



Cidade de São José dos Campos Prefeitura Municipal

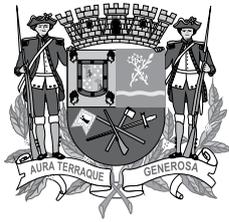
CONCURSO PÚBLICO

019. PROVA OBJETIVA

ANALISTA EM GESTÃO MUNICIPAL – SERVIÇO SOCIAL

- ♦ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ♦ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ♦ Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ♦ Responda a todas as questões.
- ♦ Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso desta página, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ♦ Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- ♦ A duração da prova é de 4 horas.
- ♦ Só será permitido sair da sala após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- ♦ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



Cidade de São José dos Campos

Prefeitura Municipal

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA
01	A B C D E
02	A B C D E
03	A B C D E
04	A B C D E
05	A B C D E

06	A B C D E
07	A B C D E
08	A B C D E
09	A B C D E
10	A B C D E

11	A B C D E
12	A B C D E
13	A B C D E
14	A B C D E
15	A B C D E

16	A B C D E
17	A B C D E
18	A B C D E
19	A B C D E
20	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
21	A B C D E
22	A B C D E
23	A B C D E
24	A B C D E
25	A B C D E

26	A B C D E
27	A B C D E
28	A B C D E
29	A B C D E
30	A B C D E

31	A B C D E
32	A B C D E
33	A B C D E
34	A B C D E
35	A B C D E

36	A B C D E
37	A B C D E
38	A B C D E
39	A B C D E
40	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
41	A B C D E
42	A B C D E
43	A B C D E
44	A B C D E
45	A B C D E

46	A B C D E
47	A B C D E
48	A B C D E
49	A B C D E
50	A B C D E

51	A B C D E
52	A B C D E
53	A B C D E
54	A B C D E
55	A B C D E

56	A B C D E
57	A B C D E
58	A B C D E
59	A B C D E
60	A B C D E

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **05**.

Deu na *Folha* que o caos do trânsito paulistano atingiu o ABC. Os suspeitos são os de sempre: aumento da frota, *boom* imobiliário e sistema viário obsoleto.

Esse é um daqueles paradoxos do mundo moderno. A fim de aumentar a qualidade de vida, muitas famílias decidem ir morar um pouquinho mais longe, onde poderão usufruir de casas maiores e mais tranquilidade. Só que, **como** muitos _____ a mesma ideia, o lugar acaba ficando mais barulhento e _____ os congestionamentos, dois dos fatores que mais deterioram a qualidade de vida.

(Hélio Schwartzman, *Folha de S.Paulo*, 14.02.2012)

- 01.** As lacunas do texto devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com
- (A) tem ... veem
 - (B) têm ... vêm
 - (C) tem ... vem
 - (D) têm ... vem
 - (E) tem ... vêm
- 02.** O paradoxo referido no segundo parágrafo do texto diz respeito
- (A) à falta de planejamento no trânsito, devido ao aumento da frota, ao *boom* imobiliário e ao sistema viário obsoleto.
 - (B) ao combate excessivo feito aos dois fatores que mais deterioram a qualidade de vida das pessoas.
 - (C) à busca de qualidade de vida que fica comprometida com os congestionamentos e os barulhos.
 - (D) ao fato de todas as pessoas pensarem da mesma forma e, assim, conseguirem um padrão melhor de vida.
 - (E) à crise gerada no trânsito do ABC sem que isso represente alteração na qualidade de vida dos moradores.

Para responder às questões de números **03** e **04**, considere o período – Os suspeitos são os de sempre: aumento da frota, *boom* imobiliário e sistema viário obsoleto.

- 03.** Em relação à pontuação no período, é correto afirmar que o emprego
- (A) da vírgula se dá pelo mesmo motivo que na frase – O *boom* imobiliário, que tem alterado o visual citadino, está em ascensão.
 - (B) dos dois pontos se dá pelo mesmo motivo que na frase – Ontem ele chegou e disse: Vamos jantar fora!
 - (C) da vírgula se dá pelo mesmo motivo que na frase – O *boom* imobiliário, diriam os pessimistas, pode reverter-se em problemas no futuro.
 - (D) dos dois pontos se dá pelo mesmo motivo que na frase – A esposa tinha suas razões para admirá-lo: caráter, sensibilidade, respeito e fidelidade.
 - (E) da vírgula se dá pelo mesmo motivo que na frase – Venha ver, querido, como o entardecer está revestido de magia!
- 04.** Na frase – Os suspeitos são **os** de sempre... – a palavra em destaque tem o mesmo emprego que se verifica na palavra destacada em:
- (A) Os carros estavam em alta velocidade, quando policiais **os** interceptaram.
 - (B) **Quem** poderia fazer o favor de me encomendar o novo dicionário?
 - (C) Alguns funcionários perguntaram se **os** salários atrasariam naquele mês.
 - (D) Todos os alunos fizeram a prova, mas só **alguns** assinaram a presença.
 - (E) **Aqueles** que precisavam de mais informações foram auxiliados.
- 05.** A conjunção “como”, em destaque no segundo parágrafo do texto, estabelece entre as orações do período relação de
- (A) causa.
 - (B) conformidade.
 - (C) comparação.
 - (D) finalidade.
 - (E) tempo.

Para responder às questões de números **06 a 10**, leia o texto de Hélio Schwartzman.

A felicidade não mora ao lado

SÃO PAULO – Pesquisas mostram que a felicidade é, em larga medida, hereditária. Se você nasceu com um espírito jubiloso, parabéns. Se, por outro lado, tem um temperamento saturnino, é melhor acostumar-se com ele.

Eventos externos importam, mas de forma menos dramática e duradoura do que se imagina. Um bom exemplo é o de pessoas que sofrem acidentes que as deixam com deficiências físicas. Andrew Oswald avaliou o impacto dessas sequelas e concluiu que, num primeiro momento, elas reduzem bastante o grau de felicidade. Mas, com o passar do tempo, este volta a elevar-se, até estacionar em níveis semelhantes aos verificados antes do acidente. É o que os psicólogos chamam de “adaptação hedônica”.

Existem, porém, alguns fatores que se mostram resistentes à adaptação hedônica, isto é, aos quais não nos acostumamos, como se sabe por meio de mensurações dos hormônios de estresse. Enfrentar trânsito está nessa categoria. Ruídos, especialmente os intermitentes, também. Outros elementos pouco sensíveis à adaptação e que, por isso, conspiram contra a felicidade são a falta de controle sobre o ambiente e as relações conflituosas com familiares.

Isso nos lança no pior dos mundos. Nós nos acostumamos rapidamente ao espaço extra da casa nova, que deixa então de acrescentar felicidade, e passamos o resto de nossos dias pensando no trânsito barulhento.

(Folha de S.Paulo, 14.02.2012. Adaptado)

06. Segundo o autor, a adaptação hedônica implica a

- (A) elevação do grau de felicidade para a manutenção do estresse.
- (B) queda irreversível do grau de felicidade depois de acidentes.
- (C) redução do grau de felicidade com o passar da idade.
- (D) busca da elevação do grau de felicidade depois de algum trauma.
- (E) estabilidade do grau de felicidade depois de um acidente de carro.

07. No texto, a expressão “espírito jubiloso” estabelece relação de oposição com “temperamento saturnino”, sendo que o adjetivo desta expressão significa

- (A) ansioso.
- (B) triste.
- (C) evasivo.
- (D) festivo.
- (E) omissivo.

08. As informações textuais permitem afirmar que

- (A) trânsito e sons que param e recomeçam são fatores resistentes à adaptação hedônica.
- (B) a falta de controle sobre o ambiente potencializa o processo de adaptação hedônica.
- (C) as relações familiares são fatores incapazes de comprometer a adaptação hedônica.
- (D) os sons que mais comprometem a adaptação hedônica são aqueles que não cessam.
- (E) as situações de estresse são as mais adequadas para o processo de adaptação hedônica.

09. Analise as afirmações:

- I. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, está correta quanto à crase: *Se, por outro lado, tem um temperamento saturnino, é melhor adaptar-se à ele.*
- II. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, está correta quanto à regência nominal: *Andrew Oswald avaliou o impacto dessas sequelas e chegou à conclusão que, num primeiro momento, elas reduzem bastante o grau de felicidade.*
- III. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, está correta quanto à regência verbal: *Mas, com o passar do tempo, este volta a elevar-se, até atingir níveis semelhantes aos verificados antes do acidente e estacionar.*

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

10. Na frase – Nós **nos** acostumamos rapidamente ao espaço extra da casa nova... – o pronome em destaque expressa sentido de

- (A) posse.
- (B) singularidade.
- (C) reciprocidade.
- (D) indefinição.
- (E) reflexividade.

11. O atleta J, com posicionamento voltado para o Norte, inicia uma caminhada nesse sentido. Anda 10 metros, para, gira 45° no sentido anti-horário, anda 10 metros, para, gira 80° no sentido horário, anda 10 metros, para, gira 130° no sentido anti-horário, anda 10 metros, para, gira 200° no sentido horário, anda 10 metros, para, gira 42° no sentido horário, anda 10 metros e para. Um único giro suficiente para que o atleta K, com posicionamento voltado para o Norte, inicie sua caminhada em uma direção paralela e sentido igual à última etapa percorrida por J pode ser

- (A) girar 147° no sentido anti-horário.
- (B) girar 187° no sentido horário.
- (C) girar 213° no sentido anti-horário.
- (D) girar 315° no sentido horário.
- (E) girar 345° no sentido horário.

12. Um valor de R\$ 8.000,00 é aplicado a uma taxa de juros simples de 2,5% a.m. Outra aplicação é feita com o valor de R\$ 50.000,00 a uma taxa de juros simples de 60% ao ano, durante quatro meses. O tempo necessário para que o montante da primeira aplicação seja igual aos juros obtidos na segunda aplicação é, em meses, igual a

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 13.

13.
$$\begin{cases} \sqrt[3]{729} \cdot x + \sqrt[3]{125} \cdot y + 2^4 = 146 \\ \frac{\sqrt{225}}{\sqrt[3]{27}} \cdot x - \sqrt{25} \cdot y + 4^3 = 74 \end{cases}$$

Os valores das incógnitas x e y que satisfazem esse sistema de equações são, respectivamente,

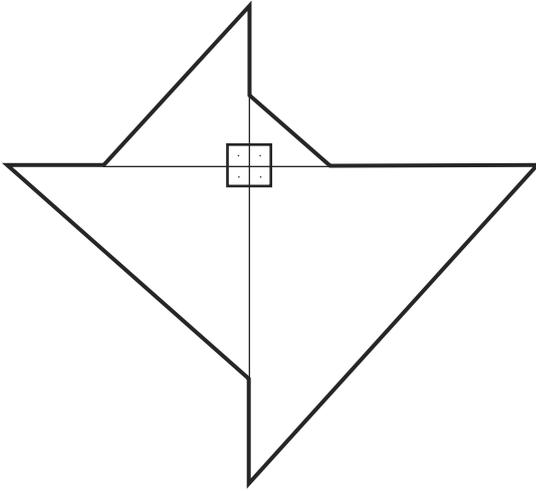
- (A) 10 e 8.
- (B) 8 e 10.
- (C) 12 e 6.
- (D) 6 e 12.
- (E) 8 e 12.

14. Uma rede de academias de ginástica possui 262 profissionais nas modalidades de musculação, ginástica e preparo físico. Os profissionais que atuam apenas em musculação são cinco a menos do que aqueles que são apenas preparadores físicos. Os que atuam apenas na modalidade ginástica são dois a mais do que aqueles que atuam apenas em preparo físico e musculação simultaneamente. Estes últimos, por sua vez, correspondem à metade dos que só atuam em preparo físico. Resta ainda um último grupo que atua apenas nas modalidades de musculação e ginástica simultaneamente e são em número de 25 profissionais.

A partir dessas informações e sabendo que não existem profissionais que atuam de forma diferente das mencionadas, pode-se afirmar que o número de profissionais dessa rede de academias, que atuam em mais de uma modalidade, é

- (A) 15.
 - (B) 40.
 - (C) 42.
 - (D) 50.
 - (E) 65.
15. O número de divisões sucessivas por 2, sempre considerando o quociente da divisão como o dividendo da divisão seguinte, para que a partir do número 2 500 obtenha-se pela primeira vez um quociente menor que um, é
- (A) 10.
 - (B) 11.
 - (C) 12.
 - (D) 13.
 - (E) 14.
16. Um aposento retangular de uma casa foi construído com um acréscimo de 12% no seu comprimento em relação ao comprimento no projeto original. No entanto, a largura sofreu uma redução de 12% em relação à largura no projeto original. Sendo assim, em relação ao projeto original, a área desse aposento
- (A) aumentou menos que 2%.
 - (B) diminuiu menos que 2%.
 - (C) permaneceu exatamente igual.
 - (D) diminuiu mais que 2%.
 - (E) aumentou mais que 2%.

17. Observe a figura.



A figura é uma composição de quatro triângulos retângulos isósceles. As medidas dos catetos de cada triângulo são, respectivamente, 1 cm, 2 cm, 3 cm e 4 cm.

Dessa forma, a medida aproximada do perímetro da figura obtida por essa composição e destacada com traços mais grossos é, em cm,

(Se necessário, considere em seus cálculos os valores aproximados: $\sqrt{2} = 1,4$; $\sqrt{3} = 1,7$; $\sqrt{5} = 2,2$)

- (A) 9,7.
- (B) 12,2.
- (C) 14.
- (D) 20.
- (E) 22,2.

18. Um cilindro, cujo volume total interno é de 55 litros, está completamente cheio de água. Um cubo, cujas arestas internas medem 50 cm, está com a metade de sua capacidade ocupada com água. Despeja-se todo o conteúdo do cilindro dentro do cubo. Desse modo,

Dados: 1 m³ corresponde a 1 000 litros

- (A) o cubo fica completamente cheio e doze litros e meio escorrem para o lado de fora do cubo.
- (B) o cubo fica completamente cheio e sete litros e meio escorrem para o lado de fora do cubo.
- (C) o cubo fica completamente cheio e nada escorre para fora do cubo.
- (D) o cubo não fica cheio e ainda sobra espaço para sete litros e meio.
- (E) o cubo não fica cheio e ainda sobra espaço para doze litros e meio.

19. Uma pessoa irá caminhar com as seguintes determinações:
- só caminhará nos sentidos Norte (N), Sul (S), Leste (L) e Oeste(O);
 - caminhará sempre em etapas de 500 m, se o sentido for L e em etapas de 400 m se o sentido for O;
 - caminhará o dobro do que caminhou na etapa anterior se o sentido for N;
 - caminhará a metade do que caminhou na etapa anterior se o sentido for S;
 - as etapas que a pessoa caminhará serão determinadas pelos símbolos dos sentidos: cada letra representará uma etapa naquele sentido.

A distância, em Km, percorrida por uma pessoa que cumpre o percurso L, S, O, N, L, N, S, O, S, N é

- (A) 4,85.
 (B) 4,90.
 (C) 4,95.
 (D) 5,05.
 (E) 5,25.
20. Uma pesquisa demonstrou que 12 kg de gás é suficiente para preparar 3 refeições diárias, compostas de um cardápio A, que servem 8 pessoas durante 30 dias. Com 4 kg a mais que os 12 kg de gás já mencionados e com a necessidade de preparar 4 refeições diárias, do mesmo cardápio A, para servir 6 pessoas, o número de dias nos quais isso será possível, seguindo as proporções demonstradas na pesquisa, é
- (A) 40.
 (B) 42.
 (C) 45.
 (D) 48.
 (E) 50.
21. Em um certo dia o chefe entra no escritório, percebe que uma tarefa não foi feita, e diz: “Ninguém era responsável pela tarefa ou o responsável por ela não a fez.”. No dia seguinte, o mesmo chefe entra no escritório, percebe que uma tarefa havia sido feita e diz uma frase que é exatamente a negação lógica da frase que ele havia dito e que está escrita no início dessa questão. Uma frase que é a negação lógica da frase dita pelo chefe no início dessa questão é:
- (A) Alguém era responsável pela tarefa ou o responsável a fez.
 (B) O responsável pela tarefa não a fez.
 (C) Ninguém era responsável pela tarefa, mas alguém a fez.
 (D) Todos eram responsáveis pela tarefa e todos a fizeram.
 (E) Alguém era responsável pela tarefa e o responsável a fez.
22. Sabe-se que $945 = 3 \cdot 3 \cdot 3 \cdot 5 \cdot 7$ e que $990 = 2 \cdot 3 \cdot 3 \cdot 5 \cdot 11$. O maior número que pode ser utilizado como divisor dos elementos da fração $\frac{945}{990}$ de modo a deixá-la irredutível é
- (A) 5.
 (B) 9.
 (C) 15.
 (D) 45.
 (E) 90.

23. Observe as seqüências de números naturais I e II, ilimitadas, e suas respectivas leis de formação, expressas por setas na formação dos novos termos:

Seqüência I: $5; \quad 12; \quad 21; \quad 32; \quad 45; \quad 60; \dots$

Seqüência II: $40; \quad 43; \quad 48; \quad 55; \quad 64; \quad 75; \dots$

Dessa forma, a diferença entre o décimo termo da seqüência I e o nono termo da seqüência II, nessa ordem, é

- (A) - 4.
 (B) 2.
 (C) 8.
 (D) 14.
 (E) 20.
24. Uma empresa avalia a qualidade do seu serviço de atendimento ao cliente, pedindo a este que atribua uma nota ao atendimento recebido. O cliente deve escolher um dos números naturais de 1 a 5 para graduar a sua avaliação, levando em conta que o número 1 significa “completamente insatisfeito” e o número 5 significa “plenamente satisfeito”.
- Um atendente, após seu período de trabalho, recebeu 93 notas conforme mostra a tabela:
- | NOTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|----|---|---|----|----|
| NÚMERO DE ATRIBUIÇÕES | 26 | 0 | 9 | 16 | 42 |
- A média aritmética ponderada, aproximada para o número natural mais próximo, desse atendente, é
- (A) 1.
 (B) 2.
 (C) 3.
 (D) 4.
 (E) 5.
25. Cria-se, associado a um experimento, um parâmetro chamado TRUCX. O parâmetro TRUCX é inversamente proporcional ao tempo de duração do experimento. Quando TRUCX é 50, o tempo de duração do experimento é de 3 horas e 30 minutos. Com um TRUCX 50% a mais que 50, o tempo de duração do experimento é de
- (A) 1 hora e 30 minutos.
 (B) 1 hora e 45 minutos.
 (C) 2 horas.
 (D) 2 horas e 15 minutos.
 (E) 2 horas e 20 minutos.

ATUALIDADES

26. A UE (União Europeia) aprovou nas primeiras horas desta terça-feira (21.02) o acordo que prevê um segundo resgate financeiro à Grécia, no valor de 130 bilhões de euros. O acordo só foi aprovado mediante a formulação, por parte da Grécia, de diversas medidas de austeridade que visam reduzir a dívida do país.

(operamundi.uol.com.br, 21.02.2012. Adaptado)

Em geral, a reação da população grega aos acordos do seu governo com a União Europeia tem sido marcada por

- (A) compreensão, pois os acordos beneficiam toda a população.
- (B) apatia, pois não lhes resta outra alternativa para sair da crise.
- (C) alegria, pois o resgate financeiro será utilizado em políticas sociais.
- (D) revolta, pois haverá corte de gastos com salários e assistência social.
- (E) resignação, pois anos de crise deixaram a população conformada.

27. Uma resolução da ONU que tentaria encerrar a crise na Síria foi vetada neste sábado em Nova York. Dois membros permanentes do Conselho de Segurança da ONU rejeitaram a proposta de resolução que apoiava o plano de paz da Liga Árabe e pedia que o presidente sírio, Bashar al-Assad, renunciasse ao cargo.

(Portal BBC Brasil, 04.02.2012. Adaptado)

Os países que votaram contra a resolução da ONU são

- (A) França e Inglaterra.
- (B) Estados Unidos e Alemanha.
- (C) Rússia e China.
- (D) Japão e Índia.
- (E) Canadá e Itália.

28. As mobilizações das Polícias Militares por todo o Brasil, das quais a greve que terminou no dia 11 de fevereiro na Bahia foi o principal exemplo, estão relacionadas à pressão pela aprovação da Proposta de Emenda Constitucional n.º 300, a PEC-300, no Congresso. A PEC-300 está para ser votada no Congresso há mais de três anos. Caso aprovada, estabelecerá, para os policiais militares de todos os Estados,

- (A) um piso salarial nacional.
- (B) uma remuneração idêntica equivalente ao dobro do salário mínimo.
- (C) uma política comum de benefícios e complementos salariais.
- (D) o direito à aposentadoria integral.
- (E) o direito à estabilidade no serviço público.

29. Nos EUA, o Partido Republicano está em processo de escolha do seu candidato à presidência para as eleições de novembro de 2012, em que enfrentará o atual presidente Barack Obama, do Partido Democrata.

Uma das críticas feita pelos pré-candidatos republicanos a Obama tem sido direcionada

- (A) ao insucesso dos EUA na guerra da Bósnia.
- (B) ao excelente desempenho econômico dos EUA em meio à crise.
- (C) à política de distanciamento do governo federal com Cuba.
- (D) ao programa de socialização de terras.
- (E) à inação do governo diante do aumento do poderio chinês.

30. De acordo com dados divulgados em janeiro de 2012 pelo IBGE, a taxa de desemprego no país ficou em 4,7% em dezembro do ano passado, menor percentual desde março de 2002, quando o IBGE mudou a forma de cálculo da pesquisa.

Esses dados indicam que

- (A) mesmo com o crescimento econômico dos últimos anos, o Brasil não vem conseguindo diminuir o número de desempregados.
- (B) os reflexos da crise financeira internacional ainda não chegaram ao país, que segue reduzindo o desemprego.
- (C) apesar de ser agora a sexta maior economia do mundo, o Brasil convive com as maiores taxas de desemprego de sua história.
- (D) o país precisa, com urgência, de uma política de criação de postos de trabalho, pois o desemprego só tem crescido.
- (E) é preciso desestimular o crescimento, pois uma taxa de desemprego de 4,7% é insustentável para o desenvolvimento do país.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Conforme determina a Constituição Federal de 1988, é dever da família, da sociedade e do Estado assegurar à criança e ao adolescente, com absoluta prioridade, direitos fundamentais, além de colocá-los a salvo de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão. A garantia de idade mínima para admissão ao trabalho, dos direitos previdenciários e trabalhistas, de acesso do trabalhador adolescente e jovem à escola, são aspectos do direito à proteção
- (A) básica.
(B) especial.
(C) secundária.
(D) individual.
(E) primária.
32. Conforme estabelece o artigo 232 da Constituição do Estado de São Paulo, é facultado ao Poder Público vincular à programa de apoio à inclusão e promoção social até cinco décimos por cento de sua receita tributária, vedada a aplicação desses recursos no pagamento de
- I. programas de natureza emergencial;
II. despesas com pessoal e encargos sociais;
III. ações integradas dos órgãos e entidades da administração em geral;
IV. serviço da dívida;
V. qualquer outra despesa corrente não vinculada diretamente aos investimentos ou ações apoiados.
- Está correto apenas o contido em
- (A) I, II e III.
(B) I, III e IV.
(C) II, III e IV.
(D) II, IV e V.
(E) III, IV e V.
33. Em conformidade com o artigo 110 da Constituição Estadual, a competência em investigar as violações de direitos humanos no território do Estado, de encaminhar as denúncias a quem de direito e de propor soluções gerais a esses problemas é
- (A) do Ministério Público.
(B) do Juizado Especial.
(C) do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa Humana.
(D) da Procuradoria Geral do Estado.
(E) da Defensoria Pública.
34. A partir da data da celebração do casamento ou do dia em que, comprovadamente, se iniciou a união estável, os direitos dos cônjuges ou companheiros, com relação aos seus bens pessoais e aos do casamento ou união, ficam subordinados a certas regras e repartição na hipótese de partilha, gerada por viuvez, separação judicial ou dissolução do casamento ou união estável. O casamento e a união estável implicam um conjunto de normas, que dizem respeito aos interesses patrimoniais concebidos pela Constituição Federal de 1988,
- (A) em plena igualdade entre o homem e a mulher.
(B) a partir da supremacia do poder masculino.
(C) como resultado da lide entre os cônjuges.
(D) em reconhecimento à superioridade feminina.
(E) compreendidos como interesses difusos.
35. É no âmbito do movimento de Reconceituação e em seus desdobramentos, que se definem de forma mais clara e se confrontam diferentes tendências voltadas à fundamentação do exercício e dos posicionamentos teóricos do Serviço Social. Tendências que resultam de conjunturas sociais particulares dos países da América Latina e que levam, por exemplo, no Brasil, o movimento em seus primeiros momentos (em tempos de ditadura militar e de impossibilidade de contestação política) a priorizar um projeto _____ do qual Araxá e Teresópolis são as melhores expressões.
- Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto.
- (A) crítico/transformador
(B) eficiente/sofisticado
(C) complexo/conservador
(D) burocrático/teórico
(E) tecnocrático/modernizador
36. Do ponto de vista metodológico, percebe-se no Serviço Social, nos últimos anos, uma valorização das pesquisas qualitativas, dos estudos de casos, dos instrumentos e técnicas de entrevistas, principalmente entrevistas semiestruturadas, da análise de conteúdo e de discurso. Durante os anos 90, os assistentes sociais aproximaram-se de uma importante discussão da relação sujeito-objeto, subjacente à discussão da pesquisa-ação e da pesquisa participante. A pesquisa assume, assim, um papel decisivo na conquista de um estatuto acadêmico que possibilita aliar formação com capacitação, condições indispensáveis
- (A) para uma postura profissional suficientemente autônoma, ainda que distanciada das consequências sociais da crise aguda do capitalismo pós-neoliberalismo.
(B) ao amadurecimento do Serviço Social enquanto profissão inscrita nas relações de produção, em âmbito local.
(C) tanto a uma intervenção profissional qualificada, quanto à ampliação do patrimônio intelectual e bibliográfico da profissão.
(D) para o avanço da profissão em consonância com os princípios contidos no código de ética e na perspectiva da focalização de políticas sociais.
(E) ao fortalecimento da categoria profissional, expressão concreta das respostas postas à disposição do capitalismo tardio, especialmente no caso brasileiro.

37. Coloca-se como desafio à profissão, ao longo de toda a década de 90 e neste início de milênio, a consolidação do projeto ético-político, teórico-metodológico e operativo que vem sendo construído particularmente sob a influência da _____, mas incorporando valores au-ridos em outras fontes e vertentes e, pois sem vincos estreitos ou sectários, aquelas matrizes estão diretamente conectadas ao ideal de socialidade posto pelo programa da modernidade e, do ponto de vista profissional, concretizam um avanço que é pertinente a todos os profissionais que, na luta contra o _____ não abrem mão da herança cultural.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) teoria contiana ... estruturalismo
- (B) tradição marxista ... conservadorismo
- (C) linha weberiana ... humanismo
- (D) filosofia hegeliana ... marxismo
- (E) tendência gramsciana ... historicismo

38. As reflexões sobre o fazer profissional do assistente social apoiam-se na compreensão dos processos societários mais amplos, situados no atual contexto socioeconômico e político. Tais processos vêm alterando os modos de vida das classes subalternas, ou seja, dos vários segmentos da população usuária dos serviços profissionais do assistente social. Essas reflexões têm priorizado a análise da intervenção do Estado, via políticas sociais públicas, e daí extraído os seus efeitos na sociedade. Diante disso, é correto afirmar que, em consequência do crescimento da pressão na demanda por serviços, mediante o aumento da pauperização da população, amplia-se cada vez mais a

- (A) seletividade dos atendimentos.
- (B) garantia dos direitos sociais.
- (C) autonomia do gestor na definição da oferta de serviços.
- (D) oferta genérica na emergência social.
- (E) competência dos serviços prestados.

39. A compreensão do projeto ético-político profissional do Serviço Social pressupõe a percepção da _____ e da historicidade da própria profissão, suas respostas às necessidades e às demandas societárias enquanto sujeito _____ e seus vínculos teórico-práticos, éticos e políticos com os projetos societários, seus fundamentos e sua direção social, mas não pode confundir-se e igualar-se a estes.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) continuidade ... solitário
- (B) contemporaneidade ... integral
- (C) atualidade ... especial
- (D) processualidade ... coletivo
- (E) versatilidade ... único

40. Em seu processo sócio-histórico, a matriz teórica positivista, como uma das expressões da razão moderna, passa a fazer parte do suporte teórico-metodológico buscado pela profissão enquanto necessidade de qualificação técnico-científica para responder às exigências de modernização da sociedade e do Estado decorrentes da consolidação do capitalismo monopolista no Brasil. Nesta perspectiva, o conhecimento dos fenômenos sociais é realizado por meio de um conhecimento formal-abstrato, a partir de dados imediatos empíricos e objetivos. A ação profissional nos diferentes espaços socio-ocupacionais, caracteriza-se, assim, pelo seu caráter empirista e pragmático, pela busca de controle, dominação,

- (A) emancipação e liberdade dos usuários dos serviços sociais.
- (B) autonomia e protagonismo na definição de metas pessoais e sociais.
- (C) integração e ajustamento dos indivíduos sociais à ordem estabelecida.
- (D) identificação e atendimento de demandas compreendidas como direitos.
- (E) racionalização e otimização de recursos postos à disposição da população.

41. Conforme disposto na Resolução CFESS n.º 493, de 21.08.2006, se constatadas pelo assistente social inadequações das condições éticas, físicas e técnicas do exercício profissional, este deve informar, por escrito, à entidade, instituição ou órgão que trabalha ou presta serviços. Após isso, e deixando a entidade, instituição ou órgão de tomar qualquer providência ou as medidas necessárias para sanar as inadequações, o assistente social deverá informar, por escrito, ao CRESS – Conselho Regional de Serviço Social – do âmbito de sua jurisdição, para intervir na situação. Caso o assistente social não cumpra tais exigências,

- (A) a entidade, instituição ou órgão deverá recorrer apresentando os devidos argumentos e justificativas.
- (B) será notificado a tomar as medidas cabíveis, sob pena de apuração de sua responsabilidade ética.
- (C) implicará em multa nos termos do Código de Ética, salvo nos casos de gravidade manifesta, que exigem penalidades mais rigorosas.
- (D) será indicativo de realocação, transferência ou mesmo substituição, ficando impedido, por prazo determinado, do exercício das funções designadas.
- (E) a entidade, instituição ou órgão deverá solicitar que o assistente social indique as adequações, para sua apreciação e deliberação.

42. Como a própria expressão indica, o projeto ético-político profissional do Serviço Social articula a ética e a política e constitui marco histórico de referência à sua organização profissional e, por isso mesmo, é também um movimento de intenções e ações, que apontam uma direção social, que precisa ser plural e democrática para reproduzir-se. No plano da reflexão e da normatização ética, o Código de Ética expressa os compromissos históricos sobre os quais se fundam os princípios que substanciam a profissão. Dentre os princípios fundamentais expressos no código de ética dos assistentes sociais, destaca-se

- (A) a defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- (B) o reconhecimento da privacidade como valor central das demandas políticas postas aos profissionais.
- (C) a garantia do monopolismo, por meio do respeito e da incorporação de todas as correntes profissionais, no arcabouço teórico do Serviço Social.
- (D) a competência dos conselhos regionais, em zelar pelas diretrizes do Código de Ética e funcionar como órgão julgador de segunda instância.
- (E) a participação em programas de apoio à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.

43. No Brasil, a implementação da reforma do Estado, iniciada nos anos 1990, estabeleceu, prática e ideologicamente, a ideia de _____, revestida do enganoso discurso de que é _____, porque continuará a proteger os direitos e a promover o desenvolvimento, e _____, pois o fará usando mais os controles de mercado e menos os controles administrativos; realizará seus serviços sociais e científicos principalmente por meio de organizações públicas não estatais, competitivas; tornará os mercados de trabalho mais flexíveis e promoverá a capacitação dos seus recursos humanos e de suas empresas para a inovação e a competição internacional.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) Estado protetor ... político ... econômico
- (B) Estado providência ... global ... popular
- (C) Estado interventor ... legal ... moderno
- (D) Estado social ... humano ... competitivo
- (E) Estado mínimo ... social ... liberal

44. Quando se fala na construção da esfera pública, está-se referindo a uma nova arquitetura na relação entre o Estado e a sociedade civil que transcende às formas estatais e privadas, para constituir uma nova esfera, em que o público não pode ser associado automaticamente ao Estado, nem o privado se confunde com o mercado, ainda que transitem nesta esfera interesses de sujeitos privados. O desafio que se coloca é a construção de espaços de interlocução entre sujeitos sociais que imprimam níveis crescentes de _____ no âmbito da sociedade política e da sociedade civil, na direção da universalização dos direitos de cidadania.

Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto.

- (A) globalização
- (B) privatização
- (C) centralização
- (D) publicização
- (E) totalização

45. As sociedades latino-americanas constroem-se no reverso do imaginário da modernidade, repondo cotidianamente e de forma ampliada privilégios, violência, discriminações de renda, poder, gênero, etnias e gerações, alargando o fosso das desigualdades no panorama diversificado das manifestações da questão social. Os assistentes sociais trabalham com as mais diversas expressões da questão social; são esses profissionais, articulados às forças sociais progressistas, que vêm envidando esforços coletivos no reforço da esfera pública, de modo a inscrever os interesses das maiorias nas esferas de decisão política. Nesse sentido, faz-se necessário reassumir um trabalho que parece ter sido submerso do debate profissional ante o refluxo dos movimentos sociais, qual seja,

- (A) a ajuda psicossocial, de inserção, integração e promoção.
- (B) a proposta sistêmica, de socialização, mudança e transformação social.
- (C) o trabalho de base, de educação, mobilização e organização popular.
- (D) o modelo metodológico de estudo, diagnóstico e intervenção profissional.
- (E) a clássica abordagem do indivíduo, dos grupos e da comunidade.

46. A radicalização liberal, em tempos de mundialização do capital, reafirma o mercado como órgão regulador supremo das relações sociais. Nesse cenário, a questão social e as ameaças dela decorrentes assumem um caráter essencialmente político, cujas medidas de enfrentamento expressam projetos para a sociedade. O consenso de classe é alimentado pela mídia, pelas iniciativas empresariais no marco da reestruturação produtiva e da responsabilidade social, pela ampla reestruturação gerencial do Estado brasileiro, condensada na contrarreforma do Estado e correspondentes políticas sociais. Estas passam a organizar-se mediante o crivo do(a) _____, terreno em que se inscreve predominantemente o trabalho dos assistentes sociais.
- Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto.
- (A) estatização, politização e lucratividade
(B) legalização, legitimação e conquista social
(C) descentralização, modernização e terceirização
(D) universalização, mercadorização e justiça social
(E) privatização, focalização e descentralização
47. O sentido das necessidades básicas das famílias pobres deve suplantar a mera visão biologistica e incluir outras como psicológicas, sociais e éticas, de autoestima, de uma relação significativa com os outros, de crescimento da própria competência ou de uma participação na definição do significado de sua vida pessoal e dos demais. No plano da cidadania, o dia a dia da família, em seu nível privado, é o lócus do exercício das relações democráticas entre seus membros enquanto grupo para, a partir desta socialização, serem capazes de vivenciar
- (A) experiências marcantes.
(B) o nível da esfera pública.
(C) patamares dignos de inserção socioeconômica.
(D) padrões extremos de valores morais.
(E) aspectos primários da vida em sociedade.
48. Uma perspectiva de trabalho intersetorial implica mais do que justapor ou compor projetos que continuem sendo formulados e realizados setorialmente; de fato, a intersetorialidade traz um conjunto de implicações para a ação do Estado, entre as quais se destacam os desafios relacionados
- I. às políticas focalizadas territorialmente, em segmentos da população;
II. aos resultados e impactos da intervenção;
III. à preservação do saber específico de uma dada disciplina (área do saber);
IV. à dicotomia presente no saber pensar e no saber fazer;
V. às contradições sociais contidas nas formulações qualificadas.
- Está correto apenas o contido em
- (A) I e II.
(B) I e III.
(C) II e III.
(D) III e IV.
(E) IV e V.
49. Partindo do pressuposto de que a interdisciplinaridade como postura e como perspectiva de articulação dos conhecimentos é uma necessidade cada vez mais incontestável no mundo do trabalho, é impossível pensar a ação do assistente social fora dessa relação. Esta profissão apresenta-se como uma área fértil para a propagação desta tendência, uma vez que o caráter interdisciplinar se faz presente no processo de _____ do assistente social e o acompanha, de forma acentuada, em suas ações profissionais.
- Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto.
- (A) desenvolvimento e alienação
(B) acomodação e transformação
(C) formação e produção do conhecimento
(D) composição e crescimento
(E) valorização e empatia
50. De acordo com o artigo 90 do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, as entidades de atendimento são responsáveis pela manutenção das próprias unidades, assim como pelo planejamento e execução de programas de proteção e socio-educativos destinados a crianças e adolescentes, em regime de
- I. orientação e apoio sociofamiliar;
II. tutela;
III. apoio socioeducativo em meio aberto;
IV. liberdade assistida;
V. adoção.
- Está correto apenas o contido em
- (A) I, II e III.
(B) I, III, e IV.
(C) II, III e IV.
(D) II, III e V.
(E) III, IV e V.
51. Rompendo com a visão de menor em situação irregular, o ECA preconiza a doutrina da proteção integral, compreendendo a criança e o adolescente, sujeitos de direitos, passíveis de serem reclamados judicialmente. Inova e prevê, de maneira bastante ampla, medidas que atendem o pleno desenvolvimento dessa faixa etária. Entre outras previsões, o ECA institui medidas gerais e especiais de proteção contra a ameaça ou violação dos direitos das crianças e dos adolescentes. De acordo com o artigo 98 do ECA, a ameaça ou violação pode decorrer
- I. por falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável;
II. em razão da própria conduta da criança ou adolescente;
III. da opção de toda a sociedade em fragilizar esse segmento;
IV. da ação ou omissão da sociedade ou do Estado;
V. de políticas sociais humanistas.
- Está correto apenas o contido em
- (A) I, II e III.
(B) I, II e IV.
(C) II, III e IV.
(D) II, III e V.
(E) III, IV e V.

52. As transformações e as novas configurações da questão social repercutem diretamente na organização das famílias e nas suas estratégias de sobrevivência, juntamente com seus filhos. No contexto do adolescente em conflito com a lei, verifica-se muito correntemente a culpabilização da família pela situação de infração do filho. Conforme previsões contidas no artigo 115 do ECA, verificada a prática de ato infracional, a autoridade poderá aplicar ao adolescente, dentre outras, a medida de advertência, que consistirá

- (A) na prestação de serviços comunitários por período determinado.
- (B) em orientação e acompanhamento de um adulto responsável.
- (C) em repreensão pública, proibida a veiculação pela imprensa.
- (D) em admoestação verbal, que será reduzida a termo e assinada.
- (E) na corresponsabilização direta dos pais ou responsável.

53. O Estatuto da Criança e do Adolescente prevê, em seu artigo 129, medidas pertinentes aos pais ou responsável. Aplicar tais medidas significa providenciar para que em torno da família se reúnam condições adequadas para o cumprimento do dever de assistência, criação e educação dos filhos. Uma das medidas pertinentes aos pais ou responsável determinada pelo ECA é

- (A) a colocação em família substituta.
- (B) a assistência judiciária gratuita e integral aos necessitados.
- (C) o encaminhamento a tratamento psicológico ou psiquiátrico.
- (D) a reparação do poder familiar.
- (E) a obrigação de reparar o dano.

54. O Conselho Tutelar atua em duas frentes de ação, igualmente importantes: uma preventiva, fiscalizando entidades, mobilizando sua comunidade ao exercício de direitos assegurados a todo cidadão, cobrando as responsabilidades dos devedores do atendimento de direitos à criança e ao adolescente e à sua família e outra, remediativa, agindo diante da violação consumada, defendendo e garantindo a proteção especial preconizada no ECA.

São atribuições do Conselho Tutelar, conforme expresso no artigo 136:

- I. atender as crianças e adolescentes nas hipóteses de violação de direitos, providenciando a colocação em família substituta;
- II. atender e aconselhar os pais ou responsável, aplicando as medidas previstas no artigo 129, I a VII do ECA;
- III. encaminhar ao Ministério Público notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança ou do adolescente;
- IV. aplicar medidas pertinentes aos pais ou responsável em relação à perda da guarda e destituição da tutela;
- V. assessorar o Poder Executivo local na elaboração da proposta orçamentária para planos e programas de atendimento dos direitos da criança e do adolescente.

Está correto apenas o contido em

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, III e V.
- (E) III, IV e V.

55. Inspirado na doutrina de proteção integral, o ECA garante o acesso de toda criança ou adolescente à Defensoria Pública, ao Ministério Público e ao Poder Judiciário, por qualquer de seus órgãos. De acordo com o artigo 142 da Lei Federal n.º 8.069/90, os menores de dezesseis anos serão _____ e os maiores de dezesseis e menores de vinte e um anos serão _____ por seus pais, tutores ou curadores, na forma da legislação civil ou processual.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) inimputados ... substituídos
- (B) representados ... assistidos
- (C) ouvidos ... orientados
- (D) isentos ... responsabilizados
- (E) liberados ... penalizados

56. Determina o ECA que é dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor. De acordo com o artigo 245 do Estatuto, deixar o médico, professor ou responsável por estabelecimento de atenção à saúde e de ensino fundamental, pré-escola ou creche, de comunicar à autoridade competente os casos de que tenha conhecimento, envolvendo suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente, constitui-se
- (A) infração administrativa.
 - (B) contravenção penal.
 - (C) crime.
 - (D) negligência.
 - (E) violação dolosa.
57. A Constituição Federal de 1988 traz uma nova concepção para a assistência social brasileira. Incluída no âmbito da Seguridade Social e regulamentada pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, em dezembro de 1993, como política pública, a assistência social inicia seu trânsito para um campo novo: o campo
- (A) dos direitos, da focalização dos acessos e da responsabilidade social.
 - (B) da benemerência, da universalização dos acessos e da responsabilidade partilhada.
 - (C) das concessões, da generalização dos acessos e da responsabilidade comunitária.
 - (D) das ações humanitárias, da promoção dos acessos e da responsabilidade popular.
 - (E) dos direitos, da universalização dos acessos e da responsabilidade estatal.
58. A proteção social de assistência social consiste no conjunto de ações, cuidados, atenções, benefícios e auxílios ofertados pelo SUAS para redução e prevenção do impacto das vicissitudes sociais e naturais ao ciclo da vida, à dignidade humana e à família como núcleo básico de sustentação afetiva, biológica e relacional. De acordo com o artigo 6.º -A da LOAS a assistência social se organiza por tipo de proteção. “O conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários” corresponde à proteção social
- (A) especial de média complexidade.
 - (B) universal.
 - (C) especial de alta complexidade.
 - (D) básica.
 - (E) integral.
59. Conforme estabelece o artigo 6.º-B da Lei Orgânica da Assistência Social, a vinculação ao SUAS é o reconhecimento pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome de que a entidade de assistência social integra a rede Socioassistencial. As entidades e organizações de assistência social vinculadas ao SUAS celebrarão convênios, contratos, acordos ou ajustes com o poder público para a execução, garantido financiamento _____, pelo Estado, de serviços, programas, projetos e ações de assistência social, _____ da capacidade instalada, aos beneficiários abrangidos pela LOAS, observando-se as disponibilidades _____.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) proporcional ... acima ... de vagas
 - (B) compartilhado ... na média ... estruturais
 - (C) integral ... nos limites ... orçamentárias
 - (D) parcial ... ao mínimo ... gerais
 - (E) equitativo ... ao máximo ... fiscais
60. A assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada por meio de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. A Lei Orgânica da Assistência Social consubstancia esses direitos, estabelecendo objetivos, princípios, diretrizes e meios de organização da gestão da assistência social. De acordo com as disposições gerais e transitórias da LOAS, zelar pelo efetivo respeito aos direitos estabelecidos nessa lei é responsabilidade do
- (A) Conselho de Assistência Social.
 - (B) Executivo Municipal.
 - (C) Poder Legislativo.
 - (D) Ministério Público.
 - (E) Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome.

