

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL N° 001/2011 de 29 de dezembro de 2011

Realização da prova objetiva dia: 05/02/2012

MUNICÍPIO DE BOM JESUS
ESTADO DE SANTA CATARINA



CADERNO DE QUESTÕES

CARGO: PSICÓLOGO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

- ? A prova objetiva é composta de 40 (quarenta) questões e múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas, divididas em (A,B,C,D e E). Cada questão tem somente uma alternativa correta.
- ? A prova objetiva terá a duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo necessário para o preenchimento do cartão-resposta.
- ? Ao receber o caderno de provas, aguarde autorização para abri-lo, após verifique o caderno de questões, seu cargo, número de questões. Qualquer irregularidade comunique ao aplicador (a) de provas. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- ? Leia atentamente cada questão e assinale no cartão-resposta a opção que responde corretamente a cada uma delas. O cartão-resposta será o único documento válido para a correção. O preenchimento do cartão-resposta será de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do cartão-resposta, por erro do candidato.
- ? O aplicador (a) de provas não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida solicite a presença do (a) coordenador (a) local.
- ? O candidato poderá se ausentar da sala somente com acompanhamento de um aplicador (a) de provas.
- ? Ao terminar a prova, somente após 60 minutos de seu início, poderá entregá-la. É de responsabilidade do candidato a entrega do caderno de questões e do cartão-resposta.
- ? Observe as seguintes recomendações relativas ao cartão-resposta:
 - Nos quadrículos de marcação do número da inscrição, virá marcado o número de inscrição do candidato, **CONFIRA SEU NÚMERO DE INSCRIÇÃO NO CARTÃO RESPOSTA QUE ESTÁ SOBRE SUA CLASSE**, distribuído nas seis linhas de quadrículos, como segue demonstração:

DEMONSTRAÇÃO DA FORMA CORRETA DE PREENCHIMENTO

Número de inscrição: 105271

■	1	0	■	2	3	4	5	6	7	8	9
■	n	■	1	2	3	4	5	6	7	8	9
■	s	0	1	2	3	4	■	6	7	8	9
■	c	0	1	■	3	4	5	6	7	8	9
■	r	0	1	2	3	4	5	6	■	8	9
■	i	0	■	2	3	4	5	6	7	8	9
■	ç	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
■	ã	0	■	2	3	4	5	6	7	8	9
■	o	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

- A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, ente o quadrículo, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, dentro do espaço correspondente a letra a ser assinalada, conforme segue:

■	1	A	■	C	D	E
■	2	A	B	C	■	E
■	3	A	B	■	D	E

- Outras formas de marcação diferentes, implicarão a rejeição do cartão-resposta.

BOA PROVA

Realização:



INSTITUTO DE PESQUISAS DE MERCADO,
OPINIÃO PÚBLICA E CONCURSOS PÚBLICOS

LINGUA PORTUGUESA

Com base no fragmento da obra de Camilo Castelo Branco "*Amor de perdição*" responda as questões de 01 a 10:

[...]

Teresa pedira a Simão Botelho que aceitasse dez anos de cadeia, e esperasse aí a sua redenção por ela.

"Dez anos! - dizia-lhe a enclausurada de Monchique. Em dez anos terá morrido meu pai e eu serei tua esposa, e irei pedir ao rei que te e, se não tiveres cumprido a sentença. Se vais ao degredo, para sempre te perdi, Simão, porque morrerás, ou não acharás memória de mim, quando voltares".

Como a pobre se iludia nas horas em que as débeis forças de vida se lhe concentravam no coração!

As ânsias, a lividez, o deperecimento tinham voltado. sangue, que criara novo, já lhe saía em golfadas com a tosse.

Se por amor ou piedade o condenado aceitasse os ferrolhos três mil seiscentas e cinquenta vezes corridos sobre as suas longas noites solitárias, nem assim Teresa susteria a pedra sepulcral que a vergava de hora a hora.

"Não esperes nada, mártir - escrevia-lhe ele. - A luta com a desgraça é inútil, e eu não posso já lutar. Foi um atroz engano o nosso encontro. Não temos nada neste mundo. Caminhemos ao encontro da morte... Há um segredo que só no sepulcro se sabe. Ver-nos-emos?"

Vou. Abomino a pátria, abomino a minha família; todo este solo está aos meus olhos coberto de forcas, e quantos homens falam a minha língua creio que os ouço vociferar as imprecações do carrasco. Em Portugal, nem a liberdade a opulência; nem já agora a realização das esperanças que me dava o teu amor, Teresa!

Esquece-te de mim, e adormece no seio do nada. Eu quero morrer, mas não aqui. Apague-se a luz dos meus olhos; mas a luz do céu, quero-a! Quero ver o céu no meu último olhar!

Não me peças que aceite dez anos de prisão. Tu não sabes o que é a liberdade cativa dez anos! Não compreendes a tortura dos meus vinte meses. A voz única que tenho ouvido é a da mulher piedosa que me esmola o pão de cada dia, e a do aguazil que veio dar-me a sarcástica boa-nova de uma graça real, que me comuta o morrer instantâneo da forca pelas agonias de dez anos de cárcere.

Salva-te, se podes, Teresa. Renuncia ao prestígio dum grande desgraçado. Se teu pai te chama, vai. Se tem de renascer para ti uma aurora de paz, vive para a felicidade desse dia. E, se não, morre, Teresa, que a felicidade é a morte, é o desfazerem-se em pó as fibras laceradas pela dor, é o esquecimento que salva das injúrias e humilhações.

As palavras únicas de Teresa, em resposta àquela carta, significativa da turbacão do infeliz, foram estas:

"Morrerei, Simão, morrerei. Perdoa tu ao meu destino... Perdi-te... Bem sabes que sorte eu queria dar-te... e morro, porque não posso, nem poderei jamais resgatar-te. Se podes, viva; não te peço que morras, Simão; quero que vás para me chorares. Consolarte-á o meu espírito... Estou tranquila. Vejo a aurora da paz... Adeus, até ao céu, Simão".

[...]

Branco, Camilo Castelo. *Amor de perdição*. São Paulo: Martin Claret, 2001.

Questão 01

De acordo com o fragmento:

I-O temor de Teresa era que durante o período que ficaria distante de Simão, ambos poderiam esquecer um do outro.

II-Simão manifesta na carta um comportamento romântico mesmo estando diante da morte.

III-A morte é encarada como uma fuga para os malefícios da vida.

- () a. Somente I está correta.
() b. Somente I e III estão corretas.
() c. Somente I e II estão corretas.

- d. Somente II e III estão corretas.
- e. Somente III está correta.

Questão 02

Use V para verdadeiro e F para falso de acordo com as informações do fragmento lido:

- A fragilidade de Teresa é somente física.
 - Os propósitos de Simão em relação à Teresa são dissimulados e ela tem medo que ele morra no degredo.
 - Os sentimentos de Simão em relação à sua pátria e família são execráveis.
 - O fragmento apresenta uma linguagem metafórica no que diz respeito a felicidade.
-
- a. F – V – F - V
 - b. V – V – F - F
 - c. V – F – V - V
 - d. V – V – V - V
 - e. F – F – V - F

Questão 03

"...significativa da turbação do infeliz,..." A palavra em destaque não tem como sinônimo:

- a. predisposição
- b. revolução
- c. desassossego
- d. inquietação
- e. desconcerto

Questão 04

Identifique a assertiva cujo sinônimo dado ao termo retirado do texto está incorreto:

- a. "...que os ouço vociferar..." = bradar
- b. "...o depercimento tinham voltado..." = desfalcer
- c. "Se vais ao degredo..." = exílio
- d. "...nem a liberdade com a opulência..." = fausto
- e. "...as imprecações do carrasco." = torturas

Questão 05

"A voz única que tenho ouvido é a da mulher piedosa que me esmola o pão de cada dia, e a do aguazil que veio..." Um termo foi omitido no fragmento por já ter sido citado anteriormente, mas está facilmente subentendido. A esse tipo de construção dá-se o nome de zeugma, que é uma modalidade de qual figura de linguagem:

- a. Elipse
- b. Anacoluto
- c. Pleonasma
- d. Eufemismo
- e. Hipérbole

Questão 06

"...veio dar-me a sarcástica boa-nova de uma graça..." O plural dos termos sublinhados é "boas-novas". Qual par de palavras compostas apresenta uso incorreto de plural:

- a. gentil-homem = gentis-homens
- b. capitão-mor = capitães-mores
- c. sabiá-piranga = sabiás-pirangas
- d. orelha-de-pau = orelhas-de-paus
- e. ave-maria = ave-marias

Questão 07

"...em resposta àquela carta..." No excerto anterior ocorre crase no pronome demonstrativo "aquela". O mesmo não ocorre em:

- a. Paulo não irá àquela festa.
- b. Querem que eu compre àquele carro importado.

- c. Começamos a escalada rumo àquela montanha.
- d. Todos os dias dirijo-me àquela sala.
- e. Os pais não deram importância àquilo.

Questão 08

Nos fragmentos:

"*Consolar-te-á o meu espírito...*";

"*Dez anos! - dizia-lhe a enclausurada...*", e

"*Se teu pai te chama, vai.*" temos, quanto à colocação pronominal, respectivamente:

- a. Ênclise, próclise e mesóclise.
- b. Mesóclise, próclise e ênclise.
- c. Mesóclise, ênclise e próclise.
- d. Próclise, mesóclise e ênclise.
- e. Próclise, ênclise e mesóclise.

Questão 09

"...e morro, porque não posso..." O vocábulo destacado no fragmento anterior é classificada como:

- a. Homófona heterográfica
- b. Homófona homográfica
- c. Homógrafa heterofônica
- d. Parônima
- e. Arrizotônica

Questão 10

"A voz única que tenho ouvido..." O tempo verbal expresso no fragmento anterior é

- a. Pretérito imperfeito simples
- b. Pretérito mais-que-perfeito simples
- c. Pretérito mais-que-perfeito composto
- d. Pretérito perfeito simples
- e. Pretérito perfeito composto

MATEMÁTICA

Questão 11

Um terreno em forma de quadrado tem uma área de 150 m². Cada lado vale respectivamente:

- a. 75 m
- b. 37,5 m
- c. $5\sqrt{6}$ m
- d. $6\sqrt{5}$ m
- e. $7\sqrt{3}$ m

Questão 12

O total de números naturais com três algarismos distintos que podemos formar com os algarismos 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 é igual a:

- a. 196
- b. 210
- c. 256
- d. 294
- e. 336

Questão 13

A soma das medidas (0,65 km + 2,5 hm + 9 dam) em metros é igual a:

- a. 765 m
- b. 684 m

- c. 909 m
- d. 990 m
- e. 3240 m

Questão 14

Todo prisma reto cujas bases são retângulos é chamado paralelepípedo reto-retângulo. A área total de um paralelepípedo reto-retângulo cujas dimensões – comprimento, largura e altura são 3 cm, 2,5 cm e 1 cm é igual a:

- a. 26 cm²
- b. 7,5 cm²
- c. 13 cm²
- d. 6,5 cm²
- e. 28 cm²

Questão 15

O valor da expressão $8^{\frac{2}{3}} + 9^{0,5}$ é igual a:

- a. 3
- b. 5
- c. 7
- d. 17
- e. 18

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 16

Estado brasileiro onde se situa uma área conhecida como Bico de Papagaio, onde aconteceu o confronto entre a Guerrilha do Araguaia e a ditadura militar nos anos de 1970. Hoje, esse estado permanece com um dos mais baixos, senão o mais o índice de desenvolvimento humano (IDH).

- a. Maranhão
- b. Pará
- c. Sergipe
- d. Tocantins
- e. Bahia

Questão 17

Menor estado brasileiro em área. Seu acervo arquitetônico e da época colonial. Sua capital foi organizada com o formato de um tabuleiro de xadrez e a primeira cidade projetada por um brasileiro a ser construída no país. Qual é o estado descrito?

- a. Pernambuco
- b. Olinda
- c. Sergipe
- d. Paraíba
- e. Maranhão

Questão 18

O relevo brasileiro é muito antigo e foi moldado pela altitudes ditas modestas. 93% do nosso território são nível do mar. Qual é a região que possui mais pontos altos?

Predominam os planaltos e inferiores a 900m acima do

- a. Sul
- b. Sudeste
- c. Noroeste
- d. Centro Oeste
- e. Norte

Questão 19

De acordo com os dados do Censo 2010 publicados no Diário Oficial da União do dia 04/11/2010, qual a população do município de Bom Jesus?

- a. 2.046
- b. 2.520
- c. 2.522
- d. 2.026
- e. 2.526

Questão 20

De acordo com o disposto no sítio do Município de Bom Jesus, **sobre as cores da Bandeira do Município**, analise as afirmativas abaixo e na sequência assinale a alternativa correta:

- I. Verde Médio: o verde é a cor que constitui a Bandeira Estado de Santa Catarina. Verde é o símbolo da esperança, que todos têm para com o desenvolvimento e progresso do município.
- II. Amarelo: o amarelo é a cor que simboliza as riquezas existentes no Município. Riquezas minerais, animais e vegetais, contidas no solo e subsolo de Bom Jesus.
- III. Vermelho: o vermelho é a cor que simboliza força, braveza e coragem.
- IV. Azul Celeste: o azul representa o céu, nascentes hidrominerais, rios e afluentes.
- V. Branco: há um círculo branco no centro da bandeira onde está estampado o Brasão Municipal.

Assinale a alternativa correta:

- a. Todas as alternativas estão corretas
- b. Somente as alternativas I e II estão corretas
- c. Somente as alternativas III, IV e V estão corretas
- d. Somente as alternativas I, II e III estão corretas
- e. Somente as alternativas II, III, IV e V estão corretas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

_____ é um transtorno, que segundo a Classificação de Transtornos Mentais e de Comportamento da CID – 10, tem como queixa principal persistentes e angustiantes fadiga aumentada após esforço mental ou q persistentes de fraqueza e exaustão corporal após esforços mínimos. Pelo menos dois dos próximos sintomas também tem que estar presente para o diagnóstico definitivo: ntimentos de dores musculares, tonturas, perturbação do sono, incapacidade de relaxar, irritabilidade.

Qual alternativa completa o texto:

- a. Esquizofrenia.
- b. Neurastenia.
- c. Síndrome de Despersonalização.
- d. Transtorno Hipocondríaco.
- e. Transtornos Neuróticos.

Questão 22

Sobre a Síndrome de Rett, segundo a Classificação de Transtornos Mentais e de Comportamento da CID – 10 é correto afirmar:

- I. Tipicamente apresenta um desenvolvimento normal e é eguido por perda total ou parcial das habilidades manuais adquiridas.
- II. Falta de desenvolvimento da fala junto com uma desac do crescimento do crânio, usualmente com um início entre 7 e 24 meses de idade.
- III. Frequente salivação excessiva e protrusão da língua.
- IV. Crises epiléticas, usualmente envolvem algum tipo de ataque menor e com um início geralmente antes dos 8 anos de idade, ocorrendo em todos os casos.
- V. Convulsões se desenvolvem durante o início ou meio da infância.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas I-II-III-IV
- b. Apenas II-III-IV-V

- c. Apenas I-II-III-V
- d. Apenas I-II-IV
- e. Apenas III-IV-V

Questão 23

Treinamento em empresas representa um foco importante, onde ele tem como um dos objetivos a aquisição de conhecimentos, habilidades, competência assim trazendo como resultado uma formação mais concreta e direta aos profissionais da empresa. Segundo Chiavenato o que é verdadeiro afirmar sobre o treinamento:

- I. O treinamento pode gerar mudanças de comportamentos, e uma dessas mudanças é o desenvolvimento de atitudes dos funcionários, onde favorecem a conscientização, a sensibilidade das pessoas e para com as pessoas;
- II. O processo do treinamento é composto por quatro etapas, são elas: diagnóstico, desenho, implementação e avaliação;
- III. A implementação do treinamento é a elaboração do programa de treinamento juntamente com as mudanças de atitudes e comportamentos dos funcionários que participam do processo de treinamento;
- IV. O treinamento pode ser feito pelas competências, onde se baseia em um prévio mapeamento das competências essenciais necessárias ao sucesso da organização;
- V. A avaliação dos resultados do treinamento se foca na avaliação e controle de todo o processo, onde diz respeito a: monitoração do processo, avaliação e medição dos resultados, comparação da situação atual com a anterior e análise dos custos e benefícios.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas I-II-III
- b. Apenas II-III-IV-V
- c. Apenas I-II-IV-V
- d. Apenas III-IV-V
- e. Todas são verdadeiras.

Questão 24

Um grupo é constituído por pessoas, e essas pessoas se relacionam entre si, e para existir êxito nessa relação depende estritamente das atitudes indivíduos que compõem este grupo. Para que este êxito ocorra, várias condições pessoais são necessárias aos indivíduos, e uma delas é o bom relacionamento com as pessoas, seja colegas de trabalho ou o público em geral. Existem algumas diretrizes técnicas e atividades que visam melhorar os contatos pessoais entre os funcionários de uma instituição (pública ou privada) e o público em geral constituem aquilo que se chama de atendimentos do público ou relações com público, ou ainda relações com o público em geral.

Esses contatos pessoais podem ser divididos em diretos e indiretos segundo Andrade.

Assinale as alternativas corretas:

- I. Os contatos diretos são caracterizados pela presença física, a relação do indivíduo diretamente com o outro indivíduo;
- II. Os contatos indiretos são aqueles realizados por meio de telefone, correspondência, e-mails e se caracteriza pela quantidade de pessoas que participam desses contatos;
- III. No contato direto, as expressões faciais ou corporais, as palavras, os gestos, que transmitem desejos, experiências, intenções e sentimentos são extremamente importantes para que a comunicação entre todos seja estabelecida;
- IV. No contato indireto a pessoa que está emitindo a comunicação com o público não está consciente do conteúdo a ser passado nesta comunicação, assim transformando-a em um contato impessoal;
- V. O relacionamento indireto é mais flexível pois o emissor e o receptor desse relacionamento precisam se conhecer formalmente para que a comunicação e o bom relacionamento ocorra de forma que a informação a r passada seja compreendida.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas I-III-IV-V
- b. Apenas I-II-III
- c. Apenas III-IV-V
- d. Apenas I-II-IV-V
- e. Apenas II-III-V

Questão 25

Segundo Jurema A. Cunha é verdadeiro afirmar sobre o Psicodiagnóstico:

- I. O processo do diagnóstico pode ter um ou vários objetivos, dependendo das perguntas ou hipóteses inicialmente formuladas. É comum envolver vários objetivos, que norteiam e delimitam o elenco das hipóteses;
- II. Na operacionalização do processo do psicodiagnóstico, o psicólogo pode utilizar uma série de métodos e técnicas que podem ser classificados em três grupos: quanto ao método quantitativo, quanto ao método diferencial e quanto ao método clínico;
- III. O levantamento de perguntas relacionadas com os motivos da consulta e definição das hipóteses iniciais, fazem parte dos passos de um diagnóstico;
- IV. Um dos objetivos que o psicodiagnóstico pode ter é de prevenção. Tal diagnóstico visa à identificação de problemas precoces, avalia riscos, faz uma estimativa de forças e fraquezas do ego, bem como da capacidade para enfrentar situações novas, difíceis ou ansiogênicas.
- V. O objetivo de entendimento dinâmico visa resolver questões que estejam relacionadas com insanidade, avaliação de incapacidade ou de comprometimento psicopatológico que etiológicamente estejam relacionados com infrações da lei.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas I- II- V
- b. Apenas I- III- V
- c. Apenas II- III- IV- V
- d. Apenas III- IV- V
- e. Apenas I- III- IV

Questão 26

As organizações são constituídas de pessoas e dependem delas para atingir seus objetivos e cumprir suas metas e missões, com isso, as organizações possuem a Gestão de Pessoas. Segundo Chiavenato, assinale as alternativas verdadeiras referente à Gestão de Pessoas.

- I. A Gestão de Pessoas é contingencial e situacional, pois tem a dependência de vários aspectos, como a cultura existente nas organizações.
- II. Gestão de Pessoas tem como base três aspectos que são fundamentais para seu desenvolvimento: 1) as pessoas como seres humanos, 2) as pessoas como ativadores inteligentes de recursos organizacionais, e, 3) as pessoas como parceiros da organização.
- III. Dentro da organização a Gestão de Pessoas é a função que permite a colaboração eficaz das pessoas, para alcançar os objetivos organizacionais somente.
- IV. Um dos processos da Gestão de Pessoas é o de monitorar pessoas, que está relacionado ao acompanhamento e controle das atividades das pessoas e verificar os resultados obtidos.
- V. As pessoas são vistas dentro da organização como parceiros que contribuem com o trabalho, esforço, conhecimento e competência na espera do retorno de salário, benefícios, retribuições, reconhecimento e satisfação.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas I-II-III-IV
- b. Apenas I-III-V
- c. Apenas III-IV-V

- d. Apenas I-II-IV-V
- e. Apenas II-III-V

Questão 27

Mediação Familiar é um processo utilizado com frequência para resolução à violência ou ao sistema judiciário para solucionar as disputas interpessoais. Este processo tem (quando aceito pelas partes) a intervenção confidencial de uma terceira pessoa, objetiva e qualificada, que é o mediador. Assinale abaixo as alternativas verdadeiras sobre o papel do mediador:

- I. O mediador tem como papel estabelecer sua credibilidade como uma terceira pessoa imparcial e explicar o processo e as etapas da mediação.
- II. O mediador acompanha os pais na busca de um entendimento que satisfaça ambos, visando os interesses em comum e dos filhos do casal.
- III. Encorajar a manutenção do contato entre os pais e filhos.
- IV. Facilitar as negociações entre as partes, favorecendo assim trocas de informações entre eles.
- V. O mediador trabalha as causas dos problemas conjugais do casal que está no processo da mediação.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas I-II-IV-V
- b. Apenas II-III-V
- c. Apenas I-II-III-IV
- d. Apenas I-II-V
- e. Apenas III-IV-V

Questão 28

Segundo o Código de Ética Profissional, é responsabilidade do Psicólogo referente a promoção pública de seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente:

- I. Informar seu nome completo, o CRP e seu número de registro.
- II. Fazer referência dos títulos ou qualificações profissionais que possui e os que estão em andamento.
- III. Não realizar a divulgação sensacionalista das atividades profissionais.
- IV. Fazer previsões taxativas de resultados.
- V. Não utilizar o preço do serviço como forma de propaganda.

Quais alternativas estão verdadeiras:

- a. Apenas I-II-III
- b. Apenas I-III-V
- c. Apenas II-IV-V
- d. Apenas I-II-IV-V
- e. Apenas II-III-IV-V

Questão 29

O Código de Ética Profissional mostra que o Psicólogo _____ intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional em quais situações:

- I. A pedido do profissional responsável pelo serviço;
- II. Quando informado, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço;
- III. Quando a prática dos serviços psicológicos tenha características de negligência, discriminação, exploração, violência ou opressão;
- IV. Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizerem parte da metodologia adotada;
- V. Quando houver autopromoção em detrimento de outros profissionais da saúde.

Quais alternativas estão corretas:

- a. Apenas I-II-IV
- b. Apenas III-IV-V
- c. Apenas I-II-III
- d. Apenas II-III-IV-V
- e. Apenas I-III-IV-V

Questão 30

_____ é uma forma de avaliação psicológica, subordinada ao pensamento clínico, para apreensão da dinâmica intrapsíquica, compreensão da problemática do indivíduo e intervenção nos aspectos emergentes, relevantes e/ou determinantes dos desajustamentos responsáveis por seu sofrimento psíquico e que, ao mesmo tempo, e por isso, permite uma intervenção eficaz. Esse processo prioriza o raciocínio clínico e utiliza os resultados dos instrumentos psicológicos de uma forma flexível, como um trabalho dinâmico que se estrutura em função dos aspectos emergentes e significativos da situação clínica e é único para cada paciente.

Qual alternativa completa o texto:

- a. Psicodiagnóstico Dinâmico.
- b. Avaliação de Prevenção.
- c. Psicodiagnóstico Interventivo.
- d. Testes psicológicos.
- e. Psicodiagnóstico Diferencial.

Questão 31

O EGO para _____ é o centro da consciência e um dos maiores arquétipo da personalidade. Ele fornece um sentido de _____ ncia e direção em nossas vidas conscientes. A princípio a psique é apenas o inconsciente. O ego emerge dele e reúne numerosas experiências e memórias, desenvolvendo a divisão entre o inconsciente e o consciente. Não há elementos inconscientes no ego, só _____ nteúdo consciente derivados da experiência pessoal.

Qual alternativa completa o texto:

- a. Carl Jung.
- b. William James.
- c. Carl Rogers.
- d. Frederick Perls.
- e. Sigmund Freud.

Questão 32

A teoria da Gestalt foi inicialmente formulada no final do século XIX na Alemanha e Áustria. Desenvolveu-se como um protesto contra a tentativa de compreender _____ experiência através de uma análise atomística – análise da qual os elementos de uma experiência são reduzidos aos seus componentes mais simples, sendo que cada componente é analisado separadamente dos outros e em que a experiência é entendida como uma mera soma destes componentes. Sobre esta teoria, assinale as alternativas verdadeiras:

- I. Nesta teoria o organismo é como um todo central, tanto em relação ao funcionamento intra-orgânico quanto a participação do organismo em seu meio para criar um campo único de atividades;
- II. A Gestalt - Terapia não investiga o passado com a finalidade de procurar traumas ou situações inacabadas, mas convida o paciente simplesmente a se concentrar para tornar-se consciente de sua experiência presente, pressupondo que os fragmentos de situação inacabadas e problemas não resolvidos do passado emergirão inevitavelmente como parte desta experiência presente;
- III. A introjeção é o mecanismo pelo qual os sujeitos incorporam padrões, atitudes e modos de agir e pensar que não são deles próprios e _____ não assimilam ou digerem suficientemente para torná-los seus. Este mecanismo também impossibilita a tolerância das diferenças entre as pessoas;

- IV. A projeção é um mecanismo neurótico e é a tendência de responsabilizar os outros pelo o que se origina no *self*. Envolve um repúdio dos seus próprios impulsos, desejos e comportamentos, colocando fora o que pertence ao *self*;
- V. A retroflexão é o mecanismo neurótico em que o indivíduo volta-se contra si de uma forma ríspida. Ao invés de dirigir suas energias para mudança e manipulação de seu meio ambiente, dirigem essas energias para si próprios.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas II-III-V
- b. Apenas I-II-III-V
- c. Apenas I-III-IV-V
- d. Apenas II-III-IV-V
- e. Apenas I-II-IV-V

Questão 33

_____ faz parte da Bateria de Funções Mentais, que por sua vez é um conjunto de instrumentos psicológicos que tem por finalidade investigar as funções mentais relacionadas ao ato de dirigir. Este teste pode ser aplicado individual ou coletivamente em um tempo médio de 18 minutos. Este teste compõe o terceiro volume que investiga o raciocínio lógico por meio do TRAP – 1.

Qual alternativa completa o texto:

- a. BFM – 3 Bateria de Funções Mentais para Motoristas – Raciocínio lógico.
- b. AC – Atenção concentrada.
- c. BFM – 2 Bateria de Funções Mentais para Motoristas – Memória.
- d. Palográfico.
- e. CPS – Escalas de Personalidade de Comrey.

Questão 34

Na avaliação psicológica os testes são instrumentos objetivos e padronizados de investigação do comportamento, que informam sobre a organização normal dos comportamentos desencadeados pelos testes, ou de suas alterações em condições patológicas. Sobre os testes psicológicos, assinale as alternativas verdadeiras:

- I. A investigação do comportamento através dos testes se inicia com a aplicação de diversas técnicas, apoiadas no tipo de avaliação que se pretende fazer, no que se pretende investigar;
- II. Uma das especialidades psicológicas que busca aperfeiçoar as qualidades dos testes é denominada de psicologia experimental, e tem raízes de origem com outras diversas disciplinas como a estatística;
- III. Na construção de um teste psicológico a elaboração e análise dos itens são as etapas iniciais, onde são elaboradas e avaliadas as questões individuais (itens) de um teste;
- IV. A validade do teste é verificada para poder ver se é possível de avaliar um comportamento de modo a garantir que realmente se possa medir aquilo que é proposto pelo teste;
- V. No processo de precisão ou fidedignidade é verificado a consistência das respostas obtidas pelos sujeitos no teste. É uma maneira de se avaliar o instrumento, ajustá-lo especificamente a forma da avaliação.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas I-II-V
- b. Apenas II-III-IV-V
- c. Apenas III-IV-V
- d. Apenas I-III-IV-V
- e. Apenas I-IV-V

Questão 35

Atualmente tem-se falado muito em humanização, ética e relacionamentos interpessoais dentro de uma organização. A humanização é o respeito à ética para com o trabalhador enquanto ser humano, enquanto pessoa. O ser humano se relaciona frequentemente, através de um processo amplo de comunicação, seja verbal ou não-verbal, isso implica no relacionamento interpessoal nas organizações. Somos capazes de melhorarmos e de nos fazermos entender pelos outros; de nos julgarmos e julgar os outros; de nos aceitarmos e aceitar os outros, admitindo falhas e encontrando qualidade em nós e nos outros; assim ocorrendo o relacionamento entre todos que atuam na mesma organização. Portanto, somos responsáveis pelo papel que cada um exerce em suas atividades. Percebe-se que os relacionamentos interpessoais dependerão das realizações e satisfações das necessidades individuais, mas também se percebe que muitas vezes o ser humano se comporta de forma dualista, podendo cooperar diante de uma situação ou competir, sentindo que seus objetivos estão ameaçados por outros do grupo. Com isso, é necessário termos o autoconhecimento e o conhecimento do outro, pois são componentes essenciais na compreensão de como a pessoa atua no trabalho, facilitando ou não as relações. A partir disso, o ser humano tem condições de ter, manter e superar as diferenças de seus relacionamentos; buscando, dessa forma, estabelecer meios de facilitar a realização do trabalho. Assim surge a tríade de Mailhiot, onde fala sobre as necessidades interpessoais para um bom relacionamento interpessoal. Assinale a tríade das necessidades interpessoais:

- a. Necessidades de inclusão, controle e afeição, respectivamente.
- b. Necessidades de relação, diálogo e afeição, respectivamente.
- c. Necessidades de aceitação, controle e relação, respectivamente.
- d. Necessidades de inclusão, valorização e aceitação, respectivamente.
- e. Necessidades de conversação, valorização e afeição, respectivamente.

Questão 36

O Distúrbio do Déficit de Atenção nasce do que se chama trio da base alterada. É a partir desse trio de sintomas, formado por alterações na atenção, impulsividade e da velocidade da atividade física e mental, que se irá desvendar todo o universo DDA. O tratamento para o DDA torna-se algo que deve ser analisado sob duas grandes vertentes, segundo Silva, que é: a do desconforto individual e a do desconforto social. Sobre o tratamento do DDA, assinale as alternativas verdadeiras:

- I. A informação, conhecimento e apoio técnico são etapas fundamentais importância para o tratamento deste distúrbio.
- II. O apoio técnico consiste em criar uma rotina que facilite a vida de um DDA, e que seja fácil de compensar em parte a sua desorganização interna.
- III. Considera-se basicamente três categorias medicamentosas para o tratamento DDA: os estimulantes, os antidepressivos e os acessórios.
- IV. Os acessórios, é utilizado este termos para denominar drogas que não tem uso frequente no tratamento, mas servem para amenizar os efeitos colaterais da medicação principal, como no caso dos psicoestimulantes em doses elevadas que podem causar alguns efeitos como irritabilidade.
- V. A psicoterapia é um processo que na busca de *insights* e discussões de vivências infantis promovam o alívio do desconforto que um DDA necessita.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas I-II-III
- b. Apenas III-IV-V
- c. Apenas I-II-III-IV
- d. Apenas II-III-IV-V
- e. Apenas I-II-IV-V

Questão 37

A mediação familiar está inserida em uma orientação de sociedade que encoraja a autopromoção, a responsabilidade e a comunicação. Tem origem de mudança cultural no que diz respeito ao poder do indivíduo tomar suas próprias decisões. A mediação familiar

vem para mudar a ideologia ganhador – perdedor que é vigente no sistema judiciário, e substitui por uma abordagem baseada na cooperação entre as partes envolvidas. Sobre os objetivos da mediação familiar, assinale as alternativas verdadeiras:

- I. A mediação familiar tem como um dos seus principais objetivos reduzir os conflitos. Ela visa amenizar os efeitos negativos do conflito das partes.
- II. Identificar e clarificar os pontos específicos em questão é outro objetivo da mediação familiar, onde é identificado todos os pontos especiais da discussão das partes. Os conflitos são vistos como pontos negativos a a mediação, eles não tem algo que seja produtivo na hora da resolução da negociação.
- III. A mediação procura facilitar a comunicação para neutralizar os obstáculos criados pelos desentendimentos que ocorrem entre as partes, assim conduzindo-os para um diálogo que seja produtivo sobre as questões em foco.
- IV. Na mediação familiar ocorre a utilização do sistema legal para ratificar os acordos que serão mutuamente aceitáveis.
- V. Outro objetivo é alcançar um acordo escrito das questões discutidas que será justo e durável, considerando todas as pessoas envolvidas no conflito em questão.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas II-III-IV
 b. Apenas I-II-III-V
 c. Apenas I-II-IV-V
 d. Apenas III-IV-V
 e. Apenas I-III-IV-V

Questão 38

O desempenho humano dentro das organizações precisa ser excelente em todos os momentos para que a organização tenha competitividade atuar e sair-se bem no mundo globalizado de hoje. Sobre a Avaliação do Desempenho segundo Chiavenato, assinale as alternativas verdadeiras:

- I. Através da avaliação do desempenho do funcionário pode-se comunicar a ele como seu trabalho está se desenvolvendo, sugerindo assim necessidades de mudanças de comportamento, de atitudes, habilidades ou conhecimentos;
- II. Uma forma de avaliar o desempenho é através da avaliação 360°, que consiste em avaliar o desempenho através de uma rede de *feedback*, envolvendo os indivíduos que fazem parte do seu círculo de atuação;
- III. Um dos pontos positivos da avaliação é quando as pessoas envolvidas na avaliação do desempenho a percebem como uma situação de recompensas ou de punição pelo desempenho passado;
- IV. A Avaliação participativa por objetivos é democrática, participativa e motivadora, e para ser utilizada precisa seguir seis etapas: formulação de objetivos consensuais, comprometimento pessoal quanto o alcance dos objetivos conjuntamente formulados, negociação com o gerente sobre a alocação dos recursos e meios necessários para o alcance dos objetivos, desempenho, constante monitoração dos resultados e comparação com os objetivos formulados, e, retroação intensiva e contínua avaliação conjunta;
- V. Um dos propósitos da avaliação do desempenho é o processo de aplicar pessoas, onde proporciona informações sobre como as pessoas estão integradas e identificadas com seus cargos e tarefas.

Quais alternativas são verdadeiras:

- a. Apenas II-III-V
 b. Apenas I-II-IV-V
 c. Apenas III-IV-V
 d. Apenas I-IV-V
 e. Apenas II-III-IV

Questão 39

Maslow cita o comportamento motivacional, que é explicado pelas necessidades humanas. Entende-se que a motivação é o resultado dos estímulos que agem com força sobre os indivíduos, levando-os a ação. Para que haja ação ou reação é preciso que um estímulo seja implementado, seja decorrente de coisa externa ou proveniente do próprio organismo. Esta teoria nos dá idéia de um ciclo, o Ciclo Motivacional. Existem várias teorias para a motivação, e uma das mais aplicadas é a de Maslow. De acordo com esta teoria, o ser humano possui diversas necessidades que podem ser divididas em categorias hierarquizadas. Para motivar uma pessoa, deve-se identificar qual é a categoria mais baixa na qual ela tem uma necessidade, e suprir estas necessidades antes de pensar em outras em categorias mais altas. Essas necessidades são apresentadas por Maslow por uma pirâmide, identificando o que é de alta necessidade ou baixa necessidade. Um ser humano tende a satisfazer suas necessidades primárias (mais baixas na pirâmide de Maslow), antes de buscar as do mais alto nível. Diante desta afirmação qual a ordem correta da pirâmide de Maslow?

- a. Necessidades Fisiológicas; Necessidades de Segurança; Necessidades Sociais; Necessidades de Estima; Necessidades de auto-realização.
- b. Necessidades Fisiológicas, Necessidades de auto-estima, Necessidades Sociais, Necessidade de relação pessoal; Necessidade de Segurança.
- c. Necessidades Sociais, Necessidades de Segurança; Necessidades Fisiológicas; Necessidades de auto-realização; Necessidade de Estima.
- d. Necessidade de auto-realização; Necessidade de Estima; Necessidades Sociais; Necessidades de Segurança; Necessidades Fisiológicas.
- e. Necessidades Fisiológicas, Necessidade de Afeto; Necessidade de Segurança; Necessidades de Realizações; Necessidades Sociais.

Questão 40

No que se refere aos portadores de necessidades especiais, a Lei de Cotas reza que as empresas com 100 ou mais funcionários deverão preencher de 2% a 5% dos seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas PNE (portadoras de necessidades especiais), nas seguintes proporções: Até 200 empregados – 2%; De 201 a 500 empregados – 3%; De 501 a 1000 empregados – 4%; e de 1001 em diante – 5%. Os portadores de necessidades especiais têm seus direitos e deveres, e segundo a Constituição Federal de 88 assinale quais são os direitos dos PNE:

- I. Proibição de qualquer discriminação no tocante a salário e critérios de admissão do trabalhador PNE.
- II. A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas PNE, e definirá os critérios de sua admissão.
- III. A habilitação e a reabilitação das pessoas PNE e a promoção de sua integração à vida comunitária por meio da assistência Social.
- IV. A garantia de 03 salário mínimo de benefício mensal à PNE que comprove não possuir meios de prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- V. Construção de logradouros e de edifícios de uso público e de fabricação de veículos de transporte coletivo, a fim de garantir acesso adequado às pessoas PNE.

Quais alternativas estão corretas:

- a. Apenas I-II-III
- b. Apenas II-III-IV-V
- c. Apenas II-IV-V
- d. Apenas I-II-III-V
- e. Apenas I-II-V

DESTAQUE

.....

LÍNGUA PORTUGUESA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

MATEMÁTICA

11	12	13	14	15
----	----	----	----	----

CONHECIMENTOS GERAIS

16	17	18	19	20
----	----	----	----	----

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40