



Cidade de São José dos Campos Prefeitura Municipal

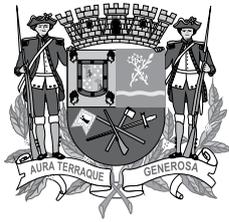
CONCURSO PÚBLICO

015. PROVA OBJETIVA

ANALISTA EM GESTÃO MUNICIPAL – BIBLIOTECONOMIA

- ♦ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ♦ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ♦ Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ♦ Responda a todas as questões.
- ♦ Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso desta página, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ♦ Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- ♦ A duração da prova é de 4 horas.
- ♦ Só será permitido sair da sala após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- ♦ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



Cidade de São José dos Campos

Prefeitura Municipal

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA
01	A B C D E
02	A B C D E
03	A B C D E
04	A B C D E
05	A B C D E

06	A B C D E
07	A B C D E
08	A B C D E
09	A B C D E
10	A B C D E

11	A B C D E
12	A B C D E
13	A B C D E
14	A B C D E
15	A B C D E

16	A B C D E
17	A B C D E
18	A B C D E
19	A B C D E
20	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
21	A B C D E
22	A B C D E
23	A B C D E
24	A B C D E
25	A B C D E

26	A B C D E
27	A B C D E
28	A B C D E
29	A B C D E
30	A B C D E

31	A B C D E
32	A B C D E
33	A B C D E
34	A B C D E
35	A B C D E

36	A B C D E
37	A B C D E
38	A B C D E
39	A B C D E
40	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
41	A B C D E
42	A B C D E
43	A B C D E
44	A B C D E
45	A B C D E

46	A B C D E
47	A B C D E
48	A B C D E
49	A B C D E
50	A B C D E

51	A B C D E
52	A B C D E
53	A B C D E
54	A B C D E
55	A B C D E

56	A B C D E
57	A B C D E
58	A B C D E
59	A B C D E
60	A B C D E

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **05**.

Deu na *Folha* que o caos do trânsito paulistano atingiu o ABC. Os suspeitos são os de sempre: aumento da frota, *boom* imobiliário e sistema viário obsoleto.

Esse é um daqueles paradoxos do mundo moderno. A fim de aumentar a qualidade de vida, muitas famílias decidem ir morar um pouquinho mais longe, onde poderão usufruir de casas maiores e mais tranquilidade. Só que, **como** muitos _____ a mesma ideia, o lugar acaba ficando mais barulhento e _____ os congestionamentos, dois dos fatores que mais deterioram a qualidade de vida.

(Hélio Schwartsman, *Folha de S.Paulo*, 14.02.2012)

- 01.** As lacunas do texto devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com
- (A) tem ... veem
 - (B) têm ... vêm
 - (C) tem ... vem
 - (D) têm ... vem
 - (E) tem ... vêm
- 02.** O paradoxo referido no segundo parágrafo do texto diz respeito
- (A) à falta de planejamento no trânsito, devido ao aumento da frota, ao *boom* imobiliário e ao sistema viário obsoleto.
 - (B) ao combate excessivo feito aos dois fatores que mais deterioram a qualidade de vida das pessoas.
 - (C) à busca de qualidade de vida que fica comprometida com os congestionamentos e os barulhos.
 - (D) ao fato de todas as pessoas pensarem da mesma forma e, assim, conseguirem um padrão melhor de vida.
 - (E) à crise gerada no trânsito do ABC sem que isso represente alteração na qualidade de vida dos moradores.

Para responder às questões de números **03** e **04**, considere o período – Os suspeitos são os de sempre: aumento da frota, *boom* imobiliário e sistema viário obsoleto.

- 03.** Em relação à pontuação no período, é correto afirmar que o emprego
- (A) da vírgula se dá pelo mesmo motivo que na frase – O *boom* imobiliário, que tem alterado o visual citadino, está em ascensão.
 - (B) dos dois pontos se dá pelo mesmo motivo que na frase – Ontem ele chegou e disse: Vamos jantar fora!
 - (C) da vírgula se dá pelo mesmo motivo que na frase – O *boom* imobiliário, diriam os pessimistas, pode reverter-se em problemas no futuro.
 - (D) dos dois pontos se dá pelo mesmo motivo que na frase – A esposa tinha suas razões para admirá-lo: caráter, sensibilidade, respeito e fidelidade.
 - (E) da vírgula se dá pelo mesmo motivo que na frase – Venha ver, querido, como o entardecer está revestido de magia!
- 04.** Na frase – Os suspeitos são **os** de sempre... – a palavra em destaque tem o mesmo emprego que se verifica na palavra destacada em:
- (A) Os carros estavam em alta velocidade, quando policiais **os** interceptaram.
 - (B) **Quem** poderia fazer o favor de me encomendar o novo dicionário?
 - (C) Alguns funcionários perguntaram se **os** salários atrasariam naquele mês.
 - (D) Todos os alunos fizeram a prova, mas só **alguns** assinaram a presença.
 - (E) **Aqueles** que precisavam de mais informações foram auxiliados.
- 05.** A conjunção “como”, em destaque no segundo parágrafo do texto, estabelece entre as orações do período relação de
- (A) causa.
 - (B) conformidade.
 - (C) comparação.
 - (D) finalidade.
 - (E) tempo.

Para responder às questões de números **06 a 10**, leia o texto de Hélio Schwartzman.

A felicidade não mora ao lado

SÃO PAULO – Pesquisas mostram que a felicidade é, em larga medida, hereditária. Se você nasceu com um espírito jubiloso, parabéns. Se, por outro lado, tem um temperamento saturnino, é melhor acostumar-se com ele.

Eventos externos importam, mas de forma menos dramática e duradoura do que se imagina. Um bom exemplo é o de pessoas que sofrem acidentes que as deixam com deficiências físicas. Andrew Oswald avaliou o impacto dessas sequelas e concluiu que, num primeiro momento, elas reduzem bastante o grau de felicidade. Mas, com o passar do tempo, este volta a elevar-se, até estacionar em níveis semelhantes aos verificados antes do acidente. É o que os psicólogos chamam de “adaptação hedônica”.

Existem, porém, alguns fatores que se mostram resistentes à adaptação hedônica, isto é, aos quais não nos acostumamos, como se sabe por meio de mensurações dos hormônios de estresse. Enfrentar trânsito está nessa categoria. Ruídos, especialmente os intermitentes, também. Outros elementos pouco sensíveis à adaptação e que, por isso, conspiram contra a felicidade são a falta de controle sobre o ambiente e as relações conflituosas com familiares.

Isso nos lança no pior dos mundos. Nós nos acostumamos rapidamente ao espaço extra da casa nova, que deixa então de acrescentar felicidade, e passamos o resto de nossos dias pensando no trânsito barulhento.

(Folha de S.Paulo, 14.02.2012. Adaptado)

06. Segundo o autor, a adaptação hedônica implica a

- (A) elevação do grau de felicidade para a manutenção do estresse.
- (B) queda irreversível do grau de felicidade depois de acidentes.
- (C) redução do grau de felicidade com o passar da idade.
- (D) busca da elevação do grau de felicidade depois de algum trauma.
- (E) estabilidade do grau de felicidade depois de um acidente de carro.

07. No texto, a expressão “espírito jubiloso” estabelece relação de oposição com “temperamento saturnino”, sendo que o adjetivo desta expressão significa

- (A) ansioso.
- (B) triste.
- (C) evasivo.
- (D) festivo.
- (E) omissivo.

08. As informações textuais permitem afirmar que

- (A) trânsito e sons que param e recomeçam são fatores resistentes à adaptação hedônica.
- (B) a falta de controle sobre o ambiente potencializa o processo de adaptação hedônica.
- (C) as relações familiares são fatores incapazes de comprometer a adaptação hedônica.
- (D) os sons que mais comprometem a adaptação hedônica são aqueles que não cessam.
- (E) as situações de estresse são as mais adequadas para o processo de adaptação hedônica.

09. Analise as afirmações:

- I. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, está correta quanto à crase: *Se, por outro lado, tem um temperamento saturnino, é melhor adaptar-se à ele.*
- II. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, está correta quanto à regência nominal: *Andrew Oswald avaliou o impacto dessas sequelas e chegou à conclusão que, num primeiro momento, elas reduzem bastante o grau de felicidade.*
- III. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, está correta quanto à regência verbal: *Mas, com o passar do tempo, este volta a elevar-se, até atingir níveis semelhantes aos verificados antes do acidente e estacionar.*

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

10. Na frase – Nós **nos** acostumamos rapidamente ao espaço extra da casa nova... – o pronome em destaque expressa sentido de

- (A) posse.
- (B) singularidade.
- (C) reciprocidade.
- (D) indefinição.
- (E) reflexividade.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. O atleta J, com posicionamento voltado para o Norte, inicia uma caminhada nesse sentido. Anda 10 metros, para, gira 45° no sentido anti-horário, anda 10 metros, para, gira 80° no sentido horário, anda 10 metros, para, gira 130° no sentido anti-horário, anda 10 metros, para, gira 200° no sentido horário, anda 10 metros, para, gira 42° no sentido horário, anda 10 metros e para. Um único giro suficiente para que o atleta K, com posicionamento voltado para o Norte, inicie sua caminhada em uma direção paralela e sentido igual à última etapa percorrida por J pode ser

- (A) girar 147° no sentido anti-horário.
- (B) girar 187° no sentido horário.
- (C) girar 213° no sentido anti-horário.
- (D) girar 315° no sentido horário.
- (E) girar 345° no sentido horário.

12. Um valor de R\$ 8.000,00 é aplicado a uma taxa de juros simples de 2,5% a.m. Outra aplicação é feita com o valor de R\$ 50.000,00 a uma taxa de juros simples de 60% ao ano, durante quatro meses. O tempo necessário para que o montante da primeira aplicação seja igual aos juros obtidos na segunda aplicação é, em meses, igual a

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 13.

13.
$$\begin{cases} \sqrt[3]{729} \cdot x + \sqrt[3]{125} \cdot y + 2^4 = 146 \\ \frac{\sqrt{225}}{\sqrt[3]{27}} \cdot x - \sqrt{25} \cdot y + 4^3 = 74 \end{cases}$$

Os valores das incógnitas x e y que satisfazem esse sistema de equações são, respectivamente,

- (A) 10 e 8.
- (B) 8 e 10.
- (C) 12 e 6.
- (D) 6 e 12.
- (E) 8 e 12.

14. Uma rede de academias de ginástica possui 262 profissionais nas modalidades de musculação, ginástica e preparo físico. Os profissionais que atuam apenas em musculação são cinco a menos do que aqueles que são apenas preparadores físicos. Os que atuam apenas na modalidade ginástica são dois a mais do que aqueles que atuam apenas em preparo físico e musculação simultaneamente. Estes últimos, por sua vez, correspondem à metade dos que só atuam em preparo físico. Resta ainda um último grupo que atua apenas nas modalidades de musculação e ginástica simultaneamente e são em número de 25 profissionais.

A partir dessas informações e sabendo que não existem profissionais que atuam de forma diferente das mencionadas, pode-se afirmar que o número de profissionais dessa rede de academias, que atuam em mais de uma modalidade, é

- (A) 15.
- (B) 40.
- (C) 42.
- (D) 50.
- (E) 65.

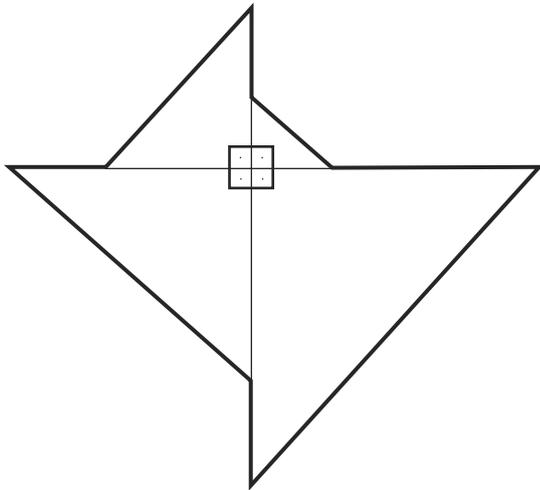
15. O número de divisões sucessivas por 2, sempre considerando o quociente da divisão como o dividendo da divisão seguinte, para que a partir do número 2 500 obtenha-se pela primeira vez um quociente menor que um, é

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

16. Um aposento retangular de uma casa foi construído com um acréscimo de 12% no seu comprimento em relação ao comprimento no projeto original. No entanto, a largura sofreu uma redução de 12% em relação à largura no projeto original. Sendo assim, em relação ao projeto original, a área desse aposento

- (A) aumentou menos que 2%.
- (B) diminuiu menos que 2%.
- (C) permaneceu exatamente igual.
- (D) diminuiu mais que 2%.
- (E) aumentou mais que 2%.

17. Observe a figura.



A figura é uma composição de quatro triângulos retângulos isósceles. As medidas dos catetos de cada triângulo são, respectivamente, 1 cm, 2 cm, 3 cm e 4 cm.

Dessa forma, a medida aproximada do perímetro da figura obtida por essa composição e destacada com traços mais grossos é, em cm,

(Se necessário, considere em seus cálculos os valores aproximados: $\sqrt{2} = 1,4$; $\sqrt{3} = 1,7$; $\sqrt{5} = 2,2$)

- (A) 9,7.
- (B) 12,2.
- (C) 14.
- (D) 20.
- (E) 22,2.

18. Um cilindro, cujo volume total interno é de 55 litros, está completamente cheio de água. Um cubo, cujas arestas internas medem 50 cm, está com a metade de sua capacidade ocupada com água. Despeja-se todo o conteúdo do cilindro dentro do cubo. Desse modo,

Dados: 1 m³ corresponde a 1 000 litros

- (A) o cubo fica completamente cheio e doze litros e meio escorrem para o lado de fora do cubo.
- (B) o cubo fica completamente cheio e sete litros e meio escorrem para o lado de fora do cubo.
- (C) o cubo fica completamente cheio e nada escorre para fora do cubo.
- (D) o cubo não fica cheio e ainda sobra espaço para sete litros e meio.
- (E) o cubo não fica cheio e ainda sobra espaço para doze litros e meio.

19. Uma pessoa irá caminhar com as seguintes determinações:

- I. só caminhará nos sentidos Norte (N), Sul (S), Leste (L) e Oeste(O);
- II. caminhará sempre em etapas de 500 m, se o sentido for L e em etapas de 400 m se o sentido for O;
- III. caminhará o dobro do que caminhou na etapa anterior se o sentido for N;
- IV. caminhará a metade do que caminhou na etapa anterior se o sentido for S;
- V. as etapas que a pessoa caminhará serão determinadas pelos símbolos dos sentidos: cada letra representará uma etapa naquele sentido.

A distância, em Km, percorrida por uma pessoa que cumpre o percurso L, S, O, N, L, N, S, O, S, N é

- (A) 4,85.
- (B) 4,90.
- (C) 4,95.
- (D) 5,05.
- (E) 5,25.

20. Uma pesquisa demonstrou que 12 kg de gás é suficiente para preparar 3 refeições diárias, compostas de um cardápio A, que servem 8 pessoas durante 30 dias. Com 4 kg a mais que os 12 kg de gás já mencionados e com a necessidade de preparar 4 refeições diárias, do mesmo cardápio A, para servir 6 pessoas, o número de dias nos quais isso será possível, seguindo as proporções demonstradas na pesquisa, é

- (A) 40.
- (B) 42.
- (C) 45.
- (D) 48.
- (E) 50.

21. Em um certo dia o chefe entra no escritório, percebe que uma tarefa não foi feita, e diz: “Ninguém era responsável pela tarefa ou o responsável por ela não a fez.”. No dia seguinte, o mesmo chefe entra no escritório, percebe que uma tarefa havia sido feita e diz uma frase que é exatamente a negação lógica da frase que ele havia dito e que está escrita no início dessa questão. Uma frase que é a negação lógica da frase dita pelo chefe no início dessa questão é:

- (A) Alguém era responsável pela tarefa ou o responsável a fez.
- (B) O responsável pela tarefa não a fez.
- (C) Ninguém era responsável pela tarefa, mas alguém a fez.
- (D) Todos eram responsáveis pela tarefa e todos a fizeram.
- (E) Alguém era responsável pela tarefa e o responsável a fez.

22. Sabe-se que $945 = 3 \cdot 3 \cdot 3 \cdot 5 \cdot 7$ e que $990 = 2 \cdot 3 \cdot 3 \cdot 5 \cdot 11$. O maior número que pode ser utilizado como divisor dos elementos da fração $\frac{945}{990}$ de modo a deixá-la irredutível é

- (A) 5.
- (B) 9.
- (C) 15.
- (D) 45.
- (E) 90.

23. Observe as seqüências de números naturais I e II, ilimitadas, e suas respectivas leis de formação, expressas por setas na formação dos novos termos:

Seqüência I: 5; 12; 21; 32; 45; 60;...



Seqüência II: 40; 43; 48; 55; 64; 75;...



Dessa forma, a diferença entre o décimo termo da seqüência I e o nono termo da seqüência II, nessa ordem, é

- (A) - 4.
 (B) 2.
 (C) 8.
 (D) 14.
 (E) 20.
24. Uma empresa avalia a qualidade do seu serviço de atendimento ao cliente, pedindo a este que atribua uma nota ao atendimento recebido. O cliente deve escolher um dos números naturais de 1 a 5 para graduar a sua avaliação, levando em conta que o número 1 significa “completamente insatisfeito” e o número 5 significa “plenamente satisfeito”.

Um atendente, após seu período de trabalho, recebeu 93 notas conforme mostra a tabela:

NOTAS	1	2	3	4	5
NÚMERO DE ATRIBUIÇÕES	26	0	9	16	42

A média aritmética ponderada, aproximada para o número natural mais próximo, desse atendente, é

- (A) 1.
 (B) 2.
 (C) 3.
 (D) 4.
 (E) 5.
25. Cria-se, associado a um experimento, um parâmetro chamado TRUCX. O parâmetro TRUCX é inversamente proporcional ao tempo de duração do experimento. Quando TRUCX é 50, o tempo de duração do experimento é de 3 horas e 30 minutos. Com um TRUCX 50% a mais que 50, o tempo de duração do experimento é de
- (A) 1 hora e 30 minutos.
 (B) 1 hora e 45 minutos.
 (C) 2 horas.
 (D) 2 horas e 15 minutos.
 (E) 2 horas e 20 minutos.

ATUALIDADES

26. A UE (União Europeia) aprovou nas primeiras horas desta terça-feira (21.02) o acordo que prevê um segundo resgate financeiro à Grécia, no valor de 130 bilhões de euros. O acordo só foi aprovado mediante a formulação, por parte da Grécia, de diversas medidas de austeridade que visam reduzir a dívida do país.

(operamundi.uol.com.br, 21.02.2012. Adaptado)

Em geral, a reação da população grega aos acordos do seu governo com a União Europeia tem sido marcada por

- (A) compreensão, pois os acordos beneficiam toda a população.
 (B) apatia, pois não lhes resta outra alternativa para sair da crise.
 (C) alegria, pois o resgate financeiro será utilizado em políticas sociais.
 (D) revolta, pois haverá corte de gastos com salários e assistência social.
 (E) resignação, pois anos de crise deixaram a população conformada.
27. Uma resolução da ONU que tentaria encerrar a crise na Síria foi vetada neste sábado em Nova York. Dois membros permanentes do Conselho de Segurança da ONU rejeitaram a proposta de resolução que apoiava o plano de paz da Liga Árabe e pedia que o presidente sírio, Bashar al-Assad, renunciasse ao cargo.

(Portal BBC Brasil, 04.02.2012. Adaptado)

Os países que votaram contra a resolução da ONU são

- (A) França e Inglaterra.
 (B) Estados Unidos e Alemanha.
 (C) Rússia e China.
 (D) Japão e Índia.
 (E) Canadá e Itália.
28. As mobilizações das Polícias Militares por todo o Brasil, das quais a greve que terminou no dia 11 de fevereiro na Bahia foi o principal exemplo, estão relacionadas à pressão pela aprovação da Proposta de Emenda Constitucional n.º 300, a PEC-300, no Congresso. A PEC-300 está para ser votada no Congresso há mais de três anos. Caso aprovada, estabeleceria, para os policiais militares de todos os Estados,
- (A) um piso salarial nacional.
 (B) uma remuneração idêntica equivalente ao dobro do salário mínimo.
 (C) uma política comum de benefícios e complementos salariais.
 (D) o direito à aposentadoria integral.
 (E) o direito à estabilidade no serviço público.

29. Nos EUA, o Partido Republicano está em processo de escolha do seu candidato à presidência para as eleições de novembro de 2012, em que enfrentará o atual presidente Barack Obama, do Partido Democrata.

Uma das críticas feita pelos pré-candidatos republicanos a Obama tem sido direcionada

- (A) ao insucesso dos EUA na guerra da Bósnia.
- (B) ao excelente desempenho econômico dos EUA em meio à crise.
- (C) à política de distanciamento do governo federal com Cuba.
- (D) ao programa de socialização de terras.
- (E) à inação do governo diante do aumento do poderio chinês.
30. De acordo com dados divulgados em janeiro de 2012 pelo IBGE, a taxa de desemprego no país ficou em 4,7% em dezembro do ano passado, menor percentual desde março de 2002, quando o IBGE mudou a forma de cálculo da pesquisa.

Esses dados indicam que

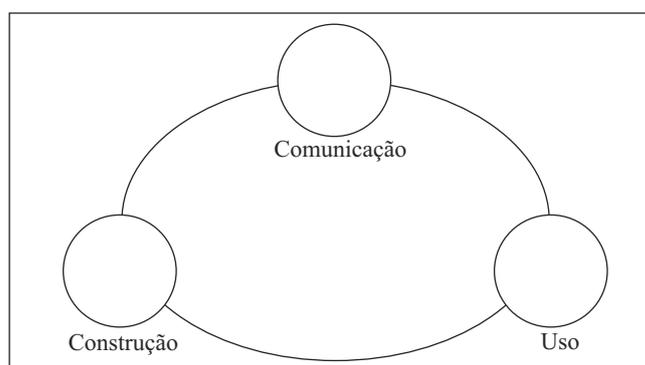
- (A) mesmo com o crescimento econômico dos últimos anos, o Brasil não vem conseguindo diminuir o número de desempregados.
- (B) os reflexos da crise financeira internacional ainda não chegaram ao país, que segue reduzindo o desemprego.
- (C) apesar de ser agora a sexta maior economia do mundo, o Brasil convive com as maiores taxas de desemprego de sua história.
- (D) o país precisa, com urgência, de uma política de criação de postos de trabalho, pois o desemprego só tem crescido.
- (E) é preciso desestimular o crescimento, pois uma taxa de desemprego de 4,7% é insustentável para o desenvolvimento do país.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A área que tem por objeto o estudo das propriedades gerais da informação, sua natureza, gênese, efeitos e a análise dos processos de construção, comunicação e uso é denominada

- (A) Gestão do Conhecimento.
- (B) Ciência da Informação.
- (C) Bibliometria.
- (D) Teoria da Informação.
- (E) Tecnologia da Informação.

32. Os processos de informação podem ser graficamente representados de acordo com diferentes tipos de teorias e de contextos. A figura a seguir representa um modelo que caracteriza o



- (A) modelo de institucionalização de informação.
- (B) método de análise da informação social.
- (C) diagrama do conhecimento anômalo.
- (D) ciclo social da informação.
- (E) esquema da análise de domínio.
33. Na Ciência da Informação, a busca e a análise de documentos e o aprofundamento das discussões sobre determinado assunto referem-se, respectivamente,
- (A) às estruturas da pesquisa de usuários e pesquisa de opinião.
- (B) aos procedimentos da pesquisa de campo e da pesquisa empírica.
- (C) às características da pesquisa bibliográfica e da pesquisa qualitativa.
- (D) às propriedades da pesquisa experimental e da pesquisa prática.
- (E) aos componentes da pesquisa quantitativa e da pesquisa observacional.

34. Os fluxos de informação em um sistema podem ser olhados sob duas perspectivas: fluxos internos e fluxos externos. Nessa medida,
- (A) os fluxos internos e externos incluem ações informativas e cognitivas de mesma natureza.
 - (B) os fluxos externos têm como premissa a razão produtiva orientada por um agir baseado em princípios práticos.
 - (C) no fluxo interno são analisados os aspectos da recepção e assimilação da informação pelo receptor.
 - (D) no fluxo externo realiza-se a tradução do pensamento do receptor para a linguagem do sistema de informação.
 - (E) nos fluxos internos são realizadas as operações típicas para armazenar informação e torná-la recuperável.
35. O CNPq (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) visando administrar a demanda de financiamento à pesquisa adota uma conceituação para a área da Ciência da Informação que
- (A) abriga a Biblioteconomia e a Arquivologia, subáreas voltadas à reflexão e à produção de técnicas informacionais.
 - (B) é bastante rígida, sem possibilidades de incorporar novas teorias e atividades de informação.
 - (C) considera a Ciência da Informação e a Biblioteconomia como denominações sinônimas.
 - (D) entende que no âmbito da Biblioteconomia não se realizam pesquisas voltadas à formação e práticas profissionais.
 - (E) estabelece que a Arquivologia não pertence à subárea da Ciência da Informação.
36. Uma biblioteca é organizada e administrada para formação e consulta de determinadas categorias de usuários. A biblioteca especializada
- (A) tem como missão atender às necessidades de estudo, consulta e recreação do público em geral, estimular o hábito de leitura e preservar o acervo cultural.
 - (B) tem por finalidade atender às necessidades de estudo, consulta e pesquisa de professores e alunos universitários.
 - (C) é criada e mantida pela comunidade, sendo necessariamente desvinculada do poder público.
 - (D) é dedicada a atender um tipo especial de usuário e para isso detém um acervo enciclopédico.
 - (E) é dedicada à reunião e organização de conhecimentos sobre um só tema ou de grupos temáticos de um campo específico do saber.
37. A Revolução Industrial foi um período de crescimento expressivo de publicações científicas e técnicas. Esse período foi marcado, também, pelas iniciativas de fazer o controle bibliográfico universal (CBU). Dois nomes destacaram-se nessas iniciativas:
- (A) Paul Otlet e Henri La Fontaine.
 - (B) S. R. Ranganathan e Melvil Dewey.
 - (C) Johannes Gutenberg e Suzanne Briet.
 - (D) Henry Bliss e Charles Cutter.
 - (E) Claude Shannon e Norbert Wiener.
38. As operações de tratamento de informação, no âmbito dos sistemas de organização e recuperação da informação, estão relacionadas a outros processos de produção e gestão de bases de dados especializadas. Nesse contexto, pode-se afirmar que
- (A) a seleção de documentos recém-publicados, a serem incluídos na base, independem do tema tratado.
 - (B) os tipos de documentos, idioma e origem são os mais importantes critérios utilizados na seleção.
 - (C) nos processos de representação temática identificam-se autores, títulos, fontes, assunto e demais elementos bibliográficos.
 - (D) os termos utilizados na indexação são, com frequência, extraídos de algum tipo de vocabulário controlado.
 - (E) a estratégia de busca por palavras, em documento integral, promove, necessariamente, a recuperação de informação relevante e pertinente.
39. A indexação de assuntos é uma atividade para representar o conteúdo temático dos documentos. O grupo de termos de indexação atribuídos indica, de forma sintética, de que trata o documento. Nesse sentido,
- (A) uma das propriedades mais importantes da indexação é sua extensão, pois, quanto menor o número de descritores atribuídos, mais claramente revela-se o alcance temático do documento.
 - (B) a indexação envolve a etapa da análise conceitual, com ajuste às necessidades de informação da comunidade de usuários, e a etapa de tradução para uma linguagem documentária.
 - (C) a indexação seletiva segue o princípio da representação abrangente e completa do documento, fornecendo muitos pontos de acesso no processo de recuperação da informação.
 - (D) a atinência da indexação é relativamente permanente, não apresentando variações de mensagens e significados, sendo, portanto, indiferente aos usos e necessidades de informação dos usuários.
 - (E) a exaustividade da indexação influencia o desempenho de um sistema de indexação, sendo a precisão o seu efeito mais evidente na recuperação, enquanto a especificidade provoca a revocação.

40. O formato MARC é um conjunto de designações para representação e comunicação de informações bibliográficas e de outros tipos de recursos, legíveis por máquina, para intercâmbio de dados. São campos do formato MARC 21:
- (A) Autoridade, Bibliográfico, Bibliográfico Lite, Metadados, Coleções.
 - (B) Bibliográfico, Autoridade, Traduções, Coleções, Bibliográfico Lite.
 - (C) Bibliográfico, Autoridade, Coleção, Classificação, Informação Comunitária.
 - (D) Autoridade, Bibliográfico Lite, Metadados, Coleção, Classificação.
 - (E) Informação Comunitária, Bibliográfico, Traduções, Coleção, Classificação.
41. Tradicionalmente, os dados de representação de recursos remetem às bibliotecas e arquivos. Os metadados (dados sobre dados) articulam um contexto de objetos como arquivos de multimídias, livros, imagens de satélite e outros, permitindo sua descrição. São considerados metadados para descrição de recursos informacionais o
- (A) Dublin Core, RDF e MARCXML.
 - (B) HTML, Dublin Core e RDF.
 - (C) Dublin Core, RDF e SGML.
 - (D) RDF, MARCXML e ISBD.
 - (E) RDF, Dublin Core e ISBN.
42. No universo dos documentos impressos e digitais, é correto afirmar que
- (A) a preservação física é hoje considerada irrelevante tanto no ambiente digital quanto no tradicional.
 - (B) a preservação lógica e intelectual é relevante para os documentos impressos, sendo dispensável a sua preservação física.
 - (C) a preservação intelectual é relevante para os documentos impressos, mas pouco importante no caso dos documentos digitais.
 - (D) as formas de preservação física, lógica e intelectual são relevantes para os documentos digitais.
 - (E) a preservação lógica não é relevante para os documentos digitais, sendo relevante, porém, para os documentos impressos.
43. A seguir estão, sequencialmente, os seguintes documentos: livro, capítulo de livro, artigo de periódico, artigo em meio eletrônico, trabalho apresentado em evento, documento icônográfico, partitura.
- I. GOMES, L.G. F. F. **Novela e sociedade no Brasil**. Niterói: EdUFF, 1998.
 - II. ROMANO, Giovanni. **Imagens da juventude na era moderna**. In: LEVI, G.; SCHMIDT, J. (Org.). História dos jovens 2: a época contemporânea. São Paulo: Companhia das Letras, 1996. p. 7-16.
 - III. GURGEL, C. Reforma do Estado e segurança pública. **Política e Administração**, Rio de Janeiro, n. 2, p. 15-21, v. 3, set. 1997.
 - IV. RIBEIRO, P. S. G. **Adoção à brasileira: uma análise sociojurídica**. Dataveni@, São Paulo, ano 3, n. 18, ago. 1998. Disponível em: <<http://www.datavenia.inf.br/frame.artig.html>>. Acesso em: 10 set. 1998.
 - V. BRAYNER, A. R. A.; MEDEIROS, C. B. Incorporação do tempo em SGBD orientado a objetos. In: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE BANCO DE DADOS, 9. 19, São Paulo. **Anais...** São Paulo: USP, 1994. p.16-29
 - VI. KOBAYASHI, K. **Doença dos xavantes**. 1980. 1 fotografia.
 - VII. BARTÓK, Bela. **O mandarim maravilhoso**. Wien: Universal, 1952. 1 partitura. Orquestra.
- Assinale a alternativa que apresenta todos os itens normalizados corretamente de acordo com a NBR 6023/2002.
- (A) I, II, III e IV.
 - (B) I, III, IV e V.
 - (C) I, V, VI e VII.
 - (D) II, IV, VI e VII.
 - (E) III, IV, V e VI.
44. De acordo com a NBR 14724, nem todos os elementos pré-textuais e pós-textuais são obrigatórios na apresentação de documentos. Assinale a alternativa que apresenta somente os itens obrigatórios.
- (A) Capa, lombada, lista de abreviaturas e siglas, errata, sumário, resumo em língua vernácula, anexo(s).
 - (B) Lombada, folha de rosto, agradecimentos, lista de tabelas, resumo em língua estrangeira, índice, apêndice(s).
 - (C) Folha de aprovação, capa, dedicatória, epígrafe, lista de símbolos, sumário, errata.
 - (D) Lombada, agradecimentos, lista de ilustrações, lista de tabelas, resumo em língua vernácula, sumário, índice.
 - (E) Capa, folha de rosto, folha de aprovação, resumo em língua vernácula, resumo em língua estrangeira, sumário, referências.

45. Leia os itens enumerados a seguir e assinale a alternativa que apresenta a ordenação sequencial correta desses itens:
- I. menção de uma informação extraída de outra fonte;
 - II. citação direta ou indireta de um texto ao qual não se teve acesso ao original;
 - III. notas que indicam fontes consultadas ou remetem a outras partes da obra onde o assunto foi abordado.
- (A) Citação direta; citação indireta; nota explicativa.
 - (B) Citação; citação de citação; nota de referência.
 - (C) Nota de rodapé; citação direta; citação indireta.
 - (D) Nota explicativa; nota de referência; citação.
 - (E) Citação indireta; nota de rodapé; nota explicativa.
46. O desenvolvimento das tecnologias de informação propiciou a criação de diferentes padrões para facilitar a comunicação e o acesso à informação científica e especializada. O movimento que desenvolve e promove os padrões de interoperabilidade visando à eficiente disseminação de conteúdos chama-se:
- (A) OAK - Open Access to Knowledge.
 - (B) JCR - Journal Citation Report.
 - (C) OAI - Open Archives Initiative.
 - (D) DOAJ – Directory of Open Access Journal.
 - (E) SJR – SCImago Journal & Country Rank.
47. As redes de serviços e apoio institucionais visam ao compartilhamento de dados, documentos e desenvolvimento de padrões comuns entre bibliotecas e centros de informação. Assinale a alternativa que contém exemplos dessas redes.
- (A) OCLC, ISI, SCiVERSE.
 - (B) BIBLIODATA, COMUT, OCLC.
 - (C) SCOPUS, BIBLIODATA, OCLC.
 - (D) ISI, SCiVERSE, SCOPUS.
 - (E) WEB OF KNOWLEDGE, ISI, OCLC.
48. Algumas áreas científicas e tecnológicas desenvolveram o controle bibliográfico de sua produção através da formação de redes cooperativas nacionais, com participação em redes internacionais. As instituições que coordenam as redes desse tipo são:
- (A) THOMSON REUTER, CENAGRI, BIREME.
 - (B) IBICT, CENAGRI, ELSEVIER.
 - (C) CENAGRI, FAPESP, CIN/CNEN.
 - (D) BIREME, CENAGRI, IBICT.
 - (E) ISI, FAPESP, CIN/CNEN.
49. Na interação do bibliotecário com o usuário, as questões de referência se enquadram em dois grupos, conforme o tipo de assistência requerida. A maioria das questões demanda auxílio limitado, não por serem fáceis, mas por sua natureza auto-limitante, como por exemplo as
- (A) consultas de caráter administrativo e orientação espacial na biblioteca, consultas sobre autor e título, consultas de localização de fatos.
 - (B) questões sobre pesquisas específicas exaustivas, consultas sobre localização de materiais, questões sobre políticas de informação.
 - (C) questões sobre assuntos pertinentes a uma pesquisa, questões sobre pesquisas específicas, consultas sobre autor e título.
 - (D) questões sobre pesquisas específicas, consultas de caráter administrativo e orientação espacial, questões sobre políticas institucionais.
 - (E) consultas de caráter administrativo e orientação espacial, questões sobre pesquisas específicas, questões de avaliação de métodos.
50. A sequência lógica das etapas decisórias encadeadas no processo de referência são:
- (A) a necessidade de informação, o problema, a questão inicial, a questão negociada, a estratégia de busca, o processo de busca, a solução, a resposta.
 - (B) a necessidade de informação, o problema, a questão inicial, a questão negociada, o processo de busca, a estratégia de busca, a resposta, a solução.
 - (C) o problema, a necessidade de informação, a questão negociada, a questão inicial, o processo de busca, a estratégia de busca, a resposta, a solução.
 - (D) a necessidade de informação, o problema, a questão negociada, a questão inicial, o processo de busca, a estratégia de busca, a solução, a resposta.
 - (E) o problema, a necessidade de informação, a questão inicial, a questão negociada, a estratégia de busca, o processo de busca, a resposta, a solução.
51. De acordo com as instâncias organizacionais, é possível identificar três tipos de planejamento. Assinale a alternativa que indica esses tipos.
- (A) Longo, médio e curto prazos.
 - (B) Prioritários, previstos e objetivados.
 - (C) Institucional, intermediário e operacional.
 - (D) Terciários, secundários e primários.
 - (E) Público, privado e intermediário.

52. No processo organizacional, eficácia e eficiência são conceitos relacionados respectivamente a
- (A) resultados e processos.
 - (B) recursos e prioridades.
 - (C) estratégias e projetos.
 - (D) planejamentos e produtos.
 - (E) diagnósticos e soluções.
53. Tradicionalmente, existem três formas de armazenamento e três formas de conservação de documentos. Assinale a alternativa que corresponde somente às formas de armazenamento.
- (A) Formato reduzido, formato original e formato informatizado.
 - (B) Símbolos, letras e números.
 - (C) Tombo, classificação e catalogação.
 - (D) Horizontal, vertical e em arquivo suspenso.
 - (E) Idioma, formato e tamanho.
54. Os tipos de arranjos feitos pela ordem de chegada dos documentos na biblioteca e pelo conteúdo são chamados, respectivamente, de
- (A) numérico e sistemático.
 - (B) formal e informal.
 - (C) objetivo e subjetivo.
 - (D) real e ideal.
 - (E) sintético e analítico.
55. Leia os enunciados a seguir.
- I. Direcionam o usuário para outra fonte.
 - II. São dispositivos comuns de entrada de dados.
 - III. Permitem ao usuário escolher um item no monitor.
 - IV. Contêm dados originais.
 - V. São dispositivos de saída de dados.
- Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as características das bases de dados de referência e as de fontes.
- (A) I e IV.
 - (B) II e III.
 - (C) II e IV.
 - (D) II e V.
 - (E) III e V.
56. Em um sistema de recuperação da informação a definição “[...] grau com que usuários específicos podem alcançar metas específicas em determinado ambiente, com eficácia, comodidade e de modo aceitável” refere-se à
- (A) interoperabilidade.
 - (B) usabilidade.
 - (C) hiperatividade.
 - (D) conectividade.
 - (E) aceitabilidade.
57. A avaliação de coleções leva em conta princípios políticos, instrumentais e processuais. Os elementos que fazem parte dos princípios políticos são: usuários e necessidades, assunto e materiais. Nas alternativas a seguir, assinale apenas aquela que corresponde aos elementos materiais.
- (A) População e necessidades de informação.
 - (B) Assuntos, tópicos e áreas que estão com problemas.
 - (C) Recursos humanos e critérios de contratação.
 - (D) Métodos e procedimentos para tomada de decisões.
 - (E) Tipos de fontes de informação para aquisição e critérios para sua seleção.
58. O conceito que designa a falta de uso de uma informação ou documento ao longo do tempo denomina-se
- (A) degenerescência.
 - (B) desentranhamento.
 - (C) estocagem.
 - (D) obsolescência.
 - (E) assimetria.
59. Existem três modalidades de aquisição por licitação que dizem respeito diretamente aos materiais bibliográficos. A modalidade que permite, na fase inicial, a participação dos interessados para que comprovem os requisitos mínimos exigidos no edital é
- (A) o convite.
 - (B) a concorrência.
 - (C) a tomada de preços.
 - (D) o concurso.
 - (E) o leilão.
60. O planejamento de marketing tem início com o diagnóstico, que leva em consideração o presente e o passado, visando identificar aspectos favoráveis e desfavoráveis do mercado e pontos fortes e fracos da organização. Essa fase do planejamento de marketing é dividida nos seguintes estágios:
- (A) controle da informação; visualização; ergonomia do ambiente.
 - (B) adequação visual; análise de atendimento; treinamento de pessoal.
 - (C) implantação de recursos; desenvolvimento de produtos; aplicação de métodos.
 - (D) remanejamento bibliográfico; adequação do mobiliário; análise de usuário.
 - (E) análise da missão; análise do mercado; análise dos recursos.