



Concurso Público para Provimento de Vagas em
Cargos Efetivos e de Emprego Público da
Prefeitura Municipal de Assaí

CADERNO DE PROVAS

Cargo

PSICÓLOGO



Antes de iniciar a prova, leia as instruções abaixo:

1. Espere a ordem do fiscal para iniciar a prova.
2. Leia, atentamente, as questões, e atenha-se a elas, pois nenhum esclarecimento a mais poderá ser dado, e o sucesso de um concurso está na compreensão do que é solicitado.
3. Utilize somente caneta esferográfica preta ou azul.
4. A folha de respostas compõe-se de quadrículas. Para assinalá-las, basta preencher toda a quadrícula da questão escolhida, da seguinte forma: ■
5. Será nula a prova, se forem assinaladas todas as questões com uma única alternativa de respostas.
6. Serão nulas as respostas rasuradas ou múltiplas para uma mesma questão.
7. Não se atenha às questões que julgar difíceis, volte a elas, se lhe sobrar tempo.
8. Ao início da prova, o Fiscal comunicará o período de tempo concedido para a realização dela.
9. Ao término da prova, entregue TODO O MATERIAL recebido.
10. Preencha claramente os dados na folha de respostas. Coloque somente seu número de inscrição; não coloque seu nome, nem na folha de respostas, nem nas provas.
11. Não é permitido, em hipótese alguma, o empréstimo de qualquer objeto.
12. Somente poderá ausentar-se da sala da prova, acompanhado do fiscal de corredor.
13. Permaneça no local da prova pelo prazo mínimo de uma hora.
14. Guarde todo tipo de equipamento de comunicação eletrônico e relógio, durante a execução da prova.
15. Use o verso da ficha de comprovação de inscrição, para copiar o gabarito de sua prova.
16. O resultado do concurso não será divulgado por telefone.
17. Após a realização das provas, os gabaritos e o conteúdo das provas objetivas serão afixados no mural de avisos da Prefeitura Municipal de Assaí, e divulgados via internet, nos sites concursopublico.uniuv.edu.br e www.pmassai.com.br às 17h do dia 30 de maio de 2011.



1. A respeito das teorias do desenvolvimento formuladas por Jean Piaget, Erik Erikson e Sigmund Freud, assinale a alternativa que corresponde, respectivamente, ao estágio descrito por cada um, para uma criança de 12 anos:

- (A) Pré-operatório; Confiança/Desconfiança; Fálica;
- (B) Operações Formais; Indústria / Inferioridade; Genital;
- (C) Operações Formais; Identidade/Confusão de identidade; Latência;
- (D) Operações Concretas; Intimidade/Isolamento; Oral;
- (E) Operações Concretas; Autonomia/Dúvida; Anal.

2. A respeito da Teoria da Personalidade, Smith propõe um modelo de quatro mecanismos de influência:

- I. Mecanismo Genético-Constitucional Direto: sugere uma influência dos genes e/ou da constituição, de maneira direta, na formação da Personalidade. Nesse caso, um elemento ambiental específico, sem o qual a Personalidade tomaria outro rumo e o indivíduo apresentar-se-ia na vida com outro desempenho existencial.
- II. Mecanismo Ambiental Geral: O ambiente pode desempenhar sobre as *potencialidades constitucionais* uma ação modeladora da *Personalidade*, ou seja, o ambiente poderá alterar os rumos do desenvolvimento geral, conferindo uma determinada maneira de o indivíduo ser. Em termos psicopatológicos, podemos alocar aqui alguns transtornos ditos neuróticos, com notável predominância dos elementos existenciais sobre os constitucionais.
- III. Mecanismo Genético-Constitucional Indireto: embora os traços marcantes da *Personalidade* possam ser determinados por fatores genéticos e/ou constitucionais, a atuação decisiva do ambiente poder alterar o curso do desenvolvimento do indivíduo. Os genes, nesse caso, são herdados como possibilidades de se tornarem ou não determinantes de características na *Personalidade*, dependendo do tipo de atuação ambiental. São poucas as situações que se enquadram nesse mecanismo, e a maioria delas refere-se aos casos de deficiência mental, como, por exemplo, a Trissomia 21 ou Síndrome de Down.
- IV. Mecanismo Ambiental Específico: elementos ambientais relacionados especificamente a determinados aspectos do desenvolvimento da Personalidade, como a desnutrição, o alcoolismo, certas infecções, intoxicações etc. Intercorrências ambientais que atuam na Personalidade de forma específica.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Somente as alternativas I, II e IV estão corretas;
- (B) Somente as alternativas II e III estão corretas;
- (C) Somente as alternativas I e IV estão corretas;
- (D) Somente as alternativas II e IV estão corretas;
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

3. Sobre as diversas teorias de desenvolvimento, assinale a alternativa correta:

- (A) Os behavioristas baseiam sua teoria do desenvolvimento nas ideias do senso comum, comprovando-as em rigorosos métodos científicos, examinando ações em situações específicas.
- (B) As teorias fenomenológicas focam, exclusivamente, nos motivos inconscientes, supondo que a personalidade se desenvolve à medida que os conflitos psicológicos são resolvidos, geralmente, durante a infância.



- (C) John Locke, considerado o protagonista do empirismo, foi quem esboçou a teoria da Tábula Rasa, na qual fundamenta que todas as pessoas, ao nascer, se desenvolvem sem saber de absolutamente nada, sem impressões nenhuma, sem conhecimento algum. Então, todo o processo do conhecer, do saber e do agir é aprendido pela experiência de tentativa e erro.
- (D) Para as teorias psicodinâmicas, o desenvolvimento humano, nada mais é do que a manifestação de símbolos guardados no inconsciente, considerado um baú de símbolos.
- (E) Freud e Erickson concordam que o desenvolvimento acontece tanto no nível consciente, quanto no inconsciente. No entanto, Freud defendia que a parte mais significativa do inconsciente provinha do inconsciente coletivo e, não, das experiências passadas do indivíduo, como acreditava Erickson.
4. Moreno faz uma pormenorizada descrição da evolução da imagem do mundo da criança. Partindo dessa teoria assinale a alternativa incorreta:
- (A) Matriz da Brecha entre Fantasia e Realidade: a criança se torna capaz de distinguir e organizar dois universos que a cercam: o da fantasia e o da realidade, e de alternar o domínio de cada uma dessas dimensões, buscando manter um equilíbrio entre elas.
- (B) O desempenho de papéis é anterior ao surgimento do eu. Os papéis não emergem do eu; é o eu que, todavia, emerge dos papéis.
- (C) Fase Identidade Total Diferenciada: onde o indivíduo começa a perceber o meio e a se diferenciar dele.
- (D) Matriz de identidade Total: universo diferenciado, começa a ser construída na adolescência, concretizando-se na idade adulta, quando o self amplia seu leque de papéis.
- (E) Matriz de identidade Total Indiferenciada: pessoas, coisas e objetos são formalmente uma parte da criança. Não existe nenhuma diferenciação entre o que ocorre dentro e o que se passa fora como algo distinto de si mesmo.
5. Sobre os elementos considerados essenciais para a indicação de uma psicoterapia breve, assinale a alternativa incorreta:
- (A) Disponibilidade a psicoses, personalidades psicopáticas, quando há grandes debilidades egoicas, com dependências simbióticas intensas.
- (B) Disponibilidade econômica e/ou de pessoal, tanto da parte do paciente quanto do agente terapêutico.
- (C) Avaliação do nível intelectual-cultural, levando-se em conta o nível de expectativa frente ao processo terapêutico apresentado pelo paciente.
- (D) Indicação para pacientes de quadros agudos, de origem imediata ou muito recente, caracterizando situações de crise.
- (E) A habilidade revelada pelo paciente, na entrevista inicial, de reagir às interpretações e um desejo decidido para realizar mudanças.
6. O conceito de "efeito carambola", introduzido por Lemgruber, V. (1995) trata-se de:
- (A) Momento em que o paciente entra em crise e não mais se autopercebe como aquele que era.
- (B) Um tema trazido pelo paciente e sua família como originário dos distúrbios presentes.
- (C) Um setor da dinâmica psicológica, que vem afetando as aspirações e desejo de realizações futuras, mencionadas pelo paciente.
- (D) Um mecanismo que possibilita a irradiação dos resultados obtidos por meio da psicoterapia focal, permitindo a sua potencialização para outras áreas.
- (E) Problema gerado de experiência traumática, com desdobramentos em sintomas psíquicos.



7. Segundo Malan, existem alguns recursos técnicos que o terapeuta pode usar para o sucesso da terapia breve. Assinale a alternativa que não corresponde às ideias do autor:

- (A) Interpretação seletiva: em que se busca interpretar sempre o material do paciente em relação ao conflito focal.
- (B) Atenção seletiva: pela qual se buscam todas as relações possíveis do material que o paciente traz com o conflito focal.
- (C) Atenção flutuante: o terapeuta não privilegia qualquer elemento do discurso do paciente, o que implica que deixa funcionar o mais livremente possível a sua própria atividade inconsciente.
- (D) Negligência seletiva: leva o terapeuta a evitar qualquer material que possa desviá-lo do foco.
- (E) Focalizar: concentrar a tarefa terapêutica em determinado sintoma, temática ou setor da psicopatologia do paciente.

8. A respeito dos tipos de Psicoterapia breve analise, as premissas e assinale a alternativa correta:

- I. Psicoterapia breve mobilizadora: processo que tem como objetivo a evidenciação da ansiedade contida em processos mórbidos apresentados pelo paciente, explorando a compreensão inconsciente como principal forma do tratamento.
- II. Psicoterapia breve de apoio: Trata-se de um processo de ação terapêutica que tem como objetivo diminuir a ansiedade de um paciente que sofra de dificuldades emocionais, sejam elas de que origem for, eficiente no acompanhamento de pacientes da área hospitalar, cuja principal dificuldade está em lidar adequadamente com algum distúrbio somático que o levou ao hospital, seja clínico seja cirúrgico.
- III. Psicoterapia breve causal: metodologia adequada ao tipo de paciente, que, devido a diversos fatores, ainda não se encontra apto para se submeter a um processo psicoterápico. Tende a delimitar o campo em que se pretende trabalhar o problema da "focalização", a duração do processo e o prognóstico esperado.
- IV. Psicoterapia breve resolutiva: Destina-se a procurar a origem intrapsíquica que originou a situação de crise vivida pelo paciente, com o objetivo de efetivamente resolver o quadro apresentado, com a resolução do problema.

- (A) Somente as alternativas I, II e III estão corretas;
- (B) Somente as alternativas II e IV estão corretas;
- (C) Somente a alternativa IV está correta;
- (D) Somente as alternativas I, II e IV estão corretas;
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

9. Na terapia breve é importante que se focalize o processo em alguns pontos principais. Assinale a alternativa que corresponde, segundo Braier, ao foco principal:

- (A) Na infância do paciente;
- (B) Análise das contingências comportamentais;
- (C) Interpretação dos processos de transferências;
- (D) Sintoma trazido pela família do paciente;
- (E) Sintoma ou problemática do paciente.

10. A perda da capacidade de sentir satisfação e prazer, presente, por exemplo, em casos de esquizofrenia e episódios depressivos é chamado de:



-
- (A) Puerilismo;
(B) Labilidade afetiva;
(C) Anedonia;
(D) Afeto embotado;
(E) Hipotímia.
11. Partindo da classificação de transtornos alimentares do DSM IV, assinale a alternativa incorreta:
- (A) Na bulimia nervosa, a perda de peso é obtida, principalmente, por meio de redução total do consumo alimentar. Embora os indivíduos possam começar excluindo de sua dieta aquilo que percebem como sendo alimentos altamente calóricos e utilizando métodos adicionais de perda de peso que incluem purgação (isto é, autoindução de vômito ou uso indevido de laxantes e/ou diuréticos) e exercícios intensos ou excessivos.
(B) A Bulimia Nervosa é caracterizada por episódios repetidos de compulsões alimentares seguidas de comportamentos compensatórios inadequados, tais como vômitos autoinduzidos; mal uso de laxantes, diuréticos ou outros medicamentos; jejuns ou exercícios excessivos.
(C) Uma perturbação na percepção da forma e do peso corporal é a característica essencial, tanto da Anorexia Nervosa, quanto da Bulimia Nervosa.
(D) A idade média para o início da Anorexia Nervosa é de 17 anos, com alguns dados sugerindo picos bimodais aos 14 e aos 18 anos. O início do transtorno raramente ocorre em mulheres com mais de 40 anos. O aparecimento da doença frequentemente está associado a um acontecimento vital estressante.
(E) A Anorexia Nervosa caracteriza-se por uma recusa a manter o peso corporal em uma faixa normal mínima.
12. O Transtorno da personalidade caracterizado pelo CID 10 por uma afetividade superficial e lábil, dramatização, teatralidade, expressão exagerada das emoções, sugestibilidade, egocentrismo, auto complacência, falta de consideração para com o outro, desejo permanente de ser apreciado e de constituir-se no objeto de atenção e tendência a se sentir facilmente ferido, trata-se do:
- (A) Transtorno da Personalidade Esquizoide;
(B) Transtorno da Personalidade Antissocial;
(C) Transtorno da Personalidade Borderline;
(D) Transtorno da Personalidade Histriônica;
(E) Transtorno da Personalidade Narcisista.
13. A percepção real de um objeto inexistente, mas aceito pelo juízo de realidade da pessoa é chamado de:
- (A) Alucinação;
(B) Delírio;
(C) Ilusão;
(D) Agnosia;
(E) Desrealização.
14. Um paciente que após descobrir que é portador de uma doença terminal, faz uma oração e pede a Deus que o deixe viver até o casamento de sua filha, remete a qual fase do paciente terminal, preconizada por KublerRoss:
- (A) Negação;



-
- (B) Aceitação;
 - (C) Raiva;
 - (D) Depressão;
 - (E) Negociação.

15. Sobre o conceito de gestão de pessoas é incorreto afirmar:

- (A) O desenvolvimento da organização está diretamente relacionado a sua capacidade em desenvolver pessoas e ser desenvolvido por pessoas;
- (B) As práticas de gestão da empresa devem manter um vínculo somente com os empregados diretos;
- (C) O conjunto de políticas e práticas devem atender aos interesses e expectativas da empresa e das pessoas;
- (D) A gestão de pessoas deve oferecer visão clara sobre o nível de contribuição de cada pessoa e do que a empresa pode oferecer em retribuição no tempo;
- (E) A gestão das pessoas deve ser integrada.

16. Sobre o clima organizacional e as relações interpessoais é correto afirmar:

- (A) O gerenciamento do clima organizacional se conceitua por meio de pesquisas somente com os gerentes, diretores e presidentes das organizações, sendo levantadas suas expectativas em relação à empresa, como se relacionam com o ambiente externo ou interno e os tipos de incentivos e recompensas.
- (B) É favorável ao clima organizacional que uma pessoa tenha desejos totalmente contrários aos desejos da organização em que trabalha, pois empregados com essas características trarão benefícios ao clima organizacional, com suas novas percepções.
- (C) Clima Organizacional é conceituado como a maneira, positiva ou negativa, em que os colaboradores, influenciados exclusivamente por fatores externos, percebem e reagem na empresa.
- (D) O clima organizacional não influencia no desenvolvimento da empresa, pois se pode afirmar que todos dentro da organização têm a mesma intensidade de aceitação ou rejeição sobre os aspectos ou acontecimentos da vida profissional e pessoal.
- (E) A estratégia da organização pode ter um impacto profundo no seu clima e afetar o estado motivacional de seus funcionários, o que acaba por refletir no desempenho de forma positiva ou negativa.

17. Turnover é um conceito utilizado na área de gestão de pessoas e indica:

- (A) A percepção e atitude das pessoas em relação ao trabalho, horário, distribuição, suficiência de pessoal etc.;
- (B) O conhecimento que os funcionários têm sobre os fatos relevantes da empresa e seus canais de comunicação;
- (C) A saúde organizacional, a relação entre admissões e demissões ou a taxa de substituição de trabalhadores antigos por novos de uma organização;
- (D) O grau de satisfação com relação aos diferentes benefícios oferecidos pela empresa;
- (E) O grau de cooperação e relacionamento existente entre os funcionários e os diversos departamentos da empresa.



18. “Independentemente da ferramenta que se utilize na seleção profissional, o essencial é manter o ciclo de satisfação de ambas as partes, procurando incluir um profissional qualificado de acordo com as necessidades da empresa”. (CANSIAN, 2002).

Sobre as ferramentas utilizadas no processo de recrutamento e seleção, assinale a alternativa correta:

- (A) A entrevista como instrumento de seleção não é recomendada, por se tratar de uma técnica de baixa confiabilidade, pois os candidatos podem não ser verdadeiros nessa etapa.
- (B) O questionário fechado é um instrumento recomendado, principalmente, para aplicação em grupos restritos de candidatos.
- (C) O processo seletivo deve ser formulado pelo improvisado, a partir do feedback dado pelo candidato, pois cada caso é um caso.
- (D) Entrevista padronizada é importante, pois permite ao entrevistador formular as perguntas de acordo com o desenrolar da entrevista, para conhecer conceitos espontâneos do candidato.
- (E) Teste de simulação é um processo de improvisação dramática, que permite a avaliação da maneira como o candidato enfrenta os problemas e como busca soluções para eles.

19. Determina como referência os extremos de desempenho de um grupo, variando de muito ruim a excepcional, e os níveis intermediários são preenchidos pelos demais integrantes do grupo. Esse método de avaliação de desempenho é chamado de:

- (A) Avaliação 360 graus;
- (B) Escolha forçada;
- (C) Comparação binária;
- (D) Atribuição de graus;
- (E) Escala gráfica.

20. Podemos situar a diferença entre equipes e grupos de trabalho da seguinte forma:

- (A) Os grupos são mais fortes dos que as equipes.
- (B) Enquanto o grupo está voltado para o desempenho coletivo e integrado, a equipe tem por objetivo somente partilhar informações.
- (C) Os grupos têm personalidade própria, mas estão sempre voltados ao alcance de metas em comum; já as equipes são conjuntos de personalidades próprias, com interesses pessoais fortes.
- (D) Os grupos são mecanismos que apenas são formados a partir das equipes de trabalho.
- (E) Enquanto o grupo utiliza habilidades randômicas e variadas de seus membros, a equipe se caracteriza pela complementaridade das habilidades dos seus membros, para a realização de uma tarefa comum, conjunta e integrada.

21. Estrutura mais simples e antiga das organizações tem suas origens na organização dos antigos exércitos e na organização eclesiástica dos tempos medievais. Entre o superior e os subordinados existem linhas diretas e únicas de autoridade, princípio da autoridade escalar - hierarquização da autoridade - supervisor recebe obediência de seus subordinados.

Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de estrutura organizacional descrito acima:

- (A) Organização Linear;
- (B) Organização Linha Staff;
- (C) Organização Informal;



-
- (D) Organização Funcional;
(E) Organização Formal.

22. Sobre recrutamento interno, assinale a alternativa incorreta:

- (A) Uma das formas utilizadas para o recrutamento interno é a avaliação dos planos de carreira, com planejamento das movimentações de pessoal, para se verificar a trajetória mais adequada ao ocupante do cargo considerado;
(B) A movimentação diagonal acontece quando o funcionário recrutado é apenas transferido para outro cargo;
(C) Quando o funcionário é transferido e promovido é chamado de ascensão funcional;
(D) A escolha direta refere-se à nomeação do colaborador da empresa que deve ocupar um cargo de uma “certa senioridade ou determinado grau de responsabilidade” que se encontra vago;
(E) Quando ocorre a promoção sem transferência, é chamada de movimentação vertical.

23. Considerando as ideias de Chiavenato a respeito dos processos de recrutamento, assinale a alternativa correta:

- (A) O custo do processo é uma desvantagem do recrutamento interno;
(B) Recomendações de candidatos por colaboradores da empresa é uma forma de recrutamento interno;
(C) Economia e rapidez são vantagens do recrutamento externo;
(D) Uma das vantagens do recrutamento externo é que se aproveitam os investimentos em treinamento e desenvolvimento pessoal, feito por outras empresas ou pelos próprios candidatos;
(E) O recrutamento externo é visto como mais seguro que o interno.

24. O SUS foi criado em 1988, pela Constituição Federal Brasileira. Sobre o Sistema Único de Saúde é incorreto afirmar:

- (A) Foi criado para oferecer atendimento igualitário e cuidar e promover a saúde de toda a população;
(B) Com a criação do SUS, houve a centralização da responsabilidade no governo federal, o que foi chamado de federalização;
(C) O Sistema constituiu um projeto social que se materializou por meio de ações gratuitas de promoção, prevenção e assistência à saúde dos brasileiros;
(D) O modelo de saúde adotado até então dividia os brasileiros em três categorias: os que podiam pagar por serviços de saúde privados; os que tinham direito à saúde pública por serem segurados pela previdência social e os que não possuíam direito algum;
(E) Os serviços particulares, quando conveniados e contratados, passam a ser complementares e sob diretrizes do Sistema Único de Saúde.

25. Sobre o Programa De Volta Para Casa, que dispõe sobre a regulamentação do auxílio-reabilitação psicossocial, instituído pela Lei 10.708, de 31 de julho de 2003, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O programa regulamenta assistência, acompanhamento e integração social, fora da unidade hospitalar, de pessoas acometidas de transtornos mentais, com história de longa internação psiquiátrica (com dois anos ou mais de internação).



-
- (B) Determina que os pacientes há longo tempo hospitalizados, ou para os quais se caracterize situação de grave dependência institucional, sejam objeto de política específica de alta planejada, e reabilitação psicossocial assistida.
 - (C) As internações, quando necessárias, são feitas nos hospitais psiquiátricos, com possibilidade de permanência por até 2 anos.
 - (D) Visa promover direitos de usuários e familiares, incentivando a participação no cuidado.
 - (E) Tem o objetivo de fortalecer políticas de saúde voltadas para grupos de pessoas com transtornos mentais de alta prevalência e baixa cobertura assistencial.

26. Os projetos de redução de danos, em funcionamento no Brasil, para a prevenção do uso indevido de drogas, vêm sendo desenvolvidos desde o início da década de 90. Segundo Marlatt, na definição das estratégias, é importante considerar alguns princípios básicos e valores relacionados à redução de danos.

Assinale a alternativa incorreta a respeito desses princípios e valores.

- (A) A redução de danos, muitas vezes confundida pelos críticos como incentivo ao uso de drogas, tem como princípio fundamental o uso de drogas por meio de práticas seguras.
- (B) A redução de danos como uma alternativa de saúde pública, contrastando com o modelo moral / criminal e de doença, do uso e da dependência de drogas.
- (C) A redução de danos reconhece a abstinência como um dos resultados positivos para o uso de drogas, mas aceita também outras alternativas que tenham como resultado uma redução dos danos associados ao uso.
- (D) A redução de danos deve promover serviço de fácil acesso e pronto acolhimento como uma alternativa para as abordagens tradicionais.
- (E) A redução de danos contribuiu para um modelo de prevenção e atuação mais democrático na área da saúde.

27. Para o Ministério da Saúde, os CAPS têm por objetivo:

- (A) Tutela dos portadores de doenças mentais.
- (B) Atendimento em hospitais psiquiátricos, visando à reinserção dos internados.
- (C) Unidades mais complexas, para o atendimento exclusivo de neuróticos graves e psicóticos.
- (D) Prestar atendimento clínico, em regime de atenção diária, evitando as internações em hospitais psiquiátricos.
- (E) Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde.

28. O ECRO se estrutura em três áreas fundamentais, que Pichon denominava de áreas um, dois e três. Assinale a alternativa que corresponde corretamente a essas áreas:

- (A) Sensação, dinâmica e aprendizado;
- (B) Self, consciente e inconsciente;
- (C) Eu, família e trabalho;
- (D) Mente, corpo e mundo;
- (E) Social, racional e irracional.

29. “A avaliação de relações interpessoais, bem como a produção experimental de interação social nunca foram tratados com seriedade. O que resta a ser investigado em uma sociedade, se os próprios indivíduos que a compõem e seus relacionamentos forem considerados de modo



fragmentado ou por atacado? Para expressar isso de modo mais positivo, os próprios indivíduos e suas inter-relações devem ser tratados como estrutura nuclear de toda situação social.” (Moreno, 1994, p. 157).

A respeito da teoria de Socionomia, desenvolvida por Moreno, assinale a alternativa correta:

- (A) O teste sociodinâmico, uma ferramenta sociodinâmica, é construído de maneira a constituir em si mesmo um motivo, um incentivo ou um propósito, primordialmente mais para o sujeito do que para o examinador. O teste pode ser repetido em qualquer época, sem perda de interesse significativa para o sujeito.
 - (B) Sociometria, um subgrupo da socionomia, é o estudo das forças de atração e repulsão entre pessoas (baseada nas suas escolhas negativas, positivas ou indiferentes), da organização grupal em redes sociométricas e da sua comunicação. O instrumento da sociometria é o teste sociométrico.
 - (C) Socionomia é a ciência que estuda as leis que regem o comportamento individual, a partir de dois pontos de referência: o socius (companheiro) e o metrum (a medida).
 - (D) Sociodinâmica é um subgrupo da socionomia, que se volta para a cura da sociedade. Os instrumentos da sociodinâmica se fundamentam na psicoterapia de grupo e no psicodrama individual.
 - (E) Sociatria é um subgrupo da socionomia, estuda os movimentos do grupo e como ele se organiza. Suas principais ferramentas são o role-playing, o teatro espontâneo, o jornal vivo, psicodrama foco socioeducacional e o psicodrama público.
30. Uma solução profissional, elaborada com o objetivo de conduzir com dignidade e respeito os processos de demissão nas organizações, é um sistema de ganha-ganha, que busca o benefício de todos os envolvidos. Tem como objetivo buscar a recolocação do funcionário que está sendo desligado, criar novas oportunidades, levando em conta as tendências de mercado, a experiência e os objetivos da pessoa em questão. Esse é o conceito de:
- (A) Outplacement;
 - (B) Coaching;
 - (C) Gestão por competências;
 - (D) Plano político;
 - (E) Mentoring.

31. Sobre grupos operativos, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O objetivo da técnica é abordar, por meio da tarefa, da aprendizagem, os problemas pessoais relacionados com a tarefa, levando o indivíduo a pensar; o indivíduo "aprende a pensar", passando de um pensar vulgar para um pensar científico.
- (B) Para o grupo implica trabalhar sobre o objeto-objetivo (tarefa explícita) e sobre si (tarefa implícita), buscando romper com estereótipos e integrar pensamento e conhecimento. Assim, entrar em tarefa significa o grupo assumir o desafio de conquistar o desejo na produção e a produção no desejo.
- (C) Partindo da teoria do vínculo, Pichon afirma que os participantes do grupo só revelarão a si mesmos, se não existir nenhum tipo de resistência, pois essa postura paralisa o prosseguimento do grupo, impedindo a realização da tarefa. Dessa forma, quando um integrante apresenta resistência, ele assume temporariamente o papel de bode expiatório até que se sinta integrado novamente.
- (D) A intersecção entre a verticalidade e a horizontalidade dá origem aos diferentes papéis que o indivíduo assume no grupo. Os papéis se formam de acordo com a representação que cada um



tem de si mesmo, que responde às expectativas que os outros têm de nós. Constata-se a manifestação de vários papéis no campo grupal, destacando-se o papel do porta-voz, bode expiatório, líder e sabotador.

- (E) Na teoria do vínculo, Pichón define como uma estrutura complexa que inclui um sujeito e um objeto, a interação em espiral dialética. Por meio da noção de vínculo, abordamos a relação entre a estrutura social e a configuração do mundo interno do sujeito. O sujeito é um ser de necessidade, que somente se satisfaz por meio de relações que o determinam. É um sujeito produzido à medida que existem determinantes que atuam na sua conformação como ser social.
32. Termo criado por Moreno, que significa a disposição positiva ou negativa para interagir mais com um dos membros do que com os outros. É um sentimento de atração ou de rejeição. Esse é o conceito de:
- (A) Operatividade;
(B) Vetor;
(C) Tele;
(D) Pertinência;
(E) Cone.
33. A Teoria das Relações Humanas, desenvolvida por Elton Mayo e colaboradores, ocorreu nos prenúncios da Segunda Guerra. Essa teoria pressupõe:
- (A) A sucessão da Teoria de Administração Clássica, mas mantendo os conceitos de hierarquia, departamentalização e racionalização;
(B) Uma evolução do modelo de Administração Clássica, buscando a valorização do ser humano no trabalho;
(C) A especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência;
(D) Que cada empregado deve receber ordens de apenas um superior, chamado de princípio de autoridade única;
(E) Prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
34. Kurt Lewin centralizou seus esforços sobre o estudo dos “*microgrupos*”, por ele chamados de:
- (A) Grupos de apoio;
(B) Grupos operativos;
(C) Psicoeducacionais;
(D) Face-to-face-groups;
(E) Sensitive groups.
35. A Psicologia da Saúde vem a contemplar um campo de ação do psicólogo, cujas indagações e ações se desenvolvem em diferentes contextos, como já anunciou J. Bleger, em seu livro “Psico-higiene e Psicologia Institucional”.
- Assinale a alternativa incorreta a respeito da Psicologia Institucional proposta por Bleger:
- (A) Prática intervencionista, marcada pelo enquadramento da técnica comportamental, que se trata do registro e observação dos acontecimentos, na ordem em que eles se dão, priorizando o controle e a previsão dos conflitos institucionais.
(B) A partir da função social, caberá ao psicólogo, lidar com as relações interpessoais e com o desenvolvimento do grupo, a partir da clarificação dos preconceitos, hábitos, atitudes, em situações comuns e /ou críticas, como momentos de crise ou mudanças.



- (C) A Psico-higiene não se interessa somente pela ausência de doença e sim pelo desenvolvimento pleno dos indivíduos e da comunidade total. A ênfase da higiene mental translada-se, assim, da doença à saúde e, com isso, à atenção da vida cotidiana dos seres humanos.
- (D) No processo de intervenção institucional, o lugar do psicólogo é aquele que se reveste da capacidade de assinalar, pontuar e interpretar as defesas, as fantasias, e as ideologias do grupo (embasamento psicanalítico), no sentido de sua discriminação e de sua integração aos aspectos institucionalizados desses grupos.
- (E) O psicólogo institucional deve aplicar o princípio de que indagação e ação são inseparáveis e que ambas se enriquecem reciprocamente no processo de uma práxis. A ação deve ser precedida de uma investigação, mas lembrando de que a investigação, mesma, é já uma atuação sobre o objeto que se indaga.
36. Para que uma instituição solicite e aceite o assessoramento de um psicólogo institucional, tem que ter chegado a certo grau de maturidade e insight de seus problemas. Com base na revisão sobre psicologia institucional e a postura do psicólogo institucional, assinale a alternativa correta:
- (A) A tarefa do psicólogo institucional é trabalhar, a partir das relações instituídas junto aos dirigentes da organização;
- (B) Os relatórios com as transcrições do grupo devem ser apresentados à diretoria, semanalmente, para que a responsabilidade do trabalho seja conjunta;
- (C) Não se deve assumir a função de estudo dos problemas, apenas a aplicação e análise dos métodos;
- (D) Com base em um projeto de ação, junto à diretoria, estipular valores, horários, planos de trabalho e, principalmente, prazos para execução do trabalho;
- (E) O psicólogo não pode trabalhar com todos os integrantes ou todos os organismos da instituição, ao mesmo tempo, por isso deve-se examinar os “pontos de urgência” sobre os quais intervir como objetivos imediatos.
37. Sobre o modelo de atendimento chamado de Terapia Comunitária, assinale a alternativa incorreta:
- (A) Trata-se da discussão e realização, em nível de comunidade, de um trabalho de saúde mental preventiva e curativa, procurando engajar todos os elementos culturais e sociais ativos da comunidade.
- (B) Reforçar os espaços afetivos entre as pessoas e intervir clarificando as mensagens, os não ditos e, sobretudo, a ajudá-los a tomar consciência das implicações humanas na gênese das crises e conflitos, para que a comunidade possa se implicar na resolução dos problemas.
- (C) O problema deixa de ser individual ou familiar, e torna-se coletivo, com a convicção de que toda sociedade tem suas implicações e deve igualmente ser questionada e transformada.
- (D) Procedimento terapêutico individual funciona como fomentadora de cidadania, de redes sociais solidárias e de identidade cultural das comunidades carentes.
- (E) Investe na prevenção e também na criação um sistema de saúde mental para as pessoas em crise, levando em consideração as especificidades da cultura.
38. Para Silvia Lane, o psicólogo comunitário, em seu trabalho, deve primeiramente identificar:
- (A) A linguagem, os sentimentos e as representações sociais do grupo;
- (B) O comportamento, o ambiente e os líderes da comunidade;
- (C) Qual grupo necessita de maior assistência;
- (D) A ideologia, as frustrações e as expectativas do grupo;
- (E) Os sintomas e as doenças mentais da comunidade.



39. As teorias de aprendizagem buscam reconhecer a dinâmica envolvida nos atos de ensinar e aprender, partindo do reconhecimento da evolução cognitiva do homem, e tentam explicar a relação entre o conhecimento pré-existente e o novo conhecimento. Sobre as teorias de aprendizagem, analise as premissas abaixo:
- I. Piaget acredita que o desenvolvimento intelectual resulta da construção de um equilíbrio progressivo entre assimilação e acomodação, o que propicia o aparecimento de novas estruturas mentais. Isso é o processo em evolução.
 - II. Na Teoria Construtivista de Bruner, desenvolvimento cognitivo é limitado a um determinado potencial para cada intervalo de idade (ZPD); o conhecimento surge primeiro no grupo, para só depois ser interiorizado. A aprendizagem ocorre no relacionamento do aluno com o professor e com outros alunos.
 - III. Na Teoria Sociocultural de Vigotsky, o aprendizado é um processo unilateral, baseado em seus conhecimentos prévios e os que estão sendo estudados. O aprendiz filtra e transforma a nova informação, infere hipóteses e toma decisões. Aprendiz é participante ativo no processo de aquisição de conhecimento. Instrução relacionada a contextos e experiências pessoais.
 - IV. Skinner busca o aprendizado experimental, pois as pessoas aprendem melhor aquilo que é necessário. O interesse e a motivação são essenciais para o aprendizado bem sucedido. Enfatiza a importância do aspecto interacional do aprendizado. O professor e o aluno aparecem como os co-responsáveis pela aprendizagem.
 - V. Para os teóricos do condicionamento, o que mantém o comportamento são os processos cerebrais centrais, tais como atenção e memória, que são integradores dos comportamentos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Somente as alternativas I, IV e V estão corretas;
- (B) Somente as alternativas II e V estão corretas;
- (C) Somente a alternativa I está correta;
- (D) Todas as alternativas estão incorretas;
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

40. Com base nos “Fundamentos da Defectologia”, defendido por Vigotsky, assinale a alternativa incorreta:

- (A) A deficiência, e a decorrente educação escolar deparam-se com “problemas” de natureza muito mais histórico-social do que de natureza biológica.
- (B) A criança, cujo desenvolvimento se vê complicado por um defeito, não é simplesmente menos desenvolvida que seus pares normais, é uma criança desenvolvida de outro modo.
- (C) Conclui que os princípios fundamentais do desenvolvimento são os mesmos para as crianças, com ou sem deficiência, mas que as limitações interpostas pela deficiência funcionam como um elemento motivador, como um estímulo, uma “supercompensação”, para a busca de caminhos alternativos na execução de atividades ou no logro de objetivos dificultados pela deficiência.
- (D) Os métodos de aprendizagem defendidos por Vigotski buscavam uma concepção quantitativa do desenvolvimento infantil originado pelo defeito, alcançados na contextualização e na aplicação dos conceitos ensinados em sala de aula.
- (E) A criança complicada pela deficiência constitui um processo criador (orgânico e psicológico) de construção e reconstrução, até o surgimento de novas vias de acesso para a aprendizagem.



FOLHA DE RESPOSTAS

EMPREGO PÚBLICO	Nº. DE INSCRIÇÃO
Psicólogo	<hr/>

Preencha toda a quadrícula correspondente à resposta certa. Mais de uma resposta na coluna anulará a questão, mesmo que uma esteja correta.

QUESTÕES																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E

QUESTÕES																			
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E

Nº. DE RESPOSTAS CERTAS	NOTA	RUBRICA DO AVALIADOR