIDO DESDE O COMEÇO.**”
- D) “[...] deixando-se levar pelas imagens **QUE SE FORMAVAM [...]**”
- E) “Mesmo essas carícias **QUE ENVOLVIAM O CORPO DO AMANTE [...]**”

Questão 11

A palavra que recebe acento gráfico, seguindo a mesma regra que **CAPÍTULOS** é:

- A) atribuído.
- B) retê-lo.
- C) já.
- D) além.
- E) páginas.

Questão 12

Assinale a alternativa que apresenta correta e respectivamente a função sintática dos elementos destacados em: “[...] Correu por sua vez, esquivando-se **DE ÁRVORES E CERCAS**, até distinguir na rósea bruma do crepúsculo a alameda que **O levaria a casa.**”

- A) objeto indireto, objeto direto.
- B) complemento nominal, objeto direto.
- C) adjunto adnominal, sujeito.
- D) complemento nominal, adjunto adnominal.
- E) objeto direto, objeto direto.

Questão 13

Assinale a alternativa na qual a palavra destacada tem valor adverbial.

- A) “**NINGUÉM** no primeiro quarto [...]”
- B) “Sua memória retinha **SEM** esforço os nomes [...]”
- C) “O reexame cruel **MAL** se interrompia [...]”
- D) “Ela estancava admiravelmente o sangue **COM** seus beijos [...]”
- E) “No alto, **DUAS** portas.”

Questão 14

Em “Já sem olhar, ligados firmemente à tarefa que os aguardava, separaram-SE na porta da cabana [...]”, o SE é classificado como:

- A) partícula apassivadora.
- B) pronome reflexivo.
- C) pronome oblíquo.
- D) índice de indeterminação do sujeito.
- E) conjunção integrante.

Questão 15

O processo de formação do vocábulo destacado na expressão “deixava-se interessar lentamente pela trama, pelo DESENHO dos personagens.” é:

- A) composição por justaposição.
- B) derivação regressiva.
- C) derivação parassintética.
- D) derivação sufixal.
- E) composição por aglutinação.

ATUALIDADES

Questão 16

Na última semana de abril de 2012, as ações afirmativas foram validadas no Brasil no exemplo específico do julgamento da constitucionalidade das cotas raciais nas universidades do País. A decisão sobre a validade das cotas étnico-raciais chega dois anos depois da ação movida pelo Partido Democratas contra a Universidade de Brasília (UnB), que implantou o sistema de cotas em 2004.

Esse julgamento da constitucionalidade das cotas étnico-raciais foi realizado pelo:

- A) Supremo Tribunal Federal.
- B) Tribunal de Contas da União.
- C) Supremo Tribunal de Justiça.
- D) Ministério da Igualdade Racial.
- E) Ministério da Integração Nacional.

Questão 17

A crise no Oriente Médio se reedita em decorrência da decisão do governo egípcio de cancelar o fornecimento de gás natural para um país vizinho. A EGAS, subsidiária da estatal petrolífera do Egito, decidiu cortar o fornecimento de gás natural, que afeta 40% do consumo do país vizinho, alegando atraso de pagamento. (COSTA, A. *Transição perigosa*. CartaCapital. Ano XVII, n. 695, 02 maio. 2012, p. 48. Adaptado.)

O corte de fornecimento mencionado afeta, diretamente, o seguinte país:

- A) Síria.
- B) Israel.
- C) Eritreia.
- D) Líbano.
- E) Jordânia.

Questão 18

O governo Dilma Rousseff anunciou ontem a redução da remuneração da mais tradicional e popular aplicação financeira do Brasil. A alteração, que vale para novos depósitos e novas contas, será ativada se Selic for igual ou inferior a 8,5%. A medida tem por objetivo permitir a redução da taxa de juros da economia. (CRUZ, V. e AMORIM, S. Folha de São Paulo, 04 maio. 2012, Poder, p. A4. Adaptado.)

A alteração anunciada pelo governo direciona-se especificamente ao seguinte tipo de aplicação financeira:

- A) Títulos de capitalização.
- B) Caderneta de poupança.
- C) Ações de empresas estatais.
- D) Ações de empresas privadas.
- E) Fundo complementar de servidores.

Questão 19

Para minimizar os efeitos da seca, que já se espalha por mais de mil municípios do Nordeste, foi criada a “Bolsa Estiagem”, um auxílio de R\$ 400,00, que será distribuído em cinco prestações de R\$ 80,00. De início, R\$ 200 milhões serão destinados a esse benefício de política social. (LINS, L. O Globo, 24 abr. 2012, O País, p. 9. Adaptado.)

De quem foi a iniciativa e a responsabilidade pela criação do referido auxílio?

- A) Governo Federal.
- B) Ministério Público.
- C) Governos estaduais.
- D) Consórcios municipais.
- E) Organizações não governamentais.

Questão 20

As Cataratas do Iguaçu, contadas entre as sete maravilhas naturais da Terra, estão no centro de uma disputa entre a União e um estado da federação. O governador do estado em questão mandou um procurador ao 2º Cartório de Imóveis de Foz de Iguaçu registrar, em nome do governo local, uma área de 1.008 hectares, “à margem do rio Iguassú”. O Governo Federal alega que o estado implicado nessa disputa prometera doar-lhe, gratuitamente a terra do parque no qual se situam as Cataratas. (PATURY, F. *De quem são as Cataratas do Iguaçu?* Época, n. 728, 30 abr. 2012, p. 38. Adaptado).

Qual é o estado da federação implicado na disputa comentada acima?

- A) São Paulo.
- B) Paraná.
- C) Santa Catarina.
- D) Mato Grosso do Sul.
- E) Rio Grande do Sul.

Questão 21

No ano passado, os Investimentos Estrangeiros Diretos (IED) nos países da América Latina e Caribe alcançaram US\$ 154,3 bilhões, um novo recorde histórico para a região, que em 2010 recebera US\$ 120,9 bilhões. Um país com economia emergente assume o primeiro lugar no *ranking* continental dessa captação de IED. (FIGUEIREDO, J. *América Latina atrai mais capital*. O Globo, 04 maio. 2012. Editoria, p.33. Adaptado.)

O país latino-americano que mais atraiu IED no período mencionado foi o seguinte:

- A) Chile.
- B) Brasil.
- C) México.
- D) Panamá.
- E) Argentina.

Questão 22

Um protesto interditou ontem o Aterro de Gramacho, o maior “lixão” da América Latina, em Duque de Caxias, no qual trabalham mais de 1.200 pessoas. Os manifestantes alegaram ser catadores desse aterro e que seus nomes não constavam da lista de trabalhadores que recolhem lixo no local, beneficiados por indenizações pagas pelo município.

O protesto e as indenizações em foco são consequência da recente medida:

- A) sindicalização dos catadores do aterro.
- B) federalização da administração do aterro.
- C) regularização trabalhistas dos catadores.
- D) decisão de fechar definitivamente o aterro.
- E) desvio de material reciclado para outro aterro.

Questão 23

Segundo a Lei Orgânica do município de Armação dos Búzios, “nos crimes comuns, nos de responsabilidade e nas infrações político-administrativas, é facultado à Câmara Municipal, uma vez recebida a denúncia pela autoridade competente, suspender o mandato do Prefeito”. Para tanto, é necessário o voto:

- A) da unanimidade de seus membros.
- B) de um quinto de seus membros.
- C) da metade de seus membros.
- D) de dois terços dos seus membros.
- E) de dois quintos de seus membros.

Questão 24

No que tange à Lei Orgânica municipal de Armação dos Búzios, é correto afirmar que a perda do mandato pelo Prefeito, por cassação, dar-se-á:

- A) quando ele perder ou tiver suspensos seus direitos políticos.
- B) quando o decretar a Justiça Eleitoral.
- C) quando sentença definitiva o condenar por crime de responsabilidade.
- D) quando ele assumir outro cargo ou função na administração pública direta, ressalvada a posse em virtude de concurso público.
- E) quando sentença definitiva o condenar por crime comum.

Questão 25

Assinale a alternativa que se apresenta em conformidade com o previsto na Lei Orgânica municipal de Armação dos Búzios.

- A) É facultado ao município a concessão ou utilização de créditos ilimitados.
- B) É vedado ao município a realização de despesas ou assunção de obrigações diretas que excedam os créditos orçamentários ou adicionais.
- C) É facultado ao município instituir fundos de qualquer natureza, sem prévia autorização legislativa.
- D) É facultado ao município a abertura de crédito suplementar ou especial sem a prévia autorização legislativa e sem indicação dos recursos correspondentes.
- E) É vedado ao município legislar sobre assuntos de interesse local.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

No Excel 2003, a visão de parte dos dados de um banco de dados é implementada por meio de um recurso conhecido como:

- A) autofiltro.
- B) validação.
- C) referência absoluta.
- D) cópia lógica.
- E) referência relativa.

Questão 27

São características dos *cookies*, EXCETO:

- A) São pequenos arquivos de texto e de códigos criados por um *site* da Web.
- B) São inseridos na máquina do usuário para identificá-lo em um processo no acesso a um determinado *site*.
- C) Podem representar uma vulnerabilidade com relação à privacidade do usuário.
- D) Podem ser controlados pelos navegadores.
- E) Não existe proteção contra a entrada desses arquivos no computador do usuário.

Questão 28

No Word 2003, durante a digitação de um texto, após o término de um parágrafo, para iniciar outro na linha seguinte, pressiona-se a tecla:

- A) CTRL.
- B) END.
- C) Home.
- D) Enter.
- E) Alt.

Questão 29

Na Internet, os conteúdos distribuídos contendo arquivos de mídias digitais como áudio, vídeo ou foto, publicados por meio de um feed RSS, são conhecidos como:

- A) broadcast.
- B) podcasts.
- C) voip.
- D) XML.
- E) multicast.

Questão 30

Analise as seguintes sentenças em relação ao Windows XP.

- I. O Windows XP não permite renomear um arquivo com um nome que já tenha sido utilizado previamente em um arquivo, mesmo que esse arquivo não exista mais.
- II. A opção renomear no menu arquivo, permite a renomeação de arquivos, mas não permite a renomeação de pastas.
- III. A tecla F2 permite a renomeação de um arquivo ou pasta.

É(são) verdadeira(s) apenas:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Questão 31

Ao tratar da história do turismo, alguns estudiosos atribuem como um dos marcos iniciais do turismo na Antiguidade a viagem da rainha Sabá, que no século X a.C. deixou seu palácio a sudoeste da Arábia para fazer uma visita ao rei Salomão, em Jerusalém. Mas foi na:

- A) Grécia Antiga que o turismo começou a tomar a forma como atividade econômica. Por volta do século VII a.C., os eventos desportivos, realizados a cada quatro anos na cidade-estado de Olímpia, atraíam não apenas atletas como também espectadores.
- B) Roma Antiga que o turismo começou a tomar a forma como atividade global. Por volta do século V a.C., os eventos desportivos, realizados a cada quatro anos na cidade-estado de Veneza, atraíam não apenas atletas como também expectadores.
- C) Pérsia que o turismo começou a tomar a forma como atividade de massa. Por volta do século VI a.C., os eventos desportivos realizados, a cada quatro anos na cidade-estado de Creta, atraíam não apenas atletas como também expectadores.
- D) Babilônia que o turismo começou a tomar a forma como atividade estruturada. Por volta do século VIII a.C., os eventos desportivos, realizados a cada quatro anos na cidade-estado de Alexandria, atraíam não apenas atletas como também expectadores.
- E) Mesopotâmia que o turismo começou a tomar a forma como atividade estruturada. Por volta do século IV a.C., os eventos desportivos, realizados a cada quatro anos na cidade-estado de Antioquia, atraíam não apenas atletas como também expectadores.

Questão 32

A palavra francesa *Tour*, raiz do atual conceito do turismo, provém do substantivo latino *tornus* ou do verbo *tornare*. Inicialmente significava:

- A) “movimento transitório” e com o tempo passou a designar também “viagem de lazer”. Seu primeiro registro em português, no século XIX, já designava bem mais que “uma viagem de chegar e retornar”.
- B) “movimento ininterrupto” e com o tempo passou a designar também “viagem de gran tour”. Seu primeiro registro em português, no século XVIII, já designava bem mais que “uma viagem de passagem e repouso”.
- C) “movimento constante” e com o tempo passou a designar também “viagem de compra nas feiras e conhecimento”. Seu primeiro registro em português, no século XVII, já designava bem mais que “uma viagem de pausa e hospedagem”.
- D) “movimento de retornar” e com o tempo passou a designar também “viagem de negócios e descanso”. Seu primeiro registro em português, no século XXI, já designava bem mais que “uma viagem de descanso e retorno”.
- E) “movimento circular” e com o tempo passou a designar também “viagem de recreio, excursão”. Seu primeiro registro em português, no século XX, já designava bem mais que “uma viagem de ida e volta”.

Questão 33

Beni, ao tratar de definições técnicas do turismo afirma que excursionistas são:

- A) passeantes temporários que permanecem pelo menos vinte e quatro horas no país visitado, cuja finalidade de viagem pode ser classificada sob um dos seguintes tópicos: lazer (recreação, férias, saúde, estudo, religião e esporte), negócios, família, missões e conferência.
- B) turistas ocasionais que permanecem vinte e quatro horas ou mais no país visitado, cuja finalidade de viagem pode ser negócios, lazer ou estudo.
- C) indivíduos estancques que permanecem pelo menos uma noite na cidade visitada, cuja finalidade de viagem pode ser descanso, desenvolvimento ou diversão.
- D) viajantes momentâneos que permanecem pelo menos um dia no local visitado, cuja finalidade de viagem pode ser classificada como de massa ou de profundidade.
- E) visitantes temporários que permanecem menos de vinte e quatro horas no país visitado (incluindo viajantes de cruzeiros marítimos).

Questão 34

As cavernas são as formas de relevo mais conhecidas do carste, muito embora os rios de águas límpidas, os cânions, as dolinas, as serras e as cachoeiras também se façam presentes. As oportunidades recreativas associadas a essas paisagens são inúmeras, variando entre possibilidades contemplativas, interativas, educacionais e até mesmo espirituais ou esotéricas. Dessa combinação, emergem diversas práticas turísticas que caracterizam uma atividade em consolidação no mercado, denominada:

- A) turismo rural.
- B) espeleoturismo.
- C) enoturismo.
- D) ecoturismo.
- E) turismo de aventura.

Questão 35

O Ministério do Turismo, por meio do Programa de Regionalização do Turismo – Roteiros do Brasil, apresentou o Projeto Inventário da Oferta Turística com os objetivos de facilitar a compreensão e de nortear o processo da inventariação da oferta turística no País. A principal estratégia de operacionalização do Projeto é a parceria entre:

- A) governo das três esferas (municipal, estadual e federal), profissionais do turismo, áreas afins, instituições de ensino e o SEBRAE.
- B) comunidade, sociedade civil organizada, prefeituras municipais, governos estaduais, profissionais do turismo e áreas afins, instituições de ensino e o Ministério do Turismo.
- C) anfitrião, turista, excursionista, secretários de turismo de todo o país e o Ministério do Turismo.
- D) universidade, escola, clube de pesca, ONG, associação de moradores, comunidade local, e prefeituras municipais, governos estaduais.
- E) sociedade civil organizada, associação de moradores, iniciativa privada, imprensa, academia, profissionais do turismo e áreas correlatas.

Questão 36

O título de Patrimônio Cultural da Humanidade é concedido pela Organização das Nações Unidas para a Cultura, Ciência e Educação (UNESCO) a monumentos, edifícios, trechos urbanos e até ambientes naturais de importância paisagística que tenham valor histórico, estético, arqueológico, científico, etnológico ou antropológico. Com isso, a UNESCO busca não apenas catalogar, mas ajudar na identificação, na proteção e na preservação de bens culturais considerados especialmente valiosos para a humanidade. Esse objetivo está incorporado em um tratado internacional denominado Convenção sobre a Proteção do Patrimônio Mundial Cultural e Natural, tendo sido aprovado pela UNESCO em 1972. Fazem parte da lista dos Patrimônios Culturais brasileiros:

- A) o centro histórico de São Luís (1997); o centro histórico de Diamantina (1999) e a catedral de Manaus (2000).
- B) o centro histórico da Cidade de Goiás (2001), o palácio de Cristal, Petrópolis (1976) e o museu do Ipiranga (1983).
- C) o centro histórico de Salvador (1985); o santuário do Bom Jesus de Matosinhos, em Congonhas (1985) e o Parque Nacional de Campo Grande (1987).
- D) Brasília, Plano Piloto (1987); o Parque Nacional da Serra da Capivara (1991) e a cidade histórica de Maragogipe (1992).
- E) a cidade histórica de Ouro Preto (1980); o centro histórico de Olinda (1982) e as ruínas jesuítico-guaranis de São Miguel das Missões (1983).

Questão 37

Entre os diversos fatores que influenciam o comportamento do consumidor, um fator psicológico – a motivação – figura entre os mais importantes, destacando-se dos demais na capacidade de influenciar os mecanismos de decisão do consumidor-turista.

As motivações exercem uma significativa influência no processo de compra. Portanto, sua identificação é importante para analisar o comportamento do turista e para que sejam desenvolvidas estratégias de marketing voltadas para atender a essas _____, as quais motivam diferentes comportamentos.

- A) vontades passageiras.
- B) ocultas necessidades.
- C) necessidades insatisfeitas.
- D) motivações intrínsecas.
- E) experiências latentes.

Questão 38

A demanda turística é sensível, elástica. O comportamento do consumidor de produtos turísticos é suscetível a oscilações em virtude de diversos fatores, econômicos ou não. Para melhor entender o consumidor – turista – pode-se dividir a análise em três etapas. A primeira diz respeito às:

- A) preferências do consumidor; a segunda refere-se ao fato de que os consumidores estão sujeitos a restrições orçamentárias; a terceira é a reunião das preferências e suas restrições.
- B) particularidades do consumidor; a segunda refere-se ao fato de que os consumidores estão sujeitos a restrições de tempo; a terceira é a opinião da família.
- C) formas de vida do consumidor; a segunda refere-se ao fato de que os consumidores estão cada vez mais seletivos; a terceira é a busca pela qualidade do produto a ser adquirido.
- D) necessidades do consumidor; a segunda refere-se ao fato de que os consumidores estão pesquisando antes de comprar; a terceira enfatiza o preço de liquidação.
- E) vontades do consumidor; a segunda refere-se ao fato de que os consumidores estão usando a rede social para conhecer o produto; a terceira é experimentação sensorial antes de comprar.

Questão 39

O ecoturismo é hoje alvo da atenção de um grande número de pessoas. O impacto teórico do ecoturismo é bem conhecido. Os custos potenciais são a degradação do meio ambiente, as injustiças e instabilidades econômicas, as mudanças socioculturais negativas. Os benefícios potenciais são:

- A) a cobrança de taxas para as áreas protegidas, a criação de moradias para as pessoas que vivem próximo a essas áreas e a capacitação em educação ambiental e conscientização sobre a conservação da mata.
- B) a criação de parques de refúgio para as áreas protegidas, a distribuição de alimentos para as pessoas que vivem próximo a essas áreas e a prevenção de desmatamento e controle das águas fluviais.
- C) a seleção da demanda para as áreas protegidas, a multiplicação de mão de obra qualificada para as pessoas que vivem próximo a essas áreas e a oportunidade de guias locais realizarem a preservação junto a visitantes e excursionistas.
- D) a geração de receita para as áreas protegidas, a criação de empregos para as pessoas que vivem próximo a essas áreas e a promoção de educação ambiental e de conscientização sobre a conservação.
- E) a movimentação de investimento para as áreas protegidas, a aparição de escolas para as pessoas que vivem próximo a essas áreas e o desenvolvimento de projetos na área ambiental e sociocultural.

Questão 40

O planejamento precisa definir o perímetro do turismo, já que, muitas vezes, o espaço turístico ocupa apenas parcialmente a área de um município. Qual das opções a seguir é o instrumento mais apropriado para estabelecer o equilíbrio entre a demanda do turismo e a preservação do meio ambiente, evitando problemas de degradação em um destino?

- A) Segmentação turística.
- B) Nicho de mercado.
- C) Capacidade de carga do destino.
- D) Composto dos 4P's.
- E) Rejuvenescimento do destino turístico.

Questão 41

Entre as formas mais frequentes de impacto ambiental podem ser citadas: a contaminação das águas pelos despejo domésticos e industriais; a contaminação da atmosfera ou do ar por gases de combustão de automóveis e usinas geradoras de energia, esgotos a céu aberto, queima de lixo, desinfetantes e fungicidas; a contaminação do solo por pesticidas, despejos sólidos, detergentes e pela indústria da construção, etc. Preocupações mais recentes com a conservação ambiental, consideram, dentre outras, a medida de educação ambiental que é:

- A) a imprescindível análise para a conservação da integridade dos recursos naturais de interesse turístico, realizado por equipe multidisciplinar.
- B) o conjunto de normas de uso de uma área de interesse turístico e de gestão de recursos ou atrativos. Ela deve garantir a proteção e aproveitamento de acordo com os objetivos preservacionistas e conservacionistas.
- C) o controle de todos os projetos, programas e empreendimentos do turismo ecológico que deve ser fiscalizado tanto pelo agente público quanto pelas organizações não governamentais.
- D) o fundamental para a conservação das áreas receptoras do turismo ecológico, deve atingir tanto a população residente como os turistas, a fim de preservar a atividade turística e garantir oportunidades de emprego.
- E) a preservação e a utilização dos atrativos naturais por meio da formação de guias especializados para orientar e acompanhar a permanência dos turistas no espaço natural.

Questão 42

Os lugares precisam começar a fazer o que as empresas vêm fazendo há muitos anos: um planejamento estratégico de mercado. Um lugar precisa oferecer mais do que simplesmente um bom atendimento às necessidades do mercado. Cada lugar precisa identificar sua concorrência. São exemplos de localidades que concorrem pelo status de centro financeiro da América Latina.

- A) Santiago, EUA e Rio de Janeiro.
- B) Chile, São Paulo e Paraguai.
- C) México, Rio de Janeiro e Uruguai.
- D) Buenos Aires, México e São Paulo.
- E) EUA, Buenos Aires e Chile.

Questão 43

O processo de planejamento é dinâmico, constante e mutável. Por ser um processo, permite a revisão e a correção da direção a todo momento. O planejamento deve ser considerado em termos de tempo, espaço e âmbito de interesse. Com relação ao tempo, é correto afirmar que existe o tempo:

- A) primário – menos de um mês; curto prazo – um a três meses; médio prazo – de três a seis meses e longo prazo – mais de dez meses.
- B) esporádico – menos de seis meses; curto prazo – seis meses a um ano; médio prazo – de um a três anos e longo prazo – mais de três anos.
- C) conjuntural – menos de um ano; curto prazo – um a três anos; médio prazo – de três a seis anos e longo prazo – mais de dez anos.
- D) sazonal – menos de uma semana; curto prazo – uma a quatro semanas; médio prazo – de um mês a um ano e longo prazo – mais de um ano.
- E) curtíssimo – menos de um mês; curto prazo – um a três meses; médio prazo – de três a dois anos e longo prazo – mais de dois anos.

Questão 44

O planejamento formal do turismo, por parte dos países, teve início na França, com a elaboração do primeiro plano quinquenal de equipamento turístico, para o período de 1948 a 1952. Ao longo do tempo, o planejamento do turismo teve diferentes enfoques, obedecendo a vários fatores. Em ordem cronológica, os enfoques foram:

- A) urbanístico, toda a década de 60; enfoque de política econômica, final da década de 60; enfoque do produto turístico, segunda metade da década de 70, enfoque do planejamento estratégico, meados da década de 80.
- B) política econômica, toda a década de 60; enfoque do produto turístico, primeira metade da década de 70; enfoque ambiental, toda a década de 80; enfoque do planejamento estratégico, segunda metade da década de 80.
- C) planejamento estratégico, segunda metade da década de 60; enfoque de política econômica, toda a década de 70; enfoque urbanístico, toda a década de 80; enfoque ambiental, segunda metade da década de 80.
- D) produto turístico, toda a década de 70; enfoque urbanístico, primeira metade da década de 80; enfoque de política econômica, segunda metade da década de 80; enfoque ambiental, toda a década de 90.
- E) enfoque ambiental, primeira metade da década de 80; enfoque urbanístico, toda a década de 80; enfoque do planejamento estratégico, primeira metade da década de 90; enfoque do produto turístico, segunda metade da década de 90.

Questão 45

A análise macroambiental visa conhecer a situação do destino turístico, utilizando a técnica denominada SWOT, que é um acrônimo de:

- A) forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
- B) produto, preço, praça e promoção.
- C) atenção, interesse, necessidade e ação.
- D) diagnóstico, formativa, comparativa e conclusiva.
- E) sabedoria, what, organização e tempo.

Questão 46

O processo de planejamento estratégico é estruturado em cinco etapas básicas: diagnóstico, objetivos, estratégias, ações e controle. O diagnóstico compreende as análises do meio envolvente, os estudos de mercado e as análises internas ao destino; representa o levantamento da:

- A) previsão do futuro; para ser bem sucedido, é fundamental mapear toda a cadeia produtiva e a comunidade, suas necessidades e seus desejos.
- B) situação presente; para ser bem sucedido, é fundamental ouvir e compreender a cadeia produtiva e a comunidade, suas prioridades e suas aspirações.
- C) situação real atual e dos próximos anos; para ser bem sucedido, é fundamental tabular os dados da cadeia produtiva e a comunidade, suas insatisfações e suas particularidades.
- D) situação passada e atual; para ser bem sucedido, é fundamental investigar em profundidade a cadeia produtiva e a comunidade, suas mazelas e sonhos de realização.
- E) situação real; para ser bem sucedido, é fundamental coletar informações de cidades vizinhas, da cadeia produtiva e a comunidade, suas dificuldades e inquietações.

Questão 47

As etapas do nível estratégico norteiam a relação do destino turístico com o meio envolvente. Os planos setoriais são representados por sete programas de trabalho. Fazem parte deste plano setorial preconizado por Petrocchi os programas de:

- A) marketing interno; planejamento de áreas de proteção; incentivo a cultura local.
- B) promoção; controle da demanda; implantação de tributos para reinvestimentos.
- C) qualificação profissional; operacionalização do trade; parceria com a academia para pesquisa.
- D) estruturação da oferta turística; planejamento dos espaços físicos; fiscalização e normatização.
- E) apoio técnico, pesquisas e controle; investimento na comunidade local; regionalização.

Questão 48

Fluxo turístico é todo e qualquer deslocamento de um conjunto de turistas que se movimenta de uma direção a outra, unidirecionalmente, num contexto espaço-temporal delimitado, com um ponto comum de emissão e um ou vários pontos de recepção. O fluxo turístico receptivo é um conjunto de:

- A) cidadãos estrangeiros, ou não, que se instalam a uma determinada área geográfica emissora para ali permanecem por um tempo indeterminado.
- B) excursionistas internos ou externos que saem de uma determinada área geográfica receptora para ali permanecerem por um tempo determinado.
- C) visitantes internacionais ou locais que chegam a uma determinada área geográfica anfitriã para ali permanecerem por mais de 24 horas.
- D) viajantes local, nacional ou internacional que transitam em uma determinada área geográfica receptora para ali permanecerem por um tempo indeterminado.
- E) turistas estrangeiros ou nacionais que afluem a uma determinada área geográfica receptora para ali permanecerem por um tempo determinado.

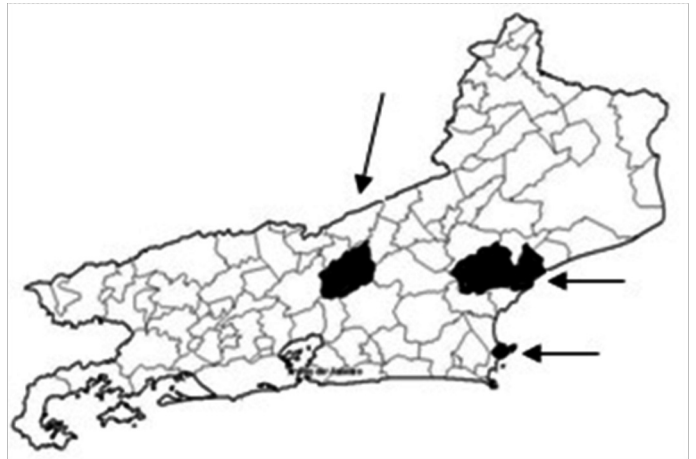
Questão 49

Em muitos países, o desenvolvimento do turismo foi ou vem sendo efetuado de forma desordenada, sem um adequado planejamento que compatibilize a sua crescente demanda com a necessidade de preservação ambiental. A União Internacional para a Conservação da Natureza desenvolveu um estudo denominado "Cuidando do Planeta Terra – Uma Estratégia para o Futuro da Vida". Os recursos do planeta Terra estão sendo excessivamente sobrecarregados; desconsiderando uma perda calamitosa de vidas, a população global não parará de crescer. Marque a opção que apresenta os princípios básicos para a modificação do sistema atual vigente, segundo Fernandes & Coelho:

- A) olhar atitudes e práticas pessoais; patentear uma aliança global; reverter a vitalidade e a diversidade do planeta.
- B) tratar uma aliança global; analisar a vitalidade e a diversidade do planeta; conservar atitudes e práticas pessoais.
- C) conservar a vitalidade e a diversidade do planeta; modificar atitudes e práticas pessoais; constituir uma aliança global.
- D) propor a vitalidade e a diversidade do planeta; elaborar uma aliança global; questionar atitudes e práticas pessoais.
- E) estimular atitudes e práticas pessoais; explorar a vitalidade e a diversidade do planeta; criar uma aliança global.

Questão 50

De acordo com o Programa de Roteirização do Brasil, o Rio de Janeiro é contemplado com três roteiros: (1) Serra e Mar; (2) Floresta e Mar; (3) Maravilhas do Rio e Niterói. Armação dos Búzios está inserido no primeiro roteiro com outras cidades. O mapa abaixo registra três cidades componentes do Roteiro Serra e Mar. De acordo com as indicações no Mapa, essas cidades são:



- A) Cabo Frio, Casimiro de Abreu e Rio das Ostras.
- B) Armação dos Búzios, Macaé e Teresópolis.
- C) Armação dos Búzios, Nova Friburgo e Rio das Ostras.
- D) Cabo Frio, Casimiro de Abreu e Macaé.
- E) Cabo Frio, Rio das Ostras e Teresópolis.