

**AGILIZA ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA**  
**CONCURSO PÚBLICO**

**Cargo: ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO**

**Duração da Prova: 3 horas**

**INSTRUÇÕES:**

**Leia atentamente as instruções:**

**01** - Manuseie o caderno de provas somente após receber autorização.

**02** - Para fazer a Prova, você utilizará:

- a) o caderno de questões;
- b) um cartão-resposta;
- c) caneta esferográfica de tinta azul ou preta.

**03** - Ao receber autorização, verifique se no caderno constam todas as questões e se há falhas ou imperfeições gráficas que lhe causem dúvida. Se houver, reclame imediatamente.

**04** - O caderno de provas consta de 40 questões, sendo:

- a) de 01 a 20 - Português;
- b) de 21 a 40 – Conhecimento Específico.

**05** - Ao receber o cartão-resposta, verifique se o seu nome e seu número estão corretos e se há marcações indevidas no campo destinado às respostas. Se houver, reclame imediatamente.

**06** - As questões contêm 5 (cinco) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E.

**07** - Ao terminar a prova, entregue ao Fiscal o seu Cartão-Resposta, devidamente assinado e preenchido, junto com o caderno de provas.

Transcreva para o cartão-resposta a alternativa correta.

Há somente uma alternativa correta para cada questão.

Exemplo: Se a alternativa correta de uma determinada questão for C, você deverá preencher totalmente o quadrinho correspondente, com caneta esferográfica azul ou preta, conforme modelo abaixo:

A
B
C
D
E

**08** - Não rasure o cartão-resposta.

**09** - Procure responder todas as questões.

**10** - Durante a prova, não se admite que o candidato se comunique com outros candidatos, efetue empréstimos, use meios ilícitos ou pratique atos contra as normas ou a disciplina. A fraude, a indisciplina e o desrespeito aos fiscais encarregados dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.

**Anote suas respostas no quadro abaixo e recorte-o na alinha pontilhada.**

<b>RESPOSTAS</b>							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -



**LEIA, COM ATENÇÃO, O TEXTO ABAIXO, PARA RESPONDER AS QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA.**

### **EU CONHECI PROFETA GENTILEZA**

Tem coisas que marcam a vida da gente...  
Tem coisas que denunciam a nossa idade ...  
Tem fatos que são inesquecíveis...  
Tem pessoas que são incríveis....

Niterói, dezembro de 1961. Meu avô saiu com meus dois primos para ir ao circo e eu, muito pequena, fiquei na casa da vovó aos prantos por não ter ido ao circo.

Nessa época só os abastados possuíam telefone fixo, não havia celular, **smartphone, google**, e as notícias demoravam a chegar, as pessoas não eram localizadas de forma rápida nem fácil.

Um barulho ensurdecador de sirenes, muitas sirenes de bombeiros, ambulâncias, uma boataria, um alarme de incêndio no circo, famílias em pânico, dentre elas, a minha!

Foi a maior tragédia circense do mundo, no Gran Circus Norte-Americano! Mais de 500 pessoas, a maioria crianças, morreram nesse incêndio. Hospitais lotados, pessoas buscando informações.

Meu avô e meus primos mudaram o rumo, desistiram do circo e vieram pro Rio, passear na Quinta da Boa Vista, pela Providência Divina! Mas isso só soubemos à noite, com extremo alívio!

Um empresário dos transportes, de nome José Datrino, pegou um de seus caminhões e foi para o local do incêndio e se transformou num **consolador voluntário**, confortando as famílias das vítimas da tragédia com suas palavras de bondade. Plantou flores, formou jardins, cultivou hortas sobre as cinzas do Circo, em Niterói.

Nesse local, que antes era motivo de alegria e se transformou em motivo de muita tristeza, ele passou a habitar e lá viveu de forma singela por 4 anos, tendo abandonado o mundo material para viver num mundo espiritual! Ele incutiu nas pessoas o real sentido das palavras **agradecido** e **gentileza** e, por isso, passou a ser chamado **José Agradecido, o Profeta Gentileza!**

Todo cidadão niteroiense se admirava com sua postura, com sua vestimenta, com suas palavras, com sua determinação e dedicação. Ele percorria ruas e praças e passou a fazer a travessia das Barcas Rio-Niterói, levando palavras de amor, bondade e respeito pelo próximo e pela natureza a todos que cruzassem seu caminho. No Rio, era visto na Estação das Barcas, na Central do Brasil e na Rodoviária, locais de grande concentração pública.

Confesso que, quando adolescente, sempre que vinha estudar no Rio, olhava para ele pensando se era louco, se tinha consciência da essência de suas palavras, se teria sido preparado, estudado... Jamais imaginaria que aquele personagem das páginas niteroienses iria se tornar uma celebridade nacional e internacional, um marco na arte de rua, artigos de jornais, revistas, teses de mestrado, tema de samba-enredo de escola de samba no carnaval, nome de ONG, música de Marisa Monte, etc. Aquele homem da minha infância, de túnica branca, cabelos e barba longos, tão alvos quanto a pureza de sua alma, deixou o seu legado.

Em 56 pilastras, na entrada da cidade do Rio de Janeiro, no Viaduto do Gasômetro, o Profeta eternizou sua mensagem de amor, respeito e crítica social.

Gentileza faleceu em 1996 mas sua palavra e obra ficarão para sempre.

(Texto escrito por Sandra Portugal, extraído e adaptado para esta prova, do site: <http://projetandopessoas.blogspot.com/2010/08>)

### Questão 01

Após a leitura, pode-se afirmar que se trata de um texto:

- a) narrativo,
- b) poético,
- c) romântico,
- d) argumentativo,
- e) publicitário.

### Questão 02

Dadas as frases:

I - O tema central do texto é a maior tragédia ocorrida em um circo na cidade do Rio de Janeiro

II - Jose Dadrino era uma pessoa, que demonstrava estar preocupado com a cidadania e a fraternidade.

III - O Profeta Gentileza pode ser considerado como um filósofo popular pela forma como transmitia suas mensagens.

Pode-se afirmar que:

- a) somente I e II estão corretas
- b) somente II está correta
- c) somente I está correta
- d) somente II e III estão corretas.
- e) todas estão corretas

### Questão 03

Assinale a única alternativa que **não** expressa a idéia da autora a respeito de quem foi o Profeta Gentileza.

- a) uma pessoa que, pelas suas ações, alcançou grande notoriedade.
- b) uma pessoa que demonstrava um comportamento atípico para os padrões da sociedade.
- c) um empresário que enlouqueceu e se transformou em um andarilho que fazia pregações nas ruas do Rio de Janeiro.
- d) Um personagem andarilho que espalhava por onde andava mensagens de valorização das pessoas e do meio ambiente.
- e) Um cidadão que renunciou ao conforto de sua vida para pregar soluções de melhoria das relações entre as pessoas.

### Questão 04

Uma das alternativas abaixo não traduz o significado da palavra “gentileza”:

- a) amabilidade
- b) afabilidade
- c) delicadeza
- d) cortesia
- e) avareza

### Questão 05

Preencha os parênteses com **V** se a afirmação estiver **correta** e com **F**, se estiver **errada**. A seguir, assinale a alternativa que preenche **corretamente** os parênteses, de cima para baixo.

- ( ) O Profeta Gentileza foi uma personalidade urbana carioca que enfatizava em suas mensagens a necessidade da cordialidade.
- ( ) O Profeta Gentileza disseminava a existência de um sentimento que predispõe alguém a desejar o bem de outrem.
- ( ) Por ser um andarilho, Gentileza chegou a ser visto como um louco e nunca foi lembrado por setores da imprensa e das artes.

- a) V / F / V;  
b) V / V / F;  
c) F / F / V;  
d) F / V / F;  
e) F / V / V

### Questão 06

O verbo inicial dos quatro primeiros parágrafos desse texto podem ser, **corretamente**, substituídos por:

- a) hão  
b) faz  
c) é  
d) há  
e) existe

### Questão 07

“Nessa época só os abastados possuíam telefone fixo,..... não eram localizadas de forma rápida nem fácil”

Os acentos gráficos nos vocábulos sublinhados desse período justificam-se por serem, pela ordem:

- a) proparoxítono / monossílabo tônico / proparoxítono / monossílabo tônico;  
b) paroxítono / monossílabo tônico / proparoxítono / paroxítono;  
c) proparoxítono / monossílabo tônico / proparoxítono / paroxítono;  
d) proparoxítono / monossílabo átono / proparoxítono / paroxítono.  
e) paroxítono / paroxítono / paroxítono / proparoxítono.

### Questão 08

“...os abastados possuíam telefone fixo,...”

Como a palavra sublinhada desse período, escrevem-se e pronunciam-se os vocábulos da alternativa:

- a) tó\_\_ico / e\_\_ílio;  
b) se\_\_o / e\_\_ame;  
c) au\_\_ílio / e\_\_tensão;  
d) pró\_\_imo / ê\_\_odo;  
e) láte\_\_ / lé\_\_ico

### Questão 09

“coisas, idade, são” – palavras extraídas dos primeiros parágrafos do texto. Nelas ocorrem, pela ordem, os seguintes encontros vocálicos:

- a) ditongo / hiato / ditongo;  
b) ditongo nasal / ditongo oral / ditongo nasal;  
c) tritongo / hiato / ditongo;  
d) tritongo / hiato/ditongo oral;  
e) ditongo / hiato / tritongo.

### Questão 10

“*barulho ensurdecedor, tragédia circense”*

As palavras sublinhadas supra classificam-se, morfológicamente, como:

- a) advérbio;
- b) adjetivo;
- c) pronome;
- d) substantivo;
- e) conjunção.

### Questão 11

“*Um empresário dos transportes, de nome José Datrino, pegou um de seus caminhões e foi para o local do incêndio ....”*

A expressão sublinhada desse período encontra-se entre vírgulas porque tem a função de:

- a) oração predicativa;
- b) vocativo;
- c) aposto;
- d) oração adjetiva explicativa;
- e) oração adverbial.

### Questão 12

“*Todo cidadão niteroiense se admirava com sua postura,...*”

A palavra sublinhada é um adjetivo pátrio, ou seja, designa o lugar de origem de alguém ou de algo.

Assinale a alternativa que contém o nome **correto** das cidades e ou dos países, correspondentes aos seguintes adjetivos pátrios, nessa ordem: florentino; moscovita; londrino, portenho.

- a) Cartago / Moscou / Londrina / Portugal
- b) Florença / Moscou / Londres / Buenos Aires
- c) Finlândia / Madri / Londrina / Buenos Aires
- d) Florença / Madri / Londres / Portugal
- e) Argélia / Marajó / Líbano / Buenos Aires

### Questão 13

“*No Rio, era visto na Estação das Barcas, na Central do Brasil e na Rodoviária...*”

Nesse período, os elementos separados por vírgula classificam-se, morfológicamente, como

\_\_\_\_\_ e, sintaticamente, como \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que contém as palavras que completam **corretamente** e, pela ordem, os espaços em branco desse período.

- a) adjetivo / adjunto adnominal
- b) adjetivo / sujeito
- c) advérbio / adjunto adnominal
- d) advérbio de lugar / adjunto adverbial de lugar
- e) advérbio de lugar / objeto indireto

### Questão 14

“*Jamais imaginaria que aquele personagem das páginas niteroienses iria se tornar uma celebridade nacional e internacional, ...”*

Os verbos sublinhados desse período estão flexionados no:

- a) futuro do pretérito;
- b) futuro do presente;
- c) futuro do subjuntivo;

- d) pretérito imperfeito do subjuntivo;
- e) pretérito imperfeito do indicativo

### Questão 15

“O Profeta eternizou sua mensagem de amor, respeito e crítica social”

A palavra sublinhada significa:

- a) moralizou;
- b) imortalizou;
- c) sindicalizou;
- d) profetizou;
- e) modernizou

### Questão 16

“...tão alvas quanto a pureza de sua alma...”(penúltimo parágrafo do texto)

Nesta expressão o adjetivo sublinhado está no grau comparativo de igualdade, caracterizado pelos elementos **tão** e **quanto**. Flexionando-se o mesmo adjetivo no grau superlativo absoluto sintético, ter-se-á a seguinte forma correta:

- a) muito alvas
- b) mais alvas
- c) alvíssimas
- d) alvérrimas
- e) as mais alvas

### Questão 17

Como os vocábulos *consciência* e *essência* (parágrafo 13 do texto), escrevem-se, pela ordem, com **ss**, as palavras da alternativa:

- a) ace\_\_ível / acre\_\_imo
- b) fa\_\_inar / obse\_\_ão
- c) anoite\_\_er / preten\_\_ão
- d) vi\_\_issitude / propen\_\_ão
- e) né\_\_io / mi\_\_anga

### Questão 18

O Pronome de Tratamento que deve ser utilizado em correspondência oficial, para se dirigir a: Prefeito, Deputado, Senador e a Presidente de Câmara Municipal é:

- a) V. A.
- b) V. S<sup>a</sup>.
- c) V. M.
- d) V. Ex<sup>a</sup>.
- e) V. S.

### Questão 19

O Vocativo, expressão que antecede o corpo de uma correspondência, para um Deputado, é:

- a) Senhor
- b) Ilustríssimo Senhor
- c) Sr.
- d) Excelência Reverendíssima
- e) Senhor Deputado

### Questão 20

Assinale a alternativa **correta** sob o aspecto gramatical

- a) Informamos à V.S<sup>a</sup>. que o curso de Redação Oficial foi prorrogado para junho deste ano.

- b) Contamos com a vossa participação na palestra de abertura do Primeiro Seminário Municipal de Recursos Humanos.
- c) Solicitamos a V.S<sup>a</sup>. a indicação de 1(um) servidor para compor a Comissão de Concurso a ser realizado em outubro deste ano.
- d) Comunicamos que o expediente desta Secretaria será das 7hs as 17:00Hs.
- e) Informamos a esse Departamento que os processos deverão ser encaminhados até as 16hs e 30min.

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

Quanto à estabilidade e ao estágio probatório, assinale a alternativa correta:

- I. O servidor público em estágio probatório pode ser demitido ou exonerado em processo administrativo que lhe assegure ampla defesa.
- II. O servidor empossado adquire a estabilidade no serviço público, após três anos de efetivo exercício.
- III. O servidor público empossado, após um período de exercício de suas funções, adquire a estabilidade, e em decorrência disso não perde seu cargo nem mediante sentença judicial transitada em julgado.
- IV. Existem exceções à estabilidade do servidor público que o fazem perder o cargo, quais sejam: sentença judicial transitada em julgado, processo administrativo, resultado de avaliação periódica de desempenho e para corte de despesas com pessoal.

- a) Todas estão corretas;
- b) II e IV estão corretas;
- c) I, II e IV estão corretas;
- d) III e IV estão corretas;
- e) I e IV estão corretas;

### Questão 22

Assinale a alternativa que possua as palavras corretas para completar a frase abaixo:

*“As Comissões da Câmara são classificadas em \_\_\_\_\_, de caráter \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_, integrantes da estrutura institucional da Câmara; \_\_\_\_\_, as instituídas para apreciar determinado assunto que se extinguem ao término da legislatura ou quando ao término daquela, tiverem alcançado o fim a que se destinaram.”*

- a) permanentes/ temporárias/ especializado/ técnico-legislativo.
- b) temporárias/ técnico-legislativo/ especializado/ permanentes.
- c) permanentes/ técnico-legislativo/ especializado/ temporárias.
- d) permanentes/ temporárias/ técnico-legislativo/ especializado.
- e) temporárias/ permanentes/ especializado/ técnico-legislativo.

### Questão 23

Quanto à acumulação de cargos e funções públicas, assinale a alternativa correta:

- a) É permitida a acumulação de, no máximo, três cargos públicos de profissionais de saúde.
- b) É permitida a acumulação de dois cargos de professor, quando houver compatibilidade de horários e desde que ambos sejam de professor de ensino médio.
- c) A proibição de acumular cargos, funções ou empregos públicos não serve para as autarquias e sociedades de economia mista.

d) É permitida a acumulação de dois cargos ou empregos de engenheiro quando houver compatibilidade de horários.

e) É permitida a acumulação de dois cargos ou empregos privativos de médicos, quando houver compatibilidade de horários.

#### **Questão 24**

Pode ser considerada como forma de provimento nos cargos públicos, segundo o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais (lei complementar 041/2007):

a) Aprovação apenas em concurso público de provas e de títulos no qual o servidor será nomeado em caráter temporário.

b) Por resolução de autoridade pública federal, estadual ou municipal.

c) Através de ato de investidura decorrente do critério de autoridades.

d) Pela designação de qualquer autoridade superior da Câmara.

e) A nomeação em caráter efetivo de cargo de carreira decorrente de aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.

#### **Questão 25**

Quanto às Comissões da Câmara, assinale a alternativa correta:

I. Perderá, automaticamente o lugar na Comissão, o Vereador que não comparecer a cinco sessões, ordinárias consecutivas, ou a dois terços das reuniões intercaladamente, durante a sessão legislativa, salvo motivo de força maior, justificado por escrito à Comissão.

II. As comissões temporárias são classificadas em especiais, de inquérito e de representação, sendo que esta última, poderá, observada a legislação específica deslocar-se a qualquer ponto do Município para a realização de investigações e audiências públicas.

III. O número de membros efetivos das Comissões permanentes será estabelecido por ato da Mesa, ouvido a Procuradoria Parlamentar .

IV. As Comissões terá um Presidente e um Relator e Membro que se elegerão entre si por seus pares, com um mandato de dois anos, que tem início no dia 1º de janeiro do primeiro período legislativo. Presidirá a reunião o último Presidente da Comissão, se reeleito Vereador ou se continuar no exercício do mandato, na sua falta, o Vereador mais idoso, dentre os de maior número de legislaturas.

a) I e III estão corretas;

b) Apenas a II está correta;

c) III e IV estão corretas;

d) Apenas a IV está correta;

e) Todas estão corretas;

#### **Questão 26**

Assinale a alternativa correta:

a) O poder de polícia somente pode ser exercido de maneira discricionária.

b) Mesmo cabendo ao Poder Executivo o controle dos recursos públicos, inexistente hierarquia entre os membros que compõem os Poderes Judiciário e Legislativo no exercício de suas funções jurisdicionais e legislativas, visto que o fazem sem relação de subordinação ou comando.

c) O poder disciplinar caracteriza-se pela discricionariedade, podendo a administração escolher entre punir e não punir a falta praticada pelo servidor.

d) O poder de polícia não pode ser delegado a pessoas de direito privado, ainda que sejam integrantes da Administração Pública, pois elas não são dotadas do poder de império necessário ao desempenho da atividade de polícia administrativa.

e) O poder discricionário é o poder punitivo sobre agentes públicos que cometem infrações disciplinares.

### Questão 27

Aurora, servidora pública estável, foi reinvestida no cargo anteriormente ocupado, por ter sido invalidada a sua demissão por decisão administrativa; e Jesuíno, servidor público aposentado, e estando presentes os requisitos legais, retornou à atividade, no interesse da Administração. Tais situações hipotéticas caracterizam, respectivamente, forma de provimento de:

- a) reintegração e recondução.
- b) readaptação e reintegração.
- c) reintegração e reversão.
- d) recondução e remoção.
- e) reversão e readaptação.

### Questão 28

A Administração pode anular seus próprios atos quando eivados de vícios que os tornem ilegais, porque deles não se originam direitos. Tal entendimento caracteriza o conceito de:

- a) Anulação;
- b) Auto executoriedade;
- c) Revogação;
- d) Excesso de poder;
- e) Caducidade.

### Questão 29

Assinale a alternativa correta:

- a) Após a publicação do ato de provimento o servidor deverá tomar posse no prazo de trinta dias, comprovando em exame médico oficial que possui saúde física e mental para o exercício do cargo e função pública.
- b) Candidato aprovado em concurso que não tomar posse no prazo determinado no ato de provimento, nem tão pouco no prazo e sua prorrogação, poderá requerer novo prazo à comissão de concurso público.
- c) O estágio probatório que fornecerá a estabilidade do servidor nomeado ao cargo de provimento efetivo é de doze meses.
- d) O candidato aprovado em concurso, diplomado para exercer mandato eletivo, quando da publicação do provimento, tomará posse do cargo imediatamente.
- e) A promoção interrompe o tempo de exercício, que passa a ser contado novamente para efeitos de estágio probatório.

### Questão 30

Segundo o princípio da autotutela, assinale a alternativa correta:

- a) Proíbe exageros na atuação administrativa;
- b) A Administração pública pode declarar a nulidade dos seus próprios atos;
- c) Pune as infrações praticadas pelos seus agentes;
- d) Determina que todo ato administrativo deve ser praticado visando à defesa do interesse público;
- e) Todos os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação de fatos e dos fundamentos jurídicos.

### Questão 31

Constituem pessoas da administração pública indireta. **exceto**:

- a) Autarquias e Fundações Públicas;

- b) Empresas Públicas;
- c) Delegacias da Receita Federal;
- d) Agencias Reguladoras;
- e) Sociedades de Economia Mista.

### Questão 32

As \_\_\_\_\_, são pessoas jurídicas de direito público; criadas e extintas por lei específica; gozam de autonomia gerencial e orçamentária perante a Administração central exercendo atividades próprias de governo; não se sujeitam ao regime falimentar; seus bens são inalienáveis, impenhoráveis e imprescritíveis; respondem direta e objetivamente pelos danos que causarem e são imunes a impostos.

- a) Agências Executivas;
- b) Sociedades de Economia Mista;
- c) Autarquias;
- d) Empresas Públicas;
- e) Agências Reguladoras.

### Questão 33

Com base nas espécies de agentes públicos, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Empregados públicos que ingressam por concurso público para ocupar empregos públicos; possuem vínculo contratual e trabalhista regido pela CLT, obrigatório nas empresas públicas e sociedades de economia mista.
- b) Servidores temporários ingressam mediante processo seletivo simplificado, por tempo determinado, para fazer frente a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- c) Agentes políticos que ingressam na função em geral por meio de eleições, para cumprimento de mandatos fixo; respondem pela alta direção política do Estado.
- d) Servidores públicos que ingressam por concurso público para ocupar cargos públicos; possuem vínculo estatutário e adquirem estabilidade após estágio probatório.
- e) Particulares em colaboração com a Administração desempenham esporadicamente funções públicas, porém possuem vinculação permanente com o Estado.

### Questão 34

A supressão de um ato legítimo e eficaz, realizado pela Administração por não mais lhe convir sua existência ou não ser oportuno, caracteriza o conceito de:

- a) Anulação;
- b) Caducidade;
- c) Avulsão;
- d) Revogação;
- e) Contraposição.

### Questão 35

Assinale a alternativa correta:

“O \_\_\_\_\_ exige que os agentes públicos somente pratiquem condutas autorizadas em lei. Assim, a falta de autorização legal equivale a uma proibição de agir.”

“Os agentes públicos são obrigados a divulgar o conteúdo dos atos que praticam; tratando-se, em última análise, da proibição de condutas sigilosas. Exceto quando houver risco para a segurança pública ou se a publicidade ofender a intimidade dos envolvidos. Tal conceito esclarece a noção do \_\_\_\_\_.”

“O \_\_\_\_\_ impõe à Administração o dever de atingir os melhores resultados na sua conduta, justificando-se, por exemplo o estágio probatório e o contrato de gestão.”

- a) princípio da legalidade/ princípio da publicidade/ princípio da eficiência;
- b) princípio da eficiência/ princípio da razoabilidade/ princípio da moralidade;
- c) princípio da legalidade/ princípio da moralidade/ princípio da eficiência;
- d) princípio da eficiência/ princípio da razoabilidade/ princípio da moralidade;
- e) princípio da legalidade/ princípio da razoabilidade/ princípio da finalidade.

### Questão 36

No **Microsoft Word 2003** existe a opção de Mala Direta, que é utilizada para criar uma Mala Direta para diversas pessoas. Indique qual das alternativas a seguir corresponde à opção que indica o acesso correto à Mala Direta, a partir do menu de opções.

- a) Ferramentas → Cartas e correspondências → Mala direta ...
- b) Ferramentas → Mala direta ...
- c) Inserir → Cartas e correspondências → Mala direta ...
- d) Formatar → Mala direta ...
- e) Ferramentas → Etiquetas → Mala direta ...

### Questão 37

O atalho do **Microsoft Word 2003** para acessar a opção Hyperlink é:

- a) Shift + K
- b) Ctrl + Y
- c) Ctrl + P
- d) Ctrl + h
- e) Ctrl + K

### Questão 38

No **Microsoft Excel 2003**, para contar o número de elementos que possuam valores diferentes de nulos nas células D2, D3, D4 e D5, usa-se qual das fórmulas mostradas a seguir:

- a) =CONTADOR(D2:D5)
- b) =MAX(D2:D5)
- c) =CONTAR(D2:D5)
- d) =CONT.NÚM(D2:D5)
- e) =NÚM(D2:D5)

### Questão 39

No **Microsoft Excel 2003**, para aplicar um AutoFiltro para selecionar dados de uma coluna, deve-se selecionar no menu as opções de acordo com qual das alternativas a seguir:

- a) Dados → Filtrar → AutoFiltro
- b) Filtrar → AutoFiltro
- c) Tabela → Dados → Filtrar → AutoFiltro
- d) inserir → Filtros → AutoFiltro
- e) Arquivo → Filtrar → Dados

### Questão 40

No **Microsoft PowerPoint 2003**, existe a opção para personalizar animação adicionando efeitos.

Qual das alternativas a seguir não corresponde às opções disponíveis na opção Apresentações → Personalizar animação, e que aparecem quando se clica com o mouse no botão “Adicionar efeito”:

- a) Entrada
- b) Lateral
- c) Ênfase
- d) Saída
- e) Trajetórias de animação