



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO



Caderno de Provas Objetivas

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre (nome, área e especialidade, quando for o caso), transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e os dados do cargo para o qual você concorre (nome, área e especialidade, quando for o caso) em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Durante a realização das provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

**NÍVEL
SUPERIOR**

MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O começo foi lá atrás e não foi fácil. A profissão que
hoje dá orgulho a Tião, aos 32 anos de idade, já foi motivo de
vergonha. Ele começou a catar lixo com onze anos, com a
4 família. “Para mim, catar lixo era natural”, diz. Para os outros,
não. Sua mãe deu uma entrevista e ele passou a ser perseguido
pelos colegas da escola. No dia seguinte ao da entrevista,
7 chegou à sala de aula e viu escrito na lousa: “Tião, filho da
xepeira”, uma referência à xepa, prática de pegar os restos de
feiras para levar para casa. Em uma festa da escola, Tião
10 dançava com a namoradina, quando um menino anunciou pelo
microfone: “Olha, ela está dançando com o filho da xepeira.”
Humilhado, Tião saiu da festa correndo. Saiu também da
13 escola. Ficou cinco anos sem estudar. Agora cursa o
segundo ano do ensino médio. Seu sonho é cursar sociologia.

No documentário **Lixo Extraordinário**, Tião diz que
16 gosta de Nietzsche e Maquiavel. Ele encontrou um exemplar de
O Príncipe, de Maquiavel, no meio do chorume do aterro.
Depois de ler, ficou comparando os príncipes descritos por
19 Maquiavel com líderes do tráfico. Ele conta que a obra foi
fundamental quando estava começando sua própria liderança.
Depois da indicação ao Oscar, ele acha que sua voz vai chegar
22 muito mais longe que os trezentos metros quadrados do galpão
sufocante da associação dos catadores. “Quem nunca teve voz
agora vai ter, agora vão nos ouvir”, diz ele.

Sebastião Carlos dos Santos. *Do lixo ao Oscar*.
In: *Época*, 31/1/2011, p. 12 (com adaptações).

Com referência às ideias do texto acima e às estruturas nele empregadas, julgue os itens seguintes.

- 1 O trecho “prática de pegar os restos de feiras para levar para casa” (l.8-9) é uma expressão apositiva empregada para explicar o termo “xepa” (l.8).
- 2 No trecho “descritos por Maquiavel” (l.18-19), a expressão “por Maquiavel” designa o agente da ação expressa pela forma nominal “descritos”.
- 3 Sem prejuízo para a correção gramatical, o trecho “mais longe que os trezentos metros” (l.22), no qual se estabelece relação de comparação, admite a seguinte reescrita: mais longe do que os trezentos metros.
- 4 Pelas relações de sentido que se estabelecem no texto, subentende-se, no trecho “Para os outros, não” (l.4-5), a retomada, por coesão, do enunciado ‘catar lixo era natural’ (l.4).
- 5 Nos trechos “chegou à sala de aula” (l.7) e “uma referência à xepa” (l.8), o emprego do sinal indicativo de crase, opcional em ambos os casos, justifica-se pela regência, respectivamente, da forma verbal “chegou” e do substantivo “referência”.

1 A possibilidade de alguém sair às ruas do Cairo para
protestar contra o presidente Hosni Mubarak em 1998, ano em
que o jornalista norte-americano de origem egípcia Abdalla
4 Hassan se mudou para a cidade, era, nas palavras dele,
“simplesmente impensável”. “No máximo, culpava-se o
primeiro-ministro, jamais o presidente”, disse Hassan,
7 enquanto os protestos se espalhavam pelas ruas da capital
egípcia. Seu depoimento dá a dimensão do medo imposto pelo
ditador, que permaneceu 30 anos no poder — e quão
10 espetaculares e inesperados foram os eventos no Cairo e em
cidades como Suez e Alexandria. Multidões sublevadas saíram
pelas ruas clamando por melhores condições de vida, emprego
13 e, sobretudo, pelo fim do regime de Mubarak. Para deter as
manifestações, o ditador desativou a Internet, cortou a telefonia
celular e ocupou estações de rádio e TV. Decretou toque de
16 recolher. Não adiantou. Os protestos continuaram. A semana
terminou sem que estivesse claro o futuro político do maior
aliado dos Estados Unidos da América (EUA) no mundo árabe.
19 Se Mubarak caísse, o que viria em seu lugar — uma
democracia moderna ou uma teocracia islâmica como a do Irã?
A resposta a essa pergunta é crucial para toda a região.

Juliano Machado e Leticia Sorg. *O grito árabe pela democracia*.
In: *Época*, 31/1/2011, p. 32 (com adaptações).

Considerando as ideias e estruturas linguísticas do texto acima, julgue os próximos itens.

- 6 No trecho “enquanto os protestos se espalhavam pelas ruas da capital egípcia” (l.7-8), a próclise do pronome “se” justifica-se pela natureza subordinada da oração, explicitada pela conjunção temporal “enquanto”.
- 7 No desenvolvimento da argumentação do texto, a oração “sem que estivesse claro o futuro político do maior aliado dos Estados Unidos da América (EUA)” (l.17-18) expressa circunstância de causa em relação à oração que a antecede.
- 8 No trecho “Se Mubarak caísse, o que viria em seu lugar” (l.19), estaria mantida a correção gramatical do texto caso se substituíssem as formas verbais “caísse” e “viria” por **cair** e **virá**, respectivamente.
- 9 Depreende-se do texto que o regime sob o qual viveram os egípcios durante as manifestações mencionadas, apesar de não ser considerado moderno, era mais democrático que o governo existente em 1998.
- 10 Subentende-se da argumentação apresentada no texto que as sublevações da população decorreram de pressão religiosa oculta contrária ao apoio político oferecido pelos EUA ao Egito.

1 Os países com economias pujantes e estáveis e uma
 2 distribuição de renda relativamente equitativa entre seus
 3 habitantes tendem a ser menos vulneráveis — social e
 4 politicamente — que os países pobres, economicamente
 5 instáveis e com distribuição interna de riquezas fortemente
 6 desigual. O aumento significativo da desigualdade econômica
 7 e social dentro dos países ou entre eles reduzirá as
 8 possibilidades de paz. Evitar ou controlar a violência armada
 9 interna depende ainda mais, contudo, dos poderes e da
 10 efetividade do desempenho dos governos nacionais e da sua
 11 legitimidade perante a maioria dos habitantes dos respectivos
 12 países. Nenhum governo pode, hoje, dar por garantida a
 13 existência de uma população civil desarmada ou o grau de
 14 ordem pública há tanto tempo vigente em grande parte da
 15 Europa. Nenhum governo está, hoje, em condições de ignorar
 16 ou eliminar minorias internas armadas. No entanto, o mundo
 17 está cada vez mais dividido em países capazes de administrar
 18 seus territórios e seus cidadãos — mesmo quando afetados,
 19 como estava o Reino Unido, durante décadas, por ações
 20 armadas efetuadas por um inimigo interno — e um número
 21 crescente de territórios cujo entorno é demarcado por fronteiras
 22 oficialmente reconhecidas, com governos nacionais que
 23 flutuam entre a debilidade, a corrupção e a não existência.
 24 Essas áreas produzem lutas internas sangrentas e conflitos
 25 internacionais, como o que temos visto na África central. Não
 26 há, apesar de tudo, perspectivas imediatas de melhoras
 27 duradouras nessas regiões, e a continuação do enfraquecimento
 28 dos governos centrais nos países instáveis assim como o
 29 prosseguimento da balcanização do mapa do mundo sem
 30 dúvida provocarão um aumento do perigo de conflitos armados.
 31 Um prognóstico possível: no século XXI, as guerras
 32 provavelmente não serão tão mortíferas quanto o foram no
 33 século XX. Mas a violência armada, gerando sofrimentos e
 34 perdas desproporcionais, persistirá, onipresente e endêmica —
 35 ocasionalmente epidêmica —, em grande parte do mundo.
 36 A perspectiva de um século de paz é remota.

Eric Hobsbawm. *Globalização, democracia e terrorismo*. São Paulo: Companhia das Letras, 2007, p. 34-5 (com adaptações).

No que se refere à organização das ideias e a aspectos linguísticos e gramaticais do texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 11 Infere-se da leitura do texto que a garantia de paz resulta da capacidade de os governos se certificarem do desarmamento da população civil.
- 12 Os vocábulos “países” e “áreas” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 13 No trecho “Nenhum governo pode, hoje, dar por garantida a existência de uma população civil desarmada ou o grau de ordem pública” (l.12-14), estaria mantido o sentido do texto caso o termo “garantida” fosse substituído por **garantidos**.
- 14 Subentende-se, pelas relações de sentido que se estabelecem no texto, que a expressão “Essas áreas” (l.24) retoma, por coesão, “territórios cujo entorno é demarcado por fronteiras oficialmente reconhecidas, com governos nacionais que flutuam entre a debilidade, a corrupção e a não existência” (l.21-23).
- 15 O sentido do texto seria mantido caso se substituísse a conjunção “quanto” (l.32) por **como**.
- 16 No trecho “Mas a violência armada, gerando sofrimentos e perdas desproporcionais, persistirá, onipresente e endêmica — ocasionalmente epidêmica —, em grande parte do mundo” (l.33-35), estariam mantidos o sentido e a correção gramatical do texto caso fosse suprimida a vírgula que precede a expressão “em grande parte do mundo”.
- 17 Subentende-se da argumentação do texto que, no século XX, a violência atingiu de forma indiscriminada países economicamente estáveis e instáveis, mas, no século XXI, ela será agravada e restrita às regiões balcanizadas de países economicamente instáveis.

A língua escrita, como a falada, compreende diferentes níveis, de acordo com o uso que dela se faça. Por exemplo, em uma carta a um amigo, podemos nos valer de determinado padrão de linguagem que incorpore expressões extremamente pessoais ou coloquiais; em um parecer jurídico, não se há de estranhar a presença do vocabulário técnico correspondente. Nos dois casos, há um padrão de linguagem que atende ao uso que fazemos da língua, a finalidade com que a empregamos.

Manual de Redação da Presidência da República. 2.ª ed., 2002, p. 5.
 Internet: <www.planalto.gov.br> (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens subsecutivos, referentes à linguagem empregada na correspondência oficial.

- 18 Os assuntos que constam da redação oficial devem ser tratados de forma impessoal, com exceção das propostas de projetos normativos apresentadas nas exposições de motivos.
- 19 O emprego da norma culta dispensa a formalidade de tratamento em documentos emitidos internamente em órgãos da administração pública.
- 20 Em ofícios e memorandos, independentemente da urgência dos assuntos tratados, mantêm-se as exigências de concisão e clareza da linguagem e de revisão cuidadosa do texto do expediente.

O Irã está envolvido em polêmicas relacionadas ao uso de energia nuclear e à possibilidade de uso dessa energia para a construção de uma bomba atômica. Com relação a essa polêmica e aos desdobramentos por ela suscitados, julgue os próximos itens.

- 21 Brasil e Turquia selaram acordo com o Irã, mediante o qual este país se comprometeu a enviar urânio em troca de combustível enriquecido para uso em aplicações de natureza pacífica.
- 22 Acompanhando a decisão norte-americana, o Brasil votou a favor de sanções contra o Irã.
- 23 Em junho de 2010, o Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas aprovou novas sanções ao Irã.

Julgue os itens seguintes, a respeito da preservação do meio ambiente no Brasil.

- 24 Em 2010, ambientalistas conseguiram, por meio de ações civis, impedir a construção das usinas de Jirau e Santo Antônio.
- 25 De acordo com dados divulgados pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais, 45% da área original da Amazônia já havia sido desmatada até 2009.
- 26 O desmatamento na Amazônia representa apenas um décimo do total da emissão de gases de efeito estufa no Brasil.

Com referência aos dados do Censo 2010 divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), julgue os itens subsequentes.

- 27 No Censo de 2010, a classificação cor/raça fez parte não apenas dos questionários de amostra, como aconteceu no Censo 2000, mas também do questionário básico nacional.
- 28 Os dados divulgados pelo IBGE indicaram crescimento populacional superior ao que havia sido calculado pelas projeções anteriores.
- 29 A partir de 2010, foram investigados os novos arranjos familiares, como, por exemplo, agregados, conviventes ou cônjuges do mesmo sexo.

RASCUNHO

Em 31 de outubro de 2010, o Brasil elegeu a primeira mulher para o cargo de presidente da República. A respeito das eleições de 2010, julgue os itens subsequentes.

- 30 As eleições para a Câmara dos Deputados foram marcadas pela fragmentação dos votos, e nenhum partido elegeu isoladamente mais de cem deputados.
- 31 No segundo turno, o Tribunal Superior Eleitoral registrou o menor índice de abstenção desde a implementação da urna eletrônica.
- 32 A campanha eleitoral foi marcada pela incerteza, pois o Tribunal Superior Eleitoral não tomou uma decisão a respeito da Lei da Ficha Limpa.

Nos últimos tempos, desastres da natureza têm feito vítimas em várias partes do mundo. Com relação a esses desastres, julgue os itens que se seguem.

- 33 Localizadas nas cidades de Hiroshima e Nagasaki, as principais usinas atômicas japonesas foram completamente destruídas, após terem sido atingidas por vários terremotos e dois *tsunamis* em março passado.
- 34 Em 2010, no Chile, a exemplo do que ocorreu no Japão em março passado, um terremoto de grande intensidade e abrangência — nove pontos na principal escala de medição desse tipo de fenômeno — matou dezenas de milhares de pessoas e destruiu centenas de milhares de casas e prédios em todo o território do país.
- 35 No início deste ano, na região serrana do estado do Rio de Janeiro, a ação humana contribuiu para o aumento da quantidade de vítimas dos deslizamentos de terra provocados pela água das chuvas.

Carlos desafiou Pedro a acertar quantos gols marcou cada um de seus três amigos em um torneio de futebol. Sabe-se que o produto desses três números é igual a 40 e que a soma é igual à idade, em anos, do único filho de Pedro. Pedro sabe a idade de seu filho mas tem dúvida acerca das quantidades de gols marcados pelo amigos.

A respeito dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 36 Para Pedro o desafio consiste em acertar uma opção entre três.
- 37 O filho de Pedro tem mais de 16 anos.
- 38 Um dos amigos fez mais gols que cada um dos outros dois.
- 39 Se Pedro souber que um dos amigos fez menos gols que cada um dos outros dois, então ele acertará o desafio.

RASCUNHO

Um grupo de 2 juizes de direito, 2 promotores de justiça e 4 defensores públicos formam uma equipe da justiça itinerante para agilizar processos em andamento. Em cada dia de audiência atuam um juiz, um promotor e um defensor. A escala da equipe, em 4 dias consecutivos de audiência, foi assim organizada: segunda-feira, Paulo, Carla e Sérgio; terça-feira, Carla, Marina e Regina; quarta-feira, Fernando, Regina e Jorge; quinta-feira, Jorge, Paulo e Beatriz. Sabe-se que Carla é promotora e que, nos 4 dias consecutivos de audiência, cada juiz atuou em dois dias, assim como cada promotor, e cada defensor atuou em apenas um dia.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 40 Jorge é promotor de justiça.
 41 Dos defensores públicos, três são do sexo feminino.
 42 Paulo é juiz de direito.
 43 Os dois juizes de direito são do sexo masculino.

Considerando as proposições simples p e q e a proposição composta S : $[(p \rightarrow q) \wedge (\sim q)] \rightarrow (\sim p)$, julgue os itens que se seguem.

- 44 Considere a tabela-verdade da proposição S que contenha apenas as colunas relativas às proposições p , q , $\sim p$, $\sim q$, $p \rightarrow q$, $(p \rightarrow q) \wedge (\sim q)$ e S . Nesse caso, é correto afirmar que nessa tabela o valor lógico F aparece 10 vezes.
 45 A proposição S é uma tautologia.
 46 Considerando todos os possíveis valores lógicos das proposições p e q , é correto afirmar que a proposição $(p \rightarrow q) \wedge (\sim q)$ possui valores lógicos V e F em quantidades iguais.

Considerando 20 pontos sobre uma circunferência, em posições distintas, julgue os itens subsequentes.

- 47 O polígono que tem vértices nesses 20 pontos tem 170 diagonais.
 48 Tendo vértices nesses 20 pontos, é possível formar 1.140 triângulos.

Em uma cidade, uma emissora de televisão inaugurou os programas A e B. Posteriormente, para avaliar a aceitação desses programas, a emissora encomendou uma pesquisa, cujo resultado mostrou que, das 1.200 pessoas entrevistadas, 770 pretendem assistir ao programa A; 370 pretendem assistir apenas ao programa B e 590 não pretendem assistir ao programa B.

Escolhendo-se ao acaso uma das pessoas entrevistadas, julgue os próximos itens, com base no resultado da pesquisa.

- 49 A probabilidade de essa pessoa pretender assistir aos dois programas é superior a $\frac{1}{4}$.
 50 A probabilidade de essa pessoa pretender assistir a apenas um dos programas é igual a $\frac{3}{4}$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

RASCUNHO

No que se refere às estruturas de dados, julgue os itens subsequentes.

- 51 Tabelas de dispersão aplicadas a arquivos requerem funções de escrutínios dinâmicas.
- 52 As árvores binárias possuem vantagens em relação às listas encadeadas somente quando estão balanceadas, justificando-se o uso de um método de balanceamento de uma árvore binária quando elementos estão sendo constantemente acrescentados e removidos da árvore.
- 53 Os algoritmos de percurso simples empregados para percorrer árvores binárias são eficientes quando aplicados para percorrer grafos.
- 54 Considerando-se a implementação de um grafo denso, direcionado e ponderado, se o número de vértices ao quadrado tem valor próximo ao número de arcos, o uso de uma matriz de adjacência simétrica apresenta vantagens em relação ao uso de uma lista de adjacência.

Com relação aos fundamentos de programação, julgue os seguintes itens.

- 55 Tanto a recursividade direta quanto a indireta necessitam de uma condição de saída ou de encerramento.
- 56 Em um laço de repetição, o controle do número de vezes que o laço será repetido ocorre por meio de operadores lógicos.
- 57 Em uma estrutura de repetição com variável de controle, ou estrutura `para`, a verificação da condição é realizada antes da execução do corpo da sentença, o que impede a reescrita desse tipo de estrutura por meio de estrutura de repetição pós-testada.
- 58 Considerando-se os operadores empregados para expressar as funções lógicas de negação (`não`), conjunção (`e`) e disjunção (`ou`), é correto afirmar que os dois trechos de algoritmo apresentados a seguir são equivalentes.

```
se (a < 10) então se (b >= 5) então
  c = a + b
```

```
se não((a >= 10) ou (b < 5)) então
  c = a + b
```

Julgue os itens a seguir, a respeito de fundamentos de computação.

- 59 Em programa escrito em linguagem de alto nível e traduzido por compilador, alguns comandos que fazem parte desse código são instruções da linguagem de programação, enquanto outros comandos são instruções típicas do compilador denominadas diretivas.
- 60 Durante a execução de um programa que utiliza funções em uma biblioteca dinâmica, esta deve ser carregada em memória e ligada ao processo em tempo de execução.

Com relação aos conceitos básicos de governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens seguintes.

- 61 Entre os documentos relativos aos termos de abertura de projetos, a declaração de trabalho é o documento que contém a descrição narrativa dos produtos e serviços a serem fornecidos pelo projeto e no qual são informadas, entre outros aspectos, as necessidades de negócio embasadas em demanda de mercado, avanço tecnológico, requisito legal ou regulamentação de governo.
- 62 Define-se governança de TI como o conjunto de atitudes, referentes aos relacionamentos e processos, orientados à direção e ao controle operacional da organização na realização de seus objetivos, por meio do adição de valor e do equilíbrio dos riscos em relação ao retorno propiciado pela área de TI e pelos seus processos.
- 63 Consideram-se os esforços como permanentes, caso, nos projetos, sejam compreendidas, por exemplo, as operações de produção, de fabricação e de contabilidade; consideram-se os esforços como temporários, por sua vez, quando, em uma organização, geram saídas repetitivas e seus recursos são designados a realizar, basicamente, o mesmo conjunto de atividades, em conformidade com as normas institucionalizadas no ciclo de vida de um produto.

Julgue os próximos itens, relativos ao gerenciamento de projetos.

- 64 O plano de gerenciamento do projeto, que é o documento formal no qual é especificado como o projeto deve ser executado, controlado e monitorado, pode ser formado por um ou mais planos de gerenciamento auxiliar, como é o caso do plano de gerenciamento da qualidade.
- 65 Nas saídas do processo de realização do controle integrado de mudanças, caso as mudanças sejam consideradas exequíveis e estejam fora do escopo do projeto, para sua aprovação, é requerida mudança na linha de base do tempo atual para frente, e os desempenhos passados não podem ser modificados, a fim de que se protejam a integridade das linhas de base e os dados históricos de desempenhos passados.
- 66 Os elementos do plano de gerenciamento do projeto incluem os planos do cronograma, dos custos e da qualidade e as linhas de base do escopo, do cronograma e do desempenho de custos.
- 67 O escritório de projetos é responsável pelo gerenciamento das restrições relativas ao escopo, ao cronograma, ao custo e à qualidade dos projetos individuais; ao passo que o gerente de projetos é responsável pelo gerenciamento de metodologias, padrões e interdependências entre os projetos.

Acerca do ITIL, julgue os itens que se seguem.

- 68 Um dos principais objetivos da gerência de incidentes é restaurar o serviço do usuário, a fim de minimizar os impactos na operação do negócio dentro dos níveis de *service level agreement* (SLA) estabelecidos. Para isso, a central de serviços deve inserir no sistema as *requests for change* (RFC) assim que o usuário reportar o problema identificado.
- 69 No gerenciamento de problemas, busca-se a causa raiz dos incidentes reportados pelos usuários e registrados na central de serviços (*service desk*) para que seja possível determinar a mudança adequada à infraestrutura de TI.
- 70 O *service desk* é uma área funcional que favorece a resolução imediata dos incidentes apresentados pelos usuários do serviço que buscam manter controlados os ativos utilizados no ambiente de TI.

A infraestrutura de redes de computadores de determinado tribunal apresenta topologia em anel, arquitetura *token ring* no padrão IEEE 802.5 e cabeamento do tipo cabo coaxial. Essa rede necessita ser modificada, com a aquisição e instalação de novos dispositivos de redes, *switches* e *hubs*, a fim de apresentar as características seguintes:

- I velocidade de 1 Gbps em determinados segmentos de rede;
- II rede *wireless* para visitantes e para equipamentos cadastrados de servidores;
- III serviços de voz e vídeo sobre IP;
- IV segmento na rede interna exclusivamente para gerenciamento e armazenamento de dados em massa;
- V segurança em alguns serviços disponibilizados no sítio do tribunal;
- VI serviço de diretórios na rede interna.

Tendo como referência inicial a situação acima descrita, julgue os itens de 71 a 85.

- 71 Na situação em apreço, independentemente da nova topologia e dos equipamentos de rede a serem adquiridos, as funções relativas às camadas OSI da infraestrutura atual não devem ser modificadas. Desse modo, a camada de enlace de dados terá como função principal transformar um canal de transmissão bruto em uma linha livre de erros; para tanto, essa camada divide os dados de entrada em quadros de dados, determinando a maneira que esses quadros são roteados da origem até o destino.
- 72 Na situação descrita, a fim de se alcançar velocidade de 1 Gbps entre as estações e um *switch*, pode-se utilizar um cabo de par trançado de categoria 5e ou 6, com o esquema de fios disposto na forma *crossover*.
- 73 Na rede existente no tribunal, a arquitetura do tipo *token ring* com topologia em anel exige que o cabeamento esteja livre para que seja possível o envio de dado transmitido por meio de *token*. Essa arquitetura tem desempenho superior ao padrão *ethernet*, haja vista que a área de dados de seu quadro pode transportar maior quantidade de *bytes* por vez.
- 74 As características mencionadas podem ser atendidas por meio de topologia em estrela com padrão *ethernet*, situação na qual as estações são interligadas mediante o uso de *switches* e fios de par trançado. Algumas vantagens dessa opção em relação à atual é a maior tolerância a falhas, caso ocorra rompimento de um cabo interligando a estação e um *switch*, além da maior facilidade de inserção de novas estações e de permitir que mais de uma comunicação seja realizada simultaneamente, desde que as transmissões não envolvam portas de origem e destino ocupadas em outra comunicação.
- 75 Os *switches* funcionam como pontes que operam na camada 2 (enlace de dados) do modelo OSI, diferentemente do *hub*, que, por operar na camada 1 (física), apresenta a desvantagem de gerar *broadcast* desnecessário na rede quando se necessita transmitir dados, o que se deve à capacidade do *hub* de analisar quadros de dados, mas não endereços MAC, como feito pelos *switches*.

- 76 A utilização de fibra óptica em determinados segmentos de rede, além de permitir o alcance da velocidade de 1 Gbps, apresenta, em relação ao uso de par trançado, as seguintes vantagens: possibilidade de comunicação *full duplex* com apenas uma fibra óptica; maior distância entre transmissor e receptor, sem a necessidade de repetidor; e total imunidade a interferências eletromagnéticas.
- 77 HTTPS — o HTTP usado sobre o SSL (*secure socket layer*) — é uma alternativa adequada para suprir a necessidade de segurança em alguns serviços a serem disponibilizados no sítio do tribunal em questão. O HTTPS usa como padrão a porta 443, sendo tarefa do SSL, após o estabelecimento da conexão segura, compactar e criptografar os dados.
- 78 Na situação considerada, para a disponibilização de um serviço de diretórios na rede interna do tribunal, é adequada a implantação de serviços que utilizem o protocolo LDAP, que, a partir do armazenamento das informações na forma de árvore, é capaz de organizar e localizar permissões, recursos e usuários de rede.
- 79 A partir da inserção do cabeçalho MPLS no pacote IP, a comutação de rótulos presente nas redes MPLS visa permitir roteamento rápido concomitantemente com qualidade de serviço.
- 80 SMTP é um protocolo para transferência de mensagens que opera na camada de aplicação do TCP/IP. Nesse tipo de transferência, as mensagens são entregues quando a máquina de origem estabelece uma conexão TCP com a porta 25 da máquina de destino.
- 81 Caso se implemente uma rede *wireless* com duas ou mais máquinas, a utilização de portadoras na faixa de comprimento de onda em infravermelho oferece maior alcance e melhor captação não direcional que a utilização de portadoras em radiofrequência (RF).
- 82 Os serviços de voz e vídeo sobre IP, na rede do tribunal, poderão ser implantados por meio da recomendação H.323 da ITU (International Telecommunication Union) e do protocolo SIP (*session initiation protocol*), que descreve como instalar chamadas telefônicas da Internet e outras conexões multimídias, ambos relacionados à transmissão de voz sobre IP.
- 83 Considere que a rede atual do tribunal seja composta por três redes internas (LANs), independentes entre si, e que cada LAN seja um sistema autônomo (SA). Nessa situação, caso seja necessário avaliar as técnicas de roteamento internas e externas, é adequado utilizar o protocolo RIP, se o roteamento for interno, ou seja, dentro do SA; e os protocolos OSPF e BGP, se o roteamento for entre SAs.
- 84 O iSCSI (Internet SCSI) é um protocolo usado para transportar pacotes SCSI sobre uma rede IP. Em uma SAN (*storage area networks*), o RMON (*remote network monitoring*) complementa o iSCSI, sincronizando os comandos SCSI enviados pelas estações aos dispositivos de armazenamento de massa. A sincronização é feita por meio dos *switches* interligados a esse tipo de rede, geralmente conectados por meio de *fibres channel*.
- 85 Os protocolos SNMP e ICMP, que operam na mesma camada do OSI, podem ser usados para a avaliação de protocolos de gerenciamento de rede: enquanto o SNMP abrange os conceitos de agente e estação de gerenciamento com MIB, o ICMP permite obter informações relativas aos erros em máquinas conectadas, a partir, por exemplo, da função *ping*.
- 86 O Windows 2008 possui virtualização nativa para executar múltiplos sistemas operacionais em um único servidor físico, incluindo-se o Linux.
- 87 O Windows 2008 Server pode ser instalado com os serviços requeridos para desempenhar funções como DHCP, DNS, servidor de arquivo ou de controlador de domínio. Com relação a essa última função, pode-se optar por um controlador de domínios somente de leitura (*read-only domain controller*).
- 88 O Xen e o Vmware são *software* do tipo *open source* e livres, sob a licença GPL. Ambos permitem gerenciar uma ou mais máquinas virtuais sobre uma única plataforma de *hardware*, mas, ao contrário do Vmware, o Xen não suporta máquinas com sistema operacional Windows.
- 89 O sistema operacional Red Hat Enterprise Linux 6 suporta o gerenciamento e armazenamento de dados da ordem de 15 TB, em sistema de arquivos nativo ext4.
- 90 O Tomcat e o Glassfish, servidores de aplicações Java (*container servlet*), são *open source* e compatíveis com aplicações escritas na arquitetura JEE 6; no entanto, ao contrário do Tomcat, o Glassfish não suporta executar aplicações escritas em JSP (*Java server pages*).

Com relação a procedimentos de segurança da informação, julgue os itens subsequentes.

- 91 IPspoofing é uma técnica utilizada para mascarar pacotes IP por meio de endereços errados, a fim de que não seja possível identificar o endereço IP e para que não se permita a identificação do invasor.
- 92 Um *spyware* consiste em uma falha de segurança intencional, gravada no computador ou no sistema operacional, a fim de permitir a um *cracker* obter acesso ilegal e controle da máquina.
- 93 IDS (*intrusion detection system*) pode ser utilizado para incrementar o trabalho do *firewall* e permitir que o tráfego de dados de uma rede seja monitorado para correção imediata de problemas ou falhas.
- 94 A chave privada utilizada no método de criptografia para assinatura digital é conhecida apenas pelo seu dono, ou seja, pelo remetente.
- 95 O denominado *firewall* de estado é um tipo de *firewall* mais simples que atua na camada de rede (camada 3), para filtrar tráfego a partir de endereços IP de origem e destino e a partir da porta TCP ou UDP.

Julgue os itens que se seguem, considerando a norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005.

- 96 A responsabilidade pela implementação de controles, segundo a referida norma, deve ser atribuída à equipe de suporte técnico, responsável por verificar potenciais vulnerabilidades durante o trabalho cotidiano e implementar controles, sempre que possível, mesmo que de forma aleatória ou emergencial.
- 97 Na área de segurança da informação, estão excluídas do conceito de controle as políticas, as diretrizes, as práticas ou a própria estrutura organizacional, que são consideradas contramedidas ou ações de prevenção.
- 98 É imprescindível que a política de segurança da informação, definida com base na realidade e na necessidade da organização, de seus colaboradores, de seu negócio e de sua infraestrutura de TI, seja divulgada, acompanhada, passe por análise crítica no que se refere aos controles estabelecidos e, principalmente, seja objeto de treinamento pelas equipes.
- 99 Uma política de segurança que vise ao controle de acesso de terceiros na organização inclui aspectos relacionados a direitos de propriedade intelectual e direitos autorais, assim como à permissão de se revogarem direitos de acesso ou à autoridade de se interromper a conexão entre sistemas.
- 100 A análise de riscos tem como objetivo principal eliminar todas as ameaças existentes em um ambiente computacional, impedindo, assim, que ocorram incidentes de segurança.

1 Information technology plays a major part in all
productive sectors in Brazil, and there is an increasing
awareness of its essential role in helping the country achieve
4 economic growth for the economy. Brazil can justifiably claim
to be a global strategic player in the IT-BPO industry.

7 Brazilian companies in the sector have created a very
thriving industry over the years. They have acquired know-how
through decades of experience, they have innovated and, as
result, excelled in various business and government areas, and
they have grown in step with increased domestic demand.

10 Information technology-based public services are on
the rise in Brazil. Best practices are being promoted throughout
the most diverse areas — health, education, public safety, and
13 finance, amongst others and in the three spheres of the
government, namely, the federal, state and municipal ones.
16 Communications within society are increasingly done via
computers. A law enacted in May 2009, for example, requires
that government agencies report all their revenues and spending
19 on the Internet, consolidating a practice that had already been
adopted by some agencies.

22 At the end of 2007, IDC carried out a survey among
156 companies in the government sector to identify IT
investment trends for the following years. The main challenges
for all spheres are the extension and improvement of their
existing infrastructure. The government's priorities also include
25 improving the services provided to citizens and streamlining
internal procedures. The implementation of ERP systems can
answer these needs directly, offering more integration,
efficiency in processes, cost reduction and increased
transparency in operations. In response to this demand, several
28 IT-BPO companies operating in Brazil are offering ERPs with
management modules developed for the public sector.

31 Some Brazilian e-government case studies have
proven to be remarkable international successes. Electronic
ballot boxes were first used in the municipal elections of 1996.
In the most recent municipal elections, held in 2008, in which
37 mayors and city councilors were elected, electronic ballot
boxes were available to the entire electorate. The numbers
involved are impressive and show how complex the operation
was in terms of information technology: 5,563 cities, 371,874
40 electoral sections, and over 110 million voters. Almost all the
votes were counted before midnight on the same day of the
election.

43 Another example that adds to Brazil's credibility in
this area is its tax return system, which is almost exclusively
Internet-based.

46 It is also worth highlighting the Brazilian Federal
Government's Electronic Procurement System (Compras Net),
regarded by the Inter-American Development Bank (IADB) as
a source for reference in the procurement of goods and
standard services for public administration, as it provides
52 secure information.

Internet: <www.brasscom.org.br> (adapted).

Taking into consideration the text above, judge the items from **101**
through **110**.

- 101** The present public sector infrastructure needs to be replaced by other models.
- 102** Information technology assures economic growth.
- 103** In Brazil, information technology-based public services are increasing steadily.
- 104** In accordance with the Law (May, 2009), government agencies are supposed to provide information about their income from taxes and expenditure.

- 105** The government primary concerns have also to do with improving its organization by making it more modern.
- 106** In the text, “over the years” (ℓ.7) is synonymous with “through decades” (ℓ.8).
- 107** The expression “these needs” (ℓ.28) refers to “improving the services provided to citizens and streamlining internal procedures” (ℓ.26-27).
- 108** Electronic voting began to be used in the late 1990's.
- 109** The number of people casting their votes in 2008 election added up to less than twice over 50 millions.
- 110** The Brazilian tax return system is entirely Internet-based.

No que concerne à Constituição do Estado do Espírito Santo, julgue os itens seguintes.

- 111** É permitida a acumulação remunerada de dois cargos públicos privativos de médico, desde que comprovada a compatibilidade de horários, limitados os subsídios ao teto constitucional.
- 112** Se o servidor público estadual investir-se no mandato de deputado estadual, perceberá, havendo compatibilidade de horários, as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo; inexistindo compatibilidade, o servidor poderá optar pelos vencimentos de seu cargo.
- 113** A Lei de Organização Judiciária do Estado do Espírito Santo (LOJ/ES), de iniciativa do Superior Tribunal de Justiça, deverá ser encaminhada para aprovação na Assembleia Legislativa, e, depois, ser submetida à sanção do governador do estado.
- 114** Compete ao Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo (TJ/ES) processar e julgar, originariamente, nos crimes comuns, o vice-governador do estado, os deputados estaduais e os prefeitos municipais.
- 115** A vedação ao nepotismo não se encontra prevista expressamente no texto constitucional do estado do Espírito Santo, ainda que incidente por determinação de súmula vinculante do Supremo Tribunal Federal.

Julgue os itens subsequentes, relativos à LOJ/ES.

- 116** O cargo comissionado de secretário de gestão do foro deve ser preenchido, exclusivamente, por bacharel em direito.
- 117** Cada comarca, que compreende um município, ou mais de um, desde que contíguos, deve receber a denominação da respectiva sede, podendo ser dividida em varas.

Com relação ao plano de carreiras e de vencimentos dos servidores efetivos do Poder Judiciário do estado do Espírito Santo, julgue os itens que se seguem.

- 118** O servidor que não concordar com o resultado do processo de promoção poderá interpor recurso, com justificativa e provas das alegações, no prazo máximo de trinta dias, a contar da data de publicação do referido resultado.
- 119** Entre os critérios exigidos para a promoção do servidor público inclui-se o do limite de três faltas injustificadas no decorrer dos 24 últimos meses que antecedam o processo de promoção.

Em relação à lei que dispõe sobre a reestruturação e modernização da estrutura organizacional e administrativa do TJ/ES, julgue o próximo item.

- 120** Cabe a desembargador designado pelo Tribunal Pleno a supervisão da coordenadoria das varas de infância e juventude.