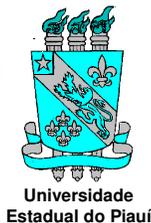




CONCURSO PÚBLICO

Fundação Municipal de Saúde - FMS



Universidade
Estadual do Piauí

PROVA ESCRITA OBJETIVA

CARGO: ADMINISTRADOR

DATA: 09/01/2011 – HORÁRIO: 8h30min às 12h30min (horário do Piauí)

LEIA AS INSTRUÇÕES:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 50 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas objetivas da prova.

OBS.: Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunhos.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes do CARTÃO-RESPOSTA.
- Após a conferência, você deverá assinar seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA utilizando caneta esferográfica com tinta de cor preta ou azul.
- Escreva o seu nome nos espaços indicados na capa deste CADERNO DE QUESTÕES, observando as condições para tal (assinatura e letra de forma), bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Para cada uma das questões são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), (d) e (e); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar apenas **uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
- Quando terminar sua Prova, assine a LISTA DE FREQUÊNCIA, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter sua assinatura.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova depois de decorridas **2h** do seu início.
- O rascunho ao lado não tem validade definitiva como marcação do Cartão-Resposta, destina-se apenas à conferência do gabarito por parte do candidato.

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--

Assinatura

Nome do Candidato (letra de forma)

RASCUNHO

01		31	
02		32	
03		33	
04		34	
05		35	
06		36	
07		37	
08		38	
09		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

CONCURSO PÚBLICO FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE - FMS - 2011
 NÚCLEO DE CONCURSOS E PROMOÇÃO DE EVENTOS - NUCEPE
 FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

TEXTO 1

Pior é a 'crise da alma'

'Crise' é a palavra do momento, no mercado mundial. Mas, na verdade, nem a palavra, nem a situação são novas. Todas as células sociais já viveram fases de crise, em épocas diferentes e devido às mais variadas causas. E, como tudo na vida, todas elas passaram, como essa também haverá de passar.

Essa introdução serve apenas para tocar no ponto principal deste texto, que não é sobre crise, mas sobre *felicidade*. O tamanho de qualquer crise é decisivamente influenciado pelas forças ou fraquezas interiores de cada pessoa. Ou seja: não é a ausência de crise que garante a felicidade de alguém. Se assim fosse, pessoas ricas, famosas e poderosas – portanto, potencialmente imunes às crises – não seriam tão infelizes quanto se tem conhecimento através da mídia. Certamente, para a maioria dessas pessoas, a crise é da alma, e não da conta bancária.

Outro dia, um amigo contava que, certa noite, faltou energia elétrica no bairro onde mora. Uma "crise", pois ninguém da família queria abrir mão da TV, do computador, da geladeira, da leitura e de outras coisas que dependem da energia elétrica. Foi então que alguém teve a feliz idéia de todos se reunirem na sala, às escuras, para contarem "causos", piadas e até cantarem – pais, filhos, irmãos e netos. Meu amigo jura que foi uma das melhores noites que passou em família. Isso só foi possível – apesar da "crise da escuridão" – porque a alma deles estava iluminada.

A crise que assola o mundo é séria e preocupante, principalmente porque muitos empregos estão em jogo. Por isso mesmo, merece uma postura serena e comedida dos gestores e governantes. É nesses momentos difíceis que a verdadeira liderança é posta à prova. Navegar em águas tranquilas, qualquer marinheiro principiante tira de letra. A competência do marujo se percebe mesmo é nas grandes tempestades.

Tenho para mim que quando a causa do problema gira em torno da ciranda dos números, a solução é mais fácil de ser encontrada do que quando o que está em jogo é a crise da alma. Nestes casos a solução é mais complicada, porque depende de algo subjetivo, invisível, impalpável e que muitos teimam em desconhecer e em não sentir. A crise da alma, quando não cria, ela própria, outras crises, impede a pessoa de gerar alternativas generosas para si e para os outros, impedindo-a, assim, de reencontrar o equilíbrio, o potencial criativo e o caminho do crescimento.

Ou seja: o princípio ativo do antídoto que minimiza ou soluciona a maioria das crises e nos aproxima da felicidade está mais ao alcance das pessoas do que elas mesmas podem imaginar.

SERRA, Floriano. Texto disponível em:
<http://www.portaldafamilia.org.br/artigos/artigo756.shtml>.

Acesso em 25/09/2010. Adaptado.

01. A principal ideia defendida no Texto 1 é a de que:

- A) Ao contrário do que se poderia pensar, a crise que assola o mercado mundial não se configura como uma situação nova.
- B) Quando os membros de uma família – pais, filhos, irmãos, netos etc. – se reúnem, demonstram que a alma deles está iluminada.
- C) Como tudo na vida, as crises enfrentadas pelas diversas células sociais, em diferentes épocas, passam rapidamente.
- D) É a força interior das pessoas que as capacita para enfrentarem com mais, ou menos coragem os momentos de crise.
- E) A crise econômica mundial, por ser séria e preocupante, exige dos gestores e governantes uma atitude serena.

02. No segundo parágrafo, o autor do Texto 1 diz explicitamente qual é o tema de seu texto. Segundo esse autor, 'felicidade' é um estado de alma que resulta:

- 1) de se ter imunidade às crises.
- 2) da fama e da estabilidade financeira.
- 3) da nossa capacidade interior.
- 4) do apoio da nossa família.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 3, apenas.

03. Levando-se em conta o conteúdo e a organização do Texto 1, é correto afirmar que, com ele, seu autor pretendeu:

- A) prescrever certas regras de conduta.
- B) expressar sua opinião acerca de um tema.
- C) contar uma história com fundo moral.
- D) noticiar determinado acontecimento.
- E) divulgar os resultados de uma pesquisa.

04. Podemos encontrar, no Texto 1, trechos em que a voz do enunciador se revela explicitamente. Isso ocorre, por exemplo, no seguinte trecho:

- A) "Tenho para mim que quando a causa do problema gira em torno da ciranda dos números, a solução é mais fácil de ser encontrada".
- B) "Certamente, para a maioria dessas pessoas, a crise é da alma, e não da conta bancária".
- C) "A crise da alma, quando não cria, ela própria, outras crises, impede a pessoa de gerar alternativas generosas para si e para os outros".
- D) "Foi então que alguém teve a feliz idéia de todos se reunirem na sala, às escuras, para contarem 'causos', piadas e até cantarem".
- E) "Todas as células sociais já viveram fases de crise, em épocas diferentes e devido às mais variadas causas".

05. Analise o que se afirma a seguir, acerca de elementos linguísticos do Texto 1.

- 1) “Certamente, para a maioria dessas pessoas, a crise é da alma, e não da conta bancária.” – Com o termo destacado nesse trecho o autor pretendeu indicar ‘possibilidade’ em relação à afirmação feita.
- 2) “Outro dia, um amigo contava que, certa noite, faltou energia elétrica no bairro onde mora. Uma crise”, pois [...]” – Nesse trecho, as aspas colocadas no termo em destaque indicam que ele foi empregado com um sentido especial, no contexto em que se insere.
- 3) O trecho: “Meu amigo jura que foi uma das melhores noites que passou em família” está colocado em discurso indireto. A opção pelo discurso direto exigiria alteração na forma verbal.
- 4) “Navegar em águas tranquilas, qualquer marinheiro principiante tira de letra.” – Nesse trecho, a opção por antepor o complemento confere-lhe saliência informativa.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 4, apenas.

06. Do ponto de vista tipológico, é correto afirmar que o Texto 1 é, privilegiadamente:

- A) narrativo, com trechos descritivos.
- B) expositivo, com um trecho narrativo.
- C) descritivo, com um trecho narrativo.
- D) injuntivo, com trechos expositivos.
- E) dissertativo, com trechos injuntivos.

07. Uma das estratégias escolhidas pelo autor para compor o Texto 1 é:

- A) ir dando voz a autores renomados, a fim de conferir autoridade às afirmações que apresenta.
- B) com certa frequência, apresentar dados numéricos, contra os quais é difícil argumentar.
- C) servir-se de paráfrases de trechos bíblicos conhecidos, para fundamentar seus argumentos.
- D) de maneira recorrente, utilizar o discurso direto, para aumentar o efeito dramático de suas ideias.
- E) ir fazendo, ao longo do texto, um paralelo entre a “crise econômica mundial” e a “crise da alma”.

08. A análise de aspectos morfosintáticos do Texto 1 revela que:

- 1) no trecho: “Outro dia, um amigo contava que, certa noite, faltou energia elétrica no bairro onde mora.”, ambas as formas verbais destacadas têm o mesmo sujeito, o que permite a elipse desse sujeito no segundo verbo.
- 2) no trecho: “quando a causa do problema [...], a solução é mais fácil de ser encontrada do que quando o que está em jogo é a crise da alma.”, faz-se uma comparação.

- 3) no trecho: “Nestes casos a solução é mais complicada, porque depende de algo subjetivo, invisível, impalpável”, os termos destacados são formados por prefixos de mesmo sentido.
- 4) no trecho: “A crise da alma, quando não cria, ela própria, outras crises [...]”, o segmento destacado teria seu sentido preservado se fosse substituído por ‘ela mesma’.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

09. No trecho do Texto 1: “Isso só foi possível – apesar da ‘crise da escuridão’ – porque a alma deles estava iluminada.”, o segmento que se encontra destacado entre travessões expressa:

- A) causa.
- B) explicação.
- C) conclusão.
- D) concessão.
- E) condição.

TEXTO 2



(Imagem disponível em: minhasgifs.wordpress.com. Acesso em 25/09/2010.)

10. As ideias do Texto 2 refletem um princípio orientador muito semelhante ao que orienta as ideias do Texto 1. No Texto 1, esse princípio está sintetizado no seguinte trecho:

- A) “Todas as células sociais já viveram fases de crise, em épocas diferentes e devido às mais variadas causas. E, como tudo na vida, todas elas passaram, como essa também haverá de passar.”
- B) “não é a ausência de crise que garante a felicidade de alguém. Se assim fosse, pessoas ricas, famosas e poderosas não seriam tão infelizes quanto se tem conhecimento através da mídia.”
- C) “o princípio ativo do antídoto que minimiza ou soluciona a maioria das crises e nos aproxima da felicidade está mais ao alcance das pessoas do que elas mesmas podem imaginar.”
- D) “É nesses momentos difíceis que a verdadeira liderança é posta à prova. Navegar em águas tranquilas, qualquer marinheiro principiante tira de letra. A competência do marujo se percebe mesmo é nas grandes tempestades.”
- E) “A crise da alma, quando não cria, ela própria, outras crises, impede a pessoa de gerar alternativas generosas para si e para os outros, impedindo-a, assim, de reencontrar o equilíbrio”.

Noções de Informática

11. A barra de ferramentas de acesso rápido do Word 2007 pode ser personalizada. Considere a figura abaixo e indique a ordem (da esquerda para a direita) dos botões apresentados:



- A) Salvar, Desfazer digitação, Visualizar para impressão, Abrir, Verificar ortografia e gramática do texto.
- B) Abrir, Recortar, Documento novo, Visualizar para impressão, Salvar.
- C) Desfazer digitação, Repetir digitação, Abrir, Salvar, Visualizar para impressão.
- D) Salvar, Desfazer digitação, Visualizar para impressão, Colar, Impressão rápida
- E) Abrir, Desfazer digitação, Colar, Verificar ortografia e gramática do texto, Salvar

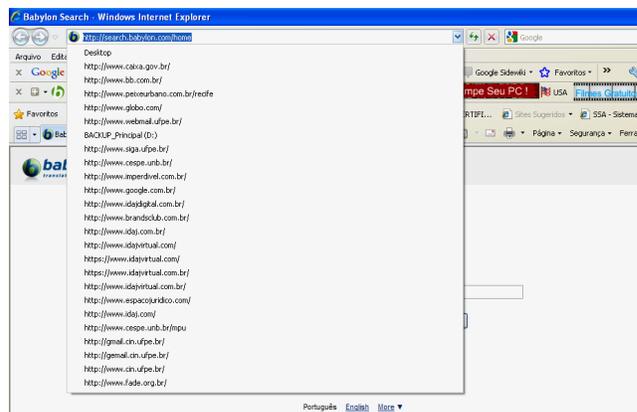
12. No que diz respeito a segurança de informações e procedimentos de segurança, um computador (ou sistema computacional) é dito seguro se este atende a três requisitos básicos relacionados aos recursos que o compõem:

- A) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.
- B) Eficiência, integridade e disponibilidade.
- C) Localização, Eficiência e Confidencialidade.
- D) Integridade, Portabilidade e Eficiência.
- E) Disponibilidade, Eficiência e Localização.

13. O Windows Explorer, acessório do sistema operacional Windows XP e Windows 7, é utilizado para realizar diversas operações de gerenciamento de arquivos. Na impossibilidade de se utilizar o mouse para selecionar todos os arquivos em uma pasta, podemos usar como alternativa a tecla de atalho:

- A) ALT + A.
- B) ALT + T.
- C) CTRL + A.
- D) CTRL + E.
- E) CTRL + T.

14. Considere a tela do Internet Explorer. Como é chamada a relação de endereços usados por um usuário, conforme apresentado na figura abaixo?



- A) Histórico.
- B) Favoritos.
- C) Busca.
- D) Ferramentas.
- E) Mensager.

15. O Excel 2007 dispõe de diversos tipos de gráficos para atender qualquer possibilidade de ordenamento de informações. Assinale a alternativa que **não** corresponde a um tipo de gráfico no Excel 2007.

- A) BOLHAS
- B) ROSCAS
- C) PIZZA
- D) DISPERSÃO
- E) GRANULADO

16. Nos dias de hoje, os usuários de sistemas e de redes devem estar a par dos principais recursos disponíveis para buscar a implementação de um ambiente seguro, com algum grau de proteção contra os perigos mais comuns existentes na internet. Qual a alternativa que representa uma ferramenta para dar segurança ao computador, fechando portas de comunicação.

- A) TWITTER
- B) FIREWALL
- C) ORKUT
- D) Plugin do Flash
- E) MSN

Conhecimentos Específicos

17. Considere o aplicativo Microsoft Excel 2007. A planilha da figura abaixo armazena valores nas células A1,A2,A3 e A4. Qual das fórmulas abaixo tem por resultado o valor "3" após digitar o ENTER ?

	A	B	C	D
1	3			
2	4			
3	2			
4	6			
5				
6				

- A) = (A1+A4)*2
B) = MAXIMO(A1:A4)
C) = MEDIA(A3;A4)
D) = RAIZ(A1+A2+A3)
E) = A1*(20 + A3)/100
18. Considere uma apresentação do Power Point 2007 com 100 slides. Para que uma mesma figura participe de cada slide da apresentação de forma automática, podemos usar um recurso chamado:

- A) Slide Mestre
B) Slide Atual
C) Novo Slide
D) Formatar Slide
E) Animação Personalizada

19. Avalie as sentenças abaixo.

- 1) Layout de Impressão exibe o documento do modo como ficará na página impressa.
- 2) O acessório calculadora do Windows XP pode ser exibido no formato padrão e científica.
- 3) A criação de cópias de segurança no Windows XP pode ser feita através de programas de backup.
- 4) Mapear uma unidade da rede é uma operação no Windows XP que não pode ser feita por uma conta com poder de administrador.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 4.
B) 1, 2 e 3.
C) 2, 3 e 4.
D) 3 e 4.
E) 1, 3 e 4.
20. Assinale a alternativa que tem o termo usado para se referir aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas.

- A) Spam.
B) Cavalo de Tróia.
C) Cache.
D) Flash.
E) Worms.

21. Sob o ponto de vista da tomada de decisão, os problemas podem ser classificados em três categorias, as quais são:

- A) problema de adaptação, problema de inovação e problema estratégico.
B) problema matemático, problema gerencial e problema não estruturado.
C) problema estratégico, problema tático e problema operacional.
D) problema estruturado, problema não estruturado e problema estratégico.
E) problema estruturado, problema semiestruturado e problema não estruturado.

22. Taylor foi um dos grandes precursores da administração e não estava preocupado somente em obter maior esforço dos trabalhadores, mas também em introduzir métodos de trabalho eficiente, que incluíam:

- A) padronização de ferramentas e equipamentos, estudos de tempos e movimentos e seleção de trabalhadores mais adequados.
B) cálculos matemáticos dos custos trabalhistas, seleção psicotécnica e inclusão de cartões de ponto.
C) princípios de gestão de divisão do trabalho, unidade de comando e centralização hierárquica.
D) estrutura burocrática, treinamento e profissionalização dos membros.
E) determinação do nível de produção por normas sociais e de integração do indivíduo ao grupo.

23. A Experiência de *Hawthorne* representou um marco na Teoria do Comportamento Humano nas organizações e chegou às seguintes conclusões mais importantes:

- A) os indivíduos na produção são motivados principalmente pelos salários recebidos, independentemente de as funções serem mais técnicas ou administrativas.
B) os indivíduos não agem isoladamente, pois seguem o grupo, pelo qual as recompensas e sanções são impostas e o comportamento do indivíduo é determinado.
C) a fadiga diminui a produção, mas a vontade de trabalhar supera seus limites.
D) quanto maior for a liberdade para trabalhar melhores serão os resultados produtivos.
E) a luz do ambiente influencia no desempenho individual mais do que qualquer outro aspecto físico.

24. A teoria da hierarquia das necessidades humanas é uma importante teoria que aborda a motivação humana, e foi elaborada por:

- A) Mayo.
B) Herzberg.
C) McGregor.
D) Maslow.
E) Max Weber.

- 25.** Porter é um dos principais estudiosos da abordagem da estratégia organizacional. Os principais focos de análise de sua teoria são:
- A) produtos, consumidores e competidores.
 - B) lucratividade e produtividade.
 - C) racionalidade limitada e competitividade.
 - D) vantagens entre as nações.
 - E) condições ambientais.
- 26.** As estratégias competitivas, independentemente de suas características mais específicas, podem ser classificadas nas seguintes categorias:
- A) relacionamento com clientes e fornecedores parceiros.
 - B) mercados competitivos e stakeholders.
 - C) excelência de serviços, mercados competitivos e atenção aos clientes.
 - D) excelência operacional, produtos inovadores e orientação para clientes.
 - E) operações, produtos, logística e marketing.
- 27.** Entende-se o conceito de Competência como:
- A) ter conhecimentos teóricos voltados ao desenvolvimento organizacional.
 - B) um saber agir responsável, ter conhecimentos e ter atitude de mobilizá-los e transferi-los.
 - C) ter motivação para a ação gerencial e eficaz.
 - D) saber se comprometer e comprometer os outros para resultados superiores.
 - E) ter e praticar uma visão estratégica.
- 28.** “Processo de seleção dos objetivos de uma organização, definição de políticas e programas necessários para atingir objetivos organizacionais” é uma definição do seguinte conceito:
- A) planejamento estratégico.
 - B) estratégia organizacional.
 - C) competitividade organizacional.
 - D) gestão financeira e controle organizacional.
 - E) gerência por objetivos.
- 29.** Orçamentos são:
- A) proposições de ações que precisam ou não ser executadas em determinada situação.
 - B) diretrizes gerais de decisão que podem ou não ser tomadas na gestão financeira.
 - C) demonstrativos de recursos financeiros postos à disposição de atividades específicas num determinado prazo.
 - D) meios de controles de pessoas e materiais em uma organização.
 - E) demonstrativos financeiros das despesas realizadas em um período.
- 30.** Toda decisão deve levar em consideração as seguintes condições:
- A) gestores, local e época.
 - B) certeza, risco e incerteza.
 - C) de segurança e insegurança organizacional.
 - D) de programação e planejamento estratégico.
 - E) ambientais, gerenciais e estruturais.
- 31.** São os principais elementos do modelo de comunicação organizacional:
- 1) a mensagem individualizada, em parceria e em rede.
 - 2) o canal de comunicação, a descodificação e o *feedback*.
 - 3) o transmissor, a codificação, a mensagem e o receptor.
- Está(ão) correta(s):
- A) 1, apenas.
 - B) 2, apenas.
 - C) 1 e 2, apenas.
 - D) 2 e 3, apenas.
 - E) 1, 2 e 3.
- 32.** “Esforço sistemático de se estabelecer padrões de desempenho com objetivos de planejamento, sistemas de *feedback* de informações, avaliação com os padrões predeterminados, determinação de desvios e correções” corresponde à definição de:
- A) controle.
 - B) planejamento.
 - C) planejamento operacional.
 - D) administração da qualidade.
 - E) planejamento estratégico.
- 33.** Os organogramas procuram demonstrar, por meio gráfico:
- A) uma matriz de autoridade e responsabilidade gerencial.
 - B) pessoas, níveis e períodos das atividades a serem desenvolvidas na organização.
 - C) linhas de relações formais e informais nos níveis hierárquicos da organização.
 - D) as lideranças das unidades organizacionais e suas inter-relações.
 - E) divisão do trabalho, relação superior-subordinado, trabalho realizado nas unidades e visão global da organização.
- 34.** Juran é um dos principais estudiosos da gestão pela qualidade nas organizações. Segundo ele, deve-se praticar qualidade em qualquer organização porque:
- 1) falta de qualidade é sinônimo de perda de vendas e dinheiro.
 - 2) baixa qualidade gera custos advindos das reclamações, retrabalho e refugo.
 - 3) baixa qualidade é resultado de má gestão nas organizações.
- Está(ão) correta(s), apenas:
- A) 1.
 - B) 2.
 - C) 1 e 2.
 - D) 1 e 3.
 - E) 2 e 3.

35. A Cultura Organizacional, segundo Schein, busca basicamente:

- A) adaptar-se ao meio ambiente e manter sua coerência interna.
- B) modificar conceitos, valores e práticas gerenciais.
- C) impor ao meio ambiente o que pretende, por que pretende e onde quer chegar.
- D) ser estável, consistente e adequada às demandas sociais e dos clientes.
- E) consolidar princípios e aprendizado heurístico.

36. “É muito mais seguro ser temido do que ser amado.”, escreveu Maquiavel em sua obra *O Príncipe*. Pode-se interpretar o pensamento do autor fazendo a seguinte analogia:

- A) o líder é nato e o chefe é imposto.
- B) a liderança é o poder legal e legítimo na organização moderna e que a leva à competitividade.
- C) a chefia é um mal necessário e a liderança é uma utopia.
- D) chefia e liderança são sinônimos e necessidades no mundo organizacional.
- E) a liderança é uma conquista pela legitimidade de princípios e ações e a chefia é imposta pela obediência às normas e regras.

37. “Sistema de informações” pode ser entendido como:

- A) processo de transformação de dados em informações.
- B) qualquer elemento identificado em sua forma original.
- C) qualquer elemento trabalhado que permite tomar uma decisão.
- D) conjunto de regras e informações sistematizadas.
- E) processo de arquivo, manutenção e divulgação de informações.

38. A responsabilidade social está entre as preocupações da gestão contemporânea e é caracterizada por:

- 1) relação ética e transparente da organização com todos os públicos, preservando recursos ambientais e culturais e contribuindo com o desenvolvimento sustentável da sociedade.
- 2) apoio a eventos e ações comunitárias que alterem a imagem da empresa, a partir do apoio do setor público.
- 3) participação em ações e projetos sociais como reflorestamento, reaproveitamento de resíduos, limpeza de mangues e rios, de forma continuada.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

39. Acerca da liderança, as seguintes proposições:

- 1) existem estilos diferentes de líderes, mas todos devem disseminar a cultura organizacional.
- 2) líder e gestor são conceitos bem diferentes, que se aplicam necessariamente a pessoas diferentes.
- 3) uma forte característica dos líderes é inspirar os colaboradores e o espírito de equipe.
- 4) a liderança é bastante instável, pois há líderes sem seguidores.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1 e 3.

40. “Processo de identificação e atração de um grupo de candidatos, dentre os quais serão posteriormente escolhidos alguns.” Esta definição se refere a:

- A) seleção de pessoal.
- B) recrutamento de pessoal.
- C) movimentação de pessoal.
- D) *turnover*.
- E) avaliação de performance.

41. O tripé da remuneração é composto por:

- A) cargos, salários e remuneração.
- B) remuneração, salário e benefícios.
- C) salário, incentivos e benefícios.
- D) salário base, férias e 13º salário.
- E) participação nos lucros, FGTS e salários.

42. Dentre os objetivos do treinamento e desenvolvimento de pessoas nas organizações, pode-se afirmar que o mais difícil de ser atingido no curto prazo é:

- A) transmitir conhecimentos atualizados.
- B) adequar a pessoa à cultura da empresa.
- C) capacitar tecnicamente o funcionário.
- D) mudar atitudes.
- E) remanejar pessoal.

43. A grande diferença entre a Avaliação 360 graus e os demais métodos de Avaliação de Desempenho dos funcionários de uma organização é:

- A) a inclusão de avaliadores externos.
- B) a exclusão da auto-avaliação.
- C) o uso de mais de um avaliador.
- D) a periodicidade do processo.
- E) o uso de escalas gráficas.

44. A preocupação com a Saúde, Segurança e Qualidade de Vida dos funcionários deve seguir pelo menos três critérios básicos, que são:
- A) controle dos fatores causadores das doenças, fornecimento dos EPI e sistema de punição.
 - B) promoção adequada das condições ambientais, controle dos fatores causadores das doenças e prevenção-redução-eliminação das causas prejudiciais.
 - C) criação da CIPA, orientação sistemática e sistema de punição atualizado.
 - D) controle de ruídos, de temperatura e de iluminação ambiental.
 - E) controle e proteção dos funcionários a partir das campanhas, EPI e SIPAT.
45. Os principais fatores organizacionais que criam a necessidade de controle são:
- A) objetivos estratégicos, táticos e operacionais.
 - B) simplicidade das decisões, descentralização e delegação de responsabilidade.
 - C) delegação de autoridade, responsabilidade e porte da organização.
 - D) crescimento organizacional e gestão participativa.
 - E) complexidade, erros e delegação de autoridade.
46. Os materiais podem ser classificados conforme a necessidade e cultura de cada empresa. Quanto à utilização, eles podem ser classificados em:
- A) de curto prazo, de médio prazo e de longo prazo.
 - B) produtos acabados, produtos semiacabados e produtos em processo.
 - C) equipamentos, material de consumo, matérias primas e insumos.
 - D) para administração, para produção e para serviços externos.
 - E) inflamáveis, aquosos, viscosos e sólidos.
47. Qual a diferença básica entre uma aplicação a juros simples e outra a juros compostos?
- A) Nos juros compostos a taxa é crescente, a partir do primeiro período.
 - B) Nos juros compostos a taxa incide sobre o montante inicial sucessivamente.
 - C) Nos juros simples a taxa é constante e o montante também.
 - D) Nos juros simples a taxa incide apenas no montante inicial.
 - E) Nos juros simples os juros são calculados não apenas sobre o capital inicial, mas sobre este capital acrescido dos juros já vencidos.
48. As funções típicas do administrador financeiro são:
- A) planejamento financeiro, contábil e patrimonial.
 - B) controle acionário, demonstrativos financeiros e contábeis.
 - C) captação de recursos diversos para o financiamento dos ativos correntes e não correntes.
 - D) investimentos e previsão de gestão dos custos e financiamentos.
 - E) análise, planejamento e controle financeiro, decisões de investimento e decisões de financiamentos.
49. “A busca pela perfeição a fim de encantar clientes cada vez mais conscientes” é uma definição de:
- A) gestão.
 - B) qualidade.
 - C) marketing.
 - D) *benchmarking*.
 - E) BSC – *Balanced Scorecard*.
50. Os grandes princípios da Reengenharia são:
- A) repensar fundamental, mudança radical, melhoria contínua e aperfeiçoamento dos processos.
 - B) inovar sempre, zero defeito, incrementar desenvolvimento gradual.
 - C) reestruturação hierárquica, *downsizing* e *benchmarking*.
 - D) qualidade total na gestão de pessoas e processos.
 - E) melhorar a qualificação de todos, provocar novos rumos para a organização e reinventar-se.