



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUIZ GONZAGA – RS

CONCURSO PÚBLICO

MATUTINO – 04/03/2012

NÍVEL SUPERIOR INCOMPLETO

PROVA OBJETIVA – AGENTE ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO – ADMINISTRAÇÃO

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
4. Sua prova tem **35** questões, com **4** alternativas.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, **o fiscal** não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas somente **1 hora** após o seu início.
10. O candidato poderá retirar-se da sala levando consigo o caderno da prova objetiva somente **1 hora e 30 (trinta) minutos** após o seu início.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
12. Os **3 (três)** últimos candidatos que realizarem a prova deverão permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes e assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

**PROVA OBJETIVA – AGENTE ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO – ADMINISTRAÇÃO
LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 06.

Você sabe a diferença entre tu e você?

O Diretor Geral de um Banco estava preocupado com um jovem e brilhante Diretor, que depois de ter trabalhado durante algum tempo com ele, sem parar nem para almoçar, começou a ausentar-se ao meio-dia. Então o Diretor Geral do Banco chamou um detetive e disse-lhe:

– Siga o Diretor Lopes durante uma semana, durante o horário de almoço.

O detetive, após cumprir o que lhe havia sido pedido, voltou e informou:

– O Diretor Lopes sai normalmente ao meio-dia, pega o seu carro, vai a sua casa almoçar, namora a sua mulher, fuma um dos seus excelentes cubanos e regressa ao trabalho.

Responde o Diretor Geral:

– Ah, bom, antes assim. Não há nada de mal nisso.

Logo em seguida o detetive pergunta:

– Desculpe. Posso tratá-lo por tu?

– Sim, claro - respondeu o Diretor surpreendido!

– Bom, então vou repetir:

– O Diretor Lopes sai normalmente ao meio-dia, pega o teu carro, vai a tua casa almoçar, namora a tua mulher, fuma um dos teus excelentes cubanos e regressa ao trabalho.

(Adaptação. Disponível em: <http://ronaldocampos.blogspot.com/2006/04/piadas-lingua-portuguesa-0405-001.html>. Acesso em: 05 jan 2012).

01. A ironia do texto acima é alcançada especialmente pela compreensão de questões no campo:

- a) Da hierarquia no trabalho.
- b) Da gramática da Língua Portuguesa.
- c) Da internet.
- d) Da conduta social.

02. Dentre os recursos linguísticos que podem representar o discurso direto, identificamos no texto acima:

- a) O travessão.
- b) O parágrafo curto.
- c) A linguagem coloquial.
- d) O uso de substantivos concretos.

03. Para a compreensão de um texto, é necessário que se atente para todas as relações estabelecidas entre os elementos linguísticos e extralinguísticos nele presentes. O excerto “que depois de ter trabalhado durante algum tempo com ele, sem parar nem para almoçar, começou a ausentar-se ao meio-dia” diz respeito ao personagem:

- a) Diretor geral.
- b) Detetive.
- c) Mulher do diretor geral.
- d) Diretor Lopes.

04. A discussão principal do texto gira em torno de uma questão presente na atualidade: o uso dos pronomes tu e você. Acerca do tema, é INCORRETO afirmar que:

- a) A troca entre os pronomes tem ocorrido com frequência na linguagem coloquial, caracterizando-se como um uso atualizado da gramática da língua portuguesa.
- b) A substituição do tu pelo você só ocorre na fala de pessoas com baixa escolaridade, uma vez que representa um desvio da norma padrão da língua portuguesa.
- c) Apesar de esses pronomes serem equivalentes na função de segunda pessoa do discurso, a conjugação dos verbos que os acompanham é diferente.
- d) No texto, a substituição do você pelo tu alterou a compreensão da fala do detetive.

05. Em “excelentes cubanos”, reconhece-se o uso da figura de linguagem:

- a) Metonímia.
- b) Metáfora.
- c) Antítese.
- d) Hipérbole.

06. No período “O Diretor Lopes sai normalmente ao meio-dia, pega o teu carro, vai a tua casa almoçar, namora a tua mulher, fuma um dos teus excelentes cubanos e regressa ao trabalho”, tem-se:

- a) Seis orações subordinadas consecutivas.
- b) Um período simples.
- c) Seis orações coordenadas.
- d) Uma oração que narra seis ações.

Leia o texto abaixo para responder às questões de 07 a 09.

**A história de Willie, o vagabundo
("Wandering Willie's tale", Walter Scott, 1824)**

[...]

Sir Robert era odiado e temido em toda a região. Os homens acreditavam que ele tinha um pacto com o próprio demônio, e que ele era à prova de aço, e que as balas se derretiam na sua armadura como pedras de gelo no fogo, e que ele tinha uma égua capaz de virar lebre lá para os lados de Carrifra — e outras coisas do mesmo tipo que contarei mais adiante. A maldição mais suave que já se lançou a ele foi: "O diabo que chicoteie Redgauntlet". Seu povo não o achava um mau senhor, e seus homens inclusive gostavam dele; os intendentess e os cavaleiros que saíam com ele atrás dos whigs naqueles tempos terríveis faziam um brinde, a hora que fosse, à sua saúde.

Agora vocês podem saber que meu avô morava nas terras de Redgauntlet — em um lugar conhecido como Primrose-Knowe. Minha família vivia nas propriedades dos Redgauntlet desde os tempos dos bandoleiros, e bem antes até. Era um lugar agradável, o ar era mais fresco do que em qualquer outra região. Agora está abandonado, estive há três dias sentado no umbral da porta e me sinto feliz por não ver mais a ruína em que se converteu; mas estou me desviando da história. Ali vivia meu avô, Steenie Steenson, um pândego, ator na juventude; tocava bem gaita e fazia sucesso com a "Hoopers e Girders". E em Cumberland ninguém podia competir com ele na "Jockie Latin" — o seu era o mais belo dedo para a "back-lilt" entre Berwick e Carlisle. Os whigs não tinham o mesmo gosto que Steenie. E ele acabou se tornando um tóri, como eles chamavam os que agora conhecemos por jacobitas, simplesmente porque sentia necessidade de fazer parte de um dos bandos. Ele não queria mal aos whigs e não gostava de ver sangue correndo; no entanto, como era obrigado a acompanhar o senhor Robert em caçadas e batalhas, observando e protegendo, viu muita coisa errada, e talvez, por não ter conseguido evitar, tenha feito algumas também.

Steenie acabou sendo uma espécie de favorito de seu amo e acabou conhecendo todo o pessoal ao redor do castelo. Frequentemente era chamado para tocar gaita nas festas. O velho Dougal MacCallum, o mordomo, que acompanhava o senhor Robert na saúde e na doença, na riqueza e na pobreza, na felicidade e na tristeza, gostava especialmente do instrumento, de onde vinha o bom cartaz de meu avô, porque Dougal tinha o que queria de seu amo.

[...]

(Disponível em: <http://dc441.4shared.com/doc/imasFN0Y/preview.html>. Acesso em: 05 jan 2012).

07. A intertextualidade é um recurso textual utilizado para enriquecer a compreensão, uma vez que leva seu leitor a ativar conhecimentos prévios e contribuir para os sentidos do texto. No texto acima, qual dos excertos abaixo representa o uso desse recurso:

- a) “E em Cumberland ninguém podia competir com ele na "Jockie Latin" — o seu era o mais belo dedo para a "back-lilt" entre Berwick e Carlisle”.
- b) “A maldição mais suave que já se lançou a ele foi: ‘O diabo que chicoteie Redgauntlet’”.
- c) “O velho Dougal MacCallum, o mordomo, que acompanhava o senhor Robert na saúde e na doença, na riqueza e na pobreza, na felicidade e na tristeza, gostava especialmente do instrumento”.
- d) “E ele acabou se tornando um tóri, como eles chamavam os que agora conhecemos por jacobitas”.

08. Considerando os conhecimentos acerca da acentuação e do uso do sinal indicativo da crase, assinale a alternativa que traz acento facultativo:

- a) “À sua saúde”.
- b) “À prova de aço”.
- c) “Demônio”.
- d) “Avô”.

09. A coesão textual é representada pela relação entre os termos linguísticos, de modo a tornar o texto mais claro, conciso e, assim, fluente. Para isso, o autor pode se utilizar de pronomes, por exemplo, para se referir a termos já citados anteriormente. Nesse sentido, em “ele não queria mal aos whigs e não gostava de ver sangue correndo”, o pronome pessoal do caso reto está retomando:

- a) Senhor Robert.

- b) Dougal MacCallum.
- c) O narrador.
- d) Steenie Steenson.

10. Tendo em vista a prosódia e a ortoépia, assinale a alternativa que contempla apenas palavras paroxítonas:

- a) Condor; barbárie; filantropo; pegada.
- b) Nobel; néctar; estratégia; ônix.
- c) Refém; filatelia; lagarto.
- d) Fortuito; exegese; Normandia; califa.

INFORMÁTICA

11. No Microsoft Word 2010 existe um recurso para controlar as alterações feitas no documento. Quando o usuário estiver revisando o texto poderá executar algumas ações para aceitar ou rejeitar as alterações feitas. Qual das ações abaixo NÃO está disponível nesse menu de ações?

- a) Aceitar e passar para a próxima.
- b) Aceitar todas as alterações mostradas.
- c) Rejeitar todas as alterações anteriores.
- d) Rejeitar todas as alterações no documento.

12. Considere uma planilha do Microsoft Excel 2010 em que as células A1, B1 e C1 estão preenchidas, respectivamente, com os valores 1, 3 e 5. Qual será o resultado apresentado em outra célula que tenha a fórmula = A1 & B1 & C1 ?

- a) 9.
- b) 135.
- c) 15.
- d) Branco.

13. A cada nova versão do Windows lançada pela Microsoft são criados recursos melhores e mais fáceis de usar. Qual das opções mostradas com o botão Iniciar do Microsoft Windows 7 permite abrir um programa, uma pasta, um documento ou um site?

- a) Executar.
- b) Abrir.
- c) Itens recentes.
- d) Documentos.

14. Os nomes de domínios da Internet usam alguns sufixos como “.com”, “.net”, “.ind”, etc, que foram padronizados pela ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers). Para que servem esses sufixos dos nomes de domínios?

- a) Indicam o país de origem do domínio.
- b) Indicam o nível de segurança utilizado no domínio.
- c) Indicam os serviços da web que estão disponíveis no domínio.
- d) Indicam o tipo de entidade física ou jurídica a que se refere o domínio.

15. Para fazer o tratamento do lixo eletrônico recebido por e-mail o usuário poderá usar alguns recursos como “Adicionar o domínio do remetente à lista de remetentes bloqueados”. Qual é o resultado obtido com essa ação?

- a) Todos os remetentes que utilizam o mesmo domínio serão bloqueados.
- b) Apenas o domínio e não os seus remetentes serão bloqueados.
- c) Apenas o remetente que enviou o e-mail será bloqueado.
- d) Todos os domínios do remetente serão bloqueados.

LEGISLAÇÃO

16. Segundo a Lei n° 2.334, de 02 de agosto de 1990, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de São Luiz Gonzaga e dá outras providências, de quantos dias será a licença paternidade, a contar da data do nascimento do filho, sem prejuízo da remuneração?

- a) 2 (dois) dias.
- b) 3 (três) dias.
- c) 5 (cinco) dias.
- d) 7 (sete) dias.

17. Com base na Lei Orgânica do Município de São Luiz Gonzaga, assinale a alternativa CORRETA:

- a) As associações de moradores serão isentas do pagamento de alvará de localização e de qualquer outro tributo municipal que venha a ser instituído, exceto taxas de água.
- b) Fica assegurada a gratuidade da passagem nos transportes coletivos urbanos aos deficientes, às pessoas com mais de cinquenta anos e às crianças com menos de sete anos de idade.
- c) É permitido nos limites do município o depósito de resíduos tóxicos ou radioativos, de remanescentes de produtos proibidos ou potencialidade tóxicos, provenientes de outros municípios.
- d) Deverá o Poder Público Municipal instituir uma política de incentivo aos estudantes são-luizenses que se deslocam diariamente às Faculdades de municípios da região, tanto os de regime regular quanto os de regime de férias.

18. Para efeitos da Lei n° 5.079, de 27 de dezembro de 2011, que dispõe sobre os quadros de Cargos e Funções Públicas do Município, estabelece o Plano de Carreira dos Servidores e dá outras providências, "Interstício" é:

- a) A passagem do servidor de uma classe para outra, dentro da mesma categoria, em sentido vertical.
- b) O lapso de tempo estabelecido como o mínimo necessário para que o servidor se habilite à progressão ou à promoção.
- c) O conjunto de atribuições e responsabilidades cometidas a um servidor público, mantidas as características de criação por lei, denominação própria, número certo e remuneração padronizada.
- d) A graduação de retribuição pecuniária dentro da categoria funcional, constituindo a linha de progressão.

19. Com base na Lei n° 2.773, de 19 de novembro de 1993, que estabelece o Código Tributário do Município de São Luiz Gonzaga, consolida a legislação Tributária, e dá outras providências, qual dos impostos abaixo NÃO é de competência do município?

- a) IPVA - Imposto sobre Propriedade de Veículos Automotores.
- b) IPTU - Imposto sobre Propriedade Predial e Territorial Urbana.
- c) ISS - Imposto sobre Serviços de qualquer Natureza.
- d) ITBI - Imposto sobre Transmissão "inter-vivos" de Bens Imóveis.

20. Segundo a Lei n° 3.984, de 02 de agosto de 2002, que Institui o Código de Posturas do Município de São Luiz Gonzaga e dá outras providências, apesar de expressamente proibido, pode ser suspensa a proibição, mediante licença em dias de regozijo público ou festividades de caráter tradicional:

- a) Soltar balões a combustão em toda a extensão do Município.
- b) Queimar fogos de artifício, bombas, busca-pés, morteiros e outros fogos perigosos nos logradouros públicos.
- c) Utilizar, mesmo com porte legal, mas sem justo motivo, armas de fogo dentro do perímetro urbano do Município.
- d) Fazer fogos ou armadilhas com armas de fogo, sem colocação de sinal visível para advertência aos transeuntes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Marque a alternativa INCORRETA, referente à administração de materiais:

- a) Seu principal objetivo é minimizar a utilização de todos os recursos da empresa.
- b) Material é o fator que fornece os insumos necessários à produção: por exemplo as matérias primas, os materiais, a energia, etc.
- c) Capital é o fator que fornece o dinheiro necessário para adquirir os insumos e pagar o pessoal.
- d) Trabalho é o fator constituído pela mão de obra, que processa e transforma os insumos, através de operações manuais ou de máquinas e ferramentas, em produtos acabados ou serviços prestados.

22. Observe as afirmativas abaixo e marque a alternativa CORRETA:

I – O desempenho humano depende de fatores que atuam interagindo entre si de maneira dinâmica.

II – A avaliação dos resultados de um treinamento é um dos processos que compõem o treinamento e o desenvolvimento das organizações.

III – Desempenho é o passo relacionado com a execução dos trabalhos por meio das pessoas.

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

23. Marque a alternativa INCORRETA, sobre liderança:

- a) A liderança democrática considera tanto os líderes como os subordinados.
- b) A liderança é realizada somente de uma pessoa para um grupo.
- c) Pode ser considerada como um tipo de poder que influencia as pessoas.
- d) A persuasão é um grau de influência do comportamento.

24. Com relação à Lei de Orçamento Anual, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A lei orçamentária anual compreenderá o orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.
- b) A lei orçamentária anual poderá conter dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, sendo proibido apenas a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.
- c) O projeto de lei do orçamento anual será enviado pelo Senado Federal ao Ministro de Fazenda.
- d) O projeto de lei do orçamento anual poderá ser aprovado, mesmo que incompatível com a lei de diretrizes orçamentárias.

25. Modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas:

- a) Concurso.
- b) Concorrência.
- c) Convite.
- d) Leilão.

26. A licitação é dispensável no seguinte caso:

- a) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- b) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- c) Para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.
- d) Para obras e serviços de engenharia que custem até R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais).

27. São características da modalidade de licitação “pregão”, EXCETO:

- a) O designado responsável pelo pregão é denominado “pregoeiro”.
- b) É regido pela Lei nº 8.666/93.
- c) Comumente utilizado para a aquisição de bens e serviços comuns.
- d) Inversão de fases, ou seja, primeiro ocorre a abertura das propostas dos licitantes e depois é procedido o julgamento da habilitação dos mesmos.

28. Para a Administração de materiais e patrimônio, a Simplificação significa:

- a) O aumento da grande diversidade dos itens empregados para uma mesma finalidade. Existindo mais de um item para o mesmo fim, aplica-se a simplificação escolhendo para uso alguns deles. A simplificação favorece a normalização.
- b) O aumento da grande diversidade dos itens empregados para uma mesma finalidade. Existindo mais de um item para o mesmo fim, aplica-se a simplificação escolhendo para uso três modelos. A simplificação não favorece a normalização.
- c) A redução da grande diversidade dos itens empregados para uma mesma finalidade. Existindo mais de um item para o mesmo fim, aplica-se a simplificação escolhendo para uso apenas um. A simplificação favorece a normalização.
- d) A redução da grande diversidade dos itens empregados para uma mesma finalidade. Existindo mais de um item para o mesmo fim, aplica-se a simplificação escolhendo para uso três modelos. A simplificação não favorece a normalização.

29. O orçamento deve conter todas as receitas e despesas referentes aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta. O enunciado refere-se ao seguinte princípio orçamentário:

- a) Princípio do orçamento bruto.
- b) Princípio da exclusividade.
- c) Princípio da legalidade.
- d) Princípio da universalidade.

30. As leis que estabelecerão o plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais são de iniciativa:

- a) Do Poder Legislativo.
- b) Do Ministério Público da União.
- c) Do Poder Executivo.
- d) Do Poder Judiciário.

31. A Administração da Produção é a função administrativa responsável pelo estudo e pelo desenvolvimento de técnicas de gestão da produção de bens e serviços. Diante do exposto, podemos afirmar que a função produção trata dos seguintes assuntos, EXCETO:

- a) Ergonomia.
- b) Planejamento e controle de projetos.
- c) Estudo de tempos e movimentos.
- d) Planejamento em marketing e publicidade.

32. Segundo o autor Jerome Mccarthy, a Administração Mercadológica é composta por 04 (quatro) variáveis, são elas:

- a) Produto, preço, promoção e praça.
- b) Produto, oferta, lucro e gestão.
- c) Produto, preço, produção e praça.
- d) Produto, oferta, produção e gestão.

33. Assinale a Teoria Administrativa abaixo que possui ênfase nas tarefas?

- a) Teoria das Relações Humanas.
- b) Administração Científica.
- c) Teoria da Contingência.
- d) Administração Clássica.

34. Analise os itens abaixo e marque a alternativa CORRETA:

I – Desenho e Normatização de processos.

II – Normatização e Layout.

III – Desenho e mudanças na estrutura organizacional.

- a) Todos os itens representam atividades utilizadas na gestão de Organização, Sistemas e Métodos.
- b) Somente os itens I e II representam atividades utilizadas na gestão de Organização, Sistemas e Métodos.
- c) Somente os itens II e III representam atividades utilizadas na gestão de Organização, Sistemas e Métodos.
- d) Somente os itens I e III representam atividades utilizadas na gestão de Organização, Sistemas e Métodos.

35. Em relação às principais teorias administrativas marque a alternativa INCORRETA:

- a) A Teoria do Desenvolvimento Organizacional surge de um conjunto de ideias a respeito do ser humano, da organização e do ambiente, pensando em propiciar o crescimento e desenvolvimento organizacional de acordo com suas potencialidades.
- b) A Teoria Clássica, iniciada por Fayol, trabalha a administração como ciência na formatação e na estruturação das organizações.
- c) A Teoria Neoclássica é baseada no redimensionamento da Teoria Clássica e coloca ênfase nas pessoas.
- d) A Teoria Estruturalista está ligada à sociologia organizacional.

RASCUNHO

