



# Concurso Público/2012

Caderno: 1 Aplicação: Tarde

## Fiscal das Relações de Consumo

Código: FRC07

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 (quatro) horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você NÃO poderá levar o seu caderno de questões, pois a imagem do seu **cartão de respostas** será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br>

### INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1 - Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém 50 questões objetivas, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterá 4 (quatro) opções e somente uma correta.
- 3 - Confira se **seus dados** e o **cargo/ especialidade** escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o cartão de respostas no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o número que consta neste caderno de perguntas é o mesmo do que consta em seu cartão de respostas. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Para cada questão objetiva são apresentadas cinco alternativas de respostas, apenas uma das quais está correta. Você deve assinalar essa alternativa de modo contínuo e denso.
- 7 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

### AGENDA

- 23/04/2012, divulgação do gabarito da Prova Objetiva:  
<http://concursos.biorio.org.br>
- 26/04/2012, disponibilização das Imagens dos Cartões Respostas das Provas Objetivas
- 26 e 27/04/2012, recursos contra formulação e conteúdos da Prova Objetiva na Internet:  
<http://concursos.biorio.org.br>
- 09/05/2012, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva.
- 14/05/2012, divulgação do Resultado Final da Prova Objetiva.

### ● Informações:

Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h

### Internet:

<http://concursos.biorio.org.br>

### E-mail:

[resende2012@biorio.org.br](mailto:resende2012@biorio.org.br)



Concursos



## LÍNGUA PORTUGUESA

## TEXTO

## MEU QUARTO

Podemos sair de casa há anos, e o quarto que abandonamos é conservado pelos pais. Não modificam uma vírgula de nossa letra. Não alugam, não fazem reforma, não mudam as estantes, não trocam a pintura, a fechadura e os tapetes. Nós alteramos a infância, não os pais, que, em qualquer idade, nos enxergarão pequenos. Nos enxergarão como se ainda fosse possível resolver a tristeza e a dor com um colo.

Quando voltamos para a residência familiar, separados ou exilados, desempregados ou desencantados, descobrimos o quanto eles nos amam. Amam a criança que fomos. Nenhuma boneca foi jogada fora — enfileiradas pelo tamanho. Nenhum carinho, desperdiçado. As canetas coloridas da escola guardam tinta. As agendas estão na gaveta, com as fotos dos amigos e as primeiras confidências. Os pôsteres das bandas de rock, que hoje nem fazem sentido, permanecem atrás da porta branca. As revistas proibidas seguem escondidas em uma madeira solta debaixo da cama. A mesma cômoda onde escrevemos cartas de amor e varamos a noite estudando para as provas. O mesmo abajur preto, com problemas de contato. O mesmo enxoval, como se tivéssemos passado um longo final de semana fora (um final de semana que pode ter durado vinte anos) e retornássemos de uma hora para outra. O mesmo travesseiro com cheiro de nosso pijama. Os mesmos cabides e espelho. Até a pantufa nos aguarda com a plumagem desalinhada de ovelha.

Tudo em ordem e recente, a apagar que lacramos a porta com um adeus, a esquecer que viramos o rosto para sermos felizes com nossas famílias. Os filhos são dramáticos e se despedem com adeus, mas vão voltar, e voltam, mesmo que seja para se despedir verdadeiramente.

E não é apenas a aparência do quarto que resiste intacta. É o jeito como os pais nos tratam, sem censura e castigo, sem julgar as escolhas e precipitar arrependimentos. Em silêncio, a mãe fará o bolo de laranja predileto. Ruidoso, o pai perguntará se não queremos caminhar com ele. Ao sairmos, a mãe dirá para não esquecermos o casaco, o pai avisará para nos cuidarmos e voltarmos cedo. O tratamento é idêntico, insuportavelmente idêntico à adolescência. A velhice não ameaça o amor.

Apesar de confiarmos que somos outros, os pais continuam nossa vida. Não interessa a cor do cabelo, a tatuagem, o piercing, a cicatriz, a ferida, a alegria ressentida, os fios grisalhos e os divórcios, os pais acreditam que somos os mesmos. Somos as crianças que eles deixaram crescer.

(CARPINEJAR. *Canalha! Retrato poético e divertido de um homem contemporâneo*. 3ª edição. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2009. p. 21-22.)

1 - Em "...sem julgar as escolhas e precipitar arrependimentos.", o vocábulo em destaque pode ser substituído por quase todas as seguintes palavras sem qualquer prejuízo do sentido original da frase, EXCETO UMA. Assinale-a:

- (A) antecipar;
- (B) acelerar;
- (C) irromper;
- (D) adiar.

2 - Assinale a única alternativa a seguir que apresenta antônimo para a palavra ressentida:

- (A) ofendida;
- (B) magoada;
- (C) satisfeita;
- (D) melindrada.

3 - Em todo o texto de Carpinejar há, acima de tudo, a predominância do sentimento de:

- (A) angústia;
- (B) acolhimento;
- (C) tristeza;
- (D) perda.

4 - A frase "Não modificam uma vírgula de nossa letra." pode ser interpretada conforme seu sentido original no texto da seguinte forma:

- (A) Os filhos não alteram a imagem de seus pais.
- (B) Os pais alteram a imagem de seus filhos.
- (C) Os pais não alteram a imagem de seus filhos.
- (D) Os filhos alteram a imagem de seus pais.

5 - Assinale a alternativa a seguir que apresenta um exemplo de variação linguística de registro de informalidade:

- (A) “Tudo em ordem e recente...”
- (B) “A velhice não ameaça o amor.”
- (C) “Somos as crianças que eles deixaram crescer.”
- (D) “Nos enxergarão como se ainda fosse possível resolver a tristeza e a dor com um colo.”

6 - “Nenhuma boneca foi jogada fora – enfileiradas pelo tamanho. Nenhum carinho, desperdiçado.” No fragmento destacado, há a presença da seguinte figura de sintaxe:

- (A) zeugma;
- (B) polissíndeto;
- (C) silepse de gênero;
- (D) silepse de pessoa.

7 - Assinale a alternativa a seguir em que foram marcadas apenas palavras invariáveis:

- (A) “E não é apenas a aparência do quarto que resiste intacta.”
- (B) “E não é apenas a aparência do quarto que resiste intacta.”
- (C) “E não é apenas a aparência do quarto que resiste intacta.”
- (D) “E não é apenas a aparência do quarto que resiste intacta.”

8 - Assinale a alternativa a seguir em que a palavra destacada foi corretamente identificada quanto à sua classe gramatical:

- (A) “Ruidoso, o pai perguntará se não queremos caminhar com ele.” (substantivo)
- (B) “Ruidoso, o pai perguntará se não queremos caminhar com ele.” (advérbio)
- (C) “Ruidoso, o pai perguntará se não queremos caminhar com ele.” (conjunção)
- (D) “Ruidoso, o pai perguntará se não queremos caminhar com ele.” (adjetivo)

9 - Em “...os pais acreditam que somos os mesmos.”, a oração em destaque exerce o mesmo valor de um:

- (A) adjetivo;
- (B) advérbio de tempo;
- (C) advérbio de modo;
- (D) substantivo.

10 - Assinale a alternativa a seguir em que foi corretamente identificada a função sintática do termo em destaque:

- (A) “As canetas coloridas da escola guardam tinta.” (adjunto adnominal)
- (B) “As canetas coloridas da escola guardam tinta.” (predicativo do sujeito)
- (C) “As canetas coloridas da escola guardam tinta.” (adjunto adverbial)
- (D) “As canetas coloridas da escola guardam tinta.” (núcleo do predicado)

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11 - Os dados são formas cúbicas cujos lados mostram figuras associadas aos números naturais de 1 a 6. Sete dados foram lançados sobre uma mesa; os números das faces voltadas para cima foram: 2, 4, 6, 5, 5, 6, 1. A soma das demais faces dos sete dados é igual a:

- (A) 115;
- (B) 118;
- (C) 121;
- (D) 123.

12 - Se multiplicarmos o número  $8A27$  por  $6B$  obtemos  $5BC9C1$ . As letras  $A$ ,  $B$  e  $C$  substituem algarismos distintos. Assim, a soma  $A + B + C$  é igual a:

- (A) 7;
- (B) 9;
- (C) 11;
- (D) 13.

13 - Observe a sequência de números:

2 35 9 31 16 27 23 23 ...

A soma dos dois próximos números é igual a:

- (A) 47;
- (B) 48;
- (C) 49;
- (D) 50.

14 - A negação de “Se José é flamenguista então Pedro não é vascaíno” é:

- (A) se José é flamenguista então Pedro é vascaíno;
- (B) se José não é flamenguista então Pedro é vascaíno;
- (C) José não é flamenguista e Pedro é vascaíno;
- (D) José é flamenguista e Pedro é vascaíno.

15 - Um escultor empilhou, no chão da sala de uma galeria, 1.000 cubos de madeira de 0,3m de lado, e formou um grande cubo de  $3\text{m} \times 3\text{m} \times 3\text{m}$ . Em seguida, pintou toda a superfície externa e aparente do grande cubo, fazendo uma espécie de grande pintura 3D. O número de cubos de 0,3m de lado que tiveram apenas duas de suas faces pintadas é igual a:

- (A) 64;
- (B) 96;
- (C) 128;
- (D) 256.

16 - No nosso código secreto, usamos o alfabeto (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ). Amanhã o código será assim: o A vira B, o B vira C, o C vira D e assim sucessivamente, até o Z, que vira A, pois o código é circular. Depois de amanhã, ou seja, daqui a dois dias, pulamos duas letras: O A vira C, o B vira D etc. No terceiro dia vamos pular três letras e assim por diante. Assim, se quisermos escrever VIVA RESENDE, daqui a 7 dias, devemos escrever:

- (A) CPCH YMZMUKL;
- (B) BPBH YLZLUJL;
- (C) CPCH YLZLUKL;
- (D) BPBH YMZMUKL.

17 - Observe os números a seguir: 124, 147, 168, 196. O número que mais destoa dos demais é o:

- (A) 124;
- (B) 147;
- (C) 168;
- (D) 196.

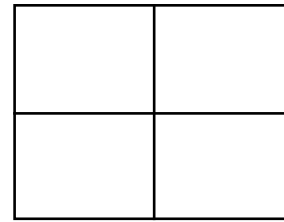
18 - Numa universidade, 60% dos alunos são mulheres e 40% são homens. A idade média das mulheres é de 20 anos, e a dos homens, 25. A idade média dos alunos dessa universidade é:

- (A) 21;
- (B) 22;
- (C) 22,5;
- (D) 23.

19 - Ou Carlos amava Dora ou Lia amava Lea ou Paulo amava Juca. Se Lia amava Lea, então Rita amava Dito. Se Rita amava Dito então Carlos amava Dora. Mas Carlos não amava Dora. Então:

- (A) Paulo amava Juca e Lia não amava Lea;
- (B) Rita amava Dito e Lia amava Lea;
- (C) Paulo não amava Juca e Lia amava Lea;
- (D) Rita não amava Dito e Paulo não amava Juca.

20 - A figura abaixo contém cinco quadrados: os quatro menores e o maior.



Se agora dividirmos cada um dos quatro quadrados menores em quatro quadrados menores, a figura resultante conterá, ao todo, a seguinte quantidade de quadrados:

- (A) 21;
- (B) 24;
- (C) 25;
- (D) 30.

## INFORMÁTICA

21 - Considere as seguintes assertivas acerca da arquitetura básica de um microcomputador e seus componentes e periféricos:

- I – O BIOS é um componente de software de um microcomputador que é gravado em uma memória do tipo ROM.
- II – O chipset é um dos componentes periféricos do microcomputador, que realiza entrada e saída de dados junto aos usuários.
- III – A memória RAM é de acesso mais rápido e muito mais cara que a memória CACHE.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II, apenas;
- (C) III, apenas;
- (D) I e II.

22 - Considere as seguintes assertivas referentes à utilização do sistema operacional Windows XP:

- I – Ao ser removido um atalho (shortcut) para um arquivo, este arquivo apontado pelo atalho será também automaticamente removido;
- II – Ao se remover um arquivo que está em uma unidade mapeada de rede, este arquivo será colocado automaticamente na Lixeira;
- III – Pode-se remover um arquivo sem que o mesmo seja colocado na Lixeira; Para isso deve-se selecionar o arquivo, teclar SHIFT-DEL e confirmar.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II, apenas;
- (C) III, apenas;
- (D) II e III.

23 - O programa utilitário do Windows XP que pode ser usado para analisar volumes de disco e consolidar arquivos e pastas de forma a tentar fazer com que cada um ocupe um único e contíguo espaço neste volume é o(a):

- (A) prompt de comandos;
- (B) desfragmentador;
- (C) restauração do Windows;
- (D) disk cleanup.

24 - No sistema operacional Window XP é possível alternar entre as janelas de programas abertos através da utilização das teclas de atalho:

- (A) CTRL+ESC;
- (B) CTRL+ALT+DEL;
- (C) SHIFT+HOME;
- (D) ALT+TAB.


25 - Considere as seguintes afirmativas acerca dos sistemas de arquivos e das diferentes operações com arquivos no sistema operacional Windows XP:

- I – O sistema de arquivos NTFS é o único que pode ser usado no Windows XP, devido às suas características de segurança;
- II – Uma pasta localizada em uma estação de trabalho de um usuário somente pode ser compartilhada para outros usuários da rede apenas para leitura;
- III – Uma pasta pode conter outras pastas e arquivos;

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas;
- (B) II e III, apenas;
- (C) I, II e III;
- (D) III, apenas;

26 - Considere as assertivas acerca da utilização do editor de textos Microsoft Word:

- I – É possível aplicar as formatações NEGRITO, ITÁLICO e SUBLINHADO na mesma palavra;
- II – É possível aplicar as formatações sobrescrito e subscripto na mesma palavra;
- III – O ícone  tem por função definir a cor a ser aplicada a um determinado texto, frase ou palavra;

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II e III;
- (C) II, apenas;
- (D) I, II e III.

27 - Considere o trecho de uma planilha eletrônica criada no Microsoft Excel:

A5		fx =SUM(\$A\$1:\$A\$4)					
	A	B	C	D	E	F	
1	21	10					
2	31	20					
3	41	30					
4	51	40					
5	144						
6							
7							
8							
9							

Caso o conteúdo da célula A5 seja copiado para a célula B5, o resultado apresentado em B5 será:

- (A) 144;
- (B) 100;
- (C) 72;
- (D) 0.

28 - Analise as seguintes assertivas acerca da utilização segura de redes e da Internet:

- I – Um programa Firewall, uma vez habilitado em seu computador, tem por função analisar o conteúdo dos arquivos do disco e procurar por possíveis vírus de computador;
- II – Utilizar o protocolo HTTPS em uma conexão entre seu navegador e o site (sítio) remoto permite que os dados sejam transferidos de forma criptografada;
- III – Ao se receber por mensagem eletrônica um arquivo com extensão “.exe”, pode-se executá-lo sem problemas, pois essa operação é feita em memória e, nesse caso, mesmo que contenha vírus, não pode causar danos ao computador.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II, apenas;
- (C) II e III, apenas;
- (D) I, II e III.

29 - Ao utilizarmos uma rede de computadores, como por exemplo, a Internet, fazemos uso de diversos serviços providos por diferentes servidores. Um desses servidores é o servidor DNS, cuja função principal é:

- (A) promover uma conexão segura entre dois pontos na rede;
- (B) fornecer um número IP para um determinado computador, juntamente com o endereço de gateway padrão e máscara de sub-rede;
- (C) monitorar o tráfego para obter informações sobre roteadores inoperantes e alertar os usuários e administradores;
- (D) traduzir nomes de computadores em endereços IP.

30 - Analise as seguintes afirmativas sobre o uso de diversos serviços na Internet:

- I – Toda URL utilizada em um navegador deve ter no início de seu nome as letras “www”, de forma a definir que se trata de um site na Internet e não na intranet da empresa;
- II – O protocolo SMTP é um protocolo padrão para o envio de mensagens eletrônicas (e-mail) na Internet;
- III – Ao se utilizar o navegador Internet Explorer, todo site seguro aberto pelo usuário é automaticamente salvo na lista de sites Favoritos;
- IV – No navegador Internet Explorer podemos especificar determinados sites como sites confiáveis, que são chamados de COOKIES;
- V – O HTML é uma linguagem que pode ser utilizada para se construir páginas web que posteriormente vão ser abertas por um navegador;

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III;
- (B) I e IV, apenas;
- (C) II e V, apenas;
- (D) III, IV e V.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - A Política Nacional das Relações de Consumo atende ao seguinte princípio:

- (A) manutenção de assistência jurídica, integral e gratuita, para fornecedores e consumidores;
- (B) reconhecimento da invulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo;
- (C) racionalização e equilíbrio entre os serviços públicos e privados prestados ao consumidor;
- (D) estudo constante das modificações do mercado de consumo.

32 - São nulas de pleno direito, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que:

- (A) transfiram a responsabilidade a terceiros;
- (B) autorizem tanto o fornecedor como ao consumidor a modificarem o conteúdo ou a qualidade do contrato, após a celebração;
- (C) deixem ao consumidor a opção de concluir ou não o contrato, embora obrigando o fornecedor;
- (D) estabeleçam a inversão do ônus da prova em desfavor de uma das partes da relação de consumo.

33 - De acordo com o Código de Defesa ao Consumidor (Lei 8.078/90), deixar de entregar ao consumidor o termo de garantia adequadamente preenchido e com especificação clara de seu conteúdo é:

- (A) uma infração penal;
- (B) apenas uma infração administrativa;
- (C) apenas um descumprimento pelo fornecedor de um dever contratual;
- (D) uma conduta sem nenhuma consequência legal.

34 - A contagem do prazo prescricional para reparação por danos causados por um acidente de consumo (responsabilidade pelo fato do produto ou do serviço) inicia-se a partir:

- (A) da efetiva ocorrência do dano;
- (B) do conhecimento do dano e da sua autoria;
- (C) da venda do produto ou realização do serviço;
- (D) da reclamação ao produtor ou fornecedor.

35 - O consumidor que contrata por telefone ou em domicílio poderá desistir do contrato:

- (A) apenas antes da assinatura do contrato;
- (B) apenas no ato do recebimento do produto ou do serviço;
- (C) no prazo de sete dias a contar da assinatura do contrato ou do ato de recebimento do produto ou serviço;
- (D) no prazo de trinta dias a contar da assinatura do contrato ou do ato de recebimento do produto.

36 - Dentre os direitos básicos do consumidor, com base no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), NÃO se inclui:

- (A) a adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral;
- (B) a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais;
- (C) a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos;
- (D) a inversão do ônus da prova em seu favor, para facilitação de sua defesa em juízo, sempre que presente a relação de consumo.

37 - O direito de reclamar pelos vícios de fácil constatação caduca em:

- (A) 20 dias, tratando-se de fornecimento de produtos perecíveis;
- (B) 30 dias, tratando-se de fornecimento de produtos duráveis;
- (C) 45 dias, tratando-se de fornecimento de serviços não duráveis;
- (D) 90 dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.

38 - Dentre as sanções administrativas não pecuniárias, aplicáveis ao fornecedor de produto que cometa infrações das normas de defesa do consumidor, NÃO se inclui:

- (A) multa;
- (B) inutilização do produto;
- (C) imposição de contrapropaganda;
- (D) suspensão temporária de atividade.

39 - Integram o Sistema Nacional de Defesa ao Consumidor (SNDC):

- (A) os órgãos federais e estaduais, somente;
- (B) os órgãos estaduais, do Distrito Federal e municipais, somente;
- (C) os órgãos federais, municipais e as entidades privadas de defesa do consumidor;
- (D) os órgãos federais, estaduais e do Distrito Federal e municipais, somente.

40 - No que tange à responsabilidade pelo fato do produto e do serviço é correto afirmar que:

- (A) o construtor apenas responde pela reparação de danos causados aos consumidores por defeitos em projetos se comprovada sua culpa;
- (B) o importador não será responsabilizado se provar a culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro;
- (C) o fabricante somente será responsabilizado se provar que não colocou o produto no mercado;
- (D) o produto deve ser considerado defeituoso quando outro de melhor qualidade é colocado no mercado.

41 - O Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), no que se refere à proteção contratual, estabelece que:

- (A) as cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor;
- (B) o consumidor pode desistir do contrato, no prazo de dez dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço;
- (C) as declarações de vontade constantes em recibos e pré-contratos relativos às relações de consumo não vinculam o fornecedor;
- (D) os contratos que regulam as relações de consumo obrigarão os consumidores, ainda que haja cláusulas ambíguas ou em linguagem técnica.

42 - O consumidor é considerado a parte mais fraca na relação de consumo. Tal assertiva relaciona-se diretamente com o princípio da:

- (A) segurança;
- (B) boa-fé objetiva;
- (C) vulnerabilidade;
- (D) confiança.

43 - Os serviços prestados e os produtos remetidos ou entregues ao consumidor sem solicitação prévia:

- (A) equiparam-se, parcialmente, às amostras grátis, podendo existir a obrigação de pagamento;
- (B) equiparam-se às amostras grátis, se o consumidor informar que não tem interesse pelos serviços ou produtos;
- (C) equiparam-se às amostras grátis, inexistindo obrigação de pagamento;
- (D) não se equiparam às amostras grátis.

44 - É consumidor, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90):

- (A) pessoa física, somente;
- (B) pessoa jurídica que utilize serviço como destinatário final;
- (C) pessoa física que adquira um produto, exceto se ganhou de presente;
- (D) a coletividade de pessoas, exceto se indetermináveis, que aja intervindo nas relações de consumo.



45 - Dentre os instrumentos com os quais o Poder Público pode contar para a execução da Política Nacional das Relações de Consumo NÃO se inclui a:

- (A) instituição de Promotorias de Justiça de Defesa do Consumidor, no âmbito do Ministério Público;
- (B) concessão de estímulos à criação e desenvolvimento das Associações de Defesa do Consumidor;
- (C) criação de Juizados Especiais de Pequenas Causas e Varas Especializadas para a solução de litígios de consumo;
- (D) instituição de assistência jurídica, integral e gratuita para a Defesa do Consumidor no âmbito do Ministério Público.

46 - Poderão propor ação civil coletiva de responsabilidade pelos danos individualmente sofridos por uma coletividade de consumidores os seguintes legitimados, EXCETO:

- (A) todas as associações;
- (B) o Ministério Público;
- (C) o Distrito Federal;
- (D) os municípios.

47 - A ação governamental no sentido de proteger efetivamente o consumidor é feita:

- (A) somente por iniciativa indireta;
- (B) por iniciativa direta, dentre outras formas;
- (C) somente pela presença do Estado no mercado de consumo, a fim de evitar desequilíbrios;
- (D) por incentivos à criação de associações representativas e pela garantia dos serviços quanto, exclusivamente, aos padrões de durabilidade e segurança.

48 - Haverá responsabilidade do comerciante nos acidentes de consumo, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), quando:

- (A) o fabricante não puder ser identificado e o importador não for pessoa jurídica;
- (B) o produto for fornecido com identificação clara do seu fabricante, mas o produto for importado;
- (C) o produto for fornecido sem identificação clara do seu fabricante, mas o importador puder ser, notoriamente, identificado;
- (D) não conservar adequadamente os produtos perecíveis.

49 - Quanto às regras que norteiam a criação de cadastros com dados dos consumidores, é correto afirmar que:

- (A) a abertura de cadastro e dados pessoais poderá ser comunicada por escrito ao consumidor em sua residência, somente quando solicitada por ele;
- (B) os cadastros devem ser objetivos, claros e verdadeiros, em linguagem fácil e não poderão conter informações negativas referentes a período superior a três anos;
- (C) os bancos de dados e cadastros relativos a consumidores, os serviços de proteção ao crédito e congêneres são considerados entidades de caráter privado;
- (D) o consumidor terá acesso às informações existentes em cadastros arquivados sobre ele, bem como sobre as suas respectivas fontes.

50 - Não sendo o vício de qualidade de um produto sanado no prazo legal, pode o consumidor:

- (A) exigir a restituição da quantia paga, sem direito a atualização monetária;
- (B) solicitar a substituição do produto por outro da mesma espécie, nesse caso, sem direito de eventuais perdas e danos;
- (C) exigir o abatimento proporcional do preço;
- (D) exigir um desconto de, pelo menos, 50% (cinquenta por cento) sobre o valor que efetivamente pagou.

