



104 – Técnico em Informática I

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Língua
Portuguesa

Matemática

Conhecimentos
Específicos

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

01 - Assinale a alternativa correta quanto ao uso da norma culta.

- a) Elaboramos defesa prévia, recurso perante ao CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.
- b) Elaboramos defesa prévia e recurso perante o CETRAN, DIRETRAN e ao DETRAN.
- *c) Elaboramos defesa prévia e recurso perante CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.
- d) Elaboramos defesa prévia, recurso perante a CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.
- e) Elaboramos defesa prévia e recurso perante as CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.

02 - Identifique a ordem correta das sentenças abaixo para constituir um texto:

1. Cientistas de oito centros de pesquisa dos EUA anunciaram o encontro de uma pílula bastante eficaz para prevenir o desenvolvimento do diabetes tipo 2, considerado atualmente uma das maiores ameaças à saúde.
2. Ao todo, estima-se que ela atinja cerca de 250 milhões de pessoas no mundo.
3. A comunidade científica mundial recebeu na última semana uma boa notícia.
4. Associada à obesidade, a doença eleva os riscos de infarto e pode provocar cegueira, entre outras enfermidades.
5. O remédio que encheu de esperanças médicos do mundo afora chama-se pioglitazona.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta das sentenças:

- *a) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- b) 1 – 2 – 4 – 3 – 5.
- c) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.
- d) 5 – 4 – 1 – 2 – 3.
- e) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.

03 - Considere o seguinte texto:

RESTAURANTE QUÍRON

Restaurante por quilo e petiscaria

Atendemos de 2^a a 6^a, das 11h00 as 14h00
A noite servimos pizza.

Assinale a alternativa que indica corretamente o uso de acento grave na placa desse restaurante.

- a) Atendemos de 2^a à 6^a, das 11h00 as 14h00. À noite servimos pizza.
- *b) Atendemos de 2^a a 6^a, das 11h00 às 14h00. À noite servimos pizza.
- c) Atendemos de 2^a a 6^a, das 11h00 as 14h00. A noite servimos pizza.
- d) Atendemos de 2^a à 6^a, das 11h00 às 14h00. À noite servimos pizza.
- e) Atendemos de 2^a a 6^a, das 11h00 às 14h00. A noite servimos pizza.

04 - Considere o trecho abaixo:

Claro que todo mundo fica triste ou preocupado ao descobrir que uma espécie corre o risco de desaparecer. Mas acredite: evocar a imagem de um animal em extinção não é a melhor forma de preservar a natureza. Quem entende de marketing garante que esse tipo de mensagem não funciona porque carrega uma carga negativa – a ideia de causa perdida, que desestimula a ação prática.

Não que a extinção de espécies deva ser deixada de lado, muito pelo contrário! Mas a prova de que os marqueteiros verdes estão certos, segundo eles mesmos, seriam as pesquisas de opinião que demonstram a insensibilidade geral para esse tema – apesar do bombardeio de mensagens preservacionistas baseadas na extinção. Um levantamento feito em 2010 na Europa revelou que mais de 70% dos europeus acreditam que a perda de biodiversidade é um problema “para o futuro”.

De acordo com o texto, é correto afirmar:

- a) Os ambientalistas insistem nas propagandas utilizando animais em extinção porque pesquisas de opinião demonstraram que os europeus têm preocupação com o futuro.
- b) Para que a conscientização ambiental com relação à preservação da biodiversidade ocorra, é preciso que as propagandas usem a imagem de animais que ainda possam ser salvos.
- *c) A mensagem negativa associada à imagem de um animal em extinção atrapalha a mobilização das pessoas com relação ao tema da preservação da natureza.
- d) Os marqueteiros sabem que a ação prática das pessoas se dá a partir de propagandas positivas, e por isso utilizam o apelo dos animais em risco de extinção.
- e) Considerando a preservação da natureza uma causa perdida, os marqueteiros buscam notícias mais positivas para conseguir o apoio das pessoas.

05 - Anita Roddick foi uma empresária inglesa de sucesso que se tornou ativista ambiental nos anos 80, aliando sua experiência empresarial à de ambientalista. Veja abaixo um trecho de um de seus depoimentos:

Na Inglaterra, a expectativa de vida das mulheres é de 85 anos. A dos homens é sete ou oito anos menos. Cerca de 25% da população tem mais de 65 anos – 17% têm mais de 85. Hoje ter 65 ou 85 anos é muito diferente do que quando eu era criança. As pessoas estão fortes e saudáveis. O que está acontecendo com elas? Na Inglaterra, os homens estão se encasulando, tornando-se mais próximos dos familiares. Já as mulheres estão se tornando cada vez mais radicais. Elas são as propulsoras de todos os movimentos voluntários no país. Estão voltando para as salas de aula e querem ser ouvidas – na comunidade, no ambiente de trabalho, na escola. As mulheres estão polindo suas habilidades e acumulando conhecimento. Veja meu caso. Estou escrevendo livros e fundei a *New Business Academy* para disseminar conhecimento sobre empreendedorismo. Acho magnífico o caminho de disseminar informação, porque a informação que fica com você não leva a lugar algum, apenas transforma-se em arrogância. De certa maneira, todos nós vamos terminar como professores, o que não é nada mau.

(Cynthia Rosenburg. O legado da dama verde. In: *Época Negócios*. 10/2007, p. 68.)

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. O aumento da expectativa de vida tem refletido em mudanças de comportamento das pessoas idosas.
2. O radicalismo político e social, que era associado aos jovens, hoje está nas mãos de pessoas idosas.
3. Os idosos vão, aos poucos, tornando-se professores.
4. As mulheres idosas estão tendo uma maior participação em ações sociais.
5. As mulheres se tornam mais empreendedoras à medida que envelhecem.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

06 - Considere o seguinte texto:

Inovação é uma propriedade emergente. Quer dizer o seguinte: num grupo (pessoas, empresas, países), inovação é algo que emerge – brota – quando existem certos encaixes entre vários elementos diferentes. Não é algo que possa ser embutido no sistema por decreto.

Dizem que os funcionários da antiga burocracia soviética achavam que os EUA tinham um Ministério da Inovação (segredo). Esse seria o segredo mais bem guardado do país. Segundo pensavam, não se poderia ter tanta vitalidade inovadora sem que alguém estivesse gerenciando a coisa.

A gestão da inovação, porém, é como a gestão da marca. Uma marca forte só existe quando há muitos elementos bem encaixados: pessoas competentes, logística, distribuição, comunicação, desenvolvimento de produto, serviço ao cliente, relações com fornecedores... A marca emerge da interação entre todas essas coisas. É impossível ter marca forte sem os encaixes adequados entre os elementos que a compõem.

(NÓBREGA, Clemente. Por que o Brasil é ruim de inovação? *Época Negócios*, 10/2007. p. 78. Adaptado.)

De acordo com esse texto, é INCORRETO afirmar:

- a) Inovações demandam sintonia entre vários elementos sociais e econômicos.
- b) Marcas pressupõem a atuação conjunta de múltiplos fatores.
- *c) Inovações são fruto da intencionalidade individual de bons administradores.
- d) Propriedades emergentes são um produto multifatorial.
- e) O Brasil trabalha mal com propriedades emergentes.

07 - Considere o texto abaixo:

O imperador francês Napoleão Bonaparte tinha 1,68 m. Essa medida está nas anotações de seu médico François Carlo Antommachi, altura dentro da média para os franceses do século 19 e razoável até para os padrões de hoje. Por isso não se sabe por que Napoleão ganhou fama de baixinho. Uma hipótese: ele era frequentemente visto pelo povo à frente da Guarda Imperial, que só tinha brutamontes. Por comparação, acabava parecendo um nanico. A rival Inglaterra também pode ter contribuído para difamá-lo. “O mito do pequeno grande homem cresceu a partir da ruptura da paz de Amiens, celebrada entre França e Inglaterra em 1802”, diz o historiador francês Marcel Dunan. Dali em diante, a propaganda britânica não parou mais de ridicularizar Napoleão.

A campanha deu certo. Tão certo que o psicólogo austríaco Alfred Adler chegou a batizar de “complexo de Napoleão” o sentimento de inferioridade que ele sempre acreditou ser comum aos baixinhos. De acordo com a teoria furada de Adler, homens pequenos tenderiam a ser mais agressivos, para tentar dominar os mais altos.

De acordo com o texto, é correto afirmar:

- a) A ideia de que homens de pequena estatura são agressivos é um mito desenvolvido devido ao fato de Napoleão ter sido baixinho.
- *b) A propaganda inglesa contra Napoleão buscou em sua estatura uma forma de atacá-lo.
- c) Para compensar sua estatura, Napoleão estava sempre cercado por soldados da Guarda Imperial.
- d) O psicólogo que tratou de Napoleão, Alfred Adler, propôs a teoria do “complexo de Napoleão”.
- e) A propaganda inglesa difundia a ideia de que os baixinhos tentam compensar seu sentimento de inferioridade sendo agressivos.

08 - Em uma matéria do site UOL, algumas crenças sobre o mundo profissional foram abordadas como conceitos desatualizados. Um desses conceitos era a ambição, que foi analisada por três consultores. Veja abaixo um trecho da matéria:

Pessoas ambiciosas são perigosas

Para o consultor Eduardo Ferraz, autor do livro "Por que a gente é do jeito que a gente é?" (Ed. Gente), pessoas ambiciosas normalmente são mais invejadas do que malvistas, pois são claras a respeito de seus objetivos. Mas atenção: ambição é diferente de ganância. Christian Barbosa diz que ser ambicioso é bom, fará com que você persista em buscar o sucesso. "Porém, se todas as suas tarefas estiverem relacionadas à ambição, você poderá ser malvisto", destaca o consultor. Luciano Alves Meira, consultor da Franklin Covey Brasil, enfatiza que a ambição precisa ser compartilhada e orientada por valores. "Assim, sem dúvida, é um traço do trabalhador da era do conhecimento, a que vivemos", diz.

(<http://estilo.uol.com.br/comportamento/ultimas-noticias/2011/04/06>. Acessado em 07 abr. 2011.)

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Os três consultores concordam em que a ambição é boa.
2. Os consultores chamam a atenção para não confundir ambição com o desejo cego de conseguir coisas.
3. Para os consultores, a ambição pode ser um empecilho profissional se não for bem conduzida.
4. A ambição, para os consultores, é um traço de comportamento valorizado no universo corporativo atual.
5. De acordo com os consultores, a ambição é a garantia do sucesso profissional nos dias atuais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

09 - Richard Rhodes é um dos maiores estudiosos da corrida armamentista no mundo. Em 2010, concluiu mais um livro em que trata das armas nucleares. Em entrevista à revista *Istoé*, ele falou sobre o problema das armas nucleares na atualidade. Numere a coluna da direita, relacionando algumas perguntas selecionadas da entrevista com as respectivas respostas.

- | | | |
|--|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. As ameaças do terrorismo internacional podem motivar uma nova corrida armamentista nuclear? 2. Então estamos numa situação pior do que antes do ataque de 11 de setembro? 3. Parece que o legado dos anos Bush foi a organização do medo e da vulnerabilidade, que estavam enraizados nos EUA desde a Guerra Fria? 4. O que esperar do futuro, então? | <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> () Podem. Houve uma mudança fundamental nessa situação, percebida até por setores conservadores. Grupos subnacionais, como a Al Qaeda, que não têm territórios ou uma população para defender, podem vir a ter acesso ao poder incomensurável de materiais enriquecidos. () Isso mesmo. Bush não entendeu uma lição estabelecida desde a Guerra da Coreia: num mundo nuclear é impossível ter uma vitória clara. Vivemos numa situação em que armas nucleares são completamente inúteis. () Sim. Nem os EUA nem outros países estão seguros enquanto dispuserem de um arsenal nuclear com base na ameaça. Isso não representa mais nenhuma segurança. É exatamente o contrário. () As potências nucleares remanescentes vão perceber que essas armas são, em primeiro lugar, perigosas para si mesmas, pois conduzem à ameaça por outras potências e vizinhos. E a longo prazo vão perceber que seus arsenais são inúteis e é melhor viver num mundo sem armas nucleares. </td> </tr> </table> | <ol style="list-style-type: none"> () Podem. Houve uma mudança fundamental nessa situação, percebida até por setores conservadores. Grupos subnacionais, como a Al Qaeda, que não têm territórios ou uma população para defender, podem vir a ter acesso ao poder incomensurável de materiais enriquecidos. () Isso mesmo. Bush não entendeu uma lição estabelecida desde a Guerra da Coreia: num mundo nuclear é impossível ter uma vitória clara. Vivemos numa situação em que armas nucleares são completamente inúteis. () Sim. Nem os EUA nem outros países estão seguros enquanto dispuserem de um arsenal nuclear com base na ameaça. Isso não representa mais nenhuma segurança. É exatamente o contrário. () As potências nucleares remanescentes vão perceber que essas armas são, em primeiro lugar, perigosas para si mesmas, pois conduzem à ameaça por outras potências e vizinhos. E a longo prazo vão perceber que seus arsenais são inúteis e é melhor viver num mundo sem armas nucleares. |
| <ol style="list-style-type: none"> () Podem. Houve uma mudança fundamental nessa situação, percebida até por setores conservadores. Grupos subnacionais, como a Al Qaeda, que não têm territórios ou uma população para defender, podem vir a ter acesso ao poder incomensurável de materiais enriquecidos. () Isso mesmo. Bush não entendeu uma lição estabelecida desde a Guerra da Coreia: num mundo nuclear é impossível ter uma vitória clara. Vivemos numa situação em que armas nucleares são completamente inúteis. () Sim. Nem os EUA nem outros países estão seguros enquanto dispuserem de um arsenal nuclear com base na ameaça. Isso não representa mais nenhuma segurança. É exatamente o contrário. () As potências nucleares remanescentes vão perceber que essas armas são, em primeiro lugar, perigosas para si mesmas, pois conduzem à ameaça por outras potências e vizinhos. E a longo prazo vão perceber que seus arsenais são inúteis e é melhor viver num mundo sem armas nucleares. | | |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 1 – 4.
- b) 3 – 1 – 2 – 4.
- c) 2 – 4 – 1 – 3.
- d) 1 – 4 – 2 – 3.
- *e) 1 – 3 – 2 – 4.

10 - Considere o trecho a seguir:

Apesar da insistência do boato dizer que elefantes têm medo de ratos não faz sentido. Elefantes adultos simplesmente não têm predadores na natureza e, por isso, não são de se assustar por pouca coisa.

Assinale a alternativa que apresenta a pontuação correta para a frase sublinhada.

- a) Apesar da insistência, do boato, dizer, que elefantes, têm medo de ratos não faz sentido.
- *b) Apesar da insistência do boato, dizer que elefantes têm medo de ratos não faz sentido.
- c) Apesar da insistência do boato, dizer que: elefantes têm medo de ratos, não faz sentido.
- d) Apesar, da insistência do boato, dizer que elefantes têm medo de ratos, não faz sentido.
- e) Apesar da insistência, do boato dizer que elefantes têm medo de ratos, não faz sentido.

MATEMÁTICA

11 - Um empregado recebia como salário a quantia de R\$ 1.250,00. Após um aumento, ele passou a receber R\$ 1.750,00. Isso significa que o empregado teve um percentual de aumento sobre o salário inicial de:

- a) 25%.
- b) 35%.
- *c) 40%.
- d) 45%.
- e) 50%.

12 - Raquel preparou 3 litros de limonada, que será servida em copos de 250 ml. Quantos copos cheios ela poderá servir?

- a) 10 copos.
- *b) 12 copos.
- c) 14 copos.
- d) 15 copos.
- e) 16 copos.

13 - Em um mapa, a cidade de Curitiba aparece a 1,5 cm de distância da cidade de Joinville, medindo-se em linha reta. Se, nesse mapa, 1 cm equivale à distância real de 68 km, qual a distância real entre as duas cidades?

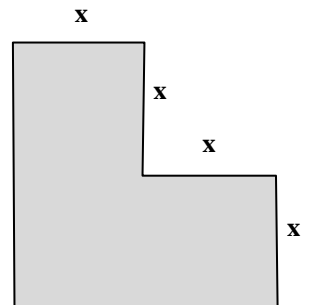
- a) 80 km.
- b) 82 km.
- c) 96 km.
- *d) 102 km.
- e) 110 km.

14 - Em um rio, a corrente flui a uma velocidade de 4 km/h. Um barco faz uma viagem de 5 km em $\frac{1}{4}$ h, quando está a favor da corrente. Qual seria a velocidade do barco, caso as águas estivessem paradas?

- a) 8 km/h.
- b) 10 km/h.
- c) 12 km/h.
- d) 14 km/h.
- *e) 16 km/h.

15 - Na reforma de uma casa, decidiu-se construir uma sala em "L", como ilustra a figura. Qual deve ser o valor de x para que a área dessa sala seja de 27 m²?

- a) 1 m.
- b) 2 m.
- *c) 3 m.
- d) 4 m.
- e) 5 m.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16 - Sobre redes de computadores – modelo OSI –, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das camadas.

- a) enlace; física; rede; transporte; sessão; apresentação; aplicação.
- b) rede; enlace; aplicação; apresentação; sessão; física; transporte.
- c) sessão; transporte; rede; enlace; física; aplicação; apresentação.
- *d) física; enlace; rede; transporte; sessão; apresentação; aplicação.
- e) apresentação; aplicação; transporte; rede; física; enlace; sessão.

17 - Sobre o cabeamento Norma 568A/ABNT, considerando o código de cores da cabeção UTP 100 Ohms, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta da pinagem 1 a 8.

- *a) branco-verde; verde; branco-laranja; azul; branco-azul; laranja; branco-marrom; marrom.
- b) marrom; branco-marrom; laranja; branco-azul; azul; branco-laranja; verde; branco-verde.
- c) branco-laranja; laranja; branco-verde; azul; branco-azul; verde; branco-marrom; marrom.
- d) branco-marrom; verde; branco-azul; azul; branco-verde; laranja; branco-laranja; marrom.
- e) azul; branco-azul; laranja; branco-laranja; marrom; branco-marrom; verde; branco-verde.

18 - Com relação ao padrão ethernet 802.3 – 10base2, identifique as características a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Segmento de até 185 m.
- () Mínimo de 0,5 m entre as estações.
- () Até 5 segmentos com repetidores.
- () Até 30 estações por segmento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – V.
- b) V – F – V – F.
- c) F – F – V – V.
- d) F – V – F – F.
- *e) V – V – V – V.

19 - Assinale a alternativa que apresenta o número máximo de sub-redes em uma rede de computadores classe C e máscara de sub-rede 255.255.255.240.

- a) 2.
- b) 4.
- c) 8.
- *d) 16.
- e) 32.

20 - Sobre volumes no Windows Server 2003, considere as afirmativas a seguir:

1. Volume RAID-1 é tolerante a falhas porque duplica os dados em dois discos físicos.
2. Volume dinâmico é tolerante a falhas porque armazena dados em unidades “hot swap”.
3. Volume distribuído é tolerante a falhas porque armazena dados em faixas em dois ou mais discos físicos.
4. Volume RAID-5 é tolerante a falhas porque seus dados e paridade são distribuídos intermitentemente ao longo de três ou mais discos físicos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

21 - Com relação ao gerenciamento de redes de computadores Windows, assinale a alternativa correspondente ao comando que retorna o caminho adotado até um destino, enviando mensagens de solicitação de eco do protocolo de mensagens de controle da Internet (ICMP) ou ICMPv6 para o destino, com valores cada vez maiores do campo Tempo de vida (TTL).

- a) ipconfig -t
- b) ifconfig
- c) traceroute
- d) netstat -a
- *e) tracert

22 - Com relação ao gerenciamento de redes de computadores Windows, assinale a alternativa que apresenta o comando que retorna a tabela de roteamento.

- *a) netstat -r
- b) tableroute /d
- c) ipconfig -tr
- d) netroute
- e) nettable -a

23 - Considerando o gerenciamento de redes de computadores Windows, assinale a alternativa que apresenta o comando que retorna o DNS de todos os adaptadores de rede da máquina corrente.

- *a) ipconfig /all
- b) netstat /all
- c) ifconfig -dns
- d) eth -a
- e) dns -ar

24 - Assinale a alternativa correspondente ao comando que mostra as interfaces de redes ativas da máquina corrente, no sistema operacional Linux.

- a) ip addr show
- b) netstat -a
- *c) ifconfig -a
- d) ip eth -a
- e) eth -sa

25 - Para desabilitar permanentemente a resposta ao comando ping no sistema operacional Linux, deve-se:

- a) digitar na linha de comando `$ echo 1 >/proc/sys/net/ipv4/icmp_echo_ignore_all`
- b) digitar na linha de comando `$ echo 0 >/proc/sys/net/ipv4/icmp_echo_ignore_all`
- c) alterar no arquivo `/etc/linux.conf` a linha para `icmp_echo_ignore_all`:
- *d) alterar no arquivo `/etc/sysctl.conf` a linha para `net.ipv4.icmp_echo_ignore_all = 1`
- e) alterar no arquivo `/etc/sysctl.conf` a linha para `net.ipv4.icmp_echo_ignore_all = 0`

26 - Considere as características abaixo de IPTABLES no sistema operacional Linux:

1. Implementa serviço de firewall.
2. Manipula serviços de proxy na rede.
3. Tratamento de tráfego dividido em chains.
4. Suporte a detecção de fragmentos.

Estão corretos os itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1, 2 e 3 apenas.
- c) 2, 3 e 4 apenas.
- d) 1 e 4 apenas.
- *e) 1, 2, 3 e 4.

27 - Considere as afirmativas abaixo sobre Smooth streaming:

1. É um componente padrão do IIS Server 7.5.
2. Disponibiliza vídeos em tempo real.
3. Trabalha com container MPEG-2.
4. Utiliza arquivo com extensão ismv.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

28 - Considere as seguintes afirmativas sobre Tomcat, versão 7.0.12:

1. Implementa suporte a autenticação pré-emptiva.
2. Implementa suporte a EJB- EnterpriseJavabeans.
3. Implementa suporte a JNDI – Java Naming and Directory Interface.
4. Implementa suporte a autenticação SPNEGO.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

29 - Identifique as características do Servidor de Páginas Apache a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Implementa protocolo HTTP/1.1 (RFC2616).
- () Roda em Netware 5.0, Windows Server e Linux.
- () Código aberto.
- () Utiliza *DDT database* para autenticação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – F.
- *b) V – V – V – F.
- c) F – F – V – V.
- d) F – F – F – V.
- e) V – V – V – V.

30 - Considerando o banco de Dados Oracle v. 11g, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|----------|-----|--|
| 1. bfile | () | Armazena dados de caracteres <i>single-byte</i> ou <i>multi-byte</i> . |
| 2. blob | () | Localizador de arquivos que apontam para um arquivo binário localizado fora do bando de dados. |
| 3. clob | () | Armazena dados unicode. |
| 4. nclob | () | Armazena grandes objetos binários não estruturados. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 4 – 1 – 3.
 *b) 3 – 1 – 4 – 2.
 c) 3 – 1 – 2 – 4.
 d) 4 – 3 – 1 – 2.
 e) 4 – 3 – 2 – 1.

31 - A respeito de indexação e busca “full text” no SGDB MySQL, considere as seguintes afirmativas:

1. É suportado somente para tabelas MyISAM.
2. Todas as colunas devem ser do mesmo conjunto de caracteres e “collation”.
3. Stop-words são permitidas.
4. Podem ser indexadas somente colunas do tipo CHAR, VARCHAR ou TEXT.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
 b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
 c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
 d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
 *e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

32 - Sobre SGDB MySQL. – Tipo ENUM, considere as seguintes afirmativas:

1. É um objeto string.
2. O conteúdo é um vocabulário controlado.
3. NULL não é permitido.
4. O tamanho ocupado é de 2^64.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
 b) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
 c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
 d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
 e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

33 - Identifique as afirmativas sobre WEB a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () XSD é uma linguagem de definição de esquemas XML.
 () XML foi projetada para mostrar dados.
 () Documentos HTML descrevem páginas WEB.
 () CSS estilos definem como mostrar um documento HTML.
 () JavaScript foi projetada para acrescentar interatividade a páginas HTML.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – F – V.
 b) V – V – V – F – F.
 c) F – V – V – F – V.
 d) V – F – F – V – F.
 *e) V – F – V – V – V.

34 - Com relação a HTML, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|---|-----|------------|
| 1. <h1>teste 1</h1> | () | Parágrafo. |
| 2. <p>Teste</p> | () | Link. |
| 3. Teste | () | Negrito. |
| 4. | () | Imagem. |
| 5. Teste | () | Cabeçalho. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 4 – 5 – 3.
 b) 1 – 2 – 5 – 3 – 4.
 *c) 2 – 3 – 5 – 4 – 1.
 d) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
 e) 5 – 1 – 3 – 4 – 2.

35 - Sobre PHP, qual a sintaxe correta para incluir o arquivo "time.inc"?

- a) `<!--include file="time.inc"-->`
- b) `<?php include_file("time.inc"); ?>`
- c) `<% include file="time.inc" %>`
- *d) `<?php require("time.inc"); ?>`
- e) `< ++php require_file="time.inc">`

36 - Com relação a PHP, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|-------|-----|----------------------------|
| 1. % | () | ou |
| 2. | () | módulo ou resto da divisão |
| 3. && | () | não |
| 4. ! | () | incremento |
| 5. ++ | () | e |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.
- b) 1 – 2 – 5 – 3 – 4.
- c) 3 – 4 – 2 – 5 – 1.
- d) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.
- e) 5 – 1 – 3 – 2 – 4.

37 - A respeito de PHP: Classes e Objetos, visibilidade, considere as seguintes afirmativas:

1. Itens declarados 'public' podem ser acessados por todos os usuários.
2. Itens declarados 'protected' têm a visibilidade limitada para apenas a classe que define o item.
3. Itens declarados 'private' têm o acesso limitado a classes herdadas (e para a classe que define o item).
4. Itens declarados 'published' são visíveis para superclasses.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

38 - Qual o papel da pasta térmica na manutenção de hardware?

- a) Mantém o processador numa temperatura adequada para funcionamento.
- b) É utilizada como isolante térmico de componentes superaquecidos.
- c) É o lubrificante utilizado para evitar aquecimento nos rolamentos de discos rígidos.
- d) É mala ou bolsa com isolante térmico para transporte de notebooks.
- *e) Auxilia a condutividade térmica entre o processador e o dissipador de calor.

39 - Qual a função do POST na manutenção de hardware – BIOS?

- a) Grava possíveis alterações feitas pelo usuário na BIOS.
- *b) Executa uma sequência de testes de hardware durante a inicialização.
- c) Define a programação de desligamento automático em horário determinado.
- d) Controla o alerta sobre mal funcionamento dos "coolers".
- e) Define a sequência de dispositivos de "boot".

40 - Considerando a manutenção de hardware, qual a função do ACPI?

- a) É o selo que garante a utilização adequada de energia.
- b) É o dispositivo de hardware que previne pequenas interrupções de energia no processador.
- c) Gera sinais sonoros em caso de falha de hardware na inicialização.
- *d) Permite que o sistema operacional direcione a energia para os dispositivos conforme necessário.
- e) É o conversor de energia AC para DC, 12 volts.