

PROVA
S01 V
MANHÃ

ATENÇÃO: VERIFIQUE SE
CÓDIGO E PROVA DESTE
CADERNO DE QUESTÕES
CONFEREM COM O SEU
CARTÃO DE RESPOSTAS



PREFEITURA MUNICIPAL DE
MAGÉ

CARGO: ADMINISTRADOR I

FRASE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Deixe memórias agradáveis sobreviverem em tempos de tristeza.”

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

1. Este **Caderno de Questões** contém questões de múltipla escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E.
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar este Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar este **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova neste **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

BOA PROVA!

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Tenho sempre certa inibição em tratar do tema das crianças e de seu sofrimento. Temo cair no sentimentalismo banal, que alimenta as piedosas almas, burguesas ou não. Sei, pela própria experiência, o quanto há de honrado e o quanto há de hipocrisia nesse proclamado interesse pelos menores abandonados. Devo confessar que sou suspeito e nada imparcial ao tratar do tema, porque, como milhares e milhares de outros brasileiros, também fui um deles, em um tempo em que o mundo era bem melhor.

Segunda-feira, reuniram-se fiéis e sacerdotes de todas as crenças para lembrar os meninos mortos há 13 anos no adro da igreja da Candelária. Centenas de discursos, volumosos trabalhos acadêmicos, milhares e milhares de trabalhos jornalísticos tentam explicar esse drama social. Mas há poucos esforços coerentes da sociedade a fim de resolvê-lo. A razão é simples: o abandono dos menores é um assunto dos pobres. E os pobres são pobres. Não se incluem entre os bem nascidos. Se não são bem nascidos, o melhor seria que não tivessem nascido, é o que muitos pensam e proclamam. Parte-se da ideia de que a pobreza deve ser eliminada no ventre, com o ligamento de trompas, em nome da paternidade responsável, quando não a esterilização mediante agentes químicos misturados aos alimentos, doados pelos países ricos às populações miseráveis. Sabe-se que muitas mulheres foram esterilizadas contra a própria vontade.

Se os meninos mortos na Candelária tivessem sido eliminados no ventre, os que foram orar em sua memória estariam dispensados desse sacrifício. Se os chefes do PCC e dos outros comandos não tivessem nascido, não estariam hoje assaltando bancos, nem matando policiais. E poderíamos seguir a mesma lógica, para afirmar que se os policiais que mataram essas crianças não tivessem nascido, elas não teriam morrido. Este pode ser o raciocínio de grande parte da classe média – e de muitos ricos. É uma posição de classe. Os pobres, que pensam, embora muitos acreditem que não contam com essa faculdade mental, pensam de outra maneira.

Há muitos que vivem das crianças abandonadas. São os que se ocupam delas, criando e administrando organizações não governamentais, os que escrevem livros e os que se elegem prometendo resolver o problema. Só delas não se ocupa, e como deveria ocupar, o Estado. O Estado tem outras prioridades, como a de colocar mais policiais nas ruas para caçar essas crianças quando cometem crimes e eliminá-las de qualquer forma, quando se tornam adultas e criminosas. Falta aos

governantes o senso de realidade.

Acreditava-se, antigamente, que o trabalho educava. É certo que se todas as crianças pudessem só frequentar boas escolas e passar o resto do tempo brincando felizes, seria ótimo. Mas impedir que os adolescentes pobres possam trabalhar, e, da mesma forma, exigir que os jovens tenham formação universitária para ocupações simples, é empobrecer o mundo e excluir milhões da sociedade econômica. É agravar o conflito entre os ricos e os pobres, e alimentar a guerra das ruas, que já começou e que irá continuar, se o Estado não for reconstruído para promover a justiça e a igualdade. De nada adiantarão as preces pelas crianças mortas, e as farisaicas expressões sentimentais pelas que irão morrer, se cada um de nós não for capaz de ver, em cada menino de rua, a face do próprio filho. E como não podemos cuidar de todos, exigir do Estado que o faça. (SANTAYANA, Mauro. JB: 26/07/2006)

Questão 01

Na argumentação desenvolvida ao longo do texto, o conteúdo do enunciado em: “É certo que se todas as crianças pudessem só frequentar boas escolas e passar o resto do tempo brincando felizes, seria ótimo.” (parágrafo 5) deve ser visto como:

- A) concessão a ponto de vista que contraria opinião sustentada pelo autor.
- B) tese sustentada pelo autor.
- C) argumento orientado para a conclusão pretendida pelo autor.
- D) retificação de ponto de vista emitido na frase anterior do texto.
- E) conclusão do texto.

Questão 02

Entre as estratégias argumentativas a seguir, aquela de que se vale o autor para persuadir o leitor da legitimidade da tese que defende é a seguinte:

- A) reiteração de um tipo de raciocínio lógico-semântico.
- B) apoio em dados estatísticos autorizados e fidedignos.
- C) recorrência a exemplo extraído de narrativa literária.
- D) apelo a argumento de autoridade na matéria.
- E) testemunho pessoal de terceiros.

Questão 03

Em todas as alternativas a seguir leem-se justificativas para o que foi enunciado anteriormente no texto, EXCETO em:

- A) “Temo cair no sentimentalismo banal, que alimenta as piedosas almas, burguesas ou não.” (parágrafo 1)
- B) “[...] como milhares e milhares de outros brasileiros, também fui um deles, em um tempo em que o mundo era bem melhor.” (parágrafo 1)
- C) “Centenas de discursos, volumosos trabalhos acadêmicos, milhares e milhares de trabalhos jornalísticos tentam explicar esse drama social.” (parágrafo 2)
- D) “[...] o abandono dos menores é um assunto dos pobres.” (parágrafo 2)
- E) “O Estado tem outras prioridades, como a de colocar mais policiais nas ruas para caçar essas crianças [...]” (parágrafo 4)

Questão 04

Os verbos auxiliares em destaque indicam que o autor quer que se entenda o conteúdo das proposições:

- a) “[...] a pobreza DEVE ser eliminada no ventre, com o ligamento de trompas [...]”
- b) “Este PODE ser o raciocínio de grande parte da classe média – e de muitos ricos”,

respectivamente, como:

- A) duvidoso, necessário.
- B) necessário, possível.
- C) possível, certo.
- D) certo, facultativo.
- E) facultativo, duvidoso.

Questão 05

A forma verbal que podia estar empregada entre aspas, por sua conotação visivelmente irônica no texto, encontra-se destacada em:

- A) Não se INCLUEM entre os bem nascidos.
- B) Os pobres, que PENSAM, embora muitos acreditem que não contam com essa faculdade mental, pensam de outra maneira.
- C) São os que se OCUPAM delas, criando e administrando organizações não governamentais.
- D) O Estado tem outras prioridades, como a de colocar mais policiais nas ruas para CAÇAR essas crianças.
- E) Acreditava-se, antigamente, que o trabalho EDUCAVA.

Questão 06

A alternativa em que o adjetivo é empregado pelo autor, não para documentar objetivamente a realidade, mas para fazer uma avaliação ou valoração subjetiva, é:

- A) menores abandonados (parágrafo 1)
- B) agentes químicos (parágrafo 2)
- C) adolescentes pobres (parágrafo 5)
- D) formação universitária (parágrafo 5)
- E) farisaicas expressões (parágrafo 5)

Questão 07

Altera-se o sentido fundamental de “[...] e alimentar a guerra das ruas, que já começou e que irá continuar, SE O ESTADO NÃO FOR RECONSTRUÍDO para promover a justiça e a igualdade.” com a seguinte redação da oração em destaque:

- A) desde que o Estado não seja reconstruído.
- B) salvo se o Estado for reconstruído.
- C) a menos que o Estado seja reconstruído.
- D) enquanto o Estado não for reconstruído.
- E) caso o Estado não seja reconstruído.

Questão 08

A alternativa em que, do ponto de vista semântico, há evidente equívoco na substituição da preposição empregada no texto pela locução prepositiva indicada é:

- A) “Sei, PELA própria experiência, o quanto há de honrado e o quanto há de hipocrisia nesse proclamado interesse [...]” / EM RAZÃO Da
- B) “[...] reuniram-se fiéis e sacerdotes de todas as crenças PARA lembrar os meninos mortos [...]” / COMO INTUITO DE
- C) “[...] a pobreza deve ser eliminada no ventre, COM o ligamento de trompas [...]” / POR MEIO DE
- D) “[...] muitas mulheres foram esterilizadas CONTRA a própria vontade.” / AO ENCONTRO DE
- E) “Há muitos que vivem DAS crianças abandonadas.” / ÀS EXPENSAS Das

Questão 09

Formam substantivos de adjetivos, exprimindo a noção de “estado ou qualidade de”, ambos os sufixos destacados nas seguintes palavras do texto:

- A) **igualdade** – sentimental
- B) **ligamento** – esterilização
- C) **sentimentalismo** – governante
- D) **pobreza** – hipocrisia
- E) **jornalístico** – adolescente

Questão 10

Na conversão da voz passiva analítica em passiva pronominal, ou vice-versa, falta a necessária correspondência temporal entre os verbos na seguinte alternativa:

- A) “Não se incluem entre os bem nascidos.”
Não são incluídos entre os bem nascidos
- B) “[...] a pobreza deve ser eliminada no ventre [...]”
a pobreza se deve eliminar no ventre
- C) “Sabe-se que muitas mulheres foram esterilizadas [...]”
Sabe-se que se esterilizaram muitas mulheres
- D) “Se os meninos mortos na Candelária tivessem sido eliminados no ventre [...]”
Se se tivessem eliminado no ventre os meninos mortos na Candelária
- E) “[...] os que se elegem prometendo resolver o problema [...]”
os que foram eleitos prometendo resolver o problema

Questão 11

É facultativa, no português culto, a concordância verbal documentada em:

- A) “[...] o abandono dos menores é um assunto dos pobres.” / são
- B) “Se os meninos mortos na Candelária tivessem sido eliminados no ventre [...]” / tivesse
- C) “[...] como a de colocar mais policiais nas ruas para caçar essas crianças [...]” / caçarem
- D) “Falta aos governantes o senso de realidade.” / Faltam
- E) “De nada adiantarão as preces pelas crianças mortas [...]” / adiantará

Questão 12

A substituição do complemento verbal por um pronome átono que, na língua escrita culta, implica infração a uma norma de regência é:

- A) “[...] que alimenta as piedosas almas, burguesas ou não.” / as alimenta
- B) “[...] para lembrar os meninos mortos há 13 anos no adro da igreja da Candelária.” / lembrar-lhes
- C) “[...] para caçar essas crianças quando cometem crimes.” / os cometem
- D) “Falta aos governantes o senso de realidade.” / Falta-lhes
- E) “[...] se o Estado não for reconstruído para promover a justiça e a igualdade [...]” / promovê-las

Questão 13

Entre as mudanças de colocação do pronome átono indicadas a seguir, aquela que nossas gramáticas validam é:

- A) “Mas há poucos esforços coerentes da sociedade a fim de resolvê-lo.” / o resolver
- B) “Só delas não se ocupa, e como deveria ocupar, o Estado.” / ocupa-se
- C) “[...] quando se tornam adultas e criminosas [...]” / tornam-se
- D) “Acreditava-se, antigamente, que o trabalho educava.” / Se acreditava
- E) “E como não podemos cuidar de todos, exigir do Estado que o faça.” / faça-o

Questão 14

Ao fazer-se a substituição do complemento destacado na passagem: “[...] doados pelos países ricos ÀS POPULAÇÕES MISERÁVEIS”, mantém-se, necessariamente, o acento grave no “A” em:

- A) doados pelos países ricos do mundo as suas populações miseráveis.
- B) doados pelos países ricos a elas, populações miseráveis do mundo.
- C) doados pelos países ricos a toda população miserável do mundo.
- D) doados pelos países ricos a uma ou outra população miserável da América.
- E) doados pelos países ricos a América e suas populações miseráveis.

Questão 15

Em: “É certo que se todas as crianças pudessem só frequentar boas escolas e passar o resto do tempo brincando felizes, seria ótimo.”, é perfeitamente admissível, segundo as normas de pontuação em vigor, além da vírgula usada no original, a vírgula sugerida na alternativa:

- A) É certo [,] que se todas as crianças.
- B) É certo que [,] se todas as crianças.
- C) se todas as crianças [,] pudessem só frequentar.
- D) pudessem só frequentar boas escolas [,] e passar o resto do tempo.
- E) pudessem só frequentar boas escolas e [,] passar o resto do tempo.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Questão 16

No que tange às suas relações internacionais, a República Federativa do Brasil rege-se pelo seguinte princípio:

- A) da publicidade.
- B) da efetividade.
- C) da eficiência.
- D) da impessoalidade.
- E) da não intervenção.

Questão 17

“Consiste em uma consulta posterior sobre determinado ato governamental para ratificá-lo, conceder-lhe eficácia ou, ainda, para retirar-lhe a eficácia.” A assertiva acima reflete o conceito de:

- A) cassação.
- B) renúncia.
- C) referendo.
- D) prescrição.
- E) plebiscito.

Questão 18

Segundo a Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A) O prazo de validade do concurso público será de até um ano, não sendo admitida a sua prorrogação.
- B) É vedado ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- C) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos em qualquer hipótese.
- D) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- E) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se às atribuições de chefia e assessoramento, mas não à atribuição de direção.

Questão 19

Segundo a Lei Orgânica Municipal de Magé, a competência para sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar é:

- A) da Câmara Municipal.
- B) do Chefe do Poder Executivo municipal.
- C) do Governador.
- D) da Assembleia Legislativa.
- E) do Tribunal de Contas do Município.

Questão 20

No que tange à Lei Orgânica Municipal de Magé, a competência para prover e extinguir os cargos, os empregos e as funções públicas municipais, na forma da lei, é:

- A) da Assembleia Legislativa.
- B) do Prefeito.
- C) do Ministério Público.
- D) da Câmara Municipal.
- E) dos Vereadores.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

No Windows XP, ao excluir um arquivo, este é temporariamente armazenado:

- A) na pasta Lixeira.
- B) na biblioteca Arquivo Morto.
- C) na seção Favoritos, do Windows Explorer.
- D) na pasta Temp.
- E) na pasta Excluídos.

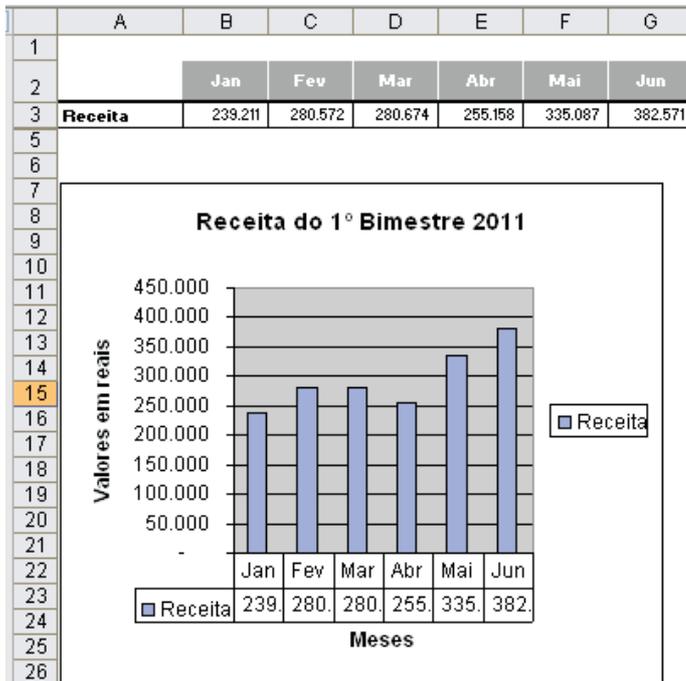
Questão 22

A utilização de serviços de correio eletrônico está diretamente relacionada com diversos elementos, EXCETO:

- A) uma conexão com a Internet.
- B) assinatura com provedor de serviço de Internet.
- C) um programa de email ou um serviço de email web.
- D) um endereço eletrônico de email.
- E) uma conexão com uma rede local de computadores.

Questão 23

Observe o gráfico abaixo, da planilha Sheet1, criado no Microsoft Office Excel 2003.



Com base nas informações nele contidas, é INCORRETO afirmar:

- A) A legenda do gráfico é representada pela imagem Receita.
- B) O título do eixo das categorias é "Meses".
- C) O intervalo de dados é =Sheet1!\$A\$2:\$G\$3.
- D) A série de dados é proveniente das colunas da planilha.
- E) O título do gráfico é "Receita do 1º Bimestre 2011".

Questão 24

Suponha que você tenha feito uma alteração indevida em um documento do Microsoft Office Word 2003. O ícone que permite desfazer a última alteração realizada é:

- A)
- B)
- C)
- D)
- E)

Questão 25

Suponha que você queira manter, no Windows Internet Explorer, mais de uma página web aberta de forma que você possa alternar rapidamente entre elas e visualizar todas as páginas de uma só vez, conforme imagem abaixo.



O recurso existente nos principais navegadores relacionado com esse tipo de visualização é chamado de:

- A) Favoritos.
- B) Histórico.
- C) Guias ou Abas.
- D) Folhas.
- E) Planilhas.

Questão 26

Suponha que a janela abaixo seja exibida na tela de seu computador.



A opção mais segura para evitar que seu computador seja contaminado por um vírus é clicar no botão:

- A) Permitir, com a opção “Permitir com privilégios” marcada.
- B) Permitir, com a opção “Sempre confiar neste fornecedor” marcada.
- C) Permitir, com a opção “Lembrar ação para este aplicativo” marcada.
- D) Negar.
- E) Mostrar detalhes.

Questão 27

O recurso Contatos, existente nos principais softwares de correio eletrônico disponíveis no mercado, permite criar um grupo de contatos. Ao enviar um email para um grupo de contatos:

- A) somente os endereços eletrônicos que possuam o mesmo provedor receberão o email.
- B) somente o contato principal receberá o email.
- C) todos os endereços eletrônicos contidos nesse grupo receberão o email.
- D) todos os endereços eletrônicos contidos nesse grupo receberão o email, mas o contato principal o receberá em cópia oculta.
- E) todos os endereços eletrônicos contidos nesse grupo receberão o email, mas o contato principal o receberá em cópia.

Questão 28

Observe abaixo a imagem parcial de uma planilha criada no Microsoft Excel 2003.

	F	G	H
7	130		
8	60	24/jan	13/fev
9	60	30/jan	17/fev
10	70	30/jan	17/fev
11	240	30/jan	17/fev
12	350	30/jan	17/fev
13	350	30/jan	17/fev
14	1070		

O ícone que permite remover a cor de fundo das células G8 a G13 é:

- A)
- B)
- C)
- D)
- E)

Questão 29

Na tela “Converter texto em tabela” do Microsoft Office Word 2003, o separador de texto que indica o início de uma nova linha é:

- A) Parágrafos.
- B) Número de Linhas.
- C) Tabulações.
- D) Ponto-e-vírgulas.
- E) Sinal de Maior (>).

Questão 30

No Painel de Controle do Windows XP – na opção “Impressoras e aparelhos de fax” – é possível visualizar e realizar diversas tarefas relativas a filas de impressão, com EXCEÇÃO de:

- A) pausar uma impressão.
- B) cancelar uma impressão.
- C) reiniciar uma impressão.
- D) alterar a prioridade dos documentos a serem impressos.
- E) alterar configurações, tais como orientação das páginas, fonte do papel e número de cópias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

O desempenho das funções básicas do Administrador forma o que se denomina processo administrativo, com correlação direta com os elementos da administração, definidos por Fayol. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) Planejar, organizar, comandar e controlar são os elementos da administração.
- B) Cada função administrativa é uma entidade separada, mas integrando o todo maior.
- C) O processo administrativo apresenta continuidade em determinadas operações.
- D) As funções administrativas, de forma independente, formam o processo administrativo.
- E) O ciclo administrativo permite uma contínua correção e um ajustamento, por meio da retroação.

Questão 32

Em relação ao planejamento é correto afirmar que:

- A) é realizado continuamente dentro da organização e se esgota com a montagem de um plano de ação, objetivando as ações globais.
- B) o planejamento está intimamente ligado com a previsão; ambos se confundem e visam às ações futuras.
- C) o planejamento não limita as alternativas de decisão e lhe imprime maior dose de segurança, visando à estratégia global.
- D) o planejamento é uma técnica de coordenação, propiciando a realização, de forma eficaz, dos objetivos desejados.
- E) são fases do planejamento: estabelecimento de objetivos a alcançar, tomada de decisões a respeito das ações presentes e definição da estratégia global.

Questão 33

No âmbito do princípio da Paridade da Responsabilidade e Autoridade:

- A) a autoridade pode ser delegada; ela é a obrigação de realizar e é devida ao ocupante de um cargo ou posição na organização.
- B) a responsabilidade significa o poder, em qualquer nível, de tomar decisões no campo da especialidade de cada um.
- C) a cada responsabilidade deve corresponder uma autoridade que lhe dê conteúdo e objetivo.
- D) a cada autoridade deve corresponder uma responsabilidade que permita realizá-la.
- E) o administrador pode transferir responsabilidade para seus subordinados, mas não se isentar dela.

Questão 34

O organograma é o gráfico que representa a estrutura formal da organização. Nele aparece(m), EXCETO:

- A) os canais de comunicação que ligam os órgãos.
- B) a estrutura hierárquica, com definição dos níveis da organização.
- C) em alguns casos, os nomes dos ocupantes dos órgãos.
- D) os órgãos componentes da estrutura.
- E) por costume, as descrições das funções e as atribuições dos cargos.

Questão 35

Considerando o Princípio da Delegação, tem-se que:

- A) um dos prejuízos de seu não cumprimento é que partes da função são assumidas por diferentes grupos da organização, resultando em uma realização incompleta ou distorcida.
- B) a delegação é uma técnica específica de planejamento, o que compreende designar tarefas, delegando autoridade e exigindo responsabilidades em sua execução.
- C) a delegação de funções deve ser feita somente nos níveis estratégico e tático da organização.
- D) a delegação deve ser sempre específica, escrita ou oral, mas com a designação de deveres e das tarefas.
- E) uma vez feita a delegação, o outorgante perde o controle das funções, não lhe cabendo mais recuperá-la.

Questão 36

A amplitude administrativa, decorrente do Princípio da Amplitude de Controle – um princípio arbitrário –, está condicionada aos seguintes fatores, EXCETO:

- A) personalidade do chefe.
- B) nível em que a supervisão é exercida.
- C) faixa salarial e nível dos subordinados.
- D) tipo de trabalho dos subordinados.
- E) distância entre os elementos supervisionados.

Questão 37

Assinale a opção que NÃO apresenta responsabilidades, atribuições ou características do profissional de Organização e Métodos:

- A) Assessorar na implantação de sistemas de informações gerenciais; realizar prospecção de negócios e de recursos tecnológicos.
- B) Assessorar na integração de sistemas administrativos; realizar prospecção de negócios e de recursos tecnológicos.
- C) Definir e fazer cumprir as normas e os procedimentos da organização, que devem ser apresentados no Manual da Organização.
- D) Posicionar-se como *staff* na organização, atuando internamente na definição de sistemas corporativos.
- E) Posicionar-se como *staff* na organização, atuando na especificação de sistemas a serem adquiridos no mercado.

Questão 38

Na definição de sistemas de informação, para se obter uma definição mais célere e precisa do produto final, é necessário que:

- A) a equipe de especificação do sistema atue em seu próprio ambiente, ainda sem a participação dos usuários, para diminuir o tempo de projeto e da implantação do produto, produzindo os necessários ajustes, à medida que os usuários utilizem o sistema.
- B) os usuários informem aos analistas as suas reais necessidades, para a elaboração imediata do produto, com “feed-back” após a implantação do sistema, quando se fazem os ajustes necessários.
- C) os usuários passem as suas demandas às suas chefias, para que estas as repassem aos analistas de sistemas, com abordagem “top down” e “feed-back” ao final do processo.
- D) que cada chefe de serviço, para adiantar os trabalhos, faça o seu próprio levantamento de dados, com a metodologia de que puder lançar mão e repasse aos analistas de sistemas.
- E) seja criado um grupo de definição formado pelos atuais analistas de negócio, chefias e usuários diretos, com abordagem “top down” e “feed-back” em cada ponto de controle, com sucessivos refinamentos.

Questão 39

Entre as ferramentas para levantar e organizar informações, resolver problemas, planejar, avaliar desempenho, organizar o trabalho de equipes e unidades, há o *brainstorming* que:

- A) é uma técnica cujo objetivo básico é estimular um grupo de pessoas a produzir ideias e soluções para o planejamento de questões futuras, de forma rápida e direta, com grupos homogêneos de pessoas.
- B) apesar de não haver regras fixas à formação de um grupo, é recomendável que entre os membros se reúnam pessoas socialmente distintas, o que ajuda a diversidade na produção de ideias e soluções.
- C) na formação do grupo de trabalho, existam pessoas com fortes conhecimentos da área ou situação em que ocorre o problema a discutir e também pessoas de outras áreas, para que se analise a questão com uma multiplicidade de pontos de vista.
- D) é uma técnica cujo objetivo básico é estimular um grupo de pessoas a produzir o planejamento estratégico da organização, com soluções para questões existentes, de forma rápida e direta, com grupos heterogêneo de pessoas.
- E) a formação de um grupo exige a definição de regras fixas, evitando-se a inserção de membros com diferenças sociais, o que poderia contribuir para um possível bloqueio na produção de ideias.

Questão 40

São características dos formulários eletrônicos:

- A) “agilidade” no preenchimento e redução de custos diretos no curto prazo, e de custos indiretos, no longo prazo.
- B) “agilidade” na entrada de dados e redução no volume de papel com a consequente redução do impacto ambiental.
- C) rapidez no preenchimento, com inserção de dados e informações *on-line*, aumentando os custos de entrada de dados.
- D) possibilidade de interface para as diferentes ferramentas computacionais, mas com aumento de custos globais, dada a necessidade de desenvolvimento de *software*.
- E) a uniformização e o respeito aos padrões de registro das informações, com redução de custos diretos no curto prazo, e de custos indiretos, no longo prazo.

Questão 41

De acordo com a Constituição Federal, o Projeto de Lei do Plano Plurianual deve conter a(s):

- A) receitas e as despesas, de acordo com a previsão de arrecadação.
- B) metas e proposta orçamentária da administração pública federal, com a previsão de arrecadação, para o ano seguinte.
- C) proposta orçamentária para o ano seguinte, em conjunto com os Ministérios e as unidades orçamentárias dos poderes Legislativo e Judiciário.
- D) diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- E) metas e prioridades para o exercício financeiro subsequente; orientação para a elaboração do orçamento; disposições sobre alteração na legislação tributária e estabelecimento da política de aplicação das agências financeiras de fomento.

Questão 42

Assinale a alternativa que contém o princípio orçamentário em que o orçamento só versa sobre matéria orçamentária, podendo conter autorização para abertura de créditos suplementares e operações de crédito, ainda que por antecipação da receita.

- A) Unidade.
- B) Equilíbrio.
- C) Legalidade.
- D) Exclusividade.
- E) Universalidade.

Questão 43

Assinale a alternativa que contém a codificação usada para armazenar materiais no almoxarifado, descrevendo detalhadamente um item, como suas medidas, formas, tamanho e peso.

- A) Catalogação.
- B) Normalização.
- C) Simplificação.
- D) Padronização.
- E) Especificação.

Questão 44

Na escolha da modalidade de transporte, além dos fatores principais, são fatores subsidiários, EXCETO:

- A) fator tempo.
- B) fator benefício.
- C) fator manuseio.
- D) fator financeiro.
- E) fator rotas de viagem.

Questão 45

A avaliação de recursos humanos:

- A) é subjetiva; não precisa avaliar os executivos.
- B) existe sempre; é subjetiva; contém alguma distorção.
- C) é realizada de quatro em quatro anos; é subjetiva; não contém distorções.
- D) é realizada apenas na implementação do planejamento dos recursos humanos; é objetiva.
- E) é objetiva; prevê que todos os avaliados se enquadrem na curva de Gauss, eliminando os efeitos de distorção.

Questão 46

Das opções a seguir, são os seguintes os objetivos das descrições de funções, EXCETO:

- A) proporcionar informações para facilitar o recrutamento, a seleção e o reposicionamento das pessoas adequadas a cada função.
- B) propiciar informações para proporcionar a individualidade de novos empregados, indicando-lhes como devem posicionar-se em cada assunto.
- C) fornecer informações para a avaliação e o treinamento das pessoas, bem como para um planejamento dos recursos da organização, tendo em vista o objetivo *the right man in the right place*.
- D) definir a função de forma ampla, indicando o que lhe é essencial, para que seu titular possa otimizar sua eficiência, utilizando sua potencialidade e criatividade, tomando iniciativas, correndo riscos calculados, dentro dos limites que lhe foram delegados, tendo em vista o desenvolvimento da organização.
- E) oferecer meios para facilitar a coordenação e a comunicação entre as pessoas, indicando com quem devem ser tratados os assuntos, dando melhores condições para um bom relacionamento entre os ocupantes das funções.

Questão 47

No processo de seleção, nos níveis mais altos da organização deve-se procurar admitir sempre os melhores profissionais, considerando os seguintes pontos:

- I. projeto de carreira.
- II. habilidade de executar.
- III. orientação para a equipe.
- IV. pessoas ainda sem experiência.

São corretos apenas os pontos:

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.
- E) I, II e IV.

Questão 48

Considere as assertivas a seguir e, sob a ótica das habilidades básicas dos líderes, assinale a opção correta.

- I. Líderes são aprendizes perpétuos.
- II. O líder precisa criar confiança por meio da imposição.
- III. O líder deve guardar e implementar por partes a nova visão.
- IV. O líder deve ter desenvolvido uma imagem de um estado futuro possível e desejável da organização.

São corretas apenas as assertivas:

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.
- E) I, II e IV.

Questão 49

Com base na Lei nº 8.666/93, as obras e os serviços poderão ser executados nos seguintes regimes da execução indireta, EXCETO:

- A) tarefa.
- B) empreitada integral.
- C) empreitada por preço global.
- D) empreitada por preço unitário.
- E) empreitada por melhor técnica.

Questão 50

A modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto, é:

- A) leilão.
- B) convite.
- C) concurso.
- D) concorrência.
- E) tomada de preços.