

Prefeitura Municipal de Petrolina
Autarquia Educacional do Vale do São Francisco - AEVSF
Faculdade de Ciências Aplicadas e Sociais de Petrolina - FACAPE

CONCURSO PÚBLICO PARA O CARGO DE TÉCNICO MANUTENÇÃO EM INFORMÁTICA

FACAPE

Data de aplicação: 04/03/2012

Leia com atenção as instruções abaixo

1. Ao receber este caderno, aguarde a autorização do fiscal de sala e em seguida confira se ele contém 50 (cinquenta) questões objetivas numeradas sequencialmente de 1 a 50, cada uma com 5 (cinco) alternativas indicadas pelas letras 'A' a 'E', das quais, somente uma corresponderá à resposta certa para a questão, além do tema para o desenvolvimento de sua dissertação. Observe na indicação acima se o caderno de provas se refere ao cargo ao qual você se inscreveu, caso contrário, solicite ao fiscal de sala a sua substituição.
2. A página 2 deste caderno (*verso desta capa*) contém espaço para que você faça o rascunho de sua redação, a qual deverá ser transcrita para a folha.
3. O cartão de respostas e a folha de redação serão entregues oportunamente pelos fiscais de sala. Ao recebê-los, assinie somente o cartão de respostas. A folha definitiva de redação **NÃO** deverá ser assinada.
4. No cartão de respostas marque a letra correspondente à resposta correta para a questão conforme o seu julgamento, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, conforme exemplo abaixo:

Exemplo: (A) (B) (C) (●) (E)

Atenção: A marcação de mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

5. O tempo total para resolução das provas e preenchimento do cartão de respostas e da folha definitiva de redação é de 4h30 (quatro horas e trinta minutos). Ao terminar as provas, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas e a folha definitiva de redação, e assinie a lista de presença. Este caderno de provas somente poderá ser levado pelo candidato após decorridas 3h (três horas) do início das provas.
6. As provas, os gabaritos, os resultados e demais informações referentes ao concurso serão divulgados no site oficial da FACAPE: www.facape.br.

Boa prova!



FOLHA DE RASCUNHO PARA REDAÇÃO

Tema: _____

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	



D1 - PORTUGUÊS

O ENSINO SUPERIOR DO FUTURO

Há uns anos, fui dar uma palestra em uma universidade privada. Perguntei ao diretor qual era o maior desafio deles. Imaginei que ele fosse me dizer que eram outras universidades semelhantes, ou a universidade pública, mas não: “o que nos atrapalha é esse pessoal que engana os alunos dizendo que curso de dois anos é ensino superior”. Eis um bom retrato do nosso ensino superior: não só pequeno como atrasado. Hoje, nosso primeiro problema é termos uma taxa de matrícula de 22%, entre um terço e um quarto da dos países desenvolvidos, metade da de países como Chile, Venezuela e Peru e abaixo da de todos os Brics, exceto a Índia.

A principal explicação para esse acanhamento no ensino superior é a falência da nossa educação básica. Mas, se algum dia consertarmos esse problema (crença que se aproxima cada vez mais do dito sobre o segundo casamento: é o triunfo da esperança sobre a experiência), nossos graduandos se defrontarão com um modelo de ensino superior defasado.

[...]

IOSCHPE, Gustavo. Veja. Edição 2257. 22 de fev. 2012. p. 78

As questões de 1 a 7 dizem respeito ao texto “O ensino superior do futuro”.

Questão 01

Pode-se inferir do texto que:

- (A) O ensino superior brasileiro tem vários problemas.
- (B) O ensino superior brasileiro só tem um grande problema.
- (C) O governo brasileiro pode ser competente na resolução do problema que é o ensino superior.
- (D) As faculdades particulares não têm os mesmos problemas que as públicas.
- (E) As universidades não têm problema quanto ao planejamento a longo prazo.

Questão 02

A informação de que a taxa de matrícula é pequena está apresentada no texto:

- (A) Implicitamente.
- (B) Parcialmente explícita.
- (C) Parcialmente implícita.
- (D) Totalmente explícita.
- (E) Explícita e implícita, dependendo da compreensão do leitor.

Questão 03

Em “fui dar uma palestra em uma universidade privada”, o sujeito é:

- (A) Indeterminado.
- (B) Oculto ou desinencial.
- (C) Composto.
- (D) Simples e indeterminado.
- (E) Composto e indeterminado.

Questão 04

No trecho “Perguntei ao diretor qual era o maior desafio deles”, o termo destacado é um:

- (A) Adjunto adverbial.
- (B) Adjunto adnominal.
- (C) Objeto indireto.
- (D) Objeto direto.
- (E) Agente da passiva.

Questão 05

Em “**Hoje, nosso primeiro problema é termos uma taxa de matrícula de 22%**”, existe um advérbio de:

- (A) Lugar.
- (B) Tempo.
- (C) Negação.
- (D) Intensidade.
- (E) Dúvida.



Questão 06

A acentuação da palavra “pública” (primeiro parágrafo) está correta, pois é uma:

- (A) Proparoxítona.
- (B) Paroxítona.
- (C) Oxítona terminada com “a”.
- (D) Monossílaba tônica.
- (E) Paroxítona terminada com “a”.

Questão 07

A palavra “palestra” é um substantivo:

- (A) Próprio.
- (B) Coletivo.
- (C) Composto.
- (D) Derivado.
- (E) Simples.

Questão 08

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, a redação oficial:

- (A) É usada apenas entre cidadãos comuns.
- (B) É usada apenas em empresas particulares.
- (C) É utilizada pelo Poder Público para redigir atos normativos e comunicações.
- (D) Não é obrigatória nas repartições públicas.
- (E) Só pode ser usada pela Presidência da República.

Questão 09

Ainda segundo o Manual a que se refere a questão anterior, é de uso consagrado a expressão *Vossa Excelência* para as seguintes autoridades:

- I. Presidente da República.
- II. Vice-Presidente da República.
- III. Secretários de Estado dos Governos Estaduais.
- IV. Prefeitos e Vereadores.

Está(ão) correto (os) o (s) item(ns):

- (A) Apenas o I.
- (B) Somente o II.

- (C) I, II e IV.
- (D) II e IV.
- (E) I, II e III.

Questão 10

Em relação ao Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que:

- (A) Não há mudanças quanto ao uso do hífen.
- (B) O trema desaparecerá, inclusive em palavras estrangeiras.
- (C) Somente os ditongos sofrerão mudanças quanto à acentuação.
- (D) O alfabeto da Língua Portuguesa passa a ter 26 letras.
- (E) O alfabeto da Língua Portuguesa passa a ter 25 letras.

D2 – MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES

Questão 11

Considere as afirmações nos itens a seguir relacionadas a conceitos de antivírus.

- I. Antivírus é um software responsável pela detecção, desinfecção e remoção de pragas digitais como vírus, trojans (cavalos de tróia), worms e qualquer outro tipo de código malicioso, não se limitando somente aos vírus como o nome sugere.
- II. Heurísticas são técnicas que permitem ao antivírus detectar um vírus que está presente em sua lista de definição.
- III. Softwares antivírus atualizados, são mais eficientes na detecção de pragas virtuais.
- IV. Softwares antivírus não necessitam ser atualizados periodicamente para que possam ser eficazes na detecção de pragas virtuais.

Está(ão) correto(os) apenas o(s) item(ns):

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) I e III.
- (E) II e IV.



Questão 12

Assinale a alternativa que descreve o software antivírus moderno de quarta geração.

- (A) São programas compostos por uma série de técnicas antivírus usadas em conjunto. Possui controle de acesso, impedindo que o vírus penetre no sistema o que limita a sua capacidade de disseminação.
- (B) São programas residentes na memória, que identificam um vírus por suas ações. Possuem a vantagem de não necessitar do desenvolvimento de assinaturas e heurísticas para a ampla variedade de vírus.
- (C) São programas que necessitam de assinaturas para a identificação do vírus.
- (D) São programas que não dependem de uma assinatura específica, pois utilizam regras heurísticas para procurar uma provável infecção por vírus.
- (E) São programas constituído por técnicas heurísticas e inteligência artificial para identificar uma tentativa de infecção por vírus.

Questão 13

Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos de eletricidade básica.

- I. O aterramento elétrico está associado ao desempenho e ao bom funcionamento do sistema ao qual o aterramento está conectado;
- II. O aterramento elétrico está associado a questões de segurança (de seres vivos) e proteção (de equipamentos).
- III. O aterramento pode ser fator de segurança, por permitir o escoamento para a terra de cargas ou de correntes de descarga.
- IV. Em sistemas eletrônicos, um bom aterramento pode resultar no estabelecimento de um potencial de referência para os circuitos elétricos/eletrônicos.

Está(ão) correto(os) apenas o(s) item(ns):

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 14

Considere as camadas e os protocolos/serviços relacionados nas colunas abaixo:

- 1. Física () ICMP
- 2. Transporte () MAC
- 3. Rede () TCP
- 4. Enlace () MEIOS DE TRANSMISSÃO
- 5. Aplicação () DNS

A sequência que indica respectivamente a correta relação das camadas aos seus protocolo/serviços é:

- (A) 4, 5, 3, 2 e 1.
- (B) 3, 5, 2, 1 e 4.
- (C) 3, 4, 2, 1 e 5.
- (D) 4, 5, 2, 1 e 3.
- (E) 4, 3, 1, 2 e 5.

Questão 15

Após uma queda de energia, uma estação da rede não consegue contactar o controlador de domínio, sendo necessário realizar um novo ingresso ao domínio. Assinale a alternativa que contempla as etapas que mais se aproximam correntemente para a solução deste problema considerando o Windows 2003 SERVER como servidor e o Windows XP como estação.

- (A) Apenas na estação de trabalho: Painel de controle; Sistema; Nome do computador; Clicar em Alterar para renomear o computador ou ingressar em um domínio; Selecionar Membro de Domínio; Informar o nome do domínio novamente e concluir as etapas adicionais.
- (B) No servidor do domínio: Ferramentas administrativas; Usuários e computadores do Active Directory; Computadores; Escolher o nome do computador e botão direito do mouse; Excluir o computador. Na estação de trabalho: Painel de controle; Sistema; Nome do computador; Clicar em Alterar para renomear o computador ou ingressar em um domínio; Selecionar Membro de Domínio; Informar o nome do domínio novamente e concluir as etapas adicionais.
- (C) Apenas na estação de trabalho: Painel de controle; Sistema; Nome do computador; Clicar em Alterar para renomear o computador ou ingressar em um domínio; Selecionar Membro de Domínio; Informar o nome do domínio novamente e concluir as etapas adicionais.



(D) No servidor do domínio: Ferramentas do sistema; Computadores; Escolher o nome do computador e botão direito do mouse; Excluir o computador. Na estação de trabalho: Painel de controle; Sistema; Nome do computador; Clicar em Alterar para renomear o computador ou ingressar em um domínio; Selecionar Membro de Domínio; Informar o nome do domínio novamente e concluir as etapas adicionais.

(E) Apenas no servidor do domínio: Ferramentas administrativas; Usuários e computadores do Active Directory; Computadores; Escolher o nome do computador e botão direito do mouse; Excluir o computador; Em seguida clicar com o botão direito do mouse e escolher novo computador; Adicionar o nome e concluir as etapas adicionais.

Questão 16

Permissões da impressora determinam quais propriedades da impressora o usuário pode gerenciar. Relacione as permissões com suas descrições.

1. Imprimir
2. Gerenciar documentos
3. Gerenciar impressoras
4. Permissões especiais

- () Essa permissão possibilita renomear, excluir, compartilhar e escolher preferências para a impressora. Também permite escolher permissões da impressora para outros usuários e gerenciar todos os trabalhos para a impressora.
- () Pode gerenciar todos os trabalhos para uma impressora que estiverem esperando na fila de impressão, incluindo documentos ou arquivos que estão sendo impressos por outros usuários.
- () Normalmente são usadas apenas pelos administradores do sistema, podem ser usadas para alterar o proprietário da impressora, se necessário.
- () Cada usuário pode imprimir e cancelar, pausar ou reiniciar documentos ou arquivos que enviam para uma impressora.

A sequência que indica respectivamente a relação correta é:

- (A)** 3, 2, 4 e 1.
(B) 3, 4, 2 e 1.
(C) 3, 1, 4 e 2.

(D) 2, 3, 1 e 4.

(E) 3, 2, 1 e 4.

Questão 17

Um computador com Windows XP apresenta sintomas de infecção por vírus com erros de proteção e de acesso à memória “tela azul”. O antivírus do computador está atualizado e ativo, o que possibilitou detectar uma infecção após uma varredura. No entanto, após reinicializar o computador, a infecção persiste.

Assinale a alternativa com a afirmação mais aproximada para solucionar o problema.

- (A)** Executar uma varredura completa por vírus com o Windows em modo de segurança.
- (B)** Executar o antivírus na inicialização do sistema operacional.
- (C)** Executar uma varredura completa no sistema em modo normal.
- (D)** Instalar um segundo antivírus e executar uma varredura completa no sistema.
- (E)** Desativar restauração do sistema e executar o antivírus em modo de segurança.

Questão 18

Um computador com sistema operacional Windows XP possui um grande fluxo de arquivos criados e deletados, e está apresentando sintomas de lentidão. Analise as afirmativas com as etapas que mais se aproximam da solução do problema.

- I. No prompt de comando: “chkdsk /r /f” e ao término do procedimento executar “defrag c: -f” também no prompt de comando.
- II. Em menu iniciar, Executar: digitar “%temp%”, Ctrl+A, Shift+delete; Limpar o registro do Windows com software específico; Reduzir o tamanho do espaço destinado à lixeira de 10% para 1%.
- III. Substituir o processador, placa mãe, disco rígido e expandir a memória virtual do computador.
- IV. Formatar o computador, reinstalar o sistema operacional, softwares e expandir a memória virtual.

Está(ão) correto(s) apenas o(s) item(ns):

- (A)** IV.
(B) I.
(C) II.



(D) I e II.

(E) I e IV.

Questão 19

Para apagar os dados obsoletos e informações confidenciais, além de melhorar o desempenho do Windows XP, é importante ativar a exclusão do arquivo responsável pela área de troca ou memória virtual, sempre que o sistema operacional for desligado. Assim, indique a alternativa que corresponde à configuração de ativação no registro do Windows.

(A) Iniciar; Executar; Digitar no campo de edição “regedit”; Confirme “OK”; Navegar na árvore até:
“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Swap ” para editar o valor da chave “ClearPageFileAtShutdown” de “0” para “1”; Fechar o registro e reiniciar o computador.

(B) Iniciar; Executar; Digitar no campo de edição “regedit”; Confirme “OK”: Navegar na árvore até:
“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\IniFileMapping\windows ” para editar o valor da chave “ClearPageFileAtShutdown” de “0” para “1”; Fechar o registro e reiniciar o computador.

(C) Iniciar; Executar; Digitar no campo de edição “regedit”; Confirme “OK”; Navegar na árvore até:
“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management” para editar o valor da chave “ClearPageFileAtShutdown” de “0” para “1”; Fechar o registro e reiniciar o computador.

(D) Iniciar; Executar; Digitar no campo de edição “regedit”; Confirme “OK”; Navegar na árvore até:
“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion” para editar o valor da chave “ClearPageFileAtShutdown” de “0” para “1”; Fechar o registro e reiniciar o computador.

(E) Iniciar; Executar; Digitar no campo de edição “regedit”; Confirme “OK”; Navegar na árvore até:
“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce ” para editar o valor da chave “ClearPageFileAtShutdown” de “0” para “1”, Fechar o registro e reiniciar o computador.

Questão 20

Apesar de ser constatado que há energia na tomada, o computador não liga. Sabendo que o computador está conectado a um estabilizador, analise as afirmativas a seguir que contemplam técnicas para solucionar o problema.

- I. Conectar o computador diretamente a tomada sem o estabilizador, observando as tensões de entrada para que não haja maiores danos.
- II. Inspecionar o interior do computador a fim de verificar se os conectores da fonte, cabos e placas periféricas estão bem encaixados e instalados.
- III. Desconectar dispositivos não-essenciais, deixando a placa mãe, o processador com cooler e um pente de memória (e no caso de placas de vídeo onboard), também uma placa de vídeo.
- IV. Mudar placas de posição e realizar limpeza nos contatos dos slots.

Assinale a alternativa com a(s) afirmativa(s) verdadeira(s) que podem auxiliar a detectar o problema.

- (A) somente III
(B) somente II e IV
(C) somente II, III e IV
(D) somente I, III e IV
(E) I, II, III e IV.

Questão 21

Apesar de não ser um indicador preciso, os códigos de erro do BIOS emitidos por meio do speaker podem auxiliar na solução de problemas. Dessa forma, relacione códigos com seus indicadores:

1. Um bip curto
2. Dois bips
3. Um bip longo e um bip curto
4. Um bip longo e dois curtos ou um bip longo e três curtos

- () Problemas na placa de vídeo (ou falta dela).
() Erro geral, falha desconhecida.
() Este é o bip de confirmação emitido quando o POST é realizado com sucesso.
() Problema na placa mãe.

A sequência que indica respectivamente a relação correta é:



- (A) 4, 3, 1, 2.
- (B) 4, 2, 1, 3.
- (C) 3, 4, 1, 2.
- (D) 2, 4, 3, 1.
- (E) 4, 1, 3, 2.

Questão 22

Assinale a alternativa na qual é apresentado um comando cuja execução, em um computador com sistema operacional Windows XP, libera o endereço IP fornecido via DHCP.

- (A) `chkdsk /f /r C:`
- (B) `ipconfig /release`
- (C) `attrib +s +h arquivo.txt`
- (D) `ipconfig /renew`
- (E) `net use`

Questão 23

A potência aproximada fornecida pela fonte de alimentação de um computador com as seguintes especificações é:

Tensão (V)	12	5	3.3
Corrente (A)	14	35	32

- (A) 450VA
- (B) 350VA
- (C) 250VA
- (D) 500VA
- (E) 400VA

Questão 24

Indique a potência mínima para uma fonte de alimentação, a ser instalada em um computador com os seguintes componentes e consumo estimado. Considere +5%, além do consumo total estimado.

Item	Qtde	Consumo (W)
HD de 7200 RPM	2	20
Gravador de DVD	1	25
Cada exaustor	3	10
Processador dual-core em full load	1	90
Placa de vídeo	1	140

- (A) 200VA
- (B) 350VA
- (C) 250VA
- (D) 450VA
- (E) 400VA

Questão 25

Por uma resistência de 150Ω passa uma corrente elétrica de 60mA . Indique a queda de tensão e a potência dissipada.

- (A) 12V e 0,54W
- (B) 12V e 0,27W
- (C) 9V e 0,54W
- (D) 9V e 0,27W
- (E) 9V e 1,08W

Questão 26

Considere as afirmações sobre materiais eletrônicos.

- I. O capacitor é um componente eletrônico capaz de armazenar e fornecer cargas elétricas. Eles são classificados de acordo com o material usado em sua fabricação.
- II. São tipos de capacitores: eletrolítico, plástico metalizado, tântalo, inversor, SMD, Trimmer e cerâmico.
- III. São tipos de diodo: zener, fotodiodo e diodo emissor de luz.
- IV. O diodo é um componente eletrônico que trabalha transferindo corrente elétrica de uma bobina (chamada primária) para outra (chamada secundária).

Está(ão) correto(os) apenas o(s) item(ns):

- (A) I e IV.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) III.
- (E) I, II, III e IV.



Questão 27

Analise as afirmações sobre fontes de alimentação.

- I. São tensões fornecidas pela fonte: 12, 5 e 3.3V.
- II. O fio verde tem a função: Power On.
- III. Os níveis de tensão fornecidos pela fonte nos fios condutores são: laranja: +3,3v; vermelho: +12v e amarelo: +5v.
- IV. A tensão fornecida pela fonte de alimentação dos computadores é DC, enquanto que a fornecida pela concessionária de energia elétrica é AC.

Está(ão) correto(os) apenas o(s) item(ns):

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) I, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 28

Qual arquivo em um computador com sistema operacional GNU/Linux contém a configuração das interfaces de rede?

- (A) /etc/hosts
- (B) /etc/network/interfaces
- (C) /etc/networking/interfaces
- (D) /etc/network/fstab
- (E) /etc/network/ifconfig/interfaces

Questão 29

As ferramentas ou comandos que são consideradas clássicas para backup em sistemas GNU/Linux são:

- (A) tar e cpio - complementados por compactadores
- (B) bzip2 e compress – compactadores nativos
- (C) mt e wc - complementados por compactadores
- (D) dump e find - complementados por compactadores
- (E) mt e at - complementados por compactadores

Questão 30

Analise as afirmativas a seguir sobre sintomas relacionados a defeitos de hardware.

- I. Módulos de memória podem apresentar defeitos originados por estática, picos de tensão, defeitos na fonte ou nos circuitos da placa mãe.
- II. Placas de vídeo off-board e placas mãe podem apresentar problemas, devido ao desgaste dos capacitores, sendo percebido normalmente quando se tem um uso intenso do computador, pois há aumento no consumo de energia.
- III. Problemas no disco rígido não impedem que a placa mãe realize o POST. No entanto, podem provocar problemas na placa mãe devido ao retorno de tensão para o conector.
- IV. Defeitos no cabo flat de discos IDE causam corrupção nos dados, o que gera sintomas parecidos com o de um disco rígido com badblocks.

Está(ão) correto(os) apenas o(s) item(ns):

- (A) II e IV.
- (B) I e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 31

Analise as afirmativas a seguir sobre sintomas relacionados a defeitos em memória RAM e processador.

- I. Módulos de memória podem apresentar incompatibilidade com algumas placas mãe, e impedir o funcionamento do computador.
- II. Quando um módulo de memória possui endereços danificados, o computador pode apresentar comportamento anormal, isto é, travamentos e reinicialização do computador, a medida em que o sistema requisitar espaço para a abertura de programas.
- III. Ferramentas de softwares podem ser utilizadas para detectar endereços danificados em módulos de memória.
- IV. Processadores danificados por estática, por exemplo, podem fazer com que o computador inicialize com um comportamento de over-clock.



Está(ão) correto(os) apenas o(s) item(ns):

- (A) I e II.
- (B) II e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 32

Analise as afirmativas a seguir sobre sintomas relacionados a defeitos provocados por poeira e refrigeração deficiente.

- I. A poeira abrasiva prejudica a passagem do ar e a dissipação do calor, o que faz com que o computador passe a apresentar problemas de superaquecimento, porém não afeta o bom funcionamento do sistema.
- II. Computadores com problemas de refrigeração inicializam normalmente, e dificilmente apresentam travamentos após algum tempo de utilização.
- III. O excesso de poeira pode fechar os contatos entre algumas trilhas da placa mãe, causando erros diversos somente se houver um aumento na umidade do ambiente.
- IV. A poeira abrasiva pode provocar a parada dos exaustores, da fonte e do processador, e assim originar travamentos e até a queima do processador por aquecimento.

Está(ão) correto(os) apenas o(s) item(ns):

- (A) I e II.
- (B) II.
- (C) II, III e IV.
- (D) IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 33

Assinale a alternativa na qual o comando utilizado em um sistema GNU/Linux possibilita que a interface receba todos os pacotes broadcast que passam por ela, mesmo os que não são destinados a ela. É, também, uma técnica utilizada para monitorar o tráfego entre as estações da rede.

- (A) `ifconfig eth0 hw ether 00:D0:D0:67:2C:05`
- (B) `tracert eth0`
- (C) `ifconfig eth0 promisc`

- (D) `ipconfig /all`
- (E) `netstat -nap eth0`

Questão 34

Analise as afirmativas a seguir sobre ferramentas utilizadas para realização de backup em sistema GNU/Linux.

- I. Para realizar o backup do diretório `/var/lib/mysql` no arquivo `/var/backup/mysql.tar.gz` com o comando “tar” utiliza-se:
`tar czvf /var/backup/mysql.tar.gz /var/lib/mysql`
- II. Para realizar o backup completo de uma partição `sda5` no arquivo `/backup/sd5.iso` com o comando “dd” utiliza-se: `dd if=/dev/sda5 of=/backup/sd5.iso`
- III. Para realizar o backup do diretório `/home` no diretório `/mnt/backup`, compactando durante a transferência com o comando “rsync” utiliza-se: `rsync -avz /home/ /mnt/backup`
- IV. Para listar o conteúdo do arquivo `/var/backup/mysql.tar.gz` utiliza-se o seguinte comando: `tar -tf /var/backup/mysql.tar.gz`

Está(ão) correto(os) apenas o(s) item(ns):

- (A) I.
- (B) II.
- (C) II e III.
- (D) IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 35

Considere as afirmativas e relacione os tipos de monitores de vídeo com suas respectivas características.

1. CRT
2. LCD
3. PLASMA
4. OLED

- () Sua tela é feita sobre uma placa de vidro. Em uma tela de matriz ativa há um transistor para cada ponto da tela (cada pixel da tela é formado por três pontos) e um pequeno sulco, onde é depositado o cristal líquido.
- () São compostos líquidos, que podem ser impressos sobre diversos tipos de superfície. Possui tela mais compacta e econômica, já que não precisam de iluminação extra.



- () Trabalha sob o princípio de pequenas quantidades de gás neon e xenon. Oferecem boa luminosidade e um bom nível de contraste.
- () Utilizam um canhão de elétrons bombardeia as células de fósforo que recobrem a tela, fazendo com que elas se iluminem em diferentes intensidades.

A sequência que indica respectivamente a relação correta é:

- (A) 2, 3, 4 e 1
- (B) 2, 4, 3 e 1
- (C) 4, 2, 3 e 1
- (D) 4, 3, 2 e 1
- (E) 3, 2, 1 e 4

Questão 36

Analise as afirmativas a seguir sobre dispositivos periféricos.

- I. Os periféricos que utilizam a porta de comunicação USB são hot-swappable, e diversos periféricos como impressoras, câmeras, mouse e teclados podem ser conectados e removidos a qualquer momento.
- II. A transmissão serial de pacotes é empregada na comunicação da porta USB com dispositivos periféricos. E o modo de operação Bulk, permite a conexão de teclados e mouses, dispositivos com alta prioridade.
- III. Discos rígidos externos podem utilizar a porta de comunicação USB como fonte de alimentação, e também para transmissão de dados com uma taxa que pode chegar a até 480 megabits por segundo na USB 2.0.
- IV. Caso a porta de comunicação USB esteja ligada incorretamente, isto é, com os pinos utilizados para transmissão de dados no lugar dos pinos de alimentação de energia, é possível que ocorra a queima de dispositivos periféricos ligados a porta USB.

Está(ão) correto(s) apenas o(s) item(ns):

- (A) I, III e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) II.
- (D) I.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 37

Considerando que os tipos de processadores estão intimamente relacionados com os sockets, identifique três tipos de sockets que são utilizados para fixação na placa-mãe do computador de processadores das famílias AMD Phenom X4, Intel Core i5-760 e Intel Core 2 Duo, respectivamente.

- (A) Socket AM3, Socket LGA1156 e Socket M
- (B) Socket AM3, Socket LGA1156 e Socket T
- (C) Socket AM2, Socket LGA-1366, Socket T
- (D) Socket AM2+, Socket LGA-1366, Socket 775
- (E) Socket AM2+, Socket LGA1156 e Socket M

Questão 38

Assinale a alternativa que corresponde ao conceito de domínios do Active Directory no Windows 2003 e 2008.

- (A) São partições do Active Directory usadas principalmente para oferecer um campo de ação para autoridades administrativas e limitar o campo de ação da replicação.
- (B) São partições administrativas do Active Directory que permitem a delegação granular de tarefas administrativas e são ativas por natureza.
- (C) É um agrupamento de uma ou mais árvores que vão participar de um sistema de comunicação comum.
- (D) São uma ou mais sub-redes IP bem conectadas, pode ser considerado como áreas conectadas usando-se tecnologias LAN.
- (E) São partições administrativas do DNS, e permitem atribuir medidas administrativas restritivas.

Questão 39

Considere as afirmativas sobre as diretivas de segurança do Active Directory configuráveis no Windows 2003 e 2008.

- I. As diretivas de segurança podem ser aplicadas aos sites, domínios e unidades organizacionais (nessa ordem).
- II. Os direitos aplicados a um domínio também são aplicados às unidades organizacionais filhos desse domínio.
- III. O campo de ação das diretivas de segurança está diretamente relacionado ao espaço de nome do Active Directory, onde a



hierarquia de árvores está estruturada em sites, domínios, unidades organizacionais e os usuários/computadores.

- IV. Uma diretiva de segurança está contida em um objeto Diretiva de grupo (ou Group Policy Object).

Está(ão) correto(s) apenas o(s) item(ns):

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I, II e III.
- (D) II.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 40

É uma prática comumente utilizada na configuração do Windows 2003/2008 para reduzir o tráfego de *broadcast* na rede:

- (A) Configuração como Servidor de Arquivos.
- (B) Configuração como Firewall.
- (C) Configuração como Servidor WINS.
- (D) Configuração como Servidor DNS.
- (E) Configuração como Servidor de Telecomunicação.

Questão 41

Assinale a alternativa que mais se aproxima dos passos para criação de uma unidade organizacional no Windows 2003.

- (A) Iniciar; Ferramentas administrativas; Usuários e computadores do Active Directory; abrir na árvore de console; clicar com o botão direito do mouse na pasta a qual se deseja adicionar uma unidade organizacional; clicar em Nova e, em seguida clicar em Unidade organizacional. Por fim, digita o nome da unidade organizacional.
- (B) Iniciar; Ferramentas administrativas; Gerenciamento do computador; Usuários e computadores do Active Directory; abrir na árvore de console, clicar com o botão direito do mouse na pasta a qual se deseja adicionar uma unidade organizacional, clicar em Nova e, em seguida, clica em Unidade organizacional. Por fim, digita o nome da unidade organizacional.
- (C) Iniciar; Ferramentas do sistema; Gerenciamento do computador; Usuários e computadores do Active Directory; abrir na

árvore de console, clicar com o botão direito do mouse na pasta a qual se deseja adicionar uma unidade organizacional, clicar em Nova e, em seguida, clica em Unidade organizacional. Por fim, digita o nome da unidade organizacional.

- (D) Iniciar; Usuários e computadores do Active Directory, abrir na árvore de console, clicar com o botão direito do mouse na pasta a qual se deseja adicionar uma unidade organizacional, clicar em Nova e, em seguida, clica em Unidade organizacional. Por fim, digita o nome da unidade organizacional.
- (E) Iniciar; Todos os programas; Acessórios; Ferramentas administrativas; Usuários e computadores do Active Directory; abrir na árvore de console, clicar com o botão direito do mouse na pasta a qual se deseja adicionar uma unidade organizacional, clicar em Nova e, em seguida, clica em Unidade organizacional. Por fim, digita o nome da unidade organizacional.

Questão 42

Assinale a alternativa que contém o comando empregado para abrir o editor de objeto de diretiva de grupo no Windows 2003.

- (A) dssadd
- (B) gpedit.msc
- (C) dsmod
- (D) gpupdate
- (E) services.msc

Questão 43

Assinale a alternativa que contém o comando empregado para visualizar as diretivas de grupo em vigor no Windows 2003.

- (A) runas
- (B) gpedit.msc
- (C) gpresult
- (D) subst
- (E) dsmod

Questão 44

Assinale a alternativa que corresponde ao comando responsável pelo bloqueio temporário de uma conta de usuário no sistema operacional GNU/Linux.



- (A) passwd -x jose
- (B) smbpasswd -a jose
- (C) passwd -l jose
- (D) adduser -l jose
- (E) adduser -b jose

Questão 45

Assinale a alternativa que apresenta o comando responsável pela troca do dono/grupo de um arquivo ou diretório no sistema operacional GNU/Linux.

- (A) chown jose.financeiro pagamentos.doc
- (B) usermod jose.financeiro pagamentos.doc
- (C) groupmod jose.financeiro pagamentos.doc
- (D) chmod jose.financeiro pagamentos.doc
- (E) chmod -g jose.financeiro pagamentos.doc

Questão 46

Assinale a alternativa que contém o serviço responsável pelo agendamento de rotinas ou tarefas, que podem ser executadas periodicamente no sistema operacional GNU/Linux.

- (A) squid
- (B) nano
- (C) mc
- (D) dkpg
- (E) cron

Questão 47

Assinale a alternativa que contém o comando que torna um arquivo executável em um computador com sistema operacional GNU/Linux.

- (A) chmod +s primeiro.sh
- (B) chmod +w primeiro.sh
- (C) chmod +r primeiro.sh
- (D) chmod +x primeiro.sh
- (E) chmod +t primeiro.sh

Questão 48

Em relação à estrutura de diretórios no sistema operacional GNU/Linux, indique a alternativa com o diretório responsável por concentrar os arquivos de configuração do sistema, substituindo de certa forma o registro do Windows.

- (A) /dev
- (B) /bin
- (C) /usr
- (D) /etc
- (E) /sbin

Questão 49

As portas de comunicação são usadas pelos diferentes serviços e programas que transmitem dados através em uma rede TCP/IP. Dessa forma, relacione as portas de comunicação padrão com seus respectivos serviços.

- | | |
|----------|--------------|
| 1. SQUID | () 110/tcp |
| 2. SSH | () 53/tcp |
| 3. HTTPS | () 443/tcp |
| 4. POP3 | () 3128/tcp |
| 5. DNS | () 22/tcp |

A sequência que indica respectivamente a relação correta é:

- (A) 2, 3, 1, 5, 4
- (B) 4, 5, 3, 1, 2
- (C) 5, 4, 2, 1, 3
- (D) 4, 3, 5, 2, 1
- (E) 3, 1, 4, 5, 2

Questão 50

Analise as afirmativas sobre sistemas de arquivos em sistemas operacionais Windows e GNU/Linux.

- I. A grande limitação do sistema FAT32 está relacionada ao tamanho máximo dos arquivos que é de 4GB.
- II. O NTLDR é responsável por gerenciar o boot no Windows XP.
- III. O sistema de arquivos ReiserFS é um sistema de arquivos utilizado em computadores com sistema operacional GNU/Linux.
- IV. O modo de operação journal utilizado em sistemas de arquivos EXT3, é considerado seguro, pois armazena uma cópia de



segurança de todos os arquivos modificados, que ainda não foram gravados no disco.

Está(ão) correto(s) apenas o(s) item(ns):

- (A) I.
- (B) II.
- (C) I e II.
- (D) III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

TEMAS PARA REDAÇÃO

Leia o fragmento a seguir e escolha um **dos temas** para o desenvolvimento do texto dissertativo-argumentativo. Use entre 20 e 30 linhas.

A palavra *Internet* é tradicionalmente escrita com a primeira letra maiúscula, como um nome próprio. Internet Society, Internet Engineering Task Force, ICANN, World Wide Web Consortium e várias outras organizações relacionadas usam essa convenção em suas publicações. Da mesma forma, vários jornais, revistas e periódicos usam o mesmo termo, incluindo The New York Times, Associated Press e Time.

Outras organizações alegam que a primeira letra deve estar em minúsculo (*internet*), e que o artigo "*a internet*" é suficiente para distinguir entre "*uma internet*", usada em outras instâncias. Publicações que usam essa forma estão ausentes no meio acadêmico, mas presentes em mídias como The Economist e The Guardian.

Internet e *internet* possuem significados diferentes. Enquanto *internet* significa um conjunto de redes de computadores interligadas, a *Internet* se refere à *internet* global e pública, disponibilizada pelo Protocolo de Internet. Dessa forma, existem inúmeras *internets* espalhadas por redes particulares, seja interligando empresas, universidades ou residências. Entretanto, existe somente uma rede única e global, o conjunto de todas as redes, a *Internet*.

Fonte: Wikipédia

TEMA I: EM QUE A INTERNET MUDOU A HISTÓRIA DA HUMANIDADE?

TEMA II: QUEM VIVE SOMENTE NO MUNDO VIRTUAL, VIRTUAL FICA

Se desejar, use a página 2 deste caderno de prova (verso da capa) para o rascunho de sua redação que deverá ser transcrita para a folha definitiva.

A folha definitiva de redação **NÃO** poderá ser assinada nem conter qualquer outro elemento identificador do candidato.