



Prefeitura Municipal de Bandeirantes

**CONCURSO PÚBLICO • EDITAL 001/2011**

• 05 / FEVEREIRO / 2012 •

---

**CARGO: COMUNICADOR SOCIAL**

---

## **INSTRUÇÕES**

- 01)** O caderno de prova deverá conter: **40 (quarenta)** questões objetivas, assim distribuídas: 10 de Língua Portuguesa, 5 de Matemática, 3 de Informática, 2 de Atualidades e 20 de Conhecimentos Específicos.
- 02)** A duração da prova será de 3h (três horas), incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- 03)** A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos fiscais.
- 04)** A prova é INDIVIDUAL, sendo vedada a comunicação entre os candidatos durante sua realização.
- 05)** Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
- 06)** Em cada questão, há somente uma resposta correta.
- 07)** A folha de respostas deve ser entregue para o fiscal.
- 08)** O candidato só poderá entregar a folha de respostas, e retirar-se da sala, depois de decorrido, no mínimo, 1 (uma) hora do início da prova.
- 09)** O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato, somente depois de transcorridas 2 (duas) horas do início da mesma.
- 10)** Ao receber sua folha de respostas, aja da seguinte forma:
  - a)** verifique se os dados pré-impressos estão corretos;
  - b)** assine no local indicado;
  - c)** pinte, preenchendo por inteiro, com caneta esferográfica ponta média, tinta azul-escura ou preta, o campo correspondente à única alternativa que considera correta em cada questão;
  - d)** não a amasse nem dobre.

### **ATENÇÃO:**

- **Utilize caneta, ponta média, de tinta azul-escura ou preta, para preencher os campos solicitados.**
- **Marcar mais de uma alternativa anulará a resposta.**
- **Preencha assim: ■**



# LÍNGUA PORTUGUESA

## TEXTO 1 – REFERÊNCIA PARA AS QUESTÕES 01, 02 E 03.

### *5 razões que fizeram a TAM tropeçar no terceiro trimestre*

*São Paulo* – A **TAM** acumulou prejuízo líquido de 619,7 milhões de reais no terceiro trimestre de 2011, revertendo o lucro de 733 milhões de reais somado um ano antes. Várias razões levaram a companhia a registrar resultado negativo no período. Segundo a TAM, o efeito **câmbio**, que totalizou despesas de 1,3 bilhão de reais no terceiro trimestre, no entanto, foi uma das principais. Veja, a seguir, 5 motivos que justificam o **prejuízo** da TAM no terceiro trimestre:

- 1) A apreciação do **dólar** foi determinante nos resultados financeiros da TAM. No terceiro trimestre do ano, as perdas cambiais geraram despesas extras à companhia de 1,3 bilhão de reais, pois impactaram diretamente a dívida que a TAM possui em moeda americana. No mesmo período de 2010, a empresa havia somado receita de 345,2 milhões de reais devido à valorização do real.
- 2) No terceiro trimestre também, a Infraero recebeu da TAM o equivalente a 37 milhões de reais. O montante refere-se à cobrança das diferenças do peso máximo de decolagem de anos anteriores. Segundo a companhia, o pagamento é não-recorrente, ou seja, não deve se repetir nos próximos trimestres.
- 3) Além do gasto não-recorrente, as despesas operacionais da TAM também cresceram no terceiro trimestre. No período, os gastos atingiram a cifra de 2,7 bilhões de reais, alta de 22,5% na comparação com o mesmo período de 2010. A alta está relacionada ao aumento das despesas com pessoal, manutenção, serviço de terceiros, tarifas de pouso e depreciação.
- 4) Além do prejuízo líquido, o lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização da TAM foi menor no terceiro trimestre, tendo impacto direto na margem. No período, o ebitda totalizou 739,1 milhões de reais, queda de 13,1% na comparação com o mesmo trimestre do ano anterior. A margem ebitda caiu 6,9 pontos percentuais, para 22,3%.
- 5) Os gastos com combustíveis cresceram 34% no terceiro trimestre, somando mais de 1,1 bilhão de reais. Além do aumento de 21% do preço médio por litro, a companhia também aumentou em quase 10% o volume de combustível consumido no período, devido a mais horas voadas.

Adaptado de: *5 razões que fizeram a TAM tropeçar no terceiro trimestre*. Disponível em: E- EXAME.COM. - 10/11/2011- Daniela Barbosa. <<http://exame.abril.com.br/negocios/empresas/noticias/5-razoes-que-fizeram-a-tam-tropear-no-terceiro-trimestre>>. Acesso em: 10 nov. 2011.

**Questão 01)** No texto sobre a TAM, afirma-se que seus prejuízos no terceiro trimestre de 2011 tiveram inúmeros motivos. Assinale a alternativa em que **todas** as opções estão **corretas**.

- 1) Questões cambiais (perdas).
  - 2) Aumento do preço do combustível.
  - 3) Pagamento efetuado à Embraer (dívida).
  - 4) Expansão das despesas operacionais.
  - 5) Tarifas mais baixas das concorrentes.
- A) 1 e 5  
B) 2 e 3  
C) 3 e 4  
D) 1 e 2  
E) 2 e 5

**Questão 02)** Marque a alternativa que corresponde às lacunas.

*Não gosto de andar \_\_\_\_\_ pé, portanto irei \_\_\_\_\_ Curitiba de TAM. Como sempre há turbulência, estarei cara \_\_\_\_\_ cara com o perigo. Depois regressarei \_\_\_\_\_ terra natal.*

- A) à, a, a, a.  
B) a, à, à, a.  
C) a, a, à, à.  
D) a, a, a, à.  
E) à, à, à, à.

**Questão 03)** A partir da leitura do Texto 1, publicado pela **Revista Exame**, é correto inferir que:

- A) a TAM saiu prejudicada devido a paralisações dos seus funcionários devido aos baixos salários.
- B) os funcionários da TAM reclamaram, na justiça trabalhista, pelo excesso de trabalho e horas mal dormidas.
- C) a Infraero indenizou a TAM, que efetuou o repasse da indenização a quem de direito.
- D) a TAM é a companhia aérea que mais teve prejuízo no Brasil em 2011.
- E) a TAM sofreu prejuízo enorme, de aproximadamente 620 milhões.

**TEXTO 2 – REFERÊNCIA PARA AS QUESTÕES 04, 05 E 06.**

*Poema tirado de uma notícia de jornal*  
(Manuel Bandeira)

João Gostoso era carregador de feira-livre e morava no morro da Babilônia num barracão sem número

Uma noite ele chegou no bar Vinte de Novembro

Bebeu  
Cantou  
Dançou

Depois se atirou na Lagoa Rodrigo de Freitas e morreu afogado.

**Questão 04)** Leia as afirmativas, opte por FALSO e VERDADEIRO e indique a alternativa **correta**.

- 1) O poema acima trata da saga de um herói anônimo.
  - 2) A palavra *dançou* pode ter um sentido literal e também um figurado.
  - 3) João Gostoso era um ser dionisíaco.
  - 4) O poema remete à prosa jornalística.
  - 5) O texto de Bandeira é marcado pela ambiguidade.
- A) V - V - V - V - F
  - B) F - V - F - V - F
  - C) F - F - V - F - V
  - D) F - F - F - F - F
  - E) V - V - V - V - V

**Questão 05)** Pelo contexto, verifica-se que:

- 1) O morador era da classe média emergente.
- 2) O cenário é de contrastes.
- 3) Pode-se fazer uma associação do local em que mora João com os jardins suspensos da Babilônia.
- 4) O Bar tem tal nome homenageando as data em que ele morreu.
- 5) João estava comemorando.

São afirmativas **FALSAS**:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 4 e 5.
- D) 2 e 4.
- E) 3 e 5.

**Questão 06)** No texto de Bandeira, qual a classe gramatical que mais se destaca?

- A) Substantivo.
- B) Preposição.
- C) Pronome.
- D) Adjetivo.
- E) Verbo.

**Questão 07)** *A limitação de idade para a inscrição em concurso público evidencia flagrante inconstitucionalidade, pois veicula discriminação abusiva em virtude da vedação constitucional de diferença de critério de admissão por motivo de idade, salvo se tal limitação justificar-se pela natureza das atribuições do cargo a ser preenchido.*

Marque a assertiva **correta**.

- A) Afirma-se que a admissão, por concurso público, deveria ser revogada, pois fere os estatutos constitucionais.
- B) O texto trata da inconstitucionalidade da limitação de idade, para inscrição em qualquer concurso público, em qualquer caso.
- C) O cargo a ser preenchido não foi levado em consideração quando a lei foi revogada, daí sua inconstitucionalidade.
- D) A lei que trata de concursos públicos e inscrição para eles deveria ser revogada, visto que fere todos os estatutos constitucionais.
- E) No texto, afirma-se que há exceção, em se tratando da limitação de idade, para inscrição em concurso público.

**Questão 08)** Assinale a alternativa em que há palavra(s) grafada(s) **INCORRETAMENTE**.

- A) Inconçútil, constituição, constituintor, constitucional.
- B) Flagrante, fragrante, fragrância, fragoroso.
- C) Discriminação, discreto, discricionário, discrepância.
- D) Ebitda, emitida, emissão, imersão.
- E) Admissão, admissional, admitido, demissionário.

**Questão 09)** Observe as palavras em destaque, na sequência em que aparecem, e assinale a afirmativa correta em relação a elas.

*A limitação de idade para a inscrição é inconstitucional, **pois** a lei é a mesma para todos.*

*Ele disse que aprovaria, **salvo se** tal limitação fosse obrigatória.*

- A) Sentido explicativo; sentido condicional.
- B) Sentido participativo; sentido explicativo.
- C) Sentido temporal; sentido afirmativo.
- D) Sentido condicionante; sentido participativo.
- E) Sentido proporcional; sentido aditivo.

**Questão 10)** Marque a alternativa **correta**.

- 1) Doa-se livros para o concurso.
- 2) Faz dez anos que ele elabora provas para concursos.
- 3) Os Estados Unidos é um país constitucionalista.
- 4) 1% dos candidatos não aprovaram as regras do concurso.
- 5) Eu, tu e ele participaremos do movimento contra a discriminação.

- A) Apenas 1 e 2 estão corretas.
- B) Apenas 3 e 4 estão corretas.
- C) Apenas 2 e 5 estão corretas.
- D) Apenas 3 e 5 estão corretas.
- E) Apenas 1 e 4 estão corretas.

## MATEMÁTICA

**Questão 11)** Uma quantia de R\$ 3000,00 foi dividida em duas partes de modo que a primeira aplicada a juros simples, a uma taxa de 4% ao mês, durante seis meses, rendeu o mesmo juro que a segunda aplicação a 2% ao mês, durante 8 meses. O valor de cada aplicação é:

- A) R\$ 1500,00 e R\$ 1500,00
- B) R\$ 1200,00 e R\$ 1800,00
- C) R\$ 1250,00 e R\$ 1750,00
- D) R\$ 1300,00 e R\$ 1700,00
- E) R\$ 1400,00 e R\$ 1600,00

**Questão 12)** Quantos são os anagramas da palavra BRASIL, começando por B e terminando por L?

- A) 20
- B) 21
- C) 22
- D) 24
- E) 720

**Questão 13)** Duas esferas tangentes exteriormente e tangentes a um plano  $\alpha$  nos pontos A e B têm raios iguais a 9cm e 4 cm. A distância entre os pontos A e B é :

- A) 9 cm
- B) 10 cm
- C) 12 cm
- D) 13 cm
- E) 15 cm

**Questão 14)** A embalagem de um vidro de perfume é igual a uma pirâmide de base hexagonal de aresta igual a 4cm e de altura 10cm. Para colocar este perfume, construiu-se uma caixa de papelão na forma de um prisma hexagonal regular de aresta da base igual a 6cm e de altura 15cm. Aproximadamente, o volume de espaço vazio que fica nesta caixa quando o perfume está dentro dela, em  $\text{cm}^3$ , é:

- A) 1785
- B) 1377
- C) 969
- D) 518
- E) 408

**Questão 15)** Os lados consecutivos de um paralelogramo ABCD medem 8 m e 12 m e formam um ângulo de  $60^\circ$ . A menor diagonal, em metros, é:

- A)  $4\sqrt{10}$
- B)  $2\sqrt{5}$
- C)  $4\sqrt{5}$
- D)  $2\sqrt{10}$
- E)  $3\sqrt{10}$

## INFORMÁTICA

**Questão 16)** Um computador (ou sistema computacional) é dito seguro se este atende a três requisitos básicos relacionados aos recursos que o compõem:

- A) confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- B) acesso autorizado, integração e disponibilidade.
- C) confidência, integração e disponibilidade.
- D) acesso autorizado, integridade e uniformidade.
- E) confidência, integridade e uniformidade.

**Questão 17)** Quando um mesmo email é enviado para vários destinatários, sendo que para um deles com cópia oculta, o que acontece?

- A) O email fica invisível na caixa postal do destinatário da cópia oculta e só ele pode lê-lo.
- B) O destinatário do email com cópia oculta não pode vê-lo.
- C) Uma cópia do email fica oculta na caixa postal do emitente.
- D) Os demais destinatários do email não devem fornecê-lo ao destinatário da cópia oculta.
- E) Os demais destinatários do email não sabem que uma cópia oculta foi enviada.

**Questão 18)** Para acessar a internet através de uma rede sem fio, um computador deve possuir:

- A) várias portas USB ativas e configuradas.
- B) interface wireless ativa e configurada.
- C) interfaces wireless e bluetooth e uma porta fireware, todas ativas e configuradas.
- D) uma porta fireware ativa e configurada.
- E) interface wireless e uma conexão RJ45, ambas ativas e configuradas.

## ATUALIDADES

**Questão 19)** Em outubro de 2011, foi aprovado no senado o substitutivo do senador Vital do Rêgo que institui novos critérios para a divisão dos recursos provenientes da exploração de petróleo. O projeto divide os *royalties* do petróleo por todas as unidades da Federação, e não somente para os estados e municípios produtores de petróleo. Com relação à exploração de petróleo do pré-sal, assinale a alternativa que faz referência apenas aos estados produtores.

- A) São Paulo e Rio de Janeiro.
- B) Bahia e São Paulo.
- C) Rio de Janeiro e Espírito Santo.
- D) São Paulo e Espírito Santo.
- E) Paraná e Bahia.

**Questão 20)** Sobre a ocupação feita por alunos em prédios da USP, em novembro de 2011, coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso e em seguida assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.

- ( ) A apreensão, pela PM, de três estudantes que portavam maconha dentro da Cidade Universitária da USP, em outubro do ano passado, foi o estopim para denunciar o que, segundo os manifestantes, representa a truculência da Polícia Militar no *câmpus*.
- ( ) Os manifestantes querem a renovação do convênio firmado entre a USP e a Polícia Militar para fazer a segurança na Cidade Universitária.
- ( ) O uso de drogas dentro da Cidade Universitária da USP, na Zona Oeste de São Paulo, faz parte dos pedidos dos manifestantes.
- ( ) Faz parte dos pedidos dos manifestantes a retirada de processos administrativos e criminais movidos contra alunos e funcionários pela USP.

- A) V, F, V, V.
- B) V, V, V, F.
- C) F, F, F, V.
- D) V, F, F, V.
- E) F, V, V, V.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Questão 21)** A cultura e o contexto social influenciam de forma grandiosa na comunicação das pessoas.

- A) A afirmativa é correta.
- B) Apenas a cultura influencia na comunicação das pessoas.
- C) Apenas o contexto social influencia na comunicação das pessoas.
- D) A afirmativa é falsa.
- E) Nenhuma das alternativas está correta.

**Questão 22)** Quais as redes sociais que as empresas podem participar?

- A) apenas *Twitter*.
- B) apenas *Facebook*.
- C) *Twitter*, *Facebook*, *Formspring.me*.
- D) *Twitter*, *Facebook* e rede de fibras.
- E) Nenhuma das alternativas está correta.

**Questão 23)** Quais atributos básicos deve ter o profissional de comunicação para atender o mundo contemporâneo?

- I) Ser um gestor capaz de traçar estratégias.
- II) Fazer leituras do ambiente interno.
- III) Fazer leituras do ambiente externo.
- IV) Agir de modo pró-ativo.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I e II estão corretas.
- B) Apenas I e III estão corretas.
- C) Apenas II e III estão corretas.
- D) Apenas I, II e IV estão corretas.
- E) Todas estão corretas.



**Questão 24)** O que é *house-organ*?

- A) Termo utilizado para designar as publicações externas de uma organização.
- B) Termo utilizado genericamente para designar as publicações internas de uma organização.
- C) É um termo utilizado para fazer leituras do ambiente externo.
- D) É um termo utilizado para atender à necessidade do marketing externo.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

**Questão 25)** Um modelo de comunicação que expressa sua complexidade e os vários aspectos envolvidos contempla, na seguinte ordem:

- A) emissor, receptor e *feedback*.
- B) concepção da mensagem, codificação da mensagem, seleção da mensagem, *feedback*, interpretação da mensagem e decodificação da mensagem.
- C) concepção da mensagem, codificação da mensagem, seleção da mensagem, *feedback*, decodificação da mensagem e interpretação da mensagem.
- D) concepção da mensagem, codificação da mensagem, decodificação da mensagem e interpretação da mensagem.
- E) nenhuma das alternativas está correta.

**Questão 26)** É função das Relações Públicas:

- I) implementar e avaliar continuamente as atividades de interação da empresa com seu público interno e externo.
- II) para o público interno, organizar programas de integração, apoio cultural e esportivo.
- III) para o público externo coordenar visitas de instituições à empresa.
- IV) selecionar e definir a forma de apresentar as informações que serão transmitidas aos públicos interno e externo.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I e II estão corretas.
- B) Apenas I e III estão corretas.
- C) Apenas II e III estão corretas.
- D) Apenas I, II e IV estão corretas.
- E) Todas estão corretas.

**Questão 27)** A imagem do produto e da empresa formam seu patrimônio maior, que deve ser construído e preservado, tendo como base:

- I) a ética, a organização e a competência.
- II) a ética, a quantidade e a capitalização.
- III) a ética, a transparência e a competência.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas II está correta.
- C) Apenas III está correta.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) Apenas I e II estão corretas.

**Questão 28)** Relacione as colunas sobre os Veículos de Comunicação Dirigida.

**Coluna 1**

- 1) Veículos de comunicação impressa e eletrônica
- 2) Veículos orais
- 3) Veículos aproximativos
- 4) Veículos auxiliares

**Coluna 2**

- ( ) Manual de integração
- ( ) Espaços físicos
- ( ) Audiovisuais
- ( ) Rádio interna

Assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 2, 4, 3, 1.
- C) 1, 3, 4, 2.
- D) 3, 4, 1, 2.
- E) 1, 4, 2, 3.



**Questão 29)** Entre as alternativas abaixo, qual **NÃO** faz parte das principais etapas para a implantação de um programa de ética elaborado pelo profissional de relações públicas?

- A) Estabelecer um pré-código de ética empresarial.
- B) Deixar explícito todo o universo de relações da empresa para o qual o código e ética deve trazer a resposta.
- C) Determinação da cultura e dos valores efetivamente praticados na empresa.
- D) Criar sistemáticas de acompanhamento de ética empresarial.
- E) Promover a constituição instrumental fornecida pela reformulação profissional.

**Questão 30)** A comunicação interna acontece o tempo todo, em:

- I) fluxos ascendentes.
- II) fluxos descendentes.
- III) contextos formais e não formais.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas II está correta.
- C) Apenas III está correta.
- D) I, II e III estão corretas.
- E) Apenas I e II estão corretas.

**Questão 31)** Sobre uma situação de crise na organização, é correto afirmar que o profissional de Relações Públicas deve:

- A) elaborar reportagens que evidenciem o lado positivo da empresa.
- B) planejar uma campanha publicitária eficaz para divulgar os produtos ou serviços da empresa.
- C) apresentar fatos novos para que o público esqueça a crise pela qual a empresa está passando.
- D) apenas as alternativas C e E estão corretas.
- E) apontar os problemas que a empresa está enfrentando e assessorar a direção com o objetivo de elaborar um planejamento estratégico para solucionar o momento crítico.

**Questão 32)** A Comunicação Integrada é a junção da:

- A) comunicação com a assessoria de imprensa, interna e a imprensa.
- B) comunicação com as relações públicas, marketing e externa.

- C) comunicação com a mercadológica, institucional e interna.
- D) comunicação com a externa, interna e relações públicas.
- E) comunicação com marketing, mercadológica e interna.

**Questão 33)** Para a elaboração do Planejamento de Relações Públicas é correto afirmar que:

- I) O planejamento estratégico, normalmente realizado pelas organizações, é, em geral, a melhor fonte e o melhor ponto de partida.
- II) Faz-se necessário sensibilizar a alta administração da empresa e conseguir seu comprometimento com o planejamento.
- III) É preciso conhecer e identificar a organização e sua real situação, ramo de atuação, seus produtos e serviços e sua cultura organizacional.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas II e III estão corretas.
- C) Apenas I e II estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) I, II e III estão corretas.

**Questão 34)** Ao assumir propósito de relações públicas, o correio eletrônico pode:

- A) alcançar os mais diversos públicos de interesse com uma comunicação direta.
- B) não ser empregado para envio de *press releases* e *newsletters*.
- C) não ser um instrumento eficaz para divulgar notícias importantes.
- D) facilitar a morosidade no envio das matérias importantes.
- E) nenhuma das alternativas está correta.

**Questão 35)** Considerando a necessária mudança de paradigma do viés econômico-consumista para o da sustentabilidade, **NÃO** é correto afirmar que:

- A) é necessário pensar a comunicação social como um processo que permite desorganizar o sistema de significação atual, de modo a exigir uma nova organização atenta para a sustentabilidade.
- B) contribui para a constituição de um novo imaginário coletivo: o do comprometimento e da interdependência.
- C) orienta a postura organizacional para o comprometimento ecossistêmico.
- D) o consumo indiscriminado visa a atender às necessidades humanas básicas.
- E) nenhuma das alternativas está correta.

**Questão 36)** Analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I) Identidade, imagem e reputação são ligadas entre si.
  - II) Sem identidade não há imagem e sem imagem não há reputação.
  - III) O processo correto de formação da imagem e reputação começa sempre com a identidade corporativa baseada nos princípios e valores da organização.
- A) Apenas I está correta.
  - B) Apenas II está correta.
  - C) Apenas III está correta.
  - D) Apenas I e III estão corretas.
  - E) I, II e III estão corretas.

**COMO COMPLEMENTO DO TEXTO ABAIXO, ASSINALE A ALTERNATIVA CORRETA DAS QUESTÕES 37 E 38.**

O conceito de visão de mundo foi introduzido em Relações Públicas para explicar a existência das diferentes práticas de Relações Públicas. J.Grunig e White (1992) sugeriram duas visões de mundo dominantes encontradas nas organizações: assimétrica e simétrica.

**Questão 37)** A visão de mundo assimétrica é caracterizada pela(o):

- A) orientação interna.
- B) resolução de conflito.
- C) liberalismo.
- D) descentralização.
- E) nenhuma das anteriores.

**Questão 38)** A visão de mundo simétrica é caracterizada pela(o):

- A) sistema aberto.
- B) elitismo.
- C) conservadorismo.
- D) centralização.
- E) nenhuma das anteriores.

**Questão 39)** Em 1982, Broom desenvolveu o primeiro conjunto conceitual quando apresentou quatro papéis do profissional de Relações Públicas, a saber:

- 1) Especialista em prescrever
  - 2) Técnico em comunicação
  - 3) Facilitador do processo problema-solução
  - 4) Facilitador do processo de comunicação
- ( ) Nessa situação, a alta administração começa a ser dependente da especialidade do profissional e participa muito pouco nos programas de Relações Públicas.
- ( ) O profissional atua como um mediador da informação, facilitando o intercâmbio de informação para que as partes envolvidas possam fazer decisões de seu interesse.
- ( ) Os profissionais nesse papel, proporcionam habilidades técnicas necessárias para implantar programas de Relações Públicas.
- ( ) Os profissionais não prescrevem soluções, mas atuam como consultores, trabalhando com os clientes para conduzir os negócios de forma responsável.

Assinale a alternativa que corresponde a sequência correta.

- A) 1, 2, 3, 4.  
B) 2, 4, 3, 1.  
C) 1, 3, 4, 2.  
D) 1, 4, 2, 3.  
E) 3, 2, 1, 4.

**Questão 40)** As premissas, dos especialistas na área, para uma leitura contemporânea da comunicação interna é:

- I) Respeitar as diferenças, cultivando as semelhanças;
- II) Conhecer a história da organização;
- III) Promover o diálogo e a aproximação entre o público interno e lideranças;
- IV) Trabalhar por uma comunicação interna integrada, ágil e verdadeira.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I e II estão corretas.  
B) Apenas I e III estão corretas.  
C) Apenas II e III estão corretas.  
D) Apenas I, II e IV estão corretas.  
E) Todas estão corretas.