

PORTUGUÊS

Balanço

Carlos Drummond de Andrade

A pobreza do eu
a opulência do mundo

A opulência do eu
a pobreza do mundo

A pobreza de tudo
a opulência de tudo

A incerteza de tudo
na certeza de nada.

1) A palavra opulência pode ser substituída sem alteração de sentido pela palavra:

- A) Sabedoria;
- B) Abundância;
- C) Humildade;
- D) Magnitude;
- E) Enaltecimento.

2) A correlação entre título e texto pode ser retratada por está conjunturado através de:

- A) Um jogo de ambiguidade que reitera de forma remissiva um todo enunciado;
- B) Uma diretriz polissêmica que confluencia de forma ambígua as duas primeiras estrofes;
- C) Uma visão que permeia a antítese através de uma diretriz polissêmica;
- D) Confluenciando uma paráfrase, o texto norteia os aspectos polissêmicos de origem paradoxal;
- E) O paradoxo é a característica primordial que norteia a relação do texto e título.

CHARGE PARA AS QUESTÕES 3 E 4



3) Quanto aos aspectos morfosintáticos da charge, pode-se concluir que:

- I. A acentuação do nome, LUIZA, ocorre pelo mesmo motivo da palavra Luíz.
- II. Nos aspectos sintáticos a charge apresenta cinco adjuntos adnominais. Expressos morfologicamente por artigos, numeral e adjetivo.
- III. Voltar pra o Canadá consiste em uma estrutura consecutiva advinda de uma expressividade anterior.

Está(ão) **CORRETA**(s) a(s) alternativa(s):

- A) I e II;
- B) I e III;
- C) II e III;
- D) I, II e III;
- E) III.

4) O segundo balão apresenta o verbo, **VOLTAR**. Acerca deste verbo pode-se concluir que:

- I. Poderia caber uma crase, se o nome do país fosse França.
- II. É classificado como transitivo indireto, haja vista que, liga-se a seu complemento com auxílio de uma preposição.
- III. Assume uma conjugação imperativa de remissividade informal, pois o correto deveria ser volte, haja vista que se dá uma ordem.

Está(ão) **CORRETA**(s) a(s) alternativa(s):

- A) I;
- B) I e II;
- C) I e III;
- D) II e III;
- E) III.

TEXTO PARA AS QUESTÕES 5, 6 E 7

Há uma semana, o governo da China inaugurou a ponte da baía de Jiaodou, que liga o porto de Qingdao à ilha de Huangdao. Construído em quatro anos, o colosso sobre o mar tem 42 quilômetros de extensão e custou o equivalente a R\$ 2,4 bilhões.

Há uma semana, o DNIT escolheu o projeto da nova ponte do Guaíba, em Ponte Alegre, uma das mais vistosas promessas da candidata Dilma Rousseff. Confiado ao Ministério dos Transportes, o colosso sobre o rio deverá ficar pronto em quatro anos. Com 2,9 quilômetros de extensão, vai engolir R\$ 1,16 bilhões.

Intrigado, o matemático gaúcho Gilberto Flach resolveu estabelecer algumas comparações entre a ponte do Guaíba e a chinesa. Na edição desta segunda-feira, o jornal Zero Hora publicou o espantoso confronto numérico resumido no quadro a seguir:

	CHINESA	GUAÍBA
Extensão	42 Km	2,9 Km
Custo total	R\$ 2,4 bi	R\$ 1,16 bi
Custo por km	R\$ 57 mi	R\$ 400 mi
Tempo de construção	4 anos	4 anos
Tempo de construção por km	35 dias	503 dias

Os números informam que, se o Guaíba ficasse na China, a obra seria concluída em 102 dias, ao preço de R\$ 170 milhões. Se a baía de Jiadhou ficasse no Brasil, a ponte não teria prazo para terminar e seria calculada em trilhões. Como o Ministério dos Transportes está arrendado ao PR, financiado por propinas, barganhas e permutas ilegais, o País do Carnaval abrigaria o partido mais rico do mundo.

Corruptos existem nos dois países, mas só o Brasil institucionalizou a impunidade. Se tentasse fazer na China uma ponte como a do Guaíba, Alfredo Nascimento daria graças aos deuses se o castigo se limitasse à demissão.

Dia 19/07/11, o Tribunal chinês sentenciou a execução de dois prefeitos que estavam envolvidos em desvio de verba pública.

(Adotada esta prática no Brasil, teríamos que eleger um Congresso por ano)

<http://www.dignow.org/post/ponte-que-o-pariu-2424483-17068.html>

5) Escrever um texto segue algumas diretrizes. Estas por sua vez norteiam o significado do texto. O último parágrafo se caracteriza por:

- A) Apresentar uma estrutura oracional com valor conclusivo ao anterior;
- B) Apresentar uma estrutura oracional com valor consecutivo ao anterior;
- C) Apresentar uma estrutura oracional com valor causativo ao anterior;
- D) Apresentar-se em forma de uma explicação em detrimento aos outros;
- E) A conformidade é algo que permeia de forma enfática o parágrafo.

6) Observando a planilha presente no texto pode-se concluir que a única alternativa **CORRETA** é:

- A) O tempo de construção da ponte possui divergentes significados;
- B) O tempo de construção da ponte por Km possui convergentes significados;
- C) A correlação existente entre as pontes apresentam-se em grandezas diretamente proporcionais;

D) A correlação existente entre as pontes apresentam-se em grandezas inversamente proporcionais;

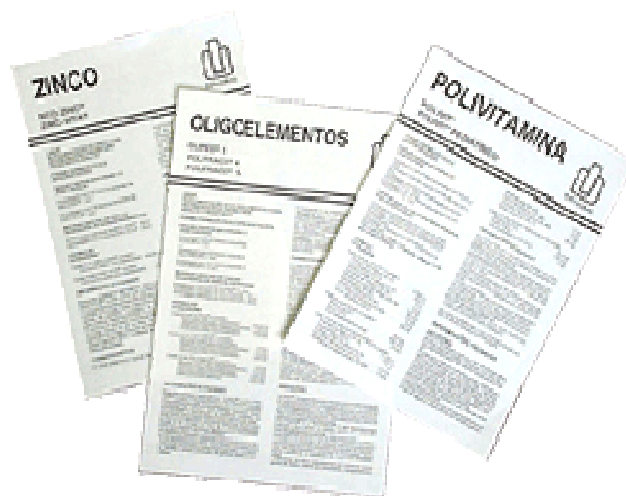
E) As alternativas anteriores não apresentam corretos significados.

7) A coesão textual, dentre outros atributos, é um artifício usado para deixar o texto compreensivo. Observando o fragmento abaixo, percebe-se que o termo em destaque possui uma coesão:

“Confiado ao Ministério dos Transportes, o colosso sobre o rio deverá ficar pronto em quatro anos. Com 2,9 quilômetros de extensão, vai engolir R\$ 1,16 bilhões.”

- A) Metafórica;
- B) Siléptica;
- C) Catafórica;
- D) Comparativa;
- E) Anafórica.

8) A gravura abaixo mostra uma bula. Sabe-se que estamos falando de um tipo de texto. Sendo assim, este apresenta uma característica que o predetermina. Sabe-se que estamos falando da:



- A) Informação;
- B) Descrição;
- C) Dissertação;
- D) Exposição;
- E) Injunção.

9) A regência verbal estuda a relação entre verbo e preposição. Alguns destes verbos apresentam semelhança quanto à regência. O verbo **lembrar**, presente no primeiro balão, apresenta a mesma regência do verbo em destaque na frase:



- A) Devemos assistir às aulas de português;
 B) Ao namorado custou a espera de um casamento vindouro;
 C) Aspirar à aprovação do concurso é um direito nos assiste;
 D) A criança se abraçou com o pai, tamanho era o seu medo do escuro;
 E) Namorar a Luiza acarretou em seu casamento.

10) Das palavras acentuadas na charge. Conclui-se que:

- A) CÂNCER e INCRÍVEL: são acentuadas pela mesma regra;
 B) VOCÊ e QUÊ: são acentuadas por serem palavras monossilábicas terminada em E;
 C) CARDÍACO e INCRÍVEL: possuem confluência quanto à acentuação;
 D) CARDÍACO: é acentuada por ser uma palavra paroxítona terminada em O;
 E) O nome, ZECA, está sem acento agudo. Deixando esta palavra incorreta gramaticalmente.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) O crack é uma droga de alto poder viciante, composta de pasta de cocaína e bicarbonato de sódio. Vendida em forma de pedra e fumado em cachimbo, a substância produz um efeito de euforia que dura alguns minutos, ao fim dos quais o usuário sofre depressão e é levado a consumir mais. A droga surgiu nos Estados Unidos nos anos 1980. Em 1990 o prefeito de Washington, foi preso por uso e porte de

crack, causando um escândalo na mídia internacional. Desde então, o país conseguiu reverter os índices de criminalidade associados ao entorpecente, com medidas policiais, de saúde e campanhas educativas.

O prefeito de Washington era:

- A) Marion Barry;
 B) David Belgium;
 C) Irving Frees;
 D) Peter Stewart;
 E) Robert Murray.

12) Desde 1999, a moeda que passou a ser usada pelos europeus há uma década já era corrente entre os mercados financeiros. Nesse ano, os governos aboliram moedas locais como na Alemanha, na Itália, a peseta espanhola e o franco (belga e francês) nas transações comerciais entre países. O objetivo era unir mais as nações, em um bloco com maior representação política, e gerar mais desenvolvimento econômico, pois o sistema monetário integrado facilitaria o comércio e os negócios entre os países.

A moeda que entrou oficialmente em circulação em 10 anos como moeda única corrente em países que compõem a União Europeia (UE) e as antigas moedas da Alemanha e Itália, estas últimas abolidas pela primeira, são, **RESPECTIVAMENTE:**

- A) O Euro; a Lira e o Marco;
 B) O Euro; o Marco e a Lira;
 C) A Libra; os Pounds e o Marco;
 D) O Marco; os Pounds e o Euro;
 E) O Euro; a Marco e a Libra.

13) 2012 (MMXII) é o atual ano, bissexto, que teve início num domingo (1º de janeiro) do calendário gregoriano. Há uma enorme variedade de crenças populares sobre o ano de 2012, que são geralmente consideradas como não-científicas:

- I. No dia 1º de Janeiro de 2012, um Sismo de magnitude 7.0 na escala de Richter atinge a região das ilhas Izu no sudeste da China.
- II. As Nações Unidas designam 2012 como o Ano Internacional da Energia Sustentável para todos.
- III. Em 1 de Janeiro de 2012, entra em vigor a lei que proíbe os eventos conhecidos como "touradas" na região da Catalunha, México.
- IV. Em 10 de Janeiro de 2012, um Terremoto de magnitude 7.3 na escala richter atinge a ilha de sumatra.
- V. Em 13 de Janeiro, o Cruzeiro Costa Concordia da companhia italiana Costa Crociere S.p.A. naufraga no mar mediterrâneo próximo a ilha de Giglio na Itália deixando vários mortos e feridos.

- A) Todas as afirmativas estão corretas;
 B) Estão corretas I, II, III e IV;

- C) Estão corretas I, II, III e V;
- D) Estão corretas II, IV e V;
- E) Estão corretas II, III, IV e V.

14) “Depois de passar na Câmara dos Deputados no dia 5 de maio de 2010, a lei foi sancionada no Senado por 33 votos a favor, 3 abstenções e 23 votos contrários. O debate entre os parlamentares durou 14 horas. Fora do Legislativo, grupos que se opunham à proposta (formados por católicos) e de apoio aos homossexuais fizeram protestos”.

O primeiro país da América Latina e o décimo no mundo a legalizar a união entre pessoas do mesmo sexo é:

- A) A Bolívia;
- B) O Brasil;
- C) A Argentina;
- D) A Venezuela;
- E) O México.

15) “Pela sua extensão, este foi considerado o pior vazamento de petróleo da história americana. Estimativas iniciais do governo e da empresa BP apontavam o derramamento de 5 mil barris de petróleo cru por dia, o equivalente a 800 mil litros. No dia 27 de maio, porém, devido ao alerta de cientistas, foi verificado um volume muito maior: de 12 a 25 mil barris diários. A quantidade acumulada é quase três vezes maior que o vazamento do navio petroleiro Exxon Valdez, ocorrido no Alasca em 24 de março de 1989, até então considerado o mais grave em águas norteamericanas. Na ocasião, foram espalhados 250 mil barris (40,9 milhões de litros) de petróleo cru no mar, provocando a morte de milhares de animais. Tudo indica que, desta vez, a catástrofe será maior para o ecossistema”.

Esse acidente ocorreu:

- A) No Canal do Panamá;
- B) No Golfo do México;
- C) No Atlântico Sul;
- D) Na Baía de Guanabara;
- E) No estreito de Magalhães.

16) Há cerca de 63 anos, no dia 1º de outubro de 1949, a _____ transformou o terceiro maior país do planeta - e o mais populoso – numa República Popular socialista.

A alternativa abaixo que melhor preenche a lacuna acima é:

- A) Revolução Francesa;
- B) Revolução Chinesa;
- C) Revolução Cubana;
- D) Revolução Japonesa;
- E) Revolução Coreana.

17) Princesa Isabel é um município brasileiro do estado da Paraíba que localiza-se a uma latitude 07°44'12" sul e a uma longitude 37°59'36" oeste, estando a uma altitude de 683 metros. Sua população estimada em 2010 é de 21283 habitantes, possui uma área de 368 km² e pertence à microrregião:

- A) Do Sertão;
- B) Do Agreste;
- C) Da Serra do Teixeira;
- D) Da Serra do Bodopitá;
- E) Do Borborema.

18) Vários foram os ícones culturais da história do município de Princesa Isabel. Dentre eles podemos destacar aquele que foi escultor, músico e pintor. Fez o altar de São Francisco, situado no instituto Frei Anastácio e Senhor Morto, localizado na igreja matriz da cidade. Este é:

- A) Antônio Cândido Fonseca (Mestre Cândido);
- B) Antônio Belarmino Barbosa (Mestre Belinho);
- C) Teotônio Feitosa Pereira (Mestre Feitosa);
- D) Teotônio Belarmino Feitosa (Mestre Tonho);
- E) Eurípides Cavalcante Pereira (Mestre Pereira).

19) “Naquele tempo, o carro de boi coletava o lixo de toda a cidade. Nos dias de feira, quando trabalhando, as pessoas o agradavam dando um abacaxi ou uma outra fruta. Contam os populares que Mimoso era grande boi avermelhado, daqueles que, se fosse hoje, qualquer pessoa adoraria ter uma foto em casa, uma verdadeira capa de calendário, contudo, para nossa tristeza até o momento nunca foi encontrada uma fotografia do legendário animal. O que impressiona é saber que mesmo sendo enorme e com chifres intimidadores, ele nunca atacou ninguém, pelo contrário, era extremamente dócil e todos podiam alisar seu pêlo, sendo que os mais corajosos subiam no lombo e era uma farra só.” (Laurindo Medeiros – Colaborador Cultural).

O trecho acima trata de um personagem bem conhecido do município de Princesa Isabel (PB), de uma história que já faz parte do folclore local, conhecida como:

- A) “O Boi do Lixo”;
- B) “O Carro de Boi”;
- C) “O Touro Manso”;
- D) “A Vaquejada do Boi Dócil”;
- E) “A Fúria do Mimoso”.

20) A morte de João Pessoa pôs fim à sedição de Princesa, que perdeu seu objetivo, mas provocou um efeito inesperado. Vargas havia perdido a eleição e as tentativas de conspiração para um golpe já haviam sido rejeitadas pelo próprio e também por João Pessoa. Este teria chegado a dizer que “preferia dez Júlios Prestes a uma revolução”. O assassinato, entretanto, reacendeu os ânimos da Aliança Liberal.

O crime me foi apresentado como obra dos “perrepistas” e o corpo do governador levado para sepultamento da Paraíba ao Rio de Janeiro. Em cada porto no percurso, uma parada e discursos inflamados.

O episódio acima trata da Revolta de Princesa, nos últimos anos da República do Café com Leite, cujo presidente do Brasil na ocasião da guerra era:

- A) Epitácio Pessoa;
- B) Arthur Bernardes;
- C) Washington Luís;
- D) Rodrigues Alves;
- E) Getúlio Vargas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Considerando a relação do homem com a natureza e o surgimento dos impactos ambientais, julgue os itens a seguir em **V** ou **F**:

I. Os impactos ambientais surgem do desequilíbrio provocado pelo homem no meio ambiente por suas atividades.

II. A chuva ácida não é considerada um impacto ambiental pois só atinge áreas urbanas.

III. O homem não provoca a diminuição da biodiversidade. O que ocorre é um processo natural de seleção.

É(são) **VERDADEIRO**(s) o(s) item(ns):

- A) I;
- B) I e II;
- C) I e III;
- D) II e III;
- E) I, II e III.

22) No centro de uma grande cidade carros de som circulam, comerciantes instalam caixas de som com volume alto, pessoas circulam conversando alto e falando ao celular, crianças gritam, centenas de carros fazem barulho com seus motores ligados e as pessoas ficam cada vez mais estressadas.

O texto acima descreve uma situação cada vez mais frequente nas grandes cidades e que leva a qual tipo de poluição:

- A) Poluição Visual;
- B) Poluição Sonora;
- C) Poluição Atmosférica;
- D) Poluição do Ar;
- E) Todas as alternativas anteriores.

23) Considerando a poluição como um grande obstáculo a ser superado, qual das alternativas a seguir podem ser implantada para combatê-la:

- A) Uso de transporte coletivo;
- B) Diminuição do uso de sacolas plásticas;
- C) Implantação de fontes de energia limpa e renováveis;
- D) Implantar em todas as cidades aterros sanitários;
- E) Todas as alternativas estão corretas.

24)



A figura anterior demonstra uma grande cidade chinesa exibindo um tipo de poluição muito comum nessas cidades: Qual:

- A) Poluição nuclear;
- B) Poluição sonora;
- C) Poluição visual;
- D) Poluição orgânica;
- E) Poluição atmosférica.

25) Considerando a água e sua importância nos países, julgue os itens a seguir em **V** ou **F**:

I. O Brasil contém $\frac{3}{4}$ dos mananciais de água doce existente na América do Sul.

II. A água doce disponível em território brasileiro está irregularmente distribuída.

III. Os climas equatorial, tropical e subtropical que atuam sobre o Brasil proporcionam elevados índices pluviométricos.

É(são) **VERDADEIRO**(s) o(s) item(ns):

- A) I;
- B) I e II;
- C) I e III;
- D) II e III;
- E) I, II e III.

26) A malária é um problema de saúde pública em mais de 90 países, afetando cerca de 300 milhões de pessoas no mundo a cada ano, considerando a importância dessa doença, qual das alternativas a seguir contém respectivamente um agente etiológico e uma espécie vetora:

- A) Anopheles e Plasmodium vivax;
- B) Aedes aegypti e Triatoma infestans;
- C) Plasmodium vivax e Anopheles;
- D) Trypanosoma cruzi e Plasmodium vivax;
- E) Nenhum dos itens anteriores.

27) Doenças bacterianas, que afetam animais e humanos, podendo ser fatal em alguns casos, sendo causada por uma bactéria do tipo *Leptospira*. Essa

bactéria é presente na urina de animais contaminados e quando essa urina entra em contato com humanos, ocorre a contaminação. Qual a doença descreve o texto acima:

- A) Esquistossomose;
- B) Doença de chagas;
- C) Leptospirose;
- D) Dengue;
- E) Malária.

28) Sobre a esquistossomose, julgue os itens a seguir em **V** ou **F**:

I. O parasita causador da doença necessita de caramujos de água doce como hospedeiros intermediários para desenvolver seu ciclo evolutivo.

II. A carne de porco, quando contaminada por ovos do parasita causador da doença, mal cozida, pode ocasionar sérios danos neurológicos ao homem que a ingerir.

III. Em contato com a água, os ovos eclodem e liberam larvas que morrem se não encontrarem os caramujos para se alojarem.

É(são) **VERDADEIRO**(s) o(s) item(ns):

- A) I;
- B) I e II;
- C) I e III;
- D) II e III;
- E) I, II e III.

29) Muitas doenças perigosas são causadas por vírus. Sobre esses seres, julgue os itens a seguir em **V** ou **F**:

I. Podem ser considerados "parasitas" intracelulares obrigatórios pois só podem realizar suas atividades vitais quando estão no interior de células vivas.

II. Os vírus se reproduzem assexuadamente por singamia.

III. A raiva humana é um exemplo de doenças mortal causada por vírus.

É(são) **VERDADEIRO**(s) o(s) item(ns):

- A) I;
- B) I e II;
- C) I e III;
- D) II e III;
- E) I, II e III.

30) Considerando seu conhecimento em bactérias, julgue os itens a seguir em **V** ou **F**:

I. Podem se apresentar na forma esférica, espiralada de bastonetes recurvos, entre outras.

II. Algumas espécies de bactérias possuem uma capsula uniforme, espessa e viscosa na qual proporciona resistência a ofensiva dos glóbulos brancos.

III. A dengue é um exemplo de doenças causada por bactéria.

É(são) **VERDADEIRO**(s) o(s) item(ns):

- A) I;
- B) I e II;
- C) I e III;
- D) II e III;
- E) I, II e III.

31) Qual dos comandos abaixo **NÃO** se encontra disponível no Painel de Controle do Windows XP:

- A) Configurações Regionais;
- B) Marcadores e Numerações;
- C) Teclado;
- D) Adicionar Novo Hardware;
- E) Adicionar ou Remover Programas.

32) Qual o nome dado aos pequenos aplicativos que podem ser fixados tanto na Área de Trabalho do Windows Vista quanto do Windows 7, e que possuem uma utilidade prática para o dia-a-dia? Confira a imagem e assinale a alternativa **CORRETA**:



- A) Gadgets;
- B) Aplicativos Java;
- C) Tools Lite;
- D) SQLites;
- E) Bytecodes.


33) Muitas revistas, livros, jornais, hifenizam o texto para que o mesmo mantenha um espaçamento mais uniforme. O comando permite quebrar linhas entre as sílabas das palavras. Veja o exemplo a seguir:

Texto simples


Segundo Chespirito (Chaves), Ramón Valdez (Seu Madruga) foi a única pessoa que conseguiu fazê-lo chorar de rir durante uma atuação cômica.

Texto hifenizado

Segundo Chespirito (Chaves), Ramón Valdez (Seu Madruga) foi a única pessoa que conseguiu fazê-lo chorar de rir durante uma atuação cômica.

O comando **Hifenização** () do Microsoft Word 2007 se encontra em qual opção da Barra de Menu:

- A) Menu Inserir;
- B) Menu Revisão;
- C) Menu Referências;
- D) Menu Layout da Página;
- E) Menu Correspondência.

34) No Microsoft Word 2007, qual das teclas de atalho a seguir possibilita **Centralizar** () um texto selecionado:

- A) CTRL + E;
- B) CTRL + C;
- C) CTRL + Q;
- D) CTRL + Z;
- E) CTRL + T.

35) Quando estamos trabalhando com um documento do Microsoft Word 2007, e queremos utilizar uma funcionalidade a qual não temos muito conhecimento, uma boa alternativa é pedirmos **Ajuda** por meio da tecla:

- A) F5;
- B) F2;
- C) F8;
- D) F1;
- E) F4.

36) A seguir, qual das alternativas **NÃO** corresponde a uma **função trigonométrica** do Microsoft Excel 2007?

- A) =SEN(num);
- B) =EXP(num);
- C) =COS(num);
- D) =ATAN(num);
- E) =ACOS(num).

37) No Microsoft Excel 2007 existem vários tipos de gráficos. Com relação a tais tipos de gráficos, enumere **CORRETAMENTE** a segunda coluna de acordo com as figuras presentes na primeira:



4. () Gráfico Barras.
() Gráfico Área.
() Gráfico Colunas.
() Gráfico Dispersão.

A ordem **CORRETA** é:

- A) 1 – 3 – 4 – 2;
- B) 3 – 1 – 2 – 4;
- C) 4 – 2 – 1 – 3;
- D) 2 – 4 – 3 – 1;
- E) 1 – 2 – 4 – 3.

38) Considere as seguintes proposições:

- I. A Internet é um imenso sistema de computadores, interligados entre si a nível mundial.
- II. Na Internet, a transmissão e recepção de informações são feitas utilizando um conjunto de protocolos chamados de TCP/IP.
- III. Os meios para se ter acesso à Internet são diversos, podendo ser a rádio, satélite, ISDN, fibra-ótica, etc.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) I;
- B) I e II;
- C) II e III;
- D) III;
- E) Todas estão corretas.

39) Numere **CORRETAMENTE** a segunda coluna, tendo por base as informações presentes na primeira:

- 1. São sistemas que permitem que utilizadores “conversem” on-line, de forma simultânea e no mesmo canal, por meio da trocas de mensagens.
- 2. São espaços de discussão on-line, nos quais pessoas com interesses comuns trocam mensagens. Esses espaços também são conhecidos como *Newsgroups*.
- 3. É a linguagem que permite a construção das páginas da Web. É composta por comandos e marcações que são interpretados pelo motor de pesquisa.
- 4. São textos que possuem várias ligações (links) a outros textos.

- () Foruns.
- () Hipertextos.
- () Chats.
- () Html.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem **CORRETA**:

- A) 1 – 3 – 4 – 2;
- B) 2 – 4 – 1 – 3;
- C) 3 – 1 – 2 – 4;
- D) 4 – 2 – 3 – 1;
- E) 2 – 4 – 3 – 1.

40) Os responsáveis por identificar o utilizador de um site, de forma que nas próximas visitas as suas configurações e preferências estejam guardadas, são chamados de:

- A) Browsers;
- B) DNS;
- C) Cookies;
- D) Bugs;
- E) Contadores.