

PROVA  
**S76 V**  
MANHÃ

ATENÇÃO: VERIFIQUE SE  
CÓDIGO E PROVA DESTE  
CADERNO DE QUESTÕES  
CONFEREM COM O SEU  
CARTÃO DE RESPOSTAS

PREFEITURA MUNICIPAL DE  
ARMAÇÃO DOS BÚZIOS - RJ

## CARGO: ADMINISTRADOR

FRASE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

*“Só fazemos melhor, aquilo que repetidamente insistimos em melhorar.”*

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

1. Este **Caderno de Questões** contém questões de múltipla escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E.
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar este Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar este **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova neste **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funcab.org](http://www.funcab.org), conforme estabelecido no Cronograma.

BOA PROVA!

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### A última crônica

A caminho de casa, entro num botequim da Gávea para tomar um café junto ao balcão. Na realidade estou adiando o momento de escrever.

A perspectiva me assusta. Gostaria de estar inspirado, de coroar com êxito mais um ano nesta busca do pitoresco ou do irrisório no cotidiano de cada um. Eu pretendia apenas recolher da vida diária algo de seu disperso conteúdo humano, fruto da convivência, que a faz mais digna de ser vivida. Visava ao circunstancial, ao episódico. Nesta perseguição do accidental, quer num flagrante de esquina, quer nas palavras de uma criança ou num acidente doméstico, torno-me simples espectador e perco a noção do essencial. Sem mais nada para contar, curvo a cabeça e tomo meu café, enquanto o verso do poeta se repete na lembrança: “assim eu queria o meu último poema”. Não sou poeta e estou sem assunto. Lanço então um último olhar fora de mim, onde vivem os assuntos que merecem uma crônica.

Ao fundo do botequim, um casal de pretos acaba de sentar-se, numa das últimas mesas de mármore ao longo da parede de espelhos. A compostura da humildade, na contenção de gestos e palavras, deixa-se acrescentar pela presença de uma negrinha de seus três anos, laço na cabeça, toda arrumadinha no vestido pobre, que se instalou também à mesa: mal ousa balançar as perninhas curtas ou correr os olhos grandes de curiosidade ao redor. Três seres esquivos que compõem em torno à mesa a instituição tradicional da família, célula da sociedade. Vejo, porém, que se preparam para algo mais que matar a fome.

Passo a observá-los. O pai, depois de contar o dinheiro que discretamente retirou do bolso, aborda o garçom, inclinando-se para trás na cadeira, e aponta no balcão um pedaço de bolo sob a redoma. A mãe limita-se a ficar olhando imóvel, vagamente ansiosa, como se aguardasse a aprovação do garçom. Este ouve, concentrado, o pedido do homem e depois se afasta para atendê-lo. A mulher suspira, olhando para os lados, a reassegurar-se da naturalidade de sua presença ali. A meu lado o garçom encaminha a ordem do freguês. O homem atrás do balcão apanha a porção do bolo com a mão, larga-o no pratinho – um bolo simples, amarelo-escuro, apenas uma pequena fatia triangular.

A negrinha, contida na sua expectativa, olha a garrafa de Coca-Cola e o pratinho que o garçom deixou à sua frente. Por que não começa a comer? Vejo que os três, pai, mãe e filha, obedecem em torno à mesa um discreto ritual. A mãe remexe na bolsa de plástico preto e brilhante, retira qualquer coisa. O pai

se mune de uma caixa de fósforos, e espera. A filha aguarda também, atenta como um animalzinho. Ninguém mais os observa além de mim.

São três velinhas brancas, minúsculas, que a mãe espeta caprichosamente na fatia do bolo. E enquanto ela serve a Coca-Cola, o pai risca o fósforo e acende as velas. Como a um gesto ensaiado, a menininha repousa o queixo no mármore e sopra com força, apagando as chamas. Imediatamente põe-se a bater palmas, muito compenetrada, cantando num balbucio, a que os pais se juntam, discretos: “parabéns pra você, parabéns pra você...” Depois a mãe recolhe as velas, torna a guardá-las na bolsa.

A negrinha agarra finalmente o bolo com as duas mãos sôfregas e põe-se a comê-lo. A mulher está olhando para ela com ternura – ajeita-lhe a fitinha no cabelo crespo, limpa o farelo de bolo que lhe cai ao colo. O pai corre os olhos pelo botequim, satisfeito, como a se convencer intimamente do sucesso da celebração. Dá comigo de súbito, a observá-lo, nossos olhos se encontram, ele se perturba, constrangido – vacila, ameaça abaixar a cabeça, mas acaba sustentando o olhar e enfim se abre num sorriso.

Assim eu queria minha última crônica: que fosse pura como esse sorriso. (SABINO, Fernando. *A companheira de viagem*. Rio de Janeiro: Editora do Autor, 1965. p. 174.)

### Questão 01

No segundo parágrafo, o texto determina como o autor faz sua crônica. Segundo essa definição, uma crônica deve:

- refletir ideias e fatos reais, procurando dar ao texto a estrutura de notícia.
- basear-se nos fatos reais, para reproduzi-los fielmente, sem interferências pessoais.
- encontrar no cotidiano algo diferente, algo que revele uma dimensão profunda da condição humana.
- ênfaticamente estudos sobre o comportamento humano e suas referências sociais.
- reforçar a incompatibilidade entre fatos reais e ficção.

Questão 02

O texto, escrito em 1965, ao sugerir uma relação entre a cor da pele das personagens e sua condição social menos favorecida, parece:

- A) estar ofendendo os afrodescendentes.
- B) estimular as diferenças entre raças.
- C) valorizar a escrita descompromissada de textos.
- D) ressaltar criticamente um dado injusto da realidade.
- E) recolher evidências para efetivar as discriminações na sociedade.

Questão 03

Assinale a alternativa em que o termo ou expressão em destaque tem, no texto, valor conotativo.

- A) “A caminho de casa, entro num BOTEQUIM da Gávea [...]”
- B) “Eu pretendia apenas recolher da VIDA DIÁRIA algo de seu disperso conteúdo humano [...]”
- C) “Sem mais nada para contar, curvo a CABEÇA [...]”
- D) “[...] compõem em torno à mesa a instituição tradicional da família, célula da SOCIEDADE.”
- E) “Gostaria de estar inspirado, de COROAR com êxito mais um ano nesta busca do pitoresco [...]”

Questão 04

“NESTA PERSEGUIÇÃO DO ACIDENTAL, quer num flagrante de esquina, quer nas palavras de uma criança ou num acidente doméstico, torno-me simples espectador e perco a noção do essencial.”

A respeito da vírgula, após o trecho em destaque, é correto afirmar que:

- A) está correta, pois separa elementos sintáticos idênticos de uma enumeração.
- B) está correta porque indica a presença de uma expressão adverbial fora de sua posição usual.
- C) está incorreta, pois indica a elipse de uma palavra, isolando-a do restante do período.
- D) está incorreta, pois indica que os complementos nominais foram deslocados para o início da oração.
- E) está correta, pois sinaliza o término de oração declarativa.

Questão 05

“Sem mais nada para contar, curvo a cabeça e tomo meu café, ENQUANTO o verso do poeta se repete na lembrança [...]”

Assinale a alternativa que pode substituir a palavra destacada no trecho acima, sem que ocorra alteração de sentido.

- A) concomitantemente.
- B) porquanto.
- C) repentinamente.
- D) porque.
- E) todavia.

Questão 06

Assinale a alternativa em que o termo indicado tem valor adjetivo.

- A) “[...] torno-me simples ESPECTADOR [...]”
- B) “[...] mal ousa balançar as perninhas curtas ou correr os OLHOS [...]”
- C) “[...] cantando num BALBUCIO [...]”
- D) “A negrinha agarra finalmente o bolo com as duas mãos SÔFREGAS [...]”
- E) “[...] mas acaba sustentando o OLHAR [...]”

Questão 07

A palavra ou expressão destacada que tem seu valor semântico indicado corretamente é:

- A) “[...] DISPERSO conteúdo humano [...]” (distráido)
- B) “Nesta perseguição do ACIDENTAL [...]” (intencional)
- C) “Três seres ESQUIVOS que compõem [...]” (arredios)
- D) “[...] perco a noção do ESSENCIAL [...]” (supérfluo)
- E) “A COMPOSTURA da humildade [...]” (demonstração)

Questão 08

Sobre o período “Assim eu queria minha última crônica: que fosse pura como esse sorriso”, analise os itens a seguir.

- I. O verbo da primeira oração está flexionado no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.
- II. A segunda oração é subordinada substantiva apositiva.
- III. O pronome demonstrativo ESSE tem valor anafórico.

Assinale a alternativa que aponta os itens corretos.

- A) Somente I está correto.
- B) Somente II está correto.
- C) Somente I e II estão corretos.
- D) Somente I e III estão corretos.
- E) Somente II e III estão corretos.

Questão 09

O uso das formas sintéticas do diminutivo em “A NEGRINHA, contida na sua expectativa, olha a garrafa de Coca-Cola e o PRATINHO que o garçom deixou à sua frente.”, no contexto, tem conotação:

- A) afetiva.
- B) depreciativa.
- C) pejorativa.
- D) objetiva.
- E) negativa.

Questão 10

Em “A mulher está olhando para ela com ternura – ajeita-LHE a fitinha no cabelo crespo [...]”, o termo destacado, sintaticamente, é:

- A) objeto indireto.
- B) adjunto adnominal.
- C) complemento nominal.
- D) predicativo do sujeito.
- E) núcleo do objeto direto.

Questão 11

Reescrevendo a oração “O homem atrás do balcão apanha A PORÇÃO DO BOLO com a mão [...]” e substituindo, corretamente, o termo em destaque por um pronome oblíquo em posição proclítica, tem-se:

- A) O homem atrás do balcão apanha-a com a mão.
- B) O homem atrás do balcão lhe apanha com a mão.
- C) O homem atrás do balcão apanha-lhe com a mão.
- D) O homem atrás do balcão a apanha com a mão.
- E) O homem atrás do balcão apanha-na com a mão.

Questão 12

Observe o emprego dos termos em destaque na frase: “Depois A mãe recolhe AS velas, torna A guardá-LAS na bolsa.”

Analise os itens a seguir:

- I. Em “[...] A guardá-LAS [...]” as palavras destacadas têm igual valor morfosintático.
- II. No contexto, “A” mãe e “AS” velas pertencem à mesma classe gramatical.
- III. Os quatro elementos destacados possuem idêntica função sintática.

Assinale a alternativa que aponta os itens corretos.

- A) Somente I está correto.
- B) Somente II está correto.
- C) Somente I e II estão corretos.
- D) Somente I e III estão corretos.
- E) Somente II e III estão corretos.

Questão 13

Na oração, “Procurou-SE a felicidade na humilde comemoração”, o SE é classificado como.

- A) pronome passivador.
- B) índice de indeterminação do sujeito.
- C) pronome reflexivo.
- D) conjunção subordinativa adverbial.
- E) conjunção subordinativa integrante.

Questão 14

Regência verbal é a denominação que se dá à relação particular que se estabelece entre verbos e seus respectivos complementos que lhes integram o sentido. Em face do exposto, identifique o item que explica a regência do verbo na seguinte frase: “Visava ao circunstancial, ao episódico.”

- A) O verbo visar é transitivo direto na acepção de mirar.
- B) Com o sentido de sorver, o verbo é transitivo indireto.
- C) O termo regente, na acepção de “objetivar”, exige o uso de preposição no termo regido.
- D) O termo regente, com sentido de pôr o visto, é intransitivo, pois se refere à coisa.
- E) Usado em seu sentido primeiro, “dirigir a vista para”, pode ser transitivo direto e indireto.

Questão 15

O processo de formação do vocábulo sublinhado na expressão “[...] o dinheiro que DISCRETAMENTE [...]” é:

- A) derivação prefixal e sufixal.
- B) derivação regressiva.
- C) derivação parassintética.
- D) derivação sufixal.
- E) derivação prefixal.

ATUALIDADES

Questão 16

Em 23 de janeiro de 2012, a União Europeia (EU) confirmou seu embargo às importações de petróleo de um país do Oriente Médio, um quinto das vendas totais do país. A medida da EU seguiu-se à assinatura por Barack Obama, em 31 de dezembro, de uma lei aprovada por unanimidade no Congresso com medidas para impedir que instituições financeiras estrangeiras façam transações com o Banco Central desse país árabe. (*Rumores de Guerra*. CartaCapital, ano XVII, n. 682, 01 fev. 2012, p. 38. Adaptado.)

O país árabe mencionado acima é o:

- A) Iraque.
- B) Irã.
- C) Iêmen.
- D) Síria.
- E) Arábia Saudita.

Questão 17

Está prestes a fechar o maior lixão da América Latina, em Jardim Gramacho. Nele trabalham mais de 1.200 pessoas, que vivem da venda do material ali recolhido. O tal aterro que nada tem e nunca teve de sanitário, cujos administradores, ao longo de 36 anos de existência, demonstraram total descaso para com aqueles trabalhadores e seus familiares, para com a população e o meio ambiente, nasceu criminosamente. (LAZARONI, D. *O mangue virou lixão*. O globo, 26 abr. 2012, p. 7. Adaptado.)

O aterro sanitário descrito na matéria jornalística se localiza no município fluminense de:

- A) Niterói.
- B) Maricá.
- C) Itaboraí.
- D) Barra do Piraí.
- E) Duque de Caxias.

Questão 18

Entre as obras de infraestrutura do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) do Governo Federal, destaca-se a construção de usinas hidrelétricas na região Norte do país. Em Altamira, no estado do Pará, uma dessas obras foi paralisada em abril de 2012, em função de uma greve dos trabalhadores responsáveis pela construção. A construção paralisada pela greve de trabalhadores refere-se à hidrelétrica de:

- A) Jirau.
- B) Belo Monte.
- C) Tucuruí.
- D) Santo Antônio.
- E) Teles Pires.

Questão 19

Após mais de quatro horas de reunião em Aracaju com todos os governadores nordestinos e o de Minas Gerais, a presidente Dilma Rousseff decidiu liberar R\$ 2.723 bilhões para melhorar as condições de vida de famílias do agreste e do sertão. Foi criado, então, um auxílio de R\$ 400,00, que será distribuído em cinco prestações de R\$ 80,00. A medida foi anunciada pelo Ministro da Integração Nacional. Ele disse que, para ter acesso ao benefício, basta o indivíduo integrar o Cadastro Único do governo, no qual consta a relação de beneficiados por programas sociais. (O Globo, 24 abr. 2012. O País, p. 9.)

O auxílio criado denomina-se:

- A) Bolsa Família.
- B) Bolsa Estiagem.
- C) Bolsa Floresta.
- D) Bolsa Formação.
- E) Cheque Cidadão.



Questão 20

No final de 2011, o relator do Senado, Jorge Viana, elaborou um texto, aprovado pela Comissão de Meio Ambiente, o qual prevê mudanças em importante instrumento jurídico. No texto, registra-se uma concessão à demanda do setor ruralista referente à retirada das áreas com inclinação de 25 a 45 graus do *status* de áreas de preservação permanente. No texto aprovado, também consta que algumas plantações possam ser mantidas em bordas de tabuleiros. O referido texto foi aprovado pelos deputados na Câmara, em abril de 2012, e encaminhado para a sanção presidencial. O instrumento jurídico mencionado é o:

- A) Código Penal.
- B) Código Civil.
- C) Código Florestal.
- D) Estatuto da Terra.
- E) Estatuto do Trabalhador Rural.

Questão 21

A melhoria do padrão de vida da sociedade brasileira nos últimos anos pode ser evidenciada, pelo menos, por três fatores: os brasileiros estão estudando mais, isto é, cresceu o número de pessoas matriculadas nas escolas; a informalidade no mercado de trabalho caiu; aumentou a oferta de crédito pessoal, estimulando o consumo das famílias. (GIANINI, T. *O abismo ficou menor*. Veja, ed. 2259, ano 45, n.10, mar. 2012, p. 92. Adaptado.)

Um aspecto social diretamente decorrente da associação entre os fatores mencionados é o seguinte:

- A) Há mais trabalhadores em ocupações com carteira assinada do que no passado.
- B) Expande-se a prospecção e a exploração de petróleo na camada do Pré-sal.
- C) Ocorrem mais pesquisas sobre a potencialidade das áreas do bioma amazônico.
- D) Reforçam-se os laços estratégicos entre Brasil, Rússia, China, Índia e África do Sul.
- E) Avança a cultura sojifera sobre as áreas agricultáveis do Cerrado no Centro-Oeste.

Questão 22

A crise econômica, política e social grega está chamando a atenção do mundo, e, especialmente, dos países da União Europeia, pois o arrocho salarial grego chegou a 50%, os trabalhadores não sabem ao certo quanto receberão no final do mês, os salários diminuem e um pacote de ajuda financeira foi praticado pela União Europeia, em 2012, por meio de medidas como o perdão de parte das dívidas de títulos de credores estrangeiros. (BURGI, N. *Gregos com a faca no pescoço*. Le Monde Diplomatique Brasil, ano 5, n. 53, dez. 2011, p. 6. Adaptado.)

Um dos fatores que agravam ainda mais a atual pressão sobre os cidadãos gregos é a recente criação, nesse país, do imposto:

- A) predial urbano.
- B) da solidariedade.
- C) sobre produtos industriais.
- D) de renda de pessoa física.
- E) de renda de pessoa jurídica.

Questão 23

No que tange à Lei Orgânica Municipal de Armação dos Búzios, assinale a alternativa correta.

- A) É vedado ao Município recusar fé aos documentos públicos.
- B) É vedado ao Município legislar sobre o montante da dívida mobiliária municipal.
- C) É vedado ao Município legislar sobre normas gerais sobre a exploração de serviços públicos.
- D) É vedado ao Município legislar sobre a fixação e a modificação do efetivo da Guarda Municipal.
- E) É permitido ao Município criar distinções ou preferências entre brasileiros.

Questão 24

“Decretar calamidade pública quando ocorrerem fatos que a justifiquem.” Segundo a Lei Orgânica Municipal de Armação dos Búzios, tal atribuição é de competência:

- A) do Ministério Público.
- B) do chefe do Poder Executivo Municipal e da Câmara Municipal, concorrentemente.
- C) privativa da Câmara Municipal.
- D) do Tribunal de Contas Estadual.
- E) privativa do Prefeito.

Questão 25

Segundo o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Armação dos Búzios, após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração Pública Municipal, afastar-se do exercício do cargo efetivo, para participar de curso de capacitação profissional. O prazo referente a esse afastamento é de:

- A) dois anos, com remuneração garantida.
- B) cinco anos.
- C) até três meses, garantida a sua remuneração.
- D) até dois anos consecutivos, sem remuneração.
- E) um ano.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

No Word 2003, são modos de visualização que permitem a exibição dos números de páginas inseridos no rodapé:

- A) modo de impressão e *layout* de página.
- B) modo *layout* de leitura e modo de impressão.
- C) modo normal e modo de impressão.
- D) modo *layout* de página e modo normal.
- E) modo estrutura de tópicos e modo *layout* de leitura.

Questão 27

No Excel 2003, são opções de tipos possíveis de formatação de números, EXCETO:

- A) fração.
- B) randômico.
- C) contábil.
- D) científico.
- E) moeda.

Questão 28

São opções de compartilhamento no Windows XP:

- A) unidades, lixeira, pastas e impressoras.
- B) pastas, unidades, lixeira e arquivos.
- C) impressoras, pastas, unidades e arquivos.
- D) lixeira, unidades, arquivos e impressoras.
- E) arquivos, pastas, impressoras e lixeira.

Questão 29

Na Internet, uma página que contém mapas, imagens de satélites, relógios, enfim aplicações externas misturadas, ou seja, um *website*, ou aplicação combinando o conteúdo de mais de uma fonte em uma experiência integrada, é conhecida como:

- A) RSS.
- B) *podcast*.
- C) *Feeds*.
- D) *Mashups*.
- E) XML.

Questão 30

O modo de ataque que consiste em adivinhar uma senha pelo método da tentativa e erro é conhecido como:

- A) ataque de negação de serviço.
- B) *spoofing*.
- C) ataque de negação de serviço distribuído.
- D) *ping* da morte.
- E) ataque de força bruta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

“A modernização e a transformação da administração pública constituem tema de governo e exigência do cidadão. É tema do momento, pois o processo de democratização requer prioritariamente que toda a administração pública desenvolva esforços com o objetivo de mover o aparato institucional paralisante do Estado, transformando-o em instrumento de desenvolvimento e não em fonte geradora de entraves ao dinamismo da sociedade ou em instrumento de asfixia dos verdadeiros anseios da comunidade...”

In [http://www.cra-rj.org.br/site/leitura/wagner\\_adm\\_publica.asp](http://www.cra-rj.org.br/site/leitura/wagner_adm_publica.asp)

No segmento de texto acima estão presentes, com mais intensidade, nuances e características dos modelos:

- A) gerencial e burocrático.
- B) governança e gerencial.
- C) burocrático e governança.
- D) governança e patrimonialista.
- E) patrimonialista e empreendedor.

Questão 32

“Nos Estados Unidos, na década de 1960, uma nova visão gerencial estava alterando a percepção anteriormente dominante acerca da área de transporte. Notava-se que a tarefa de entregar o produto na quantidade certa, no local certo, na hora certa, incluía mais do que o transporte em si. A integração da gestão dos estoques, do armazenamento, das compras, da produção, da comunicação e da informação seria necessária para abastecer corretamente, ao mínimo custo possível.(...)”

(In [http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/10.1590\\_S0034-75902011000300002.pdf](http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/10.1590_S0034-75902011000300002.pdf))

Considerando o acima exposto, no contexto da administração de materiais é correto afirmar:

- A) a equação do abastecimento necessita de mais variáveis, além da variável transporte; a logística militar, que contribuiu decisivamente para a vitória dos aliados na segunda Guerra Mundial, inibiu as empresas em relação à utilização dos seus ensinamentos.
- B) a divulgação das técnicas de pesquisa operacional inibiu a aceitação de uma nova visão logística; essa área propôs a quantificação da gestão, por meio da criação de modelos matemáticos para solução dos problemas administrativos complexos, em especial, os de transporte.
- C) a teoria dos sistemas popularizou o conceito de otimização do sistema, visto como um todo, por oposição à subotimização de uma ou algumas de suas partes.
- D) as técnicas de pesquisa operacional influíram na aceitação de uma nova visão logística; essa área propôs a qualificação da gestão, por meio da criação de modelos descritivos para solução dos problemas administrativos complexos.
- E) a equação do abastecimento se encerra com a variável transporte; a logística militar, que contribuiu para a vitória dos aliados na segunda Guerra Mundial, incitou as empresas a adotar seus ensinamentos.

Questão 33

Considerando que estrutura organizacional é o agrupamento de atividades e de recursos – humanos, financeiros, materiais e equipamentos – em unidades organizacionais, de acordo com um critério específico de homogeneidade, assinale a alternativa correta.

- A) A departamentalização ideal é sempre a horizontal, porque possibilita um maior nível de especialização; o processo de departamentalização deve buscar atingir a eficiência e a eficácia.
- B) É fundamental ter pessoal nos quadros da organização com o perfil necessário à heterogeneidade da estrutura visando à maior produtividade, à obtenção e à manutenção da sinergia necessária à organização.
- C) as estruturas organizacionais, para Fayol, caracterizam-se por apresentar uma cadeia de comando, uma linha de autoridade que interliga as posições da organização e especifica as relações de subordinação.
- D) A departamentalização ideal é sempre a vertical porque possibilita manter o total controle da organização; o processo de departamentalização deve buscar atingir a eficiência e a eficácia.
- E) Os canais de comunicação não devem ser identificados na estrutura organizacional, sob pena de perda de sinergia, diminuição da homeostase e de aumento da entropia.



Segundo Chiavenato, o enfoque de sistemas como uma série de atividades e processos fazendo parte de um todo maior é uma maneira de olhar o mundo e a nós mesmos. No passado os sistemas já existiam, mas não havia meios tecnológicos para se aperceber dessa visão. Considerando as diversas definições de sistemas, assinale a opção INCORRETA.

- A) a organização é um sistema social aberto, cujas partes são dependentes e inter-relacionadas e alcança a homeostase quando satisfaz a pelo menos um dos requisitos: unidirecionalidade ou progresso.
- B) sistema pode se visto como um conjunto de unidades reciprocamente relacionadas. Dessa definição, temos dois conceitos: o de propósito, ou objetivo, e o de globalismo, ou totalidade.
- C) todo sistema tem um ou mais propósitos ou objetivos. As unidades ou elementos, bem como os relacionamentos, definem um arranjo que visa sempre um objetivo ou finalidade a alcançar.
- D) todo sistema tem uma natureza orgânica, pela qual uma ação que produza mudança em uma das suas unidades deverá produzir mudanças em todas as suas outras partes.
- E) os parâmetros dos sistemas são: insumo, produto, transformação, retroação e ambiente. Nos sistemas abertos, temos como contingência a competição com outros sistemas do ambiente.

Katz e Kahn, ressaltam que cada organização cria a sua própria cultura com seus próprios tabus, usos e costumes. Nesse sentido, é correto afirmar que:

- A) considerando as grandezas de primeira ordem, as organizações possuem limitação de amplitude e estão vinculadas a um mundo concreto de seres humanos, de recursos materiais, de fábricas e de outros artefatos, com a interação natural desses elementos entre si.
- B) o sistema tem nele refletidas as normas e os valores do sistema informal e sua interpretação pelo sistema formal, e, além disso, decorre das disputas internas e externas das pessoas que a organização atrai, seus processos de trabalho e distribuição física, as modalidades de comunicação e a capacidade de exercício da autoridade fora do sistema.
- C) a cultura do sistema reflete as normas e os valores do sistema formal e sua reinterpretação pelo sistema informal, e, além disso, decorre das disputas internas e externas das pessoas que a organização atrai, seus processos de trabalho e distribuição física, as modalidades de comunicação e o exercício da autoridade dentro do sistema.
- D) as normas e as funções são os principais componentes do sistema social; as normas descrevem as formas de comportamento associado a determinada tarefa a partir dos seus requisitos e as funções são expectativas gerais com caráter de exigência, atingindo a todos os incumbidos de gerar valores.
- E) à medida que os sistemas desenvolvem mecanismos regulatórios para regular as suas operações, a equifinalidade desaparece, dado que os mesmos resultados podem ser obtidos partindo de diferentes condições iniciais.

Questão 36

As redes tecno-sociais são um instrumento de interação entre atores diversos, que propicia grande velocidade ao processo de comunicação. Nesse universo, se faz importante identificar a forma de utilização de tecnologia da informação e comunicação (TIC) utilizada pelas organizações.

Considerando que em todo tipo de organização, pública ou privada, religiosa, militar ou política, a comunicação ocorre em função da estrutura organizacional e de TIC utilizada, assinale a alternativa INCORRETA. As redes sociotécnicas:

- A) possibilitam a emergência de um espaço de comunicação virtual de todos para todos. Essas novas formas de conectividade permitem que a qualquer momento possamos nos conectar a qualquer pessoa ou banco de dados.
- B) possibilitam o estabelecimento de mediação entre diferentes atores para a defesa dos interesses coletivos e podem incluir redes sociais, organizações governamentais, empresas privadas e cidadãos comuns, possibilitando formas alternativas de unificação das esferas pública e privada.
- C) constituem espaços formados de processos de agregação dos atores, espaços que consideram somente as dimensões materiais e tangíveis, com relações objetivas e identitárias na produção de um objeto concreto na produção de um outro objeto abstrato.
- D) representam a possibilidade da construção de um espaço público virtual para o exercício da vontade coletiva, com a constituição de “Nós”, e têm como pressuposto a ação coletiva direta dos seus membros.
- E) possibilitam a redefinição das formas de organização do poder; a possibilidade de associação, que vai além da representação política, elimina mediações e coloca os associados como principais protagonistas do projeto de transformação das condições de vida urbana.

Questão 37

De Toffler (Alvin e Heidi) temos que “a era industrial foi influenciada pelo sonho de se criar uma sociedade automatizada em que todos os elementos estivessem perfeitamente sincronizados e ordenados entre si. Nesse sentido, o que o taylorismo foi para as fábricas, o leninismo foi para a União Soviética.”

Considerando essa exposição e o contexto envolvido na velocidade das mudanças e atualizações organizacionais, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O grande objetivo era criar um Estado e uma sociedade que funcionassem com a eficiência e a rapidez de uma máquina: cada burocracia agindo como única, mas operando em marcha engrenada com as demais.
- B) Como contraponto ao conteúdo da citação, há de se considerar os seres humanos e a sociedade como sistemas abertos e imperfeitos; dado que em nossas vidas e em nossas sociedades, regiões de caos e ordem se alternam, com a criação de regiões de estabilidades temporárias.
- C) Se a estabilidade e o sincronismo geram o grau de previsibilidade que todos precisamos para operar como indivíduos dentro dos grupos sociais, por outro lado a instabilidade e a repressão geram a desordem e a total perda de eficiência do sistema.
- D) No mundo dos negócios a tecnologia sai à frente, em um passo muito rápido que os administradores e funcionários podem acompanhar; as finanças se reinventam e os sistemas de contabilidade e de auditoria buscam a constante atualização.
- E) Inserida no mercado (ambiente) a sociedade civil é um setor desse mercado que floresce a cada dia, composto por milhares de organizações não governamentais, de diversos tipos e objetivos, mas que não influencia as decisões de governo e do próprio mercado.

Questão 38

As burocracias e as agências reguladoras do governo são citadas por Toffler (Alvin e Heidi) como os grandes elefantes brancos da máquina pública. Diz ainda que *“Com muita prática em rechaçar críticas e adiar mudanças, as burocracias piramidais administram os interesses governamentais em todos os lugares do mundo; os políticos sabem que é mais fácil iniciar uma burocracia do que encerrar uma antiga, não importando quão descabida ou obsoleta ela seja.”* Analisando esse olhar, assinale a alternativa correta.

- A) Apesar da crítica à burocracia, temos que ela é extremamente importante tanto à máquina pública quanto à máquina privada, dado que se trata da necessidade de documentação e de controle dos processos de trabalho.
- B) Os modelos organizacionais pós-burocráticos rechaçam a burocracia, eliminando a sua principal função – controle – por conta dos entraves que ela causa ao funcionamento da máquina pública.
- C) Apesar de todas as críticas à burocracia, o que se deve identificar e combater são as suas disfunções, causadas pelo excesso de planejamento e de controle, considerando do foco no cliente.
- D) Provavelmente a citação dos Toffler valida o modelo gerencial de gestão, não deixando clara essa mesma validação em relação ao modelo de governança, mas considera a importância do modelo patrimonialista.
- E) As novas lideranças precisam ser desenvolvidas sob um novo paradigma, que propicie o saneamento dos vícios existentes na citação dos Toffler, mas sem perder o foco na burocracia, considerada por esses autores como possíveis instrumentos de normatização da ordem pública.

Questão 39

Dada a importância do sincronismo na indústria, bem como em qualquer outra organização, o processo de produção, que envolve a administração de materiais precisa cuidar, em particular, da administração e da coordenação do tempo, atividade extremamente complexa nos tempos atuais.

Em relação à produção e à administração de materiais, é correto afirmar:

- A) o modelo japonês JIT – *just-in-time*, que as empresas americanas se recusaram a adotar, demonstrou eficiência consistente, mas o que realmente esse método fez foi a modelagem cuidadosa das tolerâncias de tempo, o que exigiu um sincronismo bem mais sofisticados que os métodos anteriores.
- B) o modelo japonês JIT – *just-in-time* visa à produção de peças e produtos de acordo com um cronograma e um esquema preestabelecido, enquanto o MRP, sigla americana para Planejamento de Recursos Materiais, permite que a programação se ajuste às novas necessidades dos clientes, o que torna o planejamento muito mais flexível.
- C) a reengenharia surgiu como solução para as empresas resolverem problemas de lentidão, pedidos e encomendas atrasados ou com problemas de última hora, com mudanças gradativas dentro da própria empresa, buscando o sincronismo de toda a cadeia de fornecedores envolvida na produção.
- D) o nível de sincronização de cada cadeia de suprimentos é inversamente proporcional ao valor agregado ao desempenho de toda a cadeia de suprimentos.
- E) a indústria do sincronismo deverá expandir-se por conta da competição constantemente acirrada, mas está inserida em um grande paradoxo: quanto mais se sincroniza um sistema em um determinado nível, mais o dessincroniza em outro.

#### Questão 40

Se no início da década de 1990 o México, através do Nafta – Acordo de Livre Comércio da América do Norte, iniciou processo de “aluguel do seu quintal” e de fornecimento de mão de obra barata às empresas americanas e canadenses, no final dessa mesma década foi a vez da China entrar na competição levando para a Ásia grande parte dos novos contratos daquela região, bem como de outras partes do mundo, graças à sua forte “competitividade” obtida pela mão de obra barata e à ausência de direitos trabalhistas, o que é corroborado e aceito tacitamente pelos países ditos democráticos e que vivem em um estado democrático de direito.

No Brasil, um estado democrático de direito e que tem diversos contratos com a China, é correto afirmar, no tocante às relações trabalhistas:

- A) A duração normal do trabalho, para os empregados em qualquer atividade privada, não excederá 10 (dez) horas diárias, desde que não seja fixado expressamente outro limite. Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes de 15 (quinze) minutos, observado o limite máximo de 30 (trinta) minutos diários. A duração normal do trabalho poderá ser acrescida de horas suplementares, em número não excedente de 2 (duas), mediante somente contrato coletivo de trabalho.
- B) Nas atividades insalubres, assim consideradas as constantes em lei, referentes à Segurança e Medicina do Trabalho, quaisquer prorrogações só poderão ser acordadas mediante licença prévia das autoridades competentes em matéria de higiene do trabalho, as quais, para esse efeito, procederão aos necessários exames locais e à verificação dos métodos e processos de trabalho, quer diretamente, quer por intermédio de autoridades sanitárias federais, estaduais e municipais, com quem entrarão em entendimento para tal fim.
- C) A duração normal do trabalho, para os empregados em qualquer atividade privada, não excederá 8 (oito) horas diárias, desde que não seja fixado expressamente outro limite. Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes de 5 (cinco) minutos, observado o limite máximo de 10 (dez) minutos diários. A duração normal do trabalho poderá ser acrescida de horas suplementares, em número não excedente de 4 (quatro), mediante somente acordo escrito entre empregador e empregado.

- D) Nas atividades insalubres, assim consideradas aquelas determinadas pela CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes da empresa, quaisquer prorrogações só poderão ser acordadas mediante licença prévia das autoridades competentes em matéria de higiene do trabalho, as quais, para esse efeito, procederão aos necessários exames locais e à verificação dos métodos e processos de trabalho, quer diretamente, quer por intermédio de autoridades sanitárias municipais, com quem entrarão em entendimento para tal fim.
- E) A duração normal do trabalho poderá ser acrescida de horas suplementares, em número não excedente de 4 (quatro), mediante somente acordo escrito entre empregador e empregado ou contrato coletivo de trabalho. Nas atividades insalubres, o trabalhador perceberá o adicional de insalubridade no limite de até 20% (vinte por cento), conforme avaliação da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes da empresa.

#### Questão 41

Em relação ao planejamento de recursos humanos, é correto afirmar que ele deve ser feito considerando:

- A) o plano de cargos e salários, observando os funcionários de maior nível salarial.
- B) as necessidades pessoais do gestor e do conselho de administração, se houver.
- C) as demandas futuras de trabalho e as necessidades prioritárias dos trabalhadores.
- D) o planejamento estratégico e o plano de desenvolvimento de pessoal da instituição.
- E) prioritariamente as necessidades dos próprios trabalhadores e do sindicato da categoria.

Questão 42

Em relação à programação da produção e à programação de materiais é correto afirmar que:

- A) ambas utilizam cronograma para conciliar as variáveis tempo e quantidade; é por meio da programação da produção que se determina a necessidade de materiais para abastecer o processo produtivo e a programação de materiais especifica a quantidade de materiais e a data em que eles terão que estar à disposição da produção.
- B) somente a programação de materiais utiliza cronograma para conciliar as variáveis tempo e quantidade; é por meio da programação da produção que se determina a necessidade de materiais para abastecer o processo produtivo e a programação de materiais especifica a quantidade de materiais e a data em que eles terão que estar à disposição da produção.
- C) somente a programação da produção utiliza cronograma para conciliar as variáveis tempo e quantidade; é por meio da programação da materiais que se determina a necessidade de materiais para abastecer o processo produtivo e que se especifica a quantidade de materiais e a data em que eles terão que estar à disposição da produção.
- D) ambas utilizam cronograma para conciliar as variáveis tempo e quantidade; é por meio da programação da materiais que se determina a necessidade de materiais para abastecer o processo produtivo e que se especifica a quantidade de materiais e a data em que eles terão que estar à disposição da produção.
- E) ambas utilizam cronograma para conciliar as variáveis tempo e quantidade; é por meio da programação da produção que se determina a necessidade de materiais para abastecer o processo produtivo e que se especifica a quantidade de materiais e a data em que eles terão que estar à disposição da produção.

Questão 43

Nas empresas modernas, os fornecedores são tratados como verdadeiros parceiros do negócio. Já na Administração Pública, por mais moderna que se pretenda torna-la, os fornecedores devem ser tratados na forma da lei de licitações, a Lei nº 8.666/93.

Nos casos de contratos de prestação de serviços, como limpeza e manutenção predial, os serviços são prestados diariamente durante, normalmente, o período de 12 (doze) meses (caso a contratada licitante mantenha as mesmas condições existentes na assinatura do contrato), causando certo vínculo afetivo entre os funcionários da instituição pública e os da empresa contratada.

Na hipótese da contratada estar atuando de maneira displicente, não atendendo ao especificado no edital de licitação e no contrato celebrado pelas partes, um funcionário da instituição pública deverá:

- A) chamar a atenção diretamente do funcionário executor dos serviços e exigir que seja observado o contrato, penalizando diretamente a contratada.
- B) comunicar o fato diretamente ao fiscal do contrato, para que ele tome as providências necessárias junto ao funcionário executor dos serviços.
- C) comunicar o fato diretamente ao gestor de recursos humanos, para que ele tome as providências necessárias junto ao funcionário executor dos serviços.
- D) comunicar o fato diretamente ao gestor de recursos humanos, para que ele tome as providências necessárias junto à empresa contratada.
- E) comunicar o fato diretamente ao fiscal do contrato, para que ele tome as providências necessárias junto à empresa contratada.



Questão 44

Dado que o estoque constitui todo o sortimento de materiais que a organização possui e utiliza no processo de produção de seus produtos e serviços, assinale a alternativa correta.

- A) a acumulação de estoques nos níveis adequados é uma necessidade para o funcionamento normal do sistema produtivo da organização, representando assim um investimento financeiro.
- B) deve-se garantir o abastecimento de materiais à organização, por meio da compra ou produção em lotes econômicos; pela flexibilidade do processo produtivo; e pela rapidez e eficiência no atendimento às necessidades da organização.
- C) deve-se garantir economia de escala neutralizando os efeitos de demora ou atraso no fornecimento de materiais; de sazonalidade no suprimento; e de riscos de dificuldade no fornecimento.
- D) sob a ótica financeira, o estoque é um passivo circulante necessário para que a organização possa produzir e fornecer com um risco mínimo de paralisação.
- E) deve-se garantir economia de escala por meio do processo de compra; reduzindo os efeitos de demora ou atraso no fornecimento de materiais; de sazonalidade no suprimento; e de riscos de dificuldade no fornecimento.

Questão 45

Conforme Chiavenato, operações e projetos se entrelaçam na sua execução, compartilham características comuns, como: são desempenhados por pessoas; são limitados por recursos escassos e restritos; e são planejados, executados e controlados. No entanto, se diferenciam pelos seguintes aspectos: temporalidade e unicidade.

Assim, assinale a opção correta que NÃO contém somente características de projetos.

- A) São implementados em todos os níveis da organização, podem envolver uma ou diversas pessoas e a sua duração pode variar de poucas semanas até alguns anos.
- B) São constantes, repetitivos, únicos e podem envolver uma ou diversas pessoas e a sua duração pode variar de poucas semanas até alguns anos.
- C) Podem envolver a criação e desenvolvimento de um produto, bem como a mudança de estrutura de uma organização.
- D) Podem envolver implementação de um novo procedimento ou de um processo de negócio e a construção de edifício.
- E) São concluídos quando as metas são alcançadas e podem envolver a criação e o desenvolvimento de um produto.

Questão 46

É comum a dispensa e a inexigibilidade de licitação serem objeto de confusão. Há, muitas vezes, confusão do gestor em relação à aplicação de um ou outro formato; em outras vezes, apesar de conhecer a diferença entre os formatos, tem dificuldade em fazer a devida associação, pois as informações de origem dos bens ou dos serviços não são claras. Considerando esse contexto, assinale a opção correta.

- A) Ao identificar um caso de dispensa de licitação, o gestor deve solicitar o comprovante de exclusividade de fornecimento do produto ou serviço em todo o território nacional.
- B) Nos casos de aquisição de qualquer serviço até R\$ 8.000,00 (oito mil reais) o gestor pode contratar por inexigibilidade de licitação.
- C) Nos casos de aquisição de obras de engenharia no valor de até R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) o gestor está autorizado a contratar qualquer empresa por dispensa de licitação.
- D) Ao contratar por inexigibilidade de licitação o gestor não precisa observar se o fornecedor é instituição sem fins lucrativos.
- E) A carta convite é a forma mais ágil para efetuar a contratação, seja por dispensa de licitação, seja por inexigibilidade de licitação.

Questão 47

Em relação à aquisição de obras e serviços pela Administração Pública é correto afirmar que:

- A) a execução de cada etapa da obra ou do serviço será obrigatoriamente precedida da conclusão e aprovação, pela autoridade competente, dos trabalhos relativos às etapas anteriores, à exceção do projeto básico e do projeto executivo, que poderão ser desenvolvidos concomitantemente com a execução das obras e serviços, com a devida autorização da Administração.
- B) é autorizado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem, em particular os casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão, nos termos da legislação específica.
- C) só é vedada autorizada a inclusão no objeto da licitação de fornecimento de materiais e serviços sem previsão de quantidades ou cujos quantitativos não correspondam às previsões reais do projeto básico ou executivo, nos casos em o gestor produzir justificativa técnica.
- D) é vedada a realização de licitação cujo objeto inclua bens e serviços sem similaridade ou de marcas, características e especificações exclusivas, salvo nos casos em que for tecnicamente justificável, ou ainda quando o fornecimento de tais materiais e serviços for feito sob o regime de administração contratada, previsto e discriminado no ato convocatório.
- E) poderá requerer à Administração Pública os quantitativos das obras e preços unitários de determinada obra executada somente a empresa contratada e as demais empresas licitantes que participaram da mesma licitação da contratada.

Questão 48

Uma empresa efetuou alteração no seu contrato social, alterando o seu objeto ou finalidade durante um contrato em vigência com a Administração Pública. Nesse caso a empresa contratada:

- A) terá o contrato com a Administração Pública por esta rescindido unilateralmente no caso do novo objeto ou finalidade não englobar mais os serviços licitados.
- B) a empresa contratada estará passando obrigatoriamente por um processo de reengenharia, dado que o seu objeto ou finalidade sofreu alteração.
- C) poderá estar passando por alteração em seus processos de trabalho, utilizando o método de melhoria contínua ou da qualidade total, como preparação para a reengenharia.
- D) responderá a processos administrativo e judicial, de imediato, tendo o gestor público o dever de denunciá-la em juízo por conta da alteração do seu objeto ou finalidade.
- E) deverá, de imediato, terceirizar o contrato com a Administração Pública, após autorização desta, à empresa que obteve a próxima colocação no processo licitatório.

Questão 49

Entre as soluções emergentes, o *kaizen* foi o primeiro método holístico que pregou a importância das pessoas e das equipes, participando e aplicando os seus conhecimentos. Sendo uma maneira de pensar e de agir, o *kaizen*:

- A) baseia-se em equipes de especialistas, como ocorre com a administração da qualidade total, com a participação de todos os funcionários.
- B) é uma maneira de pensar e de agir baseada em alguns princípios, como, por exemplo, treinar intensamente e capacitar todas as pessoas.
- C) é estático, com manutenção do *status quo*, o que proporciona estabilidade aos processos nos quais esse método é utilizado.
- D) propõe mudanças imediatas e visíveis que funcionam como efeito demonstração, para que as equipes se motivem com os resultados imediatos.
- E) reestrutura os processos tal como a reengenharia, divergindo desta porque busca a solução em equipes internas, enquanto a reengenharia busca equipes externas.

Questão 50

No processo de melhoria da qualidade, o *empowerment* traz uma diferença significativa na melhoria dos produtos e serviços, na satisfação dos clientes, na redução de custo e de tempo, propiciando economias para a organização e a satisfação das pessoas. O *empowerment* NÃO:

- A) proporciona economia de tempo aos gerentes.
- B) funciona como base para o sucesso da qualidade total.
- C) dá aos funcionários autoridade para a tomada de decisões
- D) habilita os funcionários para a resolução de problemas junto aos clientes.
- E) promove a redução de níveis hierárquicos, o enxugamento organizacional e a *outsourcing*.