

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PARANAGUÁ - PARANÁ

Edital 01/2012 - DATA DA PROVA: 01/04/2012

PERÍODO DE PROVA: TARDE



FAUEL

Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina

CARGO: ADMINISTRADOR HOSPITALAR
CARGO: ADMINISTRADOR HOSPITALAR

LEIA ESTAS INSTRUÇÕES:

- 1 Identifique-se na parte inferior desta capa;
- 2 Você dispõe de três horas para responder todas as questões e preencher o Cartão Resposta;
- 3 Utilize caneta esferográfica azul ou preta;
- 4 O candidato só poderá se retirar da sala, após 1 (uma) hora do início das provas;
- 5 Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma opção de resposta correta;
- 6 Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas que possam dificultar a leitura. Detectado algum problema, comunique imediatamente ao fiscal;
- 7 Utilize o caderno de prova como rascunho se necessário, mas deverá assinalar o Cartão Resposta que acompanha a prova;
- 8 Não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura;
- 9 Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta;
- 10 Este caderno de prova contém, 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d);
- 11 Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao fiscal o caderno de prova e o Cartão Resposta;
- 12 Assine o cartão resposta no verso.

Identificação do candidato	
Nome (em letra de forma)	Nº da inscrição

Boa Prova!

EXIGÊNCIAS DA VIDA MODERNA

Dizem que todos os dias você deve comer uma maçã por causa do ferro. E uma banana pelo potássio. E também uma laranja pela vitamina C. Uma xícara de chá verde sem açúcar para prevenir a diabetes. Todos os dias deve-se tomar ao menos dois litros de água. E uriná-los, o que consome o dobro do tempo. Todos os dias deve-se tomar um Yakult pelos lactobacilos (que ninguém sabe bem o que é, mas que aos bilhões, ajudam a digestão). Cada dia uma Aspirina, previne infarto. Uma taça de vinho tinto também. Uma de vinho branco estabiliza o sistema nervoso. Um copo de cerveja, para... não lembro bem para o que, mas faz bem. O benefício adicional é que se você tomar tudo isso ao mesmo tempo e tiver um derrame, nem vai perceber.

Todos os dias deve-se comer fibra. Muita, muitíssima fibra. Fibra suficiente para fazer um pulôver. Você deve fazer entre quatro e seis refeições leves diariamente. E nunca se esqueça de mastigar pelo menos cem vezes cada garfada. Só para comer, serão cerca de cinco horas do dia...

E não esqueça de escovar os dentes depois de comer. Ou seja, você tem que escovar os dentes depois da maçã, da banana, da laranja, das seis refeições e enquanto tiver dentes, passar fio dental, massagear a gengiva, escovar a língua e bochechar com Plax. Melhor, inclusive, ampliar o banheiro e aproveitar para colocar um equipamento de som, porque entre a água, a fibra e os dentes, você vai passar ali várias horas por dia.

Há que se dormir oito horas por noite e trabalhar outras oito por dia, mais as cinco comendo são vinte e uma. Sobram três, desde que você não pegue trânsito. As estatísticas comprovam que assistimos três horas de TV por dia. Menos você, porque todos os dias você vai caminhar ao menos meia hora (por experiência própria, após quinze minutos dê meia volta e comece a voltar, ou a meia hora vira uma). E você deve cuidar das amizades, porque são como uma planta: devem ser regadas diariamente, o que me faz pensar em quem vai cuidar delas quando eu estiver viajando. Deve-se estar bem informado também, lendo dois ou três jornais por dia para comparar as informações. Ah! E o sexo! Todos os dias, tomando o cuidado de não se cair na rotina. Há que ser criativo, inovador para renovar a sedução. Isso leva tempo - e nem estou falando de sexo tântrico. Também precisa sobrar tempo para varrer, passar, lavar roupa, pratos e espero que você não tenha um bichinho de estimação. Na minha conta são 29 horas por dia. A única solução que me ocorre é fazer várias dessas coisas ao mesmo tempo! Por exemplo, tomar banho frio com a boca aberta, assim você toma água e escova os dentes. Chame os amigos junto com os seus pais. Beba o vinho, coma a maçã e a banana junto com a sua mulher... na sua cama. Ainda bem que somos crescidinhos, senão ainda teria um Danoninho e se sobrassem 5 minutos, uma colherada de leite de magnésio.

Agora tenho que ir. É o meio do dia, e depois da cerveja, do vinho e da maçã, tenho que ir ao banheiro. E já que vou, levo um jornal...

Tchau!

Viva a vida com bom humor!!!

Luís Fernando Veríssimo

Nessa crônica, nos é proposto uma reflexão da vida, do cotidiano agitado das pessoas. Leia o texto e responda as questões abaixo.

01 - Segundo o texto, assinale a alternativa correta:

- a) O sedentarismo está presente na vida das pessoas, pois são tantas tarefas que elas desempenham que não sobra tempo para exercitar-se.
- b) Bebidas alcoólicas fazem bem a saúde e devem ser consumidas diariamente, pois além de ajudarem o coração, ainda alegam o sujeito.
- c) As mulheres são as que dão conta de tudo e ainda estão lindas e maravilhosas.
- d) O momento histórico atual, exige que as pessoas se estruturam de forma diferente, pois desempenha-se muitas funções, principalmente a mulher.

02 - O que o escritor quer dizer com a frase conclusiva de sua crônica: “Viva a vida com bom humor”:

- a) Que a vida é uma palhaçada, onde os palhaços modernos precisam criar para conseguir o sorriso de sua plateia.
- b) Que nem tudo sai do jeito que planejamos e por isso é impossível ser feliz em meio a tantas preocupações e afazeres.
- c) Que mesmo na correria é possível encontrarmos tempo para alegrar-nos, e que as pessoas modernas mais felizes são as que não se preocupam com nada.
- d) Que numa sociedade moderna, onde o cotidiano das pessoas é repleto de compromissos, é preciso encontrar meios para tornar a vida prazerosa.

03 - A pontuação tem sua importância num texto, com objetivos de reproduzir pausas e entonação da fala. Encontramos no texto reticências, assinale a alternativa referente a sua significação e utilização no texto:

- a) Utilizada para explicar melhor algo que foi dito ou fazer uma indicação.
- b) Separar orações intercaladas, desempenhando as funções da vírgula e dos parênteses.
- c) Colocar em evidência uma frase, expressão ou palavra.
- d) Utilizada para indicar supressão de um trecho, interrupção ou dar ideia de continuidade.

04 - O grau é a propriedade que o substantivo tem de exprimir as variações de aumentativo e diminutivo, no texto temos a presença desses dois fenômenos, assinale a alternativa em que aparecem palavras fora dos fenômenos citados:

- a) muitíssimo, crescidinho, tacinha, rochedo.
- b) pouquíssimo, bocarra, vidrinho, mureta.
- c) vinho, pedrona, homenzinho, cavalinho.
- d) peção, pratão, ratinho, antiquíssimo, feíssimo.

05 - Na frase: “Todo dia deve-se tomar ao menos dois litros de água”, a partícula “se” indica:

- a) Pronome reflexivo: funciona como objeto direto, indireto e sujeito do infinitivo.
- b) Partícula apassivadora: quando se liga verbos transitivos diretos a intenção de apassivá-los.
- c) Partícula expletiva: não desempenha função sintática nenhuma ao se associar ao verbo.
- d) Partícula integrante do verbo: ligada a verbos pronominais.

06 - O verbo dever aparece na crônica desempenhando uma função, assinale a alternativa que contraria essa função proposta pelo escritor:

- a) Função de obrigatoriedade.
- b) No sentido de necessidade.
- c) Na função de espontaneidade.
- d) No sentido de criatividade.

07 - Num grupo de 39 amigos, 25 gostam de axé, 28 gostam de funk e 3 não gostam de axé nem de funk. O número de pessoas desse grupo que gostam de axé e funk é igual a:

- a) 14.
- b) 15.
- c) 17.
- d) 20.

08 - A vazão de água em 6 torneiras, abertas por um período de $\frac{3}{4}$ de hora é de 621 litros. Se fossem 5 torneiras, abertas por um período de 1 hora, a vazão de água seria de:

- a) 690 litros.
- b) 660 litros.
- c) 630 litros.
- d) 580 litros.

09 - O dobro do quadrado de um número, adicionado de seu triplo é igual a 90. Esse número é:

- a) 8.
- b) 6.
- c) 4.
- d) 3.

10 - Janice recortou dois quadrados cujas áreas de cada um mede 36 cm^2 e os colocou um ao lado do outro, formando um retângulo. A diagonal desse retângulo mede:

- a) $3\sqrt{2}$ cm.
- b) $12\sqrt{2}$ cm.
- c) $3\sqrt{5}$ cm.
- d) Nenhuma das alternativas anteriores.

11 - Uma caixa de sapatos em formato de paralelepípedo reto-retângulo possui dimensões de 15 cm, 22 cm e 4 dm. O volume de uma pilha contendo 350 dessas caixas é igual a:

- a) $0,462 \text{ m}^3$.
- b) $4,62 \text{ m}^3$.
- c) $46,2 \text{ m}^3$.
- d) 462 m^3 .

12 - Bruno e Adão foram na lanchonete “Ki Delícia”. Bruno pagou por 2 lanches e 1 refrigerante o valor de R\$ 13,40 enquanto que Adão pagou por 1 lanche e 2 refrigerantes o valor de R\$ 10,60. O valor que se paga por 1 lanche e 1 refrigerante nessa lanchonete é igual a:

- a) R\$ 6,00.
- b) R\$ 7,00.
- c) R\$ 8,00.
- d) R\$ 9,00.

13 - As alternativas abaixo apresentam sequencialmente o resumo de uma decisão do TCE, publicada no site Bem Paraná. Assinale o trecho onde existe uma afirmativa INCORRETA:

- a) A remuneração dos vereadores dos 399 municípios paranaenses não pode ser fixada em percentual sobre o que recebem os deputados estaduais.
- b) A vinculação é ilegal, de acordo com o Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR).
- c) Atualmente, muitas Câmaras usam essa norma como base para fixação dos salários dos vereadores.
- d) Por conta disso, eles estipulam como limite de remuneração dos parlamentares municipais o percentual de até 70% do que recebem os deputados estaduais, o que representa hoje R\$ 20 mil mensais.

14 - Em que ano foi inaugurada a iluminação elétrica de Paranaguá?

- a) 1.892.
- b) 1.902.
- c) 1.912.
- d) 1.922.

15 - Em que ano o Distrito de Matinhos foi elevado a categoria de Município?

- a) 1.947.
- b) 1.957.
- c) 1.967.
- d) 1.977.

16 - Em que cidade do Estado do Paraná, ocorreu no último dia 12 um assalto ao Fórum que resultou em dezenas de armas roubadas?

- a) Araruna.
- b) Luiziana.
- c) Mamborê.
- d) Peabiru.

17 - O contexto da gestão de pessoas é formado por pessoas e organizações. As pessoas passam boa parte de suas vidas trabalhando dentro de organizações. E estas dependem daquelas para poderem funcionar e alcançar sucesso.

Baseado na afirmativa acima, assinale a alternativa CORRETA:

- a) o trabalho toma considerável tempo apenas dos esforços das pessoas.
- b) as organizações não dependem diretamente das pessoas para operar, produzir, atender seus clientes e competir no mercado.
- c) as pessoas dependem das organizações nas quais trabalham para atingir seus objetivos pessoais e individuais.
- d) as organizações são capazes de existir sem pessoas que lhes dão vida.

18 - Para Idalberto Chiavenato, a gestão de pessoas é um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos. Com relação aos seis processos básicos da Gestão de Pessoas, assinale (F) para as Falsas e (V) para as Verdadeiras:

- () Processos de agregar pessoas: são os processos de recrutamento e seleção de pessoas.
- () Processos de aplicar pessoas: são os processos de desenhos de cargos e avaliação de desempenho.
- () Processos de recompensar pessoas: são os processos de disciplina e relações com sindicatos.
- () Processos de desenvolver pessoas: são os processos de treinamento e desenvolvimento.
- () Processos de manter pessoas são os processos de remuneração, benefícios e serviços.
- () Processos de monitorar pessoas: são os processos utilizados para acompanhar e controlar as atividades das pessoas.

A alternativa CORRETA de cima para baixo é:

- a) V, V, V, V, F, F.
- b) V, F, V, V, V, V.
- c) F, F, V, V, V, V.
- d) Nenhuma das alternativas anteriores.

19 - Uma tradicional organização de um sistema de materiais pode ser dividida em diversas áreas de concentração. Com relação à área de Controle de Estoques, podemos afirmar que a alternativa INCORRETA é:

- a) o estoque é necessário para que o processo de produção-vendas opere com um mínimo de preocupações e desníveis.
- b) o estoque é responsável pela programação e controle do processo produtivo.
- c) o estoque acompanha e controla o nível de estoque e o investimento financeiro.
- d) os estoques podem ser de: matéria prima, produtos em fabricação e produtos acabados.

20 - No que se refere aos objetivos de uma unidade de gerenciamento de materiais em hospitais e unidades de saúde, considere as afirmativas que se seguem e assinale a alternativa INCORRETA:

- a) os objetivos de uma unidade de gerenciamento de materiais em hospitais e unidades de saúde visam a garantir a qualidade no atendimento.
- b) os objetivos de uma unidade de gerenciamento de materiais em hospitais e unidades de saúde visam a garantir a continuidade da oferta dos serviços de saúde.
- c) os objetivos de uma unidade de gerenciamento de materiais em hospitais e unidades de saúde visam a garantir os baixos custos de aquisição, de realização do pedido e de manutenção dos estoques.
- d) os objetivos de uma unidade de gerenciamento de materiais em hospitais e unidades de saúde visam a garantir a análise do pedido de suprimento.

21 - Toto e qualquer armazenamento de material gera determinados custos, EXCETO:

- a) custos com edificação (compra e venda).
- b) custos de capital (juros, depreciação).
- c) custos com pessoal (salários, encargos sociais).
- d) custos com manutenção (deterioração, equipamentos, obsolescência).

22 - A função do grupo de marketing de uma empresa está relacionada com desempenhar atividades essenciais, tais como: especificar qual produto ou serviço é desejado por quais grupos de consumidores que tomam decisões sobre preços, selecionando o sistema de canal de distribuição e administrando o esforço promocional. Mais especificamente, a administração de marketing deve se preocupar com, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) desenvolver e implementar um plano que torne o produto disponível.
- b) localizar e medir a demanda de um ou mais grupos de consumidores.
- c) localizar e medir produtos ou linha de produtos.
- d) traduzir essa demanda em produtos ou linha de produtos.

23 - De acordo com a definição da Organização Mundial da Saúde sobre o Sistema de Informação em Saúde – SIS, numere a segunda coluna de acordo com a primeira:

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. Coleta | <input type="checkbox"/> Opções de Decisão |
| 2. Processamento | <input type="checkbox"/> Origem e Registros dos Dados |
| 3. Análise | <input type="checkbox"/> Recebimento e controle (avaliação) |
| | <input type="checkbox"/> Análise preliminar dos dados |
| | <input type="checkbox"/> Ordenamento dos documentos da coleta |

A sequência CORRETA de cima para baixo é:

- a) 3, 1, 2, 3, 1.
- b) 3, 1, 2, 2, 1.
- c) 3, 2, 1, 3, 1.
- d) 2, 3, 1, 3, 2.

24 - Além dos grandes bancos de dados gerados por atividades de outros setores (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística-IBGE, Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada-IPEA, etc) e estudos amostrais realizados por universidades e outras instituições, o SIS é composto por diferentes Subsistemas. Não é um subsistema:

- a) SIM – Sistema de Informações sobre Mortalidade.
- b) SISPAC – Sistema do Programa de Avaliação da Criança.
- c) SINASC – Sistema de Informações sobre nascidos vivos.
- d) SISVAN – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional.

25 - Para Domingos Martins, os custos hospitalares podem ser definidos como “os gastos relativos a materiais e serviços utilizados na produção médica do hospital” e classificados como: custos hospitalares diretos; custos hospitalares indiretos; e ainda custos hospitalares variáveis.

São exemplos de custos variáveis:

- a) são os custos que variam em proporções diferentes em relação ao volume da produção médica.
- b) são os custos que tendem a permanecer fixos ao longo da produção médica e possuem como características fundamentais o fato de serem fixos ao longo dessa produção e de serem variáveis e decrescentes unitariamente.
- c) depreciação, manutenção de terceiros, energia elétrica, água, telefone, manutenção em geral, aluguéis/leasing, impostos, taxas, entre outros, são exemplos de custos fixos.
- d) os salários, encargos sociais, benefícios, medicamentos; o material médico; os gêneros alimentícios, os materiais de limpeza; o material de lavanderia, material de expediente, material de manutenção, combustível e outros.

26 - Assinale a opção que indica CORRETAMENTE a definição de Centro de Custos:

- a) aquelas unidades que se caracterizam por realizar atividades de controle.
- b) aquelas unidades geradoras de despesas.
- c) aquelas unidades que se caracterizam por realizar atividades homogêneas dentro do processo produtivo da organização.
- d) aquelas unidades englobam as grandes indústrias subsidiárias ou atividades paralelas do hospital, com despesas próprias.

27 - As duas últimas décadas foram marcadas por intensas transformações no sistema de saúde brasileiro, intimamente relacionadas com as mudanças ocorridas no âmbito político-institucional. Simultaneamente ao processo de redemocratização iniciado nos anos 80, o país passou por grave crise na área econômico-financeira. A ordem correta de criação/implementação dos sistemas de saúde no Brasil é:

- a) PIASS, SUDS, AIS, SUS.
- b) PIASS, AIS, SUDS, SUS.
- c) AIS, SUDS, PIAS, SUS.
- d) AIS, PIASS, SUDS, SUS.

28 - Segundo o livro Mercator XXI, o marketing relacional tem o seu foco nos clientes já existentes e não na angariação de novos clientes e para que uma empresa possa apostar no marketing relacional e conseguir fidelizar os seus clientes, deverá ter em atenção alguns pontos, quais sejam:

- a) conhecer bem o cliente, saber comunicar e escutar as suas necessidades e reconhecer a sua fidelidade.
- b) evitar conversar prolongadas com o cliente e impor suas ideias a eles.
- c) conhecer bem o produto e divulgar as necessidades da empresa.
- d) conhecer bem o cliente, saber convencer e fazê-lo escutar quais as suas necessidades da empresa.

29 - De acordo com o CONASS (Conselho Nacional de Secretários da Saúde). São fatores problemáticos que impactam o cotidiano da gestão do trabalho no SUS, merecendo reflexão, crítica e dedicação na busca de formas adequadas de superação, exceto:

- a) a pouca flexibilidade do RJU para a gestão do trabalho.
- b) a indefinição quanto à regulamentação do Regime Celetista para o setor público.
- c) o trabalho desregulado e desprotegido.
- d) o excessivo controle e planejamento sobre os gastos com pessoal.

30 - De acordo com CHIAVENATO, a Gestão de Pessoas se baseia em três aspectos fundamentais: as pessoas como seres humanos; as pessoas como ativadores inteligentes de recursos organizacionais; e as pessoas como parceiras da organização. Pessoas como parceiras da organização são:

- a) dotados de personalidade própria, profundamente diferente entre si, com uma história particular e diferenciada.
- b) ativadores inteligentes de recursos organizacionais: como elementos impulsionadores da organização e capazes de dotá-la de inteligência, talento e aprendizados indispensáveis à sua constante renovação e competitividade em um mundo de mudanças e desafios.
- c) capazes de conduzi-la a excelência e ao sucesso. As pessoas fazem investimentos na organização, como esforço, dedicação, responsabilidade, comprometimento, riscos etc.
- d) possuidores de conhecimentos, habilidades, destrezas e capacidades indispensáveis à adequada gestão dos recursos organizacionais. Pessoas como pessoas e não como meros recursos da organização.