

Prefeitura Municipal de Ponte Serrada Estado de Santa Catarina

CADERNO DE PROVA

PROCESSO SELETIVO 001/2012

CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 01** – Este caderno contém 30 (trinta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 02** - Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão já identificado, destinado às respostas das questões formuladas na prova. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal.
- 03** – Ao receber o cartão resposta confira seus dados.
- 04** – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.
- 05** – O cartão resposta é **único e insubstituível**, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.
- 06** – A duração da prova é de 03 (três) horas. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após transcorrido, no mínimo, 01 (uma) hora do seu início. Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão retirar-se da sala simultaneamente.
- 07** – Na última página deste caderno você encontrará uma grade de respostas para anotar o seu gabarito. Destaque-a e leve-a consigo.
- 08** – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e o cartão de resposta.
- 09** – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

MODELO DE PREENCHIMENTO DO CARTÃO RESPOSTA:

Questão 1 – alternativa correta = D

1 A B C D E

* Marque somente uma alternativa preenchendo totalmente o círculo, evitando ultrapassar a linha que margeia a letra, conforme o exemplo acima. Não faça um X ou qualquer outra marca.

* Para a marcação das respostas somente será permitido o uso de caneta esferográfica de material transparente, nas cores azul ou preta.

* A correção do cartão resposta será através de leitura óptica, sendo de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos das marcações feitas incorretamente.

BOA PROVA!



CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

Nossos amigos fiéis

O convívio com cães e gatos faz bem à saúde dos seres humanos. O amor incondicional, as lições de fidelidade, a alegria de brincar, a vitalidade para pular, correr e passear, o denço na hora do afago, a gratidão pela comida... Tudo isso torna os pets criaturas especiais, capazes de proporcionar melhor qualidade de vida a seus donos – sejam adultos, sejam crianças.

1) O assunto do texto é:

- a) Os malefícios da convivência de cães e gatos à saúde dos seres humanos.
- b) Os benefícios da convivência de cães e gatos à saúde dos seres humanos.
- c) Como cuidar de cães e gatos.
- d) Os cuidados com a saúde dos seres humanos e dos animais de estimação.
- e) Nenhuma das alternativas.

2) A expressão “Tudo isso” (linha 03) refere-se a que parte do texto?

- a) O convívio com cães e gatos faz bem à saúde dos seres humanos.
- b) Torna os pets criaturas especiais, capazes de proporcionar melhor qualidade de vida a seus donos – sejam adultos, sejam crianças.
- c) O amor incondicional, as lições de fidelidade, a alegria de brincar, a vitalidade para pular, correr e passear, o denço na hora do afago, a gratidão pela comida.
- d) Ao título do texto: Nossos amigos fiéis
- e) Nenhuma das alternativas.

3) O autor usou reticências (...) na linha 03 para:

- a) Indicar surpresa.
- b) Indicar dúvida.
- c) Indicar hesitação.
- d) Indicar que poderia citar mais atitudes dos animais de estimação que beneficiam os seres humanos.
- e) Nenhuma das alternativas.

4) As palavras **cães** e **gatos** são:

- a) Adjetivos.
- b) Substantivos próprios.
- c) Substantivos comuns.
- d) Artigos definidos.
- e) Artigos indefinidos.

5) A palavra “afago” significa:

- a) Maus tratos.
- b) Carinho.

- c) Repulsa.
- d) Prêmio.
- e) Recompensa.

6) Assinale a alternativa que apresenta erro na separação de sílabas:

- a) Is – so.
- b) Sa – ú – de.
- c) Con - ví- vio.
- d) Cri – a – tu – ras.
- e) A – le – gria.

MATEMÁTICA

7) Após um dia de trabalho uma operadora de caixa de um determinado supermercado verificou a entrada das seguintes cédulas 33 cédulas de R\$ 5,00; 48 cédulas de R\$ 10,00; 41 cédulas de R\$ 50,00 e 3 cédulas de R\$100,00. Quantos reais em cédulas havia nesse caixa?

- a) R\$ 2.995,00.
- b) R\$ 3.005,00.
- c) R\$ 2.985,00.
- d) R\$ 2.975,00.
- e) R\$ 3.015,00.

8) As dimensões oficiais de um campo de futebol podem ser variadas de acordo com a necessidade de cada time. Segundo a FIFA as medidas podem variar da seguinte maneira:

- Comprimento: de 90m a 120m
- Largura: 45m a 90m

De acordo com essas informações, qual é o maior perímetro que um campo de futebol pode apresentar?

- a) 210m.
- b) 280m.
- c) 320m.
- d) 420m.
- e) 440m.

ESTUDOS SOCIAIS

9) O município de Ponte Serrada está localizado em qual região do Estado de Santa Catarina?

- a) Leste.
- b) Sul.
- c) Norte.
- d) Sudeste.
- e) Oeste.

10) Como é denominado o cidadão nascido no município de Ponte Serrada?

- a) Ponteserradense.
- b) Pontesseradenho.
- c) Serradense.
- d) Portenho.
- e) Ponteserradinho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) A respeito do Equipamento de Proteção Individual (EPI) é de responsabilidade do trabalhador:

- a) Fiscalizar o uso correto do EPI.
- b) Usar e conservar o EPI.
- c) Adquirir o EPI.
- d) Repor o EPI danificado.
- e) Instruir quanto ao uso do EPI.

12) Quando trabalhar em obras da construção civil, qual destes Equipamentos de Proteção Individual (EPI) é necessário usar?

- a) Colher de pedreiro.
- b) Prumo.
- c) Nível.
- d) Capacete.
- e) Esquadro.

13) Qual é o termo geralmente utilizado para designar o reaproveitamento de materiais beneficiados como matéria prima para um novo produto?

- a) Compostagem.
- b) Compactação.
- c) Reciclagem.
- d) Incineração.
- e) Fundição.

14) Quando atender um pedido de um munícipe, o funcionário público **não** deve:

- a) Emitir informação incorreta.
- b) Ser cortês.
- c) Prometer o que não pode cumprir.
- d) Mostrar boa vontade.
- e) Identificar as necessidades do munícipe.

15) O número do telefone do SAMU é:

- a) 192.
- b) 190.
- c) 193.
- d) 129.
- e) 199.

16) Entre as alternativas abaixo, cite a que **não** é necessário realizar todos os dias:

- a) Observar e trocar lâmpadas queimadas.
- b) Higienizar os banheiros.
- c) Tirar o pó do mobiliário.
- d) Acondicionar o lixo.
- e) Limpar a fossa séptica.

17) O que devemos fazer com o óleo lubrificante usado?

- a) Queimar.
- b) Derramar no ralo mais próximo.
- c) Jogar em um terreno baldio.
- d) Derramar no rio.
- e) Enviar para reciclagem.

18) Para uma correta limpeza do vaso sanitário é correto utilizar:

- a) Água sanitária.
- b) Ácido muriático.
- c) Soda cáustica.
- d) Solvente.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

19) Para que tenhamos um bom ambiente de trabalho é necessário:

- a) Ser antipático.
- b) Fumar em reuniões.
- c) Cumprimentar cordialmente os colegas.
- d) Criticar os erros dos colegas.
- e) Ser mal humorado.

20) Qual dos produtos citados abaixo **não** é um material de higiene ou limpeza?

- a) Sabonete.
- b) Chocolate.
- c) Cotonete.
- d) Desodorante.
- e) Detergente.

21) Quando atendemos ao público **não** é correto:

- a) Cumprir prazos e horários.
- b) Admitir quando errar.
- c) Ser honesto e ético.
- d) Dar informações erradas.
- e) Ser atencioso.

22) Para lubrificar uma betoneira utilizamos:

- a) Óleo queimado.
- b) Graxa.
- c) Cera líquida.
- d) Gasolina.
- e) Silicone.

23) É exemplo de manutenção de um prédio público:

- a) Troca de telhas quebradas.
- b) Limpeza de caixa d'água.
- c) Manutenção de jardins.
- d) Substituição de lâmpadas queimadas.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

24) A falta de higiene dos cabelos traz como consequência, exceto:

- a) Caspas.
- b) Piolho.
- c) Oleosidade.
- d) Cabelos mais macios.
- e) Queda de cabelos.

25) São plataformas, nas quais as mercadorias são empilhadas, possibilitando o manuseio, a estocagem, a movimentação e o transporte num único carregamento:

- a) Gôndolas.
- b) Estantes.
- c) Vitrines.
- d) Pallets.
- e) Empilhadeiras.

26) Para executar um reboco de um muro, qual dos materiais abaixo deve ser solicitado?

- a) Tijolos.
- b) Areia.
- c) Argamassa colante.
- d) Rejunte.
- e) Massa corrida.

27) Qual dos cuidados, citados abaixo, deveremos ter com a higiene pessoal?

- a) Usar desodorante todos os dias.
- b) Tomar banho diariamente.
- c) Lavar as mãos depois de ir ao banheiro.
- d) Escovar os dentes pelo menos três vezes ao dia.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

28) Qual a bitola de tubo de PVC branco utilizada para unir o lavatório com a caixa sifonada?

- a) 40 mm.
- b) 50 mm.
- c) 75 mm.
- d) 100 mm.
- e) 150 mm.

29) Para melhorar a trabalhabilidade de uma argamassa, facilitando a sua utilização é necessário adicionar?

- a) Cal.
- b) Impermeabilizante.
- c) Acelerador de pega.
- d) Desmoldante.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

30) Para trocar uma lâmpada queimada é **incorreto**:

- a) Verificar se a voltagem da lâmpada é a mesma da instalação elétrica.
- b) Utilizar Equipamento de Proteção Individual (EPI).
- c) Usar calçado molhado.
- d) Desligar a rede elétrica.
- e) Utilizar um apoio seguro para alcançar a lâmpada.

DESTAQUE

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.

PARA USO EXCLUSIVO DO CANDIDATO.