



MUNICÍPIO DE QUATRO BARRAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 003/2011

DIRIGENTE DO SERVIÇO PÚBLICO MUNICIPAL

INSTRUÇÕES

[Estas instruções passam a fazer parte do Edital n.º 003/2011 do Município de Quatro Barras.]

01. Deixe sobre a carteira escolar apenas o material estritamente necessário para a realização da prova (caneta, lápis, borracha e apontador) e a Cédula de Identidade.
02. No decorrer da prova, você assinará a **lista de presença**.
03. Você receberá do Fiscal os seguintes materiais:
 - a) **este caderno de prova**; e
 - b) **a folha de respostas**.



Identidade com foto sobre a carteira escolar

CADERNO DE PROVA

04. Este caderno de prova deve conter **40 (quarenta) questões**, numeradas de 01 a 40. Confira-o **antes** de iniciar a prova. Caso encontre algum defeito, levante o braço e aguarde a chegada do Fiscal. Após a prova ser iniciada, não será aceita qualquer reclamação sobre falhas na impressão e/ou montagem.
05. Em cada questão, somente **UMA alternativa será aceita como resposta**.
06. A interpretação das questões é parte integrante da prova. **Evite perguntas**.
07. A prova é **individual**. É vedada a comunicação entre os candidatos durante a prova.

- Somente **UMA** resposta certa
- em cada questão. Leia atentamente e marque a que achar correta.
-
-
-

FOLHA DE RESPOSTAS

08. Confira se o seu nome, número de inscrição e número de sua identidade estão corretos na folha de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.
09. Não amasse, nem dobre a folha de respostas. **Preencha-a com caneta esferográfica azul ou preta, escrita grossa**. Não faça uso de borracha ou corretivo.
10. A marcação na folha de respostas é de inteira **responsabilidade do candidato**.
11. Procure **responder a todas as questões**. As questões não respondidas, com mais de uma resposta ou preenchidas em desacordo com as instruções da folha de respostas serão consideradas nulas.
12. Ao terminar a prova, **devolva ao Fiscal a folha de respostas**. Após a entrega, **retire-se do local de prova**.



- CERTO
- Errado

LEMBRETES IMPORTANTES

13. **Guarde o seu relógio** antes do início da prova. O tempo de realização da prova será controlado pelo Fiscal de sala.
14. **Desligue o seu telefone celular** antes do início da prova e guarde-o.
15. Você somente poderá **retirar-se da sala de provas** após decorrida **1 (uma) hora** de seu início.
16. Você poderá levar o seu caderno de prova **somente após duas horas do início da prova**.
17. **Duração da prova**: 03h (três horas), já incluído o tempo destinado à identificação do candidato e ao preenchimento da folha de respostas.
18. Os **03 (três) últimos candidatos** de cada sala deverão entregar a folha de respostas ao mesmo tempo, assinar o **Termo de Encerramento de Prova** e retirar-se, todos juntos, da sala.
19. A **desobediência** a qualquer uma das determinações destas instruções ou das constantes da folha de respostas **poderá implicar a anulação da sua prova**.



Não use



Não use





MUNICÍPIO DE QUATRO BARRAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 003/2011

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia com atenção a charge a seguir:



Folha de S. Paulo, 02/09/2011, página 02.

Em relação à tirinha em questão e a seus conhecimentos, NÃO podemos afirmar que:

- os vocábulos “saúde” e “tim-tim” possuem sentidos diferentes nos dois quadrinhos.
- a palavra “saúde” classifica-se como substantivo nos dois casos em que é utilizada.
- temos uma crítica ao modo como são geridos os recursos públicos, muitas vezes sendo desviados para fins ilícitos.
- para transmitir suas ideias, o autor se vale da linguagem verbal e não verbal.
- a dissimulação demonstrada pelos personagens revela um total descaso para com o dinheiro público e ilustra, infelizmente, muitas situações comuns em nosso Brasil contemporâneo.

02. Assinale a alternativa que apresenta um ERRO de concordância verbal:

- Trata-se de denúncias graves envolvendo mais um ministro do governo Dilma.
- A possível instalação de uma estação do metrô na avenida Angélica e a reação por parte de moradores de Higienópolis gerou muita polêmica e manifestações, que foram veiculadas na mídia impressa e virtual.
- Haverá propostas melhores para conservação da mata atlântica paranaense do que as que foram apresentadas hoje?
- Eles estavam contentes, pois começaram o ano com carro e casa novos.
- Buscam-se as melhores soluções para o desenvolvimento do município.

03. Assinale a alternativa que apresenta palavras (analise as palavras em destaque) cuja grafia foi alterada pelo Novo Acordo Ortográfico (Decreto n.º 6.583/2008):

- Eles **vêm** hoje da praia. – Ele não **pára** de se coçar em público.
- A terra é achatada nos **pólos**. – Vocês não **têm** educação.
- Ele não **pôde** ontem estar aqui. – Foi uma bela **experiência**.
- Os cientistas **crêem** no impossível. – Pode ficar **tranqüilo!**
- Eles **lêem** notícias sensacionalistas. – Ela morreu na **miséria**.

04. Assinale a alternativa em que há ERRO(S) no emprego do acento grave, indicativo de crase:

- O Consultório de Endocrinologia passará, à partir de hoje, a atender em novos horários: de segunda à sexta, das 09 às 18 horas.
- A jornalista se referiu às declarações dadas pelo ministro quando vieram à tona as notícias sobre os desvios de verbas.
- O povo foi às urnas com a certeza de que nada mudaria.
- Por um ingresso a preço popular, cada turista pode comprar um ingresso que dá direito à maioria das atrações do local.
- Ele se dirigiu à praça central da cidade e proferiu um discurso bastante enérgico em favor daqueles desamparados.

05. Assinale a alternativa em que o verbo HAVER NÃO está aplicado de acordo com a norma culta:

- Parabéns, candidatos! Vocês se **houveram** muito bem.
- Vocês **haverão** de se entender comigo um dia, seus debochados!
- Os políticos **haviam** chegado à conclusão de que era necessária uma nova Carta Magna.
- Haverão** dias em que vocês vão lembrar-se dos meus conselhos.
- Os serventes **houveram** por bem homenagear o prefeito.



Texto para as questões de 06 a 10:

QUESTÃO DE INTIMIDADE

O caso que eu vou contar aqui é de um caboclo conhecido que ficou um tempão fazendo tratamento de saúde. O problema nunca se resolvia, mas ele insistia em ir sempre ao mesmo médico. Era o melhor doutor da cidade, capaz de curar qualquer doença. Mas o sujeito ia ao médico, tomava os remédios prescritos, e nada. Voltava ao médico, tentava outro remédio, e nada. O doutor já estava com uma pulga atrás da orelha com o caso. Os colegas davam palpite, tentavam entender, mas nada adiantava. Até que, na vigésima consulta do caboclo, o dito cujo decidiu contar uma novidade.

Caboclo – Dotô, tem uma coisa que preciso falá pro sinhô...

Doutor – Pois diga, homem.

Caboclo – É que, além desse meu pobrema, tem outra cousa tamém.

Doutor – Diga logo o que é, homem.

Caboclo – É que eu bebo cachaça todos os dias.

Doutor – Você bebe cachaça... Todos os dias... Quanta cachaça, meu filho?

Caboclo – Ah, dotô... Eu tomo umas 10 doses de manhã, umas 10 depois do armoço e umas 10 já de noite, que é pra descançá.

O médico quase solta fogo pelas ventas de tão bravo, descobrindo a razão de remédio algum fazer efeito.

Doutor – E por que é que só agora o senhor confessa que bebe tudo isso, filho de Deus?!

Caboclo – Ah, dotô, é praquê antes nós num tinha essa intimidade...

Rolando Boldrin, em *Almanaque Brasil de Cultura Popular*, n.º 141, janeiro de 2011, página 34.

06. Com relação à tipologia textual, é válido dizer que o texto em questão é predominantemente

- a) dissertativo, pois há a exposição de uma tese central – o caipira matreiro que enganava o médico –, sustentada por argumentos que se organizam numa progressão lógica.
- b) descritivo, na medida em que procura descrever o quadro de doença de um caboclo, bem como o tratamento recebido.
- c) narrativo, pois acabamos conhecendo a história cômica envolvendo o médico e o caboclo.
- d) informativo, pois procura fornecer ao leitor informações precisas sobre a data, o local e as circunstâncias em que se deu a história narrada.
- e) literário, uma vez que apresenta uma linguagem altamente elaborada, com intenção claramente artística.

07. Com relação à tipologia de linguagem, é válido dizer que o texto em questão:

- a) apresenta uma linguagem errada, pois há uma série de erros ortográficos que evidenciam o insuficiente domínio linguístico do autor.
- b) apresenta predomínio do uso da linguagem culta, de acordo com as normas de ortografia oficial vigentes.
- c) apresenta uma série de marcas da oralidade, mas apenas nas falas do caboclo.
- d) evidencia o quanto os usuários da língua portuguesa, no Brasil, não dominam as regras gramaticais, pois até mesmo os escritores não respeitam a norma padrão.
- e) foi escrito numa variante linguística mais popular, que procura transcrever algumas expressões utilizadas, na oralidade, por pessoas oriundas do interior, conferindo ao texto um tom de maior informalidade e maior identificação com a história narrada.

08. Com relação às ideias presentes no texto, assinale a alternativa correta:

- a) Trata-se de uma narrativa verídica, de uma história que verdadeiramente aconteceu.
- b) O texto, puramente ficcional, possui um enredo impossível de ocorrer na vida real, pois é muito difícil imaginar que pessoas tenham atitudes semelhantes à do caboclo da história.
- c) O título não se costura muito bem com o texto, pois não representa muito bem o desfecho da história.
- d) Por se tratar de um “causo”, temos uma narrativa bem humorada, na qual a veracidade dos fatos, isto é, se a história aconteceu ou não, possui um valor secundário.
- e) O texto possui um tom bastante crítico à realidade brasileira, o que o aproxima da temática presente na tira da questão 01.

09. Assinale a alternativa em que todas as palavras utilizadas possuem uma grafia diferente da ortografia oficial brasileira:

- a) Dotô – orelha – pobrema – doutor – armoço – doses – praquê – Deus
- b) Dotô – falá – pobrema – tamém – armoço – descançá – praquê – nós
- c) intimidade – falá – razão – tamém – sujeito – descançá – doença – nós
- d) Dotô – falá – orelha – tamém – bravo – descançá – vigésima – adiantava
- e) fazendo – falá – pobrema – bravo – armoço – descançá – prescritos – nós



10. Assinale a alternativa que apresente uma oração com a mesma regência verbal da seguinte:

Ah, dotô, é pruquê antes nós não tinha essa intimidade...

- a) Os colegas davam palpite.
- b) O problema nunca se resolvia.
- c) Ele insistia em ir sempre ao mesmo médico.
- d) Pois diga, homem.
- e) Era o melhor doutor da cidade.

11. Assinale a alternativa cujo par em destaque seja composto por palavras que, simultaneamente, pertençam à mesma classe gramatical, exerçam a mesma função sintática e que apresentem significados distintos:

- a) Ele está **são** e salvo, mas **são** grandes as chances de uma recaída.
- b) Nem sempre um homem **grande** é um **grande** homem.
- c) O garoto não **para** de falar sobre a viagem que fez **para** o litoral catarinense.
- d) O bandido **força** a porta e entra à **força**.
- e) O **bonito** de tudo isso é que ela pôde comprar um vestido muito **bonito**.

12. Assinale a alternativa que transforma corretamente a frase a seguir, da voz ativa para a voz passiva:

Empresários de futebol compraram a propriedade.

- a) A propriedade será comprada por empresários de futebol.
- b) A propriedade é comprada por empresários de futebol.
- c) A propriedade foi comprada por empresários de futebol.
- d) Comprou-se as propriedades por empresários de futebol.
- e) A propriedade será comprada por empresários de futebol.

13. Leia com atenção a frase a seguir:

Se ele conseguisse dizer a verdade, não precisaria passar por tantas situações desagradáveis.

Ao passarmos a forma verbal “consequisse” para o futuro do presente do subjuntivo, como ficaria corretamente escrita a frase?

- a) Se ele conseguir dizer a verdade, não precisará passar por tantas situações desagradáveis.
- b) Se ele conseguir dizer a verdade, não precisava passar por tantas situações desagradáveis.
- c) Se ele conseguia dizer a verdade, não precisava passar por tantas situações desagradáveis.
- d) Se ele conseguir dizer a verdade, não precisaria passar por tantas situações desagradáveis.
- e) Se ele conseguirá dizer a verdade, não precisaria passar por tantas situações desagradáveis.

14. Assinale a alternativa em que a palavra “até” possui basicamente o mesmo significado que na frase a seguir:

Eles caminharam juntos até a entrada do parque e, então, cada um seguiu por caminhos diversos.

- a) Até que ele se esforça, mas lhe falta um conhecimento técnico mais profundo.
- b) Todos terão de ser avaliados, até mesmo os diretores da repartição.
- c) Aquela loja comercializava até discos antigos.
- d) Todos se empenharam na homenagem prestada, até aqueles que não conviviam diretamente com ela.
- e) Ele nadou até a ilha, onde encontrou seus familiares.

15. Observe com atenção a imagem a seguir:



Qual é o problema central que o outdoor apresenta, em termos de linguagem?

- a) A sujeira da placa e a árvore à sua frente, o que prejudica a leitura plena do anúncio.
- b) A ausência do hífen ligando as palavras “terça” e “feira”.
- c) A grafia incorreta de algumas palavras.
- d) A presença de artigo entre as palavras “todos” e “dias”.
- e) A incoerência entre o que se diz nas letras maiores e o que aparece na faixa, pois, se está aberto todos os dias, não poderia haver um descanso semanal.

RACIOCÍNIO LÓGICO

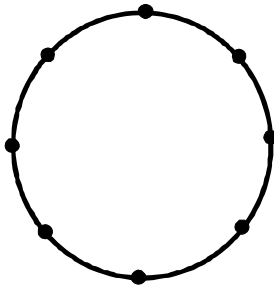
16. Uma pessoa, desejando fazer uma pintura em um muro vertical, apoia uma escada reta nesse muro em um ponto localizado a 2 metros do solo. Sendo o terreno horizontal e o ângulo formado entre a escada e o plano do solo 30° , pode-se afirmar que o comprimento da escada é:

- a) 4 metros;
- b) 2 metros;
- c) 1 metro;
- d) 8 metros;
- e) 32 metros.

19. Um boleto de cobrança foi pago em atraso no valor de R\$ 56,00. Sabe-se que a multa por atraso era de 12%. Então, pode-se afirmar que o valor original do boleto era de:

- a) R\$ 46,00
- b) R\$ 52,31
- c) R\$ 50,00
- d) R\$ 55,00
- e) R\$ 20,00

17. Considere a circunferência contendo 8 pontos equidistantes. O número de triângulos que podemos obter a partir dos 8 pontos distintos distribuídos, é:



- a) 56
- b) 28
- c) 14
- d) 24
- e) 48

20. Uma torta de tomate em formato circular com 20 cm de diâmetro e 4 cm de espessura é fatiada em 10 pedaços iguais. Sabe-se que o valor calórico dessa torta é de $\frac{5}{\pi}$ kcal por centímetro cúbico. Então se pode estimar que o valor calórico de cada uma dessas fatias, em quilocalorias, é igual a:

- a) 200
- b) 280
- c) 320
- d) 360
- e) 120

18. Com as letras da palavra “ANO”, podemos montar algumas outras permutações, tais como “NOA”, “NAO” ou ainda “AON”, por exemplo. Essas permutações, chamamos de anagramas. O número de anagramas da palavra “ANO”, começando com a letra “N” é:

- a) 1
- b) 3
- c) 2
- d) 4
- e) 13



INFORMÁTICA

21. Com referência aos tipos de computadores, assinale a alternativa correta:

- a) O *mainframe* visa à execução de uma tarefa mais específica que normalmente atende às necessidades científicas ou militares.
- b) O computador *desktop* fica instalado em uma mesa e é considerado um computador portátil.
- c) Em um *notebook* o usuário interage diretamente na tela do computador.
- d) Um *tablet*, também conhecido como *tablet PC*, é um dispositivo que possui como entrada principal uma tela sensível ao toque, conhecida como *touchscreen*.
- e) No computador *desktop* existe uma bateria que permite ao usuário utilizá-lo sem que o mesmo esteja conectado na energia elétrica.

22. Assinale a alternativa cujas teclas ou combinações de teclas do Windows completam respectiva e corretamente o texto a seguir:

Após selecionar um arquivo, para alterar seu nome usa-se _____, para excluí-lo diretamente sem enviá-lo para a lixeira usa-se _____, para copiá-lo de uma pasta para outra é usada a sequência _____ e _____, e para movê-lo de uma pasta para outra é usada a sequência _____ e _____.

- a) F3 | *Delete* | Ctrl + X | Ctrl + V | Ctrl + C | Ctrl + V.
- b) F2 | Shift + *Delete* | Ctrl + C | Ctrl + V | Ctrl + X | Ctrl + V.
- c) F2 | *Delete* | Ctrl + V | Ctrl + C | Ctrl + X | Ctrl + V.
- d) F3 | Shift + *Delete* | Ctrl + C | Ctrl + V | Ctrl + X | Ctrl + V.
- e) F2 | *Delete* | Ctrl + C | Ctrl + V | Ctrl + X | Ctrl + V.

23. Em relação ao Windows XP, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A área de trabalho, conhecida também por *desktop*, é a tela padrão do sistema operacional e pode conter arquivos e pastas.
- b) O utilitário do sistema operacional responsável pelo gerenciamento de arquivos e pastas é o *Internet Explorer*.
- c) Para bloquear o computador a seguinte combinação de teclas pode ser usada: (tecla Windows) + L.
- d) A opção adicionar e remover programas do painel de controle contém a lista de programas instalados no sistema operacional.
- e) Para abrir um programa pode ser usada a opção executar do menu iniciar.

24. Em relação à Internet, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O endereço IP (*Internet Protocol*) é utilizado para identificar computadores na Internet, sendo que o padrão IPv4 usa o sistema decimal para essa identificação.
- b) Com o intuito de facilitar a navegação é utilizado endereços compostos de letras e números e a estes endereços é denominado domínio.
- c) Um *site* é composto por uma ou mais páginas, e cada endereço de uma página é denominado URL (*Uniform Resource Locator*).
- d) Para a visualização de uma página na Internet é utilizado um programa denominado navegador *web*, e o navegador padrão do Windows é o *Internet Explorer*.
- e) O protocolo usado durante a navegação pela Internet para visualizar as páginas através do navegador *web* é o FTP (*File Transfer Protocol*).

25. Em relação ao procedimento para cópia de segurança, analise as proposições abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. Enviar os arquivos para um servidor de arquivos, quando disponível, é um procedimento necessário para manter uma cópia segura desses arquivos.
 - II. Salvar os arquivos com periodicidade em um dispositivo externo é uma maneira de garantir a segurança das informações.
 - III. Manter os arquivos apenas no computador pessoal em pastas diferentes garante a segurança dos mesmos.
 - IV. Enviar os arquivos através da internet para um serviço confiável de armazenamento de dados é outra maneira de manter os arquivos seguros.
- a) Apenas I, II e IV são corretas.
 - b) Apenas I, II e III são corretas.
 - c) Apenas II, III e IV são corretas.
 - d) I, II, III e IV são corretas.
 - e) Apenas II e IV são corretas.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Da questão 26 a 32, assinale a alternativa que completa corretamente o texto.

26. "O comportamento dos membros da organização é determinado em última instância por essas normas de conduta muito mais do que pelas regras burocráticas", na visão de Maximiano (Antonio Cesar Amaru). As normas de conduta compõem a cultura organizacional, assim como outros elementos, quais sejam: _____ .

- a) Valores, Rituais, Tecnologia
- b) Escolaridade, Hábitos comportamentais, Burocracia
- c) Escolaridade, Hábitos comportamentais, Hábitos técnicos – tecnologia
- d) Valores, conhecimento genérico, Clima organizacional
- e) Escolaridade, Hábitos comportamentais, Clima organizacional

27. O enfoque sistêmico percebe a organização em sua totalidade e faz compreender melhor os resultados esperados. Entende o conjunto de sistemas menores que compõem a organização, interdependentes, cuja sinergia geram produtos e serviços, de cuja eficácia se obtém a alimentação para o crescimento contínuo. No enfoque sistêmico a eficácia se mede _____ .

- a) pelo nível de satisfação do usuário
- b) pela relação dos objetivos realizados com os resultados pretendidos
- c) pelo nível do clima organizacional
- d) pelo nível de crescimento econômico-financeiro
- e) pela relação aumento de produtividade

28. A tipologia da liderança é estudada em diversas teses. Um dos estudos mais conhecidos e respeitados mundialmente é o de Lickert, que apresentou um sistema no livro "A Organização Humana", e cuja teoria consta em praticamente todos os livros e manuais de administração e liderança. O sistema de Lickert apresenta 4 (quatro) tipos de liderança, a saber: _____ .

- a) Autoritário coercitivo, Autoritário benevolente, Consultivo, Participativo
- b) Burocrático, Democrático, Adhocrático, Autoritário
- c) Autocrático, Democrático, Adhocrático, Autoritário coercitivo
- d) Burocrático, Autoritário, Autocrático, Líder servidor
- e) Líder servidor, Líder acolhedor, Líder consultor, Líder coaching

29. Abraham Maslow, psicólogo, propôs uma classificação para a teoria das necessidades, muito utilizada no entendimento da administração. Para ele há cinco tipos de necessidades: _____ .

- a) necessidades fisiológicas, necessidades de segurança íntima (física e psíquica), necessidades básicas, necessidades de status e necessidades de autorrealização
- b) necessidades do ambiente, necessidades motivacionais, necessidades higiênicas, necessidades de segurança e necessidades de status
- c) necessidades do ambiente, necessidades motivacionais, necessidades higiênicas, necessidades de segurança e necessidades de autorrealização
- d) necessidades fisiológicas, necessidades de segurança íntima (física e psíquica), necessidades de amor e relacionamentos (participação), as necessidades de estima (autoconfiança) e necessidades de autorrealização
- e) necessidades de especialização, necessidades de delegação, necessidades de descentralização, necessidades de companheirismo e necessidades de autorrealização

30. Os estudos das ciências sociais, em especial a escola comportamental, que visava analisar e compreender os processos de trabalho, das relações humanas, da liderança e suas complexidades. À inteligência lógico-matemática antes exigida aos líderes, outro elemento passou a ser crucial no entendimento de um bom líder, que é a _____ .

- a) inteligência em comunicação
- b) Inteligência emocional
- c) Inteligência de equipe
- d) Inteligência linguística
- e) Inteligência racional

31. Michael Porter, um dos maiores pensadores na área de administração e negócios, contribuiu para o processo de planejamento estratégico com sua tese sobre as 5 forças que atuam no ambiente organizacional, e que devem ser consideradas em qualquer processo de planejamento. São elas: _____ .

- a) JIT, TQM, CCQ, Kaizen e Kanban
- b) ISO 9000, ISO 14000, JIT, TQM e CCQ
- c) Domínio, Superação, Agilidade, Eficiência e Eficácia
- d) Entrantes potenciais, poder de barganha dos compradores, fornecedores, concorrentes, substitutos
- e) Missão, Visão, Negócio, Valores e Objetivos



32. O Sebrae tem uma definição para o sistema de qualidade conhecido por os 5 sentidos da qualidade que sintetiza sua compreensão, quais sejam: _____.

- a) Descarte, organização, limpeza, higiene, ordem
- b) JIT, TQM, CCQ, Kaizen e Kanban
- c) ISO 9000, ISO 14000, JIT, TQM e CCQ
- d) Domínio, Superação, Agilidade, Eficiência e Eficácia
- e) Liderança, Motivação, equipe, TQM e CCQ

33. O que são as normas ISO? Em especial a ISO 9001?

- a) Organização Internacional, sem fins lucrativos. A ISO 9001 é um modelo para gerenciamento de resíduos sólidos.
- b) Internet Services, serviço de organização e regulação da Internet. A 9001 regula os processos de qualidade.
- c) Internet Services, serviço de organização e regulação da Internet. A 9001 regula os processos de produtividade.
- d) Organização Internacional, sem fins lucrativos. A ISO 9001 é um modelo para garantia da qualidade em projeto, desenvolvimento, produção, instalação e assistência técnica.
- e) Organização Internacional, com fins lucrativos. A ISO 9001 é um modelo para gerenciamento ambiental.

34. O autor indiano radicado nos Estados Unidos, C.K. Prahalad, defende que é fundamental para a estratégia de uma organização a definição de competências essenciais, que diferenciam a empresa ou que a fazem traduzir em busca da excelência, através do desenvolvimento das competências. As competências, quando analisadas sob o aspecto das pessoas, adquirem um significado correntemente aceito.

Assinale a alternativa que contém o conceito de competências aplicadas ao trabalho:

- a) Conjunto de aspectos de liderança e motivação;
- b) Conjunto de aspectos motivacionais e de clima organizacional;
- c) Conjunto de habilidades técnicas e conceituais;
- d) Conjunto de habilidades estratégicas e técnicas;
- e) Conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes.

35. Qual é o instrumento da gestão financeira que demonstra todos os pagamentos (direito) e recebimentos esperados em um determinado período de tempo?

- a) Fluxo de caixa;
- b) Demonstrativo de Resultados do Exercício;
- c) Balanço Patrimonial;
- d) Controle de Investimentos;
- e) Controle de Ativos.

36. Assinale a alternativa que completa corretamente o texto a seguir:

A Teoria Sistêmica da Administração surgiu na metade do século passado, procurando compreender as relações entre as diversas organizações, que são compostas por organizações menores chamadas departamentos ou setores, portanto interagem, tem vida autônoma, e funcionam como um sistema, comparando ao funcionamento dos sistemas biológicos. E a própria análise das outras organizações que compõem o mercado, a economia, e de certa forma interagem e possuem mecanismos próprios de autorregulação, todas visando à sobrevivência e ao crescimento, com seus objetivos e missões específicas. Para um gestor, a visão sistêmica requer a compreensão de que _____.

- a) o líder deve ser sempre carismático para poder obter resultados desejados pela organização. Assim, na visão sistêmica, se cada líder obtiver seus melhores resultados dentro desta característica, a organização obtém o crescimento pretendido.
- b) o líder deve ser sempre democrático em qualquer tipo de organização ou nível, para poder obter resultados desejados pela organização. Assim, na visão sistêmica, se cada líder obtiver seus melhores resultados dentro desta característica, a organização obtém o crescimento pretendido.
- c) na visão sistêmica, a organização deve ser estruturada com clareza de funções, para que cada pessoa saiba o que a outra realiza. Assim, respeitando a hierarquia do processo decisório a organização obterá seus melhores resultados.
- d) a organização moderna é vista como processos horizontais, além das relações verticais, e não somente fluxos verticais/funcionais, portanto a necessidade de colaboração e compreensão do todo são fundamentais.
- e) um sistema organizacional deve funcionar sempre como um sistema vivo, ou seja, com departamentos que fazem suas funções, e no conjunto se obtém o resultado pretendido.

37. Assinale a alternativa que representa o conceito de Patrimônio, na análise da Contabilidade:

- a) Relatório que demonstra os bens da empresa;
- b) Conjunto de bens e direitos (a receber) e as obrigações (a serem pagas);
- c) Conjunto de bens e direitos (a receber);
- d) Conjunto de obrigações (a serem pagas);
- e) Recursos financeiros da empresa.



38. "A expressão das receitas e despesas de um indivíduo, organização ou governo relativamente a um período de execução (ou exercício) determinado, geralmente anual, mas que também pode ser mensal, trimestral, plurianual, etc. Deriva do processo de planejamento da gestão. A administração de qualquer entidade pública ou privada, com ou sem fins lucrativos, deve estabelecer objetivos e metas para um período determinado, materializados em um plano financeiro, isto é, contendo valores em moeda, para o devido acompanhamento e avaliação da gestão."

Assinale a alternativa que apresenta o instrumento de gestão financeira a que se refere o texto:

- a) Fluxo de caixa;
- b) Demonstrativo de Resultados do Exercício;
- c) Balanço Patrimonial;
- d) Controle de Investimentos;
- e) Orçamento.

39. **Leia a notícia divulgada por um grande jornal sobre as supostas irregularidades cometidas pelo Presidente da Câmara Municipal da cidade. A partir da reportagem pode-se afirmar que alguns princípios constitucionais referentes ao processo licitatório foram violados. Das alternativas abaixo, assinale qual a opção correta.**

*Vereador depõe no MP sobre escândalos na Câmara
Denúncias*

A empresa da mulher do vereador, venceu uma licitação em 2006 para a contratação de serviços de publicidade para a Casa. O vereador alega que os dois não tinham nenhum relacionamento à época. A licitação ocorreu enquanto ela era funcionária comissionada da própria Câmara (...).

- a) Moralidade, legalidade e eficiência;
- b) Legalidade, eficiência e publicidade;
- c) Legalidade, impessoalidade e moralidade;
- d) Impessoalidade, publicidade e moralidade;
- e) Impessoalidade, legalidade e eficiência.

40. **A licitação na modalidade pregão, em sua forma eletrônica, deve seguir fases determinadas em lei. Marque a opção que mostra a sequência correta dessas fases.**

- a) Edital, proposta, habilitação, adjudicação, homologação;
- b) Edital, habilitação, proposta, adjudicação, homologação;
- c) Edital, proposta, habilitação, homologação, adjudicação;
- d) Edital, habilitação, proposta, homologação, adjudicação;
- e) Adjudicação, homologação, proposta, habilitação e edital.



