

CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

Nome: _____ Inscrição: _____

INSTRUÇÕES GERAIS**PREZADO CANDIDATO,**

1. É de sua responsabilidade a conferência do nome do cargo para o qual realizou a inscrição com o que consta neste caderno de questões;
2. Este caderno de questões contém **30 questões objetivas** a serem respondidas;
3. Após tê-lo recebido da fiscalização, confira o número e a sequência das questões e páginas, qualquer incoerência levante o braço e solicite ao fiscal um novo caderno;
4. O caderno de questões pode ser usado livremente para fazer rascunhos;
5. O tempo de duração é de **3 (três) horas**, incluindo o preenchimento do cartão de leitura óptica (cartão de respostas);
6. Você só poderá retirar-se do local de realização da prova após ter decorrida 1 (uma) hora do início da mesma;
7. Você só poderá retirar-se do local de realização da prova levando seu caderno de questões após ter decorrida 1 (uma) hora do início da mesma;
8. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de resposta representadas pelas letras A, B, C, D e E sendo somente uma correspondente à resposta correta;
9. Após o início da prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma;
10. Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, máquina calculadora, telefone celular ou qualquer outro instrumento receptor/transmissor de mensagens e/ou similares;
11. Ao terminar a prova objetiva, entregue ao fiscal de sala, **OBRIGATORIAMENTE**, o cartão de respostas devidamente assinado no campo indicativo, sem amassá-lo ou dobrá-lo, uma vez que é insubstituível;
12. O gabarito preliminar das provas será publicado no painel de publicações oficiais da Prefeitura Municipal de Santo Ângelo, situada na Rua Antunes Ribas, nº 1001, Santo Ângelo - RS, e em caráter meramente informativo nos sites da Pontua Concursos (www.pontuaconcursos.com.br) e do município de Santo Ângelo (www.santoangelo.rs.gov.br);
13. O prazo para interposição de recursos é de 3 (três) dias úteis a contar do dia subsequente à data de publicação do gabarito preliminar;
14. No cartão de leitura óptica personalizado - cartão de respostas – preencha, inteiramente, apenas uma das alternativas de cada questão, com caneta esferográfica de ponta grossa, azul ou preta, suficientemente pressionada, conforme o exemplo abaixo:

97 (A) (B) (C) (D) (E)98 (A) (B) (C) (D) (E)99 (A) (B) (C) (D) (E)

15. A questão será considerada nula se não estiver assinalada, ou assinalada a lápis, ou com mais de uma alternativa, ou ainda se contiver emendas, rasuras, borrões.

Língua Portuguesa e Interpretação de Texto

As questões 1 a 4 referem-se ao texto abaixo:

Estudantes criam relógio que mede a sua percepção do tempo

A diferença na maneira com que sentimos as horas passarem inspirou os estudantes Brian Schiffer e Sima Mitra, da Universidade de Cornell, em Nova York, nos Estados Unidos, a criar um relógio que mede a percepção do tempo pelo usuário. O modelo foi batizado de **TicTocTrac**.

Embora pareça um simples relógio de pulso, o eletrônico vai além e pode gerar dados importantes para análise e percepção humana de tempo e espaço em diferentes circunstâncias. O TicTocTrac conta com um motor, um sensor de movimento e pressão e um cartão microSD. O cartão é necessário para armazenar o bastante simples *software* do relógio e, também, para guardar dados das medidas.

Para usar o acessório e testar sua percepção do tempo, basta dar um toque na face do TicTocTrac. Com isso, o relógio passa a exibir uma quantidade aleatória de tempo no visor, que precisa ser estimada pelo usuário. Se, por exemplo, a tela mostrar 30 minutos, significa que o usuário precisará tocar na tela do aparelho novamente quando ele achar que passaram 30 minutos. As eventuais discrepâncias, para mais ou menos, são registradas no microSD e podem ser analisadas posteriormente em qualquer computador.

Os dois estudantes gastaram apenas US\$ 55 (equivalente a R\$ 107) na construção do relógio. A carcaça foi produzida em uma impressora 3D e os circuitos e controladores usados são facilmente encontrados no mercado.

(Disponível em < <http://www.techtudo.com.br/curiosidades/noticia/2012/05/estudantes-criam-relogio-que-mede-sua-percepcao-do-tempo.html> > Acesso em 16 de maio 2012.)

1. Referente à intenção dos alunos ao criar o relógio, assinale a alternativa **CORRETA**:
 - a) As facilidades que as novas tecnologias possibilitam induzem os jovens a inventar novas coisas para o mercado de eletrônicos.
 - b) Sem muitas ideias, os alunos da universidade resolveram desenvolver um novo modelo de relógio.
 - c) A necessidade de medir as diferentes percepções das pessoas diante da passagem das horas levou esse grupo de alunos a associarem pesquisa e criatividade à tecnologia.
 - d) Quanto à tecnologia, a pesquisa já está tão avançada que já estão fabricando objetos que não tem utilidade no mercado.
 - e) Sem grandes investimentos para a confecção do aparelho, os jovens provaram que não basta ter ideias para tocar um projeto adiante: tem que ter conhecimento sobre o que está sendo lançado no mercado.
2. Com relação ao termo relógio, no decorrer da leitura outros termos o retomam. Analise os itens sublinhados abaixo:
 - I. O eletrônico vai além e pode gerar dados importantes para análise e percepção humana de tempo e espaço em diferentes circunstâncias.
 - II. Para usar o acessório e testar sua percepção do tempo, basta dar um toque na face do TicTocTrac.
 - III. Se, por exemplo, a tela mostrar 30 minutos, significa que o usuário precisará tocar na tela do aparelho novamente quando ele achar que passaram 30 minutos.

Está(ão) **CORRETO(S)**:

- a) Apenas o item III.
- b) Apenas os itens II e III.
- c) Apenas o item I.
- d) Apenas o item II.
- e) Todos os itens.

3. Em relação ao trecho “Os dois estudantes gastaram apenas US\$ 55 (equivalente a R\$ 107) na construção do relógio. A carcaça foi produzida em uma impressora 3D e os circuitos e controladores usados são facilmente encontrados no mercado”. Relacione a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

1ª coluna:

- () Sujeito simples e predicado verbal.
() Oração coordenada sindética aditiva.
() Locução verbal.
() Objeto indireto + objeto indireto.

2ª coluna:

- (1) Os dois estudantes gastaram apenas US\$ 55 (equivalente a R\$ 107) na construção do relógio.
(2) A carcaça foi produzida em uma impressora 3D e os circuitos e controladores usados são facilmente encontrados no mercado.
(3) Foi produzida.
(4) Na construção do relógio.

- a) 1 – 2 – 3 – 4.
b) 3 – 2 – 1 – 4.
c) 2 – 3 – 1 – 4.
d) 4 – 1 – 2 – 3.
e) 1 – 3 – 4 – 2.

4. No enunciado “Para usar o acessório e testar sua percepção do tempo, basta dar um toque na face do TicTocTrac. Com isso, o relógio passa a exibir uma quantidade **aleatória** de tempo no visor, que precisa ser estimada pelo usuário”. Assinale abaixo a alternativa que substitui na frase a palavra em destaque sem que haja mudança de sentido:

- a) Máximo.
b) Eventual.
c) Certo.
d) Uniforme.
e) Conclusiva.

5. As enchentes _____ rios alagam os lugares _____ vive a população carente remetem a dura vida de cidadãos _____ sentença é a sua realidade.

Identifique a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas acima:

- a) cujo os – que – em que
b) cujos – em que – cuja
c) cujos – em que – em cuja
d) cujo os – que – cuja
e) em que – que – cujas

6. Referente ao uso da crase na frase “Após _____ 17h nos encontraremos no teatro. Chegue pontualmente _____ 17h, pois _____ noite não gosto de andar na rua, embora _____ noite seja sempre muito linda”. Assinale a alternativa que preenche as lacunas acima **CORRETAMENTE**:

- a) as – as – à – a
b) às – às – à – à
c) as – as – á – a
d) as – às – á – a
e) às – às – a – à

7. De acordo com a significação das palavras, relacione a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

1ª coluna:

- (1) Sinônimas.
(2) Antônimas
(3) Parônimas.
(4) Homônimas.

2ª coluna:

- () flagrante / fragrante.
() bem / mal.
() apagar / abolir.
() tachar / taxar.

- a) 1 – 2 – 3 – 4.
b) 3 – 2 – 1 – 4.
c) 2 – 3 – 1 – 4.
d) 4 – 1 – 2 – 3.
e) 1 – 3 – 4 – 2.

8. Marque (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso em relação ao sentido Denotativo e Conotativo das palavras empregadas nas frases a seguir:

- () Na frase “Embragava-se com o perfume que exalava a bela mulher”, o verbo “embriagar” está empregado no sentido Conotativo.
() Na frase “Os carros bateram na primeira curva e houve um grave acidente”, o verbo “bater” está empregado no sentido Denotativo.
() Na frase “Os pneus assoviaram no asfalto com as freadas”, o verbo “assoviar” está empregado no sentido Conotativo.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- a) F – F – F.
b) F – V – F.
c) V – V – V.
d) V – F – V.
e) V – V – F.

9. Com relação ao emprego dos sinais de pontuação, analise os itens abaixo:

- I. Na frase “A sociedade precisa de um serviço de metrô amplo, com qualidade, segurança, eficiência e modernidade, além de adequado aos demais tipos de transportes.” Nessa frase o emprego de vírgulas após “qualidade” e “segurança” justifica-se por isolar aposto.
- II. Na frase “É impossível mobilizar, pois, diversos setores da economia mundial para o combate à fome e à pobreza.” Nesse caso, o emprego das vírgulas se dá porque estão isolando a conjunção conclusiva “pois”.
- III. Na frase “Os menos favorecidos e os doentes, deveriam ter acesso a uma vida mais digna.” Nessa frase o emprego de vírgula está relacionado à separação do advérbio de modo.

Está(ão) **CORRETO(S)**:

- a) Apenas o item III.
- b) Apenas os itens II e III.
- c) Apenas o item I.
- d) Apenas o item II.
- e) Todos os itens.

10. Com relação à concordância verbal, analise a sentença abaixo:

Uma multidão de pessoas saíram aos gritos (1ª parte). Cerca de dez prédios vieram ao chão (2ª parte). O caminhão de bombeiros e seus já soldados estavam presentes no local da tragédia quando o desespero tomou conta da população (3ª parte).

A sentença está:

- a) Correta somente em sua 1ª parte.
- b) Correta somente em sua 2ª parte.
- c) Correta somente em sua 1ª e 2ª partes.
- d) Correta somente em sua 1ª e 3ª partes.
- e) Totalmente correta.

Legislação Municipal

11. Tendo em vista as disposições da Lei Orgânica, analise os itens abaixo:

- I. Ao servidor público municipal adotante, fica estendido os direitos que assistem aos pais naturais, na forma regulada em lei.
- II. É garantido aos Servidores Públicos Municipais a revisão geral anual da remuneração, na mesma data e sem distinção de índices.
- III. O Município, mediante sistema de caráter contributivo, manterá regime de assistência e previdências de seus servidores e dependentes.

Está(ão) **CORRETO(S)**:

- a) Apenas o item I.
- b) Apenas o item II.
- c) Apenas o item III.
- d) Todos os itens.
- e) Nenhum dos itens.

12. Sobre os bens municipais, analise as alternativas abaixo e identifique a única **INCORRETA**:

- a) A aquisição de bens imóveis por compra ou permuta dependerá de prévia avaliação e autorização legislativa.
- b) Os bens do Município compreendem apenas as coisas imóveis e móveis.
- c) A concessão de uso de bens, por terceiros, dependerá de lei e concorrência pública e far-se-á mediante contrato, sob pena de nulidade do ato.
- d) A permissão de uso de bens, por terceiros, será feita a título precário, por ato unilateral do Prefeito, cuja decisão dever ser comunicada pelo Poder executivo ao Poder Legislativo no prazo de quinze dias.
- e) Todos os bens municipais deverão ser cadastrados com identificação específica, numerando-se os móveis segundo o que for estabelecido em regulamento.

13. Compete à Câmara Municipal de Santo Ângelo propor medidas que complementem as leis federais e estaduais, especialmente no que diz respeito:

- a) Ao incentivo à indústria e ao comércio.
- b) À criação de distritos industriais.
- c) Ao fomento da produção agropecuária e organização do abastecimento alimentar.
- d) À promoção de programas de construção de moradias, melhorando as condições habitacionais e de saneamento básico.
- e) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

14. Aprovado o projeto de lei na forma regimental, será ele enviado ao Prefeito que, no prazo de _____ contados da data do recebimento, deverá sancioná-lo ou então vetá-lo, se o considerar inconstitucional, contrário à lei ou ao interesse público.

Identifique a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna acima:

- a) dez dias
- b) dez dias úteis
- c) quinze dias
- d) quinze dias úteis
- e) vinte dias

15. Sem prejuízo de outras garantias asseguradas ao contribuinte, é vedado ao município:

- I. Exigir ou aumentar tributos sem lei que o estabeleça.
- II. Instituir tratamento desigual entre contribuintes que se encontrem em situação equivalente, proibida qualquer distinção em razão de ocupação profissional ou função por eles exercidas, independentemente da denominação jurídica dos rendimentos, títulos ou direitos.
- III. Cobrar tributos em relação a fatos geradores ocorridos antes do início da vigência da lei que os houver instituído ou aumentado.
- IV. Utilizar tributos com efeito de confisco.

Está(ão) **CORRETO(S)**:

- a) Todos os itens.
- b) Apenas o item I.
- c) Apenas o item II.
- d) Apenas o item III.
- e) Apenas o item IV.

16. Sobre a reversão, identifique a única alternativa **INCORRETA**:

- a) Será tornada sem efeito a reversão e cassada a aposentadoria do servidor que, dentro do prazo legal, não entrar no exercício do cargo para o qual haja sido revertido, salvo motivo de força maior, devidamente comprovado.
- b) Não poderá reverter o servidor que contar setenta anos de idade.
- c) Inexistindo vaga, serão cometidas ao servidor as atribuições do cargo indicado até o regular provimento.
- d) A reversão não dará direito à contagem do tempo em que o servidor esteve aposentado, para qualquer fim.
- e) Em nenhum caso poderá efetuar-se a reversão sem que, mediante inspeção médica, fique provada a capacidade para o exercício do cargo.

17. Sobre a função gratificada, analise os itens abaixo:

- I. O valor da função gratificada continuará sendo percebido pelo servidor que, sendo seu ocupante, estiver ausente em virtude de férias, luto, casamento, licença para tratamento de saúde, licença a gestante ou paternidade, licença prêmio, serviços obrigatórios por lei ou atribuições decorrentes de seu cargo ou função.
- II. Será tornada sem efeito a designação do servidor que não entrar no exercício da função gratificada no prazo de dois dias a contar do ato de investidura.
- III. O provimento de função gratificada poderá recair também em servidor de outra entidade pública posto a disposição do Município sem prejuízo de seus vencimentos.

Está(ão) **CORRETO(S)**:

- a) Apenas o item I.
- b) Apenas o item II.
- c) Apenas o item III.
- d) Nenhum dos itens.
- e) Todos os itens.

18. Sobre as diárias, analise as alternativas abaixo e identifique a única **INCORRETA**:

- a) Nos deslocamentos para Municípios com distância superior a 500 km, o valor da diária será multiplicada pelo coeficiente de 1,5 (um vírgula cinco); para os deslocamentos fora do estado pelo coeficiente 2,0 (dois vírgula zero); e nos deslocamentos para o exterior pelo coeficiente 3,0 (três vírgula zero).
- b) A diária começará a contar a partir do horário de saída do Município até o respectivo horário de chegada ao Município.
- c) O valor das diárias será calculado com base no Padrão de Referência Municipal - PRM, vigente na data do deslocamento, que não poderá ter coeficiente inferior a 0,5 (zero vírgula cinco) do PRM e será fixada por meio de Decreto do Executivo.
- d) O valor da diária normal não poderá exceder 50% (cinquenta por cento) da remuneração do servidor.
- e) O servidor que prestar serviços no interior do Município receberá diárias do interior, visando à satisfação de suas necessidades básicas de alimentação.

19. A licença-prêmio será concedida ao servidor, com todas as vantagens do cargo, a cada quinquênio ininterrupto, pelo período de:

- a) Dois meses.
- b) Três meses.
- c) Quatro meses.
- d) Cinco meses.
- e) Seis meses.

20. São deveres do servidor:

- a) Apresentar-se ao serviço em boas condições de asseio e convenientemente trajado ou com uniforme que for determinado.
- b) Observar as normas de segurança e medicina do trabalho estabelecidas, bem como o uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) que lhe forem fornecidos.
- c) Manter espírito de cooperação e solidariedade com os colegas de trabalho.
- d) Frequentar cursos e treinamentos instituídos para seu aperfeiçoamento e especialização.
- e) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

Conhecimentos Específicos

21. Com base nos estudos sobre redação oficial, analise os itens abaixo:

- I. A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto, e é ainda mais importante quando se trata de textos oficiais.
- II. Toda revisão que se faça em determinado documento ou expediente deve sempre levar em conta a correção ortográfica.
- III. Com relação aos erros de grafia, pode-se dizer que são de dois tipos: os que decorrem do emprego inadequado de determinada letra por desconhecimento de como escrever uma palavra, e aqueles causados por lapso datilográfico.

Está(ão) **CORRETO(S)**:

- a) Todos os itens.
- b) Nenhum dos itens.
- c) Apenas o item I.
- d) Apenas o item II.
- e) Apenas o item III.

22. Tendo em vista algumas palavras que costumam suscitar dúvidas na elaboração de textos oficiais, relacione as colunas abaixo:

1ª coluna:

- (1) Mandante.
- (2) Mandatário.
- (3) Mandatório.

2ª coluna:

- () Aquele que outorga um mandato.
- () Obrigatório.
- () Aquele que recebe um mandato, executor de mandato, representante, procurador.

Identifique a sequência **CORRETA** de cima para baixo:

- a) 1 – 2 – 3.
- b) 1 – 3 – 2.
- c) 2 – 3 – 1.
- d) 3 – 1 – 2.
- e) 3 – 2 – 1.

23. Os avisos contendo os resumos dos editais das concorrências, das tomadas de preços, dos concursos e dos leilões, embora realizados no local da repartição interessada, deverão ser publicados com antecedência, no mínimo, por uma vez:

- I. No Diário Oficial da União, quando se tratar de licitação feita por órgão ou entidade da Administração Pública Federal e, ainda, quando se tratar de obras financiadas parcial ou totalmente com recursos federais ou garantidas por instituições federais.
- II. No Diário Oficial do Estado, ou do Distrito Federal quando se tratar, respectivamente, de licitação feita por órgão ou entidade da Administração Pública Estadual ou Municipal, ou do Distrito Federal.
- III. Em jornal diário de grande circulação no Estado e também, se houver, em jornal de circulação no Município ou na região onde será realizada a obra, prestado o serviço, fornecido, alienado ou alugado o bem, podendo ainda a Administração, conforme o vulto da licitação, utilizar-se de outros meios de divulgação para ampliar a área de competição.

Está(ão) **CORRETO(S)**:

- a) Todos os itens.
 - b) Nenhum dos itens.
 - c) Apenas o item I.
 - d) Apenas o item II.
 - e) Apenas o item III.
24. É a memória principal do computador e não consegue reter seu conteúdo quando a máquina é desligada ou ocorre uma falta de energia elétrica.
- O conceito descrito acima está relacionado com que tipo de memória?
- a) ROM.
 - b) Estável.
 - c) Previsível.
 - d) RAM.
 - e) Multiprogramada.
25. Pode-se afirmar que, na atualidade, o modelo de banco de dados mais utilizado é:
- a) Lógico.
 - b) Relacional.
 - c) Hierárquico.
 - d) Em árvore.
 - e) Ramificado.

26. Identifique, dentre as alternativas abaixo, a única cujo conceito da modalidade de licitação **NÃO** está de acordo com a atual redação da Lei 8.666/93:

- a) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
 - b) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
 - c) Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao da avaliação.
 - d) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
 - e) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.
27. No que diz respeito à organização da informação, de um modo geral, podemos afirmar que os dados são organizados em:
- a) Arquivos.
 - b) Pastas.
 - c) Programas.
 - d) Subpastas.
 - e) Diretórios.

28. Analise as afirmações contidas nos itens abaixo:

- I. As obras, serviços e compras efetuadas pela Administração serão divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.
- II. Nos casos em que couber convite, a Administração poderá utilizar a tomada de preços e, em qualquer caso, a concorrência.
- III. É vedada a utilização da modalidade convite ou tomada de preços, conforme o caso, para parcelas de uma mesma obra ou serviço, ou ainda para obras ou serviços da mesma natureza que possam ser realizados simultânea ou sucessivamente, sempre que o somatório de seus valores caracterizar o caso de tomada de preços ou concorrência, respectivamente, exceto para as parcelas de natureza específica que possam ser executadas por pessoas ou empresas de especialidade diversa daquela do executor da obra ou do serviço.

Está(ão) **INCORRETO(S)**:

- a) Todos os itens.
- b) Nenhum dos itens.
- c) Apenas o item I.
- d) Apenas o item II.
- e) Apenas o item III.

29. Sobre a anulação ou nulidade dos procedimentos licitatórios, analise as alternativas abaixo e identifique a única **INCORRETA**:

- a) A autoridade competente para a aprovação do procedimento somente poderá revogar a licitação por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado.
- b) A anulação do procedimento licitatório por motivo de ilegalidade nunca gera obrigação de indenizar.
- c) A declaração de nulidade do contrato administrativo opera retroativamente impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de desconstituir os já produzidos.
- d) A nulidade não exonera a Administração do dever de indenizar o contratado pelo que este houver executado até a data em que ela for declarada e por outros prejuízos regularmente comprovados, contanto que não lhe seja imputável, promovendo-se a responsabilidade de quem lhe deu causa.
- e) No caso de desfazimento do processo licitatório, fica assegurado o contraditório e a ampla defesa.

30. Em um controle de transações bancárias, a agência, a conta, a data e o valor da transação são dados que se relacionam entre si e formam uma unidade de informação.

Tomando por base a afirmação acima, podemos dizer que estamos diante de um exemplo de:

- a) Controle.
- b) Direção.
- c) Registro.
- d) Cadastro.
- e) Programa.