

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO VICENTE FERRER – PE
CONCURSO PUBLICO

15 QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Por que os médicos erram

Errar é humano, mas o erro de alguns humanos é menos tolerado que o de outros. Com os médicos, o mínimo equívoco pode ser a diferença entre a vida e a morte.

Quase sempre os erros médicos são atribuídos à má qualidade da formação profissional, à carga de trabalho extenuante, à negligência ou ao excesso de confiança nas próprias habilidades. Existem, porém, outros fatores potencialmente fatais.

1) “Conheço este tipo de paciente”

O médico se baseia em estereótipos. Em geral, é influenciado pela aparência e pelo estado emocional do paciente.

2) “Acabei de ver outro caso como este”

O médico é influenciado pela última experiência ou por um caso que o marcou muito.

3) “Preciso fazer alguma coisa”

O médico decide agir rápido mesmo sem ter certeza da natureza do problema.

4) “Adoro este paciente”

O médico tende a descartar a hipótese de uma doença grave quando gosta muito do paciente.

01-Segundo o texto:

- A. Os erros médicos acontecem por fatores internos como carga de trabalho extenuante e má formação profissional.
- B. O erro médico é um grande problema porque sempre tem consequências fatais.
- C. Além dos fatores que são geralmente apontados como causadores de erro médico, pode haver outros a ser considerados.
- D. O erro médico acontece principalmente porque o profissional tem certeza absoluta de seu diagnóstico.
- E. É impossível para o médico agir rápido e dar um diagnóstico correto. Por isso a alta ocorrência de erros.

02-‘Errar é humano, mas o erro de alguns humanos é menos tolerado que o de outros. Com os médicos, o mínimo equívoco pode ser a diferença entre a vida e a morte.’

Com essa consideração, o autor quis dizer que:

- A. O médico é o único profissional que pode errar.
- B. O médico é o profissional cujo erro chama a atenção por ser o único que provoca a morte.
- C. É sempre tolerável qualquer erro médico, menos aquele que provoca a morte.
- D. Embora errar seja algo possível, quando se trata de profissionais médicos, o resultado pode ser irreversível e trágico.
- E. É errado não tolerar o erro dos médicos, afinal, eles são humanos.

03-‘Existem, porém, outros fatores potencialmente fatais.’ O termo sublinhado indica que:

- A. Os fatores podem levar à morte.
- B. Os fatores causam doenças irreversíveis.
- C. Os fatores podem ser ignorados.
- D. Os fatores podem ser potencializados.
- E. Os fatores potenciais podem ser eliminados.

04- “Conheço este tipo de paciente”

O médico se baseia em estereótipos.

Só NÃO é uma definição de ‘estereótipo’ no texto, a alternativa:

- A. Visão ou compreensão (de algo ou alguém) muito generalizada, formada somente na comparação com padrões fixos e preconcebidos.
- B. Esse padrão, formado a partir de uma imagem alimentada mais por conceitos fixos e preconcebidos do que pela própria realidade.
- C. Idéia repetitiva, sem originalidade, lugar-comum.
- D. Chapa de reprodução de caracteres tipográficos.
- E. Sem nuances, sem distinção de características próprias, mais sutis.

05- São acentuadas pela mesma regra que ‘equivoco’:

- A. Lâmpada e ônibus.
- B. Relógio e horário.
- C. Paradisiaco e dicionário.
- D. Típico e grátis.
- E. Países e periféricos.

06- Nas palavras **extenuante** e **negligência** as letras X e G muitas vezes causam confusão por terem o mesmo som que as letras S e J. Em qual das alternativas as palavras estão corretamente escritas e têm o mesmo som que as destacadas acima?

- A. Exame e magestade
- B. Experiência e agitação
- C. Explicação e gipe
- D. Expecial e gema
- E. Fixo e magia

07- “O médico é influenciado pela última experiência ou por um caso que o marcou muito.”

No trecho acima estão sublinhadas 2 orações. A conjunção OU faz com que elas estabeleçam uma relação de:

- A. Explicação
- B. Conclusão
- C. Negação
- D. Alternância
- E. Adição

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO VICENTE FERRER – PE
CONCURSO PUBLICO

08- ‘O médico decide agir rápido mesmo sem ter certeza da natureza do problema.’ Em qual das alternativas abaixo a alteração das palavras NÃO mudou o sentido da sentença?

- A. O médico decide agir rápido embora não tenha certeza da natureza do problema.
- B. O médico decide agir rápido ainda sem ter certeza da natureza do problema.
- C. O médico decide agir rápido já sem ter certeza da natureza do problema.
- D. O médico decide agir rápido porém não tem certeza da natureza do problema.
- E. O médico decide agir rápido mesmo antes de ter certeza da natureza do problema.



09- Ainda que se utilize de um tom bem humorado em seu texto, o autor procurou:

- A. Fazer rir
- B. Informar
- C. Receitar
- D. Omitir
- E. Criticar

10- ‘...e põe na internet **pra** calar a boca da oposição...’ A palavra ‘pra’ foi empregada para iniciar uma oração que indica:

- A. Uma omissão da oração anterior.
- B. A explicação para um termo da oração anterior.
- C. A especificação do tempo em que ocorreu a ação da oração anterior.
- D. O motivo da ação da oração anterior.
- E. A finalidade da ação presente na oração anterior.

11- Em qual dos trechos retirados de uma reportagem, NÃO houve erro no emprego da pontuação?

- A. Mais do que esbanjar e permitir excessos no dia a dia, o quinteto de *Mulheres Ricas* mostrou que o dinheiro realmente não traz felicidade, mas manda buscar.

- B. Enquanto mandava tirar o colchão antigo – praticamente novo Lydia descia do armário fantasias de odalisca.
- C. Depois de espinaftrar Debora Rodrigues nos episódios anteriores Val se rendeu aos conhecimentos automotivos da amiga e, lhe pediu ajuda, para comprar um carro novo.
- D. "Se ela entrasse vestida assim na minha concessionária eu gritaria: 'Socorro, pega a trombadinha' disparou Val sobre a roupa; usada por Debora; camisa, calça jeans e botas.
- E. Adoro potência? Disparou Val ao fechar a compra do carro de 1,5 milhão de reais.

12- Em qual dos trechos não houve erro de regência ou concordância?

- A. Fundada em 2006 na Suécia, terra aonde surgiu o Partido Pirata, a seita do Copimismo têm como preceito copiar como forma de difundir conhecimento.
- B. O fundamento estar na Bíblia, garante os copimistas, que citam Coríntios, capítulo 1, versículo 11:1: “Me imitem, assim como eu imito Cristo”.
- C. Para os fiéis dessa pouco convencional igreja, compartilhar informação por meio de downloads de CDs, DVDs e até softwares é sagrado, mesmo que isso signifique infringir a legislação sobre direitos autorais.
- D. Embora viva no limite da legalidade, os seguidores ainda não teve problemas com a justiça.
- E. “Podemos ser presos pelo que fazemos. Por isso, tentam preservar nossas identidades por muito tempo”, diz o estudante sueco Isak Gerson, de apenas 20 anos de idade, que diz ter sido eleito líder espiritual da Igreja e um de seus fundadores.

Consolo na praia

*Vamos, não chores
A infância está perdida
Mas a vida não se perdeu
O primeiro amor passou.
O segundo amor passou.
O terceiro amor passou.
Mas o coração continua.
Perdeste o melhor amigo.
Não tentaste qualquer viagem.
Não possuis casa, navio, terra.
Mas tens um cão.
Algumas palavras duras
Em voz mansa, te golpearam.
Nunca, nunca cicatrizam.
Mas e o humor?
A injustiça não se resolve.
A sombra do mundo errado
Murmuraste um protesto tímido.
Mas virão outros.
Tudo somado, devias
Precipitar-te de vez nas águas.
Estás nu na areia, no vento...
Dorme, meu filho.*

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO VICENTE FERRER – PE
CONCURSO PUBLICO

13- Em um dos versos do poema foi omitido propositalmente o acento grave na ocorrência da crase. Qual?

- A. Mas a vida não se perdeu.
- B. A sombra do mundo errado.
- C. Algumas palavras duras.
- D. A injustiça não se resolve.
- E. A infância está perdida.

14- Podemos afirmar que no poema percebem-se dois sentimentos diferentes. Quais são?

- A. Desconsolo e esperança.
- B. Medo e alegria.
- C. Sono e insônia.
- D. Amizade e solidão.
- E. Sede e saciedade.

15- No poema o eu lírico cita vários acontecimentos bons e ruins na vida do homem. A principal característica desses acontecimentos é que:

- A. Sempre são alegres.
- B. Nunca se acabam.
- C. Não duram para sempre.
- D. Trazem apenas felicidade.
- E. Servem de motivos para protestar.

25 QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16- Assinale a alternativa incorreta.

- A. A Administração é uma das vias que nos conduzem ao objetivo das empresas ou entidades.
- B. Administração é a arte de realizar coisas com e por meio de pessoas em grupos, formalmente organizados.
- C. Administração consiste em orientar, dirigir e controlar os esforços de um grupo de indivíduos para um objetivo comum.
- D. Administração é a tomada de decisão sobre recursos disponíveis, trabalhando com e através de pessoas para atingir objetivos, é o gerenciamento de uma organização.
- E. N.d.a.

17- Procura-se, em linhas gerais, estabelecer um confronto entre as vantagens e as desvantagens de levar avante a constituição de uma empresa, ou seja, realizar um investimento empresarial.

- A. Anteprojeto.
- B. Projeto Final.
- C. Implantação do Projeto.
- D. Funcionamento Operacional do Projeto.
- E. N.d.a.

18- Trata-se de um estudo pelo processo analógico, por meio do qual se observa a semelhança entre coisas diferentes. Podemos dizer que o conceito de órgão envolve a palavra função, que significa a ação de cada órgão, ou no caso da empresa, os serviços executados em cada departamento ou seção.

- A. Teoria Organicista.
- B. Teoria Comportamentista.
- C. Teoria Fundamentalista.
- D. Teoria Parental.
- E. N.D.A.

19- Serve para designar até um simples rascunho, no qual se faz, por exemplo, uns círculos ou retângulos ligados por linhas em forma de flechas, com a finalidade de mostrar como é que a coisa funciona ou se movimentam.

- A. Organograma
- B. Fluxograma
- C. Paleta
- D. Ficha cadastral
- E. Anexos

20- Julgue os itens a seguir:

- I. O administrador ou dirigente pode ignorar a existência do problema da motivação na ação de seus subordinados, pois é certo que a pessoa que trabalha numa empresa deve ter motivos para assim proceder.
 - II. Podemos dizer que o pagamento de bons salários ou altos salários constitui boa motivação para o trabalhador, pois é com o dinheiro ganho que satisfaz as suas necessidades e de sua família.
 - III. O empregado deve ser confundido com os equipamentos de produção.
- A. Apenas I está correto.
 - B. Apenas II está correto.
 - C. Apenas II e III estão corretos.
 - D. Apenas III está correto.
 - E. Apenas I e II estão corretos.

21- Considere V para afirmativas verdadeiras e F para falsa:

- () O administrador deve criar motivações para o trabalhador desempenhar a contento suas obrigações.
- () As relações familiares e sociais, as condições de vida e de saúde, passatempos favoritos, vida religiosa, etc., são importantes para o trabalhador e o administrador deve observar esses fatores e procurar, dentro das possibilidades da empresa, proporcionar ao colaborador (não mais funcionário) a satisfação de seus desejos e interesses.
- () Os meios de comunicação utilizados para a transmissão de informações ou mensagens são os mais diversos.
- () Na Administração de Empresas, em que o fluxo de informação é muito grande, devemos observar que somente isso não resolve os problemas internos e externos da organização, é nesse momento que entra o ser humano (a decisão).

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO VICENTE FERRER – PE
CONCURSO PUBLICO

A seqüência correta, de cima para baixo, é:

- A. F – V – F – V
- B. V – F – V – V
- C. F – F – V – V
- D. V – V – V – V
- E. V – V – V – F

22- É o processo administrativo que consiste em verificar se tudo está sendo feito de acordo com o que foi planejado e as ordens dadas, bem como assinalar as faltas e os erros, a fim de repará-los e evitar sua repetição.

- A. Controle
- B. Maleabilidade
- C. Correção
- D. Alteração
- E. Tomada de decisões

23- Exposição escrita sobre diversos aspectos das operações da empresa, acompanhada às vezes de anexos ilustrativos:

- A. Orçamento
- B. Relatórios
- C. Tabelas estatísticas
- D. Auditoria externa
- E. Auditoria interna

24- É visto como um dos grandes responsáveis pelo grande salto qualitativo no desenvolvimento da atual organização empresarial. Ciente da importância do consumo de massa, lançou alguns princípios que buscavam agilizar a produção, diminuindo seus custos e tempo de fabricação:

- A. Henry Ford
- B. Frederick Taylor
- C. Henri Fayol
- D. Confúcio
- E. Liliam Tonet

25- São Princípios para um bom administrador:

- I. Saber utilizar princípios, técnicas e ferramentas administrativas.
 - II. Saber decidir e solucionar problemas.
 - III. Saber lidar com pessoas: comunicar eficientemente, negociar, conduzir mudanças, obter cooperação e solucionar conflitos.
 - IV. Ter uma visão sistêmica e global da estrutura da organização.
- A. I, II e III.
 - B. II, III e IV.
 - C. I, II e IV.
 - D. II e III.
 - E. I, II, III e IV.

26- É um conjunto de teorias administrativas que ganharam força com a Grande Depressão criada na quebra da bolsa de valores de Nova Iorque, em 1929. Com a "Grande Crise" todas as verdades até então aceitas são contestadas na busca da causa da crise. As novas idéias trazidas pela Escola de Relações Humanas trazem uma nova perspectiva para a recuperação das empresas de acordo com as preocupações de seus dirigentes e começa a tratar de forma mais complexa os seres humanos.

- A. Teoria das Relações Humanas.
- B. Teoria neoclássica da administração.
- C. Teoria estruturalista da administração.
- D. Teoria comportamental na administração.
- E. Teoria matemática da administração.

27- Sobre a Teoria Estruturalista, assinale a alternativa incorreta.

- A. Os autores procuram inter-relacionar as organizações com o seu ambiente externo, que é a sociedade maior, ou seja, a sociedade de organizações, caracterizada pela interdependência entre as organizações.
- B. A Teoria Estruturalista baseia-se no conceito de estrutura, que é um todo composto por partes que se inter-relacionam. Portanto, o todo é maior do que a simples soma das partes. O que significa que os sistemas organizacionais não são a mera justaposição das partes.
- C. A Teoria Estruturalista reduziu também o campo de pesquisa da administração, excluindo organizações não-industriais e sem fins lucrativos em seus estudos.
- D. Esta teoria caracteriza-se por sua múltipla abordagem, englobando em sua análise a organização formal e informal, recompensas materiais e sociais e entre outros, reconhecem os conflitos organizacionais, ditos como inevitáveis.
- E. A Teoria Estruturalista ampliou o campo de visão da administração que antes se limitava ao indivíduo, na Teoria Clássica, e ao grupo, na Teoria das Relações Humanas, e que agora abrange também a estrutura da organização, considerando-a um sistema social que requer atenção em si mesmo.

28- A respeito da Teoria da Contingência, assinale a alternativa incorreta:

- A. Enfatiza que não há nada de absoluto nas organizações ou na teoria administrativa.
- B. Nada é relativo.
- C. A abordagem contingencial explica que existe uma relação funcional entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização.
- D. As relações funcionais entre as condições ambientais e as práticas administrativas devem ser constantemente identificadas e especificadas.
- E. A Teoria contingencial nasceu a partir de uma série de pesquisas feitas para verificar quais os modelos de estrutura organizacionais mais eficazes em determinados tipos de indústrias.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO VICENTE FERRER – PE
CONCURSO PUBLICO

29- As organizações mecanísticas apresentam as seguintes características, exceto:

- A. Estrutura burocrática organizada a partir de uma minuciosa divisão de trabalho. A organização se caracteriza por ciclos de atividades rotineiras que se repetem indefinidamente.
- B. Cargos ocupados por especialistas nas respectivas tarefas com atribuições fixas, definidas e delimitadas. Cada um executa sua tarefa como se fosse distinta e separada das demais.
- C. Centralização das decisões: tomadas somente pela cúpula da organização.
- D. Hierarquia de autoridade rígida: com pouca permeabilidade entre os níveis hierárquicos, autoridade baseada na posição.
- E. Ausência da interação vertical: entre superior e subordinado.

30- As organizações orgânicas apresentam, exceto:

- A. Estrutura organizacional flexível e adaptável.
- B. Os cargos são continuamente modificados e redefinidos.
- C. Descentralização das decisões.
- D. Hierarquia inflexível.
- E. Amplitude de comando do supervisor.

31- Sobre a Teoria Comportamental da Administração, julgue os itens a seguir:

- I. Trouxe uma nova concepção e um novo enfoque dentro da teoria administrativa: a abordagem das ciências do comportamento, o abandono das posições normativas e prescritivas das teorias anteriores (teorias clássica, das relações humanas e da burocracia) e a adoção de posições explicativas e descritivas.
- II. A abordagem comportamental se desenvolveu por volta de 1950, nos Estados Unidos, trazendo novos conceitos e variáveis para a teoria administrativa, principalmente, devido ao desenvolvimento das ciências comportamentais, e da Psicologia organizacional.
- III. Não dá ênfase às pessoas.

Está (estão) correto(s):

- A. I apenas.
- B. II apenas.
- C. III apenas.
- D. I e II apenas.
- E. I, II e III.

32- Sobre a Teoria das Relações Humanas, julgue os itens a seguir:

- I. A Teoria das Relações Humanas, ou Escola das Relações Humanas, é um conjunto de teorias administrativas que ganharam força com

a Grande Depressão criada na quebra da bolsa de valores de Nova Iorque, em 1929.

- II. O ser humano não pode ser reduzido a um ser cujo comportamento é simples e mecânico.
 - III. O homem é, ao mesmo tempo, guiado pelo sistema social e pelas demandas de ordem biológica.
 - IV. Todos os homens possuem necessidades de segurança, afeto, aprovação social, prestígio, e auto-realização.
- A. Apenas I e III estão corretos.
 - B. Apenas I e II estão corretos.
 - C. Apenas I, II e III estão corretos.
 - D. Apenas II e IV estão corretos.
 - E. Todos estão corretos.

33- As Experiência de Hawthorne geraram um novo paradigma para os administradores mundiais. Suas conclusões mais importantes são:

- I. Integração social como determinante da produção, ou seja, quanto maior sua integração social no grupo maior será sua vontade de produzir, ao contrário do que dizia a Escola Clássica, que coloca fatores físicos como determinantes.
 - II. Comportamento do empregado é baseado no comportamento dos grupos e organizações informais, cada empregado não age isoladamente.
 - III. As necessidades psicológicas e sociais e a atenção para novas formas de recompensa e sanções não-materiais.
 - IV. O despertar para as relações humanas dentro das organizações.
- A. I e II apenas.
 - B. II e III apenas.
 - C. I, II e III apenas.
 - D. II e IV apenas.
 - E. I, II, III e IV.

34- A respeito da Burocracia, assinale a alternativa incorreta.

- A. Max Weber foi um dos fundadores da sociologia moderna.
- B. O modelo burocrático surgiu então como uma proposta de estrutura administrativa para organizações complexas, dotada de características próprias, eficiente na sociedade industrial emergente.
- C. A teoria burocrática surgiu como paradigma de gestão, regulada pelas normas e inflexibilidade hierárquica.
- D. Um funcionário burocrático exercita a autoridade delegada a ele de acordo com regras impessoais, e sua lealdade é relacionada à execução fiel de seus deveres oficiais.
- E. N.d.a.

35- No que diz respeito à Cultura Organizacional, considere V para afirmativa verdadeira e F para falsa:

- () A cultura organizacional **ou** cultura corporativa é o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos através de

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO VICENTE FERRER – PE
CONCURSO PUBLICO

normas, valores, atitudes e expectativas compartilhados por todos os membros da organização. Ela refere-se ao sistema de significados compartilhados por todos os membros e que distingue uma organização das demais.

- () Constitui o modo institucionalizado de pensar e agir que existe em uma organização.
- () A essência da cultura de uma empresa é expressa pela maneira como ela faz seus negócios, a maneira como ela trata seus clientes e funcionários, o grau de autonomia ou liberdade que existe em suas unidades ou escritórios e o grau de lealdade expresso por seus funcionários com relação à empresa.

A seqüência correta, de cima para baixo, é:

- A. F – V – V
- B. V – F – V
- C. V – V – V
- D. F – V – F
- E. V – F – F

36- Caracterizam-se pela manutenção de idéias, valores, costumes e tradições que permanecem arraigados e que não mudam ao longo do tempo.

- A. Culturas conservadoras
- B. Culturas fortes
- C. Culturas fracas
- D. Culturas adaptativas
- E. N.d.a.

37- São características básicas da cultura de uma organização, exceto:

- A. Inovação e assunção de riscos.
- B. Humildade.
- C. Atenção aos detalhes.
- D. Orientação para os resultados.
- E. Orientação para as pessoas.

38- Conforme a Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, assinale a alternativa incorreta.

- A. A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- B. Serviço é toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- C. Seguro-Surpresa é o seguro que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos.
- D. Obra é toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.

- E. Projeto Básico - conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para caracterizar a obra ou serviço, ou complexo de obras ou serviços objeto da licitação, elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares, que assegurem a viabilidade técnica e o adequado tratamento do impacto ambiental do empreendimento, e que possibilite a avaliação do custo da obra e a definição dos métodos e do prazo de execução.

39- Considere V para afirmativa verdadeira e F para falsa sobre a Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

- () É vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem, exceto nos casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão, nos termos da legislação específica.
- () É vedada, ainda, a inclusão, no objeto da licitação, de fornecimento de materiais e serviços sem previsão de quantidades ou cujos quantitativos não correspondam às previsões reais do projeto básico ou executivo.
- () É vedada a realização de licitação cujo objeto inclua bens e serviços sem similaridade ou de marcas, características e especificações exclusivas, salvo nos casos em que for tecnicamente justificável, ou ainda quando o fornecimento de tais materiais e serviços for feito sob o regime de administração contratada, previsto e discriminado no ato convocatório.

A seqüência correta, de cima para baixo, é:

- A. F – F – V
- B. V – F – V
- C. V – V – V
- D. V – V – F
- E. V – F – F

40- De acordo com a Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários:

- I. O autor do projeto, básico ou executivo, pessoa física ou jurídica.
 - II. Empresa, isoladamente ou em consórcio, responsável pela elaboração do projeto básico ou executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital com direito a voto ou controlador, responsável técnico ou subcontratado.
 - III. Servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação.
- A. I apenas.
 - B. II apenas.
 - C. III apenas.
 - D. I e II apenas.
 - E. I, II e III.