

CONCURSO PÚBLICO DE CONGONHAS

Auxiliar de Biblioteca

LEIA COM ATENÇÃO!

- 01.** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02.** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 03.** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa correta.
- 04.** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, o seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada comunique imediatamente ao fiscal.
- 05.** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a folha de respostas.
- 06.** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo afixado no quadro. A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.
- 07.** Só marque uma resposta para cada questão.
- 08.** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 09.** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos, a ela correspondentes, serão atribuídos a todos os candidatos.
- 10.** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. A interpretação das questões faz parte da avaliação (prova).

Prova de Língua Portuguesa

TEXTO 1

A ameaça da canção de ninar

Quem dorme aceita se retirar da realidade e ficar indefeso. Essa retirada, sem a qual nós não vivemos, pode ser angustiante e deve ser facilitada. Por isso, espera-se de uma canção de ninar que seja apaziguadora. No entanto, ainda hoje, no Brasil, ouve-se a canção aterradora com a qual eu fui criada.

Tive o desprazer de constatar isso ligando a televisão e vendo um ator que a cantava, enquanto segurava um bebê nos braços: "Dorme, nenê, que a cuca vem pegar / Papai foi pra roça / Mamãe foi passear". O rosto do ator era bonito e o bebê, comovente - dois anjos. Mas, sem ter consciência do que fazia, o ator ameaçava a criança. Dizia-lhe que o pai e a mãe estavam ausentes, e, caso ela não dormisse, a cuca a levaria.

Popularmente, a cuca é uma velha feia parecida com um jacaré. Segundo o *Aurélio*, um bicho-papão, um papa-gente. E, de acordo com Monteiro Lobato, uma bruxa com as unhas compridas como as de um gavião.

Como explicar a vigência de uma canção de ninar tão assustadora, se não pelo sadismo dos adultos em relação às crianças? Um sadismo cujas consequências podem ser nefastas. A educação começa no berço, com as primeiras palavras, que tanto podem abrir quanto fechar os nossos caminhos. Isso significa que o educador - o pai, a mãe ou outra pessoa precisa atentar para o que diz. Em vez de fazer menção à cuca, por que não escolher, por exemplo, uma canção de ninar como a dos Beatles, *Good Night*? "Hora de dizer boa-noite / Boa noite, durma bem / O sol agora apagou a sua luz / Boa noite, durma bem". Uma canção que associa o sono à desapareção do sol, fazendo dele um fenômeno natural.

Ninguém é obrigado a procriar. A obrigação está fora de moda. Mas quem tiver filho precisa se ocupar dele durante a infância com devoção e inteligência, contrariando os hábitos, se preciso for. A vida não é fácil e, para evitar dificuldades futuras, a prevenção é sempre melhor do que o tratamento. Nós só nos esquecemos disso porque não somos educados para ser felizes, e sim para repetir o que os outros fizeram sem se questionar.

QUESTÃO 01

O texto 1 apresenta as seguintes ideias:

- I – A ameaça que se infere da temática da canção de ninar.
- II – A experiência da articulista como fator de credibilidade.
- III – A neutralidade da autora em relação ao que é enunciado.

Estão **COERENTES** com o texto as ideias apresentadas em:

- (A) Apenas nos itens I e II.
- (B) Apenas nos itens I e III.
- (C) Apenas nos itens II e III.
- (D) Nos itens I, II e III.

QUESTÃO 02

Da leitura do texto depreende-se que o **PRINCIPAL** objetivo da articulista é:

- (A) Comprovar a eficácia das canções de ninar.
- (B) Constatar a ineficiência das canções de ninar.
- (C) Avaliar a mensagem da canção de ninar.
- (D) Destacar a importância da educação das crianças.

QUESTÃO 03

Com base nos argumentos da autora, é **PERTINENTE** afirmar que a canção de ninar é uma ameaça porque:

- (A) É característica do ser humano assustar as crianças.
- (B) O ser humano, acostumado a repetir o que aprendeu, não a questiona.
- (C) Apresenta sempre uma temática assustadora.
- (D) Por sadismo, a satisfação do ser humano é amedrontar as crianças.

QUESTÃO 04

Para defender seu ponto de vista, a autora do texto:

- I. Fornece exemplos que evidenciam as concepções em que acredita.
- II. Apresenta argumentos diversificados para confirmar suas ideias.
- III. Apresenta soluções possíveis para o problema que discute.

São **VERDADEIRAS** as afirmativas contidas em:

- (A) Apenas nos itens I e III.
- (B) Apenas nos itens I e II.
- (C) Apenas nos itens II e III.
- (D) Nos itens I, II e III.

QUESTÃO 05

A classe gramatical da palavra destacada está **INCORRETAMENTE** identificada na alternativa:

- (A) “Em vez de fazer **menção** à cuca, por que não escolher [...]” [substantivo]
- (B) “Tive o **desprazer** de constatar isso ligando a televisão [...]” [verbo]
- (C) “**Ninguém** é obrigado a procriar.” [pronome]
- (D) “[...] a prevenção é **sempre** melhor do que o tratamento.” [advérbio]

QUESTÃO 06

Marque a alternativa em que haveria acento grave, indicador de crase.

- (A) A força de se manter isenta, não cantou tal canção de ninar.
- (B) A partir daquele momento, mudou seu ponto de vista sobre o assunto.
- (C) Dia a dia, observa que os hábitos das pessoas não mudam.
- (D) O bebê a quem se referiu era bonito, parecia um anjo.

Para responder à questão 7, leia os TEXTOS 1 e 2.

TEXTO 2

Canção de Ninar Gente Pequena

Dorme, dorme menininha
eu estou aqui
vá sonhar
ainda é tempo, menininha
vá, vá dormir
Sonha sonhos cor de rosa
passeia no céu e no mar
apanha o mundo
no teu sonho, menininha
e não deixa ninguém roubar
Olha, não reparta com ninguém
os teus sonhos de menina
dorme, dorme
dorme e sonha menininha
sonha, é tempo ainda

Oswaldo Montenegro
(Disponível em <http://letras.terra.com.br/oswaldo-montenegro/106328/>.
Acesso em: 30 ago. 11)

QUESTÃO 07

O texto 2, em relação ao texto 1, apresenta

- (A) Pluralidade de vozes.
- (B) Eu poético egocêntrico.
- (C) Mundos opostos.
- (D) Elementos intertextuais.

QUESTÃO 08

Marque a alternativa em que a ideia expressa pelo conector destacado, no trecho transcrito, está **CORRETAMENTE** identificada entre colchetes.

- (A) “E, de acordo com Monteiro Lobato, uma bruxa com as unhas compridas **como** as de um gavião.” [conformidade]
- (B) “Tive o desprazer de constatar isso ligando a televisão e vendo um ator que a cantava, **enquanto** segurava um bebê nos braços [...]” [proporcionalidade]
- (C) “A vida não é fácil e, para evitar dificuldades futuras, a prevenção é sempre melhor **do que** o tratamento.” [comparação]
- (D) **Por isso**, espera-se de uma canção de ninar que seja apaziguadora.” [consequência]

QUESTÃO 09

A concordância verbal está **INCORRETA** em:

- (A) O que me admira é ainda existirem pessoas que gostem da canção de ninar.
- (B) Sobra-lhe motivos para não gostar da canção de ninar.
- (C) Não se trata de situações imaginárias, mas a canção de ninar era assustadora.
- (D) Concluiu que jamais se poderiam imaginar canções de ninar tão assustadoras.

QUESTÃO 10

De acordo com a norma culta, a regência verbal está **CORRETA** na alternativa:

- (A) Prefere mais a canção de ninar dos Beatles do que a tradicional.
- (B) Assistiu um programa de televisão e ouviu a canção de ninar.
- (C) A decisão da articulista implica uma mudança radical.
- (D) Nós lembramos da canção de ninar: “Dorme, nenê, que a cuca vem pegar.”

Prova de Conhecimentos Gerais

QUESTÃO 11

O Brasil será o país anfitrião da Copa do Mundo de Futebol de 2014. Essa será a segunda Copa realizada nos gramados do país – a primeira ocorreu em 1950, quando o Brasil foi derrotado na final para o Uruguai no Maracanã. Hoje, pode-se afirmar em relação ao evento:

- I. Que nossos principais estádios de futebol não estão devidamente preparados em termo de estrutura.
- II. Que a nossa rede hoteleira instalada abrigará confortavelmente os turistas que aqui virão.
- III. Que haverá geração de empregos no país e impacto no crescimento do PIB brasileiro.
- IV. Que a nossa infraestrutura atual de transportes suportará a demanda futura prevista.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas o item III é correto.
- (B) Apenas os itens III e IV são corretos.
- (C) Apenas os itens I e III são corretos.
- (D) Apenas o item I é correto.

QUESTÃO 12

Os países denominados BRIC'S são aqueles que se destacam no cenário mundial pelo rápido crescimento das suas economias e correspondem respectivamente:

- (A) Ao Brasil, Rússia, Índia, China e Suíça.
- (B) Ao Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.
- (C) À Bielorrússia, Reino Unido, Irlanda, República Checa e Suíça.
- (D) À Bélgica, Reino Unido, Itália, Canadá e Suécia.

QUESTÃO 13

A “Lei Seca” é um instrumento de viabilização de políticas públicas que se aplica para:

- (A) Melhorar a arrecadação dos cofres públicos.
- (B) Organizar o trânsito urbano das grandes capitais.
- (C) Melhorar a avaliação popular dos políticos que fazem as leis.
- (D) Conter a violência urbana no trânsito.

QUESTÃO 14

“A expectativa de vida média no Brasil cresce paulatinamente: em 2008, a média de vida no Brasil era de 72,8 anos; em 2009, foi de 73,1 anos; em 2020, a previsão é de que deve chegar a 76,1; e em 2050 a 81,3 anos”.

(Revista Brasileira de Administração (RBA), Julho / Agosto 2011. Pág 40.)

Tal constatação, aliada a outras informações inerentes ao tema, nos remete a seguinte conclusão:

- (A) A qualidade de vida do brasileiro melhora a cada dia.
- (B) A expectativa de vida no Brasil é universal, ou seja, é igual em todas as regiões.
- (C) A expectativa de vida independe do sexo do ser humano.
- (D) Não há correlação entre expectativa de vida e classe social.

QUESTÃO 15

Leia o trecho abaixo referente à segurança cibernética em Belo Horizonte e marque a alternativa **CORRETA**:

“Segurança – Disparou em BH os crimes cibernéticos. O número de delitos via Internet registrados na delegacia especializada da capital quase dobrou entre 2009 e 2010, pulando de 334 para 640. Este ano já foram abertos 510 inquéritos, 54% por estelionato”.

(Jornal Estado de Minas, 03/10/2011. Pág. 01.)

O aumento dos crimes cibernéticos deve-se:

- (A) À má índole de parte da população brasileira que gosta de levar vantagem em tudo.
- (B) Ao desemprego elevado em BH e na região metropolitana.
- (C) À impunidade reinante no Brasil.
- (D) Ao uso cada vez mais elevado do acesso de brasileiros aos computadores sem as devidas precauções de segurança.

Prova de Conhecimentos Locais

QUESTÃO 16

Em relação ao município de Congonhas, **NÃO** se pode afirmar taxativamente:

- (A) Foi criado inicialmente como Congonhas do Campo.
- (B) É um centro de mineração do Estado de Minas Gerais.
- (C) Que seja um centro turístico de negócios com um clima admirável.
- (D) É um centro religioso por excelência.

QUESTÃO 17

Constituem belezas da cidade de Congonhas:

- (A) Profetas, Santuário do Senhor Bom Jesus de Matosinhos e Estátua da Liberdade.
- (B) Profetas, Igreja do Rosário e Salão dos Ex-Votos.
- (C) Profetas, Estação Ferroviária e Prefeitura Municipal.
- (D) Profetas, Cine Teatro Leon e Igreja Matriz de Nossa Senhora da Conceição.

QUESTÃO 18

Congonhas integra com outros municípios o Circuito Turístico:

- (A) Dos Diamantes.
- (B) Da Mineração.
- (C) Dos Inconfidentes.
- (D) Do Ouro.

QUESTÃO 19

O município de Congonhas está inserido na bacia hidrográfica do:

- (A) Rio Piracicaba.
- (B) Rio São Francisco.
- (C) Rio Doce.
- (D) Rio das Velhas.

QUESTÃO 20

Congonhas tem os seguintes municípios limítrofes:

- I. À leste: Ouro Preto e Ouro Branco.
- II. À oeste: Jeceaba e Belo Vale.
- III. Ao sul: Conselheiro Lafaiete e São Brás do Suaçuí.
- IV. Ao norte: Ouro Preto e Belo Vale.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas os itens I e II são corretos.
- (B) Apenas os itens II e III são corretos.
- (C) Apenas o item III é correto.
- (D) Todos os itens são corretos.

Prova de Conhecimentos Específicos Auxiliar de Biblioteca

QUESTÃO 21

Nem toda coleção de livros é uma biblioteca, do mesmo modo que nem toda biblioteca é apenas uma coleção de livros. Para haver uma biblioteca, no sentido de instituição social, são necessários os seguintes pré-requisitos, **EXCETO**:

- (A) A intencionalidade política e social, o acervo e os meios permanentes para sua renovação, o imperativo de organização e sistematização.
- (B) Comunidade de usuários, efetivos ou potenciais, com necessidades de informações conhecidas ou pressupostas.
- (C) Soma obrigatória de artefatos e objetos diversos impressos e não-impressos, ordenados e retidos para leitura, visualização, estudo e consulta.
- (D) O local, o espaço físico onde se dará o encontro entre os usuários e os serviços de biblioteca.

QUESTÃO 22

Desde a antiguidade até o final da Idade Média foram utilizados diferentes suportes como base para o registro de conhecimentos: a pedra, o barro, a madeira, o linho, a seda, o papiro, o pergaminho e o papel. Com a invenção da imprensa por Guttenberg, em 1452, e seu desenvolvimento nos séculos seguintes, houve grandes modificações na produção, no armazenamento e na difusão dos conhecimentos. É **CORRETO** afirmar que esse fato ocasionou:

- (A) O rompimento do monopólio que a Igreja exercia na geração e guarda dos conhecimentos.
- (B) O acesso aos conhecimentos, assim como consultas a bibliotecas, como privilégio da elite.
- (C) Autocracia dos conhecimentos e do livro.
- (D) Dificuldade da produção de registros impressos e ascensão da biblioteca a uma condição de menor importância.

QUESTÃO 23

É importante entender que a tipologia de cada biblioteca nos ajuda não só a perceber a função social de cada uma, como também requer um conhecimento mais apurado da comunidade na qual a biblioteca está inserida, evidenciando principalmente suas necessidades e seus anseios por informação e hábitos culturais.

É **CORRETO** afirmar que a Biblioteca que funciona como um centro de recursos educativos, integrada ao processo de ensino-aprendizagem, tendo como objetivo primordial desenvolver e fomentar a leitura e a informação, e que pode servir também como suporte para a comunidade em suas necessidades, corresponde a um tipo de biblioteca:

- (A) Escolar.
- (B) Infantil.
- (C) Especializada.
- (D) Pública.

QUESTÃO 24

É **CORRETO** afirmar que a Biblioteca que tem como objetivo primordial o atendimento de crianças com os diversos materiais que poderão enriquecer suas horas de lazer, que visa a despertar o encantamento pelos livros e pela leitura e a formação do leitor, corresponde a um tipo de biblioteca:

- (A) Escolar.
- (B) Especializada.
- (C) Universitária.
- (D) Infantil.

QUESTÃO 25

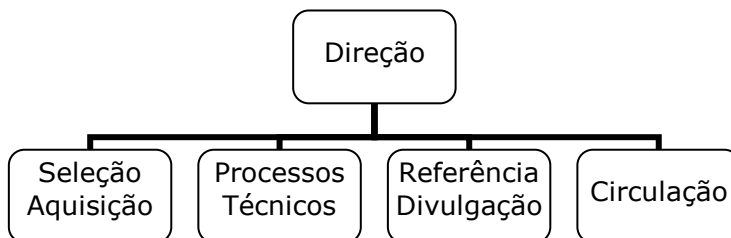
É **CORRETO** afirmar que a Biblioteca depositária do patrimônio cultural de uma nação, encarregada de adquirir, preservar e difundir os registros da memória bibliográfica e documental nacional; de editar a bibliografia nacional e fazer cumprir o depósito legal, corresponde a um tipo de biblioteca:

- (A) Universitária.
- (B) Especializada.
- (C) Escolar.
- (D) Nacional.

A informações abaixo referem-se às **QUESTÕES 26 e 27**.

Várias são as configurações assumidas pelas bibliotecas enquanto organizações. A reunião dos trabalhos desenvolvidos em grupos de funções congêneres é proposta para facilitar a execução do serviço, minimizar os custos e aumentar a qualidade dos resultados oferecidos à clientela.

O organograma abaixo é dividido por especialização das funções. **De acordo com sua representação, responda as questões 26 e 27:**



QUESTÃO 26

Bom humor, afabilidade e simpatia estão entre os requisitos desejáveis, ou mesmo indispensáveis ao profissional que executa a função de circulação, mas não são os únicos. Todos os fatores abaixo são inerentes a essa atividade, **EXCETO**:

- (A) Emitir estatísticas que permitam a avaliação dos serviços e que forneçam dados sobre o uso e demanda pelas coleções.
- (B) Manter o cadastro de usuários atualizado.
- (C) Emitir formulários executivos (de inscrição, de cobrança, etc) objetivos e claros.
- (D) Escolher a notação mais adequada ao item em análise, tendo em vista a organicidade da coleção e a sua facilidade de recuperação por parte do usuário.

QUESTÃO 27

O processamento técnico envolve um conjunto de trabalhos voltados para análise dos livros que compõem o acervo. Fazem parte de sua atividade, **EXCETO**:

- (A) Preparo físico adequado de cada unidade documental visando a sua localização nas estantes e o controle de sua circulação.
- (B) Divulgação das diretrizes e características gerais das publicações por meio, por exemplo, de boletins bibliográficos, os alertas correntes.
- (C) Descrição única de cada livro, tanto do ponto de vista físico (autor, título, edição, páginas etc.), quanto do ponto de vista de seu conteúdo.
- (D) Definição do instrumento mais adequado para o controle da linguagem, da terminologia adotada pela biblioteca para descrição dos assuntos (tesauros, cabeçalhos de assuntos, etc).

QUESTÃO 28

Em relação ao Serviço de referência é **CORRETO** afirmar:

- (A) Atua simplesmente com a utilização proficiente do conteúdo de obras de referência, com a finalidade de lhes proporcionar seu acesso racional e metódico.
- (B) Ocupa-se da ajuda intelectual aos usuários, com a finalidade de lhes proporcionar o aproveitamento racional e metódico dos recursos informacionais da biblioteca.
- (C) Entre o bibliotecário de referência e o livro existe uma conexão inevitável e eterna. A substância do serviço de referência é a peça bibliográfica.
- (D) Limita-se às bibliotecas de referência. Todas as bibliotecas especializadas e bibliotecas universitárias possuem um departamento de referência separado ou mesmo uma seção ou área de referência.

QUESTÃO 29

Para realizar atendimento de qualidade, um Serviço de referência de bibliotecas deve, **EXCETO**:

- (A) Orientar sobre o uso dos recursos.
- (B) Esclarecer perguntas e não indicar o caminho a seguir.
- (C) Identificar os recursos que podem responder às perguntas do usuário.
- (D) Verificar o grau de satisfação do leitor com os recursos indicados.

QUESTÃO 30

É **CORRETO** afirmar que a definição abaixo apresentada caracteriza-se como:

Conjunto de conhecimentos metodicamente adquiridos, organizados e suscetíveis de serem transmitidos por um processo pedagógico de ensino. Trata-se de conhecimento sistemático por se constituir de um saber ordenado logicamente, formando um sistema de idéias (teorias). Pretende ser verificável, objetivo e comunicável. Objetiva explicar racionalmente e metodologicamente a realidade.

- (A) Conhecimento Popular.
- (B) Conhecimento Científico.
- (C) Conhecimento Religioso.
- (D) Senso Comum.

QUESTÃO 31

Os termos Dado, Informação e Conhecimento se constituem em elementos básicos do processo de comunicação e da tomada de decisões nas organizações e, ainda, são imprescindíveis para fundamentar as discussões de outros tópicos das referidas áreas. Enumere a segunda coluna, de acordo com a primeira, indicando o significado correspondente. Em seguida, marque a alternativa que contém a sequência **CORRETA** na segunda coluna.

- | | | |
|-----------------|-----|--|
| 1. Conhecimento | () | Requer unidade de análise. |
| 2. Informação | () | Inclui reflexão, síntese, contexto. |
| 3. Dado | () | De difícil estruturação. |
| | () | Facilmente transferível. |
| | () | Dados dotados de relevância e propósito. |
| | () | Exige consenso em relação ao significado. |
| | () | Frequentemente tácito; de difícil transferência. |

- (A) 3, 2, 1, 3, 2, 1, 3
- (B) 2, 3, 2, 3, 1, 1, 1
- (C) 2, 1, 1, 3, 2, 2, 1
- (D) 1, 2, 2, 3, 3, 2, 2

QUESTÃO 32

É **CORRETO** afirmar que o conhecimento de fácil articulação, manipulação e transmissão, registrado em livros, revistas, artigos, documentos de um modo geral, é conhecido como:

- (A) Conhecimento explícito.
- (B) Conhecimento tácito.
- (C) Informação.
- (D) Dado.

QUESTÃO 33

Livros são publicações avulsas, contendo, no mínimo, cinquenta páginas impressas, grampeadas, costuradas ou coladas, revestidas de capa e que recebem uma numeração internacional padronizada (ISBN). As alternativas abaixo são partes da estrutura de um livro, **EXCETO**:

- (A) marcador de página.
- (B) folha de rosto.
- (C) sumário.
- (D) folhas de guarda.

QUESTÃO 34

Tradicionalmente, a ordem dos livros na biblioteca deve pressupor a coerência de raciocínio e favorecer sua memorização. Esse preceito vingou e evoluiu nos seguintes sistemas de ordenação de livros em estantes, **EXCETO**:

- (A) Ordem de entrada.
- (B) Ordem alfabética de autores.
- (C) Ordem sistemática.
- (D) Ordem paradoxal.

QUESTÃO 35

O acervo bibliográfico de uma biblioteca é composto por uma gama de materiais em vários suportes. Analise as seguintes afirmativas sobre o acervo de uma biblioteca e coloque **V** nas verdadeiras e **F** nas falsas.

- () Dissertações e Teses constituem o produto de pesquisas desenvolvidas em cursos de graduação. Abordam um tema único, exigindo investigações próprias à área de especialização e métodos específicos.
- () Relatório técnico-científico relata formalmente os resultados ou progressos obtidos em investigação de pesquisa e desenvolvimento ou que descreve a situação de uma questão técnica ou científica.
- () Os guias de bibliotecas e de outras unidades informacionais – Centro de Documentação, Centros de Informação e outros – são publicações filosóficas, elaboradas com o objetivo de levar ao usuário as informações não essenciais sobre aquela determinada unidade.
- () As publicações periódicas são aquelas editadas a intervalos prefixados, por tempo indeterminado, com a colaboração de diversos autores, sob a responsabilidade de um editor e/ou Comissão Editorial, incluindo assuntos diversos segundo um plano definido.

Marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- (A) F, F, F, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

QUESTÃO 36

Nos dias de hoje, um acervo de uma biblioteca não possui somente livros. Ele passou a ser constituído por diferentes tipos de coleções que variam de acordo com os diferentes tipos de bibliotecas. Desse modo, um acervo de uma biblioteca especializada deverá ser diferente do acervo de uma biblioteca escolar. No entanto, toda e qualquer biblioteca tende a ter um mesmo conjunto básico de coleções. Em relação à COLEÇÃO DE LIVROS DE REFERÊNCIA, marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) São livros que compõem o acervo geral: literatura, livros didáticos, informativos, etc.
- (B) São materiais publicados sob a forma de revistas, jornais ou outro tipo de material que circula em períodos regulares (semanalmente, mensalmente, anualmente) ou irregulares. Vale ressaltar que esse tipo de material é o que traz as informações mais atualizadas.
- (C) São livros de consulta. Trazem informações superficiais, introdutórias, básicas. São chamadas obras de referência porque indicam onde encontrar o assunto procurado de uma forma mais detalhada.
- (D) São aqueles que estão em uma forma diferente da dos livros. São os CDs, fitas VHS, slides, discos de vinil, fitas cassetes, jogos, etc.

QUESTÃO 37

É **CORRETO** afirmar que o conjunto de símbolos que identificam cada um dos itens do acervo e permitem seu arranjo nas estantes, formado pelo número de classificação, pelo número de sobrenome do autor da obra e, se necessário, por informações suplementares tais como: edição, ano de publicação e exemplar, é conhecido como:

- (A) Número de chamada.
- (B) Classificação Decimal Universal – CDU.
- (C) Classificação Decimal de Dewey – CDD.
- (D) Classificação da Library of Congress.

QUESTÃO 38

É **CORRETO** afirmar que a catalogação constitui-se em um:

- (A) Processo subordinado à padronização nacional, que tem facilitado não só a adoção da informática para a construção de catálogos de acesso em linha, mas, também, para uma maior cooperação nacional e internacional no setor, incluindo duplicação de tarefas nas bibliotecas.
- (B) Processo de criação de representações sintéticas dos documentos, as fichas catalográficas dos catálogos tradicionais ou os registros eletrônicos nos catálogos informatizados.
- (C) Processo de compreensão legítima dos documentos, as fichas catalográficas dos catálogos informatizados ou os registros eletrônicos nos catálogos tradicionais.
- (D) Processo dependente da padronização nacional, que tem facilitado não só a adoção da informática para a construção de catálogos de acesso em linha, mas, também, para uma maior colaboração nacional no setor, aumentando a duplicação de tarefas nas bibliotecas.

QUESTÃO 39

À luz do conceito e função dos catálogos das bibliotecas, julgue as afirmativas abaixo e marque a alternativa **CORRETA**:

- I. Qualquer que seja o tipo de biblioteca, a utilização eficiente de seu acervo depende de um instrumento essencial que é o catálogo da biblioteca.
 - II. O catálogo da biblioteca diz ao usuário se a biblioteca possui uma obra de determinado autor, ou sobre determinado assunto, ou com determinado título ou que pertence a uma série.
 - III. Em muitos catálogos é possível se fazer uma busca pelos nomes de tradutores e colaboradores.
 - IV. Em muitos catálogos é possível se fazer uma busca pelos ilustradores ou por outros pontos de acesso.
- (A) Os itens I e II estão corretos.
 - (B) Os itens I e IV estão corretos.
 - (C) Os itens II e IV estão corretos.
 - (D) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 40

À luz do conceito e função da classificação bibliográfica, julgue as afirmativas abaixo e marque a alternativa **CORRETA**:

- I. Localizar um livro em uma coleção.
 - II. Retirar um livro para consulta com rapidez.
 - III. Devolver um livro à coleção com rapidez.
 - IV. Inserir novo livro aos já existentes na coleção, sem que esses percam a sua ordem lógica.
- (A) Os itens I e II estão corretos.
(B) Os itens I e IV estão corretos.
(C) Os itens II e IV estão corretos.
(D) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 41

É **CORRETO** afirmar que a etiqueta com o número de chamada, destinada à localização de um livro no acervo, deve ser colocada:

- (A) Na cantoneira do livro.
- (B) Na gravação do livro.
- (C) Na lombada do livro.
- (D) No miolo do livro.

QUESTÃO 42

Em relação à Classificação de Decimal Universal – CDU, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Sua flexibilidade de classificação não possibilita agrupar todas as referências de um assunto particular.
- (B) Baseia-se na cobertura da totalidade do conhecimento humano dentro de um sistema de classificação.
- (C) É uma linguagem de informação para indexação e recuperação.
- (D) Apresenta-se na forma de classificação para ser usada com o objetivo de indexar documentos.

QUESTÃO 43

É **CORRETO** afirmar que o serviço de difusão automática, selecionada, permanente e personalizada de informações correntes, relativas a assuntos específicos, é denominado:

- (A) Recuperação da informação.
- (B) Controle de qualidade.
- (C) Disseminação Seletiva de Informação.
- (D) Atribuição de descritores.

QUESTÃO 44

Uma biblioteca-padrão oferece os seguintes serviços aos usuários, **EXCETO**:

- (A) Fornecimento de cópias de materiais de pesquisa e estudo, independente da lei do direito autoral.
- (B) Encaminhamento do usuário a bibliotecas mais pertinentes às suas necessidades.
- (C) Orientação dos usuários quanto ao uso da biblioteca e seus serviços.
- (D) Empréstimo entre bibliotecas.

QUESTÃO 45

Observe os seguintes números de chamada referentes a livros de uma biblioteca que utiliza a CDU e a tabela de Cutter como instrumento para ordenação do acervo.

1. 325
S567a
1998
2. 301
B528
2000
3. 339.5
R882
2002
4. 331
B984s
2006
5. 329
C298
2011

Considerando os critérios de ordenação relativa, marque a alternativa que apresenta a ordem **CORRETA** desses livros na estante.

- (A) 1, 2, 3, 4, 5.
- (B) 2, 1, 5, 4, 3.
- (C) 4, 5, 3, 2, 1.
- (D) 2, 3, 5, 1, 4.

QUESTÃO 46

É **CORRETO** afirmar que o Código de Catalogação Anglo-Americano (Anglo-American Cataloging Rules-AACR) tem por objetivo:

- (A) Adotar princípios internacionais de representação descritiva de publicações.
- (B) Estabelecer normas para a apresentação de trabalhos bibliográficos.
- (C) Facilitar a elaboração de obras literárias.
- (D) Realizar a permuta de periódicos entre as bibliotecas nacionais.

QUESTÃO 47

O conceito de biblioteca baseia-se em cinco princípios que foram, até mesmo, erigidos em leis da biblioteconomia pelo bibliotecário indiano S. R. RANGANATHAN:

- 1º Os livros são para usar;
- 2º A cada leitor seu livro;
- 3º A cada livro seu leitor;
- 4º Poupe o tempo do leitor;
- 5º A biblioteca é um organismo em crescimento.

É **CORRETO** afirmar que o 5º princípio resulta a idéia de que:

- (A) A finalidade da biblioteca é promover a efetiva utilização de seus materiais e não ser um mero local de custódia.
- (B) Os acervos devem ser formados segundo as necessidades efetivas dos usuários.
- (C) Pelo fato de tender ao crescimento incessante, é preciso que haja mecanismos de seleção e descarte adequado.
- (D) Os usuários devem dispor de serviços organizados e eficientes.

QUESTÃO 48

São passíveis de descarte as seguintes obras do acervo corrente, **EXCETO**:

- (A) Obras desatualizadas em termos de conteúdo.
- (B) Obras requeridas em quantidade excessiva.
- (C) Obras inadequadas pelo assunto tratado ou pelo idioma, ou ainda pela localização da biblioteca.
- (D) Obras fisicamente danificadas, a tal ponto, que não tenham condições de serem recuperadas.

QUESTÃO 49

É **CORRETO** afirmar que o instrumento que se constitui de uma listagem de palavras e termos significativos com indicação da localização das informações no texto, localizado após as referências, indispensável à recuperação de informações contidas numa publicação é:

- (A) Sumário.
- (B) Notas.
- (C) Anexo.
- (D) Índice.

QUESTÃO 50

É **CORRETO** afirmar que o serviço de informação que comunica aos usuários potenciais informações sobre publicações recentes, relevantes ou importantes para seus trabalhos é:

- (A) Serviço bibliográfico em linha.
- (B) Serviço de apoio cultural.
- (C) Serviço de auxílio ao usuário.
- (D) Serviços de alerta.

QUESTÃO 51

Marque a alternativa **CORRETA** correspondente ao procedimento ideal para conservação do acervo bibliográfico:

- (A) Nunca retirar um livro da estante puxando-o pela borda superior da lombada.
- (B) Usar grampos e cliques metálicos nos documentos.
- (C) Efetuar marcas nos livros, seja com grafites, tintas ou dobras nas partes superiores ou inferiores das folhas.
- (D) Fazer anotações particulares em papéis avulsos colocados sobre as páginas de um livro.

QUESTÃO 52

A retirada temporária de alguns itens da coleção, ou seja, a guarda desses em um depósito ou em outro local específico até a decisão de sua recolocação no acervo é denominado:

- (A) Descarte.
- (B) Desbaste.
- (C) Seleção negativa.
- (D) Aquisição.

QUESTÃO 53

As oportunidades são as forças externas que favorecem e interagem positivamente com a unidade de informação. Seu conhecimento prévio permite a canalização de recursos e de esforços em proveito da biblioteca. Todas as alternativas abaixo representam exemplos de oportunidades, **EXCETO**:

- (A) Facilidades no acesso à base de dados em diversas áreas do conhecimento (CD-ROM ou remoto) agilizando os serviços bibliotecários.
- (B) Ampliação do serviço de comutação bibliográfica utilizando os recursos proporcionados pela internet.
- (C) Surgimento de serviços paralelos de informação, independentes da biblioteca, ocupando o seu espaço profissional.
- (D) Investimentos do governo em programas educativos que incluem a criação e o apoio aos serviços de leitura e informação prestados por bibliotecas.

QUESTÃO 54

O planejamento do espaço físico da Biblioteca possui algumas diretrizes quanto à sua instalação, seja uma nova construção ou a adaptação de prédio já existente. Todos os itens abaixo estão corretos, **EXCETO**:

- (A) O piso deve ser de material resistente e de fácil conservação.
- (B) O ambiente deve ser bastante amplo visando possibilitar a separação, quando possível, de áreas com finalidades diferentes e permitir acomodações confortáveis para os usuários.
- (C) O posicionamento das janelas deve levar em conta a entrada de luz natural e a ventilação do ambiente. Recomenda-se que o acervo seja colocado próximo às janelas.
- (D) A Biblioteca deve estar, sempre que possível, em local central, de fácil acesso por parte da população, tanto adulta quanto infantil. Incluir acessos para deficientes físicos e idosos.

QUESTÃO 55

Os critérios para se manusear um documento (livro, gravura, mapa, etc.) são determinantes de sua vida útil e de sua permanência. Recomenda-se, portanto, a adoção de normas e procedimentos básicos que contribuirão consideravelmente para melhor conservação do acervo. Com base na situação apresentada, todas as alternativas estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Evitar trazer qualquer tipo de alimento e realizar refeições dentro das bibliotecas e arquivos ou em áreas destinadas ao trabalho e manuseio de obras.
- (B) Utilizar bibliocantos nas estantes quando for necessário para evitar o tombamento dos livros. Nunca manter as estantes compactadas.
- (C) Utilizar caneta-tinteiro ou esferográfica para as inscrições que acompanharão o processo de carimbagem.
- (D) Nunca umedecer os dedos com saliva ou qualquer outro tipo de líquido para virar as páginas de um livro.

Prova de Noções de Informática

QUESTÃO 56

O Windows é um sistema operacional que baseia sua interface gráfica no conceito de janelas. Com relação aos tipos de barras que podemos encontrar nas janelas, marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) A Barra de Status costuma exibir informações sobre arquivos ou objetos que estejam sendo tratados pelos programas.
- (B) A Barra de Título apresenta uma lista de menus suspensos agrupados por categorias. Um clique sobre cada menu abre suas opções.
- (C) A Barra de Menu apresenta o nome da janela e os botões de Minimizar, Restaurar/Maximizar e Fechar.
- (D) A Barra de Ferramentas Padrão contém links para ferramentas de cálculos, edição de imagens e corretores ortográficos.

QUESTÃO 57

Dá-se o nome de Ferramentas de Sistema a um conjunto de programas utilitários que vêm junto com o Windows. Com relação às Ferramentas de Sistema do Windows, marque a alternativa **INCORRETA**:

- (A) O Desfragmentador de Disco é uma ferramenta que organiza os clusters de uma unidade de disco.
- (B) A Limpeza de Disco é um utilitário que vasculha as unidades do computador à procura de arquivos que possam ser apagados pelo usuário para liberar mais espaço.
- (C) A Restauração do Sistema permite que o Windows retorne a um estado anterior caso haja algum problema de funcionamento causado pela instalação de algum programa.
- (D) A principal função da Verificação de Erros é detectar erros na utilização de planilhas, editores de texto e apresentação de slides.

QUESTÃO 58

O Painel de Controle é um programa que permite o ajuste dos principais aspectos funcionais do Windows. Com referência ao Painel de controle do Windows XP, marque a alternativa **INCORRETA**:

- (A) O recurso Data & Hora permite alterar a data e a hora atuais do computador e permite configurar a entrada automática do computador em horário de verão.
- (B) O recurso Opções de Energia configura o padrão de funcionamento do computador para economia de energia elétrica, define tempos de desligamento para monitores e/ou dispositivos em computadores ociosos.
- (C) O recurso Opções de Acessibilidade fornece padrões de funcionamento do Windows mais adequados, exceto para pessoas com problemas visuais, auditivos ou motores.
- (D) O recurso Vídeo permite mudar o papel de parede e a proteção de tela, permite configurar a utilização de dois monitores em paralelo e permite corrigir problemas com a placa de vídeo.

QUESTÃO 59

Em relação às teclas de atalho do Windows que utilizam a tecla CTRL em conjunto com uma letra, marque a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A função das teclas CTRL + C é copiar, enquanto a função das teclas CTRL + V é colar.
- (B) A função das teclas CTRL + X é desfazer a última ação, enquanto a função das teclas CTRL + S é salvar.
- (C) A função das teclas CTRL + X é recortar, enquanto a função das teclas CTRL + F é localizar.
- (D) A função das teclas CTRL + Z é desfazer a última ação, enquanto a função das teclas CTRL + A é selecionar tudo.

QUESTÃO 60

Em relação ao Outlook Express, marque a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Em Rascunhos, podem ser guardados e-mails que foram digitados e salvos mas que ainda não foram enviados, para que sejam enviados em outro momento.
- (B) Em Ítens Excluídos ficam os e-mails que foram excluídos da caixa de entrada.
- (C) Em Ítens Enviados ficam as mensagens enviadas.
- (D) A Caixa de Saída guarda e-mails que já foram enviados.

ANOTE AQUI AS SUAS RESPOSTAS PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
Nº 01		Nº 21		Nº 41	
Nº 02		Nº 22		Nº 42	
Nº 03		Nº 23		Nº 43	
Nº 04		Nº 24		Nº 44	
Nº 05		Nº 25		Nº 45	
Nº 06		Nº 26		Nº 46	
Nº 07		Nº 27		Nº 47	
Nº 08		Nº 28		Nº 48	
Nº 09		Nº 29		Nº 49	
Nº 10		Nº 30		Nº 50	
Nº 11		Nº 31		Nº 51	
Nº 12		Nº 32		Nº 52	
Nº 13		Nº 33		Nº 53	
Nº 14		Nº 34		Nº 54	
Nº 15		Nº 35		Nº 55	
Nº 16		Nº 36		Nº 56	
Nº 17		Nº 37		Nº 57	
Nº 18		Nº 38		Nº 58	
Nº 19		Nº 39		Nº 59	
Nº 20		Nº 40		Nº 60	

O gabarito oficial da prova de múltipla escolha será divulgado no prazo máximo de até 48 (quarenta e oito) horas, após a sua realização, no órgão oficial do Município e no site <www.fgr.org.br>.

Comissão de Concursos FGR
concursos@fgr.org.br