



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

CONCURSO PÚBLICO
Nível Superior

Caderno de Provas Objetivas

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Ao receber este caderno, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10

1 Se você está lendo estas linhas, saiba que seu cérebro provavelmente difere do de quem não foi alfabetizado. Estudos de neurociência já demonstraram que aprender a ler, especialmente na infância, altera a anatomia do cérebro e engrossa uma estrutura chamada corpo caloso, responsável pela conexão entre os dois hemisférios cerebrais. Se aprender a ler pode ter um impacto tão profundo, vários cientistas e pensadores estão se perguntando qual será o efeito da Internet na nossa mente e na maneira como pensamos.

10 Recentemente, uma série de estudos, livros e debates tem tentado deslindar essa questão. A indicação inicial é a de que, sim, a rede está alterando a forma como pensamos e, possivelmente, até a estrutura do cérebro humano. Por ser um fenômeno novo — ainda não temos uma geração que tenha sido completamente formada na era da Internet —, existem poucos trabalhos que confirmam o impacto no nível das sinapses. Um dos mais famosos nessa área foi realizado pelo neurocientista Gary Small, da Universidade da Califórnia. Small comparou a mente de adultos com pouca experiência em tecnologia com a de assíduos usuários da Internet. Todos realizaram testes na própria rede. A análise mostrou maior atividade na área de tomada de decisões e raciocínio complexo no cérebro das pessoas acostumadas à tecnologia. Apontou também que os inexperientes, após algum tempo, começavam a se igualar aos conectados.

28 Descobertas como essa vêm motivando outros cientistas e pensadores a discutirem o assunto amplamente. Deve chegar, em breve, ao Brasil, por exemplo, o livro **The Shallows** (algo como O Raso), do editor americano Nicholas Carr, que expõe um ponto de vista mais negativo sobre o efeito da Web. A tese central de Carr resume-se na ideia de que a natureza caótica e descentralizada da Internet está diminuindo a nossa capacidade de concentração e contemplação profundas.

Mao Barros e Victor Guy. **A Internet e a mente**. In: *Época Negócios*, abr./2010, p. 82 (com adaptações).

Considerando as ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Infere-se da leitura do texto que, no futuro, o modo de pensar das pessoas será diferente do atual.
- 2 Pesquisas científicas comprovam que o uso constante da Internet e o aprendizado da leitura afetam, de forma análoga, o cérebro.
- 3 Depreende-se da leitura do texto que o cérebro de uma pessoa alfabetizada na fase adulta não sofre alterações advindas desse aprendizado.
- 4 Deduz-se das informações do texto que pessoas que fazem uso frequente da rede mundial de computadores estão aptas a ocupar cargos de direção de empresas, dado o alto grau de desenvolvimento de sua capacidade de tomar decisões.
- 5 Conclui-se da leitura do texto que a diferença entre o cérebro de uma pessoa alfabetizada e o de um analfabeto é geneticamente determinada.

Com relação ao vocabulário e à estrutura do texto, julgue os itens que se seguem.

- 6 No trecho “está diminuindo a nossa capacidade de concentração e contemplação profundas” (l.32-33), a estrutura permaneceria correta caso o termo “profundas” estivesse no singular.
- 7 A inclusão de **e a escrever** logo após o trecho “já demonstraram que aprender a ler” (l.3) não implicaria alteração das formas verbais “altera” (l.4) e “engrossa” (l.5), que devem permanecer no singular.
- 8 A palavra “deslindar” (l.11) é empregada, no texto, com o sentido de **sanar**.
- 9 Na oração “que tenha sido completamente formada na era da Internet” (l.14-15), a forma verbal “tenha” poderia ser substituída por **haja**, sem alteração do sentido ou da correção gramatical do texto.
- 10 Na linha 26, a forma verbal “vêm” concorda com o termo “Descobertas” e estaria igualmente correta se fosse grafada sem o acento circunflexo, dada a possibilidade, nesse caso, de concordância verbal com o termo mais próximo, o pronome “essa”.

Texto para os itens de 11 a 22

1 Uma das iniciativas mais interessantes em relação à
discussão sobre os impactos da Internet na mente vem da
Fundação Edge. No começo do ano de 2010, a instituição —
4 criada para promover um debate multidisciplinar entre grandes
nomes das ciências e das artes — lançou a pergunta sobre o
impacto da Web a colaboradores como Kevin Kelly, Richard
7 Dawkins e Nassim Taleb. As dezenas de textos produzidos
estão reunidas no sítio da fundação. Um dos destaques é o
pensador Kevin Kelly, que se vale de exemplos neurológicos
10 já conhecidos para inferir que o impacto da Internet é real e
lança, a partir de sua experiência pessoal, várias ideias sobre o
modo como a rede está alterando o processo de pensamento.
13 Ele argumenta, por exemplo, que, apesar de a rede nos ter
tornado mais capazes de acessar conhecimento, ela também é
responsável pela ampliação da incerteza em relação à
16 informação. “Tudo o que eu aprendo está sujeito à imediata
erosão”, afirma. Isso provoca o que o autor chama de “liquidez
mental”: o pensamento tornou-se mais fluido. Agora a mudança
19 de opinião é mais constante e os extremos de interesse e
desinteresse em relação a vários assuntos se ampliaram.

Kelly não está certo sobre as consequências desse
22 processo, mas acredita que uma delas é tornar mais tênue a
fronteira entre trabalho e lazer. “Não consigo mais distinguir
quando estou trabalhando *online* de quando estou mais
25 divertindo”, admite. A “perda de tempo com bobagens” seria,
para ele, um fertilizante à criatividade. Muitos podem criticar
o fenômeno. Para Kelly, porém, a confluência do “sério” e do
28 “lúdico” é um dos grandes feitos da Web.

Ele também contesta a tese, defendida por Carr, de
que a Internet está reduzindo nossa concentração (“é uma ideia
31 superestimada”) e acha que a diminuição da contemplação está
longe de ser um problema. “Para alguns, a perda de
contemplação é um dos maiores problemas da Internet. (...) Eu
34 me pergunto: comparado a quê? Assistir à televisão ou ler
jornais que impõem sua opinião, ou simplesmente ficar sentado
em casa meditando em círculos sobre coisas na minha cabeça
37 sem nenhuma informação nova?” Kelly acha que a Internet
leva à ação, o que seria em geral preferível à contemplação.

Em meio a essa conversa, o especialista em
40 comunicação espanhol Daniel H. Cabrera sugere olhar a
questão pelo ângulo oposto. Para ele, a massa informe de
conteúdo da Web é um reflexo da memória, da imaginação, do
43 pensamento humanos. Menos do que moldar o nosso cérebro,
a Internet seria moldada por ele. Cabrera diz que nossa mente
busca a formação de analogias o tempo todo. A prosa escrita
46 evoca um sabor, um som nos faz lembrar uma imagem, e assim
por diante. Essas conexões seriam os nossos *hiperlinks*
cerebrais, e a Internet seria uma das formas de comunicação
49 que mais se assemelha a nós próprios. Criador e criatura se
influenciam de forma parecida. O debate continua... na rede.

Idem, ibidem (com adaptações).

Com relação às ideias do texto, julgue os itens de 11 a 14.

- 11 De acordo com Kevin Kelly, a informação nos dias de hoje é mais vulnerável a mudanças e, por isso, tende a não ser mais vista como definitiva.
- 12 Conclui-se da leitura do texto que o acesso à rede mundial de computadores é capaz de promover maior satisfação das pessoas no ambiente de trabalho, visto que lhes permite trabalhar no que apreciam.

- 13 De acordo com o texto, o tempo despendido na Internet é valioso porquanto promotor de mudanças sociais.
- 14 Conclui-se da leitura do texto que não há, entre estudiosos, consenso acerca dos impactos cerebrais provocados pela Web.

Julgue os itens a seguir, que constituem trechos reescritos do texto, no que se refere à correção gramatical e à manutenção das ideias originais.

- 15 Carr manifesta-se em favor da tese segundo a qual, em virtude do uso da Internet, há redução da concentração e da capacidade contemplativa, o que para Kevin Kelly não representa um problema. (l.29-32)
- 16 A ideia de que a estrutura imprecisa da Web advém da maneira como os seres humanos organizam a mente, e não o oposto, está conforme ao que defende Daniel Cabrera. (l.41-44)
- 17 Há dezenas de textos produzidos e reunidos no sítio da Fundação Edge cujo destaque é Kevin Kelly, um pensador que trabalha a partir de dados empíricos com a hipótese de que o impacto da Internet no cérebro é patente. (l.7-10)
- 18 Um dos argumentos de Kevin Kelly diz respeito ao incremento de dúvidas relacionadas à informação, a despeito de haver, hoje, mais condições de acessá-la. (l.13-16)

Julgue os próximos itens, relativos à estrutura linguística do texto.

- 19 O vocábulo “confluência” (l.27) é sinônimo de **convergência**.
- 20 Estaria correto o emprego de vírgulas para isolar a expressão “em geral” (l.38): **o que seria, em geral, preferível à contemplação**.
- 21 No primeiro período do texto (l.1-3), a substituição de “sobre os” por **referente aos** não causaria prejuízo ao sentido nem à correção gramatical do trecho.
- 22 O uso do sinal indicativo de crase em ‘à imediata erosão’ (l.16-17) é obrigatório.

Com relação ao Microsoft Office 2007, julgue os itens a seguir.

- 23 No Access 2007, a execução de comandos SQL (*structured query language*) é interpretada nativamente pelos componentes ODBC (*open dataBase connectivity*).
- 24 No PowerPoint 2007, os *slides* podem ter imagens animadas do tipo gif e a transição de um *slide* para o próximo pode ocorrer de forma automática, por meio da configuração de um temporizador.
- 25 A execução de macros não é mais disponibilizada no Word e no Excel, a partir do Office 2007.


No que se refere ao ambiente Linux, julgue os itens seguintes.

- 26 O Linux permite que o sistema seja inicializado tanto em modo texto, usando-se um *shell* orientado a caractere com um interpretador de comandos, como em um sistema de janelas, utilizando-se um *shell* gráfico.
- 27 O Linux suporta o protocolo IP e possui navegadores *web*, o que permite acesso à Internet.
- 28 Na partição de *boot* do Linux, estão localizados os diretórios */etc* e */root*, que são responsáveis, entre outras coisas, pela manutenção dos arquivos binários executáveis do Linux.

Acerca de Internet e de *intranet*, julgue os itens subsequentes.

- 29 Se o acesso à Internet ocorrer por meio de um servidor *proxy*, é possível que seja necessária uma autenticação por parte do usuário, que deve fornecer nome e senha de acesso.
- 30 Se a página da *intranet* estiver inacessível, significa que o computador em uso não tem permissão de acesso aos recursos da rede, devido à ausência do protocolo IP.
- 31 Caso o acesso à *intranet* ocorra através de *firewall*, o protocolo HTTP não funcionará em conjunto com o endereço IP, porque o *firewall* não aceita IP nem HTTP.

A respeito do gerenciamento de arquivos e pastas em sistemas Windows XP Professional ou superior, julgue os itens que se seguem.

- 32 No Windows XP, um arquivo excluído do disco rígido do computador mediante o pressionamento da tecla , em situações normais, irá para a Lixeira do Windows.
- 33 No gerenciador de pastas do Windows XP, todos os arquivos de sistema operacional e temporários de acesso à Internet são ocultos.
- 34 Um arquivo no Windows XP possui, entre outras informações, a data de criação, a data de modificação e a data de acesso ao arquivo.

A compreensão do significado da ajuda à Grécia é fundamental para a sanidade dos mercados. Com essa ajuda, a Grécia rola sua dívida sem ter de ir ao mercado. A cada vencimento, o Banco Central Europeu e o Fundo Monetário Internacional (FMI) recebem os papéis do Tesouro grego e acrescentam uma nova dívida.

Antonio Machado. *A Grécia foi aqui. In: Correio Braziliense*, 9/5/2010, p. 14 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os seguintes itens.

- 35 O FMI tem como objetivo básico zelar pela estabilidade do sistema monetário internacional.
- 36 O Banco Central Europeu é responsável pela estabilidade do euro, moeda adotada por todos os países membros da União Europeia.

Acerca do processo eleitoral brasileiro, julgue o item a seguir.

- 37 Admite-se candidatura ao Senado desvinculada de partido político, desde que apoiada por documento assinado por 2% dos eleitores do estado que o candidato representa.

Com relação ao meio ambiente, julgue o próximo item.

- 38 De acordo com dados do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), houve aumento inédito do desmatamento da Amazônia Legal entre agosto de 2008 e julho de 2009.

Acerca de geopolítica, julgue os itens que se seguem.

- 39 A política oficial de defesa e segurança do Brasil está explicitada em documento intitulado Estratégia Nacional de Defesa.
- 40 Integra a estrutura da União de Nações Sul-Americanas (UNASUL) o Conselho de Defesa, que, composto por todos os países-membros, é responsável por coordenar a cooperação entre esses países na área da segurança.

Com base na Lei n.º 8.112/1990, julgue os itens a seguir.

- 41 A abertura de sindicância e a instauração de processo disciplinar interrompem a prescrição, até a decisão final proferida por autoridade competente.
- 42 De acordo com entendimento do Supremo Tribunal Federal, a falta de defesa técnica por advogado no processo administrativo disciplinar não ofende a Constituição.
- 43 Nenhum servidor poderá perceber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração, em espécie, a qualquer título, no âmbito do Poder Executivo, pelos ministros de Estado, estando incluídos nesse limite a gratificação natalina e o adicional de férias.
- 44 Na hipótese de o servidor trabalhar em local insalubre e em contato permanente com substâncias radioativas, a lei determina a obrigatoriedade de o servidor optar por apenas um dos adicionais: insalubridade ou periculosidade.
- 45 O prazo para a conclusão do processo administrativo disciplinar submetido ao rito sumário não excederá sessenta dias, contados da data de publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por até trinta dias, quando as circunstâncias o exigirem e estiverem devidamente fundamentadas.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada com relação à conduta dos agentes, conforme o que dispõe o Código de Ética do Servidor Público.

- 46 Um servidor público vem sendo pressionado por seu chefe a, deliberadamente, procrastinar a entrega de um relatório a fim de favorecer os interesses de terceiro. Nessa situação, o servidor agiria de acordo com o que prevê o referido código de ética se resistisse às pressões e denunciasse o chefe.
- 47 Jair sempre procurou manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão público onde exerce suas funções. Nesse caso, o servidor age de acordo com o que dispõe o mencionado código de ética.
- 48 A servidora pública Jane, irritada com o fato de uma colega ter sido designada para fiscalizar o seu trabalho, não fez nada para prejudicar ou facilitar o trabalho de fiscalização. Nessa situação, a atitude de Jane é aceitável, visto que não há qualquer obrigação da sua parte em facilitar o trabalho de fiscalização.
- 49 João, servidor público, é muito religioso e não consegue admitir que Paulo, seu colega de setor, seja ateu. Sempre que Paulo está presente, João perde a paciência ao realizar seus afazeres, permitindo que sua antipatia pelo colega interfira no trato com o público. Nesse caso, João deve ser advertido em razão de sua conduta, vedada aos servidores públicos.
- 50 Marcos exerce cargo de chefia em determinado órgão público. Ao recepcionar os servidores recém-empossados, exorta-os a cumprir fielmente seus compromissos éticos com o serviço público, afirmando que a atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da nação. Nessa situação, Marcos descumprir o código de ética, de acordo com o qual o servidor deve evitar comentários exagerados e ufanistas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Os fundamentos da excelência, conceitos reconhecidos internacionalmente, traduzem-se em processos gerenciais ou fatores de desempenho encontrados em organizações de classe mundial, que buscam, constantemente, aperfeiçoar-se e adaptar-se às mudanças globais. A respeito dos fundamentos em que se baseiam os critérios de excelência, julgue os itens a seguir.

- 51 Por valorização das pessoas entende-se o estabelecimento de relações, com a criação de condições para que as pessoas se realizem profissional e humanamente, maximizando seu desempenho por meio de comprometimento, desenvolvimento de competências e espaço para empreendimento.
- 52 Define-se responsabilidade social como a relação ética e transparente de uma organização com todos os públicos com os quais se relaciona.
- 53 Embora seja um importante aspecto no desenvolvimento de uma cultura da qualidade, o aprendizado organizacional não é adotado como fundamento de excelência.
- 54 O desenvolvimento conjunto de atividades de diferentes organizações não constitui fundamento de excelência, dada a dificuldade de se potencializarem, com esse processo, competências complementares de cada uma das organizações envolvidas.
- 55 Servem de base aos critérios de excelência: a cultura da inovação, a valorização das pessoas, a responsabilidade social e o conhecimento sobre o cliente e o mercado.

Acerca de modelo de excelência da gestão (MEG), julgue os itens que se seguem.

- 56 A forma como a organização assegura os recursos financeiros necessários para o atendimento das necessidades operacionais está fora do escopo de análise do critério de processos.
- 57 O modelo de excelência da gestão é colocado em prática por meio de critérios entre os quais se incluem liderança, estratégias e planos, clientes, pessoas.
- 58 Um dos itens avaliados de acordo com o critério sociedade é o modo como a organização permite a seleção e a promoção, de forma voluntária, de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável.
- 59 Por serem de difícil mensuração, os ativos intangíveis são excluídos do escopo de análise do MEG.

No que diz respeito à gestão da produção, julgue os próximos itens.

- 60 A aplicação do sistema *just in time*, também denominado sistema Toyota de produção, é inadequada a ambientes que envolvam alto volume de produção e manufatura repetitiva.
- 61 O sistema MRP (*material requirements planning*), ferramenta fundamental para explicitar os gargalos que ocorrem na produção, é necessário para processos contínuos.
- 62 A gerência de gargalos de produção constitui o foco principal do planejamento e controle da produção do tipo OPT (*optimized production technology*).
- 63 A aplicação conjunta do algoritmo IPC (*incomplete pairwise comparisons*) e do método ANP (*analytic network process*) pode melhorar consideravelmente o desempenho do MCDA (*multiple criteria decision aid*).
- 64 O ciclo PDCA constitui ferramenta base para a melhoria da qualidade.
- 65 O método BSC (*balanced scorecard*) é utilizado para aferir e dirigir todas as ações de uma empresa, independentemente da estratégia adotada na organização.

Com relação ao método Taguchi e ao controle estatístico de processos, julgue os itens subsecutivos.

- 66 Em caso de pesquisa com dados paramétricos, deve-se utilizar o equivalente paramétrico do r de Pearson, ou seja, o p de Spearman.
- 67 O método de Taguchi tem como fundamento uma criteriosa inspeção final do produto (processo), ao passo que as outras práticas desenham e(ou) parametrizam a qualidade de um produto ou processo com base no planejamento de experiências.
- 68 A análise do valor monetário esperado (VME), comumente utilizada na análise da árvore de decisão, consiste em técnica estatística empregada para calcular o resultado médio de cenários que podem ou não ocorrer no futuro.
- 69 No método de Taguchi, a análise de variância não é utilizada como ferramenta estatística.
- 70 O método Taguchi baseia-se em modelo probabilístico bastante complexo, de acordo com o qual são utilizadas, entre outras hipóteses, suposições e aproximações para a obtenção das expressões do custo médio e do intervalo de inspeção ótimo.
- 71 Controle da qualidade e método de Taguchi possibilitam a melhoria da qualidade e a redução de custos.
- 72 O método de Taguchi possibilita a melhoria das características do processo (ou de um produto) mediante a identificação e o ajuste dos fatores controláveis, que irão minimizar a variação do produto final em relação ao seu objetivo.
- 73 A partir do coeficiente de correlação (linear) de Pearson (r), é possível determinar a força e o sentido da relação entre duas variáveis, X e Y , desde que elas sejam mensuráveis no nível contínuo.

A respeito de confiabilidade, julgue os itens que se seguem.

- 74 As atividades de manutenção destinam-se a evitar a degradação dos equipamentos pelo seu uso e desgaste natural, que pode levar o equipamento a um desempenho abaixo do satisfatório, ou seja, o equipamento entra em estado de falha.
- 75 A avaliação da confiabilidade humana no trabalho permite a verificação das causas das falhas humanas no processo, geralmente associadas a determinado contexto, e a identificação dessas falhas bem como de suas causas estabelece um indicador de desempenho humano do processo.

Acerca de inspeção, testes e metrologia, julgue os itens seguintes.

- 76 O conjunto de normas ISO 9000 representa uma espécie de consenso internacional a respeito das boas práticas de administração da qualidade.
- 77 Proporcionar o incremento da crescente variedade de produtos e procedimentos é um dos objetivos da normalização segundo a Associação Brasileira de Normas Técnicas.
- 78 Consideram-se malefícios da normalização práticas como a uniformização da produção e a padronização de componentes e equipamentos.
- 79 As atividades metrológicas viabilizam a quantificação de grandezas necessárias à geração de um bem ou serviço, subsidiando o planejamento, a produção e o gerenciamento dos processos a ele relacionados.
- 80 Uma das dificuldades nos processos de certificação de sistemas da qualidade pelo atendimento dos requisitos metrológicos está associada a recursos humanos pouco qualificados na implantação e gestão do sistema de garantia da qualidade metrológica.

Com relação à engenharia de qualidade, julgue os itens subsequentes.

- 81** O alinhamento estratégico envolve medida de adequação entre a estratégia adotada pela organização, seu contexto externo e seus processos internos: quanto maior essa adequação, maior o alinhamento estratégico.
- 82** O sucesso da implementação de um sistema de avaliação de desempenho reside na correta escolha das medidas a serem adotadas no processo avaliativo, sendo desejável que os esforços sejam concentrados em poucos indicadores representativos da estratégia, dada a importância de se medir o que é relevante sob aspectos específicos.
- 83** O cenário em que se inserem as empresas de classe mundial exige condições extremas de eficiência e competitividade, devendo os sistemas de gestão da qualidade, gestão de processo e gestão de custos apresentar alta integração, premissa fundamental para a segurança do processo decisório.
- 84** Entre os denominados 14 pontos de William Deming, que tiveram influência determinante na escola japonesa da qualidade, inclui-se a implementação da administração por objetivos.
- 85** De acordo com método de análise da qualidade proposto por Pareto, deve-se conhecer muito bem a organização e todos os seus processos antes de se promover o seu aperfeiçoamento e, por meio desse método, é possível criar indicadores de qualidade e produtividade que retratem a situação da organização.

Acerca do gerenciamento de projetos e da informática no controle da qualidade, julgue os itens de **86 a 94**.

- 86** Risco residual é um tipo de risco atribuído a um resultado direto da implementação de uma resposta a riscos.
- 87** Um gerente de projetos deve ser identificado e designado o mais cedo possível, antes do início do planejamento e, de preferência, enquanto o termo de abertura do projeto estiver sendo desenvolvido.
- 88** Sistemas de informação podem auxiliar as organizações a atingir suas metas de qualidade, ajudando-as a simplificar produtos ou processos, a atingir parâmetros de comparação (*benchmarking*), a fazer melhorias embasadas em solicitações de clientes, a reduzir tempo de ciclo bem como a aumentar a qualidade e a precisão de projeto e produção.
- 89** No modelo CMMI existem seis níveis de capacidade designados pelos números de 0 a 5, de acordo com a seguinte correspondência: 0: incompleto; 1: executado; 2: gerenciado; 3: definido; 4: gerenciado quantitativamente; e 5: otimizado.
- 90** O MS-PROJECT, ferramenta de gerenciamento de projetos que permite o planejamento, a programação e o acompanhamento da execução de projetos, caracteriza-se como *software* livre e de código aberto.

- 91** A utilização de *software* torna mais produtiva a aplicação do MCDA (*multiple criteria decision aid*).
- 92** O principal objetivo do processo de gerência de escopo do PMBOK, que envolve desenvolvimento e execução do plano do projeto, é realizar as negociações dos conflitos entre objetivos e alternativas que visam atingir ou exceder as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas.
- 93** Uma das mudanças mais relevantes realizadas na terceira edição do guia PMBOK foi a inserção das expressões “processos facilitadores” e “processos essenciais”, com vistas a garantir distinção de importância a todos os processos de gerenciamento de projetos nos grupos.
- 94** É possível, por meio do MS-Excel, a criação de gráficos de controle estatístico para o monitoramento do desempenho constante dos sistemas de qualidade.

A respeito da economia para a engenharia, julgue os itens que se seguem.

- 95** Por produtividade marginal do fator variável entende-se a relação entre as variações do produto total e as variações da quantidade utilizada do fator variável.
- 96** Define-se curva de possibilidade de produção como uma linha onde todos os pontos revelam as diferentes quantidades de dois produtos que podem ser combinadamente produzidos em dado período de tempo, a partir de determinada quantidade de fatores que a empresa possua.
- 97** De acordo com o princípio da eficiência econômica, um método de produção é considerado, do ponto de vista tecnológico, o mais eficiente método alternativo se permitir, com a utilização da menor quantidade de fatores de produção, a obtenção da mesma quantidade de produto obtida por meio da aplicação dos demais métodos; de acordo com o princípio da eficiência técnica, um método de produção é considerado economicamente eficiente se permitir a obtenção, ao menor custo possível, da mesma quantidade de produto obtida por meio da aplicação dos métodos alternativos.

No que se refere à pesquisa operacional, julgue os itens subsequentes.

- 98** A geração de números aleatórios e a de observações aleatórias a partir das distribuições de probabilidades constituem ferramentas-chave da técnica de simulação.
- 99** Para uma grande variedade de problemas sob condições de incerteza, a regra de decisão de Bayes fornece uma extensão sistemática do modelo geral do processo decisório.
- 100** A simulação, uma das técnicas-chave da pesquisa operacional, amplamente utilizada para analisar sistemas estocásticos que continuarão a operar indefinidamente, consiste em reproduzir (simular) a operação de um processo inteiro ou sistema.