

Prefeitura de Manaus

Instituto Municipal de Ordem Social e Planejamento Urbano (IMPLURB)

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 005/2012

05503S – ANALISTA MUNICIPAL ADMINISTRATIVA/ CONSULTORIA EM SISTEMAS PÚBLICOS

Nome do Candidato	Número de Inscrição									

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
- Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha. Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Obietiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:

,	 3	

- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



04/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

PREFEITURA DE MANAUS - IMPLURB - CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 005/2012

05503S - ANALISTA MUNICIPAL - ADMINISTRATIVA/ CONSULTORIA EM SISTEMAS PÚBLICOS



Inscrição: Nome: 17 18 10 11 12 13 14 15 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 57 58 60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br) a partir do dia 16 de abril de 2012.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

Remédios na dose certa

É cada vez maior a percepção, por parte das organizações, de que oferecer o plano de saúde não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis e ativos no trabalho. "Um funcionário, por exemplo, falta para ir ao médico. Para realizar os exames solicitados, ele falta de novo. E para levar os resultados ao consultório, se ausenta mais uma vez. Se ele não tomar os remédios receitados, porque não tem dinheiro para comprá-los, poderá ser internado por conta da doença. Ou seja, não adiantou nada a empresa conceder a esse colaborador o plano de saúde", diz o diretor executivo da Vidalink, Luís González.

A opinião do executivo justifica o interesse do mundo corporativo no benefício farmácia ou nos programas de PBM (do inglês *PharmacyBenefit Management*). Uma pesquisa feita pela Vidalink em 2010, com 120 empresas que, juntas, têm um faturamento equivalente a 8% do PIB brasileiro, concluiu que 68% delas ofereciam desconto em folha para a compra de medicamentos, enquanto 29% ofereciam subsídio – 19% das que ofereciam essa modalidade subsidiavam mais de 70% do custo dos remédios, enquanto o nível médio de subsídio era de 53% sobre o valor do medicamento.

Na prática, nem sempre a empresa tem recursos financeiros para um programa de benefício que subsidie a aquisição dos remédios ou que englobe todos os seus colaboradores. Ela, contudo, pode buscar alternativas compatíveis com o seu orçamento. "Uma solução criativa é fazer um convênio com farmácias para conseguir descontos nos custos dos medicamentos", afirma a gerente de *placement* e pesquisas de benefícios da Aon Hewitt, Renata Freire, lembrando que essa prática foi a opção de 48% das empresas que participaram de uma pesquisa recente feita pela consultoria. "Porém, vale ressaltar que essa ação não garante que o medicamento esteja sendo comprado por pacientes crônicos, o que afeta diretamente a gestão de saúde integrada."

Outro caminho adotado por algumas companhias é fazer uma seleção dos profissionais que receberão o subsídio ou criar determinadas regras para a concessão do benefício. "Se a organização não tem condições financeiras de prover o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda, decidir

dar subsídios apenas à compra de medicamentos genéricos, ou àqueles que possuem determinadas patologias ou doenças crônicas que mais prejudicam a produtividade no trabalho", diz González. De acordo com ele, em geral, diabetes, hipertensão, colesterol e doenças pulmonares estão na lista dos principais males que afetam os profissionais e causam prejuízo às companhias. Outra doença cuja incidência vem aumentando ao longo dos últimos anos é a depressão.

Jacqueline Sobral – Revista Melhor Online (março/2012).

- A respeito das informações presentes no texto, analise as assertivas abaixo.
 - Oferecer o plano de saúde não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis porque não há condições reais para que todos sejam contemplados.
 - A pesquisa feita pela Vidalink em 2010 evidencia o fato de que as empresas não têm condições para atender aos funcionários.
 - III. O texto apresenta algumas alternativas para auxiliar os funcionários, como priorizar os mais necessitados, auxiliar na compra de medicamentos genéricos e outros tipos de ajuda.
 - IV. As doenças crônicas não podem ser incluídas na lista de prioridades em relação a medicamentos porque são de uso prolongado.

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.
- No trecho do quarto parágrafo: "Se a organização não tem condições financeiras de <u>prover</u> o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda", a palavra destacada pode ser substituída, sem que haja prejuízo semântico, por
 - (A) "Se a organização não tem condições financeiras de <u>sanar</u> o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda".
 - (B) "Se a organização não tem condições financeiras de fornecer o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda".
 - (C) "Se a organização não tem condições financeiras de <u>buscar</u> o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda".
 - (D) "Se a organização não tem condições financeiras de transferir o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda".
 - (E) "Se a organização não tem condições financeiras de recomendar o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda".

- 3. As alternativas abaixo apresentam trechos modificados do texto. Assinale a que apresenta **erro** ortográfico.
 - (A) É cada vez maior e mais nítida a percepção, por parte das organizações, de que oferecer o plano de saúde ideal não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis e ativos no trabalho.
 - (B) Se ele não tomar os remédios anteriormente receitados, porque não tem dinheiro suficiente para comprá-los, poderá ser constantemente internado por conta da doença.
 - (C) Na prática, nem sempre a referida empresa tem recursos financeiros ascessíveis para um programa de benefício que subsidie a aquisição dos remédios ou que englobe todos os seus colaboradores.
 - (D) Outro caminho muito adotado por algumas companhias é fazer uma seleção prévia dos profissionais que receberão o almejado subsídio ou criar determinadas regras para a concessão do benefício.
 - (E) Se a atual organização não tem condições financeiras de prover adequadamente o benefício farmácia a todos os seus atuais colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda.
- 4. Observe o trecho abaixo.

"É cada vez maior a percepção, por parte das organizações, de que oferecer o plano de <u>saúde</u> não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis e ativos no trabalho."

Assinale a alternativa cuja palavra destacada apresenta a mesma regra de acentuação da palavra "saúde".

- (A) Um <u>funcionário</u>, por exemplo, falta para ir ao médico. Para realizar os exames solicitados, ele falta de novo.
- (B) A opinião do executivo justifica o interesse do mundo corporativo no benefício <u>farmácia</u> ou nos programas de PBM.
- (C) Porém, vale ressaltar que essa ação não garante que o medicamento esteja sendo comprado por pacientes crônicos, o que afeta diretamente a gestão de saúde integrada.
- (D) Na <u>prática</u>, nem sempre a empresa tem recursos financeiros para um programa de beneficio que subsidie a aquisição dos remédios ou que englobe todos os seus colaboradores.
- (E) De acordo com ele, em geral, diabetes, hipertensão, colesterol e doenças pulmonares estão na lista dos principais males que afetam os profissionais e causam <u>prejuízo</u> às companhias.

- As afirmativas abaixo apresentam uma preposição destacada, exceto uma. Assinale-a.
 - (A) "É cada vez maior a percepção, por parte das organizações, <u>de</u> que oferecer o plano de saúde não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis".
 - (B) "Se ele não tomar os remédios receitados, porque não tem dinheiro <u>para</u> comprá-los, poderá ser internado por conta da doença".
 - (C) "<u>Uma</u> pesquisa feita pela Vidalink em 2010, com 120 empresas que, juntas, têm um faturamento equivalente a 8% do PIB brasileiro".
 - (D) "Outro caminho adotado <u>por</u> algumas companhias é fazer uma seleção dos profissionais que receberão o subsídio ou criar determinadas regras para a concessão do benefício".
 - (E) "De acordo <u>com</u> ele, em geral, diabetes, hipertensão, colesterol e doenças pulmonares estão na lista dos principais males que afetam os profissionais e causam prejuízo às companhias".

Leia o texto abaixo para responder às questões de 6 a 9.

Segundo o gerente executivo de negócios PBM da Orizon, Allan Assumpção, geralmente uma carteira de beneficiários possui, em média, 10% de doentes crônicos que correspondem a mais de 70% dos custos com saúde. "Esses usuários compram mensalmente medicamentos, enquanto os demais 90% compram esporadicamente. A identificação e a criação de programas que permitam a adesão ao tratamento de suas doenças crônicas são ações-foco do PBM."

O diretor de negócios Marcos Brêda, acrescenta que o mapeamento e o tratamento das doenças crônicas são fundamentais não apenas para aumentar a produtividade no trabalho, mas também para diminuir o custo que as empresas têm com os planos de saúde. "Os relatórios clínicos ajudam muito o RH e os departamentos médicos das empresas. Sabe-se atualmente que as doenças crônicas representam mais de 75% dos custos de sinistralidade dos planos de saúde. O benefício farmácia, de fato, diferencia as empresas no mercado competitivo de hoje."

Para Assumpção, o número de organizações que têm seus benefícios de medicamentos administrados por gestoras especializadas vem crescendo devido a fatores como redução dos custos de administração dos benefícios, facilidade de atendimento em farmácias credenciadas em todo o território nacional e disponibilização de informações epidemiológicas, estatísticas e gerenciais das carteiras de clientes. Quem também percebe o maior interesse das empresas é Luiz Felipe Bay, diretor de negócios corporativos. "Observamos um crescimento mais elevado e consistente da demanda, especialmente nos últimos três anos, pois as empresas estão

cada vez mais interessadas em cuidar da saúde de seus colaboradores por meio de uma gestão em todas as frentes, seja por intermédio de planos de saúde, planos odontológicos, e benefício farmácia", avalia. Para ele, isso ocorre por dois motivos essenciais: assegurar mais eficiência com colaboradores mais assistidos e reduzir custos graças a uma gestão integrada de saúde.

 "Sabe-se atualmente que as doenças crônicas representam mais de 75% dos custos de <u>sinistralidade</u> dos planos de saúde".

A palavra destacada origina-se da palavra sinistro que, no contexto no qual está inserida, possui aproximação de sentido com as palavras

- (A) acidente e dano.
- (B) ocorrência e familiaridade.
- (C) queda e inconsequência.
- (D) busca e deliberação.
- (E) apreensão e transporte.
- Assinale a alternativa na qual o emprego da palavra "que" tenha a função de conjunção integrante.
 - (A) O diretor de negócios Marcos Brêda, acrescenta <u>que</u> o mapeamento e o tratamento das doenças crônicas são fundamentais não apenas para aumentar a produtividade no trabalho.
 - (B) A identificação e a criação de programas <u>que</u> permitam a adesão ao tratamento de suas doenças crônicas são ações-foco do PBM.
 - (C) (...) Allan Assumpção, geralmente uma carteira de beneficiários possui, em média, 10% de doentes crônicos <u>que</u> correspondem a mais de 70% dos custos com saúde.
 - (D) Para Assumpção, o número de organizações <u>que</u> têm seus benefícios de medicamentos administrados por gestoras especializadas vem crescendo devido a fatores como redução dos custos de administração dos benefícios, (...)
 - (E) Observamos um crescimento mais elevado e consistente da demanda, especialmente nos últimos três anos, pois as empresas <u>que</u> estão cada vez mais interessadas em cuidar da saúde de seus colaboradores apresenta uma gestão em todas as frentes.

 Em relação ao emprego e à classificação das palavras destacadas, correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Coluna I

- 1. Verbo na forma nominal do gerúndio.
- 2. Verbo na forma nominal do infinitivo.
- 3. Verbo na forma nominal do particípio.

Coluna II

- Assegurar mais eficiência com colaboradores mais assistidos e reduzir custos.
- O número de organizações que têm seus benefícios de medicamentos administrados por gestoras especializadas vem <u>crescendo</u>.
- () Esses usuários tinham <u>comprado</u> mensalmente medicamentos, enquanto os demais 90% compram esporadicamente.
- O tratamento das doenças crônicas são fundamentais não apenas para <u>aumentar</u> a produtividade no trabalho, mas também para diminuir o custo.
- (A) 2/1/3/2
- (B) 1/3/3/2
- (C) 2/1/2/3
- (D) 3/2/1/3
- (E) 2/3/2/1
- 9. As alternativas abaixo apresentam um advérbio destacado, **exceto** uma. Assinale-a.
 - (A) Esses usuários compram <u>mensalmente</u> medicamentos, enquanto os demais 90% compram esporadicamente.
 - (B) O diretor de negócios Marcos Brêda, acrescenta que o mapeamento e o tratamento das doenças crônicas são fundamentais <u>não</u> apenas para aumentar a produtividade no trabalho.
 - (C) Os relatórios clínicos ajudam <u>muito</u> o RH e os departamentos médicos das empresas.
 - (D) O benefício farmácia, de fato, diferencia as empresas no mercado competitivo de <u>hoje</u>.
 - (E) As empresas estão <u>cada</u> vez mais interessadas em cuidar da saúde de seus colaboradores por meio de uma gestão em todas as frentes.
- Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

O	dire	tor	da	er	npresa	as	segu	ra q	ue	hav	erá	mais
				е	segurar	nça	no	trata	men	to	dado	aos
fur	ciona	ários	e 1	tam	bém ad	pr	oces	so de	·			É
ne	cessá	ário			, ai	nda,	que	e há	mui	itos	pont	os a
sei	rem	disc	cutic	los,	como	a	tão	fal	ada	qu	estão	da da

- (A) acessibilidade/ rescisão/ frisar/ assiduidade
- (B) acessibilidade/ recisão/ frisar/ asciduidade
- (C) ascessibilidade/ rescisão/ frizar/ assiduidade
- (D) assecibilidade/ rescisão/ frisar/ aciduidade
- (E) acessibilidade/ ressisão/ frizar/ assiduidade

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11. Na última terça-feira, Edson e outros dois homens compareceram ao cartório. Cada homem solicitou uma certidão diferente (de nascimento, de casamento, negativa de propriedade). Fernando solicitou uma certidão de nascimento. A certidão solicitada por Gustavo saiu em 15 minutos. A certidão negativa de propriedade demorou 2 dias para ficar pronta. Trinta minutos foi o tempo que demorou para sair a certidão de nascimento. Sendo assim, assinale a alternativa incorreta.
 - (A) A certidão solicitada por Edson demorou 2 dias para ficar pronta.
 - (B) Gustavo solicitou uma certidão de casamento.
 - (C) A certidão de casamento demorou 15 minutos para ficar pronta.
 - (D) A certidão de casamento foi solicitada por Edson.
 - (E) Edson solicitou a certidão negativa de propriedade.
- Considerando a proposição "Todo analista é bacharel" como verdadeira, é correto afirmar que
 - (A) "Nenhum analista é bacharel" é uma proposição necessariamente verdadeira.
 - (B) "Algum analista não é bacharel" é uma proposição verdadeira ou falsa.
 - (C) "Algum analista é bacharel" é uma proposição necessariamente verdadeira.
 - (D) "Algum analista é bacharel" é uma proposição verdadeira ou falsa.
 - (E) "Algum analista não é bacharel" é uma proposição necessariamente verdadeira.
- Se é verdade que "Nenhum SUMP é LAMP" e que "Alguns GRIMP são LAMP", então é, necessariamente, verdade que
 - (A) algum GRIMP não é SUMP.
 - (B) algum GRIMP é SUMP.
 - (C) nenhum GRIMP é SUMP.
 - (D) algum SUMP é GRIMP.
 - (E) nenhum SUMP é GRIMP.

- Considere a afirmação A: "C ou D", sendo C e D, por sua vez"
 - C: "Lucas é analista da área administrativa".
 - D: "Se João é analista da área econômica, então Paulo é analista da área contábil".

Sabe-se que a afirmação A é falsa, desse modo, é correto afirmar que

- (A) Lucas não é analista da área administrativa; João não é analista da área econômica; Paulo não é analista da área contábil.
- (B) Lucas é analista da área administrativa; João não é analista da área econômica; Paulo não é analista da área contábil.
- (C) Lucas não é analista da área administrativa; João é analista da área econômica; Paulo não é analista da área contábil.
- (D) Lucas é analista da área administrativa; João é analista da área econômica; Paulo não é analista da área contábil.
- (E) Lucas não é analista da área administrativa; João é analista da área econômica; Paulo é analista da área contábil.
- Analise a seguinte afirmação: "Silvia é magra, ou Tatiana não é magra, ou Úrsula é ruiva" é falsa. Desse modo, é correto afirmar que
 - (A) se Silvia é magra, Tatiana é magra, e se Tatiana é magra, Úrsula é ruiva.
 - (B) se Silvia é magra, Tatiana é magra, e se Tatiana não é magra, Úrsula não é ruiva.
 - (C) se Tatiana é magra, Silvia é magra, e se Tatiana não é magra, Úrsula não é ruiva.
 - (D) se Tatiana não é magra, Silvia é magra, e se Tatiana é magra, Úrsula é ruiva.
 - (E) se Silvia não é magra, Tatiana não é magra, e se Úrsula é ruiva, Tatiana não é magra.
- 16. "Vou à praia ou vou ao sítio. Corro ou não vou à praia. Descanso ou não vou ao sítio. Ora, não descanso". Sendo assim, pode-se afirmar que
 - (A) vou à praia e corro.
 - (B) não corro e vou à praia.
 - (C) não descanso e não corro.
 - (D) vou ao sítio e não corro.
 - (E) corro e vou à praia.

- 17. A lâmpada pisca ou o vaga-lume pisca. Se o vaga-lume pisca, então, a estrela não pisca. A estrela pisca se e somente se o olho não pisca. Ora, o olho não pisca. Logo, pode-se afirmar que
 - (A) o vaga-lume e a estrela piscam.
 - (B) a lâmpada e a estrela piscam.
 - (C) a lâmpada e o vaga-lume piscam.
 - (D) a estrela e o olho não piscam.
 - (E) a lâmpada e o olho não piscam.
- 18. Felipe viajar é condição necessária para Daniela chorar, e é condição suficiente para Rachel descansar. Por outro lado, Luís sair com Rose é condição necessária e suficiente para Beatriz sorrir e é condição necessária para Rachel descansar. Beatriz não sorriu. Sendo assim, é correto afirmar que
 - (A) Rachel descansou ou Luís saiu com Rose.
 - (B) se Daniela não chorou, então Luís saiu com Rose.
 - (C) Daniela chorou e Felipe não viajou.
 - (D) Felipe viajou e Rachel não descansou.
 - (E) Felipe não viajou e Luís não saiu com Rose.
- 19. "Se não abro a porta, abro a janela. Se estou insatisfeito, abro a porta. Se abro a porta, não estou insatisfeito. Se não estou insatisfeito, não abro a janela". Logo, pode-se afirmar que
 - (A) não abro a porta, estou insatisfeito e não abro a janela.
 - (B) abro a porta, estou insatisfeito e não abro a janela.
 - (C) não abro a porta, estou satisfeito e não abro a janela.
 - (D) abro a porta, não estou insatisfeito e não abro a janela.
 - (E) não abro a porta, não estou insatisfeito e abro a janela.
- Se Fábio pratica natação ou Guilherme joga futebol, Hugo não joga vôlei e Ivo não faz musculação. Dessa premissa é correto concluir que
 - (A) se Fábio pratica natação e Guilherme não joga futebol, Hugo joga vôlei ou Ivo não faz musculação.
 - (B) se Fábio pratica natação e Guilherme não joga futebol, Hugo joga vôlei ou Ivo faz musculação.
 - (C) se Fábio não pratica natação e Guilherme não joga futebol, Hugo joga vôlei ou Ivo não faz musculação.
 - (D) se Fábio pratica natação e Guilherme joga futebol, Hugo joga vôlei ou Ivo não faz musculação.
 - (E) se Fábio não pratica natação e Guilherme joga futebol, Hugo não joga vôlei ou Ivo não faz musculação.

NOÇÕES DE DIREITO

- 21. A respeito da licitação e de acordo com a Lei nº 8.666/93 que a rege, analise as assertivas abaixo.
 - A Administração não pode descumprir as normas e condições do edital, ao qual se acha estritamente vinculada.
 - II. Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei nº 8.666/93, devendo protocolar o pedido até 10 (dez) dias úteis da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação, devendo a Administração julgar e responder à impugnação em até 5 (cinco) dias úteis.
 - III. Decairá do direito de impugnar os termos do edital de licitação perante a Administração o licitante que não o fizer até o segundo dia útil que anteceder a abertura dos envelopes de habilitação em concorrência, a abertura dos envelopes com as propostas em convite, tomada de preços ou concurso, ou a realização de leilão, as falhas ou irregularidades que viciariam esse edital, hipótese em que tal comunicação não terá efeito de recurso.
 - IV. A impugnação feita tempestivamente pelo licitante o impedirá de participar no processo licitatório até o trânsito em julgado da decisão a ela pertinente.

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.
- 22. De acordo com a Lei nº 8.666/93, que regulamenta o artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências, assinale a alternativa correta.
 - (A) No julgamento das propostas, a Comissão levará em consideração os critérios objetivos e subjetivos definidos no edital ou convite.
 - (B) Poder-se-á considerar oferta de vantagem não prevista no edital ou no convite, desde que vantajosa para a Administração, inclusive financiamentos subsidiados ou a fundo perdido, bem como preço ou vantagem baseada nas ofertas dos demais licitantes.
 - (C) É permitida a utilização de elemento ou critério sigiloso, secreto, subjetivo ou reservado desde que o serviço ou obra licitados assim o exijam.
 - D) Não se admitirá proposta que apresente preços global ou unitários simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos e salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos, ainda que o ato convocatório da licitação não tenha estabelecido limites mínimos, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncie à parcela ou à totalidade da remuneração.
 - (E) Após a fase de habilitação ainda será possível a desistência de proposta, como regra.

- Sobre a licitação, segundo a Lei nº 8.666/93, assinale a alternativa incorreta.
 - (A) Serão desclassificadas as propostas que não atendam às exigências do ato convocatório da licitação.
 - (B) A Administração poderá celebrar o contrato com preterição da ordem de classificação das propostas ou com terceiros estranhos ao procedimento licitatório, desde que excepcionalmente e de forma justificada, comprovando que há manifesta vantagem à Administração Pública.
 - (C) Quando todos os licitantes forem inabilitados ou todas as propostas forem desclassificadas, a Administração poderá fixar aos licitantes o prazo de 8 (oito) dias úteis para a apresentação de nova documentação ou de outras propostas escoimadas das causas referidas na lei, facultada, no caso do convite, a redução deste prazo para 3 (três) dias úteis.
 - (D) A nulidade do procedimento licitatório induz à do contrato, ressalvado o disposto em lei.
 - (E) No caso de desfazimento do processo licitatório, fica assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- Em relação à ação de improbidade administrativa, regulamentada pela Lei nº 8.429/93, assinale a alternativa correta.
 - (A) A ação de improbidade administrativa terá o rito ordinário e como autor apenas o Ministério Público.
 - (B) A Fazenda Pública, quando for o caso, promoverá as ações necessárias à complementação do ressarcimento do patrimônio público.
 - (C) É possível firmar-se conciliação, desde que abranja todos os pontos da demanda.
 - (D) Estando a inicial em devida forma, o juiz mandará autuá-la e ordenará a citação do réu para contestar no prazo de trinta dias.
 - (E) Da decisão que receber a petição inicial não caberá recurso.
- A respeito da revisão do processo administrativo, segundo a Lei nº 1.118/71, assinale a alternativa incorreta.
 - (A) O prazo é de até cinco anos para ser requerida a revisão da sindicância ou do processo administrativo de que resultou a pena disciplinar, quando se aduzirem fatos ou circunstância suscetíveis de justificar a inocência do requerente.
 - (B) Tratando-se de funcionário falecido ou desaparecido, a revisão poderá ser requerida por qualquer pessoa constante do seu assessoramento individual
 - (C) Não constitui fundamento para revisão a simples alegação de injustiça da penalidade.
 - (D) Na inicial da revisão, o requerente pedirá dia e hora para inquirição das testemunhas que arrolar até o máximo de cinco.
 - (E) Julgada procedente a revisão, tornar-se-á sem efeito a penalidade imposta, restabelecendo-se todos os direitos por ela atingidos.

- 26. Segundo a Lei de Improbidade Administrativa, Lei nº 8.429/93, analise as assertivas abaixo.
 - Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário quando o autor da denúncia o sabe inocente.
 - II. A perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos se efetivam liminarmente e se consolidam com a sentença condenatória, ainda antes de seu trânsito em julgado.
 - III. A aplicação das sanções previstas na lei independe: da efetiva ocorrência de dano ao patrimônio público, salvo quanto à pena de ressarcimento; e da aprovação ou rejeição das contas pelo órgão de controle interno ou pelo Tribunal ou Conselho de Contas.
 - IV. As ações destinadas a levar a efeito as sanções previstas nesta lei podem ser propostas: até 3 (três) anos após o término do exercício de mandato, de cargo em comissão ou de função de confiança; ou dentro do prazo prescricional previsto em lei específica para faltas disciplinares puníveis com demissão a bem do serviço público, nos casos de exercício de cargo efetivo ou emprego.

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) IV, apenas.
- (E) II e III, apenas.
- Nos termos da Lei nº 1.118/71, que dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Municipais de Manaus, assinale a alternativa correta.
 - (A) A aplicação das penas de advertência e repreensão é da competência de todas as autoridades administrativas em relação a seus subordinados.
 - (B) Prescreverá em dois anos as faltas sujeitas à pena de demissão, à cassação de aposentadoria ou de disponibilidade.
 - (C) São competentes para a instauração de processo administrativo o Prefeito, os Secretários e os Chefes de repartição.
 - (D) O funcionário poderá ser exonerado a pedido em qualquer fase do processo administrativo a que estiver respondendo.
 - (E) Da decisão final proferida no processo administrativo, não cabe interposição de recurso, devendo o funcionário ajuizar ação perante o Poder Judiciário.

- 28. A Lei Complementar nº 101/2000, denominada Lei de Responsabilidade Fiscal, regula o controle da despesa total com pessoal na Administração Pública. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.
 - (A) Para os fins da Lei Complementar nº 101/2000 e da Constituição Federal, a despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida, que para os Municípios são de 40% (quarenta por cento).
 - (B) É nulo de pleno direito o ato que resulte aumento de despesa com pessoal expedido nos 12 (doze) meses anteriores ao final do mandato do titular do respectivo Poder ou órgão referido na Lei.
 - (C) Se a despesa total com pessoal exceder a 95% (noventa e cinco por cento) do limite, são vedados ao Poder ou órgãos referidos na Lei que houver incorrido no excesso, entre outras providências, a criação de cargo, emprego ou função; alteração de estrutura de carreira que implique aumento de despesa; provimento de cargo público, admissão ou contratação de pessoal a qualquer título, ressalvada a reposição decorrente de aposentadoria ou falecimento de servidores das áreas de educação, saúde e segurança.
 - (D) Se a despesa total com pessoal, do Poder ou órgão referido na Lei, ultrapassar os limites então definidos, o percentual excedente terá de ser eliminado nos dois anos seguintes, sendo que pelo menos um terço no primeiro e dois terços no segundo.
 - (E) Não alcançada a redução de despesa com pessoal no prazo estabelecido em Lei, e enquanto perdurar o excesso, o ente não poderá receber transferências voluntárias e nem obter garantia, direta ou indireta, de outro ente, mas poderá contratar operações de crédito de qualquer natureza.
- Considerando os termos da Lei nº 1.118/71 que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, analise as assertivas abaixo.
 - I. Ao funcionário é proibido referir-se de modo depreciativo, pela imprensa, em informações, parecer ou despacho, às atividades e atos da administração pública, podendo, porém, em trabalho assinado, apreciá-lo do ponto de vista doutrinário ou de organização do serviço com o fito de colaboração e cooperação.
 - II. É compatível o exercício do cargo ou função pública municipal com o exercício de cargo ou função subordinado a parente até o segundo grau, especialmente quando se tratar de cargo ou função de imediata confiança e de livre escolha.
 - III. Verificada em processo administrativo a acumulação proibida de cargos municipais, o funcionário perderá os dois cargos esteja de boa ou de má-fé.
 - IV. Salvo o caso de aposentadoria por invalidez é permitido ao funcionário aposentado exercer cargo em comissão e participar de órgão de deliberação coletiva, desde que seja julgado apto em inspeção de saúde pela Junta Médica do Município, que precederá a sua posse e respeitado o disposto na lei

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) III e IV, apenas.
- 30. A respeito da responsabilidade do funcionário público, segundo a Lei nº 1.118/71, é correto afirmar que
 - (A) pelo exercício irregular de suas atribuições, o funcionário responderá apenas civil e administrativamente.
 - (B) a responsabilidade civil decorre apenas do procedimento doloso do funcionário, que importe em prejuízo para a Fazenda Municipal ou para terceiros.
 - (C) o funcionário será obrigado a repor, de uma só vez, a importância do prejuízo causado à Fazenda Municipal, em virtude de alcance, desfalque, remissão ou omissão, em efetuar recolhimento ou estradas nos prazos legais. Nos demais casos, a indenização dos prejuízos causados à Fazenda Municipal poderá ser liquidado mediante o desconto em folha, nunca excedente da décima parte do vencimento ou remuneração, na falta de outros bens que respondam pela indenização.
 - (D) em se tratando de danos causados a terceiros, responderá apenas a Fazenda Municipal a indenizar o terceiro, não podendo o funcionário ser cobrado em caso de condenação daquela, mas poderá perder seu cargo.
 - (E) a pena de demissão simples aplicada ao funcionário importa na sua exclusão dos quadros do serviço municipal e na impossibilidade de registro do demitido ao serviço público municipal, antes de corridos cinco anos da aplicação da pena.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 31. Ao utilizar o navegador *Google Chrome* para acessar páginas da Internet, é possível excluir todo o histórico das páginas acessadas ao clicar no ícone
 - (A) acessar a opção "Opções da Internet" e, na janela que surgir, (seção "Histórico de Navegação"), clicar no botão "Excluir".
 - (B) e, na janela que surgir, clicar no botão "Excluir histórico de páginas".
 - (C) , acessar a opção "Histórico" e, na página que surgir, clicar no botão "Limpar todos os dados de navegação".
 - (D) acessar a opção "Histórico de Navegação" e clicar no botão "Excluir Histórico".
 - (E) e, na janela que surgir, escolher a opção "Limpar dados de navegação".

- 32. Um usuário necessita imprimir algumas partes de uma planilha eletrônica que ele criou utilizando o *Microsoft Excel* 2007. Antes de imprimir, o usuário visualizou a impressão e percebeu que necessita imprimir somente as páginas 1 e 3 do documento todo. Dessa forma, pode-se afirmar que utilizar somente um comando de impressão do *Microsoft Excel* 2007, para imprimir essas duas páginas,
 - (A) é possível, porque na janela de impressão do Microsoft Excel 2007 existe a opção "Intervalo de Páginas", onde é possível escrever no campo "Páginas" a sequência de páginas que devem ser impressas (nesse caso, escrever 1;3).
 - (B) não é possível, porque o comando de impressão do Microsoft Excel 2007 só permite imprimir múltiplas páginas (em um único comando), quando elas forem contínuas.
 - (C) é possível, porque na janela de impressão do Microsoft Excel 2007 existe a opção "Imprimir páginas não contínuas", onde é possível escrever o número das páginas que devem ser impressas (nesse caso, 1-3).
 - (D) é possível, porque na janela principal do Microsoft Excel 2007 existe um ícone chamado "Imprimir Páginas", bastando clicar nele e, na janela que surgir, indicar as páginas que devem ser impressas.
 - (E) não é possível, porque o Microsoft Excel 2007 não permite a impressão de múltiplas páginas utilizando um único comando de impressão.
- 33. Em relação ao sistema operacional Windows XP, analise as assertivas abaixo.
 - A única maneira para alterar a resolução da tela é por meio do Painel de Controle.
 - II. É possível alterar o tempo que será aguardado (computador inoperante) antes da entrada do protetor de tela, clicando com o botão direito do mouse na Área de Trabalho, selecionando Propriedades e acessando a guia Proteção de Tela.
 - III. Não é possível configurar mais do que uma impressora como impressora padrão no Windows XP.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

- 34. Em relação à segurança da informação, ao falar sobre dispositivos ou aplicações que monitoram e controlam o fluxo do tráfego entre duas redes ou entre um host e a sua rede, evitando tráfego hostil na rede, é possível afirmar que o assunto se refere a
 - (A) antivírus.
 - (B) cookies.
 - (C) arquivos criptografados.
 - (D) PGP (Pretty Good Privacy).
 - (E) Firewall.
- 35. Em relação aos serviços oferecidos via Internet, analise as assertivas abaixo.
 - Para fazer ligações telefônicas utilizando o VoIP, é necessário utilizar um serviço de telefonia via Internet.
 - II. Plug-in é um programa aplicativo que não necessita de nenhum outro programa para funcionar.
 - O Twitter é um microblog, ou seja, um blog com limitação na quantidade de caracteres da mensagem publicada.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.
- 36. Os programas de acesso a correio eletrônico (e-mail) necessitam ser configurados para que possam funcionar adequadamente. Uma dessas configurações é o tipo de protocolo utilizado pelo servidor de entrada de e-mail (servidor que armazena as mensagens antes que sejam lidas pelo programa de correio eletrônico). Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta um tipo de protocolo de servidor de entrada de e-mail.
 - (A) HTTP.
 - (B) SMTP.
 - (C) WWW.
 - (D) POP3.
 - (E) TCP/IP.

- Na ferramenta de busca Google, a função dos Filtros de SafeSearch consiste em
 - (A) limitar a quantidade de conteúdo sexual explícito que é apresentado nas buscas realizadas pelo Google.
 - (B) restringir o acesso a dados sigilosos das organizações que por algum motivo estejam disponíveis para buscas realizadas pelo Google.
 - (C) impedir que os dados pessoais dos usuários sejam encontrados em buscas realizadas pelo Google.
 - (D) limitar a quantidade de páginas que são apresentadas simultaneamente em uma busca realizada pelo Google, impedindo que exista uma sobrecarga na memória do computador.
 - (E) impedir o acesso a sites resultantes de buscas realizadas pelo Google e que contenham material impróprio para menores.
- 38. Quanto aos conceitos relacionados ao processador de textos *Microsoft Word* 2007, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
 - Não é possível cancelar a operação do corretor ortográfico que corrige automaticamente quando são digitadas as duas primeiras letras de uma palavra como maiúscula.
 - Para inserir uma quebra de página utilizando um atalho do teclado, é preciso utilizar a combinação da tecla CTRL com a tecla ENTER (CTRL + ENTER).
 - O atalho de teclado que salva um documento é a combinação da tecla CTRL com a tecla S (CTRL + S).
 - Como padrão, o corretor ortográfico não leva em consideração, para efeito de verificação ortográfica, as palavras escritas completamente em letras maiúsculas.
 - (A) F/F/V/F
 - (B) F/ V/ F/ V
 - (C) V/F/V/F
 - (D) V/V/V/F
 - (E) F/F/F/V
- Sobre os conceitos relacionados ao Windows XP, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
 - É possível alterar o aplicativo padrão, que abrirá determinado arquivo, acessando as *Opções de Pasta*, selecionando o tipo de arquivo e escolhendo qual aplicativo será usado para abri-lo.
 - Mesmo que o atributo Oculto de um arquivo tenha sido selecionado, é possível observar a sua existência dentro de uma pasta.
 - () No Windows XP, um nome de arquivo n\u00e3o pode apresentar o s\u00eambolo "\u00ed".
 - Para impedir que alguém salve o conteúdo de um arquivo, evitando que se obtenha este conteúdo, basta selecionar o atributo Somente Leitura nas suas propriedades.

- (A) F/ V/ V/ F
- (B) V/F/V/F
- (C) F/F/V/V
- (D) V/V/V/F
- (E) F/ V/ F/ V
- 40. Foi criado um documento, utilizando o *Microsoft Word* 2007, que possui uma capa e mais quatro páginas de texto. Neste documento foi inserido um rodapé e, nele, foi inserida a numeração das páginas, porém, surgiram dois problemas:
 - a numeração aparece também na capa do documento, o que não deveria acontecer.
 - a primeira página de texto (página seguinte à capa) apresenta o número 2, quando a sequência de numeração deveria começar nela (página 1).

Para resolver esse problema, é preciso

- (A) configurar a numeração da página para que inicie com uma página em branco, ou seja, sem numeração.
- (B) para esse documento, acessar as opções do Word e configurar esse documento como um documento com capa.
- (C) acessar o rodapé da primeira página do documento (a capa) e excluir a numeração (*DEL*). Com isso, a numeração inicia a partir da segunda página.
- (D) nas opções de impressão, assinalar que a numeração não deve ser apresentada na primeira página.
- (E) em primeiro lugar, fazer com que o documento tenha um rodapé diferente na primeira página e, depois, iniciar a numeração do documento em 0 (zero).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 41. Em uma organização, a liderança representa a projeção da personalidade de um indivíduo sobre os demais, e como esta pode influenciar e induzir outros indivíduos a desenvolver ações. Para tanto, são identificados os seguintes tipos de liderança:
 - Líder democrático: aquele que determina, junto com a equipe, as diretrizes a serem tomadas.
 - Líder liberal: é aquele que assume seu estilo de liderança, dependendo mais da situação do que da personalidade.
 - Líder autoritário: aquele que determina as ideias e o que será executado pelos demais.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

- 42. Sobre o planejamento de uma organização, é correto afirmar que
 - (A) o planejamento garante o atingimento de todos os objetivos traçados.
 - (B) prevê, em sua formulação, a construção de modelos para eventuais ajustes e contigências.
 - (C) o planejamento está dividido em três níveis: estratégico; tácito e operativo.
 - (D) concentra-se somente na construção de cenários possíveis, deixando o estabelecimento de metas e controles para a área operacional.
 - deve ser realizado pelas instituições estratégicas das esferas públicas, mas não pelas instituições estritamente operacionais.
- 43. O processo organizacional é subdividido em funções administrativas básicas. Sobre estas funções administrativas, assinale a alternativa **incorreta**.
 - (A) As funções básicas são: planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação.
 - (B) O estabelecimento de metas organizacionais deve ser efetuado no planejamento e deve utilizar-se, exclusivamente, de indicadores de mercado.
 - (C) A direção consiste em orientar e liderar recursos com o intuito de promover a integração e interação das atividades a serem realizadas.
 - (D) Avaliação é a função utilizada para a mensuração de mérito funcional.
 - (E) O controle permite a correção de desvios que venham prejudicar a execução do planejamento.
- 44. Como funcionário do Instituto Municipal e Ordem Social e Planejamento Urbano, João foi selecionado para implantar o programa de qualidade total no seu setor. Seu trabalho é implantar o Diagrama de Causa e Efeito de Ishikawa. Este diagrama baseia-se no conceito 6M para agrupar as causas de um problema. Assinale a alternativa que apresenta o significado correto deste conceito.
 - (A) Materiais, métodos, magnitude do problema, mão de obra, máquinas e medidas.
 - (B) Materiais, magnitude do problema, mão de obra, máquinas, meio ambiente e métodos.
 - (C) Métodos, máquinas, meio ambiente, manejo, medidas e materiais.
 - (D) Mão de obra, meio ambiente, medidas, magnitude do problema, manejo e máquinas.
 - (E) Materiais, métodos, mão de obra, máquinas, meio ambiente e medidas.

- 45. Com finalidade de melhorar seu processo de atendimento ao público, o gerente de uma repartição pública da Prefeitura de Manaus decidiu realizar um processo de reengenharia. Assinale a alternativa que apresenta o resultado esperado da implantação de um projeto de reengenharia.
 - (A) Redução de níveis hierárquicos e extinção de cargos.
 - (B) Implantação de um novo processo mais rápido, enxuto e eficiente.
 - (C) Demissão de funcionários contratados.
 - (D) Achatamento da estrutura organizacional.
 - (E) Aumento da lucratividade.
- A nova gestão pública propõe, entre outras coisas, a ampliação da presença no setor privado. Também são propostas, exceto
 - (A) flexibilização dos mercados.
 - (B) progressiva introdução de concorrência em diferentes etapas da cadeia produtiva.
 - separação da operação, planejamento e regulação de diferentes mercados.
 - (D) verticalização das estruturas.
 - (E) maior descentralização das decisões.
- 47. A nova gestão pública, conforme condensada pelo Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado de 1995, possui algumas dimensões, destacando-se três. Sobre essas dimensões, analise as assertivas abaixo, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

()	Dimensão institucional-legal.
()	Dimensão cultural.

- () Dimensão gerencial.
- (A) F/F/V
- (B) V/F/F
- (C) V/F/V
- (D) V/V/V
- (E) V/V/F
- Assinale a alternativa que apresenta a modalidade licitatória a ser utilizada para a contratação de serviços de consultoria e auditoria no valor de R\$750.000,00, segundo a Lei nº 8.666/93.
 - (A) Carta convite.
 - (B) Leilão.
 - (C) Pregão.
 - (D) Concorrência.
 - (E) Tomada de preços.

- 49. Segundo a Lei nº 8.666/93, existem casos onde a licitação é dispensável. Sobre estes casos, analise os itens abaixo, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
 - Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
 - Nos casos de calamidade pública.
 - Quando não acudirem interessados à licitação anterior.
 - Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
 - (A) V/V/V/V
 - (B) V/V/V/F
 - (C) V/ V/ F/ V
 - (D) V/F/V/V
 - (E) F/ V/ V/ V
- Em relação às limitações impostas pela Lei de Responsabilidade Fiscal, assinale a alternativa incorreta.
 - (A) É proibida a operação de crédito entre uma instituição financeira estatal e o ente da Federação que a controle, na qualidade de beneficiário do empréstimo.
 - (B) São vedadas todas as formas de aplicação da receita de capital derivada da alienação de bens e direitos que integram o patrimônio público para o financiamento de despesa corrente, mesmo se destinada por lei aos regimes de previdência social, geral e próprio dos servidores públicos.
 - (C) Despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida, a 60% (sessenta por cento) para Estados.
 - (D) Não são computadas como pertencentes à folha de pagamento de funcionários despesas com programas de demissão voluntária.
 - (E) Se a despesa total com pessoal exceder a 95% (noventa e cinco por cento) do limite, são vedados ao Poder ou órgão referido que houver incorrido no excesso, realizar alterações de estrutura de carreira que implique em aumento de despesa.

- 51. O Instituto Municipal de Ordem Social e Planejamento Urbano com o intuito de melhoria contínua de seus serviços, pretende iniciar um processo de Gestão do Conhecimento. Como consultor interno do instituto, devese listar, para os superiores, as vantagens de uma implantação do referido programa na IMPLURB. Sobre essas vantagens, analise as afirmações abaixo, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
 - Melhoria dos processos internos e maior fluidez nas operações.
 - Processos de tomada de decisões mais eficientes e melhores resultados.
 - () Racionalização da estrutura organizacional.
 - Melhoria na coordenação de esforços entre unidades de negócios.
 - Melhoria da prestação de serviços (agilidade), da qualidade dos produtos e da qualidade do serviço cliente.
 - (A) V/V/V/V/V
 - (B) V/V/V/F/F
 - (C) V/F/F/V/F
 - (D) V/V/F/V/V
 - (E) F/ V/ F/ V/ V
- 52. Em relação à Lei nº 673/02, que possui como objetivo garantir condições adequadas de habitabilidade, segurança e salubridade dos espaços construídos, assinale a alternativa incorreta.
 - (A) Quanto ao quesito iluminação e ventilação, todos os compartimentos de permanência prolongada deverão ter abertura, comunicando diretamente com o exterior da edificação.
 - (B) Todos os ambientes de permanência transitória devem possuir iluminação e ventilação voltadas para o azimute do terreno.
 - (C) Não poderá haver vão de iluminação e ventilação voltado diretamente para o lote vizinho.
 - (D) Será permitida a iluminação artificial e a ventilação indireta ou induzida para cozinhas de edifícios não residenciais, lavanderias, circulações e lavabos, desde que atendidas às normas técnicas específicas.
 - (E) Serão dispensadas de ventilação e iluminação direta as copas, cozinhas, banheiros em geral, e quartos de serviço, devendo estes ser ventilados e iluminados através de área de serviço, desde que o vão destinado a estes fins, seja, no mínimo de 25% da área do maior compartimento a ser atendido.

- 53. Um auditor do Instituto Municipal e Ordem Social e Planejamento Urbano, deve realizar uma verificação em uma edificação residencial multifamilar, recém-construída, de área de 18.000m². Quanto à cessão gratuita ao município destinado ao equipamento comunitário, deve verificar se os parâmetros apresentados estão de acordo com a legislação específica. Sabendo que o logradouro está localizado de frente para logradouro público, apresenta forma regular e com testada de 20m, com área equivalente a 5% da área total do terreno e apresentar declividade máxima de 11%, este auditor deve apresentar o seguinte parecer:
 - (A) a construção encontra-se de acordo com a Lei nº 673/02 e deve receber parecer positivo do Instituto Municipal e Ordem Social e Planejamento Urbano.
 - (B) a construção encontra-se em desacordo com a Lei nº 673/02, pois esta deve possuir área equivalente a 10% da área total do terreno e não de 5%.
 - (C) a construção encontra-se em desacordo com a Lei nº 673/02, pois possui testada acima do permitido conforme texto da lei (20m).
 - (D) a construção encontra-se de acordo com a Lei nº 673/02, por estar dentro dos limites estabelecidos, no entanto, o parecer positivo ficará pendente, pois devido aos seus parâmetros dentro da margem permitida, deve-se pedir esclarecimentos aos construtores antes da emissão do parecer positivo.
 - (E) a construção encontra-se em desacordo com a Lei nº 673/02, pois a declividade máxima está em desacordo com os parâmetros definidos pela lei.
- 54. Um funcionário do Instituto Municipal e Ordem Social e Planejamento Urbano, no decorrer de suas funções, deve utilizar-se de instrumentos de política urbana para exercer suas funções de forma adequada. Em um processo pedido pelo seu superintendente, referente ao planejamento urbano, este funcionário deve considerar como um instrumento, exceto
 - (A) plano diretor.
 - (B) zoneamento ambiental.
 - (C) plano plurianual do Município.
 - (D) planos de desenvolvimento econômico e social.
 - (E) gestão orçamentária específica.

- 55. Sobre a Lei 10.257/01 Estatuto da Cidade, pode-se afirmar que a política urbana tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e da propriedade urbana, mediante as seguintes diretrizes gerais:
 - Adoção de padrões de produção e consumo de bens e serviços e de expansão urbana compatíveis com os limites da sustentabilidade ambiental, social e econômica do Município e do território sob sua área de influência.
 - II. Adequação dos instrumentos de política econômica, tributária e financeira e dos gastos públicos aos objetivos do desenvolvimento urbano, de modo a privilegiar os investimentos geradores de bem-estar geral e a fruição dos bens pelos diferentes segmentos sociais.
 - III. Diferenciação de condições entre os agentes públicos e privados na promoção de empreendimentos e atividades relativos ao processo de urbanização, atendido o interesse social.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.
- Acerca do procedimento das licitações, conforme as disposições da Lei nº 8.666/93, assinale a alternativa correta.
 - (A) As minutas de editais de licitação, bem como as dos contratos, acordos, convênios ou ajustes devem ser posteriormente examinadas e aprovadas por assessoria jurídica da Administração.
 - (B) Somente o interessado em participar da licitação é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei nº 8.666/93, devendo protocolar o pedido até 5 (cinco) dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.
 - (C) Decairá do direito de impugnar os termos do edital de licitação perante a administração o licitante que não o fizer até o segundo dia útil que anteceder a abertura dos envelopes de habilitação em concorrência, a abertura dos envelopes com as propostas em convite, tomada de preços ou concurso, ou a realização de leilão, as falhas ou irregularidades que viciariam esse edital, hipótese em que tal comunicação não terá efeito de recurso.
 - (D) A impugnação feita tempestivamente pelo licitante o impedirá de participar do processo licitatório até o trânsito em julgado da decisão a ela pertinente.
 - (E) É vedado ao licitante brasileiro cotar preço em moeda estrangeira, inclusive quando for permitido ao licitante estrangeiro.

- É livre a associação profissional ou sindical, observado o seguinte:
 - (A) O aposentado filiado tem direito a votar, mas não poderá ser votado nas organizações sindicais.
 - (B) É permitida a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Município.
 - (C) A lei poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical.
 - É obrigatória a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
 - (E) É vedada a dispensa do empregado sindicalizado a partir do registro da candidatura a cargo de direção ou representação sindical e, se eleito, ainda que suplente, até dois anos após o final do mandato, salvo se cometer falta grave nos termos da lei.
- 58. Sobre os defeitos do negócio jurídico, atinente ao vício de consentimento "dolo", analise as assertivas abaixo.
 - I. O dolo do representante legal de uma das partes só obriga o representado a responder civilmente até a importância do proveito que teve; se, porém, o dolo for do representante convencional, o representado responderá solidariamente com ele por perdas e danos.
 - Se ambas as partes procederem com dolo, ambas podem alegá-lo para anular o negócio, ou reclamar indenização.
 - III. O dolo acidental só obriga à satisfação das perdas e danos, e é acidental quando, a seu despeito, o negócio seria realizado, embora por outro modo.
 - São os negócios jurídicos nulos por dolo, quando este for a sua causa.
 - V. Pode também ser anulado o negócio jurídico por dolo de terceiro, se a parte a quem aproveite dele tivesse ou devesse ter conhecimento; em caso contrário, ainda que subsista o negócio jurídico, o terceiro responderá por todas as perdas e danos da parte a quem ludibriou.

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II, III e V, apenas.
- (C) I, III e V, apenas.
- (D) II, III, IV e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

- 59. Sobre a obrigação tributária, assinale a alternativa correta.
 - (A) A obrigação acessória não se converte em obrigação principal relativamente à penalidade pecuniária, pelo simples fato da sua inobservância.
 - (B) A obrigação principal surge com a ocorrência do fato gerador, tem por objeto o pagamento de tributo ou penalidade pecuniária e extingue-se juntamente com o crédito dela decorrente.
 - (C) Sujeito ativo da obrigação tributária é a pessoa obrigada ao pagamento de tributo ou penalidade pecuniária.
 - (D) Via de regra, as convenções particulares, relativas à responsabilidade pelo pagamento de tributos, podem ser opostas à Fazenda Pública, para modificar a definição legal do sujeito passivo das obrigações tributárias correspondentes.
 - (E) Para configuração da capacidade tributária passiva é imprescindível que a pessoa jurídica esteja regularmente constituída.
- Na falta de eleição, pelo contribuinte ou responsável, de domicílio tributário, na forma da legislação aplicável, considera-se como tal
 - quanto às pessoas naturais, a sua residência habitual, ou, sendo esta incerta ou desconhecida, o centro habitual de sua atividade.
 - II. quanto às pessoas jurídicas de direito privado ou às firmas individuais, o lugar da sua sede, ou, em relação aos atos ou fatos que derem origem à obrigação, o de cada estabelecimento.
 - quanto às pessoas jurídicas de direito público, qualquer de suas repartições no território da entidade tributante.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.