

# Prefeitura Municipal de Ponte Serrada Estado de Santa Catarina

## CADERNO DE PROVA

### PROCESSO SELETIVO 001/2012

## CARGO: AGENTE DE INFORMÁTICA

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 01** – Este caderno contém 30 (trinta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 02** - Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão já identificado, destinado às respostas das questões formuladas na prova. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal.
- 03** – Ao receber o cartão resposta confira seus dados.
- 04** – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.
- 05** – O cartão resposta é **único e insubstituível**, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.
- 06** – A duração da prova é de 03 (três) horas. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após transcorrido, no mínimo, 01 (uma) hora do seu início. Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão retirar-se da sala simultaneamente.
- 07** – Na última página deste caderno você encontrará uma grade de respostas para anotar o seu gabarito. Destaque-a e leve-a consigo.
- 08** – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e o cartão de resposta.
- 09** – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

### MODELO DE PREENCHIMENTO DO CARTÃO RESPOSTA:

Questão 1 – alternativa correta = D

1     A     B     C     D     E

\* Marque somente uma alternativa preenchendo totalmente o círculo, evitando ultrapassar a linha que margeia a letra, conforme o exemplo acima. Não faça um X ou qualquer outra marca.

\* Para a marcação das respostas somente será permitido o uso de caneta esferográfica de material transparente, nas cores azul ou preta.

\* A correção do cartão resposta será através de leitura óptica, sendo de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos das marcações feitas incorretamente.

BOA PROVA!



## CONHECIMENTOS GERAIS

### PORTUGUÊS

1) Observe a palavra grifada no texto a seguir:

A criatividade é um dom nato para alguns, **porém** para a psicóloga e consultora de recursos humanos Maria Elisa Araújo é possível desenvolver o potencial criativo.

Assinale a alternativa correta:

- a) A palavra grifada estabelece uma relação de oposição entre as duas orações do período.
- b) A palavra grifada estabelece uma relação de alternância entre as duas orações do período.
- c) A palavra grifada estabelece uma relação de conclusão entre as duas orações do período.
- d) A palavra grifada estabelece uma relação de justificativa entre as duas orações do período.
- e) A palavra grifada estabelece uma relação de consequência entre as duas orações do período.

2) Criatividade **é inventar, experimentar, crescer, correr** riscos, **quebrar** regras, **cometer** erros e se **divertir**.

As palavras grifadas, no período acima, são:

- a) Substantivos.
- b) Advérbios.
- c) Conjunções.
- d) Verbos.
- e) Adjetivos.

3) Inovação e criatividade são essenciais para a manutenção, desenvolvimento e crescimento de empresas, independente do ramos de atividade.

O sujeito do período acima é:

- a) Simples.
- b) Indeterminado.
- c) Oração sem sujeito.
- d) Sujeito composto.
- e) Nenhuma das alternativas.

4) Assinale a alternativa que apresenta incorreção quanto ao uso da pontuação:

- a) Hoje, tratar colaboradores como máquinas sem inteligência, criatividade ou poder de decisão, programados apenas para receber ordens, é um péssimo caminho.
- b) A gestão da inovação possui, basicamente, três vias: tecnologia, produtos e processos ou modelos de negócios.
- c) Se duas cabeças pensam melhor que uma, muitas cabeças podem fazer milagres.

- d) O filósofo George Kneller disse que a “criatividade consiste no total rearranjo do que sabemos com o objetivo de descobrir o que não sabemos”.
- e) A criatividade faz, com que enxerguemos novas saídas, para os problemas que temperam o dia a dia.

5) Há erro de acentuação gráfica na alternativa:

- a) Seus hábitos no trabalho e na vida pessoal influenciam, e muito, na sua capacidade de pensar.
- b) Mestre do Xadrez estão sempre três movimentos à frente do adversario.
- c) Se a empresa onde trabalha não dá espaço para suas ideias, tenha iniciativa.
- d) Busque outras opiniões e críticas construtivas.
- e) Tenha novas experiências que vão além do seu gosto tradicional.

6) Observe as palavras grifadas no texto a seguir:

Nesse modelo de gestão, além dos colaboradores terem ideias originais, eles precisam tirá-**las** do papel, analisá-**las** e implementá-**las**.

As expressões grifadas referem-se a que termo do texto acima?

- a) Modelo.
- b) Gestão.
- c) Ideias.
- d) Originais.
- e) Colaboradores.

## **MATEMÁTICA**

7) Ao contratar uma empresa para fazer um poço com uma profundidade de 6 metros, os termos para o pagamento foram os seguintes: R\$10,00 para o primeiro metro e cada um metro seguinte é o dobro do anterior. Qual o custo para se fazer esse poço?

- a) R\$ 60,00.
- b) R\$ 145,00.
- c) R\$ 212,00.
- d) R\$ 345,00.
- e) R\$ 630,00.

8) Considere um paralelepípedo retangular cujas dimensões são 4cm, 6cm e 10cm. Qual a medida da diagonal desse paralelepípedo?

- a)  $\sqrt{152}$
- b)  $\sqrt{234}$
- c)  $\sqrt{98}$
- d)  $\sqrt{76}$
- e)  $\sqrt{90}$

**ESTUDOS SOCIAIS**

9) Levando em consideração a cobertura vegetal nativa dos municípios, em outubro de 2005, foi criado pelo Governo Federal o \_\_\_\_\_ abrangendo os municípios de Ponte Serrada e Passos Maia.

Assinale a alternativa que preenche corretamente o espaço em branco acima.

- a) Parque Nacional das Araucárias.
- b) Parque Florestal do Oeste.
- c) Reserva Estadual de Mata Nativa.
- d) Reserva Nacional dos Animais.
- e) Parque Estadual das Árvores Nativas.

10) De acordo com estimativas da Organização das Nações Unidas (ONU), o ano de 2011 simbolizou um marco histórico do crescimento da população mundial, neste ano a população mundial alcançou sete bilhões de pessoas. Os dois países mais populosos do mundo são:

- a) China e Estados Unidos.
- b) China e Indonésia.
- c) Estados Unidos e Índia.
- d) China e Índia.
- e) Estados Unidos e Brasil.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

11) Firewall é um sistema que pode ser instalado em um computador pessoal ou servidor. Também, determinados sistemas operacionais já trazem um firewall instalado. Abaixo citamos algumas razões para o uso de um firewall.

I - O firewall pode ser usado para ajudar a impedir que sua rede ou seu computador seja acessado sem autorização. Assim, é possível evitar que informações sejam capturadas ou que sistemas tenham seu funcionamento prejudicado pela ação de hackers;

II - O firewall é um grande aliado no combate a vírus e cavalos-de-tróia, uma vez que é capaz de bloquear portas que eventualmente sejam usadas pelas "pragas digitais" ou então bloquear acesso a programas não autorizados;

III - Em redes corporativas, é possível evitar que os usuários acessem serviços ou sistemas indevidos, além de ter o controle sobre as ações realizadas na rede, sendo possível até mesmo descobrir quais usuários as efetuaram.

Das afirmativas acima, é correto afirmar que:

- a) I e II estão corretas.
- b) II e III estão corretas.
- c) III é falsa.
- d) I é falsa.
- e) Todas estão corretas.

12) Assinale V para as alternativas verdadeiras e F para as alternativas falsas referentes à *data warehouse*.

(     ) Um *data warehouse* é um sistema de computação utilizado para armazenar informações relativas às atividades de uma organização em bancos de dados, de forma consolidada. O desenho da base de dados favorece os relatórios, a análise de grandes volumes de dados e a obtenção de informações estratégicas que podem facilitar a tomada de decisão.

(     ) *Data warehouse* pode ser definido como uma coleção de dados, orientados por assunto, integrados, variáveis com o tempo e não voláteis, para dar suporte ao processo de tomada de decisão.

(     ) O *data warehouse* possibilita a análise de grandes volumes de dados, coletados dos sistemas transacionais (OLTP).

(     ) Os dados do *data warehouse* após serem integrados, são carregados e armazenados no banco de dados analítico, possibilitando ao usuário realizar apenas consultas e geração de relatórios necessários à tomada de decisão, não permitindo, portanto atualizações nos mesmos, apenas acesso de "leitura".

(     ) No *data warehouse* os dados, após serem integrados, são carregados e armazenados no banco de dados analítico, possibilitando ao usuário realizar consultas, geração de relatórios, atualizações e inserções nos mesmos.

A sequência correta é:

- a) F, V, V, F, F.
- b) V, V, V, V, F.
- c) F, F, F, F, F.
- d) V, V, V, V, V.
- e) V, V, F, F, V.

13) *Data mining* (mineração de dados) é uma forma bastante eficaz na extração de informações em uma grande quantidade de dados. Qual das alternativas abaixo é verdadeira para explicar o processo de *data mining*?

a) É o processo de juntar dados de vários bancos de dados para uma única base de dados para diminuir a inconsistência de informações, e torná-la mais transparente para os sistemas e a manipulação e persistência de novas informações.

b) É o processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais, para detectar relacionamentos sistemáticos entre variáveis, detectando assim novos subconjuntos de dados.

c) O processo de *Data mining* pode ser definido como uma coleção de dados, orientados por assunto, integrados, variáveis com o tempo e não voláteis, para dar suporte ao processo de tomada de decisão.

d) Processo que envolve manutenção e atualização de dados.

e) Um processo que se refere ao sistema de computação capaz de recuperar informação perdidas por uma falha de software, hardware ou humana.

14) Atualmente, as informações têm uma importância muito relevante para a vitalidade das organizações. Devido a esse fato, devem ser tomadas ações preventivas para evitar a perda ou roubo de informações importantes. Segundo a NORMA BRASILEIRA ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006, o documento que especifica as normas de segurança deve possuir requisitos para:

- I. Identificar não-conformidades potenciais e suas causas.
- II. Avaliar a necessidade de ações para evitar a ocorrência de não-conformidades.
- III. Determinar e implementar as ações preventivas necessárias.
- IV. Registrar os resultados de ações executadas.
- V. Analisar criticamente as ações preventivas executadas.

Referente às opções acima, é correto afirmar que:

- a) Somente I e II estão corretas.
- b) Somente I, II e IV estão corretas.
- c) Somente V está incorreta.
- d) Somente III está incorreta.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

15) A NORMA BRASILEIRA ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006, define algumas técnicas importantes para a segurança da informação. Das alternativas a seguir, qual não se inclui nas técnicas descritas pela ABNT?

- a) As áreas seguras devem ser protegidas por controles apropriados de entrada para assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso.
- b) Deve ser projetada e aplicada proteção física contra incêndios, enchentes, terremotos, explosões, perturbações da ordem pública e outras formas de desastres naturais ou causados pelo homem.
- c) Os equipamentos devem ser protegidos contra falta de energia elétrica e outras interrupções causadas por falhas das utilidades.
- d) Todos os equipamentos que contenham mídias de armazenamento de dados devem ser examinados antes do descarte para assegurar que todos os dados sensíveis e *softwares* licenciados tenham sido removidos ou sobregravados com segurança.
- e) Tomar todos os procedimentos necessários para que somente o proprietário da empresa tenha acesso às informações da organização para que ele possa ter o controle de repassar as informações aos que necessitam dela.

16) As versões dos sistemas operacionais Microsoft Windows possuem um recurso chamado Windows Installer. Qual a função desse recurso?

- a) Responsável em guiar a instalação do Sistema Operacional Windows nos computadores.
- b) Responsável em instalar somente as atualizações do sistema operacional.
- c) Responsável em manter atualizados os programas já instalados.
- d) Responsável em fornecer uma fundação padrão para a instalação e a desinstalação de softwares.
- e) Responsável pela instalação somente de programas criados pela Microsoft.

17) Qual é a diferença entre as versões de 32 bits e de 64 bits do Windows?

- a) Os termos 32 bits e 64 bits se referem à maneira como a memória do computador processa informações. A versão de 32 bits do Windows processa grandes quantidades de RAM (memória de acesso aleatório) com maior eficácia do que um sistema de 64 bits.
- b) Os termos 32 bits e 64 bits se referem à maneira como as informações são gravadas no disco rígido. A versão 64 bits do Windows grava a informação em blocos de 64 bits, e a versão 32 bits faz a gravação em blocos de 32 bits.
- c) Os termos 32 bits e 64 bits se referem à maneira como o processador de um computador (também chamado de CPU) processa informações. A versão de 64 bits do Windows processa grandes quantidades de RAM (memória de acesso aleatório) com maior eficácia do que um sistema de 32 bits.
- d) Os sistemas operacionais 32 bits foram desenvolvidos para melhorar o desempenho dos computadores, devido aos antigos sistemas operacionais 64 bits processarem informações muito longas, acarretando em lentidão, os novos sistemas 32 bits reduzem pela metade o tempo de processamento.
- e) Não há nenhuma diferença entre os sistemas operacionais 32 bits e 64 bits.

18) Na arquitetura TCP/IP, qual das opções abaixo é a máscara de rede que corresponde ao IP 30.1.1.2 ?

- a) 255.255.0.0
- b) 30.1.1.1
- c) 255.255.255.0
- d) 255.0.0.0
- e) 30.1.1.254

19) Para definir a estrutura de redes, a ISO (*International Organization for Standardization* - Organização Internacional para Padronização), criou o modelo OSI (*Open Systems Interconnection* - Interconexão de Sistemas Abertos), Qual das seqüências abaixo correspondem às camadas do modelo OSI?

- a) Camada TCP/IP - Camada de Enlace de Dados - Camada de Rede - Camada de Transporte - Camada de Sessão - Camada de Apresentação - Camada de Aplicação.
- b) Camada Física - Camada de Enlace de Dados - Camada de Rede - Camada de Transporte - Camada de Sessão - Camada de Apresentação - Camada de Aplicação.
- c) Camada Física - Camada de Enlace de Dados - Camada de Rede - Camada de Transporte - Camada de Sessão - Camada de Multiplexação - Camada de Aplicação.
- d) Camada Física - Camada de Enlace de Dados - Camada de Rede - Camada de Transporte - Camada de Sessão - Camada de Apresentação - Camada de segurança.
- e) Camada Física - Camada de Enlace de Dados - Camada de Rede - Camada de Transporte - Camada de Segurança - Camada de Apresentação - Camada de Aplicação.

20) Sobre sistemas operacionais é CORRETO afirmar:

- a) O sistema operacional é uma camada de hardware que separa as aplicações do software que elas acessam e fornece serviços que permitem que cada aplicação seja executada com segurança e efetividade.
- b) Na maioria dos sistemas operacionais um usuário requisita ao computador que execute uma ação (por exemplo, imprimir um documento), e o sistema operacional gerencia o software e o hardware para produzir o resultado esperado.
- c) Um usuário interage com o sistema operacional exclusivamente via shell ou interpretador de comandos.
- d) Gerenciam somente a CPU (Unidade central de processamento)
- e) O software que contém os componentes centrais do sistema operacional chama-se Server.

21) A criptografia é uma forma muito utilizada para a transferência de dados importantes através da internet. A respeito da criptografia assimétrica, julgue as afirmações abaixo:

- I. A chave utilizada para cifrar é a mesma para decifrar.
- II. Utiliza um par de chaves: uma chave pública e uma chave privada. A chave pública é distribuída livremente para todos os correspondentes via e-mail ou outras formas, enquanto a chave privada deve ser conhecida apenas pelo seu dono.
- III. Num algoritmo de criptografia assimétrica, uma mensagem cifrada com a chave pública pode somente ser decifrada pela sua chave privada correspondente.
- IV. Num algoritmo de criptografia assimétrica, uma mensagem cifrada com a chave pública pode ser decifrada por qualquer outra chave pública.

Analisando as afirmações acima, é incorreto afirmar que:

- a) As afirmações II e III são verdadeiras.
- b) As afirmações I e IV são verdadeiras.
- c) As afirmações I e IV são falsas.
- d) A afirmação II é verdadeira.
- e) A afirmação I é falsa.

22) Sobre a tecnologia VoIP, responda V para Verdadeiro e F para Falso nas alternativas abaixo:

- (     ) É uma tecnologia que permite criar imagens em 3D.
- (     ) É uma tecnologia que permite o uso da internet para a transmissão de voz.
- (     ) Com ela é possível fazer ligações telefônicas usando a conexão de internet ao invés de utilizar a linha telefônica comum.
- (     ) É uma tecnologia criada para intercomunicar redes wireless de longa distância.

A ordem correta a ser assinalada é:

- a) V, V, V, F.
- b) F, V, V, F.
- c) F, F, V, F.
- d) V, V, F, F.
- e) V, F, V, F.



23) Dos programas a seguir, qual das alternativas cita somente programas antivírus?

- a) Safari, Panda, Avast, Microsoft Security Essentials, Kasperky, AVG, Norton.
- b) Avira, Panda, Avast, Microsoft Security Essentials, Kasperky, AVG, Norton.
- c) Avira, Panda, Avast, Microsoft Security Essentials, Kasperky, AVG, CorelDraw.
- d) Avira, Safari, Avast, Microsoft Security Essentials, Kasperky, AVG, CorelDraw.
- e) Avira, Safari, Avast, Microsoft Security Essentials, Kasperky, AVG, Panda.

24) Atualmente um grande problema da informática são os vírus e pragas virtuais. Existem várias classificações para esses programas que infectam os sistemas dos computadores. Assinale a afirmativa **incorreta**:

- a) **Vírus** - são programas de informática capazes de multiplicar-se mediante a infecção de outros programas maiores. Tentam permanecer ocultos no sistema até o momento da ação e podem introduzir-se nas máquinas de diversas formas, produzindo desde efeitos simplesmente importunos até altamente destrutivos e irreparáveis.
- b) **Worms** - similares aos vírus, com a diferença de que conseguem realizar cópias de si mesmos ou de algumas de suas partes (e alguns apenas fazem isso). Os worms não necessitam infectar outros arquivos para se multiplicar e normalmente se espalham usando recursos da rede (o e-mail é o seu principal canal de distribuição atualmente).
- c) **Trojans ou cavalos de Tróia** - são programas que podem chegar por qualquer meio ao computador, no qual, após introduzidos, realizam determinadas ações com o objetivo de controlar o sistema. Trojans puros não têm capacidade de se autorreproduzir ou infectar outros programas.
- d) **Backdoor** - Qualquer malware que possua um mecanismo backdoor permite que o computador infectado seja controlado totalmente ou parcialmente. Em outras palavras, um backdoor é um programa de computador que dá acesso ao sistema para outra pessoa de forma não autorizada.
- e) **Boot** - Malware que causa danos a Bios desestabilizando todo o sistema de comunicação entre os componentes da placa-mãe.

25) A fragmentação do disco rígido faz com que ele tenha um trabalho adicional que pode deixar o computador lento. O Windows Seven possui um recurso chamado "Desfragmentador de Disco". Analise as afirmativas abaixo:

- I. O Desfragmentador de Disco reorganiza dados fragmentados para que os discos e unidades trabalhem de forma mais eficiente.
- II. O Desfragmentador de Disco repara defeitos físicos que o disco pode estar apresentando.
- III. O Desfragmentador de Disco é executado por agendamento, mas você também pode analisar e desfragmentar discos e unidades manualmente.
- IV. O Desfragmentador de Disco formata a unidade de disco rígido e instala o sistema de arquivos NTFS.
- V. O Desfragmentador de Disco desfragmenta e recupera arquivos danificados e corrompidos.

Analizando as opções acima, assinale a alternativa correta:

- a) I, II, V são verdadeiras.
- b) I e II são Verdadeiras.

- c) I e III são Verdadeiras.
- d) II, IV e V são verdadeiras.
- e) Todas são verdadeiras.

26) Um computador é formado pelo conjunto de várias partes, cada qual possui uma função vital para o bom funcionamento da máquina. Assinale a alternativa incorreta em relação a função do componente citado.

- a) Disco Rígido – É a parte do computador onde são armazenado os dados. É uma memória não-volátil, ou seja, as informações não são perdidas quando o computador é desligado.
- b) Memória RAM - A sigla "RAM" vem de "Random Access Memory", ou "memória de acesso aleatório", indicando a principal característica da memória RAM, que é o fato de permitir o acesso direto a qualquer um dos endereços disponíveis e de forma bastante rápida. Ao carregar um programa, ele é lido no HD e é transferido para a memória RAM, para só então ser executado pelo processador.
- c) Placa-mãe - É o componente mais importante do micro, é uma placa de circuito interno, que serve como base para a instalação dos demais componentes de um computador, como o processador, memória RAM, os circuitos de apoio, as placas controladoras, os slots do barramento e o chipset, também é responsável pela comunicação entre todos os componentes.
- d) O processador é basicamente o "cérebro" do computador - ele foi projetado para realizar as operações de cálculo e toma as decisões dentro do computador. Ele pode ser chamado de CPU (Centro de processos unificados).
- e) Fonte – Sua função é transformar a corrente alternada da tomada em corrente contínua (AC) já nas tensões corretas, usadas pelos componentes. Ela serve também como uma última linha de defesa contra picos de tensão e instabilidade da corrente, depois do nobreak ou estabilizados.

27) Dadas as proposições:

- I. O atalho de teclas CTRL+T é normalmente utilizado no Windows para recortar.
- II. O atalho de teclas CTRL+V é utilizado no Windows para colar.
- III. O atalho de teclas do Windows Alt+Tab executa a ação de alternar entre janelas.

Verifica-se que está(ão) correta(s) somente:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

28) Na configuração padrão do MS Word 2007, a aba REVISÃO acessa as opções, **exceto**:

- a) Ortografia e Gramática.
- b) Contar palavras.
- c) Controlar Alterações.
- d) Pesquisar.
- e) Nota de rodapé.

29) Na configuração padrão do MS Word 2007, a ferramenta dicionário de sinônimos, serve para:

- a) Corrigir texto errado.
- b) Oferecer opções de sinônimo de um vocábulo digitado.
- c) Pesquisar sinônimo de um vocábulo digitado no texto.
- d) Ver onde a palavra em questão foi utilizada no texto.
- e) Corrigir a sintaxe da frase.

30) No MS EXCEL 2007, somar a coluna B, da linha 1 até a linha 50, pode ser feito usando a fórmula:

- a) =soma(b1:b50).
- b) =soma(b, 1,50).
- c) =b1+b50(somar).
- d) =sum(b1:b50).
- e) =soma(b1,b2..b50).

## DESTAQUE

---

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.

PARA USO EXCLUSIVO DO CANDIDATO.