



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE ORTIGUEIRA
ESTADO DO PARANÁ

REF. EDITAL Nº 001/2012 - CONCURSO PÚBLICO

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 51 (cinquenta e uma) questões numeradas sequencialmente, sendo que 50 (cinquenta) compõem a prova objetiva, e 01 (uma) questão discursiva, conforme composição a seguir:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 10	Língua Portuguesa
11 a 20	Raciocínio Lógico e Matemático
21 a 30	Informática
31 a 50	Conhecimentos Específicos
51	Discursiva

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva e a Versão Definitiva para transcrever a resposta da Prova Discursiva.

ATENÇÃO

- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica, com tinta de cor azul ou preta.
- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a resposta corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas: ■
- A Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva não poderão ser dobradas, amassadas, rasuradas ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá levá-lo após 4h (quatro horas) decorridas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada e a Versão Definitiva da Prova Discursiva. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Oficial. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação.
- Será eliminado do concurso público o candidato que, durante a realização das provas, for surpreendido utilizando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessório de chapelaria tais como chapéu, boné, gorro etc.
- Incorrerá, também, na eliminação do candidato, caso qualquer equipamento eletrônico venha a emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences, durante a realização das provas.
- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

-----(destaque aqui)-----



FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

QUESTÃO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
RESP.																										
QUESTÃO	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
RESP.																										

LÍNGUA PORTUGUESA

Pelo menos dois usuários de drogas são internados à força por dia em SP

Número pode ser maior, porque nem sempre o Ministério Público - responsável pela compilação dos dados - é notificado da internação

Enquanto se discute, na esfera judicial, se a internação compulsória de viciados em crack é válida ou não, pelo menos 5.103 dependentes desta e de outras drogas foram internados de forma involuntária em São Paulo nos últimos oito anos. Na média, são quase dois por dia. Levantamento inédito obtido pelo Estado revela que, ao contar outras doenças psiquiátricas, esse número pula para 32.719 casos.

A maior parte dos pacientes involuntários apresenta diagnóstico de psicose, esquizofrenia e dependência química provocada por álcool e drogas - doenças diretamente associadas, segundo especialistas, e somam mais de 20 mil casos. Na lista, há relatos de transtornos causados por crack, cocaína, heroína e maconha entre usuários de até 60 anos, incluindo adolescentes. Os dados são do Ministério Público Estadual, que deve ser notificado quando a internação involuntária ocorre mediante aprovação da família, em um prazo máximo de 72 horas. A regra vale para qualquer diagnóstico, que tem relação, ou não, com o uso de álcool e drogas.

Apesar de polêmica, a medida é considerada legal em todo o País desde abril de 2001, a partir da publicação da Lei 10.216, que permite que parentes de sangue optem pelo tratamento mesmo sem consentimento do paciente. A legalidade da internação, no entanto, depende da apresentação de um laudo médico, assinado por um psiquiatra. A exigência médica - aliada à regra que proíbe que o tratamento involuntário seja solicitado por maridos e mulheres - promove, segundo representantes do Ministério Público, uma subnotificação, especialmente entre pacientes com alto poder aquisitivo, que podem pagar clínicas particulares.

Responsável pelo controle dos dados, o promotor de Justiça Mário Coimbra afirma que um número muito maior de pessoas passa ou já passou por internações contra vontade na capital e em outras cidades do Estado. "Isso ocorre porque as clínicas clandestinas que afirmam tratar dependentes químicos proliferam-se no Estado. Elas não fazem a notificação obrigatória quando recebem um paciente internado de forma involuntária porque são irregulares, não têm estrutura física ou médica e, muitas vezes, nem tratamento oferecem", diz Coimbra, que coordena o Centro de Apoio Operacional (CAO) Cível e de Tutela Coletiva da Saúde Pública. O promotor defende a criação de uma legislação específica que regule o trabalho dessas instituições, a fim de evitar que familiares se iludam com propagandas enganosas e pacientes sejam maltratados durante a internação. "Temos de promover uma ampla discussão sobre o tema, que determine novas condições de fiscalização. O Ministério Público não tem como atuar sozinho", destacou Coimbra.

Adaptado de <http://www.estadao.com.br/noticias/cidades,pelo-menos-dois-usuarios-de-drogas-sao-internados-a-forca-por-dia-em-sp,825535,0.htm>, 21 de jan. de 2012.

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) a quantidade de internações involuntárias em São Paulo é muito maior do que as notificações legais, pois

há muitas clínicas irregulares que não fazem a notificação obrigatória.

- (B) a internação involuntária de dependentes químicos ou portadores de doenças psiquiátricas sempre foi legal no Brasil, desde que haja o consentimento de um dos familiares.
- (C) a internação involuntária deve ser notificada ao Ministério Público Federal em um prazo mínimo de 72 horas, e restringe-se aos casos de internações relacionadas à dependência de álcool e drogas.
- (D) as internações involuntárias notificadas decorrentes de transtornos psíquicos ocorrem somente entre jovens e adolescentes, sendo os últimos a grande maioria.
- (E) para que a internação de dependentes químicos ou portadores de doenças psiquiátricas seja legal basta a solicitação por parte de um familiar que apresente laços consanguíneos.

QUESTÃO 02

“Enquanto se discute, na esfera judicial, se a internação compulsória de viciados em crack é válida ou não...”

O termo destacado no fragmento acima é empregado como

- (A) conjunção coordenativa.
- (B) pronome apassivador.
- (C) palavra expletiva.
- (D) índice de indeterminação do sujeito.
- (E) conjunção integrante.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa que apresenta o par correto quanto à grafia e acentuação.

- (A) Válido – vâldade.
- (B) Público – públicidade.
- (C) Psiquiátria – psiquiátrico.
- (D) Heróico – herói.
- (E) Família – familiar.

QUESTÃO 04

“A regra vale para qualquer diagnóstico, que tem relação, ou não, com o uso de álcool e drogas.”

A expressão destacada, no fragmento acima, funciona como

- (A) objeto direto.
- (B) complemento nominal.
- (C) predicativo.
- (D) objeto indireto.
- (E) sujeito.

QUESTÃO 05

“...Responsável pelo controle dos dados, o promotor de Justiça Mário Coimbra afirma que um número muito maior de pessoas passa ou já passou por internações contra vontade na capital e em outras cidades do Estado.”

A expressão destacada, no fragmento acima, expressa

- (A) contraste.
- (B) explicação.
- (C) alternância.
- (D) conclusão.
- (E) adição.

QUESTÃO 06

“Levantamento inédito obtido pelo Estado revela que, ao contar outras doenças psiquiátricas, esse número pula para 32.719 casos.” A relação lógico-semântica estabelecida pela oração destacada no período acima é a de

- (A) causa.
- (B) consequência.
- (C) tempo.
- (D) conclusão.
- (E) concessão.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta quanto à colocação pronominal.

- (A) Há dependentes químicos que se recuperam por meio de tratamentos terapêuticos.
- (B) Se vive melhor quando são respeitados os limites do próprio corpo.
- (C) Ninguém preocupa-se com os efeitos das drogas, quando eles não são conhecidos.
- (D) É preferível que encontrem-se nos estudos do que percam-se nas drogas.
- (E) Mal calou-se, e já ouviu a resposta imediata ao comentário realizado.

QUESTÃO 08

“O Ministério Público não tem como atuar sozinho”, destacou Coimbra”

Assinale abaixo a alternativa que apresenta corretamente o tempo composto correspondente ao verbo destacado

- (A) teria destacado.
- (B) tinha destacado.
- (C) terá destacado.
- (D) tem destacado.
- (E) tenha destacado.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa que apresenta o uso correto da crase.

- (A) As lideranças políticas mantiveram-se aliadas às coligações de esquerda.
- (B) Tiveram atitudes tardias em relação à fiscalizar as ocorrências policiais.
- (C) Foram obrigados à despedir-se de seus eleitores.
- (D) Chegaram à exigir seus direitos, mas não foram atendidos.
- (E) Foram obrigados a aliar-se à inúmeras coligações para manter o poder.

QUESTÃO 10

“Isso ocorre porque as clínicas clandestinas que afirmam tratar dependentes químicos proliferam-se no Estado.” No texto, o termo destacado refere-se ao fato de

- (A) a legalidade da internação depender da apresentação de um laudo médico, assinado por um psiquiatra.
- (B) o número de pessoas que passam ou já passaram por internações contra vontade, na capital e em outras cidades do Estado, ser muito maior que os registrados.
- (C) as clínicas particulares terem se proliferado e não fazerem a notificação obrigatória quando recebem um paciente internado de forma involuntária.
- (D) as pessoas apresentarem diagnóstico de psicose, esquizofrenia e dependência química provocada por álcool e drogas.
- (E) as pessoas permitirem que parentes de sangue optem pelo tratamento, mesmo sem o devido consentimento do paciente.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Analise as assertivas abaixo, adotando como universo o conjunto dos números reais, e assinale a alternativa correta.

- I. Para todo x tem-se que $x > 12$
- II. Se $x > 15$, então $x > 25$
- III. $22 > 17$ ou $22 = 17$

- (A) I, II e III são verdadeiras.
- (B) I, II e III são falsas.
- (C) Apenas III é verdadeira.
- (D) Apenas I e II são verdadeiras.
- (E) Apenas I é verdadeira.

QUESTÃO 12

Sejam p: “A folha é verde” e q: “O rio é de água doce”, então a proposição $p \wedge q$ corresponde à proposição

- (A) A folha é verde e o rio é de água doce.
- (B) A folha é verde ou o rio é de água doce.
- (C) A folha é verde, portanto o rio é de água doce.
- (D) A folha é verde e o rio não é de água doce.
- (E) A folha não é verde e o rio é de água doce.

QUESTÃO 13

A representação simbólica da sentença: “Marcelo será pai OU Marcelo não será pai” é

- (A) $p \vee p$
- (B) $p \vee \neg p$
- (C) $p \wedge p$
- (D) $p \wedge \neg p$
- (E) $\neg p \wedge p$

QUESTÃO 14

Analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Se $A \cap B = \emptyset$, A tem 6 elementos e B tem 5 elementos, então $A \cup B$ tem 11 elementos.
- II. Se A tem 3 elementos e B tem 2 elementos, então $A \cap B$ tem 2 elementos.
- III. Se A tem 4 elementos e B tem 3 elementos, então $A \cup B$ tem 7 elementos.

- (A) I, II e III são falsas.
- (B) I, II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas I e III são verdadeiras.
- (D) Apenas I é verdadeira.
- (E) Apenas III é falsa.

QUESTÃO 15

Obter $[0, 11] \cap]2, 15[$

- (A) $]2, 15]$
- (B) $]2, 11]$
- (C) $[0, 15[$
- (D) $]0, 11]$
- (E) $]11, 15[$

QUESTÃO 16

Todos os dias, Juliana lê um pouco. Hoje ela leu do início da página 29 até o fim da página 75. Quantas páginas ela leu hoje?

- (A) 46.
- (B) 36.
- (C) 48.
- (D) 45.
- (E) 47.

QUESTÃO 17

Num grupo de 30 pessoas, 16 gostam de assistir novelas e 20 de assistir futebol. O número de pessoas desse grupo que gosta de assistir novela e futebol é de

- (A) no mínimo 6.
- (B) no máximo 6.
- (C) exatamente 16.
- (D) no mínimo 16.
- (E) exatamente 6.

QUESTÃO 18

Em relação ao intervalo $A = [-5, 2[$, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) $-5 \in A$
- (B) $0 \in A$
- (C) Os únicos reais que pertencem a A são: -5, -4, -3, -2, -1, 0, 1
- (D) $\{-5, -4, -3, -2, -1, 0, 1\} \subset A$
- (E) Os únicos inteiros que pertencem a A são: -5, -4, -3, -2, -1, 0, 1

QUESTÃO 19

Numa sala de aula havia 32 alunos. Apenas três dos quinze meninos eram loiros. Das meninas, doze não eram loiras. Quantos alunos loiros havia no total?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

QUESTÃO 20

Num concurso público foram recomendados dois livros para os candidatos lerem, 65% dos candidatos leram o livro A, e 70% leram o livro B. Sabendo-se que nenhum dos candidatos deixou de ler pelo menos um dos livros, o percentual de candidatos que leram os dois livros é de

- (A) 15%
- (B) 20%
- (C) 25%
- (D) 30%
- (E) 35%

INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Com relação a dispositivos de entrada e saída marque "E" para dispositivos de entrada e "S" para dispositivos de saída, e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Teclado sem fio
- () Mouse
- () Scanner
- () Impressora
- () Touchpad
- () Monitor

- (A) E - S - E - E - E - S.
- (B) S - E - S - E - E - S.
- (C) E - E - S - S - S - S.
- (D) E - E - E - S - E - S.
- (E) S - E - E - S - E - S.

QUESTÃO 22

Utilizando o Microsoft Word 2003, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil. Para executar as funções "Abrir", "Salvar", "Selecionar tudo", "Substituir" quais os conjuntos de teclas (atalhos) o usuário pode utilizar, respectivamente? (Obs: O caracter "+" serve apenas para interpretação).

- (A) Ctrl+A, Ctrl+B, Ctrl+T, Ctrl+U
- (B) Ctrl+W, Ctrl+X, Ctrl+Q, Ctrl+P
- (C) Ctrl+O, Ctrl+S, Ctrl+A, Ctrl+B
- (D) Ctrl+L, Ctrl+T, Ctrl+S, Ctrl+Y
- (E) Ctrl+F, Ctrl+H, Ctrl+D, Ctrl+A

QUESTÃO 23

Utilizando o menu executar do windows XP, qual comando pode ser utilizado pelo usuário para ter acesso à calculadora do windows?

- (A) mscalc
- (B) calc
- (C) calcula
- (D) mscalculadora
- (E) mscalc

QUESTÃO 24

Qual das alternativas abaixo apresenta apenas protocolos que estão relacionados com envio ou recebimento de e-mails?

- (A) POP3, IMAP, SMTP
- (B) HTTPS, FILE, FTP
- (C) MAILTO, IMAP, XML
- (D) POP, HTTP, HTML
- (E) SMTP, DNS, XLS

QUESTÃO 25

Utilizando o BrOffice Calc instalado em um sistema operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil, qual das alternativas abaixo apresenta apenas funções que pertencem à categoria de funções lógicas?

- (A) MÉDIA, SOMA, MOD
- (B) MODO, MODA, MED
- (C) MULT, SE, E
- (D) E, SE, OU
- (E) ABS, MED, MOD

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa correta. O protocolo SMTP é responsável por

- (A) transferência de arquivos na internet.
- (B) acessar um determinado arquivo em um diretório.
- (C) envio de e-mail através da internet.
- (D) recebimento de e-mails.
- (E) remover e-mails de SPAM.

QUESTÃO 27

Qual das alternativas abaixo apresenta um tipo de memória não volátil, na qual os dados nela contidos são gravados pelo fabricante uma única vez?

- (A) RAM
- (B) DRAM
- (C) Cache
- (D) EPROM
- (E) SRAM

QUESTÃO 28

Utilizando o navegador de internet Mozilla Firefox versão 3.0 ou superior, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil. Acessando o menu ferramenta em seguida opções, o usuário tem acesso ao menu de opções do navegador para fazer os ajustes de sua preferência, nesta janela qual dos menus o usuário deve acessar para alterar o tamanho da fonte do navegador?

- (A) Geral
- (B) Segurança
- (C) Estilo
- (D) Conteúdo
- (E) Aplicativos

QUESTÃO 29

Com relação a processador (CPU), qual das alternativas abaixo NÃO é uma função do processador?

- (A) Realizar operações de cálculo.
- (B) Executar instruções de um programa.
- (C) Exibir interface amigável para o usuário.
- (D) Realizar comparações.
- (E) Processar informações.

QUESTÃO 30

Utilizando o navegador de internet Internet Explorer, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil. Qual conjunto de teclas pode ser utilizado para adicionar uma página aos favoritos ? (Obs: o caracter "+" serve apenas para interpretação).

- (A) Ctrl+F
- (B) Ctrl+S
- (C) Ctrl+R
- (D) Ctrl+Q
- (E) Ctrl+D

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Em relação às ferramentas e técnica da Gestão da Qualidade, analise as assertivas e assinale a alternativa que a ponta a(s) correta(s).

- I. O Controle da Qualidade monitora os resultados do trabalho e verifica se atendem aos padrões de qualidade especificados no plano de gerenciamento da qualidade, isto é, desde que a organização tenha estabelecido um plano.
- II. Os gráficos de controle medem os resultados do processo ao longo do tempo e os diagramas de Pareto são histogramas que classificam os fatores mais importantes da qualidade, conforme sua frequência ao longo do tempo.
- III. As ferramentas e técnicas do Planejamento da Qualidade são a análise de custo/benefício, *benchmarking*, fluxogramas, ensaios e custo da qualidade; elas podem ser usadas tanto durante este processo como para medir o desempenho do projeto.
- IV. A Gestão da Qualidade deve ser implementada no âmbito da organização, e

não restringir-se à dimensão parcial de controle da qualidade apenas na saída dos produtos e serviços ofertados. A filosofia da gestão da qualidade deve ser adotada de forma combinada com o enfoque sistêmico.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas IV.
- (D) Apenas I.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 32

Consoante o § 6º do Art. 5º da Lei Complementar n.º 101, de 04 de maio de 2000, no projeto de lei orçamentária anual, elaborado de forma compatível com o plano plurianual, com a lei de diretrizes orçamentárias e com as normas desta Lei Complementar, integrarão as despesas da União e serão incluídas na lei orçamentária

- (A) as metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública, para o exercício a que se referirem e para os dois seguintes.
- (B) as do Banco Central do Brasil relativas a pessoal e encargos sociais, custeio administrativo, inclusive os destinados a benefícios e assistência aos servidores, e a investimentos.
- (C) as normas relativas ao controle de custos e à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos.
- (D) o demonstrativo da estimativa e compensação da renúncia de receita e da margem de expansão das despesas obrigatórias de caráter continuado.
- (E) os recursos legalmente vinculados à finalidade específica serão utilizados exclusivamente para atender ao objeto de sua vinculação, ainda que em exercício diverso daquele em que ocorrer o ingresso.

QUESTÃO 33

Não se resume a um jogo de funções técnicas coordenadas de maneira anônima, reúne integrantes cujas responsabilidades são diferentes e hierarquizadas, mas aos quais o trabalho deve oferecer os meios para cumprir de maneira sempre mais perfeita suas obrigações pessoais, familiares, morais, sociais. De seus participantes, recebe capacidade de trabalho, dedicação, lealdade, colaboração sob todos os aspectos.

O texto acima refere-se a

- (A) Empresa humana.
- (B) Administração e organização.
- (C) Relações humanas.
- (D) Empresa moderna.
- (E) Relações interpessoais.

QUESTÃO 34

A função chamada organização abrange a determinação das tarefas que serão realizadas, quem irá executá-las, como agrupá-las, quem se reportará a quem e quem tomará as decisões. Os gerentes, entre outras atividades da função, são responsáveis também pelo(s) (a)(s)

- (A) comportamento organizacional das pessoas.
- (B) concepção da estrutura organizacional.
- (C) competências gerenciais.
- (D) papéis informacionais.
- (E) estrutura integradora.

QUESTÃO 35

Verifique entre as pessoas vencedoras qual o segredo do sucesso delas. Com certeza todas irão salienta a importância do trabalho em equipe. A empresa que quiser mudar deverá fazê-lo a partir do escalão mais alto da organização, incentivando de fato, a realização do trabalho em equipe. Isso só acontecerá quando o topo da pirâmide entender por empresa humanizada

- (A) aquela empresa que estiver realmente preocupada com a motivação, a saúde e o bem estar das pessoas da organização.
- (B) a empresa que está ligada às crenças e aos valores dos indivíduos, cabendo a empresa propiciar meios ou mecanismos para que seus funcionários possam conhecer, antes de tudo, a si mesmos e buscar saber o que os motiva, aquilo que os move.
- (C) a organização voltada para seus funcionários e para o ambiente, aquela que agrega outros valores que não somente a maximização do retorno (dos lucros) para os acionistas.
- (D) aquela que está cercada de pessoas proativas e que estejam dispostas a defender os mesmo valores que ela, desde que os valores da empresa sejam éticos e haja por parte dela uma política de reconhecimento e recompensa pelos esforços.
- (E) a organização que desenvolve as competências e habilidades de todos os envolvidos no processo e pratica uma cultura organizacional focada no cliente e no atendimento das suas necessidades.

QUESTÃO 36

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).
O ajuste do contrato administrativo no qual participa a Administração Pública poderá ser formalizado por

- I. contrato ou carta-contrato.
- II. contrato de seguro ou alienação.
- III. nota de empenho de despesa ou autorização de compra.
- IV. ordem de execução de serviço ou contrato oral.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 37

Consoante ao item II do § 3º do Art. 17 da Lei n.º 8.666, de 21 de junho de 1993 (e alterações), se entende por investidura, para os fins desta lei, a alienação, aos legítimos possuidores diretos ou, na falta destes, ao Poder Público, de imóveis para fins residenciais construídos em núcleos urbanos anexos a usinas hidrelétricas

- (A) por preço nunca inferior ao da avaliação e desde que esse não ultrapasse a 50% (cinquenta por cento) do valor constante da modalidade constante da alínea "a" do inciso II do art. 23 desta lei, isto é, R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
- (B) para a venda de bens móveis avaliados, isolada ou globalmente, em quantia não superior a R\$ 650.000,00 (seiscentos e cinquenta mil reais), a Administração poderá permitir o leilão.

- (C) desde que considerados dispensáveis na fase de operação dessas unidades e não integrem a categoria de bens reversíveis ao final da concessão.
- (D) sob pena de nulidade do ato, sendo dispensada a licitação no caso de interesse público devidamente justificado.
- (E) caso o donatário necessite oferecer o imóvel em garantia de financiamento, a cláusula de reversão e demais obrigações serão garantidas por hipoteca em segundo grau em favor do doador.

QUESTÃO 38

O ser humano tem necessidades de outros seres humanos, isto é, necessidade de aceitação ou de compreensão, por exemplo. Essa necessidade interpessoal é uma necessidade que só pode ser satisfeita através da efetivação do relacionamento com outros e a sua não satisfação gera no organismo sentimentos tipo ansiedade, frustração ou de stress. Dessa forma, pode-se concluir que certas relações interpessoais se acham nas melhores condições para a satisfação da necessidade interpessoal básica: quando há equilíbrio e quando o organismo requer um mínimo de seus mecanismos de defesa.

De acordo com o conteúdo do texto acima, quais são as áreas dessa necessidade interpessoal?

- (A) Desalienação, empatia e atenção.
- (B) Projeção, afeição e compatibilização.
- (C) Controle, reconhecimento e empatia.
- (D) Oportunidade, inclusão e entropia.
- (E) Inclusão, controle e afeição.

QUESTÃO 39

O serviço público e sua regulamentação estão sempre sujeitos ao regime de direito público. A lei que o regulamenta pode escolher se o prestador será o próprio Estado ou será delegado a particulares. Neste último caso, a lei estabelecerá de que forma o prestador se submeterá ao regime de direito público, sendo que sempre haverá elementos desse regime quando houver serviço público.

No conceito acima, qual é o elemento de definição que é objeto do serviço público?

- (A) Elemento formal.
- (B) Elemento subjetivo.
- (C) Elemento contratual.
- (D) Elemento material.
- (E) Elemento objetivo.

QUESTÃO 40

Em conformidade com os aspectos gerais da redação oficial, assinale a alternativa que apresenta a data escrita de maneira correta.

- (A) 01/fev/12.
- (B) 01 de fevereiro de 2012.
- (C) 1 de fevereiro de 2012.
- (D) 01/fevereiro/2012.
- (E) 1º de fevereiro de 2012.

QUESTÃO 41

Serviço público é todo aquele prestado pela administração ou por seus delegados, sob normas e controle do estado. O serviço de telecomunicações é uma atividade que atua com que princípio do serviço público?

- (A) Princípio da modicidade.
- (B) Princípio da universalidade.
- (C) Princípio da continuidade.
- (D) Princípio da contemporaneidade.
- (E) Princípio da cortesia.

QUESTÃO 42

Sobre a empresa moderna, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A empresa moderna é um empreendimento do interesse particular do empresário, mas também se apresenta como o agente de desenvolvimento sustentável da sociedade.
- II. Ela deve encarar os recursos naturais que a empresa utiliza e o meio ambiente, como um passivo que tomou emprestado à sociedade, e que deve restituir na mesma situação ou em melhor condição, somente dele usufruindo a renda.
- III. Ela assume o compromisso de não apenas promover a riqueza nacional, aumentado a produção e a circulação de bens, mas também de promover a melhoria da qualidade de vida, contribuindo para a justa distribuição da riqueza e a conservação do meio ambiente.
- IV. A decisão do empresário, no tocante à escolha, por exemplo, do processo de produção que deve ser limpo e ecológico, não devendo tal situação ser encarada como um ato de generosidade e um ônus para a empresa, porque, efetivamente, por mais paradoxal que pareça, essas relações significam aumento de renda e garantia de sobrevivência para a empresa.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 43

O conflito entre indivíduos, grupos ou organizações é parte inerente do ambiente empresarial moderno. Pessoas e grupos competem por recursos dentro de uma empresa; as empresas competem entre si pelo mercado. Assinale a alternativa cujo conteúdo NÃO nasce do conflito organizacional.

- (A) Falha na comunicação e da má interpretação de informações.
- (B) Desacordo quanto aos padrões de desempenho.
- (C) Diferenças nas metas.
- (D) Incongruências da estrutura organizacional.
- (E) Estrutura organizacional e competição pelos recursos.

QUESTÃO 44

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. "Juntamente com uma crítica às concepções tradicionais de recursos humanos, esse discurso trazia embutida uma nova visão do ser humano na

organização, atribuindo-lhe uma postura muito mais ativa e participativa no processo de geração de valor, em que qualidades como criatividade, comunicabilidade, afetividade, iniciativa e capacidade de decidir são valorizadas. Dado que essas qualidades são inseparáveis do trabalhador e não podem ser produzidas diretamente pela empresa, os seres humanos passam a ser vistos como elementos estratégicos de formação de capital. As empresas passam assim a valorizar as pessoas como seus principais ativos, e com isso a visão tradicional dos recursos humanos é substituída pela de _____. (Extraído do artigo "Empresa Humana ou Humano Empresa?")

Vol.1, Ano I, Jan/Jun 2011 Acesso ao site
<http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/38-41.pdf>

- (A) Capital intelectual.
- (B) Capital do conhecimento.
- (C) Capital produtivo.
- (D) Capital humano.
- (E) Capital organizacional.

QUESTÃO 45

A respeito da Lei Complementar n.º 101, de 04 de maio de 2000, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Art. 17. Considera-se obrigatória de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a dois exercícios.
- (B) Art. 26. A destinação de recursos para, direta ou indiretamente, cobrir necessidades de pessoas físicas ou déficits de pessoas jurídicas deverá ser autorizada por lei específica, atender às condições estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias e estar prevista no orçamento ou em seus créditos adicionais.
- (C) Art. 51. Nenhum tributo será exigido ou aumentado sem que a lei o estabeleça, nenhum será cobrado em cada exercício sem prévia autorização orçamentária, ressalvados a tarifa aduaneira e o imposto lançado por motivo de guerra.
- (D) Art. 25. Para efeito desta Lei Complementar, entende-se por transferência voluntária a entrega de recursos correntes ou de capital a outro ente da Federação, a título de cooperação, auxílio ou assistência financeira, que não decorra de determinação constitucional, legal ou os destinados ao Sistema Único de Saúde.
- (E) § 3º do Art. 23. Não alcançada a redução no prazo estabelecido, e enquanto perdurar o excesso, o ente não poderá: receber transferências voluntárias; obter garantia, direta ou indireta, de outro ente; e, contratar operações de crédito, ressalvadas as destinadas ao refinanciamento da dívida mobiliária e as que visem à redução das despesas com pessoal.

QUESTÃO 46

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Para transmitir seus desejos, experiências, intenções, pensamentos e sentimentos, o homem precisa comunicar-se e, para isso, utiliza expressões corporais ou faciais, gestos, palavras, sinais. Assim, além da comunicação, outro fator essencial nas relações humanas é o/a _____, que é necessária a fim de evitar problemas de relacionamentos e também para resolvê-los; deve-se acentuar no trabalho ou no convívio diário e, com a sua prática, as pessoas ficam mais atraentes para novas comunicações. Importante lembrar que o objetivo das relações humanas é o/a _____, que busca evitar atritos e solucionar problemas, o que facilita o processo de interação entre indivíduos e proporciona condições favoráveis de integração social.

- (A) paciência / equidade
- (B) cooperação / compreensão
- (C) empatia / percepção
- (D) prestatividade / cooperação
- (E) compreensão / empatia

QUESTÃO 47

Redação oficial é o meio pelo qual se procura estabelecer relações de serviço na administração pública. Sua principal preocupação é com a objetividade e a precisão da comunicação, é considerada, em sentido amplo, como

- (A) Redação técnica.
- (B) Redação literária.
- (C) Redação formal.
- (D) Redação dissertativa.
- (E) Redação de conteúdo apócrifo.

QUESTÃO 48

Para o disposto no Inciso I do Art. 25, da Lei n.º 8.666, de 21 de junho de 1993 (e alterações), que trata da aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes, a licitação, quando houver inviabilidade de competição, é

- (A) dispensável.
- (B) exigível.
- (C) substituível.
- (D) inexigível.
- (E) prescritível.

QUESTÃO 49

O ato administrativo que divulga uma manifestação por parte de autoridade no cumprimento de suas atribuições, em regra assentado no corpo de expediente, procedimentos ou processos administrativos e que pode ter o caráter de mero impulso ou decisão, é designado de

- (A) Homologação.
- (B) Despacho.
- (C) Concessão.
- (D) Edital.
- (E) Aviso.

QUESTÃO 50

Na literatura da qualidade, foram identificadas sete ferramentas básicas que podem auxiliar os gerentes na organização, na apresentação e na análise dos dados gerados. Em qual das ferramentas listadas como alternativas, a frequência da ocorrência de itens é organizada em ordem decrescente e podem auxiliar no estabelecimento de prioridades para a ação gerencial, focando a atenção naquelas categorias de variáveis que ocorrem com maior frequência?

- (A) Diagrama de Pareto.
- (B) Diagrama de dispersão.
- (C) Diagrama de causa-e-efeito.
- (D) Fluxograma de processo.
- (E) Cartas de tendência.

PROVA DISCURSIVA – VERSÃO RASCUNHO

1. A Prova Discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:
 - a) o atendimento ao tema proposto na questão;
 - b) a clareza de argumentação/senso crítico;
 - c) a seletividade de informação;
 - d) a criatividade/originalidade;
 - e) a utilização da norma padrão da Língua Portuguesa;
2. O candidato terá sua Prova Discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de
 - a) não atender ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não determinado pelo Edital 01/2011.
 - b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
 - c) redigir seu texto a lápis ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
 - d) não apresentar a questão redigida na VERSÃO DEFINITIVA ou entregar em branco;
 - e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos);
 - f) apresentar sua resposta com extensão inferior a 10 (dez) linhas.
3. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima de 15 (quinze) linhas para a elaboração da sua resposta.

QUESTÃO 51

Levando-se em conta a essencialidade, a adequação, a finalidade e os destinatários dos serviços públicos, descreva a classificação dos princípios dos serviços públicos.

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

8 _____

9 _____

10 _____

11 _____

12 _____

13 _____

14 _____

15 _____

