



MUNICÍPIO DE QUATRO BARRAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 003/2011

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

[Estas instruções passam a fazer parte do Edital n.º 003/2011 do Município de Quatro Barras.]

01. Deixe sobre a carteira escolar apenas o material estritamente necessário para a realização da prova (caneta, lápis, borracha e apontador) e a Cédula de Identidade.
02. No decorrer da prova, você assinará a **lista de presença**.
03. Você receberá do Fiscal os seguintes materiais:
 - a) **este caderno de prova**; e
 - b) **a folha de respostas**.



Identidade com foto sobre a carteira escolar

CADERNO DE PROVA

04. Este caderno de prova deve conter **40 (quarenta) questões**, numeradas de 01 a 40. Confira-o **antes** de iniciar a prova. Caso encontre algum defeito, levante o braço e aguarde a chegada do Fiscal. Após a prova ser iniciada, não será aceita qualquer reclamação sobre falhas na impressão e/ou montagem.
05. Em cada questão, somente **UMA alternativa será aceita como resposta**.
06. A interpretação das questões é parte integrante da prova. **Evite perguntas**.
07. A prova é **individual**. É vedada a comunicação entre os candidatos durante a prova.

- Somente **UMA** resposta certa
- em cada questão. Leia atentamente e marque a que achar correta.
-
-
-

FOLHA DE RESPOSTAS

08. **Confira se o seu nome, número de inscrição e número de sua identidade** estão corretos na folha de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.
09. Não amasse, nem dobre a folha de respostas. **Preencha-a com caneta esferográfica azul ou preta, escrita grossa**. Não faça uso de borracha ou corretivo.
10. A marcação na folha de respostas é de inteira **responsabilidade do candidato**.
11. Procure **responder a todas as questões**. As questões não respondidas, com mais de uma resposta ou preenchidas em desacordo com as instruções da folha de respostas serão consideradas nulas.
12. Ao terminar a prova, **devolva ao Fiscal a folha de respostas**. Após a entrega, **retire-se do local de prova**.



- CERTO
- Errado

LEMBRETES IMPORTANTES

13. **Guarde o seu relógio** antes do início da prova. O tempo de realização da prova será controlado pelo Fiscal de sala.
14. **Desligue o seu telefone celular** antes do início da prova e guarde-o.
15. Você somente poderá **retirar-se da sala de provas** após decorrida **1 (uma) hora** de seu início.
16. Você poderá levar o seu caderno de prova **somente após duas horas do início da prova**.
17. **Duração da prova**: 03h (três horas), já incluído o tempo destinado à identificação do candidato e ao preenchimento da folha de respostas.
18. Os **03 (três) últimos candidatos** de cada sala deverão entregar a folha de respostas ao mesmo tempo, assinar o **Termo de Encerramento de Prova** e retirar-se, todos juntos, da sala.
19. A **desobediência** a qualquer uma das determinações destas instruções ou das constantes da folha de respostas **poderá implicar a anulação da sua prova**.



Não use



Não use





MUNICÍPIO DE QUATRO BARRAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 003/2011

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia com atenção a charge a seguir:



Folha de S. Paulo, 02/09/2011, página 02.

Em relação à tirinha em questão e a seus conhecimentos, **NÃO** podemos afirmar que:

- os vocábulos “saúde” e “tim-tim” possuem sentidos diferentes nos dois quadrinhos.
- a palavra “saúde” classifica-se como substantivo nos dois casos em que é utilizada.
- temos uma crítica ao modo como são geridos os recursos públicos, muitas vezes sendo desviados para fins ilícitos.
- para transmitir suas ideias, o autor se vale da linguagem verbal e não verbal.
- a dissimulação demonstrada pelos personagens revela um total descaso para com o dinheiro público e ilustra, infelizmente, muitas situações comuns em nosso Brasil contemporâneo.

02. Assinale a alternativa que apresenta um ERRO de concordância verbal:

- Trata-se de denúncias graves envolvendo mais um ministro do governo Dilma.
- A possível instalação de uma estação do metrô na avenida Angélica e a reação por parte de moradores de Higienópolis gerou muita polêmica e manifestações, que foram veiculadas na mídia impressa e virtual.
- Haverá propostas melhores para conservação da mata atlântica paranaense do que as que foram apresentadas hoje?
- Eles estavam contentes, pois começaram o ano com carro e casa novos.
- Buscam-se as melhores soluções para o desenvolvimento do município.

03. Assinale a alternativa que apresenta palavras (analise as palavras em destaque) cuja grafia foi alterada pelo Novo Acordo Ortográfico (Decreto n.º 6.583/2008):

- Eles **vêm** hoje da praia. – Ele não **pára** de se coçar em público.
- A terra é achatada nos **pólos**. – Vocês não **têm** educação.
- Ele não **pôde** ontem estar aqui. – Foi uma bela **experiência**.
- Os cientistas **crêem** no impossível. – Pode ficar **tranqüilo!**
- Eles **lêem** notícias sensacionalistas. – Ela morreu na **miséria**.

04. Assinale a alternativa em que há ERRO(S) no emprego do acento grave, indicativo de crase:

- O Consultório de Endocrinologia passará, à partir de hoje, a atender em novos horários: de segunda à sexta, das 09 às 18 horas.
- A jornalista se referiu às declarações dadas pelo ministro quando vieram à tona as notícias sobre os desvios de verbas.
- O povo foi às urnas com a certeza de que nada mudaria.
- Por um ingresso a preço popular, cada turista pode comprar um ingresso que dá direito à maioria das atrações do local.
- Ele se dirigiu à praça central da cidade e proferiu um discurso bastante enérgico em favor daqueles desamparados.

05. Assinale a alternativa em que o verbo HAVER NÃO está aplicado de acordo com a norma culta:

- Parabéns, candidatos! Vocês se **houveram** muito bem.
- Vocês **haverão** de se entender comigo um dia, seus debochados!
- Os políticos **havam** chegado à conclusão de que era necessária uma nova Carta Magna.
- Haverão** dias em que vocês vão lembrar-se dos meus conselhos.
- Os serventes **houveram** por bem homenagear o prefeito.



Texto para as questões de 06 a 10:

QUESTÃO DE INTIMIDADE

O caso que eu vou contar aqui é de um caboclo conhecido que ficou um tempão fazendo tratamento de saúde. O problema nunca se resolvia, mas ele insistia em ir sempre ao mesmo médico. Era o melhor doutor da cidade, capaz de curar qualquer doença. Mas o sujeito ia ao médico, tomava os remédios prescritos, e nada. Voltava ao médico, tentava outro remédio, e nada. O doutor já estava com uma pulga atrás da orelha com o caso. Os colegas davam palpite, tentavam entender, mas nada adiantava. Até que, na vigésima consulta do caboclo, o dito cujo decidiu contar uma novidade.

Caboclo – Dotô, tem uma coisa que preciso falá pro sinhô...

Doutor – Pois diga, homem.

Caboclo – É que, além desse meu pobrema, tem outra cousa tamém.

Doutor – Diga logo o que é, homem.

Caboclo – É que eu bebo cachaça todos os dias.

Doutor – Você bebe cachaça... Todos os dias... Quanta cachaça, meu filho?

Caboclo – Ah, dotô... Eu tomo umas 10 doses de manhã, umas 10 depois do armoço e umas 10 já de noite, que é pra descançá.

O médico quase solta fogo pelas ventas de tão bravo, descobrindo a razão de remédio algum fazer efeito.

Doutor – E por que é que só agora o senhor confessa que bebe tudo isso, filho de Deus?!

Caboclo – Ah, dotô, é praquê antes nós num tinha essa intimidade...

Rolando Boldrin, em *Almanaque Brasil de Cultura Popular*, n.º 141, janeiro de 2011, página 34.

06. Com relação à tipologia textual, é válido dizer que o texto em questão é predominantemente

- a) dissertativo, pois há a exposição de uma tese central – o caipira matreiro que enganava o médico –, sustentada por argumentos que se organizam numa progressão lógica.
- b) descritivo, na medida em que procura descrever o quadro de doença de um caboclo, bem como o tratamento recebido.
- c) narrativo, pois acabamos conhecendo a história cômica envolvendo o médico e o caboclo.
- d) informativo, pois procura fornecer ao leitor informações precisas sobre a data, o local e as circunstâncias em que se deu a história narrada.
- e) literário, uma vez que apresenta uma linguagem altamente elaborada, com intenção claramente artística.

07. Com relação à tipologia de linguagem, é válido dizer que o texto em questão:

- a) apresenta uma linguagem errada, pois há uma série de erros ortográficos que evidenciam o insuficiente domínio linguístico do autor.
- b) apresenta predomínio do uso da linguagem culta, de acordo com as normas de ortografia oficial vigentes.
- c) apresenta uma série de marcas da oralidade, mas apenas nas falas do caboclo.
- d) evidencia o quanto os usuários da língua portuguesa, no Brasil, não dominam as regras gramaticais, pois até mesmo os escritores não respeitam a norma padrão.
- e) foi escrito numa variante linguística mais popular, que procura transcrever algumas expressões utilizadas, na oralidade, por pessoas oriundas do interior, conferindo ao texto um tom de maior informalidade e maior identificação com a história narrada.

08. Com relação às ideias presentes no texto, assinale a alternativa correta:

- a) Trata-se de uma narrativa verídica, de uma história que verdadeiramente aconteceu.
- b) O texto, puramente ficcional, possui um enredo impossível de ocorrer na vida real, pois é muito difícil imaginar que pessoas tenham atitudes semelhantes à do caboclo da história.
- c) O título não se costura muito bem com o texto, pois não representa muito bem o desfecho da história.
- d) Por se tratar de um “causo”, temos uma narrativa bem humorada, na qual a veracidade dos fatos, isto é, se a história aconteceu ou não, possui um valor secundário.
- e) O texto possui um tom bastante crítico à realidade brasileira, o que o aproxima da temática presente na tira da questão 01.

09. Assinale a alternativa em que todas as palavras utilizadas possuem uma grafia diferente da ortografia oficial brasileira:

- a) Dotô – orelha – pobrema – doutor – armoço – doses – praquê – Deus
- b) Dotô – falá – pobrema – tamém – armoço – descançá – praquê – nós
- c) intimidade – falá – razão – tamém – sujeito – descançá – doença – nós
- d) Dotô – falá – orelha – tamém – bravo – descançá – vigésima – adiantava
- e) fazendo – falá – pobrema – bravo – armoço – descançá – prescritos – nós



10. Assinale a alternativa que apresente uma oração com a mesma regência verbal da seguinte:

Ah, dotô, é pruquê antes nós não tinha essa intimidade...

- a) Os colegas davam palpite.
- b) O problema nunca se resolvia.
- c) Ele insistia em ir sempre ao mesmo médico.
- d) Pois diga, homem.
- e) Era o melhor doutor da cidade.

11. Assinale a alternativa cujo par em destaque seja composto por palavras que, simultaneamente, pertençam à mesma classe gramatical, exerçam a mesma função sintática e que apresentem significados distintos:

- a) Ele está **são** e salvo, mas **são** grandes as chances de uma recaída.
- b) Nem sempre um homem **grande** é um **grande** homem.
- c) O garoto não **para** de falar sobre a viagem que fez **para** o litoral catarinense.
- d) O bandido **força** a porta e entra à **força**.
- e) O **bonito** de tudo isso é que ela pôde comprar um vestido muito **bonito**.

12. Assinale a alternativa que transforma corretamente a frase a seguir, da voz ativa para a voz passiva:

Empresários de futebol compraram a propriedade.

- a) A propriedade será comprada por empresários de futebol.
- b) A propriedade é comprada por empresários de futebol.
- c) A propriedade foi comprada por empresários de futebol.
- d) Comprou-se as propriedades por empresários de futebol.
- e) A propriedade será comprada por empresários de futebol.

13. Leia com atenção a frase a seguir:

Se ele conseguisse dizer a verdade, não precisaria passar por tantas situações desagradáveis.

Ao passarmos a forma verbal “consequisse” para o futuro do presente do subjuntivo, como ficaria corretamente escrita a frase?

- a) Se ele conseguir dizer a verdade, não precisará passar por tantas situações desagradáveis.
- b) Se ele conseguir dizer a verdade, não precisava passar por tantas situações desagradáveis.
- c) Se ele conseguia dizer a verdade, não precisava passar por tantas situações desagradáveis.
- d) Se ele conseguir dizer a verdade, não precisaria passar por tantas situações desagradáveis.
- e) Se ele conseguirá dizer a verdade, não precisaria passar por tantas situações desagradáveis.

14. Assinale a alternativa em que a palavra “até” possui basicamente o mesmo significado que na frase a seguir:

Eles caminharam juntos até a entrada do parque e, então, cada um seguiu por caminhos diversos.

- a) Até que ele se esforça, mas lhe falta um conhecimento técnico mais profundo.
- b) Todos terão de ser avaliados, até mesmo os diretores da repartição.
- c) Aquela loja comercializava até discos antigos.
- d) Todos se empenharam na homenagem prestada, até aqueles que não conviviam diretamente com ela.
- e) Ele nadou até a ilha, onde encontrou seus familiares.

15. Observe com atenção a imagem a seguir:



Qual é o problema central que o outdoor apresenta, em termos de linguagem?

- a) A sujeira da placa e a árvore à sua frente, o que prejudica a leitura plena do anúncio.
- b) A ausência do hífen ligando as palavras “terça” e “feira”.
- c) A grafia incorreta de algumas palavras.
- d) A presença de artigo entre as palavras “todos” e “dias”.
- e) A incoerência entre o que se diz nas letras maiores e o que aparece na faixa, pois, se está aberto todos os dias, não poderia haver um descanso semanal.

RACIOCÍNIO LÓGICO

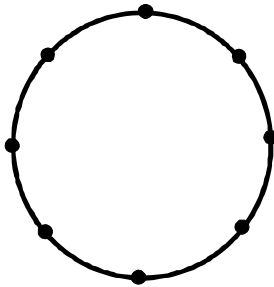
16. Uma pessoa, desejando fazer uma pintura em um muro vertical, apoia uma escada reta nesse muro em um ponto localizado a 2 metros do solo. Sendo o terreno horizontal e o ângulo formado entre a escada e o plano do solo 30° , pode-se afirmar que o comprimento da escada é:

- a) 4 metros;
- b) 2 metros;
- c) 1 metro;
- d) 8 metros;
- e) 32 metros.

19. Um boleto de cobrança foi pago em atraso no valor de R\$ 56,00. Sabe-se que a multa por atraso era de 12%. Então, pode-se afirmar que o valor original do boleto era de:

- a) R\$ 46,00
- b) R\$ 52,31
- c) R\$ 50,00
- d) R\$ 55,00
- e) R\$ 20,00

17. Considere a circunferência contendo 8 pontos equidistantes. O número de triângulos que podemos obter a partir dos 8 pontos distintos distribuídos, é:



- a) 56
- b) 28
- c) 14
- d) 24
- e) 48

20. Uma torta de tomate em formato circular com 20 cm de diâmetro e 4 cm de espessura é fatiada em 10 pedaços iguais. Sabe-se que o valor calórico dessa torta é de $\frac{5}{\pi}$ kcal por centímetro cúbico. Então se pode estimar que o valor calórico de cada uma dessas fatias, em quilocalorias, é igual a:

- a) 200
- b) 280
- c) 320
- d) 360
- e) 120

18. Com as letras da palavra “ANO”, podemos montar algumas outras permutações, tais como “NOA”, “NAO” ou ainda “AON”, por exemplo. Essas permutações, chamamos de anagramas. O número de anagramas da palavra “ANO”, começando com a letra “N” é:

- a) 1
- b) 3
- c) 2
- d) 4
- e) 13



INFORMÁTICA

21. Com referência aos tipos de computadores, assinale a alternativa correta:

- a) O *mainframe* visa à execução de uma tarefa mais específica que normalmente atende às necessidades científicas ou militares.
- b) O computador *desktop* fica instalado em uma mesa e é considerado um computador portátil.
- c) Em um *notebook* o usuário interage diretamente na tela do computador.
- d) Um *tablet*, também conhecido como *tablet PC*, é um dispositivo que possui como entrada principal uma tela sensível ao toque, conhecida como *touchscreen*.
- e) No computador *desktop* existe uma bateria que permite ao usuário utilizá-lo sem que o mesmo esteja conectado na energia elétrica.

22. Assinale a alternativa cujas teclas ou combinações de teclas do Windows completam respectiva e corretamente o texto a seguir:

Após selecionar um arquivo, para alterar seu nome usa-se _____, para excluí-lo diretamente sem enviá-lo para a lixeira usa-se _____, para copiá-lo de uma pasta para outra é usada a sequência _____ e _____, e para movê-lo de uma pasta para outra é usada a sequência _____ e _____.

- a) F3 | *Delete* | Ctrl + X | Ctrl + V | Ctrl + C | Ctrl + V.
- b) F2 | Shift + *Delete* | Ctrl + C | Ctrl + V | Ctrl + X | Ctrl + V.
- c) F2 | *Delete* | Ctrl + V | Ctrl + C | Ctrl + X | Ctrl + V.
- d) F3 | Shift + *Delete* | Ctrl + C | Ctrl + V | Ctrl + X | Ctrl + V.
- e) F2 | *Delete* | Ctrl + C | Ctrl + V | Ctrl + X | Ctrl + V.

23. Em relação ao Windows XP, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A área de trabalho, conhecida também por *desktop*, é a tela padrão do sistema operacional e pode conter arquivos e pastas.
- b) O utilitário do sistema operacional responsável pelo gerenciamento de arquivos e pastas é o *Internet Explorer*.
- c) Para bloquear o computador a seguinte combinação de teclas pode ser usada: (tecla Windows) + L.
- d) A opção adicionar e remover programas do painel de controle contém a lista de programas instalados no sistema operacional.
- e) Para abrir um programa pode ser usada a opção executar do menu iniciar.

24. Em relação à Internet, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O endereço IP (*Internet Protocol*) é utilizado para identificar computadores na Internet, sendo que o padrão IPv4 usa o sistema decimal para essa identificação.
- b) Com o intuito de facilitar a navegação é utilizado endereços compostos de letras e números e a estes endereços é denominado domínio.
- c) Um *site* é composto por uma ou mais páginas, e cada endereço de uma página é denominado URL (*Uniform Resource Locator*).
- d) Para a visualização de uma página na Internet é utilizado um programa denominado navegador *web*, e o navegador padrão do Windows é o *Internet Explorer*.
- e) O protocolo usado durante a navegação pela Internet para visualizar as páginas através do navegador *web* é o FTP (*File Transfer Protocol*).

25. Em relação ao procedimento para cópia de segurança, analise as proposições abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. Enviar os arquivos para um servidor de arquivos, quando disponível, é um procedimento necessário para manter uma cópia segura desses arquivos.
 - II. Salvar os arquivos com periodicidade em um dispositivo externo é uma maneira de garantir a segurança das informações.
 - III. Manter os arquivos apenas no computador pessoal em pastas diferentes garante a segurança dos mesmos.
 - IV. Enviar os arquivos através da internet para um serviço confiável de armazenamento de dados é outra maneira de manter os arquivos seguros.
- a) Apenas I, II e IV são corretas.
 - b) Apenas I, II e III são corretas.
 - c) Apenas II, III e IV são corretas.
 - d) I, II, III e IV são corretas.
 - e) Apenas II e IV são corretas.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Assinale a alternativa que completa corretamente o texto a seguir:

É importante a abordagem clássica de Henry Fayol sobre a necessidade de uma função administrativa nas organizações. Suas principais atribuições são funções hoje reconhecidas como principais funções do administrador, que são:

- a) prever, organizar, coordenar e prevenir
- b) prevenir, organizar, liderar e gerenciar
- c) planejar, organizar, liderar e controlar
- d) gerenciar, dirigir, operar e comandar
- e) coordenar, comandar, liderar e dirigir

27. Em geral, em relação às estruturas organizacionais, há casos em que uma organização precisa adaptar sua estrutura para alcançar maiores níveis de flexibilidade e de cooperação, para trabalhar com equipes multifuncionais e multidepartamentais.

Assinale a alternativa que apresenta a estrutura que permite esta flexibilidade:

- a) em linha;
- b) de assessoria;
- c) de colegiado;
- d) funcional;
- e) matricial.

28. Para o mapeamento gráfico dos fluxos de trabalho, qual é a melhor ferramenta utilizada dentre as opções abaixo?

- a) Fluxograma;
- b) Funcionograma;
- c) Organograma;
- d) Diagrama de funções;
- e) Fisiograma.

29. O estudo sobre a liderança avançou muito nos últimos 50 anos, incluindo a capacidade de liderar e motivar equipes para atingir seus objetivos. Os objetivos a serem atingidos pela organização também sofreram mudanças de foco e novos paradigmas se estabeleceram nos últimos anos.

O conceito atual mais aceito de liderança e a principal mudança de foco são respectivamente:

- a) capacidade de influenciar pessoas para trabalharem entusiasticamente e o novo paradigma do foco no funcionário;
- b) capacidade de influenciar pessoas para trabalharem entusiasticamente e o novo paradigma do foco na tecnologia;
- c) capacidade de influenciar pessoas para trabalharem entusiasticamente e o novo paradigma do foco no cliente;
- d) direcionar pessoas e o novo paradigma do foco no processo;
- e) comandar pessoas e foco no mercado.

30. O antigo Departamento de Pessoal tratava dos funcionários da empresa quase que tão somente como um setor contábil, de organização das burocracias necessárias para contratação, manutenção e demissão das pessoas. Com o desenvolvimento dos estudos comportamentais aplicados ao trabalho, a área ampliou sua atuação para a atenção ao desenvolvimento, análise de competências e qualidade de vida, entre outros avanços.

Na clássica divisão da área de Recursos Humanos, especificamente o sistema de "Manutenção de Recursos Humanos" contempla:

- a) Plano de Metas, plano de cargos e salários, plano de benefícios;
- b) Plano estratégico, plano de salários, plano de benefícios e políticas motivacionais;
- c) Plano de salários; plano de benefícios, políticas motivacionais e controle dos encargos sociais;
- d) Plano de benefícios, plano de metas, plano estratégico e controle dos encargos sociais;
- e) Políticas motivacionais, controle dos encargos sociais, plano de metas e plano de salários.

31. A estratégia organizacional quando elaborada utilizando-se da técnica conhecida como Balanced Scorecard – BSC, busca sincronizar a missão e visão estratégica com a prática de cada área composta por objetivos, indicadores, metas e iniciativas, que são aplicadas em quatro dimensões de negócio.

Assinale a alternativa correta, que abrange as 4 perspectivas do BSC:

- a) financeira | estrutural | funções | inovação;
- b) clientes | processos internos | inovação | aprendizado;
- c) financeira | clientes | processos internos | aprendizado e crescimento;
- d) processos internos | estrutural | inovação | aprendizado;
- e) estrutural | processos internos | inovação | aprendizado e crescimento.

32. A administração pública é a gestão dos interesses públicos por meio da prestação de serviços públicos, sendo dividida em administração direta e indireta.

Assinale a alternativa que contenha organização(ões) da administração indireta:

- a) autarquias, fundações, sociedades de economia mista, empresas públicas e outras entidades de direito privado;
- b) conjunto dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios;
- c) Governo Estadual;
- d) Governo Federal;
- e) Governo Municipal.



33. Gerenciamento de projetos (GP) é uma área de atuação e conhecimento que tem ganhado, nos últimos anos, cada vez mais reconhecimento e importância. Um dos principais difusores do gerenciamento de projetos e da profissionalização do gerente de projetos é o Instituto de Gerenciamento de Projetos (PMI – Project Management Institute). Uma das iniciativas do PMI é difundir o Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK® – Project Management Body of Knowledge). O PMBOK trabalha com cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos.

Assinale a alternativa que apresenta em qual grupo de processo se executam as etapas de estimativas de custos e recursos:

- a) Iniciação;
- b) Planejamento;
- c) Execução;
- d) Monitoramento e Controle;
- e) Encerramento.

34. Um bom serviço pode ser considerado como um serviço que satisfaça os clientes/usuários e ao mesmo tempo atenda às intenções estratégicas da organização. As filas estão presentes em muitos estabelecimentos de serviço e são formadas devido à diferença entre a demanda de clientes por um serviço e a capacidade instantânea de atendimento, pelos motivos mais variáveis, previstos ou não pela organização. Fluxos maiores em determinados horários ou períodos, fazem com que as filas sejam formadas. Para buscar reduzir o impacto deste problema nas organizações algumas medidas podem ser tomadas.

Assinale a alternativa que apresenta medida que NÃO colabora para a solução do problema das filas:

- a) Não comunique nada sobre a fila para não causar má impressão no cliente/usuário do serviço.
- b) Estabeleça um tempo de espera aceitável para seus clientes.
- c) Separe os clientes, respeitando a legislação.
- d) Treine os atendentes para que sejam simpáticos e cordiais.
- e) Incentive os clientes a chegarem em períodos de mais folga.

35. O estudo dos tempos e movimentos, a racionalização do trabalho, a especialização do trabalho, estudo da fadiga dos trabalhadores, são características predominantes em qual teoria da administração?

- a) Abordagem contingencial;
- b) Teoria sistêmica;
- c) Teoria das Relações Humanas;
- d) Administração Científica;
- e) Modelo Burocrático.

36. Analise a situação hipotética: um Município verificou a necessidade de adquirir 50 estantes de aço, 50 arquivos, 3000 mesas, 3000 cadeiras e 80 quadros de giz para todas as escolas públicas municipais. O valor total estimado é de R\$ 3.500.000,00 (três milhões e quinhentos mil reais). O Prefeito Municipal assessorado pelo Secretário de Cultura entendeu a necessidade de criar um portal nas escolas como forma de melhorar a ambientação e estimular as crianças, além de destacar a cultura da região. O valor total estimado para cada portal é de R\$ 100.000,00 (cem mil reais). Existem 10 escolas municipais.

Para aquisição dos itens acima, o Município deverá realizar processos licitatórios. De acordo com a legislação que rege as licitações, quais as modalidades adequadas para os casos acima?

- a) Pregão eletrônico e tomada de preços;
- b) Concorrência e convite;
- c) Tomada de preços e pregão eletrônico;
- d) Concorrência e concorrência;
- e) Pregão presencial e convite.

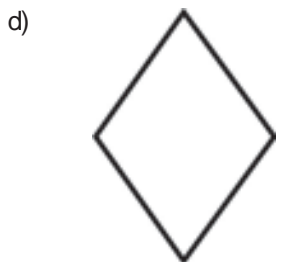
37. O art. 5.º da Constituição Federal brasileira estabelece que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no país a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos dos seus 78 incisos e parágrafos.

Ao tratarmos do direito à igualdade, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Faz referência à igualdade formal (consagrada no liberalismo clássico) e estabelece critérios únicos de igualdade.
- b) Refere-se à igualdade material, na medida em que a lei deverá tratar igualmente os iguais e desigualmente os desiguais, na medida das suas desigualdades.
- c) É exemplo de desigualdade estabelecido pela Constituição: o inciso L do art. 5.º que estabelece o direito às mães presas de permanecerem com seus filhos durante a amamentação.
- d) As políticas de ações afirmativas, como a política de cotas sociais para acesso às universidades, podem ser exemplos de respeito ao direito à igualdade.
- e) Na prática cotidiana (além das hipóteses expressamente previstas na Constituição Federal) existem dificuldades para estabelecer até que ponto a desigualdade não gera inconstitucionalidade.



38. No fluxograma, o símbolo que caracteriza o documento está em qual alternativa?



39. Assinale a alternativa que completa corretamente o texto a seguir:

Um dos novos paradigmas da gestão é o foco em resultados. O conceito moderno de administração é a arte/ciência de se conseguir fazer as coisas por meio _____.

- das pessoas, com os melhores resultados.
- das máquinas e equipamentos disponíveis, com os melhores resultados.
- dos materiais e das matérias-primas disponíveis, com os melhores resultados.
- das máquinas e equipamentos e com os materiais e matérias-primas disponíveis, com os melhores resultados.
- das ferramentas administrativas como a informática.

40. A Lei n.º 8.666/93 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos) permite a alteração unilateral dos contratos administrativos. Pode-se afirmar que são requisitos para a alteração unilateral:

- que haja adequada motivação sobre qual o interesse público que justifica a medida.
- que seja respeitada a natureza do contrato, no que diz respeito ao seu objeto.
- que seja respeitado o direito do contratado à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicialmente pactuado.
- quanto à alteração quantitativa, não há limite para a alteração.

Estão corretas as afirmativas:

- Apenas I, II e IV
- Apenas II, III e IV
- Apenas II e III
- Apenas I, II e III
- Apenas I, III e IV



