



Prezado (a) candidato (a)

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

LÍNGUA PORTUGUESA

Instruções: Prezado (a) candidato (a), esta prova constará de 2 textos. O primeiro deles “ Tecnologia- Introdução”, sobre o qual foram elaboradas as questões de 01 a 07. O segundo: “Tecnologia da Informação” que foi referência para a elaboração das questões de 08 a 10. Para a responder a cada uma das questões, volte sempre ao texto de referência.

TEXTO I

TECNOLOGIA - INTRODUÇÃO

No início, os computadores eram tidos apenas como “máquinas gigantes” que tornavam possível a automatização de determinadas tarefas em instituições de ensino/pesquisa, grandes empresas e nos meios governamentais. Com o avanço tecnológico, tais máquinas começaram a perder espaço para equipamentos cada vez menores, mais poderosos e mais confiáveis. Como se não bastasse, a evolução das telecomunicações permitiu que, aos poucos, os computadores passassem a se comunicar, mesmo estando em lugares muito distantes geograficamente.

Mas perceba que, desde as máquinas mais remotas e modestas até os computadores mais recentes e avançados, o trabalho com a *informação* sempre foi o centro de tudo. É por isso que a expressão **Tecnologia da Informação (TI)** é tão popular. Mas o que vem a ser isso? (www.infowester.com/ti.php. Escrito por Emerson Alecrim em 24/02/2011. Baseado em artigo substituído publicado em 15/08/2004. Texto adaptado).

QUESTÃO 01

Infere-se do texto que

- a tecnologia não pode ser considerada um fim em si mesma. Ela vai além dos suportes avançados, pois está em constante evolução.
- os meios tecnológicos sempre são justificados pelos fins, uma vez que o progresso tecnológico prejudica os meios da comunicação.
- os computadores mais remotos podem ser considerados tão ou mais competentes que os de hoje.
- os equipamentos menores não alcançam a velocidade e o uso confiável das remotas máquinas tecnológicas.

QUESTÃO 02

Dentre os argumentos a seguir, apenas um é apresentado, no texto, como contrário ao avanço tecnológico. Assinale-o.

- “(...) tais máquinas começaram a perder espaço para equipamentos cada vez menores, mais poderosos e mais confiáveis”.
- “(...) a evolução das telecomunicações permitiu que, aos poucos, os computadores passassem a se comunicar, mesmo estando em lugares muito distantes geograficamente”.
- “(...) os computadores eram tidos apenas como “máquinas gigantes” que tornavam possível a automatização de determinadas tarefas em instituições de ensino/pesquisa, grandes empresas e nos meios governamentais”.
- “(...) desde as máquinas mais remotas e modestas até os computadores mais recentes e avançados, o trabalho com a *informação* sempre foi o centro de tudo”.

**QUESTÃO 03**

No texto lê-se “ (...) **desde as** máquinas mais remotas e modestas **até** os computadores mais recentes e avançados...”

Os termos negritados acima têm, respectivamente, a equivalência de

- a) modo/ lugar.
- b) tempo/limite.
- c) assunto/posse.
- d) causa/origem.

QUESTÃO 04

Para o desenvolvimento do texto, o autor fez uso de vários recursos, **EXCETO**:

- a) uso das aspas, para realçar uma informação.
- b) conectivos, como elementos de ligação entre as ideias textuais.
- c) linguagem denotativa, como maneira de objetivar mais as informações.
- d) uso do discurso direto livre, para apresentar os fatos com mais idoneidade.

QUESTÃO 05

Releia o fragmento abaixo:

Como se não bastasse, a evolução das telecomunicações **permitiu** que, aos poucos, os computadores **passassem** a se **comunicar**, mesmo **estando** em lugares muito distantes geograficamente.

Avalie as afirmações a propósito do emprego das formas verbais do fragmento.

- I. “ permitiu ” está no pretérito perfeito do indicativo e exprime uma ação terminada.
- II. “ passassem ” está no presente do subjuntivo, para enunciar um fato hipotético.
- III. “ comunicar ” está no infinitivo e exprime um verbo sem a sua conjugação.
- IV. “ estando ” está no gerúndio e expressa ação que ainda está em andamento.

Estão CORRETAS as afirmações:

- a) I; III e IV, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.

QUESTÃO 06

Em “ Mas perceba que...” “Mas o que vem a ser isso?”, é possível substituir, sem alterar o sentido original do texto, a conjunção “ mas”, pela palavra:

- a) Portanto.
- b) Porém.
- c) Pois.
- d) Logo.

QUESTÃO 07

Releia o fragmento:

É **por isso** que a expressão **Tecnologia da Informação (TI)** é tão popular. Mas o que vem a ser **isso**?



O termo “ por isso” e “ isso” representam duas funções, a saber:

- O primeiro termo representa uma conjunção causal; e o segundo, uma ideia consecutiva, expressando uma consequência dos fatos anteriormente relatados.
- “ Por isso”, no início da informação, redefine uma ideia anterior e amplia as informações de sequência, na segunda.
- A primeira informação “ por isso “ indica uma informação conclusiva e o segundo “ isso” retoma uma ideia anteriormente informada em Tecnologia da Informação (TI).
- Em ambos os termos há uma retomada das informações anteriores e nas duas os termos retomados são: Tecnologia da Informação (TI).

TEXTO II

Tecnologia da Informação

A Tecnologia da Informação (TI) pode ser definida como o conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos de computação que visam permitir o armazenamento, o acesso e o uso das informações. Na verdade, as aplicações para TI são tantas - estão ligadas às mais diversas áreas - que há várias definições para a expressão e nenhuma delas consegue determiná-la por completo.

Sendo a informação um patrimônio, um bem que agrega valor e dá sentido às atividades, é necessário fazer uso de recursos de TI de maneira apropriada, ou seja, é preciso utilizar ferramentas, sistemas ou outros meios que façam das informações um diferencial. Além disso, é necessário buscar soluções que tragam bons resultados, isto é, que permitam transformar as informações em algo de maior valor ainda, principalmente se isso for feito considerando o menor custo possível.

(www.infowester.com/ti.php. Escrito por Emerson Alecrim em 24/02/2011. Baseado em artigo substituído publicado em 15/08/2004. Texto adaptado).

QUESTÃO 08

Releia a informação do último parágrafo do texto I:

“ Mas o que vem a ser **isso**”?

O texto II se inicia com as informações sobre “ Tecnologia da Informação” (TI).

Este recurso, em resposta ao termo “**isso**”, é caracterizado por coesão

- lexical.
- seqüencial.
- nominal.
- referencial.

QUESTÃO 09

No texto II, no primeiro parágrafo, lê-se “A Tecnologia da Informação (TI) pode ser definida como o conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos de computação que visam permitir o armazenamento, o acesso e o uso das informações”.

A informação sobre (TI) pode ser considerada uma linguagem

- denotada, uma vez que se caracteriza por uma informação próxima à função da metalinguagem, ou seja, o uso do código pelo código, como uma informação dicionarizada.
- conotada, pois há muita aproximação dos usos dos clichês e estereótipos. A linguagem da conotação pode ser considerada próxima às questões mais subjetivas.
- estereotipada, porque os jargões são utilizados com uma intensidade mais aproximada à característica da linguagem técnica.
- centrada nas informações tecnológicas, por isso se pode considerá-la de difícil compreensão, uma vez que é de uso apenas dos profissionais da área.



QUESTÃO 10

Releia os fragmentos do último parágrafo do texto II:

“(...) é necessário fazer uso de recursos de TI de maneira apropriada, **ou seja**, é preciso utilizar ferramentas, sistemas ou outros meios que façam das informações um diferencial.”

Compare com

“(...) é necessário buscar soluções que tragam bons resultados, **isto é**, que permitam transformar as informações em algo de maior valor ainda”.

Os termos em negrito “ ou seja “ e “ isto é” têm a função específica de

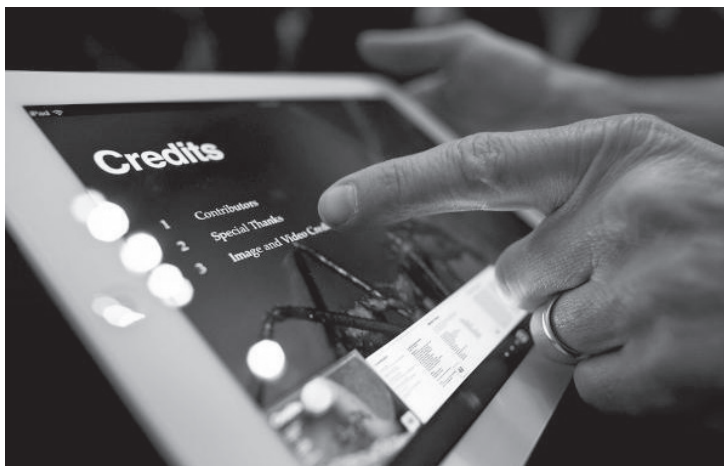
- contrariar as ideias anteriores.
- Indicar simultaneidade à apresentação da primeira informação.
- retificar a primeira ideia do texto.
- intensificar a informação posterior, para evitar ambigüidade às informações.

INGLÊS TÉCNICO

Directions: Choose the CORRECT alternative to answer questions 11 to 20

APPLE'S TEXTBOOKS: UNDENIABLY COOL, BUT WILL THEY HELP STUDENTS?

Posted By Kayla Webley on January 19, 2012 http://techland.time.com/2012/01/19/apples-textbooks-undeniably-cool-but-will-they-help-students/-disqus_thread



BLOOMBERG VIA GETTY IMAGES

Apple **debuted** the holy grail of textbooks on Thursday in New York City. The books are undeniably cool: they will integrate videos, photos and interactive graphics, make taking notes a breeze and be easy to navigate — all features that will undoubtedly make Apple's textbooks more enjoyable and engaging to students than the current dead tree versions. But the problem Apple ignored _____ their announcement is how to actually get their reinvented textbooks into the hands of students.

For the majority of schools, having cutting-edge technology in the classroom is still a far-flung dream. While ed-tech is a booming industry, if you've paid any amount _____ attention to education in the past few years, you'll recall budgets have been slashed, teachers are losing their jobs and no amount of cookies sold at a bake sale will buy every kid an iPad.



At the announcement Apple noted that there are currently 1.5 million iPads in use in educational institutions and schools today. That's great, but they left out the fact that there are more than 49 million students enrolled in public schools in the U.S., so their penetration is still quite small.

That's because rather than schools buying the books _____ the students as is the model today, under Apple's arrangement with McGraw-Hill, the students will foot the bill for the books themselves. At the end of the year they'll keep the books, but will not be allowed to resell them or give them to another student. So when new students enroll the following year they will be required to purchase the book, too.

But let's get back to the fact that without a program to offer iPads _____ discounted rates to students, teachers and schools — which Apple conveniently left out of its announcement — in reality most students will still be using the same old textbooks for years to come. In the past few years since their debut, some school districts have indeed been able to buy iPads for all their students, but those districts are still in the vast minority. In this scenario, there will be some students who are able to use the new textbooks, likely those at wealthy suburban schools where either the school or their parents can afford to buy them an iPad, while other students, most likely those in impoverished urban schools, are stuck using paper textbooks that have been handed down for years.

That said, I consider Apple's textbooks to be aspirational. Like many products Apple comes out with, they are well ahead of their time, and in this case, well ahead of the reality on the ground. If Apple's textbook is the future, then the future of textbooks is a very exciting one—it's just a question of how long it will take our schools to get there.

Adapted from: <http://techland.time.com/2012/01/19/apples-textbooks-undeniably-cool-but-will-they-help-students/>
 Accessed on 2012/01/20 at 9:30 am

Question 11

The heading "**Apple's textbooks: undeniably cool, but will they help students?**" is similar in meaning to:

- Apple's textbooks must be kept in low temperatures so you can use them.
- There is no doubt that Apple's textbooks are nice but the question is if they will assist students.
- Apple's textbooks are not nice and they will be used by students because they are necessary to them.
- Apple's textbooks are not only cool but also they will be used by all the students in the U.S.

Question 12

According to Kayla Webley:

- The majority of schools have cutting-edge technology in the classroom.
- A great deal of teachers are being hired in order to teach students how to use their new Apple's textbooks.
- Most of the educational institutions and schools in the U.S. are offering Apple's textbooks to their students.
- The new versions of Apple's textbooks will be more entertaining and attractive to students than the last versions.

Question 13

According to the text, insert T(true) or F(false) in the parentheses:

- () All the educational institutions and schools in the U.S. will buy Apple's textbooks to their students.
- () It is still a dream for the majority of the schools having a cutting-edge technology in their classrooms.
- () In the past few years the majority of school districts were able to buy Apple's textbooks for all their students.
- () Students will be permitted to resell or give their Apple's textbooks to other students.

Mark the correct sequence:

- F, F, F, V.
- V, F, F, V.
- F, V, F, V.
- F, V, F, F.



Question 14

Mark the alternative that contains a synonym for the word “**debuted**”:

- a) asked.
- b) inaugurated.
- c) damaged.
- d) canceled.

Question 15

Mark the alternative in which the use of **Question Tags** is **incorrect**:

- a) “The books are undeniably cool...”, **aren’t they?**
- b) “Apple debuted the holy grail of textbooks...”, **didn’t it?**
- c) “...the students will foot the bill for the books themselves, **don’t they?**”
- d) “...ed-tech is a booming industry...”, **isn’t it?**

Question 16

The pronoun **they** in the sentence “The books are undeniably cool: **they** will integrate videos, photos and interactive graphics, make taking notes a breeze and be easy to navigate...” refers to:

- a) The books.
- b) videos.
- c) interactive graphics.
- d) notes.

Question 17

Mark the alternative in which contains “**The Indirect Speech Form**” of the following sentence She said: “Apple debuted the holy grail of textbooks on Thursday in New York City”:

- a) She told (that) Apple debuted the holy grail of textbooks on Thursday in New York City.
- b) She said (that) Apple has debuted the holy grail of textbooks on Thursday in New York City.
- c) She said (that) Apple had debuted the holy grail of textbooks on Thursday in New York City.
- d) She asked (that) Apple has debuted the holy grail of textbooks on Thursday in New York City.

Question 18

The sentence “For the majority of schools, having cutting-edge technology in the classroom is still a far-flung dream.” is similar in meaning to:

- a) Most of the schools are linked to modern technology and they use it in the classrooms.
- b) Although the majority of schools have contemporary technology it is not their proposal to use this technology in their classrooms.
- c) State-of-the-art technology is being used in the classrooms for the majority of schools.
- d) Advanced technology in the classroom is something really difficult to reach for a great deal of schools.

Question 19

Mark the alternative that completes the following sentences:

- I. “ ...But the problem Apple ignored _____ their announcement...”
- II. “... if you’ve paid any amount _____ attention to education in the past few years...”
- III. “That’s because rather than schools buying the books _____ the students as is the model today...”
- IV. “But let’s get back to the fact that without a program to offer iPads _____ discounted rates to students, teachers and schools...”

- a) in, of, for, at.
- b) to, at, at, in.
- c) in, by, in, of.
- d) to, at, of, to.

**Question 20**

In the sixth paragraph Kayla Webley says that:

- a) It is not necessary to wait for the future because every school and educational institution offers Apple's textbooks for their students.
- b) Apple's textbooks are a reality for all the students in the U.S.
- c) A lot of products mentioned by Apple are at an earlier time than people expected.
- d) The future of textbooks is not a very exciting one and most of U.S. schools have already gotten there.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 21**

Alexandre de Moraes ensina em sua obra "Direito Constitucional" (2010), que "A administração pública pode ser definida objetivamente como a atividade concreta e imediata que o Estado desenvolve para a consecução dos interesses coletivos e subjetivamente como o conjunto de órgãos e de pessoas jurídicas aos quais a lei atribui o exercício da função administrativa do Estado", desta forma, a Administração Pública somente pode realizar suas tarefas cumprindo algum mandamento legal explícito ou implícito. Marque a opção que demonstra **CORRETAMENTE** os princípios constitucionais explícitos que devem orientar a Administração Pública:

- a) razoabilidade, proporcionalidade, publicidade e eficiência.
- b) motivação, razoabilidade, proporcionalidade e moralidade.
- c) moralidade, impessoalidade, publicidade, legalidade e motivação.
- d) eficiência, publicidade, moralidade, impessoalidade e legalidade.

Questão 22

No embate entre o interesse público e o particular, há de se prevalecer o interesse da coletividade. Marque a seguir a opção que nomeia **CORRETAMENTE** o princípio acima citado:

- a) Legalidade.
- b) Autotutela.
- c) Supremacia do interesse público.
- d) Interesse da Administração Pública.

Questão 23

Conforme previsto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a criação de Autarquia pela Administração Pública somente se dará por:

- a) Lei Federal.
- b) Lei Especial.
- c) Lei Específica.
- d) Lei Complementar.

Questão 24

A Constituição Federal (1988) fixa padrões de vencimentos e dos demais componentes do sistema remuneratório dos servidores públicos. São critérios definidos pela Constituição, **EXCETO**:

- a) participação em cursos e capacitações.
- b) requisitos para investidura.
- c) particularidades do cargo.
- d) grau de responsabilidade e complexidade do cargo.

**Questão 25**

Quanto ao tempo de validade do concurso público e o tempo exigido constitucionalmente para a estabilidade do funcionário público para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público, é **CORRETO** afirmar que

- a) o prazo de validade do concurso público será de dois anos, prorrogável uma única vez por igual período e o prazo de estabilidade do funcionário público será atingido em igual período.
- b) o prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma única vez por igual período e o prazo de estabilidade do funcionário público será atingido em igual período.
- c) o prazo de validade do concurso público será de até três anos, prorrogável uma única vez por igual período e o prazo de estabilidade do funcionário público será atingido em igual período.
- d) o prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma única vez por igual período e o prazo de estabilidade do funcionário público será atingido após três anos de efetivo exercício.

Questão 26

Maria Sylvia Di Pietro conceitua o ato administrativo como “a declaração do Estado ou de quem o represente, que produz efeitos jurídicos imediatos, com observância da lei, sob regime jurídico público e sujeita a controle do Poder Judiciário”. Desta forma são requisitos do ato administrativo, **EXCETO**:

- a) forma.
- b) objetivo.
- c) objeto.
- d) finalidade.

Questão 27

Seguindo a doutrina de Diogenes Gaparini, quanto aos efeitos do ato administrativo, é **CORRETO** afirmar que eles se dividem em:

- a) típicos e atípicos.
- b) vigentes e eficazes.
- c) perfeitos e eficazes.
- d) constitucionais e inconstitucionais.

Questão 28

As espécies de atos administrativos são rótulos que demonstram a finalidade do ato praticado pela Administração Pública. Leia as afirmativas a seguir:

- I. Admissão é o ato administrativo vinculado pelo qual a Administração Pública faculta o ingresso de administrado em estabelecimento governamental, desde que tenha atendido às exigências legais, para o desfrute de um serviço público.
- II. Autorização é o ato administrativo vinculado pelo qual a Administração Pública outorga a alguém, que para isso se interesse o direito de realizar certa atividade material que sem ela lhe seria vedada.
- III. Homologação é o ato administrativo vinculado pelo qual a Administração Pública concorda com ato jurídico praticado, se conforme com os requisitos legitimadores de sua edição.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) as afirmações I e III estão incorretas.
- b) apenas a afirmação II está incorreta.
- c) apenas a afirmação III está incorreta.
- d) as afirmações I, II e III estão incorretas.

Questão 29

Tendo em vista os atos administrativos praticados pela Administração Pública, tem-se que a revogação pode ser conceituada como a retirada, parcial ou total, de um ato administrativo válido e eficaz do ordenamento jurídico. Marque a opção que indica **CORRETAMENTE** qual o poder tem competência para revogar um ato administrativo:

- a) somente a Administração Pública.
- b) somente o Poder Judiciário Federal.
- c) somente o Poder Judiciário Estadual.
- d) a Administração Pública e o Poder Judiciário.



Questão 30

Quanto à teoria da invalidação que prevê a retirada do Ordenamento Jurídico de um ato administrativo ilegal. Marque a opção que indica **CORRETAMENTE** qual o poder tem competência para praticar tal ato:

- a) somente a Administração Pública.
- b) somente o Poder Judiciário Federal.
- c) somente o Poder Judiciário Estadual.
- d) a Administração Pública e o Poder Judiciário.

Questão 31

Diogenes Gaparini (2011) conceitua a licitação como: “o procedimento administrativo através do qual a pessoa a isso juridicamente obrigada seleciona, em razão de critérios objetivos previamente estabelecidos, dentre interessados que tenham atendido à sua convocação, a proposta mais vantajosa para o contrato ou ato de seu interesse”, assim são modalidades de licitação **expressamente** previstas na Lei 8.666, de 21 de junho de 1993, **EXCETO**:

- a) convite e concurso.
- b) concorrência e leilão.
- c) leilão e tomada de preços.
- d) tomada de preços e pregão eletrônico.

Questão 32

A invalidação de uma licitação ocorre quando há inviabilidade de competição, assim conforme disposição expressa da Lei 8.666/93, há inexigibilidade de licitação quando ocorrer às seguintes situações, **EXCETO**:

- a) fornecedor exclusivo.
- b) medicação para os programas de saúde.
- c) serviços técnicos de natureza singular com notória especialização.
- d) atividades artísticas consagrada pela crítica e opinião pública.

Questão 33

Sobre as modalidades de licitação previstas na Lei 8.666/93, leia as afirmações abaixo.

- I. Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- II. Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial, com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.
- III. Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a compra de bens móveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a compra de bens imóveis a quem oferecer o maior lance entre os entes da Administração Pública.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) as afirmações I e II estão incorretas.
- b) somente a afirmação II está incorreta.
- c) somente a afirmação III está incorreta.
- d) as afirmações I, II e III estão incorretas.

Questão 34

Durante a execução dos contratos administrativos, a Administração Pública pode se valer de algumas peculiaridades, conhecidas como cláusulas exorbitantes. São consideradas cláusulas exorbitantes do contrato administrativo, **EXCETO**:

- a) inalterabilidade contratual.
- b) alteração unilateral
- c) rescisão unilateral.
- d) controle do contrato.

**Questão 35**

Quando há a extinção do contrato administrativo em razão do não cumprimento de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos, a administração pública poderá se valer de alguns direitos.

Leia as afirmações a seguir:

- I. Assunção imediata do objeto do contrato, no estado e local em que se encontrar, por ato próprio da Administração.
- II. Ocupação e utilização do local, instalações, equipamentos, material e pessoal empregados na execução do contrato, necessários à sua continuidade, na forma do inciso V do art. 58 da Lei 8666/93.
- III. Retenção dos créditos decorrentes do contrato até o limite dos prejuízos causados à Administração.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) apenas a afirmação I está correta.
- b) apenas a afirmação II está correta.
- c) as afirmações I e III estão corretas.
- d) as afirmações I, II e III estão incorretas.

Questão 36

A teoria da imprevisão, corrente jurídica que ganhou força após a segunda guerra mundial, é abordada nas lições de Diogenes Gasparini (2011): “segundo essa teoria, fatos imprevisíveis, anormais, fora da cogitação dos contratantes e que tornam o cumprimento do contrato ruinoso para uma das partes {...} impõe a imediata revisão do ajuste”. Assinale a seguir a opção na qual não há uma teoria ligada à imprevisão:

- a) *rebus sic stantibus*.
- b) *pacta sunt servanta*.
- c) fato do príncipe.
- d) casos fortuitos.

Questão 37

Nos termos da legislação empresarial em vigor no Brasil, são consideradas sociedades empresariais, **EXCETO**:

- a) Sociedade Anônima.
- b) Comandita Simples.
- c) Fundações Públicas.
- d) Sociedade Limitada.

Questão 38

Segundo o Código Civil, art. 1179: “O empresário e a sociedade empresária são obrigados a seguir um sistema de contabilidade, mecanizado ou não, com base na escrituração uniforme de seus livros, em correspondência com a documentação respectiva, e a levantar anualmente o balanço patrimonial e o de resultado econômico”. São funções da escrituração, conforme definido na legislação, **EXCETO**:

- a) social.
- b) gerencial.
- c) documental.
- d) fiscal.

Questão 39

São princípios do título de crédito, **EXCETO**:

- a) Cartularidade.
- b) Literalidade.
- c) Involuntariedade.
- d) Autonomia.

**Questão 40**

Quanto à obrigatoriedade de deliberação de sócios na Sociedade Limitada, temos que nos termos do atual Código Civil, dependem da deliberação dos sócios, além de outras matérias indicadas na lei ou no contrato:

- I. a designação dos administradores, quando feita em ato separado.
- II. a destituição dos administradores.
- III. a demissão de funcionários contratados.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) apenas as afirmações I e III estão corretas.
- b) apenas as afirmações I e II estão corretas.
- c) apenas as afirmações II e III estão corretas.
- d) as afirmações I, II e III estão corretas.

Questão 41

Segundo Chiavenato (2010), “recursos são os meios ou ativos de que dispõem as empresas para poder produzir”. Para o autor, todos os recursos empresariais são importantes, todavia, existe um que proporciona inteligência, conhecimentos, competências e decisões que põem em ação todos os demais recursos. Marque **CORRETAMENTE** a seguir a qual dos recursos o autor se refere:

- a) financeiros.
- b) tecnológicos.
- c) materiais.
- d) humanos.

Questão 42

Recursos administrativos são recursos gerenciais que as organizações utilizam. Marque a seguir a opção que representa **CORRETAMENTE** exemplos de recursos administrativos:

- a) edifícios, máquinas e equipamentos.
- b) planejamento, organização, direção e controle.
- c) dinheiro em caixa ou bancos e contas a receber.
- d) promoção, propaganda, vendas e pesquisa de mercado.

Questão 43

Correlacione a coluna da esquerda com a da direita, sobre algumas das funções e atividades básicas da Administração de Recursos Humanos - ARH:

- | | |
|---------------------------------|---|
| I - Administração de Pessoal | () análise e descrição de cargos, avaliação de cargos, avaliação de desempenho, remuneração. |
| II - Treinamento | () rotinas de pessoal, admissões, desligamentos, pagamento, relações com sindicatos. |
| III - Administração de Salários | () prevenção e controle dos riscos das operações e qualidade de vida. |
| IV - Higiene e Segurança | () integração e desenvolvimento de pessoas. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- a) III, I, IV, II.
- b) IV, I, III, II.
- c) III, IV, II, I.
- d) II, III, I, IV.

**Questão 44**

Leia as afirmativas a seguir.

- I. A moderna Administração de Recursos Humanos é conhecida como a área da administração que cuida exclusivamente das admissões, pagamento e demissões, observando a legislação trabalhista vigente.
- II. A Administração de Recursos Humanos tem como um dos principais objetivos proporcionar à organização os talentos e competências mais adequados ao seu funcionamento, desenvolvê-los e mantê-los em longo prazo.
- III. Proporcionar condições de perfeito alinhamento entre os objetivos empresariais e os objetivos individuais das pessoas, representa um dos objetivos da moderna Administração de Recursos Humanos.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 45

O mercado de trabalho é o conjunto de oportunidades de emprego que existe em uma determinada região. São características de um mercado de trabalho em situação de procura, **EXCETO**:

- a) escassez de vagas.
- b) excesso de candidatos.
- c) competição entre empresas.
- d) procura de trabalho.

Questão 46

Segundo Chiavenato (2010), “a finalidade do recrutamento é atrair candidatos para a empresa”. Tal processo é constituído por cinco fases distintas. Marque a seguir a ação que representa **CORRETAMENTE** a 1ª fase do processo de recrutamento:

- a) escolha das técnicas de recrutamento.
- b) análise das fontes de recrutamento.
- c) aplicação das técnicas de recrutamento.
- d) análise das requisições de funcionários.

Questão 47

A finalidade da seleção de pessoas é escolher os candidatos mais adequados às oportunidades oferecidas pela organização. São consideradas técnicas de seleção de pessoal, **EXCETO**:

- a) entrevista de seleção.
- b) provas de conhecimentos.
- c) banco de talentos.
- d) técnicas de simulação.

Questão 48

Leia, atentamente, as frases que apresentam alguns dos objetivos da moderna avaliação de desempenho.

- I. Proporciona condições de medição do potencial humano no sentido de determinar sua plena aplicação.
- II. Fornece oportunidades de crescimento e condições de efetiva participação a todos os colaboradores da organização, tendo em vista alinhar os objetivos organizacionais e os objetivos individuais.
- III. Permite que a organização identifique indivíduos com baixa produtividade e os desligue imediatamente do seu quadro de colaboradores.

Marque a alternativa **VERDADEIRA**:

- a) apenas as frases I e II estão corretas.
- b) apenas as frases II e III estão corretas.
- c) apenas a frase II está correta.
- d) as frases I, II e III estão corretas.

**Questão 49**

São alguns dos objetivos do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, **EXCETO**:

- a) promover a Governança Corporativa no Brasil.
- b) desenvolver princípios e práticas aplicáveis exclusivamente em organizações empresariais.
- c) contribuir para o desempenho sustentável das organizações.
- d) influenciar os agentes da nossa sociedade no sentido de maior transparência, justiça e responsabilidade.

Questão 50

O Código de Boas Práticas de Governança Corporativa convertem princípios em recomendações objetivas, alinhando interesses de forma a preservar e otimizar o valor da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para sua longevidade. Com base nesses princípios correlacione a coluna da esquerda com a da direita:

- | | |
|--|---|
| I - Transparência | () Caracteriza-se pelo tratamento justo de todos os sócios e demais partes interessadas (<i>stakeholders</i>). |
| II - Equidade | () Mais do que a obrigação de informar é o desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos. |
| III - Prestação de Contas
(<i>accountability</i>) | () Os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das organizações, visando a sua longevidade, incorporando considerações de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações. |
| IV - Responsabilidade Corporativa | () Os agentes de governança devem prestar esclarecimentos de suas ações e decisões, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- a) III, I, IV, II.
- b) IV, I, III, II.
- c) II, III, IV, I.
- d) II, I, IV, III.

Questão 51

Segundo as melhores práticas de Governança Corporativa, o Conselho de Administração cumpre papel fundamental de ser o elo entre a propriedade e a gestão para orientar e supervisionar a relação desta última com as demais partes interessadas. Trata-se do principal componente do sistema de governança.

São algumas das principais responsabilidades do Conselho de Administração, **EXCETO**:

- a) apoiar e supervisionar continuamente a gestão da organização com relação aos negócios, aos riscos e às pessoas.
- b) escolher e avaliar a auditoria independente.
- c) discutir, aprovar e monitorar as decisões que dizem respeito a estratégia do negócio.
- d) tomar decisões diretamente nas áreas operacionais.

Questão 52

A empresa XWT tem como principal negócio o desenvolvimento e comercialização de sistemas customizados para o varejo. Pretende fortalecer a sua imagem no mercado desenvolvendo ações que projetem a empresa junto ao seu público-alvo. Tais ações visam a criar atitude favorável, credibilidade e preferência dos clientes, influenciando positivamente na decisão de compra.

Marque a seguir a opção que indica **CORRETAMENTE** qual aplicação do marketing a empresa deve fazer uso, nessa situação:

- a) institucional
- b) social
- c) de retenção
- d) de relacionamento



Questão 53

O preço é um dos elementos do composto mercadológico que, junto aos demais, determinam a percepção que os consumidores criam sobre a oferta.

São agregados que influenciam os preços de venda de uma empresa que detém monopólio do mercado, **EXCETO**:

- a) estrutura de custos.
- b) concorrência.
- c) governo.
- d) novas tecnologias.

Questão 54

As empresas adotam algumas táticas, alterando no curto prazo, preços originalmente estabelecidos. Fatores relacionados à competição no mercado ou necessidade de caixa da empresa influenciam tais decisões.

Em uma situação real de mercado, uma determinada empresa de telefonia apresenta os seguintes valores para contratação individual dos seus serviços:

- Internet: R\$ 64,90
- Telefonia fixa: R\$ 64,90
- TV: R\$ 79,90
- Total: R\$ 209,70

Caso o cliente opte por contratar todos os serviços, num mesmo pacote promocional (internet + TV + telefone fixo), o valor total dos serviços cai para R\$ 99,90, por um ano.

Marque a opção que indica **CORRETAMENTE** qual tática de preço a empresa adotou na situação relatada acima:

- a) redução de preço de tabela.
- b) preço por segmento.
- c) preço combinado.
- d) desconto por utilização.

Questão 55

Observe a figura abaixo. Ela representa o conceito de ciclo de vida do produto (CVP), bastante utilizado como ferramenta para decisões estratégicas de marketing.



Adaptado de: SANDHUSEN, Richard L. Marketing Básico. São Paulo: Saraiva, 1998.

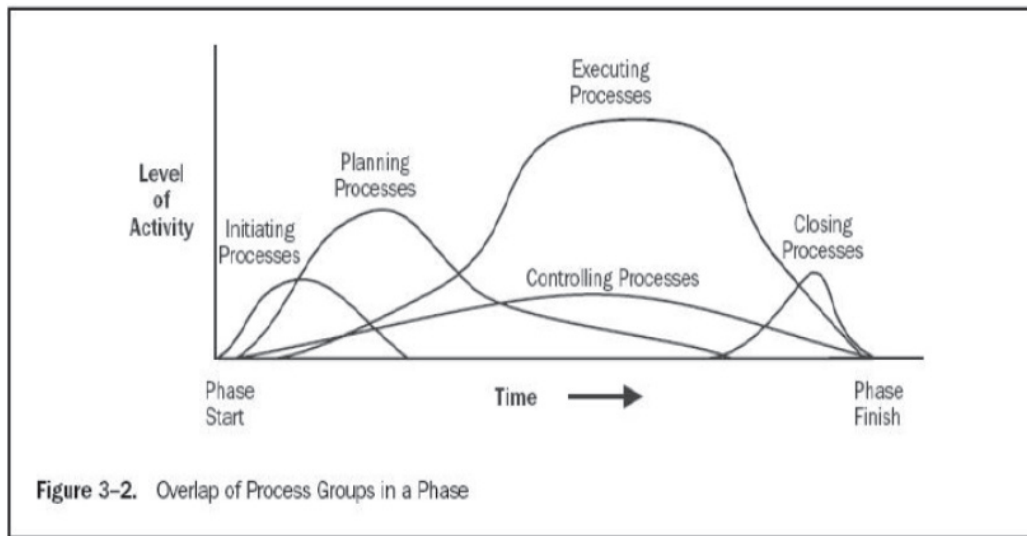
Relacionado ao conceito de ciclo de vida de produtos está o de **curva de adoção de inovações**, definido por Everett Rogers (1976). Marque a seguir a opção que representa **CORRETAMENTE** a classificação do comportamento do público na adoção de um novo produto:

- a) adotantes iniciais, maioria inicial, maioria tardia, retardatários.
- b) adotantes, inovadores iniciais, maioria inicial, maioria tardia, maioria final.
- c) inovadores, adotantes iniciais, maioria inicial, maioria tardia, retardatários.
- d) inovadores iniciais, maioria inicial, maioria tardia, retardatários.



Questão 56

Observe o gráfico a seguir que representa a interação dos grupos de processos em cada fase do projeto.



Fonte: PMBok, pág. 31.

Com base na sua observação, é correto afirmar que, **EXCETO**:

- a fase de execução é o momento em que se concentra o maior nível de atividades de todo o projeto, exigindo o maior esforço dos envolvidos.
- a fase de planejamento começa ao mesmo tempo em que a fase de concepção (iniciação) do projeto.
- a fase de controle começa ao mesmo tempo em que se começa a execução dos processos do projeto.
- o encerramento do projeto tem início ao final da fase de controle e monitoramento dos processos.

Questão 57

Durante a fase de concepção do projeto, alguns papéis são muito importantes para garantir o sucesso da empreitada. Sobre esse assunto, leia as afirmações a seguir:

- O patrocinador do projeto é um profissional da Alta Administração da empresa com atuação direta, no dia-a-dia do projeto.
- O gerente do projeto será o grande condutor do projeto, orquestrando a entrada e participação dos diversos especialistas, respondendo pelos resultados positivos ou negativos.
- A equipe básica é formada por especialistas que possam auxiliar na definição do escopo do projeto, mesmo não sendo eles que irão desenvolvê-lo, alocarão seus subordinados e auxiliarão sobremaneira o gerente do projeto a definir com maior propriedade o escopo do projeto, o que deve ser feito, os métodos executivos que devem ser empregados.

Com base nas afirmações, marque a alternativa **CORRETA**:

- apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

**Questão 58**

O gerente de projetos deve estar preparado para lidar com conflitos que envolverão o time de especialistas envolvidos no projeto. Correlacione a coluna da esquerda, com a da direita, identificando alguns dos comportamentos indesejados nos quais o gerente de projeto deverá atuar proativamente.

- | | |
|----------------------|--|
| I - Sabotador | () - é aquele que está sempre irrequieto, nunca está satisfeito com o que está fazendo, com o que ganha, com os recursos de que dispõe. |
| II - Franco atirador | () - sempre apresenta um “senão” a tudo o que é apresentado, procurando dar seu toque, mesmo quando não é convidado para tal. |
| III - Ansioso | () - pessoa que está sempre procurando descobrir um resvalo da sua parte, em geral focando nos “problemas”. |
| IV - Crítico | () - é aquele que fala de tudo o que vê e ouve, de maneira destrutiva e, muitas vezes, por prazer. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- a) III, I, IV, II.
- b) IV, I, III, II.
- c) II, III, IV, I.
- d) III, IV, I, II.

Questão 59

Marque a seguir a opção que indica **CORRETAMENTE** o objeto formal da Contabilidade:

- a) o estudo do patrimônio das entidades.
- b) a escrituração dos fatos contábeis.
- c) a elaboração das demonstrações contábeis.
- d) o planejamento tributário das entidades.

Questão 60

O subgrupo Disponibilidades faz parte do grupo Ativo Circulante. Nesse subgrupo são encontradas as contas com liquidez mais imediata à disposição da entidade. São contas que compõem o subgrupo disponibilidades, **EXCETO**:

- a) Caixa.
- b) Aplicações de Liquidez Imediata.
- c) Numerário em Trânsito.
- d) Duplicatas a Receber.

Questão 61

Variações patrimoniais são as modificações, no patrimônio, geradas pelos fatos contábeis. As variações patrimoniais classificam-se em:

- qualitativas;
- quantitativas;
- mistas.

Analise os fatos contábeis abaixo, classificando-os quanto as variações patrimoniais:

- I. Pagamento de material de expediente, do mês, em cheque no valor de R\$ 110.
- II. Recebimento de prestação relativa a clientes, no valor de R\$ 400, com juros de R\$ 20, em dinheiro.
- III. Pagamento, em dinheiro, de duplicata, no valor de R\$ 900, com R\$ 45 de juros.
- IV. Compra de mercadoria a prazo, no valor de R\$ 190.

Marque a seguir a alternativa **CORRETA**:

- a) quantitativa, mista, mista, quantitativa.
- b) quantitativa, mista, mista, qualitativa.
- c) mista, qualitativa, qualitativa, mista.
- d) mista, quantitativa, qualitativa, quantitativa.

**Questão 62**

O conceito de *Balanced Scorecard* - BSC, criado por Kaplan & Norton, em 1992, evolui ao longo do tempo. Marque a seguir, a opção que indica **CORRETAMENTE** o conceito mais moderno da metodologia:

- a) sistema de gestão estratégica.
- b) modelo de gestão estratégica integrada.
- c) ferramenta de mensuração.
- d) ferramenta de implementação da estratégia.

Questão 63

Porter (1989) desenvolveu um trabalho pioneiro ao buscar a integração entre a economia setorial e a estratégia corporativa. Tal estudo tem grande utilidade para a compreensão do ambiente competitivo e para o estabelecimento de relações, de maneira a contribuir para o posicionamento competitivo de uma organização.

Marque a seguir a opção que representa **CORRETAMENTE** as forças competitivas propostas por Porter:

- a) rivalidade entre as empresas, ameaça de novos entrantes e ameaça de produtos substitutos.
- b) rivalidade entre fornecedores, convergência competitiva, diferenciação, ameaça de novos entrantes e ameaça de produtos substitutos.
- c) rivalidade entre as empresas, poder de barganha do cliente, poder de barganha do fornecedor, convergência competitiva e diferenciação.
- d) rivalidade entre as empresas, poder de barganha do cliente, poder de barganha do fornecedor, ameaça de novos entrantes e ameaça de produtos substitutos.

Questão 64

A metodologia do *Balanced Scorecard* - BSC deve proporcionar à organização a tradução da sua missão e visão em objetivos e medidas que evidenciem os interesses e as expectativas dos seus principais *stakeholders*, refletindo a estratégia da empresa.

Marque a seguir a opção que representa **CORRETAMENTE** as perspectivas propostas pelo BSC:

- a) financeira, cliente, cultura organizacional e processos internos.
- b) financeira, cliente, tecnológicas e processos internos.
- c) financeira, cliente, processos internos e aprendizagem e crescimento.
- d) clientes, tecnológica, processos internos e cultura organizacional.

Questão 65

Qual o capital necessário para produzir um montante de R\$ 380.000,00 no final de um ano, aplicando a uma taxa de 2% ao mês, a juros simples.

- a) R\$ 320.500,00
- b) R\$ 317.985,72
- c) R\$ 306.451,61
- d) R\$ 288.800,00

Questão 66

Calcular o montante de uma aplicação de R\$ 10.000,00, pelo prazo de 8 meses, à uma taxa de 2% ao mês, com capitalização composta.

- a) R\$ 11.716,59
- b) R\$ 11.600,00
- c) R\$ 11.918,37
- d) R\$ 11.490,00

**Questão 67**

A empresa XPTO, com sede em Belo Horizonte/MG, oferece os seguintes títulos para serem descontados no Banco Zeta:

Vencimento (dias)	Valor do título (R\$)
30	8.000
60	12.000
90	10.000
Total	30.000

Assinale a opção que determina o valor a ser creditado na conta dessa empresa, por essa operação de desconto, assumindo o mês com 30 dias, e sabendo-se que a taxa de desconto simples acertada é de 2% ao mês.

- a) R\$ 27.680.
- b) R\$ 27.880.
- c) R\$ 28.760.
- d) R\$ 28.200.

Questão 68

A contabilidade de custos emprega alguns termos essenciais ao seu entendimento. Correlacione a coluna da esquerda com a da direita:

- I - Gastos () consistem nos dispêndios relativos a bens ou serviços utilizados na produção de outros bens ou serviços.
- II - Despesas () representam dispêndios ativados em função de sua vida útil ou de benefícios atribuíveis a futuros períodos.
- III - Custos () correspondem a bem ou serviço consumido direta ou indiretamente para obtenção de receita.
- IV - Investimentos () consistem no sacrifício financeiro que a entidade arca para obtenção de um produto ou serviço qualquer.

Marque a seguir a alternativa **CORRETA**:

- a) III, IV, II, I.
- b) II, IV, III, I.
- c) III, I, IV, II.
- d) II, I, III, IV.

Questão 69

A Comercial XPTO, sediada em Belo Horizonte, MG, tributada pelo Lucro Real, adquiriu uma estante de madeira (fornecedor XYZ, Juatuba, MG), para revenda, no valor de R\$ 1.000, com 18% de ICMS incluso. O preço de venda do referido item, ao consumidor final, foi calculado e fixado em R\$ 1.800. Pede-se apurar o valor do ICMS a recolher.

- a) R\$ 172
- b) R\$ 324
- c) R\$ 144
- d) R\$ 180

Questão 70

Entender os tributos, sua mecânica de registro e compensação, é muito importante no processo de formação de preços. Sobre o Imposto sobre Serviços - ISS é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) possui a prestação de serviços de qualquer natureza como fato gerador.
- b) deve ser calculado sobre o preço total do serviço.
- c) gera direito a crédito fiscal.
- d) sua cobrança é de competência da esfera municipal.