



CORREIOS

MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – ECT



CONCURSO PÚBLICO
CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre (nome, especialidade e formação ou atuação, quando for o caso) transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou à identificação do cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.**

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.cespe.unb.br
- telefone: 0(XX) 61 3448-0100

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 9

1 O Pe. Antônio Vieira foi submetido a residência
forçada, em Coimbra, de fevereiro de 1663 até setembro de
1665 e, finalmente, preso pela Inquisição no dia 1.º de outubro.
4 Publicou-se uma importante série de cartas escritas por ele
nesse período, que se escalonaram com bastante regularidade
de 17 de dezembro de 1663 a 28 de setembro de 1665.

7 Em cerca de trinta cartas que foram conservadas,
encontram-se alusões mais ou menos desenvolvidas ao “tempo
que faz”. Para apreciar o valor e o significado dessas
10 indicações, é preciso entender as principais razões que levavam
o padre a interessar-se pelo tempo. A principal era, sem dúvida,
as repercussões que certos tipos de tempo tinham sobre a
13 regularidade do funcionamento das comunicações, em especial
a circulação das cartas e notícias. Sujeitado a residência
forçada, Antônio Vieira ansiava pela chegada do correio,
16 sobretudo o que provinha de Lisboa e da Corte, mas também
dos outros lugares onde tinha amigos. Em certos períodos
do ano, inquietava-se também pelas condições de navegação do
19 Atlântico, perigosas para as frotas do Brasil e da Índia. Outra
razão do seu interesse eram as repercussões do tempo sobre a
própria saúde e a dos amigos, e sobre os rebates da peste.
22 Enfim, não podia esquecer as campanhas militares que, a partir
da primavera, decorriam então no Alentejo.

Convém não esquecer que as anotações climáticas nas
25 cartas de Antônio Vieira podiam ter, às vezes, valor puramente
metafórico. No ambiente de acesas intrigas palacianas que o
Padre acompanhava a distância, ele deixa mais de uma vez
28 transparecer o receio de que as cartas dele e dos seus
correspondentes fossem abertas e lidas. Por isso, expressa-se
muitas vezes por alusões e metáforas. Por exemplo, a 20 de
31 julho, escrevia a D. Teodósio: “Em tempo de tanta tempestade,
não é seguro navegar sem roteiro.” Tratava-se apenas, na
realidade, de combinar o percurso para um encontro
34 clandestino estival nas margens do Mondego. O contexto
permite, quase sempre, desfazer as dúvidas.

Acerca das ideias expressas no texto e da tipologia que o caracteriza, julgue os itens a seguir.

- 1 Em todas as trinta cartas escritas durante os dois anos de degredo, o Padre Antônio Vieira mencionava o clima em Portugal.
- 2 Nesse texto, essencialmente informativo, o assunto está centrado nas menções feitas ao clima pelo Padre Antônio Vieira em cartas escritas no exílio.
- 3 De acordo com o texto, as cartas do Padre Antônio Vieira merecem destaque porque foram escritas durante o período em que esteve exilado.
- 4 Conforme o texto, entre as razões que motivavam o interesse do Padre Antônio Vieira pelo tempo, algumas eram de cunho pessoal.
- 5 Constata-se no texto que o emprego da linguagem conotativa nas anotações climáticas nas cartas de Antônio Vieira visava obstar a compreensão da leitura dessas cartas por quem não fosse o seu destinatário.

A respeito do vocabulário e da estrutura linguística do texto, julgue os próximos itens.

- 6 O emprego do sinal indicativo de crase em “Sujeitado a residência forçada” (l.14-15) manteria a correção gramatical do texto.
- 7 Seria mantida a correção gramatical do texto, se a preposição “de”, em sua primeira ocorrência, no trecho “de 17 de dezembro de 1663 a 28 de setembro de 1665” (l.6), fosse substituída por **entre**.
- 8 Estariam preservados o sentido e a correção gramatical do texto caso se substituísse “encontram-se” (l.8) por **são encontradas**.
- 9 O emprego de vírgula logo após o vocábulo “indicações” (l.10) é obrigatório.

Texto para os itens de 10 a 17

- 1 Os garotos da Rua Noel Rosa
onde um talo de samba viça no calçamento,
viram o pombo-correio cansado
- 4 confuso
aproximar-se em voo baixo.
- Tão baixo voava: mais raso
- 7 que os sonhos municipais de cada um.
Seria o Exército em manobras
ou simplesmente
- 10 trazia recados de ai! amor
à namorada do tenente em Aldeia Campista?
- E voando e baixando entrançou-se
- 13 entre folhas e galhos de ficus:
era um papagaio de papel,
estrelinha presa, suspiro
- 16 metade ainda no peito, outra metade
no ar.
- Antes que o ferissem,
- 19 pois o carinho dos pequenos ainda é mais desastrado
que o dos homens
e o dos homens costuma ser mortal
- 22 uma senhora o salva
tomando-o no berço das mãos
e brandamente alisa-lhe
- 25 a medrosa plumagem azulcinza
cinza de fundos neutros de Mondrian
azul de abril pensando maio.
- 28 283235-58-Brasil
dizia o anel na perninha direita.
Mensagem não havia nenhuma
- 31 ou a perdera o mensageiro
como se perdem os maiores segredos de Estado
que graças a isto se tornam invioláveis,
- 34 ou o grito de paixão abafado
pela buzina dos ônibus.
Como o correio (às vezes) esquece cartas
- 37 teria o pombo esquecido
a razão de seu voo?
- Ou sua razão seria apenas voar
- 40 baixinho sem mensagem como a gente
vai todos os dias à cidade
e somente algum minuto em cada vida
- 43 se sente repleto de eternidade, ansioso
por transmitir a outros sua fortuna?
- Era um pombo assustado
- 46 perdido
e há perguntas na Rua Noel Rosa
e em toda parte sem resposta.
- 49 Pelo quê a senhora o confiou
ao senhor Manuel Duarte, que passava
para ser devolvido com urgência
- 52 ao destino dos pombos militares
que não é um destino.

Carlos Drummond de Andrade. **Pombo-correio**. In: **Carlos Drummond de Andrade: obra completa**. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 2002, p. 483. Internet: <www.releituras.com>.

No que concerne às ideias do texto e a sua tipologia, julgue os itens que se seguem.

- 10 O texto pode ser considerado, simultaneamente, poético e narrativo.
- 11 Conforme explicitado nos versos “Antes que o ferissem” (v.18) e “uma senhora o salva” (v.22), os meninos que encontraram o pombo-correio na rua tinham intenção de machucá-lo.
- 12 Conclui-se da leitura do texto que o pombo-correio estava confuso porque havia perdido a correspondência que deveria entregar.
- 13 De acordo com o poeta, invioláveis, de fato, são os segredos de Estado que se perdem pelo caminho.
- 14 Infere-se da sexta estrofe do texto que as pessoas, a maior parte do tempo, passam despercebidas, isto é, sem chamar a atenção das outras pessoas.
- 15 Na sétima estrofe, o poeta denota seu descontentamento com o fato de não haver resposta a todas as perguntas.

No que se refere à estrutura linguística e vocabular do texto, julgue os itens a seguir.

- 16 As palavras “ônibus” e “invioláveis” são acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 17 A forma verbal “viça” (v.2), empregada, no texto, com sentido conotativo, significa **manifesta-se com força**.

Tendo em vista as normas que regem a redação de correspondências oficiais, julgue os itens seguintes.

- 18 O emprego da linguagem técnica, com a utilização de termos específicos de determinada área do conhecimento, deve ser privilegiado em expedientes destinados a órgãos públicos.
- 19 Como medida de proteção aos servidores da administração pública, a identificação do signatário é facultativa nos expedientes oficiais.
- 20 Nas correspondências oficiais, a informação deve ser prestada com clareza e concisão, utilizando-se o padrão culto da linguagem.

Em relação aos conceitos de Internet, julgue os itens a seguir.

- 21 Redes de acesso situadas na borda da Internet são conectadas ao restante da rede segundo uma hierarquia de níveis de ISPs (Internet *service providers*). Os ISPs de nível 1 estão no nível mais alto dessa hierarquia.
- 22 Há duas abordagens para a transmissão de dados através de uma rede de comunicação: comutação de circuitos e comutação de pacotes. Na Internet, a transmissão de dados é realizada via comutação de pacotes.

Julgue os próximos itens, relativos aos modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet.

- 23 A ferramenta denominada Telnet foi desenvolvida com as características de uma aplicação cliente/servidor.
- 24 O *email*, tal como o serviço de correio convencional, é uma forma de comunicação síncrona.
- 25 O FTP difere de outras aplicações cliente/servidor na Internet por estabelecer duas conexões entre os nós. Uma delas é usada para a transferência de dados, e a outra, para a troca de informações de controle.



Julgue os itens seguintes, a respeito de ferramentas e aplicativos disponibilizados na Internet.

- 26 O protocolo UDP é usado por mecanismos de pesquisa disponibilizados por determinadas empresas da Internet, tal como a empresa Google, para garantir o rápido acesso a um grande volume de dados.
- 27 A navegação por abas caracteriza-se pela possibilidade de abrir várias páginas na mesma janela do navegador da Internet.
- 28 No serviço de *emails* por meio de *browsers web*, o protocolo HTTP é usado para acessar uma mensagem na caixa postal, e o protocolo SMTP, necessariamente, para enviar uma mensagem para a caixa postal.

Em relação ao sistema operacional Windows 7 e ao pacote Microsoft Office 2010, julgue os itens subsequentes.

- 29 No Word 2010, a partir do *menu* Layout da Página, é possível dividir em duas partes a janela de um documento que esteja em edição, de modo que seções diferentes do mesmo documento possam ser vistas simultaneamente.
- 30 No sistema operacional Windows 7, o aplicativo Transferência Fácil do Windows permite que sejam copiados arquivos e configurações de um computador para outro.
- 31 A ferramenta Lupa, no Windows 7, permite aumentar temporariamente uma parte da tela visualizada.
- 32 No aplicativo Excel 2010, ao se clicar o *menu* Revisão, tem-se acesso à ferramenta Traduzir, a qual permite traduzir determinado conteúdo selecionado para qualquer formato de um dos aplicativos do pacote Office 2010.

Julgue os itens subsecutivos, relacionados ao pacote BrOffice.org.

- 33 No aplicativo Writer, o botão  é usado para ativar a barra de desenhos, e o botão  é usado para desativar essa barra.

- 34 No aplicativo Impress, do pacote BrOffice.org, para se inserir um novo eslaide na apresentação que esteja sendo editada, é necessário realizar a seguinte sequência de ações: clicar o *menu* Arquivo; clicar a opção Novo e, por fim, clicar a opção Slide.

1 It's easy to suppose that we all feel the same way
about global warming. After all, everybody wants to save the
world. We all want to make a contribution, however small, and
4 we all do our best. You aren't one of those people who wastes
water. And I'm sure you've got low-energy light bulbs in your
house. Not everyone is so enthusiastic, of course. Some people
7 wonder what they can do to help, and don't really know what
to do, until they find out by paying attention to what the
world's scientists are saying. At least, we all hope this is true.
10 Still, there are quite a lot of people who just hope that the
problem will go away. Why do they do this, we might ask.
Don't they want to make a difference?

13 Their usual response is "We don't really know
whether the climate is changing". Well, there's plenty of
evidence of climate change. We know that we are wasting
16 energy and polluting the planet. It's all quite simple really. And
if you do know anyone who is still uncertain about whether to
save the world or not, your message to them should be clear.
19 What are you waiting for? If you think this is just somebody
else's problem, it will, very soon, be your problem as well.

M. Vince. *Macmillan English Grammar in Context*. Oxford: Macmillan Education, 2008 (adapted).

According to the text, judge the following items.

- 35 The term "hope" (l.10) is synonymous with **expect**.
- 36 People all over the world are willing to make a minor contribution to decrease global warming consequences.
- 37 Everyone should do their best to save wastewater.
- 38 Many people are awaiting the day when our world warming will fade away.
- 39 It is all too clear that we have been defiling the Earth.

1 More than a century after women started campaigning
for the right to vote, it still seems that there aren't enough
women in position of power. In the world as a whole, there
4 have been very few female heads of state and in some countries
women hold hardly any political power. In industrialized
countries where large numbers of women work, it still happens
7 that men earn two or three times as much for doing the same
job. Although there are a few successful female business
leaders, there are clearly many more men at the top. Many
10 people believe that this situation reflects the fact that women
haven't got enough time to be successful in the work place, and
in the home. There is too much pressure on women, they say,
13 to be good wives and mothers, and they are at a disadvantage
in the job market. However, there is quite a lot of evidence to
suggest that women can be more successful in the modern
16 business environment than men. Many modern business
operations now depend on co-operation and flexibility, and
women are better at those skills than men. So it may well be
19 that in the future, quite a lot of important business will be run
by women, and it will be the men who earn lower wages or stay
at home.

Idem, ibidem (adapted).

Based on the text, judge the following items.

- 40 The main idea of the text can be said to be “same tasks, same pay”.
- 41 It took ages before women could occupy a powerful position.
- 42 There are countries where a woman has almost no political influence.

A respeito da estrutura e organização da administração pública brasileira, julgue os itens de 43 a 47.

- 43 Toda função é atribuída e delimitada por norma legal, que configura a competência do órgão, do cargo e do agente, isto é, estrutura a natureza da função e o limite de poder para o desempenho dessa função.

44 A descentralização é uma forma de transferir a execução de um serviço público para terceiros, que se encontrem dentro ou fora da administração. A desconcentração é uma forma de se transferir a execução de um serviço público de um órgão para outro dentro da administração direta. Nesse sentido, a diferença entre descentralização e desconcentração está na amplitude da transferência.

45 As empresas públicas possuem personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio e são criadas por lei específica.

46 As autarquias são dotadas de personalidade jurídica de direito privado; as fundações públicas são dotadas de personalidade jurídica de direito público. Tanto estas quanto aquelas integram a administração indireta.

47 As entidades paraestatais não integram a administração direta nem a administração indireta, mas colaboram com o Estado no desempenho de atividades de interesse público, como são os casos do SENAC e do SENAI.

Julgue o item abaixo, acerca da relação jurídica dos servidores e dos empregados públicos.

48 Os ocupantes de cargo público ou de emprego público têm vínculo estatutário e institucional regido por estatuto funcional próprio, que, no caso da União, é a Lei n.º 8.112/1990.

Com referência ao estatuto da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT), julgue os seguintes itens.

49 A ECT tem por finalidade manter o serviço postal, executando-o e controlando-o, em regime de monopólio, em todo o território nacional, podendo celebrar contratos e convênios que objetivem assegurar a prestação de serviços.

50 O capital social da ECT é constituído integralmente de recursos advindos da União: a receita proveniente da prestação de serviços destina-se à realização de seu objetivo principal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

- 51 As bibliotecas universitárias podem ser organizadas por meio do modelo de uma única unidade informacional, do tipo biblioteca central.
- 52 Atualmente, os serviços de referência disponíveis em uma biblioteca universitária restringem-se à disponibilização de recursos de busca e recuperação da informação via Internet.
- 53 Apesar do uso crescente da Internet, o papel da biblioteca universitária se preserva, pois a integridade e a confiabilidade do conhecimento que disponibiliza são indicadores de qualidade fundamentais no âmbito do ensino superior.
- 54 Na biblioteca universitária, a prioridade de atendimento deve ser dada a docentes e alunos.
- 55 Os serviços e os acervos de uma biblioteca universitária devem apoiar as atividades típicas de uma universidade, ou seja, o ensino, a pesquisa e a extensão.

Julgue os itens seguintes, relativos à avaliação das bibliotecas universitárias. Nesse sentido, considere que a sigla SINAES, sempre que empregada, refere-se ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

- 56 No roteiro básico do processo de avaliação institucional do SINAES, o quesito infraestrutura, que orienta a avaliação das bibliotecas universitárias, inclui a produção de conhecimentos como elemento de análise das comissões de especialistas.
- 57 Em uma biblioteca, a eficácia está relacionada, com os produtos informacionais, e o seu critério de eficácia é a proporção das demandas dos usuários atendidos.
- 58 A avaliação da política de desenvolvimento de coleções é o parâmetro mais adequado para a aferição da qualidade do acervo das bibliotecas universitárias.
- 59 A avaliação das bibliotecas universitárias é um dos quesitos listados na avaliação de instalações físicas das instituições de ensino superior, realizada por meio do SINAES.
- 60 No roteiro básico do processo de avaliação institucional do SINAES, o quesito relativo à existência de políticas formais estabelecidas para a adequação da infraestrutura aos fins é empregado para avaliar a utilização de equipamentos, hospitais, laboratórios, campos experimentais e áreas esportivas e de lazer. A avaliação do uso de bibliotecas, por sua vez, é realizada por meio do quesito referente a equipamentos de infraestrutura de apoio às atividades de ensino e pesquisa.

Com relação ao planejamento estratégico em bibliotecas universitárias, julgue os itens que se seguem.

- 61 O planejamento estratégico deve possibilitar ao gestor avaliar com clareza as implicações futuras de decisões presentes, em função dos objetivos empresariais.
- 62 A definição da missão e dos objetivos da biblioteca universitária é uma providência fundamental para que se dê início ao processo de planejamento estratégico dessa unidade.
- 63 O planejamento estratégico, cujo objetivo consiste em aperfeiçoar determinadas áreas de resultado, é de responsabilidade de todos os níveis decisórios da instituição.
- 64 O planejamento estratégico aplicado à ambiência das bibliotecas universitárias é considerado uma ferramenta para a resolução de problemas.
- 65 Em um processo de planejamento, a cultura da organização é uma questão secundária, sendo fundamental apenas a identificação das necessidades de mudanças na postura organizacional.

Acerca dos estudos de usuários em bibliotecas universitárias, julgue os próximos itens.

- 66 Os atributos denominados satisfação com o produto informacional e investigação de como e para que a informação é utilizada compõem a estratégia de levantamento de dados do estudo de usuários.
- 67 As investigações inerentes aos estudos de usuários em bibliotecas universitárias devem ser realizadas sistematicamente a cada semestre, uma vez que o consumo da informação é cada vez mais volátil.
- 68 Os resultados dos estudos de usuários devem ser generalizáveis, visto que nortearão as ações de planejamento nas bibliotecas universitárias.
- 69 Em uma biblioteca universitária, os resultados do levantamento do perfil de consumo dos usuários devem fornecer subsídios para o desenvolvimento de um portfólio de produtos e serviços informacionais.
- 70 Técnicas de *marketing* não devem ser utilizadas em estudos de usuários de bibliotecas universitárias, em razão de esse tipo de biblioteca ser, em geral, unidade sem fins lucrativos.

Com relação à formação e ao desenvolvimento de coleções, julgue os itens subsecutivos.

- 71 Na biblioteca universitária, a política de aquisição de periódicos deve priorizar o periódico eletrônico; devendo o periódico em formato impresso ser adquirido quando as duas versões, impressa e digital, tiverem conteúdos substancialmente diferentes.
- 72 No âmbito da formação e do desenvolvimento de coleções, compreende-se a aquisição de material bibliográfico como parte do processo de administração e planejamento da distribuição, do controle e da utilização racional dos recursos disponíveis.
- 73 Os fatores de uso das coleções devem orientar a política de formação e desenvolvimento das coleções das bibliotecas universitárias.
- 74 Os repositórios institucionais são uma alternativa cada vez mais concreta para o armazenamento de coleções especiais e da produção acadêmica de docentes e discentes.

Julgue os itens subsequentes, relativos aos projetos em unidades de informação.

- 75 O processo de *feedback*, fase imediatamente posterior à fase de diagnóstico, tem como finalidade o reposicionamento dos objetivos iniciais do projeto.
- 76 Em um projeto, no campo destinado à justificativa, deve-se caracterizar o problema a ser resolvido, definindo-o e delimitando-o, e deve-se demonstrar como o projeto proposto modificará, ao seu término, a situação apresentada.
- 77 O cumprimento dos prazos preestabelecidos pode ser considerado fator secundário no sucesso de um projeto.
- 78 Na elaboração de projetos, é fundamental explicitarem-se os itens investimento necessário e processo de financiamento a ser implementado.
- 79 Apesar da multiplicidade de tipos de projetos, em geral, todos os projetos apresentam as seguintes propriedades básicas: planejamento, organização, execução e controle.
- 80 Em um projeto, a fase de diagnóstico consiste na previsão das implicações futuras decorrentes da sua execução.

Acerca do *marketing* em unidades informacionais, julgue os itens a seguir.

- 81 O conceito de proatividade como atributo na caracterização de produtos e serviços informacionais envolve a previsão das expectativas e a concretização da demanda latente antes da demanda expressa, e pode ser considerado como uma estratégia de *marketing*.
- 82 A aplicação das técnicas de *marketing* em unidades informacionais está limitada à disseminação de produtos e serviços.
- 83 O plano de *marketing* pode ser implementado em unidades informacionais, desde que esteja amparado em um diagnóstico situacional das unidades.
- 84 A implementação de uma estratégia de *marketing* em unidades de informação independe do diagnóstico dos ambientes interno e externo dessas unidades.
- 85 Em um plano de *marketing* para unidades informacionais, as estratégias precedem os objetivos.

Em relação à tipologia, à conceituação e às características das fontes de informação, julgue os itens a seguir.

- 86 As fontes de informação impressas são, em geral, mais estáveis e sistemáticas que as fontes eletrônicas ou digitais.
- 87 Enciclopédias, bem como dicionários, são obras de referência, razão por que não devem ser consideradas fontes de informação.
- 88 Os mecanismos de busca podem ser considerados um tipo de serviço especializado de localização de informações na Internet. A indexação das informações, nesse caso, é automática, sem qualquer classificação.
- 89 As fontes de informação correspondem eminentemente a listas impressas ou em formato eletrônico nas quais consta o local onde pode ser encontrada determinada informação.

A respeito de portais de pesquisa, julgue os itens que se seguem.

- 90 Inúmeros portais de pesquisa derivaram de redes corporativas privadas que adquiriram importância na disseminação de informações aos clientes das organizações.
- 91 Os portais de pesquisa são considerados instrumentos de controle da informação.
- 92 Nos portais de pesquisa, estão disponíveis informações estritamente científicas, razão por que tais portais se destinam a pesquisadores.
- 93 No portal de periódicos mantido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, estão disponíveis para empresas e instituições de ensino superior textos completos de periódicos eletrônicos e bases de dados.
- 94 Os portais de pesquisa podem ser especializados – destinados ao apoio de pesquisas científicas sobre temas e assuntos específicos — ou corporativos — voltados ao atendimento de necessidades de informação corporativa —, aos quais o acesso é restrito.

Em relação a bibliotecas digitais, julgue os próximos itens.

- 95** Todas as obras disponíveis em uma biblioteca tradicional podem ser digitalizadas e, em seguida, disponibilizadas na biblioteca digital de uma instituição.
- 96** Definem-se bibliotecas digitais como bibliotecas tradicionais cujo acervo é disponibilizado em formato digital.
- 97** Nas bibliotecas digitais, disponibilizam-se, prioritariamente, catálogos eletrônicos que, por sua vez, remetem aos acervos das bibliotecas tradicionais.
- 98** A biblioteca eletrônica é parte integrante de uma biblioteca digital.
- 99** Fotografias, entrevistas, áudios e vídeos integram o acervo das bibliotecas digitais.

Acerca da disseminação da informação, julgue os itens a seguir.

- 100** No âmbito da disseminação da informação, os usuários devem dispor, prioritariamente, de produtos e serviços informacionais que atendam a demandas globais por informação.
- 101** O armazenamento da informação é um dos objetivos da disseminação da informação.
- 102** As bibliografias constituem importantes instrumentos de controle bibliográfico e de disseminação da informação.
- 103** O uso da linguagem natural no tratamento da informação viabiliza a sua mediação, o seu armazenamento e a sua disseminação.
- 104** No ciclo documentário, a disseminação da informação é consubstanciada pelos instrumentos de controle da informação, tais como catálogos, diretórios impressos, listagens de referências, índices e bases de dados.
- 105** O levantamento das necessidades informacionais dos usuários de uma unidade de informação, embora favoreça a disseminação da informação, não constitui fator preponderante para tal, uma vez que há outros fatores que também influenciam esse processo.

Em relação aos estudos de uso e de usuários da informação, julgue os itens de **106** a **110**.

- 106** O objetivo final de um produto de informação deve refletir o uso dado à informação, bem como os efeitos desse uso nas atividades dos usuários.
- 107** O amplo conhecimento das necessidades de informação dos usuários constitui subsídio estratégico para o planejamento das atividades de uma unidade informacional pelo bibliotecário.

- 108** Entre as etapas da análise das necessidades de informação, a identificação das necessidades da população-alvo é mais importante do que a descrição dessa população e da sua ambiência.
- 109** Os resultados das análises dos estudos de usuários constituem insumos estratégicos para a manutenção e a constante atualização da política de desenvolvimento de coleções de uma biblioteca, razão por que devem ser considerados na formulação dessa política.
- 110** Os estudos de usuários são considerados canais de comunicação entre a biblioteca e os seus usuários ou clientes.

A respeito de serviço de referência, julgue os itens seguintes.

- 111** Os estudos de usuários subsidiam as atividades de planejamento e de avaliação de bibliotecas; contudo, têm aplicabilidade limitada e questionável na melhoria do processo de referência.
- 112** O processo de referência, dada a sua natureza subjetiva, visto que envolve negociação entre usuário e bibliotecário, é de difícil avaliação e mensuração.
- 113** O serviço de referência pode ser considerado o processo de identificação e satisfação das necessidades informacionais dos usuários de uma biblioteca.
- 114** A principal ferramenta para a efetivação do serviço de referência é a disponibilidade de fontes de informação.
- 115** A melhoria da resposta ao usuário, em um processo de referência, independe do quanto o usuário é claro e objetivo ao formular a sua demanda por informação.
- 116** Programas de orientação e instrução de usuários para a utilização eficaz dos serviços de uma unidade informacional fazem parte do processo de referência.

À luz do disposto nas normas técnicas brasileiras para documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas, julgue os itens a seguir.

- 117** Resumos com 100 a 250 palavras são destinados a trabalhos acadêmicos, como teses e dissertações, e a relatórios técnico-científicos.
- 118** As referências só podem aparecer no fim de texto ou de capítulo.
- 119** Os índices podem ser classificados de duas maneiras: em ordem alfabética ou em ordem numérica.
- 120** Para a referência de jurisprudência, os elementos essenciais a serem considerados são jurisdição e órgão judiciário competente, título (natureza da decisão ou ementa) e número, partes envolvidas (se houver), relator, local, data e dados da publicação.