

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL N° 001/2011 de 29 de dezembro de 2011

Realização da prova objetiva dia: 05/02/2012

MUNICÍPIO DE BOM JESUS
ESTADO DE SANTA CATARINA



CADERNO DE QUESTÕES

CARGO: TELEFONISTA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

- ? A prova objetiva é composta de 40 (quarenta) questões e múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas, divididas em (A,B,C,D e E). Cada questão tem somente uma alternativa correta.
- ? A prova objetiva terá a duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo necessário para o preenchimento do cartão-resposta.
- ? Ao receber o caderno de provas, aguarde autorização para abri-lo, após verifique o caderno de questões, seu cargo, número de questões. Qualquer irregularidade comunique ao aplicador (a) de provas. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- ? Leia atentamente cada questão e assinale no cartão-resposta a opção que responde corretamente a cada uma delas. O cartão-resposta será o único documento válido para a correção. O preenchimento do cartão-resposta será de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do cartão-resposta, por erro do candidato.
- ? O aplicador (a) de provas não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida solicite a presença do (a) coordenador (a) local.
- ? O candidato poderá se ausentar da sala somente com acompanhamento de um aplicador (a) de provas.
- ? Ao terminar a prova, somente após 60 minutos de seu início, poderá entregá-la. É de responsabilidade do candidato a entrega do caderno de questões e do cartão-resposta.
- ? Observe as seguintes recomendações relativas ao cartão-resposta:
 - Nos quadrículos de marcação do número da inscrição, virá marcado o número de inscrição do candidato, **CONFIRA SEU NÚMERO DE INSCRIÇÃO NO CARTÃO RESPOSTA QUE ESTÁ SOBRE SUA CLASSE**, distribuído nas seis linhas de quadrículos, como segue demonstração:

DEMONSTRAÇÃO DA FORMA CORRETA DE PREENCHIMENTO

Número de inscrição: 105271

■	1	0	■	2	3	4	5	6	7	8	9
■	n	■	1	2	3	4	5	6	7	8	9
■	s	0	1	2	3	4	■	6	7	8	9
■	c	0	1	■	3	4	5	6	7	8	9
■	r	0	1	2	3	4	5	6	■	8	9
■	i	0	■	2	3	4	5	6	7	8	9
■	ç	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
■	ã	0	■	2	3	4	5	6	7	8	9
■	o	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

- A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, ente o quadrículo, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, dentro do espaço correspondente a letra a ser assinalada, conforme segue:

■	1	A	■	C	D	E
■	2	A	B	■	E	
■	3	A	B	■	D	E

- Outras formas de marcação diferentes, implicarão a rejeição do cartão-resposta.

BOA PROVA

Realização:



INSTITUTO DE PESQUISAS DE MERCADO,
OPINIÃO PÚBLICA E CONCURSOS PÚBLICOS

LINGUA PORTUGUESA

O poema a seguir servirá como base para responder as questões de 01 a 10:

POEMA TRANSITÓRIO

Mário Quintana

Eu que nasci na Era da Fumaça: - trenzinho
vagaroso com vagarosas
paradas
em cada estaçõzinha pobre
para comprar
 pastéis
 pés-de-moleque
 sonhos
- principalmente sonhos!
porque as moças da cidade vinham olhar o trem passar;
elas suspirando maravilhosas viagens
e a gente com um desejo súbito de ali ficar morando
sempre... Nisto,
o apito da locomotiva
e o trem se afastando
e o trem arquejando
é preciso partir
é preciso chegar
é preciso partir é preciso chegar... Ah, como esta vida é urgente!
... no entanto
eu gostava era mesmo de partir...
e - até hoje - quando acaso embarco
para alguma parte
acomodo-me no meu lugar
fecho os olhos e sonho:
viajar, viajar
mas para parte nenhuma...
viajar indefinidamente...
como uma nave espacial perdida entre as estrelas.

QUINTANA, Mário. *Baú de espantos*. Rio de Janeiro: Globo, 1987.

Questão 01

POEMA TRANSITÓRIO não é o mesmo que:

- a. poema de pouca duração
- b. poema durável
- c. poema breve
- d. poema passageiro
- e. poema efêmero

Questão 02

O poeta afirma que nasceu na "*Era da Fumaça*". Através da leitura do poema pode-se constatar que ele nasceu:

- a. em uma época onde os trens poluíam o meio ambiente.
- b. em uma era em que as pessoas eram pobres, mas tinham dinheiro para andar de trem.
- c. em uma época que o transporte ferroviário era muito importante.
- d. em uma era de mudanças sociais e ambientais.
- e. em uma época de viagens e sonhos.

Questão 03

Observe as informações abaixo:

I-As moças da cidade apreciavam o trem quando este passava.

II-O desejo de ficar morando na cidade, reforçado pelo eu-lírico, deve-se ao desejo de saborear as guloseimas ali oferecidas.

III-O poeta, até hoje, sente satisfação ao andar de trem.

- a. Somente III está correta.
- b. Somente II e III estão corretas.
- c. Somente I e III estão corretas.
- d. Todas estão corretas.
- e. Todas estão incorretas.

Questão 04

"*Eu que nasci na Era da Fumaça: - trenzinho" ; "em cada estaçãozinha pobre"* Nos fragmentos anteriores, os vocábulos em destaque estão no diminutivo. Ao utilizar essas formas o poeta:

- a. retrata com inferioridade o objeto e o local citados.
- b. aponta qual era a visão de um menino ao retratar as coisas que via.
- c. reforça a ideia do tamanho das coisas que via.
- d. demonstra o sentimento que tem em relação às suas lembranças.
- e. menospreza o meio de transporte e o local de partida do trem.

Questão 05

"*e o trem arquejando"* O termo em destaque tem o mesmo significado que:

- a. arfando
- b. correndo
- c. viajando
- d. descarrilando
- e. apressando

Questão 06

"*e a gente com um desejo súbito de ali ficar morando"* No fragmento anterior, a palavra em destaque pode ser substituída, sem prejuízo ao texto, por:

- a. ardente
- b. amável
- c. indescritível
- d. permanente
- e. inesperado

Questão 07

No fragmento "*fecho os olhos e sonho: viajar, viajar"*, as palavras em destaque são grafadas com **J**. Identifique, nas assertivas abaixo, qual palavra está usando indevidamente a letra **J**:

- a. biju
- b. hejemonia
- c. gorjeta
- d. lisonjeiro
- e. trejeito

Questão 08

Somente em uma das assertivas abaixo **NÃO** temos uma palavra polissílaba. Identifique-a:

- a. "*em cada estaçãozinha pobre*"
- b. "*viajar indefinidamente...*"
- c. "*e o trem arquejando*"
- d. "*e - até hoje - quando acaso embarco*"
- e. "*elas suspirando maravilhosas viagens*"

Questão 09

A palavra "*TRANSITÓRIO*" classifica-se como:

- a. paroxítona
- b. proparoxítona
- c. oxítona
- d. monossílaba tônica
- e. trissílaba

Questão 10

No fragmento "*pés-de-moleque*" usa-se o hífen para separar os termos. **NÃO** pode ser grafado com hífen:

- a. super-homem
- b. guarda-chuva
- c. recém-nascido
- d. sem-terra
- e. passa-tempo

MATEMÁTICA

Questão 11

Se um dia tem 24 horas e cada hora tem 60 minutos. Um dia tem:

- a. 1024 minutos
- b. 1240 minutos
- c. 1440 minutos
- d. 1560 minutos
- e. 1800 minutos

Questão 12

Marcos é filho de Antonio e Maria. No mês dezembro de _____ completou 17 anos. Marcos nasceu no ano de:

- a. 1984
- b. 1985
- c. 1994
- d. 1995
- e. 1996

Questão 13

Num supermercado, 3 kg de carne moída custam R\$ 27,00. O total que um cliente pagará por 7 kg será:

- a. R\$ 36,00
- b. R\$ 42,00
- c. R\$ 52,00
- d. R\$ 63,00
- e. R\$ 72,00

Questão 14

O total da soma $2,34 + 12,5 + 0,8$ é igual a:

- a. 14,64
- b. 15,64
- c. 22,84
- d. 43,9
- e. 49,3

Questão 15

Um operário saiu do trabalho as 18h17min e chegou em casa as 19h43min. O tempo que demorou a chegar em casa foi de:

- a. 26min
- b. 47min

- c. 59min
- d. 1h16min
- e. 1h26min

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 16

Estado brasileiro onde se situa uma área conhecida como Bico de Papagaio, onde aconteceu o confronto entre a Guerrilha do Araguaia e a ditadura militar nos anos de 1970. Hoje, esse estado permanece com um dos mais baixos, senão o mais o índice de desenvolvimento humano (IDH).

- a. Maranhão
- b. Pará
- c. Sergipe
- d. Tocantins
- e. Bahia

Questão 17

Menor estado brasileiro em área. Seu acervo arquitetônico e da época colonial. Sua capital foi organizada com o formato de um tabuleiro de xadrez e a primeira cidade projetada por um brasileiro a ser construída no país. Qual é o estado descrito?

- a. Pernambuco
- b. Olinda
- c. Sergipe
- d. Paraíba
- e. Maranhão

Questão 18

O relevo brasileiro é muito antigo e foi moldado pela altitudes ditas modestas. 93% do nosso território são nível do mar. Qual é a região que possui mais pontos altos?

Predominam os planaltos e inferiores a 900m acima do

- a. Sul
- b. Sudeste
- c. Noroeste
- d. Centro Oeste
- e. Norte

Questão 19

De acordo com os dados do Censo 2010 publicados no Diário Oficial da União do dia 04/11/2010, qual a população do município de Bom Jesus?

- a. 2.046
- b. 2.520
- c. 2.522
- d. 2.026
- e. 2.526

Questão 20

De acordo com o disposto no sítio do Município de Bom Jesus, **sobre as cores da Bandeira do Município**, analise as afirmativas abaixo e na sequência assinale a alternativa correta:

- I. Verde Médio: o verde é a cor que constitui a Bandeira Estado de Santa Catarina. Verde é o símbolo da esperança, que todos têm para com o desenvolvimento e progresso do município.
- II. Amarelo: o amarelo é a cor que simboliza as riquezas existentes no Município. Riquezas minerais, animais e vegetais, contidas no solo e subsolo de Bom Jesus.
- III. Vermelho: o vermelho é a cor que simboliza força, braveza e coragem.
- IV. Azul Celeste: o azul representa o céu, nascentes hidrominerais, rios e afluentes.
- V. Branco: há um círculo branco no centro da bandeira onde está estampado o Brasão Municipal.

Assinale a alternativa correta:

- a. Todas as alternativas estão corretas
- b. Somente as alternativas I e II estão corretas
- c. Somente as alternativas III, IV e V estão corretas
- d. Somente as alternativas I, II e III estão corretas
- e. Somente as alternativas II, III, IV e V estão corretas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Acerca da telefonia fixa e da telefonia móvel é correto afirmar:

- I. O telefone fixo é assim designado pelas empresas operadoras dos sistemas de telecomunicações para o sistema tradicional de telefonia, chamado de telefonia fixa, composto basicamente de cabos telefônicos metálicos e fibras ópticas.
- II. no sistema denominado de telefonia celular a comunicação entre a central (telefônica) de comutação celular e a estação móvel (telefone celular ou telemóvel), se dá através de frequências de rádio.
- III. Não há diferenciação alguma entre os sistemas de telefonia (fixa e móvel) ao que refere-se ao tipo da rede de acesso.

Assinale a alternativa correta:

- a. Todas as alternativas estão corretas
- b. Nenhuma das alternativas está correta
- c. Apenas a alternativa I está correta
- d. Apenas as alternativas I e II estão corretas
- e. Apenas a alternativa II está correta

Questão 22

Acerca do telefone público é correto afirmar que:

- I. É um aparelho que oferece serviço telefônico tradicional mediante pagamento, geralmente feito com cartões telefônicos.
- II. Estão dispostos em locais de fácil acesso ao público.
- III. Atualmente estão perdendo espaço, haja vista a proliferação do uso de aparelhos celulares.
- IV. Por estarem expostos em local público podem ser alvo de vandalismo e depredação.

Assinale a alternativa correta:

- a. Todas as alternativas estão corretas
- b. Apenas as alternativas III e IV estão corretas
- c. Apenas a alternativa I está correta
- d. Apenas as alternativas I, II e III estão corretas
- e. Apenas a alternativa IV está correta

Questão 23

Acerca do cargo de telefonista é correto afirmar que:

- I. A telefonista deve saber operar, atender, transferir, ar e completar chamadas telefônicas locais, nacionais e internacionais.
- II. Possuir boa comunicação é fundamental.
- III. Deve fazer correto uso da língua portuguesa .
- IV. Deve auxiliar aquele que está do outro lado da linha.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas
- b. Todas as alternativas estão corretas
- c. Apenas as alternativas III e IV estão corretas
- d. Apenas a alternativa I está correta

() e. Apenas as alternativas I, II e III estão corretas

Questão 24

É correto afirmar que:

- I. No Brasil, a interceptação da comunicação telefônica encontra-se amparada pela Lei nº 9.296/96 que prevê, nos seus Arts. 2º e 4º, um conjunto de limitações formais para sua autorização ser concedida por um juiz.
- II. A Lei nº 9.296/96 determina que os únicos agentes autorizados a realizar a interceptação da comunicação de dados são as autoridades policiais e os representantes do Ministério Público
- III. A interceptação realizada por agentes alheios tais como investigadores particulares, empresas de investigação, ou outros, na rede de telefonia é considerada crime.

Assinale a alternativa correta:

- () a. Apenas as alternativas I e II estão corretas
() b. Apenas as alternativas I e III estão corretas
() c. Todas as alternativas estão corretas
() d. Apenas a alternativa I está correta
() e. Apenas a alternativa II está correta

Questão 25

Acerca dos aspectos legais da interceptação da comunicação telefônica é correto afirmar que:

- I. Qualquer cidadão pode gravar a sua conversa telefônica a fim de reunir provas contra sobre qualquer infração, irregularidade ou crime cometido contra si próprio.
- II. Quando devidamente instruídas através dos processos formais a interceptação telefônica pode ser utilizada como prova de atos ilícitos num processo criminal.
- III. Qualquer irregularidade formal, como falta de autorização judicial, invalidam o conteúdo obtido via gravação de conversa telefônica, no processo criminal.

Assinale a alternativa correta:

- () a. Apenas as alternativas I e II estão corretas
() b. Apenas as alternativas I e III estão corretas
() c. Apenas as alternativas II e III estão corretas
() d. Todas as alternativas estão corretas
() e. Apenas a alternativa I está correta

Questão 26

É correto afirmar que no Brasil os primeiros telefones foram instalados:

- () a. Em Florianópolis
() b. No Rio de Janeiro
() c. Em São Paulo
() d. Em Pernambuco
() e. Em Manaus

Questão 27

Acerca da PABX é correto afirmar que:

- I. PABX é uma central telefônica onde chegam as linhas da rede pública e saem os ramais para os usuários.
- II. Uma PABX permite efetuar ligações entre telefones internos sem intervenção manual, ou ainda telefonar e receber telefonemas da rede externa (geralmente pública).
- III. Em um ambiente corporativo normalmente existem muito mais ramais do que linhas telefônicas, principalmente devido ao custo, havendo a necessidade de um ponto central para gerenciar e distribuir as chamadas, o que é feito pelo PABX.
- IV. Quem utiliza o PABX não tem acesso a todas as funções da central telefônica.

Assinale a alternativa correta:

- a. Todas as alternativas estão corretas
- b. Apenas a alternativa IV está correta
- c. Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas
- d. Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas
- e. Apenas as alternativas I, II e III estão corretas

Questão 28

É correto afirmar que:

- I. Telecomunicação é a designação dada à transmissão, emissão ou recepção, por fio, radioeletricidade, meios ópticos ou qualquer outro processo eletromagnético, de símbolos, caracteres, sinais, escritos, imagens, sons ou informações de qualquer natureza.
- II. Comunicação é o processo pelo qual uma informação gerada em um ponto no espaço e no tempo chamado fonte é transferida a outro ponto no espaço e no tempo chamado destino.
- III. Telefonema é o nome corrente que se dá para uma ligação telefônica entre duas pessoas ou instituições.

Assinale a alternativa correta:

- a. Todas as alternativas estão corretas
- b. Apenas a alternativa II está correta
- c. Apenas as alternativas I e III estão corretas
- d. Apenas as alternativas II e III estão corretas
- e. Apenas as alternativas I e II estão corretas

Questão 29

Acerca da internet é correto afirmar que:

- I. A internet permite o acesso a informações e todo tipo de transferência de dados.
- II. A língua dominante da comunicação na Internet é o alemão.
- III. As redes sociais e os sistemas de mensagem instantâneas são tecnologias que também utilizam a Internet como meio de troca de idéias e colaboração.

Assinale a alternativa correta:

- a. Todas as alternativas estão corretas
- b. Apenas a alternativa I está correta
- c. Apenas a alternativa II está correta
- d. Apenas as alternativas I e III estão corretas
- e. Apenas a alternativa III está correta

Questão 30

Acerca da internet é correto afirmar que:

- I. Na atualidade tem alcançado uma expressiva relevância como ferramenta política.
- II. A pornografia infantil é um assunto altamente combatido na internet.
- III. Pode ser considerada uma nova forma de interação no processo educativo.
- IV. Amplia a ação de comunicação e o intercâmbio social e cultural.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas as alternativas I e III estão corretas
- b. Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas
- c. Todas as alternativas estão corretas
- d. Apenas a alternativa I está correta
- e. Apenas as alternativas III e IV estão corretas

Questão 31

É correto afirmar, acerca do atendimento telefônico que:

- I. A primeira impressão é duradoura e por isso se deve dar muita atenção ao modo como se atende o telefone.
- II. A voz, a entoação, a forma de atender o telefone revelam-nos mais do que parece sobre a pessoa que está por detrás do aparelho: a sua educação, o seu trato, a sua afabilidade, a sua eficiência.
- III. A voz não transmite apenas fatos, mas também atitudes cortesia, interesse e encorajamento, desinteresse, agressividade e insegurança.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas a alternativa I está correta
- b. Apenas a alternativa III está correta
- c. Apenas as alternativas I e III estão corretas
- d. Apenas as alternativas I e II estão corretas
- e. Todas as alternativas estão corretas

Questão 32

É correto afirmar acerca do atendimento telefônico que:

- I. Deve-se falar de modo calmo e num tom um pouco abaixo do normal visto que o telefone distorce a voz.
- II. É recomendado levantar a voz durante uma ligação telefônica.
- III. Ainda que não se perceba, a voz altera-se de fato se estiver a sorrir.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas a alternativa I está correta
- b. Apenas a alternativa III está correta
- c. Todas as alternativas estão corretas
- d. Apenas as alternativas I e III estão corretas
- e. Apenas a alternativa II está correta

Questão 33

A telefonista deve:

- I. Saber dar informações, sem, contudo, ultrapassar suas competências.
- II. Deve tapar o bocal do telefone com a mão e transmitir desdém por quem está no outro lado da linha.
- III. Deve tomar nota das mensagens e transmiti-las ao correto destinatário.
- IV. Quando a pessoa a quem se destina a ligação está ocupada no momento, a telefonista deve perguntar se a pessoa que está efetuando a ligação prefere esperar ou que lhe ligue logo que possível.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas a alternativa IV está correta
- b. Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas
- c. Apenas a alternativa III está correta
- d. Todas as alternativas estão corretas
- e. Apenas as alternativas I e II estão corretas

Questão 34

É correto afirmar que:

- I. A telefonista deve encaminhar assuntos.
- II. A telefonista se tiver de atender outro telefonema, deve pedir licença à pessoa com quem está a falar, e não deve demorar muito a retornar à primeira ligação.
- III. Se, numa conversa cara a cara, é aceitável responder assentindo com a cabeça, ao telefone é fundamental utilizar termos como: "claro, sim, tem razão".

- IV. Não se recomenda fazer longos períodos de silêncio durante a conversação telefônica, haja vista evitar que o interlocutor pense que pôs o telefone em cima da mesa.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas a alternativa III está correta
 b. Apenas as alternativas I, II e III estão corretas
 c. Apenas as alternativas II e III estão corretas
 d. Apenas as alternativas I e IV estão corretas
 e. Todas as alternativas estão corretas

Questão 35

Acerca das regras protocolares específicas para o relacionamento telefônico é correto afirmar que:

- I. Quem faz a chamada, espera em linha.
II. Quando um "superior" telefona a uma pessoa que lhe é "inferior" através das secretárias de ambos, este deve estar ao telefone antes da secretária do superior passar a chamada ao seu chefe.
III. Quem liga está, em princípio, disponível e interessado em estabelecer a comunicação.
IV. Quando cai uma chamada a meio, deve ser a pessoa que tomou a iniciativa que volta a ligar. A outra pessoa pode até nem saber para onde telefonar.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas a alternativa III está correta
 b. Todas as alternativas estão corretas
 c. Apenas as alternativas I e III estão corretas
 d. Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas
 e. Apenas as alternativas I e II estão corretas

Questão 36

É correto afirmar que:

- I. Pode-se telefonar a qualquer momento para um número de celular. No entanto, quando as pessoas não querem ser incomodadas ou interrompidas por chamadas, é possível que as pessoas desligam o aparelho.
II. Não é recomendado telefonar para a casa de ninguém a horas tardias, a não ser em casos de extrema urgência.
III. Quando uma pessoa está à espera de uma chamada muito tarde em seu telefone celular, ela deve observá-lo a fim de atender logo que chamar.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas a alternativa III está correta
 b. Apenas a alternativa I está correta
 c. Todas as alternativas estão corretas
 d. Apenas a alternativa II está correta
 e. Apenas as alternativas I e II estão corretas

Questão 37

É correto afirmar que:

- I. Para acessar a Internet é necessário utilizar um *browser*.
II. O *browser* serve basicamente para interpretar as páginas de Internet e mostrar os seus conteúdos.
III. Para acessar a um site precisa-se conhecer o seu endereço para estabelecer a ligação com o servidor onde ele está alojado.
IV. Depois de escrever o endereço do site aparece a página do mesmo. Se o servidor estiver desligado ou a página não estiver disponível a página do site não irá aparecer no browser.

Assinale a alternativa correta:

- a. Todas as alternativas estão corretas
- b. Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas
- c. Apenas as alternativas I, II e III estão corretas
- d. Apenas as alternativas III e IV estão corretas
- e. Apenas as alternativas II e III estão corretas

Questão 38

É correto afirmar que:

- I. Quando se deseja encontrar qualquer coisa referente a assunto pode-se utilizar os motores de busca existentes na Internet, como o *Google* e o *Yahoo*, entre outros. Estes motores de busca tem a funcionalidade de encontrar páginas na Internet que contenham informação sobre um nto que se deseja .
- II. Em praticamente todas as páginas de Internet podemos e ar links e *banners*. Em ambos os casos ao clicarmos sobre eles é aberta a página a que o *banner* ou link se refere.
- III. As páginas, para ficarem acessíveis ao público, devem colocadas num servidor *WEB (HTTP)*.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas a alternativa I está correta
- b. Apenas a alternativa II está correta
- c. Todas as alternativas estão corretas
- d. Apenas as alternativas II e III estão corretas
- e. Apenas as alternativas I e II estão corretas

Questão 39

É correto afirmar acerca do *Microsoft Outlook*:

- I. O *Microsoft Outlook* começou apenas como um programa que podemos utilizar para enviar e receber *emails*.
- II. O *Microsoft Outlook* para além de enviar e receber e-mails, tem também a função de agenda em que, através de um calendário, podemos marcar eventos e tarefas a executar num certo dia e hora, atribuir tarefas a pessoas, convidar pessoas para eventos, etc.
- III. O *Microsoft Outlook* permite-nos fazer a gestão dos nossos contactos.

Assinale a alternativa correta:

- a. Todas as alternativas estão corretas
- b. Apenas as alternativas II e III estão corretas
- c. Apenas as alternativas I e II estão corretas
- d. Apenas as alternativas I e III estão corretas
- e. Apenas a alternativa II está correta

Questão 40

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o significado de DDD e DDI respectivamente:

- a. Discagem Direta e Duradoura, Discagem Direta Internacional.
- b. Discagem Direta e Duradoura, Discagem Duradoura Internacional.
- c. Discagem Duradoura a Distância, Discagem a Distância Internacional.
- d. Discagem Direta a Distância, Discagem Direta Internacional.
- e. Discagem Direta a Distância, Discagem a Distância Inte nal.

DESTAQUE

.....

LÍNGUA PORTUGUESA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

MATEMÁTICA

11	12	13	14	15
----	----	----	----	----

CONHECIMENTOS GERAIS

16	17	18	19	20
----	----	----	----	----

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40