



Prefeitura de Manaus

Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos (SEMASDH)

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 006/2012

601 – PSICÓLOGO

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

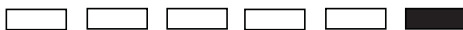
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de **tinta preta, fabricada em material transparente**. Não será permitido uso de lápis, lapiseira e/ou borracha durante a realização das provas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

05/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

PREFEITURA DE MANAUS – SEMASDH – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 006/2012

601 – PSICÓLOGO



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **23 de maio de 2012**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 3.

Retrocesso

O visitante estranhou porque, quando o levaram para conhecer a sala de aula do futuro, não havia uma professora-robô, mas duas. A única diferença entre as duas era que uma era feita totalmente de plástico e fibra de vidro — fora, claro, a tela do seu visor e seus componentes eletrônicos —, e a outra era acolchoada. Uma falava com as crianças com sua voz metálica e mostrava figuras, números e cenas coloridas no seu visor, e a outra ficava quieta num canto. Uma comandava a sala, tinha resposta para tudo e centralizava toda a atenção dos alunos, que pareciam conviver muito bem com a sua presença dinâmica, a outra dava a impressão de estar esquecida ali, como uma experiência errada.

O visitante acompanhou, fascinado, uma aula como ela seria num futuro em que o computador tivesse substituído o professor. O entendimento entre a máquina e as crianças era perfeito. A máquina falava com clareza e estava programada de acordo com métodos pedagógicos cientificamente testados durante anos. Quando não entendiam qualquer coisa as crianças sabiam exatamente que botões apertar para que a professora-robô repetisse a lição ou, em rápidos segundos, a reformulasse, para melhor compreensão. (As crianças do futuro já nascerão sabendo que botões apertar.).

– Fantástico! – comentou o visitante.

– Não é? – concordou o técnico, sorrindo com satisfação.

Foi quando uma das crianças, errando o botão, prendeu o dedo no teclado da professora-robô. Nada grave. O teclado tinha sido cientificamente preparado para não oferecer qualquer risco aos dedos infantis. Mesmo assim, doeu, e a criança começou a chorar. Ao captar o som do choro nos seus sensores, a professora-robô desligou-se automaticamente. Exatamente ao mesmo tempo, o outro robô acendeu-se automaticamente. Dirigiu-se para a criança que chorava e a pegou no colo com os braços de imitação, embalando-a no seu colo acolchoado e dizendo palavras de carinho e conforto numa voz parecida com a do outro robô, só que bem menos metálica. Passada a crise, a criança, consolada e restabelecida, foi colocada no chão e retomou seu lugar entre as outras. A segunda professora-robô voltou para o seu canto e se desligou enquanto a primeira voltou à vida e à aula.

– Fantástico! – repetiu o visitante.

– Não é? – concordou o técnico, ainda mais satisfeito.

– Mas me diga uma coisa... – começou a dizer o visitante.

– Sim?

– Se entendi bem, o segundo robô só existe para fazer a parte mais, digamos, maternal do trabalho pedagógico, enquanto o primeiro faz a parte técnica.

– Exatamente.

– Não seria mais prático – sugeriu o visitante – reunir as duas funções num mesmo robô?

Imediatamente o visitante viu que tinha dito uma bobagem. O técnico sorriu com condescendência.

– Isso – explicou – seria um retrocesso.

– Por quê?

– Estaríamos de volta ao ser humano.

E o técnico sacudiu a cabeça, desanimado. Decididamente, o visitante não entendia de futuro.

(Luís Fernando Veríssimo. In: **Revista Nova Escola**. São Paulo. abr/out., 1990, p. 19.).

1. A partir da leitura do texto, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

() O texto faz uma crítica às formas de lecionar dos professores e sua presença esquecida na sala de aula frente às tecnologias.

() O técnico concorda que os dois robôs devem ser fundidos, já que o trabalho pedagógico é mais importante e o segundo robô poderia ser eliminado.

() O técnico fica satisfeito com o comentário do visitante, pois ele entende que a parte afetiva não deve interferir na sala de aula e considera que o robô metálico pode ser eliminado.

(A) V/ F/ F

(B) F/ F/ F

(C) V/ V/ V

(D) V/ V/ F

(E) F/ F/ V

2. Na frase: “O visitante acompanhou, **fascinado**, uma aula como ela seria num futuro em que o computador tivesse substituído o professor”, a palavra destacada pode apresentar-se como sinônimo de

(A) cansado.

(B) deslumbrado.

(C) desinteressado.

(D) distraído.

(E) entristecido.

3. A palavra “Retrocesso”, que dá nome ao texto, pode apresentar como antônimo o seguinte vocábulo:

- (A) desinteresse.
- (B) regresso.
- (C) declínio.
- (D) volta.
- (E) evolução.

4. Em relação à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Há diversos cursos para design de sombrancelha.
- (B) A polícia aumentará a fiscalização nas estradas durante o feriado.
- (C) Ingnorância é a falta de conhecimento sobre um assunto.
- (D) Os deslizes cometidos prejudicaram seu desempenho no trabalho.
- (E) Era um dezafoio difícil de ser cumprido.

5. Em relação à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Pedi que comprasse uma bandeija com oitocentas gramas de carangueijo.
- (B) Pedi que comprasse uma bandeja com oitocentas gramas de caranguejo.
- (C) Pedi que comprasse uma bandeija com oitocentos gramas de carangueijo.
- (D) Pedi que comprasse uma bandeja com oitocentos gramas de caranguejo.
- (E) Pedi que comprasse uma bandeija com oitocentas gramas de caranguejo.

6. Em relação ao plural dos substantivos, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- () Esta loja é especializada em chapéis.
 - () Cuidado para não tropeçar nos degrais.
 - () Os atletas receberam os troféis dos organizadores do concurso.
- (A) F/ F/ F
 - (B) V/ V/ V
 - (C) V/ F/ V
 - (D) F/ V/ F
 - (E) F/ V/ V

7. Em relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Fazem cem anos que o Titanic afundou.
- (B) Existia muitas dúvidas em relação ao conteúdo.
- (C) Pai e filho compareceram ao evento.
- (D) Os Emirados Árabes não aprovou a entrada de brasileiros sem visto.
- (E) Estados Unidos realizarão eleições para presidente neste ano.

8. Em relação à concordância verbal, assinale alternativa correta.

- (A) Realizou-se as provas na data e horário marcados.
- (B) Não eram dez horas e eles já tinham ido embora.
- (C) A multidão invadiram o campo após o jogo.
- (D) As provas foi realizada na data e horário marcado.
- (E) As exigências do fiscal não foi cumprida.

9. Em relação à ocorrência da crase, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Veja quem é obrigado à declarar o Imposto de Renda.
- (B) Quero uma pizza à italiana.
- (C) A sessão será às duas da tarde.
- (D) Pedi que fosse à farmácia logo cedo.
- (E) A viagem à Itália foi extremamente cansativa.

10. Observe a frase abaixo.

Segundo o sindicato, haverá paralisação **das** atividades no dia de hoje.

Assinale a alternativa cuja palavra destacada apresente a mesma classe gramatical da palavra destacada na frase acima.

- (A) Sem acordo com a empresa, **os** funcionários mantiveram a greve.
- (B) **Se** o governo não atender os pedidos da categoria, pode haver votação de greve.
- (C) Se o governo **não** atender os pedidos da categoria, pode haver votação de greve.
- (D) Os funcionários **também** pedem reposição salarial imediata.
- (E) Sem acordo **com** a empresa, os funcionários mantiveram a greve.

11. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- I. Esses imóveis não estão mais _____ venda.
- II. A prova não poderá ser realizada _____ lápis.
- III. Não o encontrava _____ muito tempo.

- (A) a/ a/ há
- (B) a/ a/ a
- (C) à/ à/ à
- (D) há/ à/ à
- (E) à/ a/ há

12. Em relação à conjugação de verbos, leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- I. É necessário que _____ as contas.
- II. Eram muitos alunos, nem todos _____ na sala.
- III. Os garotos _____ das notícias pela televisão.
- IV. _____ atencioso e simpático com as pessoas.

- (A) refaçamos/ couberam/ saberam/ seja
- (B) refazemos / caberam/ saberam/ seja
- (C) refaçamos/ couberam/ souberam/ seja
- (D) refazemos/ caberam/ souberam/ fosse
- (E) refizemos/ couberam/ souberam/ seja

13. Em relação à conjugação de verbos, leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- I. Quando você _____ o que ela fez, _____ as providências necessárias.
- II. Quando você _____, não se esqueça de pegar os documentos.

- (A) vesse/ tomaria/ vim
- (B) ver/ tomasse/ vim
- (C) vir/ tomasse/ vier
- (D) ver/ tomará/ ver
- (E) vir/ tomará/ vier

14. Assinale a alternativa em que a palavra destacada está grafada corretamente.

- (A) Estava **ancioso** para saber a nota que havia tirado na prova.
- (B) Depois de muita **incistência**, conseguiu ser atendido.
- (C) Roteiros de viagens **exóticas** têm sido cada vez mais procurados por brasileiros.
- (D) Especialistas criticam **previlégios** concedidos a políticos.
- (E) Faça primeiro a **pesquisa** em nosso banco de dados.

15. As alternativas abaixo apresentam uma figura de linguagem denominada barbarismo. Assinale a alternativa que **não** apresenta essa figura.

- (A) Quando eu pôr o vestido, você ficará de queixo caído.
- (B) Sua rubrica está um pouco apagada nesta folha.
- (C) Não gosto de pão com mortandela.
- (D) Quando você quiser podemos ir.
- (E) Saiba como tratar a desinteria.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16. Sejam os números complexos $Z_1 = -2i$, $Z_2 = 3 - i$, $Z_3 = -2 - 3i$, o valor de $\overline{Z_1} + 4Z_2 - \overline{Z_3}$ é

- (A) $14 - 5i$.
- (B) $10 - 3i$.
- (C) $10 - 5i$.
- (D) $14 - 3i$.
- (E) $14 - i$.

17. Observe que no esquema abaixo há uma relação entre as duas primeiras palavras:

EQUIPADO – PROFUNDIDADE :: COSTUREIRA – ?

A mesma relação deve existir entre a terceira e a quarta palavra que está faltando. Desse modo, pode-se afirmar que a quarta palavra é

- (A) FORMIGA.
- (B) CASTELO.
- (C) PERNILONGO.
- (D) DENUNCIADO.
- (E) LARGURA.

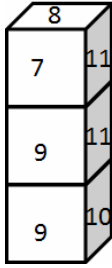
18. Ordenando as letras G S T A A N O I L, encontra-se a palavra que completa a frase abaixo.

“Eu sinto a _____ da imoralidade.” (Machado de Assis)

Pode-se afirmar que a 5ª letra desta palavra é

- (A) G
- (B) A
- (C) I
- (D) O
- (E) N

19. Três dados idênticos, com as faces numeradas de 7 a 12, são sobrepostos de modo que as faces unidas tenham o mesmo número, conforme a figura abaixo.



Desse modo, a soma dos números que ficaram na parte de trás da figura é igual a

- (A) 21.
- (B) 22.
- (C) 23.
- (D) 31.
- (E) 35.

20. Valéria, Sabrina e Tatiana montaram, cada uma, um quebra-cabeça diferente: um com castelo, um com cachorros e um com flores, não necessariamente nessa ordem. Um quebra-cabeça tinha 1.000 peças, um tinha 1.500 peças e um tinha 2.000 peças. Sabe-se que Valéria montou o quebra-cabeça de 1.500 peças; Tatiana montou o castelo e Sabrina não montou o quebra-cabeça com flores nem com 1.000 peças. Logo, os quebra-cabeças com flores, com castelo e com cachorros têm, respectivamente,

- (A) 1.000 peças, 2.000 peças e 1.500 peças.
- (B) 1.500 peças, 2.000 peças e 1.000 peças.
- (C) 2.000 peças, 1.000 peças e 1.500 peças.
- (D) 1.000 peças, 1.500 peças e 2.000 peças.
- (E) 1.500 peças, 1.000 peças e 2.000 peças.

21. Se o sapo não coaxa, então o cachorro late. Se o sapo coaxa, então ou o gato mia ou a vaca muge. Se a vaca muge, o cavalo relincha. Mas o cavalo relincha se e somente se não for verdade que a galinha não cacareje. Ora, a galinha não cacareja e o gato não mia. Logo,

- (A) o cachorro late e a vaca muge.
- (B) o gato não mia e a vaca muge.
- (C) a galinha não cacareja e o cavalo relincha.
- (D) o sapo não coaxa e a vaca não muge.
- (E) o cachorro não late ou o sapo coaxa.

22. Considere as premissas abaixo.

P1: Os mamutes estão extintos.

P2: Animais extintos são enormes.

P3: Quem sabe abanar o rabo não é enorme.

Assinale a única alternativa que **não** apresenta uma consequência lógica das três premissas apresentadas.

- (A) Mamutes não sabem abanar o rabo.
- (B) Animais enormes não sabem abanar o rabo.
- (C) Animais extintos não sabem abanar o rabo.
- (D) Mamutes são enormes.
- (E) Animais enormes são mamutes.

23. Certa quantia foi repartida entre cinco irmãos. Lucas recebeu $\frac{1}{7}$; Marcelo recebeu $\frac{2}{9}$; Nair recebeu $\frac{4}{21}$;

Oswaldo recebeu $\frac{1}{5}$ e Patrícia recebeu $\frac{4}{27}$. Sendo assim,

quem recebeu a maior quantia foi

- (A) Lucas.
- (B) Marcelo.
- (C) Nair.
- (D) Oswaldo.
- (E) Patrícia.

24. Se para revestir um pátio de 800m^2 , usaram-se 16.000 lajotas, então utilizando 8.600 lajotas deste mesmo tipo, é possível revestir um pátio de

- (A) 430m^2 .
- (B) 450m^2 .
- (C) 480m^2 .
- (D) 520m^2 .
- (E) 560m^2 .

25. A soma das idades de um casal é 136 e a razão entre elas é $\frac{9}{8}$. Portanto, a idade da pessoa mais nova é

- (A) 45 anos.
- (B) 56 anos.
- (C) 64 anos.
- (D) 72 anos.
- (E) 81 anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. É importante conhecer o crescimento e o desenvolvimento físico do ser, porque as mudanças físicas desencadeiam novos comportamentos específicos. As habilidades físicas afetam o tipo de experiência que a criança pode ter, assim como seus sentimentos sobre o próprio corpo podem afetar o autoconceito e a personalidade. A este respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) Os hormônios são influências vitais em todo o crescimento, particularmente durante a adolescência.
- (B) As mudanças na altura e no peso são rápidas durante os primeiros dois anos de vida, depois se estabilizam num ritmo regular até a vida adulta.
- (C) No nascimento, a medula e o mesencéfalo estão pouco desenvolvidos.
- (D) As mudanças coletivas nos ossos, músculos, gordura e sistema nervoso tornam possível manifestação das várias habilidades motoras. A maioria destas habilidades está presente nos primeiros três anos de vida.
- (E) As mudanças puberais iniciam mais cedo nos meninos, apesar de as meninas apresentarem um comportamento mais maduro.

27. Piaget supunha que a criança é um agente ativo em seu desenvolvimento, construindo seus próprios entendimentos, e adaptando-se ao ambiente ao modificar seus esquemas básicos. Os esquemas e seu relacionamento mútuo se modificam por meio dos processos de assimilação, acomodação e equilíbrio, começando com esquemas primitivos no nascimento e progredindo sequencialmente através de vários estágios. Sobre o assunto, analise as assertivas abaixo.

- I. No estágio pré-operacional, a criança responde aos estímulos presentes, não planeja, não intenciona e não tem nenhuma representação interna de objetos.
- II. No estágio sensório-motor, a criança é capaz de utilizar símbolos para representar internamente objetos para si mesma.
- III. No estágio das operações concretas, a criança adquire novos instrumentos mentais chamados de operações, como: reversibilidade, adição, subtração, multiplicação e ordenamento serial.
- IV. No estágio das operações formais, o jovem se torna capaz de manipular ideias assim como objetos, aborda sistematicamente os problemas e desenvolve a capacidade de usar a lógica dedutiva.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II, III, IV.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) IV, apenas.

28. Sobre a psicologia do desenvolvimento normal e patológico, analise as assertivas abaixo.

- I. A fronteira entre o normal e o patológico é muito difícil de ser delimitada, entretanto, a normalidade possui três características importantes: a flexibilidade, a alegria e a autoestima.
- II. Um comportamento que é considerado anormal em uma sociedade pode ser aceitável em outra.
- III. Por mais que uma criança demonstre certos comportamentos indicadores de futuras patologias, o curso de seu desenvolvimento estará sob a influência de diversos sistemas que poderão conduzi-la ao bom ajustamento, quando adulta.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

29. Bleger (1960) afirma que a entrevista é uma importante técnica de investigação científica em Psicologia. A respeito da entrevista psicológica, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A entrevista não pode substituir e nem excluir outros procedimentos de investigação da personalidade, porém, estes últimos também não podem prescindir da entrevista.
- (B) A entrevista é sempre um fenômeno grupal.
- (C) A ansiedade do entrevistador é um dos fatores mais difíceis de manipular, porque é o motor do interesse na investigação e do interesse em penetrar no desconhecido.
- (D) A entrevista psicológica é um campo de trabalho no qual se investiga a conduta e a personalidade de seres humanos.
- (E) A qualidade da entrevista psicológica é importante, mas não representa a eficácia do trabalho desenvolvido.

30. Existem diferentes critérios para classificar os vários tipos de entrevista: grau de estruturação, finalidade desta e enquadramento teórico de referência.

“O entrevistador mantém um roteiro que norteará a entrevista, mas também possui liberdade para deixar o diálogo fluir sem, contudo, desviar do objetivo desta.”

A definição acima corresponde à entrevista

- (A) fechada.
- (B) informal.
- (C) por pautas.
- (D) face a face.
- (E) focalizada.

31. Terapia Familiar Sistêmica é uma proposta que visa a tratar o grupo familiar como um todo e o vínculo entre seus membros. A intervenção do terapeuta não se faz apenas no indivíduo, mas nas interações que acontecem entre eles, já que um influencia o comportamento do outro e, conseqüentemente, é por ele influenciado. Tendo em vista este assunto, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta.

- () A Terapia Familiar Sistêmica entende a família como um sistema aberto que se autogoverna através de regras que definem o padrão de comunicação, mantendo uma interdependência entre os membros e com o meio no que diz respeito à troca de informações e usa de recursos de retroalimentação para manter o grau de equilíbrio em torno das transações entre os membros.
- () Considera-se relevante priorizar o trabalho direto e efetivo com as necessidades da família e do meio ambiente, sendo que esta família é definida pelos seus padrões de interação, em detrimento de rebuscar somente as dificuldades de ordem intrapsíquica individuais.
- () Realiza-se acompanhamento familiar, respeitando a privacidade da família, procurando ampliar o conhecimento da interação familiar e, quando possível da vizinhança e comunidade, em torno da família.
- () A estratégia do terapeuta é de esclarecimento e conscientização do grupo familiar e, às vezes, comunidade próxima, auxiliando-os a traçar e desenvolver ações reflexivas e práticas que contribuam para uma melhor qualidade de vida para o cliente, e responder dentro do possível às suas necessidades afetivas, biológicas, educacionais e sociais.

- (A) V/ F/ V/ F
(B) F/ V/ F/ V
(C) F/ V/ V/ F
(D) V/ V/ V/ V
(E) V/ F/ F/ V

32. A esquizofrenia é a principal forma de psicose e se classifica em subtipos. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta um destes subtipos.

- (A) Simples.
(B) Oligofrênica.
(C) Hebefrênica.
(D) Catatônica.
(E) Paranoide.

33. De acordo com a PNAS/2004 são funções da assistência social: a proteção social; a vigilância social e a defesa dos direitos socioassistenciais. Sobre o assunto, analise as assertivas abaixo.

- I. A vigilância social consiste no conjunto de ações, cuidados, atenções, benefícios e auxílios ofertados pelo SUAS para redução e prevenção do impacto das vicissitudes sociais e naturais ao ciclo da vida, à dignidade humana e à família como núcleo básico de sustentação afetiva, biológica e relacional.
- II. A proteção social consiste no desenvolvimento da capacidade e de meios de gestão assumidos pelo órgão público gestor da assistência social para conhecer a presença das formas de vulnerabilidade social da população e do território pelo qual é responsável.
- III. A inserção da assistência social no sistema de bem estar social brasileiro concebido como campo de Seguridade Social – configurando o tripé juntamente com a saúde e a previdência social – aponta para a sua articulação com outras políticas do campo social voltadas à garantia de direitos e de condições dignas de vida.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
(B) I e II, apenas.
(C) I, apenas.
(D) II, apenas.
(E) III, apenas.

34. O relatório psicológico consiste na apresentação descritiva sobre situações ou condições psicológicas e suas determinações (sociais, históricas, políticas, culturais etc.) pesquisadas no processo de avaliação psicológica. Deve conter: identificação, descrição da demanda, procedimento, análise e conclusão. Sobre o relatório, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O relatório deve apresentar exposição descritiva de forma metódica, objetiva e fiel dos dados colhidos.
- (B) Possui natureza dinâmica, não definitiva e não cristalizada.
- (C) Deve ser relatado somente o que for necessário para o esclarecimento da solicitação.
- (D) Todas as afirmações devem ser baseadas em fatos e subsidiadas por teorias, com clareza, exatidão e precisão.
- (E) O relatório, impreterivelmente, deve conter o mínimo de duas páginas.

35. O parecer psicológico é um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal. A este respeito, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Pode ser indicativo ou conclusivo.
- (B) Sua estrutura é parecida com a do laudo.
- (C) Apresenta resposta esclarecedora a uma pergunta específica.
- (D) Na sua estrutura, deve constar: identificação, exposição dos motivos, análise e conclusão.
- (E) Certifica uma determinada situação ou estado psicológico, afirmando sobre condições psicológicas de quem é requerido.

36. Sobre a adolescência, assinale a alternativa correta.

- (A) Adolescência é o mesmo que puberdade.
- (B) Adolescência é uma fase do desenvolvimento humano estabelecida dos 13 aos 24 anos.
- (C) Durante a adolescência, ocorrem significativas mudanças hormonais no corpo.
- (D) Na adolescência, as emoções se estabilizam.
- (E) A família tem pouca importância para o adolescente.

37. As pessoas que desenvolvem a ação comunitária procuram compreender a realidade em que estão atuando. Essa compreensão é necessária para se perceber com mais clareza e profundidade os problemas, e descobrir como intervir para facilitar o processo de transformação social. A este respeito, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A atuação de um líder de mudança é importante para a transformação social dos grupos.
- (B) A Psicologia Social deve privilegiar o grupo como uma unidade de interação mais importante para o crescimento e o desenvolvimento das pessoas.
- (C) A ação comunitária compreende apenas a participação das pessoas-líderes do grupo.
- (D) A ação comunitária encontra na Psicologia Social esclarecimentos sobre a comunicação entre as pessoas, sobre o processo de estruturação e dinâmica dos grupos.
- (E) Nem sempre o relacionamento das pessoas nos grupos contribui para um comprometimento social.

38. As neuroses são classificadas de acordo com seus sintomas mais acentuados, o que não significa que não possam ter sintomas comuns. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta um transtorno neurótico.

- (A) Transtorno Fóbico-Ansioso.
- (B) Transtorno Histriônico.
- (C) Transtorno Esquizoafetivo.
- (D) Transtorno Ansioso.
- (E) Transtorno Obsessivo-Compulsivo.

39. O Estudo de Caso é uma abordagem metodológica de investigação adequada para quando se procura compreender, explorar ou descrever acontecimentos e contextos complexos, nos quais estão relacionados vários fatores. São vantagens em se trabalhar com essa abordagem metodológica, com **exceção** do que se encontra em uma das alternativas abaixo. Assinale-a.

- (A) Podem constituir um arquivo de material descritivo suficientemente rico para permitir reinterpretações subsequentes.
- (B) Relacionam a teoria à prática.
- (C) São mais acessíveis ao público em geral do que outros dados de investigação.
- (D) Proporcionam uma percepção através de exemplos específicos, acontecimentos ou situações.
- (E) Pouca possibilidade de generalizações.

40. São atribuições dos psicólogos nos CREAS, **exceto**:

- (A) prestar escuta qualificada, individual ou grupal, visando à identificação da necessidade dos indivíduos e famílias, promovendo o encaminhamento adequado a cada caso específico.
- (B) manter articulação com o CRAS do território de origem dos usuários atendidos no CREAS.
- (C) discutir e elaborar conjuntamente com outros técnicos, estudos de casos e relatórios socioassistenciais.
- (D) realizar pesquisas experimentais com os usuários da unidade.
- (E) realizar visitas domiciliares, conforme cada caso específico.

41. A Norma Operacional Básica – NOB/SUAS disciplina a gestão pública da política de Assistência Social no território brasileiro, exercida de modo sistêmico pelos entes federativos, em consonância com a Constituição da República de 1988, a Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS e as legislações complementares a ela aplicáveis. Seu conteúdo estabelece, **exceto**

- (A) financiamento.
- (B) normas de convivência.
- (C) regras de transição.
- (D) níveis de gestão do SUAS.
- (E) funções da política pública de assistência social para extensão da proteção social brasileira.

42. São eixos estruturantes da gestão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), **exceto**:

- (A) financiamento.
- (B) anomia social.
- (C) matricialidade sociofamiliar.
- (D) descentralização político-administrativa e territorialização.
- (E) controle social.

43. Sobre doenças mentais (neurose, psicose e perversão), marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência.

- () A pessoa neurótica reconhece que está doente, embora não possa associar seus sintomas com um conflito emocional óbvio.
- () O perverso tem maior comprometimento psíquico. É o verdadeiro doente mental.
- () A pessoa psicótica tem sua personalidade inteiramente distorcida pela doença. Aceita seus sintomas como reais e a partir deles passa a reconstruir seu ambiente, recriando um mundo que somente ele pode reconhecer, tem delírios e alucinações diversas (distúrbios de percepção).
- () O neurótico tem o objetivo de manipular o outro. Vive transgredindo normas e valores.

- (A) V/ F/ V/ F
- (B) V/ F/ V/ V
- (C) V/ V/ V/ V
- (D) V/ F/ F/ F
- (E) F/ V/ F/ V

44. Sobre saúde mental e trabalho, analise as assertivas abaixo.

- I. O caráter destrutivo do estresse, refletido no sofrimento físico e psíquico da força de trabalho, tem provocado o aumento do absenteísmo e do desgaste entre os trabalhadores desencadeando problemas relacionados a drogas e ao uso de álcool, baixo desempenho individual e grupal, insatisfação, doenças psicossomáticas e menores índices de produtividade.
- II. Diferentemente de outros riscos ocupacionais, relacionados a trabalhos específicos, o estresse associa-se de diversas formas a todos os tipos de trabalho, afetando não apenas a saúde, mas também o desempenho dos trabalhadores.
- III. A cronificação do estresse ocupacional leva à Síndrome de West. A palavra significa exaustão, queimar-se por completo. Trata-se de uma fase aguda da manifestação do estresse, caracterizando-se pelo cansaço e esgotamento emocional, pela despersonalização e pela diminuição da realização pessoal, com uma autoavaliação negativa de si mesmo.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II, III.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

45. Sobre a Saúde Coletiva, analise as assertivas abaixo.

- I. O campo da Saúde Coletiva demanda um modo diferenciado de estar a serviço do outro. Em relação ao psicólogo, a demanda é por uma postura crítico-reflexiva mais comprometida com o contexto sociocultural e político de sua prática e com o compartilhar de ações e responsabilidades que ultrapassem rótulos diagnósticos.
- II. Do ponto de vista das práticas, a Saúde Coletiva propõe mudanças significativas no campo da saúde que dizem respeito à organização e ao processo de trabalho; à reorientação da assistência com ênfase na promoção, prevenção e proteção da saúde; à preocupação com os modos de vida e às relações entre os sujeitos no contexto social.
- III. Um dos objetos de investigação da Saúde Coletiva é compreender o saber sobre a saúde, incluindo investigações históricas, sociológicas, antropológicas e epistemológicas sobre a produção de conhecimentos nesse campo e sobre as relações entre o saber "científico" e as concepções e práticas populares de saúde, influenciadas pelas tradições, crenças e cultura de modo geral.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

46. Sobre a visita domiciliar, analise as assertivas abaixo.

- I. Estar no local de moradia dos indivíduos, em uma visita domiciliar, permite ao profissional conhecer melhor sua cultura, suas rotinas, seus anseios, aspectos importantes para demonstrar a dimensão humana das relações que se estabelecem e, por conta disso, os limites que estes mesmos indivíduos possam estar submetidos.
- II. A visita domiciliar se caracteriza como uma técnica de investigação.
- III. A visita domiciliar requer um saber-fazer que se aprende na prática, mas pode e deve se basear em algumas condutas que demonstrem respeito, atenção, valorização, compromisso e ética.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

47. Sobre o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) e o CREAS (Centro de Referência Especializada de Assistência Social) é **incorreto** afirmar que

- (A) o CRAS e o CREAS são unidades públicas estatais de proteção social básica do sistema único de assistência social.
- (B) o CRAS busca prevenir a ocorrência de situações de risco, antes que estas aconteçam. O CREAS trabalha com pessoas em que o risco já se instalou, tendo seus direitos violados, sendo vítimas de violência física, psíquica e sexual, negligência, abandono, ameaças, maus tratos e discriminações sociais.
- (C) o CREAS atende programas de transferência de renda: Bolsa Família, Renda Cidadã, Benefício de Prestação Continuada (BPC), Programa de Capacitação para o Trabalho.
- (D) todas as equipes do CREAS contam com orientação jurídica.
- (E) todo CRAS deve dispor de pelo menos um psicólogo.

48. A Psicometria é a ciência que estuda os princípios e métodos da medida psicológica. O objetivo da Psicometria é aplicar métodos científicos no estudo do comportamento humano, usando um conjunto de técnicas para quantificar os fenômenos psicológicos. Sobre a psicometria, é **incorreto** afirmar que

- (A) veio atender à necessidade de medidas quantitativas, consequência da influência científica da época.
- (B) veio atender às necessidades socioculturais, associadas a preocupações mais práticas ligadas à melhoria do rendimento dos sujeitos.
- (C) realçou a questão das diferenças individuais.
- (D) o instrumento psicométrico mais típico é o teste.
- (E) descreve o funcionamento mental do indivíduo.

49. Constituem passos de um diagnóstico, **exceto**

- (A) levantamento de perguntas relacionadas com os motivos da consulta e definição das hipóteses iniciais.
- (B) seleção e utilização de instrumentos de exame psicológico.
- (C) levantamento quantitativo e qualitativo dos dados.
- (D) análise individual dos dados, tendo como pontos de referências as hipóteses iniciais e os objetivos do exame.
- (E) comunicação de resultados e encerramento do processo.

50. Considerando as principais teorias sobre o desenvolvimento humano, analise as assertivas abaixo.

- I. A psicologia do desenvolvimento estuda como o ser humano se desenvolve, do nascimento até a morte, com o objetivo de compreender esse processo e, se necessário, fazer as intervenções devidas para que o indivíduo se desenvolva sadio.
- II. As teorias do desenvolvimento humano são estruturadas em estágios e um estágio deste desenvolvimento não influencia o outro estágio seguinte.
- III. Os fatores que influenciam o desenvolvimento humano são: hereditariedade, crescimento orgânico, maturação neurofisiológica e o meio no qual esteja inserido.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

LEGISLAÇÃO

51. Segundo a Lei nº 1.118/71, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, analise as assertivas abaixo.

- I. O exercício é a prática de atos próprios do cargo ou da função pública. O início, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do funcionário.
- II. O exercício deve ser dado pelo chefe da repartição para o qual for designado o funcionário.
- III. O exercício terá início de 90 (noventa) dias contados da data da publicação oficial do ato, no caso de reintegração; e da data da posse, nos demais casos.
- IV. O funcionário transferido ou removido, quando legalmente afastado, terá o prazo para entrar em exercício contado a partir do término do impedimento.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

52. Considerando os termos da Lei nº 1.118/71, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, assinale a alternativa correta.

- (A) Haverá posse nos casos de promoção, reintegração e designação para o desempenho de função gratificada.
- (B) A posse verificar-se-á mediante assinatura pela autoridade competente e pelo funcionário, de um termo em que este se compromete a cumprir fielmente os deveres e atribuições do cargo e as exigências do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais.
- (C) No ato da posse, o candidato poderá, querendo, declarar por escrito se é titular de outro cargo ou função pública e os bens e valores constantes de seu patrimônio.
- (D) É competente para dar posse, com exclusividade, o dirigente da Divisão Pessoal.
- (E) O prazo para a posse é de trinta dias, contados da data da publicação do decreto de provimento, prazo este improrrogável.

53. Segundo a Lei Municipal nº 1.118/71, Estatuto do Servidor Municipal de Manaus, analise as assertivas abaixo.

- I. Ao funcionário é proibido cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de cargo que lhe competir ou a seus subordinados.
- II. É dever do funcionário manter espírito de solidariedade e colaboração com os companheiros de trabalho.
- III. São penas disciplinares, entre outras: advertência; repressão; multa; suspensão e demissão, sendo que todas serão sempre registradas no prontuário individual do funcionário.
- IV. As anistias implicam o cancelamento do registro de qualquer penalidade.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

54. A respeito do Estatuto do Idoso, Lei nº 10.741/2003, analise as assertivas abaixo.

- I. É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.
- II. A garantia de prioridade compreende a prioridade no recebimento da restituição do Imposto de Renda e na preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.
- III. Na admissão do idoso em qualquer trabalho ou emprego, é vedada a discriminação e a fixação de limite máximo de idade, inclusive para concursos, ressalvados os casos em que a natureza do cargo o exigir.
- IV. É vedado estabelecer prioridades em processos cíveis ou criminais em razão da idade e, portanto, em razão do idoso, em observância ao princípio da igualdade das partes que se aplica aos processos.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

55. Considerando os termos da Lei nº 1.118/71, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, assinale a alternativa correta.

- (A) A autoridade que tiver ciência ou notícia de irregularidades no serviço público municipal poderá ou não, a seu critério, determinar a apuração por meio de sindicância administrativa.
- (B) As sindicâncias serão abertas por decreto do prefeito, exclusivamente, no qual indicará seu objeto e um funcionário ou comissão de três funcionários para realizá-la.
- (C) Terminada a instauração da sindicância, a autoridade sindicante apresentará relatório circunstanciado do que foi apurado, sugerindo o que julgar cabível ao saneamento das irregularidades e punições dos culpados ou à abertura de processo administrativo se forem apuradas infrações puníveis com as penas de demissão, cassação de aposentadorias ou de disponibilidade.
- (D) As penas de demissão do funcionário, cassação de aposentadoria ou de disponibilidade poderão ser aplicadas independentemente de processo administrativo.
- (E) Se o fundamento do processo administrativo for abandono de cargo ou função, a autoridade processante ficará dispensada de divulgar edital de chamamento do funcionário.

56. De acordo com a Constituição Federal, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O casamento é civil e gratuita a celebração.
- (B) Para efeito da proteção do Estado, é reconhecida a união estável entre o homem e a mulher como entidade familiar, devendo a lei facilitar sua conversão em casamento.
- (C) Entende-se, também, como entidade familiar a comunidade formada por qualquer dos pais e seus descendentes.
- (D) Fundado nos princípios da dignidade da pessoa humana e da paternidade responsável, o planejamento familiar poderá sofrer intervenção do Estado, que poderá agir de forma coercitiva, a fim de evitar a criação de família sem o mínimo de condições ou o abandono de menores.
- (E) Os direitos e deveres referentes à sociedade conjugal são exercidos igualmente pelo homem e pela mulher.

57. Em relação aos remédios constitucionais, insertos como direitos e garantias fundamentais no artigo 5º da Constituição Federal, analise as assertivas abaixo.

- I. Conceder-se-á *habeas corpus* sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, por ilegalidade ou abuso de poder.
- II. Conceder-se-á mandado de injunção para proteger direito líquido e certo, não amparado por *habeas corpus* ou *habeas data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
- III. Conceder-se-á mandado de segurança sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- IV. Conceder-se-á *habeas data* para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

58. A respeito da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Opera-se a desconcentração quando atividades são distribuídas de um centro para setores periféricos ou de escalões superiores para escalões inferiores, dentro da mesma entidade ou da mesma pessoa jurídica.
- (B) Delegação é o deslocamento de competências, de órgão subordinado para órgão superior da hierarquia.
- (C) Dá-se a avocação partindo-se de escalões superiores a escalões inferiores da estrutura hierarquizada.
- (D) A descentralização administrativa implica apenas a transferência e atividade administrativa.
- (E) Não há que se falar em hierarquia ou relações de supremacia entre os órgãos da Administração Pública.

59. Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8.069/90, analise as assertivas abaixo.

- I. Considera-se criança, para os efeitos da Lei nº 8.069/90, a pessoa até 14 (catorze) anos de idade incompletos e, adolescente aquela entre 14 (catorze) e 18 (dezoito) anos de idade.
- II. Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.
- III. Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.
- IV. A colocação da criança ou adolescente em família substituta estrangeira constitui medida regular, admissível nas modalidades de tutela, guarda e adoção.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

60. De acordo com a Lei nº 11.340/06, Lei Maria da Penha, analise as assertivas abaixo.

- I. Toda mulher, independentemente de classe, raça, etnia, orientação sexual, renda, cultura, nível educacional, idade e religião, goza dos direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sendo-lhe asseguradas as oportunidades e facilidades para viver sem violência, preservar sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual e social.
- II. Para os efeitos desta lei, configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- III. Não são consideradas formas de violência doméstica, para os fins desta lei, a violência psicológica, ainda que cause dano emocional, o que poderá ser apurado em processo civil.
- IV. Constatada a prática de violência doméstica e familiar contra a mulher, nos termos da Lei nº 11.340/06, é vedado ao juiz proibir a aproximação da ofendida, fixando limites de distância, sob pena de violação ao direito constitucional de ir e vir.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e IV, apenas.