



PREFEITURA BELO HORIZONTE

SUPERINTENDÊNCIA DE LIMPEZA URBANA (SLU)

Concurso Público / Edital n. 01/2011

AGENTE DE OPERAÇÃO E CONTROLE e ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Códigos 201 e 202

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTES CADERNO.
Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém as questões da Prova Objetiva abrangendo os conteúdos de **Língua Portuguesa, Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos.**

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
-

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
 - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
 - assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**
-

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

ATENÇÃO: Conforme estabelecido no Edital n. 01/2011, poderá [...] ser eliminado o candidato que [...] **portar arma(s)** [...]; **portar**, mesmo que desligados [...], quaisquer equipamentos eletrônicos como **relógio digital** [...] ou instrumentos de comunicação interna e externa [...] **telefone celular**, **beep**, **pager**, entre outros [...]; deixar de entregar a Folha de Respostas da Prova Objetiva, findo o prazo limite para realização das provas. (Item 8.3.29, alíneas “d”, “e” e “j”)

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: 20 (vinte) questões de **Língua Portuguesa**, 10 (dez) questões de **Conhecimentos Gerais** e 10 (dez) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto 1 abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

TEXTO 1

É O FIM DO MUNDO

Andrea Estevam

Humanos percorrem 226 quilômetros em pouco mais de oito horas, utilizando somente a força do próprio corpo para nadar, pedalar e correr ao longo dessa distância. Um cara que teve as pernas amputadas quando ainda era bebê conquista, na marra, um lugar entre os melhores velocistas do mundo. Montanhistas russos se

5 preparam para escalar o K2, a mais mortal das montanhas de mais de 8 mil metros, em pleno inverno, sob a ameaça de temperaturas que podem chegar a 50 graus negativos. Uma menina de 18 anos é campeã mundial de surf. Bikes que podem ser recarregadas na tomada são realidade.

Os velhos de pensamento e alma têm razão: é o fim do mundo mesmo – pelo

10 menos do mundo com as fronteiras físicas e mentais que conhecemos. É o fim do ser humano como animal perfeito, obra acabada. Ainda bem! Ao contrário do que nossa presunção e nosso egoísmo possam sugerir, seguimos em evolução, para sempre rascunhos de tudo o que ainda somos capazes de realizar. Que outros sonhos o ser humano pode concretizar nos próximos 2 mil anos? (Se conseguirmos, é claro,

15 recriar a nossa civilização a tempo de não nos extinguirmos.)

O mundo acaba e recomeça a cada dia, e da morte do velho nasce a vida e a transformação. Como diz aquela música do R.E.M., “é o fim do mundo, e eu me sinto bem”.

Go Outside – Janeiro/2012 – Ed. 80 (Texto adaptado).

Questão 1

No texto defende-se que, no mundo atual, o homem **NÃO** é um ser

- A) adaptável.
- B) completo.
- C) inatingível.
- D) inigualável.

Questão 2

No texto, está explicitado, **principalmente**, que as transformações humanas podem ser

- A) bem-vindas.
- B) contestáveis.
- C) equivocadas.
- D) exageradas.

Questão 3

O texto nos lembra exemplos humanos de

- A) competição.
- B) evolução.
- C) exibição.
- D) superação.

Questão 4

“[...] é o fim do mundo e eu me sinto bem.” (linhas 17-18)

No texto, a frase final, transcrita acima, comunica, **principalmente**, uma ideia de

- A) comparação.
- B) compromisso.
- C) hesitação.
- D) otimismo.

Questão 5

“Um cara que teve as pernas amputadas quando ainda era bebê conquista, na marra, um lugar entre os melhores velocistas do mundo.” (linhas 3-4)

As expressões sublinhadas nessa frase são características da linguagem

- A) acadêmica.
- B) coloquial.
- C) formal.
- D) jurídica.

Questão 6

“Ao contrário do que nossa presunção e nosso egoísmo possam sugerir, seguimos em evolução [...]” (linhas 11-12)

A palavra sublinhada nessa frase pode, adequadamente, ser substituída por

- A) “negligência”.
- B) “orgulho”.
- C) “preconceito”.
- D) “rigor”.

Questão 7

“Humanos percorrem 226 quilômetros em pouco mais de oito horas [...]” (linha 1)

A palavra sublinhada, tal como se encontra nessa frase, exerce a função de um

- A) adjetivo.
- B) advérbio.
- C) pronome.
- D) substantivo.

Questão 8

“Os velhos de pensamento e alma têm razão [...]” (linha 9)

O acento colocado sobre a palavra sublinhada nessa frase tem, **principalmente**, a função de indicar

- A) um ditongo nasal.
- B) uma concordância.
- C) uma palavra oxítona.
- D) uma sílaba tônica.

Questão 9

“Que outros sonhos o ser humano pode concretizar nos próximos 2 mil anos? (linhas 13-14)

A palavra sublinhada nessa frase pode ser **corretamente** classificada como

- A) adjetivo.
- B) conjunção.
- C) pronome.
- D) substantivo.

Questão 10

“[...] da morte do velho nasce a vida e a transformação.” (linhas 16-17)

A expressão sublinhada exerce, nessa frase, a função sintática de

- A) objeto direto.
- B) objeto indireto.
- C) predicativo.
- D) sujeito.

INSTRUÇÃO – As questões de **11** a **20** relacionam-se com o texto 2 abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

TEXTO 2



TODOS CONTRA A CRUELDADE

Sílvia Corrêa

Foi notícia em toda parte: pessoa de cinquenta e poucos anos, em férias no litoral paulista, arremessou pela janela do 10º andar seus dois cães de estimação. Eles tinham seis e 16 anos, respectivamente. Morreram na hora.

É um círculo vicioso da modernidade. Inimigos conhecidos – como estresse demais, sono de menos, muita droga, muito álcool, muita cafeína – alimentam a onda dos distúrbios psiquiátricos, ao mesmo tempo em que o isolamento urbano estreita os laços entre homens e animais. Resultado: trazidos para dentro de casa e criados como filhos, cães e gatos se transformam nos principais destinatários de nossas emoções. Do amor incondicional às explosões de raiva. Da solidariedade às inconfessáveis neuroses.

No próximo domingo, dezenas de cidades serão palco da manifestação “Crueldade Nunca Mais”. Uma das principais bandeiras é exatamente a mudança na legislação, para que haja mais rigor na punição de crimes de maus-tratos.

O símbolo do movimento é Titã, o cãozinho enterrado vivo pelo dono no interior de São Paulo e que foi adotado pela veterinária que o tratou.



(Folha São Paulo, segunda-feira 16 de Janeiro de 2012)

Questão 11

É **CORRETO** afirmar que o texto literalmente conclama as pessoas a

- A) um alheamento.
- B) um engajamento.
- C) uma observação.
- D) uma valorização.

Questão 12

No texto, afirma-se que homens e animais estão

- A) mais atentos.
- B) mais numerosos.
- C) menos diferenciados.
- D) menos distantes.

Questão 13

É **CORRETO** afirmar que, no texto, aparecem como causas da crueldade humana problemas

- A) econômicos.
- B) físicos.
- C) mentais.
- D) profissionais.

Questão 14

A leitura do texto permite perceber que o relacionamento entre homens e animais apresenta características

- A) contraditórias.
- B) desprezíveis.
- C) exorbitantes.
- D) incomuns.

Questão 15

“[...] pessoa [...] arremessou pela janela [...] seus dois cães de estimação.” (linhas 1- 2)

A expressão sublinhada exerce, nessa frase, uma função de

- A) conexão.
- B) qualificação.
- C) quantificação.
- D) substituição.

Questão 16

“[...] trazidos para dentro de casa e criados como filhos [...]” (linhas 7-8)

As palavras sublinhadas nesse fragmento de frase estão no masculino plural porque, no texto, concordam com

- A) “cães e gatos”.
- B) “filhos”.
- C) “homens e animais”.
- D) “principais destinatários”.

Questão 17

“Do amor incondicional às explosões de raiva.” (linha 10)

O acento colocado sobre a palavra sublinhada indica, **especialmente**, a existência de

- A) um ditongo aberto.
- B) uma crase.
- C) uma nasalização.
- D) uma sílaba tônica.

Questão 18

“[...] dezenas de cidades serão palco da manifestação ‘Crueldade Nunca Mais’.” (linhas 12-13)

A forma verbal sublinhada nessa frase está conjugada no

- A) imperativo.
- B) indicativo.
- C) infinitivo.
- D) subjuntivo.

Questão 19

“Uma das principais bandeiras é exatamente a mudança na legislação, para que haja mais rigor na punição de crimes de maus-tratos.” (linhas 13-15)

A oração sublinhada nessa frase tem o sentido de

- A) causalidade.
- B) conclusão.
- C) explicação.
- D) finalidade.

Questão 20

“O símbolo do movimento é Titã, o cãozinho enterrado vivo pelo dono [...]” (linhas 16-17)

O trecho sublinhado nessa frase pode ser **corretamente** classificado como

- A) aposto.
- B) objeto direto.
- C) objeto indireto.
- D) predicativo.

Conhecimentos Gerais

Questão 21

Analise o seguinte trecho do preâmbulo da Declaração Universal dos Direitos Humanos: “[...] considerando que o reconhecimento da dignidade inerente a todos os membros da família humana e de seus direitos iguais e inalienáveis é o fundamento da liberdade, da justiça e da paz no mundo, [...]”

Assinale a alternativa que **NÃO** está de acordo com as ideias contidas no trecho acima.

- A) Para haver liberdade, justiça e paz no mundo, é importante que se reconheça a dignidade de todo ser humano.
- B) Todo ser humano tem o direito de ser livre para fazer tudo o que desejar.
- C) A igualdade de direitos é um princípio fundamental da justiça.
- D) A dignidade humana é condição para que haja paz no mundo.

Questão 22

“[...] assim se resume a cidadania no Brasil, onde, apesar de todos os avanços, a regra é a exclusão social, a incapacidade de oferecer um mínimo de igualdade e de oportunidade às pessoas” (DIMENSTEIN, 2005).

Assinale a afirmativa **coerente** com as ideias apresentadas no trecho acima.

- A) Em termos de cidadania, no Brasil, a exclusão social está sendo rapidamente superada.
- B) Em termos de cidadania, no Brasil, já aconteceram os avanços mais fundamentais.
- C) O Brasil tem sido incapaz de oferecer um mínimo de igualdade e de oportunidades às pessoas.
- D) Em termos de cidadania, no Brasil, não está havendo avanços.

Questão 23

Sobre a saúde e o meio ambiente, analise as seguintes afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Quanto melhores forem as condições de saneamento, maior será a taxa de desnutrição ou de mortalidade infantil.
- () Quanto melhor o saneamento básico, menor será a proliferação de germes e bactérias ingeridos com a água e a comida.
- () No Brasil, causas importantes dos sombrios indicadores sociais incluem itens como saneamento básico, moradia, dificuldade de acesso aos sistemas de saúde e educação.
- () As regiões mais ricas do Brasil continuam oferecendo serviços de saúde e esgoto em piores qualidades que outras regiões.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (V) (F) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (V)
- D) (F) (V) (V) (F)

Questão 24

Analise a seguinte proposição.

Entre outros aspectos, devemos prevenir os acidentes e doenças decorrentes do trabalho para

- I. reduzir prejuízos da empresa;
- II. reduzir custos que se refletem na sociedade;
- III. evitar danos causados ao trabalhador.

A análise permite concluir que estão **CORRETOS**

- A) apenas os itens I e II.
- B) apenas os itens II e III.
- C) apenas os itens I e III.
- D) todos os itens.

Questão 25

O uso de boas práticas de gestão de saúde e segurança no trabalho contribui para a prevenção de riscos e acidentes no trabalho acarretando:

- I. a redução de acidentes e de custos da empresa;
- II. a redução de acidentes, tornando a empresa mais competitiva;
- III. menor aumento da taxa securitária.

A análise permite concluir que estão **CORRETOS**

- A) apenas os itens I e II.
- B) apenas os itens I e III.
- C) apenas os itens II e III.
- D) todos os itens.

Questão 26

A natureza viva se caracteriza por um perfeito e constante equilíbrio entre suas funções de produção e consumo, dispondo, inclusive, de recurso para eliminar o excesso de populações (mediante a ação de predadores) quando estas ameaçam a disponibilidade de alimento ou contrariam outros fatores essenciais à vida de todo o sistema.

Assinale a alternativa que **NÃO** se confirma no trecho acima.

- A) A ação dos predadores pode ser importante para o equilíbrio da natureza.
- B) A natureza viva busca equilibrar suas funções de produção e consumo.
- C) Na natureza viva, o excesso de população é sempre eliminado.
- D) A natureza dispõe de recursos para eliminar o excesso de populações quando são ameaçados aspectos essenciais à vida do sistema.

Questão 27

A sociedade atual não pode se manter sem as indústrias. Talvez fosse possível conter o ritmo descontrolado de seu crescimento se o homem moderno conseguisse abandonar o consumismo que o caracteriza.

Com base no trecho acima e em outros conhecimentos, analise as seguintes afirmativas.

- I. O consumismo é um processo eticamente condenável.
- II. O consumismo ameaça o esgotamento de recursos naturais não renováveis.
- III. A cultura do consumismo é uma perigosa inimiga dos nossos ecossistemas e do equilíbrio planetário.

A análise permite concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas II e III.
- C) apenas as afirmativas I e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 28

Conforme determina a Constituição da República, uma associação só pode ser compulsoriamente dissolvida

- A) por decisão judicial ou do Ministério Público.
- B) por decisão da autoridade policial competente no caso de atividade ilícita.
- C) por decisão de seu dirigente máximo.
- D) por decisão judicial transitada em julgado.

Questão 29

Tendo completado 18 anos, Pedro se mantém analfabeto.

Considerando a disciplina constitucional sobre os direitos políticos, sobre alistamento eleitoral e voto, é **CORRETO** afirmar que Pedro

- A) é obrigado a se alistar.
- B) tem a faculdade de se alistar e de votar.
- C) poderá se alistar, mas não terá direito a voto.
- D) não poderá se alistar.

Questão 30

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o teto nacional de remuneração e subsídio dos agentes públicos brasileiros.

- A) Subsídio do Presidente da República
- B) Subsídio do Ministro do Supremo Tribunal Federal
- C) Subsídio do Procurador-Geral da República
- D) Subsídio do Congressista (Deputado Federal e Senador)

Conhecimentos Específicos

Questão 31

Assinale a alternativa que **NÃO** descreve *corretamente* um conceito básico da administração.

- A) As funções organizacionais podem ser vistas como o conjunto de tarefas especializadas que as pessoas e os grupos executam para que a organização consiga realizar seus objetivos.
- B) Produção é uma palavra genérica que indica todos os tipos de operações de fornecimento de produtos ou serviços. No coração da empresa, encontra-se um sistema de operações produtivas, que utiliza e transforma recursos para fornecer bens e/ou serviços ao público-alvo ou clientes.
- C) Produção unitária e em pequenos lotes é o fornecimento de grande número de produtos ou serviços idênticos que podem ser simples ou complexos. Automóveis, refeições rápidas em redes de lanchonetes, entre outros, são fornecidos por meio do sistema de produção unitária ou pequenos lotes.
- D) Eficiência é a palavra usada para indicar que a organização utiliza produtivamente, ou de maneira econômica, seus recursos. Quanto mais alto o grau de produtividade ou economia na utilização dos recursos, mais eficiente a empresa ou a organização é. Em muitos casos, isso significa usar menor quantidade de recursos (como o tempo, energia, materiais) para produzir mais.

Questão 32

Constitui trabalho todo esforço humano destinado à produção de mercadorias e à execução de serviços.

Observando esse princípio, analise as seguintes afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A divisão do trabalho significa a distribuição das tarefas (ou serviços) entre as pessoas, atribuindo-lhes responsabilidade, ou seja, a obrigação de realizar e prestar contas do que foi feito.
- () O homem não é diferente quanto à natureza, capacidade e habilidade. Isso implica que não é uma atitude fundamental o ato de se especializar.
- () A divisão do trabalho permite racionalizar as tarefas e serviços de uma empresa e evita o desperdício físico e mental do trabalhador.
- () A divisão do trabalho aumenta o rendimento do trabalhador e possibilita sua especialização no trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (F) (V)
- B) (V) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (V) (F) (V) (V)

Questão 33

O processo de tomar decisões pode envolver grandes responsabilidades e consequências. Ele começa com uma situação de frustração, interesse, desafio, curiosidade ou mesmo irritação. Existe um objetivo a ser atingido e apresenta-se um obstáculo ou surge uma condição que se deve corrigir.

São fases do processo de decisão e estão **corretamente** apresentadas e em ordem de execução:

- A) (1º) Avaliação da decisão; (2º) análise de vantagens e desvantagens; (3º) geração de escolhas; (4º) análise de probabilidades.
- B) (1º) Identificação do problema; (2º) diagnóstico; (3º) geração de alternativas; (4º) escolha de uma alternativa e (5º) avaliação da decisão.
- C) (1º) Discussão do problema; (2º) análise de alternativas; (3º) escolha de uma alternativa; (4º) delegação de responsabilidade e (5º) execução.
- D) (1º) investigação de responsabilidade; (2º) análise fatorial do problema; (3º) diagnose; (4º) punição de responsáveis; (5º) tratamento do problema.

Questão 34

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** relacionando os princípios e conceitos destacados com o texto correspondente.

COLUNA I	COLUNA II
1. Imitação	() Auxílio mútuo para realizar algo. Se um grupo de pessoas tem um objetivo comum, é evidente que esse princípio se torna imprescindível para se alcançar a meta desejada.
2. Cooperação	() Tem por objetivo integrar e harmonizar os atos e esforços do pessoal. Deve estar presente em todos os setores da empresa, envolvendo suas atividades.
3. Coordenação	() Atualmente, com a utilização dos sistemas mecânicos e eletrônicos, sua importância e alcance aumentaram extraordinariamente.
4. Comunicação	() Trata-se de uma tendência natural do ser humano. O homem repete o que foi feito pelo seu semelhante. Pode ser considerado um ponto fundamental na vida em sociedade e no aprendizado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (3) (4)
- B) (2) (3) (4) (1)
- C) (3) (4) (2) (1)
- D) (4) (1) (2) (3)

Questão 35

O princípio de Pareto é uma técnica que permite selecionar prioridades quando se enfrenta um grande número de problemas ou quando é preciso localizar as mais importantes de um grande número de causas.

Com referência ao princípio de Pareto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Dentro de uma coleção de itens, os mais importantes, seguindo algum critério de importância, normalmente representam pequena proporção do total.
- B) Focalizar as poucas causas mais significativas de um problema facilita a solução da maioria dos problemas de uma empresa. Assim, o primeiro problema a ser resolvido torna-se encontrar as prioridades: as causas ou problemas que provocam as consequências mais danosas.
- C) Um bom exemplo seria a análise de acidentes de trabalho. O menor número de acidentes deriva do menor número de causas. Outro exemplo: um maior volume de clientes responde pelo maior volume de negócios e, ainda, o maior número de materiais, responde pela maior parte do valor do estoque.
- D) Uma das formas de utilizar o princípio de Pareto consiste em fazer o levantamento das causas de uma ocorrência e contar quantas vezes cada causa ocorre. Por exemplo: podemos perguntar: “por que os clientes estão reclamando?” e, em seguida, podemos classificar as reclamações em categorias como: demora no atendimento, falta de atenção, informações incorretas etc. E, finalmente, identificamos as causas de reclamações mais frequentes ou numerosas e as definimos como prioritárias para solução.

Questão 36

Toda a teoria dos estoques está pautada na previsão de consumo de materiais. A previsão de consumo ou da demanda estabelece, por exemplo, estimativas futuras dos produtos acabados comercializados por uma empresa.

Abaixo apresentamos um modelo simplificado do comportamento dinâmico do processo de previsão.

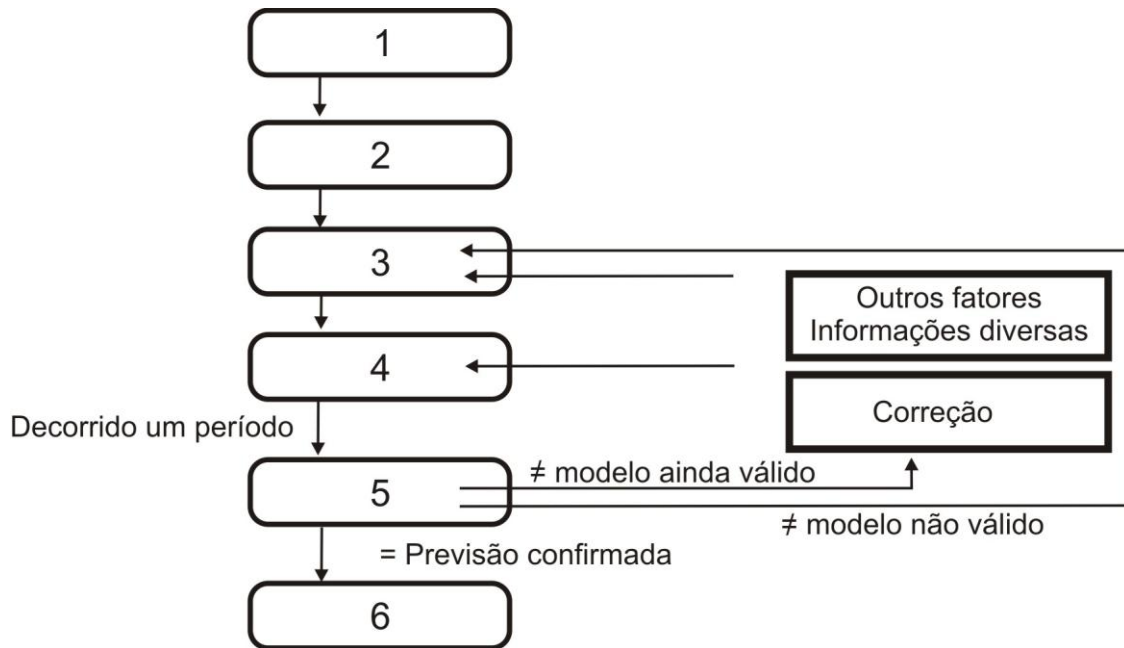


Figura 1 - Comportamento dinâmico do processo de previsão.

Fonte - DIAS, 1995, p. 28.

Assinale a alternativa que completa os quadros numerados **corretamente**.

- A) (1) Histórico do consumo; (2) análise do histórico do consumo; (3) formulação do modelo de previsão; (4) avaliação do modelo geração de previsão; (5) previsto comparado com realizado; (6) continuamos com a previsão inicial.
- B) (1) Evolução das vendas; (2) definição de metas; (3) avaliação das metas; (4) definição de estratégias; (5) implementação da estratégia; (6) avaliação e controle.
- C) (1) Evolução do consumo; (2) análise do consumo; (3) definição do modelo vendas; (4) criação do sistema de avaliação de vendas; (5) revisão das estratégias; (6) avaliação de resultados.
- D) (1) Histórico das vendas; (2) definição de metas quantitativas; (3) avaliação da opinião dos gerentes; (4) avaliação da opinião dos vendedores; (5) avaliação da opinião de compradores; (6) avaliação de custos de implementações.

Questão 37

Ao receber algum produto ou material de fornecedores, podem ocorrer normalmente algumas divergências entre o que foi pedido ou solicitado e o que efetivamente o fornecedor entregou. É bastante comum que, no verso do Pedido de Compras, cada empresa registre as suas condições de compras, que são características relacionadas, muitas vezes, à estrutura de cada empresa e a sua política de compras.

Assinale a alternativa que apresenta uma condição que **NÃO** é válida para constar no verso do pedido de compras.

- A) Não serão aceitas cobranças ou responsabilidades de pagamentos referentes a transportes, embalagens, instalações, seguro etc., salvo se anterior ou especificamente autorizados pela presente compradora.
- B) As mercadorias deverão ser entregues impreterivelmente dentro do prazo combinado. A não observância da presente cláusula garante-nos o direito de cancelar esse Pedido de Compra, em todo ou em parte, sem qualquer prejuízo de nossa parte.
- C) A presente encomenda poderá ser faturada pelo preço de mercado do dia ou da data da entrega na empresa. Qualquer débito resultante de pagamento sobre transportes, movimentação, seguros e acondicionamento, realizados pelo fornecedor dentro dos nossos estabelecimentos, não necessitarão de registro ou documentação junto à fatura da presente compradora.
- D) Todo material fornecido deverá estar rigorosamente de acordo com nosso pedido no que se refere a especificações, desenhos, acondicionamento no caminhão, unidades por embalagem etc., e a aceitação do pedido é condicionada à aprovação de nossa inspeção. Em caso de rejeição, será colocado à disposição, por conta e risco do fornecedor, até sua retirada. Qualquer despesa de transporte relativa a materiais assim rejeitados correrá por conta do fornecedor.

Questão 38

Os relatórios podem ser: contábil, científico, de pesquisa, de cobrança, de vendas, de rotina, progressivo, de inspeção, relatório-roteiro (aquele em que só se responde a um formulário). Podem ainda ser rotineiros e não rotineiros. Os não rotineiros são extraordinários e tratam de problemas e ocorrências irregulares. Não devem ser escritos para exibir capacidade literária. Quem irá receber a informação, ou seja, irá lê-lo, é o que importa, devendo, então, ser breve, exato e claro, ocupando uma ou duas páginas no máximo. Os memorandos são um tipo comum desses relatórios e sempre devem conter os seguintes dados: _____.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** o texto acima.

- A) apresentação de solução de problemas, enumeração de fatos, exposição temporal: cronologia dos fatos, argumentação.
- B) problema básico, problema fundamental, objetivo do relatório.
- C) problema, causa, efeito e soluções propostas.
- D) data, endereço, remetente e assunto.

Questão 39

Com relação à informática na empresa, numere a **COLUNA II** de acordo com os dados da **COLUNA I**.

COLUNA I	COLUNA II
1. Gráficos	<input type="checkbox"/> Programa que permite elaborar tarefas simples, como controle de contas bancárias ou despesas domésticas, mas também rotinas complexas de empresas, como folhas de pagamento, registro e gestão de planilhas contábeis/ financeiras etc.
2. Planilhas	<input type="checkbox"/> São recursos de fácil utilização e de extrema importância na representação visual das informações.
3. Excel	<input type="checkbox"/> Permitem armazenar, manipular, calcular e analisar dados numéricos e textos, aceitam a inserção de fórmulas para cálculos automáticos.
4. Quadros de entrada/saída	<input type="checkbox"/> Especificam os nomes dos fluxos de dados necessários para a alimentação do sistema, bem como as principais informações. Um controle de Livro de Caixa é um bom exemplo para sua utilização, e o <i>Acess</i> possibilita sua criação no computador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (3) (4)
- B) (2) (1) (4) (3)
- C) (4) (2) (3) (1)
- D) (3) (1) (2) (4)

Questão 40

Considerando a elaboração e os objetivos dos relatórios administrativos, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Visam fornecer à administração condições para avaliar o desempenho por setor de atividade e informações para o planejamento futuro, melhorar o controle das operações, favorecer as tomadas de decisões e corrigir distorções entre outras.
- B) O problema básico que será objeto do relatório consiste naquele em que o relatório se concentrou ou no que a maioria das pessoas do setor está evidenciando. Nesse caso, não é recomendável sua exposição logo no início para que o relatório não se torne cansativo e desinteressante.
- C) Para evitar a generalização e ampliar a explicitação, pode-se optar por: [...] *não obstante os esforços na área de operações do pátio de compostagem, o problema fundamental que temos vivido refere-se a...* Trata-se, portanto, de buscar causas profundas e de não confundir consequências, efeitos com causas.
- D) Quem elabora um relatório administrativo deve procurar dar respostas às seguintes perguntas: (1) Qual o tipo de problema a empresa está enfrentando? (2) Qual o tipo de problema o departamento está enfrentando? (3) Quais as características dessa empresa? (4) Que situação conflitiva a empresa está enfrentando? (5) Quais são as mudanças internas que estão provocando alterações nas operações, produção, ou que estão afetando toda a empresa entre outras.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**