

PREFEITURA MUNICIPAL DE GRANDES RIOS

ESTADO DO PARANÁ

**CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL - 08/01/2012 - MANHÃ
EDITAL N° 001/2011**

CARGO: RECEPCIONISTA

N° DE INSCRIÇÃO _____

Prezado Candidato, leia atentamente as instruções a seguir:

- 1. Coloque o seu número de inscrição na capa da prova;*
- 2. Assine o cartão resposta no verso;*
- 3. A prova terá 02hs30min de duração;*
- 4. O candidato somente poderá se retirar da sala, após 1 (uma) hora do início da prova;*
- 5. Use caneta esferográfica azul ou preta;*
- 6. Cada questão possui somente uma resposta correta;*
- 7. Você poderá responder no caderno de prova, utilizando-o como rascunho se necessário, mas, deverá assinalar no cartão resposta que acompanha o mesmo;*
- 8. Não serão permitidas consultas de espécie alguma durante a aplicação da prova;*
- 9. A prova conterà 20 (vinte) questões de múltipla escolha (a,b,c,d);*
- 10. A resposta assinalada no cartão resposta não poderá apresentar dúvidas e/ou rasuras, nesse caso será anulada a questão;*
- 11. Ao terminar a prova, o candidato entregará obrigatoriamente ao fiscal de sala todo o material recebido no início da prova;*
- 12. Tenha calma para não prejudicar seu desempenho.*

Boa Prova!

DEBAIXO DA PONTE

1° Moravam debaixo da ponte. Oficialmente, não é lugar onde se more, porém eles moravam. Ninguém lhes cobrava aluguel, imposto predial, taxa de condomínio: a ponte é de todos, na parte de cima; de ninguém, na parte de baixo. Não pagavam conta de luz e gás, porque luz e gás não consumiam. Não reclamavam contra falta d'água, raramente observada por baixo de pontes. Problema de lixo não tinham; podia ser atirado em qualquer parte, embora não conviesse atirá-lo em parte alguma, se dele vinham muitas vezes o vestuário, o alimento, objetos de casa. Viviam debaixo da ponte, podiam dar esse endereço a amigos, recebê-los, fazê-los desfrutar comodidades internas da ponte.

2° _____ tarde surgiu precisamente um amigo que morava nem ele mesmo sabia onde, mas certamente morava: nem só a ponte é lugar de moradia para quem não dispõe de outro rancho. Há bancos confortáveis nos jardins, muito disputados; a calçada, um pouco menos propícia; a cavidade na pedra, o mato. Até o ar é uma casa, se soubermos habitá-lo, principalmente o ar da rua. O que morava não se sabe onde vinha visitar os de debaixo da ponte e trazer-lhes uma grande posta de carne.

3° Nem todos os dias se pega uma posta de carne. Não basta procurá-la; é preciso que ela exista, o que costuma acontecer dentro de certas limitações de espaço e de lei. Aquela vinha até eles, debaixo da ponte, e não estavam sonhando, sentiam _____ presença física da ponte, o amigo rindo diante deles, a posta bem pegável, comível. Fora encontrada no vazadouro, supermercado para quem sabe freqüentá-lo, e aqueles três o sabiam, de longa e olfativa ciência.

4° Comê-la crua ou sem tempero não teria o mesmo gosto. Um de debaixo da ponte saiu _____ caça de sal. E havia sal jogado a um canto de rua, dentro da lata. Também o sal existe sob determinadas regras, mas pode tornar-se acessível conforme as circunstâncias. E a lata foi trazida para debaixo da ponte.

5° Debaixo da ponte os três preparavam comida. Debaixo da ponte **a** comeram. Não sendo operação diária, cada um saboreava duas vezes: **a** carne e **a** sensação de raridade da carne. E iriam aproveitar o resto do dia dormindo (pois não _____ coisa melhor, depois de um prazer, do que o prazer complementar do esquecimento), quando começaram **a** sentir dores.

6° Dores que foram aumentando, mas podiam ser atribuídas ao espanto de alguma parte do organismo de cada um, vendo-se alimentado sem que lhe houvesse chegado notícia prévia de alimento. Dois morreram logo, o terceiro agoniza no hospital. Dizem uns que morreram da carne, dizem outros que do sal, pois era soda cáustica. Há duas vagas debaixo da ponte.

ANDRADE, Carlos Drummond de. Debaixo da ponte. In: *Obra Completa*, Rio de Janeiro: José Aguilar Editora, 1967, p. 896-897.

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:

- a) À – a – à – há.
- b) Á – a – à – a.
- c) Â – â – a – há.
- d) A – à – a – à.

02 - Atente para as afirmativas relacionadas ao texto:

I - A indeterminação das personagens cria o efeito de sentido de “anonimato” de uma miséria tão absoluta que os priva até mesmo de um nome próprio.

II - Ao indefinir o momento da ação o autor eterniza a miséria e permite que o final do texto seja aberto em um movimento cíclico que retoma o início do texto.

III - O texto apresenta certos valores que são antagônicos como o percurso da morte (a miséria absoluta) para a vida (quando os sujeitos conseguem alimentos) e para a morte (quando os sujeitos são envenenados pela comida).

Quais afirmativas estão corretas?

- a) apenas I e II.
- b) apenas I e III.
- c) apenas II e III.
- d) todas as alternativas.

03 - Assinale a alternativa em que estão corretamente identificadas as relações de sentido estabelecidas pelas palavras destacadas no primeiro parágrafo (*porém, porque e embora*):

- a) consequência – causa – conclusão.
- b) oposição – explicação – concessão.
- c) conclusão – causa – tempo.
- d) concessão – finalidade – conformidade.

04 - Assinale a alternativa em que a análise morfológica dos termos destacados está correta:

*Debaixo da ponte os três preparavam a comida. Debaixo **a** comeram. Não sendo operação diária, cada um saboreava duas vezes: **a** carne e **a** raridade da carne. E iriam aproveitar o resto do dia dormindo (pois não há nada melhor, depois de um prazer, do que complementar do esquecimento)... quando começaram **a** sentir dores...*

- a) pronome pessoal do caso oblíquo – artigo definido – artigo definido – preposição.
- b) advérbio – artigo definido – artigo definido – artigo definido.

- c) artigo – pronome demonstrativo – pronome demonstrativo – preposição.
 d) preposição – artigo indefinido – artigo definido – preposição.

05 - Analise as frases extraídas do texto e as afirmações feitas sobre cada uma, em seguida assinale a alternativa que contém afirmação incorreta:

- a) “Dores que foram aumentando, mas podiam ser atribuídas ao espanto de alguma parte do organismo de cada um,...”
 Afirmação: a locução verbal destacada dá ideia de graduação.
 b) “Fora encontrada no vazadouro, supermercado para quem sabe frequentá-lo, e aqueles três o sabiam de longa e olfativa ciência.”
 Afirmação: O pronome destacado substitui a expressão “frequentar o vazadouro”.
 c) “Mas pode tornar-se acessível.”
 Afirmação: o termo destacado poderia ser substituído por conquanto sem prejuízo algum para a frase.
 d) “Há duas vagas debaixo da ponte.”
 Afirmação: o verbo “*haver*” apresenta duas formas de igual valor e função: “*havemos*” e “*hemos*”.

06 - As artes marciais estão em alta na mídia atualmente. Em 2011, algumas emissoras de televisão transmitiram ao vivo, eventos de artes marciais do UFC® (Ultimate Fighting Championship), no qual os lutadores se enfrentam em um ringue no formato de octógono. Considere que em um campeonato não oficial de artes marciais, será utilizado como ringue de lutas, um octógono regular de arestas medindo 3 m. A área de luta será:

Dado: $\sqrt{2} = 1,4$.

- a) maior que 40 m² e menor que 45 m².
 b) maior que 45 m² e menor que 50 m².
 c) maior que 50 m² e menor que 55 m².
 d) maior que 55 m² e menor que 60 m².

07 - O quadrado de um número, menos o seu quádruplo é igual a – 6. Esse número é:

- a) 2.
 b) 3.
 c) 4.
 d) 5.

08 - Uma montadora de automóveis fabrica determinado modelo de veículo em três cores (branco, preto e cinza), e com três configurações de opcionais diferentes (básico, luxo e gran luxo). A tabela 1 que segue é representativa das vendas da primeira semana do mês de dezembro, e a tabela 2 é referente ao valor de venda de cada modelo, de acordo com sua configuração de opcionais.

	Básico	Luxo	Gran Luxo
Branco	14	9	5
Preto	8	10	4
Cinza	22	15	6

Tabela 1

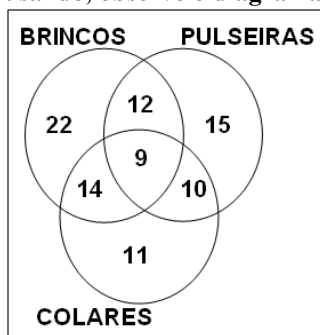
Preço de Venda (em R\$)	
Básico	32000,00
Luxo	40000,00
Gran Luxo	48000,00

Tabela 2

No que se refere aos carros vendidos na cor preta, o montante, em reais, faturado nessas vendas foi de:

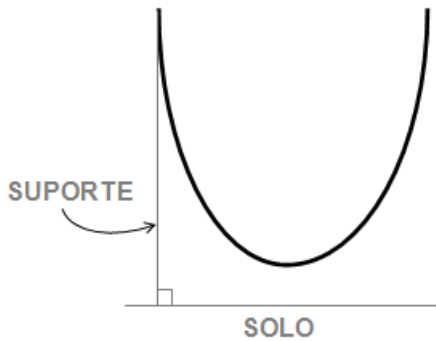
- a) menos de 1/2 milhão.
 b) pouco mais de 1/2 milhão.
 c) 3/4 de milhão.
 d) mais de 4/5 de milhão.

09 - Um grupo de amigas está se preparando para uma confraternização. No que se refere às jóias que estão usando, observe o diagrama de Venn abaixo, e assinale a alternativa correta:



- a) O número de pessoas que usam brincos é o dobro do número de pessoas que usam colares.
 b) Apenas 15 pessoas estão usando pulseiras.
 c) O número de pessoas que usam pulseiras excede em 2 o número de pessoas que usam colares.
 d) O número de pessoas que usam brincos e pulseiras é igual a 12.

10 - Um artista projetou uma escultura, com suas medidas em metros, no formato de parábola que satisfaz a função $x^2 + 2x + 2 = 0$, sendo fixada por um suporte lateral, na vertical, como ilustra a figura que segue.



Desconsiderando-se o suporte, a menor distância entre a escultura (em destaque na figura) e o solo será de:

- a) 0,5 m.
- b) 1 m.
- c) 1,5 m.
- d) 2 m.

11 - A definição abaixo pertence a qual termo?

A cópia de segurança, que é guardada como reserva para o caso de destruição ou inutilização por acidente do arquivo original armazenado no computador.

- a) Backup.
- b) Disco rígido.
- c) Navegador.
- d) Processamento de dados.

12 - Assinale a alternativa que apresenta uma forma rápida de se ter acesso a um documento que foi criado ou aberto recentemente:

- a) Arquivo ⇨ Novo
- b) Exibir ⇨ Estrutura do documento
- c) Iniciar ⇨ Documentos
- d) Localizar ⇨ Ir para

13 - No Word que atalho pode ser utilizado para se abrir a janela de localização de alguma palavra ou trecho no texto que está aberto na tela?

- a) Ctrl + A
- b) Ctrl + B
- c) Ctrl + C
- d) Ctrl + L

14 - O periférico que converte documentos de papel ou fotos em imagens digitais que podem ser arquivadas no computador é denominado:

- a) Fac-Símile.
- b) Impressora.
- c) Modem.
- d) Scanner.

15 - São ferramentas que podem ser acessadas pelo “Menu Formatar” do “Microsoft Word 2003”, EXCETO:

- a) Colunas.
- b) Fonte.
- c) Modelos e suplementos.
- d) Pano de fundo.

16 - Com relação às correspondências que são chegadas no órgão público, o(a) recepcionista deverá:

- a) Arquivar todas, cada uma em sua devida pasta.
- b) Determinar que o carteiro entregue pessoalmente todas as cartas, pois esta tarefa não é função do(a) recepcionista e sim dele.
- c) Encaminhá-las o mais rápido possível aos destinatários.
- d) Ler uma por uma e depois sair comentando os conteúdos com os seus superiores.

17 - Podemos afirmar que são objetivos dos sistemas de arquivamento de documentos, EXCETO:

- a) Criar um local seguro e permanente para guarda dos documentos.
- b) Localizar os documentos e os ter em mãos quando necessário for.
- c) Manter juntos, em um mesmo local, todos os documentos relacionados a um determinado assunto, empresa, instituição ou pessoa.
- d) Permitir o acesso irrestrito a qualquer pessoa aos documentos públicos.

18 - Quando alguém chega a recepção de um órgão público informando que tem uma reunião ou horário marcado com um diretor que ainda não retornou do almoço, o(a) recepcionista NÃO deverá:

- a) Convidar o visitante a entrar e ficar à vontade.
- b) Levar o visitante para a sala de reuniões e adiantar o assunto com ele.
- c) Perguntar se o mesmo aceita uma água ou café.
- d) Tentar localizar o diretor e informá-lo sobre o visitante.

19 - São deveres do(a) Recepcionista durante o seu horário de trabalho, EXCETO:

- a) Auxiliar o público em geral no processo de preenchimento de documentos, guias e outros impressos.
- b) Conferir, receber, protocolar e dar encaminhamento a documentos entregues pelo público.
- c) Seguir a risca as determinações de seus superiores, principalmente as de alguma forma venham a burlar a legislação em vigor.
- d) Verificar nos arquivos o andamento das solicitações protocoladas na repartição pública.

20 - São informações que devem constar no protocolo de entrega de documentos:

- a) A assinatura do responsável pelo recebimento, a data do recebimento e o nome do remetente.
- b) A assinatura do responsável pelo setor, o assunto do documento e o seu conteúdo.
- c) O assunto do documento, o nome de duas testemunhas e os telefones para contato.
- d) O nome do carteiro e o número do CPF do remetente.