



Prefeitura Municipal de Botucatu

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 001/2012

AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS I 201 – AUXILIAR DE ESCRITÓRIO 203 – RECEPCIONISTA

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **30 (trinta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

09/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2012

AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS I
201 – AUXILIAR DE ESCRITÓRIO/ 203 – RECEPCIONISTA



CONCURSOS PÚBLICOS

Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30										

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site ursos.org.br

a partir do dia **03 de setembro de 2012**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

Os erros do presente cobrarão um alto preço no futuro

O mundo globalizado oferece oportunidades, mas também desafios. Isto não significa que devemos desprezar a globalização. Significa, pelo contrário, que devemos potencializar as oportunidades que nos oferece, ao mesmo tempo em que buscamos e executamos ações para enfrentar os desafios. Aproveitar as oportunidades e buscar soluções são responsabilidades inquestionáveis.

Um dos desafios mais difíceis deste tempo em que nos coube viver é como enfrentamos os problemas econômicos internacionais ao mesmo tempo em que mantemos vivas nossas aspirações de desenvolvimento. Está demonstrado que um ano ruim de investimentos em educação, saúde, infraestrutura, esporte ou pesquisa científica significa décadas perdidas para gerações inteiras. Os erros do presente cobrarão um alto preço no futuro. Isto, porém, é algo que com um rumo claro e políticas públicas corajosas, a Costa Rica conseguiu evitar. Outros países da região, infelizmente, não podem dizer o mesmo.

Os países mais ricos, como os europeus ou os Estados Unidos, estão se debatendo entre reduzir o gasto público ou aumentá-lo, para conseguir colocar em ordem suas economias. Ao contrário do ocorrido há apenas cinco anos, no melhor dos casos, as economias desses países desaceleraram e, no pior, deixaram de crescer; isto é, entraram em recessão econômica.

Podemos discutir eternamente sobre qual é a teoria econômica mais conveniente para esses países encaminharem suas economias. Muitos livros foram escritos sobre o assunto. Entretanto, para um socialdemocrata convencido, a decisão não é tão difícil: a economia deve estar ao lado dos que menos têm, atrás dos que menos têm e à frente dos que menos têm. Os que sugerem austeridade nestes momentos para reduzir o déficit fiscal, quando o preço dessa austeridade é a redução repentina e indiscriminada dos serviços públicos, estão equivocados.

Revista Envolverde

1. Em relação ao texto, analise as assertivas abaixo.
 - I. Os países europeus e os Estados Unidos passaram a acelerar a economia nos últimos cinco anos.
 - II. A redução dos serviços públicos devido à austeridade é uma medida equivocada.
 - III. Os países mais ricos discutem o fato de reduzir o gasto público ou aumentá-lo, a fim de colocar em ordem suas economias.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

Leia o trecho abaixo para responder à questão 2.

“Devemos **potencializar** as oportunidades que nos oferece.”

2. Assinale a alternativa cujo verbo em destaque **não** está na mesma forma nominal do trecho acima.
 - (A) Isto não significa que devemos **desprezar** a globalização.
 - (B) Os países mais ricos começam a se **debater** entre reduzir o gasto público ou aumentá-lo.
 - (C) Outros países da região, infelizmente, não **podem** dizer o mesmo.
 - (D) A economia deve **estar** ao lado dos que menos têm.
 - (E) As economias desses países desaceleraram e, no pior, deixaram de **crescer**.

Leia o trecho abaixo para responder à questão 3.

“Os que sugerem **austeridade** nestes momentos para reduzir o déficit fiscal, quando o preço dessa **austeridade** é a redução repentina e indiscriminada dos serviços públicos, estão equivocados.”

3. Assinale a alternativa que apresenta, de acordo com contexto, o sinônimo de **“austeridade”** no trecho acima.
 - (A) Os que sugerem **maturidade** nestes momentos para reduzir o déficit fiscal, quando o preço dessa **maturidade** é a redução repentina e indiscriminada dos serviços públicos, estão equivocados.
 - (B) Os que sugerem **rigidez** nestes momentos para reduzir o déficit fiscal, quando o preço dessa **rigidez** é a redução repentina e indiscriminada dos serviços públicos, estão equivocados.
 - (C) Os que sugerem **liberdade** nestes momentos para reduzir o déficit fiscal, quando o preço dessa **liberdade** é a redução repentina e indiscriminada dos serviços públicos, estão equivocados.
 - (D) Os que sugerem **flexibilidade** nestes momentos para reduzir o déficit fiscal, quando o preço dessa **flexibilidade** é a redução repentina e indiscriminada dos serviços públicos, estão equivocados.
 - (E) Os que sugerem **frieza** nestes momentos para reduzir o déficit fiscal, quando o preço dessa **frieza** é a redução repentina e indiscriminada dos serviços públicos, estão equivocados.

4. Assinale a alternativa cujo uso da vírgula tenha a função de isolar o aposto.
- (A) O mundo globalizado oferece oportunidades, mas também desafios.
 - (B) Outros países da região, infelizmente, não podem dizer o mesmo.
 - (C) Entretanto, a decisão não é tão difícil.
 - (D) As economias desses países, no entanto, deixaram de crescer.
 - (E) Os países mais ricos, como os europeus ou os Estados Unidos, estão se debatendo entre reduzir o gasto público ou aumentá-lo.

5. Em relação à ortografia, assinale a alternativa **incorreta**.
- (A) Um dos desafios mais rígidos deste tempo em que nos coube viver é como enfrentamos os problemas econômicos internacionais ao mesmo tempo em que mantemos revigoradas nossas aspirações de desenvolvimento.
 - (B) Está evidente que um ano ruim de investimentos em educação, saúde, infraestrutura, esporte ou pesquisa científica significa décadas exedidas para gerações inteiras.
 - (C) Isto, porém, é algo que com um rumo evidentemente claro e políticas públicas corajosas, a Costa Rica conseguiu evitar. Outros países que cercam a região, infelizmente, não podem dizer o mesmo.
 - (D) Os países com mais vantagens, como os europeus ou os Estados Unidos, estão se debatendo entre reduzir o gasto público ou ampliá-lo, para conseguir colocar em ordem suas economias.
 - (E) Podemos debater eternamente sobre qual é a teoria econômica ideal para esses países encaminharem suas economias.

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa **incorreta** em relação à conjugação do verbo *haver*.
- (A) Há muitos problemas a serem resolvidos pelos países desenvolvidos.
 - (B) Pode haver problemas com relação à implantação de outros representantes.
 - (C) Houveram alguns representantes contrários ao que foi debatido.
 - (D) Deve ter havido algum problema devido ao novo regulamento.
 - (E) Se houver diferença em relação à nova lei, poderá ser feita uma revisão.

7. Assinale a alternativa que **não** apresenta uma palavra paroxítona.
- (A) Déficit.
 - (B) Décadas.
 - (C) Porém.
 - (D) Públicos.
 - (E) Econômica.

8. Em relação ao plural de substantivos compostos, assinale a alternativa correta.
- (A) Cirurgião-dentista/ Cirurgiões-dentista.
 - (B) Pé-de-moleque/ pés-de-moleques.
 - (C) Carro-forte/ Carro-fortes.
 - (D) Obra-prima/ Obras-primas.
 - (E) Recém-nascido/ Recéns-nascidos.

9. Assinale a alternativa cujo termo em destaque está no mesmo tempo verbal que o destacado na sentença abaixo.

As informações **estavam** desencontradas, tendo que mudar seus planos daquele dia.

- (A) Ao contrário do ocorrido há apenas cinco anos, no melhor dos casos, as economias desses países **desaceleravam**.
- (B) Isto não significa que **devemos** desprezar a globalização.
- (C) Está **demonstrado** que um ano ruim de investimentos em educação, saúde, infraestrutura, esporte ou pesquisa científica significa décadas perdidas para gerações inteiras.
- (D) Podemos discutir eternamente sobre qual é a teoria econômica mais conveniente para esses países **encaminharem** suas economias.
- (E) Os que **sugerem** austeridade nestes momentos para reduzir o déficit fiscal, quando o preço dessa austeridade é a redução repentina e indiscriminada dos serviços públicos, estão equivocados.

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa **incorreta** em relação ao uso do verbo.

- (A) Se todos os países colaborarem, haverá melhora em relação à situação financeira.
- (B) Se muitos diretores financeiros virem à reunião, será muito produtivo.
- (C) Houve muita polêmica em relação ao lançamento do governo.
- (D) Todos souberam da nova medida adotada pelo governo.
- (E) Alguns amigos reivindicaram a nova aplicação da lei.

MATEMÁTICA

11. O valor, em miligramas, de 0,489dag é
- (A) 4,890mg.
 - (B) 48,9mg.
 - (C) 489mg.
 - (D) 4.890mg.
 - (E) 48.890mg.

12. Assinale a alternativa que apresenta o valor de $(64 \div \frac{1}{2} - 32 \div 8) \times 5$.

- (A) 0.
- (B) 140.
- (C) 180.
- (D) 380.
- (E) 620.

13. Se um terreno tem área livre de 90m^2 e área construída de 720m^2 , então, a razão da área livre para a área construída é de

- (A) 80.
- (B) $\frac{1}{8}$.
- (C) 0,8.
- (D) 8.
- (E) $\frac{1}{80}$.

14. Dos 200 alunos de uma escola, 35 torcem pelo time X e 58 torcem pelo time Y. Sendo assim, é correto afirmar que a porcentagem de alunos que torcem por outros times ou não torcem por nenhum é

- (A) 7%.
- (B) 29%.
- (C) 53,5%.
- (D) 60%.
- (E) 72,5%.

15. Um helicóptero pode percorrer 170 quilômetros em 0,5 hora. Dessa forma, é correto afirmar que mantendo essa velocidade, em 4 horas, ele percorrerá

- (A) 340km.
- (B) 680km.
- (C) 850km.
- (D) 1.190km.
- (E) 1.360km.

16. O comprimento, em decímetros, do lado de um hexágono regular de 168cm de perímetro é

- (A) 2,8dm.
- (B) 4,2dm.
- (C) 0,28dm.
- (D) 0,42dm.
- (E) 0,028dm.

17. Numa loja de artigos femininos, o preço de uma bolsa é o triplo do preço de uma sandália. Wanda comprou 1 bolsa e 3 sandálias, pagando R\$564,00 por tudo. Sendo assim, é correto afirmar que o preço de uma bolsa é

- (A) R\$282,00.
- (B) R\$296,00.
- (C) R\$342,00.
- (D) R\$376,00.
- (E) R\$423,00.

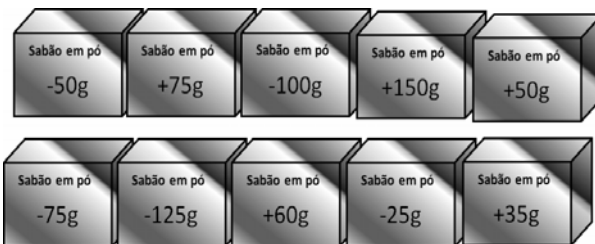
18. Uma empresa desconta dos funcionários uma quantia mensal para custear o plano odontológico. O valor do desconto é inversamente proporcional ao número de triênios completos que o funcionário trabalhou. Se um funcionário é descontado em R\$240,00 no primeiro triênio de trabalho, então, quando este funcionário tiver 11 anos de serviço, o valor descontado será de

- (A) R\$48,00.
- (B) R\$60,00.
- (C) R\$90,00.
- (D) R\$120,00.
- (E) R\$180,00.

19. Fátima foi hospitalizada no dia 18 de julho às 15 horas. O médico lhe deu alta no dia 24 de julho às 8 horas da manhã. Logo, Fátima ficou hospitalizada por

- (A) 113 horas.
- (B) 120 horas.
- (C) 127 horas.
- (D) 137 horas.
- (E) 144 horas.

20. Um fabricante de sabão em pó anuncia na embalagem que ela contém 1kg do produto. Um fiscal do governo pesou 10 dessas embalagens. Algumas tinham mais de 1kg, e outras, menos. O fiscal anotou a diferença em cada embalagem, conforme a figura.



Diante do exposto, leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

No total, há _____ quilogramas a _____ de sabão em pó.

- (A) 0,005/ mais
- (B) 0,005/ menos
- (C) 0,010/ mais
- (D) 0,010/ menos
- (E) 0,015/ mais

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA


21. Um usuário está utilizando um computador com o sistema operacional *Microsoft Windows XP*. Ele acessou "**Meu Computador**", clicou sobre o ícone da unidade de armazenamento com o botão direito do mouse e selecionou a opção "**Propriedades**". Em relação às propriedades da unidade de armazenamento apresentadas para o usuário, analise as assertivas abaixo.

- I. O usuário pode alterar o nome da unidade de armazenamento digitando o novo nome no campo que aparece na guia "**Geral**" das propriedades da unidade de armazenamento.
- II. O usuário pode identificar o sistema de arquivos utilizado pela unidade de armazenamento.
- III. O usuário pode identificar quanto espaço livre para armazenamento ainda existe nessa unidade de armazenamento.

É correto o que se afirma em


- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

22. Um usuário digitou e confirmou o valor **3,13829** em determinada célula no aplicativo de planilha eletrônica *Microsoft Office Excel 2007*. Em seguida, ele selecionou novamente a célula com esse valor e clicou uma vez no

botão . Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta o que será apresentado na célula após essa operação.

- (A) 3,138290.
- (B) 3,1383.
- (C) 3,1.
- (D) 3,1382.
- (E) 3,13829.

23. Tendo como base o editor de textos *Microsoft Office Word 2007*, assinale a alternativa que apresenta a função do

botão .

- (A) Apagar o conteúdo de uma caixa de texto.
- (B) Excluir o texto selecionado.
- (C) Apagar as bordas de uma tabela.
- (D) Limpar toda a formatação do texto selecionado.
- (E) Limpar o conteúdo de um campo de formulário.

24. Um usuário está utilizando o *Microsoft Internet Explorer 9* para acessar os seus *e-mails* e pretende alterar algumas das configurações desse aplicativo. Para isso, ele clicou no botão "**Ferramentas**" e em "**Opções da Internet**". Em relação a essas opções de configuração apresentadas para o usuário, analise as assertivas abaixo.

- I. Quanto ao histórico de navegação, a única opção possível é excluir esse histórico manualmente, clicando no botão "**Excluir...**".
- II. Não é possível alterar a configuração das cores de como as páginas *web* são apresentadas (por exemplo, cor de plano de fundo da página, cor de *links* visitados etc.).
- III. O usuário pode utilizar essas configurações para determinar a "*Home Page*" (página inicial) do navegador.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

25. Sobre a afirmação de que formatar uma unidade de disco rígido apaga os dados armazenados nela (considerando que, para isso, o usuário clicou com o botão direito do mouse sobre o ícone da unidade de disco e escolheu a opção "**Formatar**"), é correto concluir que

- (A) a afirmação é incorreta, porque não existe a opção de formatação apresentada acima.
- (B) a afirmação é incorreta, porque não é possível formatar um disco rígido com ele em funcionamento, e como também não é possível existir mais do que uma unidade de disco rígido em um computador, a ação não poderia ser realizada.
- (C) a afirmação é correta, inclusive, aplicando essa formatação, o disco não poderá mais ser usado nessa mesma máquina.
- (D) a afirmação é incorreta, porque formatar dessa maneira apenas cria uma estrutura lógica para armazenar os dados e não apaga os dados fisicamente gravados (armazenados no disco).
- (E) a afirmação é correta, porque formatar uma unidade de disco rígido sempre apaga todos os dados armazenados nela.

26. Em relação ao *Microsoft Office Outlook 2007*, analise as assertivas abaixo.

- I. O *Microsoft Office Outlook 2007* permite que os anexos sejam pré-visualizados, sem que tenham que ser abertos para isso.
- II. O *Microsoft Office Outlook 2007* é um aplicativo voltado somente para visualização de mensagens de correio eletrônico.
- III. O *Microsoft Office Outlook 2007* permite a criação e compartilhamento de Cartões de Visita eletrônicos personalizados.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

27. Comparando impressoras do tipo jato de tinta e impressoras do tipo laser (levando em consideração, para comparação, os modelos mais rápidos e com maior qualidade de impressão de cada um dos tipos de impressora), é correto afirmar que

- (A) as impressoras a laser são mais rápidas e possuem melhor qualidade de impressão do que as impressoras jato de tinta.
- (B) as impressoras jato de tinta possuem uma qualidade de impressão maior que as impressoras a laser, mas uma velocidade de impressão menor.
- (C) ambas impressoras possuem velocidades de impressão muito semelhantes, sendo que a diferença entre elas se encontra na qualidade da impressão.
- (D) as impressoras a laser possuem uma qualidade de impressão maior que as impressoras jato de tinta, mas uma velocidade de impressão menor.
- (E) não é possível comparar esses parâmetros desses tipos de impressoras, devido às tecnologias de impressão serem completamente diferentes.

28. Um usuário está preparando uma apresentação utilizando o *Microsoft Office PowerPoint 2007*. Em um dos slides da apresentação, ele inseriu um retângulo, que precisa ser girado em um determinado ângulo. O usuário sabe que pode clicar e arrastar a alça de rotação da figura para que ela gire, mas ele também sabe que se ele realizar essa operação, mantendo pressionada uma determinada tecla do teclado, a figura vai girar em ângulos de 15 em 15 graus. Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta essa tecla.

- (A) Alt.
- (B) Ctrl.
- (C) PageUp.
- (D) Insert.
- (E) Shift.

29. Em relação ao recurso de Busca Instantânea do *Microsoft Office Outlook 2007*, analise as assertivas abaixo.

- I. A Busca Instantânea só consegue realizar a busca dentro de determinada pasta do *Microsoft Office Outlook 2007*.
- II. A Busca Instantânea consegue procurar palavras-chave dentro de anexos dos e-mails.
- III. Na Busca Instantânea, os resultados começam a aparecer assim que os termos de busca começam a ser digitados.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

30. Um usuário vai imprimir um documento de texto criado no *Microsoft Office Word 2007*. Quando ele abriu a janela de impressão, encontrou a opção "**Agrupar**". Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta o que significa essa opção de impressão.

- (A) As cópias solicitadas serão agrupadas, ou seja, será impressa uma cópia de todas as páginas do documento (da primeira até a última página), para depois iniciar outra cópia dessas mesmas páginas agrupadas.
- (B) As cópias solicitadas serão realizadas todas no mesmo momento, ou seja, não será preciso esperar outro momento para que as cópias sejam realizadas.
- (C) Que as cópias solicitadas serão agrupadas, ou seja, serão impressas todas as cópias da primeira página do documento, depois todas as cópias da segunda página e assim por diante, até a última página do documento.
- (D) As cópias solicitadas serão feitas todas pela mesma impressora.
- (E) As cópias solicitadas serão automaticamente numeradas, mesmo que isso não tenha sido solicitado durante a edição do documento.