



CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre (nome, especialidade e formação ou atuação, quando for o caso) transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou à identificação do cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.**

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.cespe.unb.br
- telefone: 0(XX) 61 3448-0100

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 9

1 O Pe. Antônio Vieira foi submetido a residência
forçada, em Coimbra, de fevereiro de 1663 até setembro de
1665 e, finalmente, preso pela Inquisição no dia 1.º de outubro.
4 Publicou-se uma importante série de cartas escritas por ele
nesse período, que se escalonaram com bastante regularidade
de 17 de dezembro de 1663 a 28 de setembro de 1665.

7 Em cerca de trinta cartas que foram conservadas,
encontram-se alusões mais ou menos desenvolvidas ao “tempo
que faz”. Para apreciar o valor e o significado dessas
10 indicações, é preciso entender as principais razões que levavam
o padre a interessar-se pelo tempo. A principal era, sem dúvida,
as repercussões que certos tipos de tempo tinham sobre a
13 regularidade do funcionamento das comunicações, em especial
a circulação das cartas e notícias. Sujeitado a residência
forçada, Antônio Vieira ansiava pela chegada do correio,
16 sobretudo o que provinha de Lisboa e da Corte, mas também
dos outros lugares onde tinha amigos. Em certos períodos
do ano, inquietava-se também pelas condições de navegação do
19 Atlântico, perigosas para as frotas do Brasil e da Índia. Outra
razão do seu interesse eram as repercussões do tempo sobre a
própria saúde e a dos amigos, e sobre os rebates da peste.
22 Enfim, não podia esquecer as campanhas militares que, a partir
da primavera, decorriam então no Alentejo.

Convém não esquecer que as anotações climáticas nas
25 cartas de Antônio Vieira podiam ter, às vezes, valor puramente
metafórico. No ambiente de acesas intrigas palacianas que o
Padre acompanhava a distância, ele deixa mais de uma vez
28 transparecer o receio de que as cartas dele e dos seus
correspondentes fossem abertas e lidas. Por isso, expressa-se
muitas vezes por alusões e metáforas. Por exemplo, a 20 de
31 julho, escrevia a D. Teodósio: “Em tempo de tanta tempestade,
não é seguro navegar sem roteiro.” Tratava-se apenas, na
realidade, de combinar o percurso para um encontro
34 clandestino estival nas margens do Mondego. O contexto
permite, quase sempre, desfazer as dúvidas.

Suzanne Daveau. Os tipos de tempo em Coimbra (dez. 1663 – set. 1665), nas cartas de Padre Antônio Vieira. In: Revista Finisterra, v. 32, n.º 64, Lisboa, 1997, p. 109-15. Internet: <www.ceg.ul.pt> (com adaptações).

Acerca das ideias expressas no texto e da tipologia que o caracteriza, julgue os itens a seguir.

- 1 Em todas as trinta cartas escritas durante os dois anos de degredo, o Padre Antônio Vieira mencionava o clima em Portugal.
- 2 Nesse texto, essencialmente informativo, o assunto está centrado nas menções feitas ao clima pelo Padre Antônio Vieira em cartas escritas no exílio.
- 3 De acordo com o texto, as cartas do Padre Antônio Vieira merecem destaque porque foram escritas durante o período em que esteve exilado.
- 4 Conforme o texto, entre as razões que motivavam o interesse do Padre Antônio Vieira pelo tempo, algumas eram de cunho pessoal.
- 5 Constata-se no texto que o emprego da linguagem conotativa nas anotações climáticas nas cartas de Antônio Vieira visava obstar a compreensão da leitura dessas cartas por quem não fosse o seu destinatário.

A respeito do vocabulário e da estrutura linguística do texto, julgue os próximos itens.

- 6 O emprego do sinal indicativo de crase em “Sujeitado a residência forçada” (l.14-15) manteria a correção gramatical do texto.
- 7 Seria mantida a correção gramatical do texto, se a preposição “de”, em sua primeira ocorrência, no trecho “de 17 de dezembro de 1663 a 28 de setembro de 1665” (l.6), fosse substituída por **entre**.
- 8 Estariam preservados o sentido e a correção gramatical do texto caso se substituísse “encontram-se” (l.8) por **são encontradas**.
- 9 O emprego de vírgula logo após o vocábulo “indicações” (l.10) é obrigatório.

Texto para os itens de 10 a 17

- 1 Os garotos da Rua Noel Rosa
onde um talo de samba viça no calçamento,
viram o pombo-correio cansado
- 4 confuso
aproximar-se em voo baixo.
- Tão baixo voava: mais raso
7 que os sonhos municipais de cada um.
Seria o Exército em manobras
ou simplesmente
- 10 trazia recados de ai! amor
à namorada do tenente em Aldeia Campista?
- E voando e baixando entrançou-se
13 entre folhas e galhos de ficus:
era um papagaio de papel,
estrelinha presa, suspiro
- 16 metade ainda no peito, outra metade
no ar.
- Antes que o ferissem,
19 pois o carinho dos pequenos ainda é mais desastrado
que o dos homens
e o dos homens costuma ser mortal
- 22 uma senhora o salva
tomando-o no berço das mãos
e brandamente alisa-lhe
- 25 a medrosa plumagem azulcinza
cinza de fundos neutros de Mondrian
azul de abril pensando maio.
- 28 283235-58-Brasil
dizia o anel na perninha direita.
Mensagem não havia nenhuma
- 31 ou a perdera o mensageiro
como se perdem os maiores segredos de Estado
que graças a isto se tornam invioláveis,
- 34 ou o grito de paixão abafado
pela buzina dos ônibus.
Como o correio (às vezes) esquece cartas
- 37 teria o pombo esquecido
a razão de seu voo?
- Ou sua razão seria apenas voar
40 baixinho sem mensagem como a gente
vai todos os dias à cidade
e somente algum minuto em cada vida
- 43 se sente repleto de eternidade, ansioso
por transmitir a outros sua fortuna?
- Era um pombo assustado
46 perdido
e há perguntas na Rua Noel Rosa
e em toda parte sem resposta.
- 49 Pelo quê a senhora o confiou
ao senhor Manuel Duarte, que passava
para ser devolvido com urgência
- 52 ao destino dos pombos militares
que não é um destino.

Carlos Drummond de Andrade. **Pombo-correio**. In: **Carlos Drummond de Andrade: obra completa**. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 2002, p. 483. Internet: <www.releituras.com>.

No que concerne às ideias do texto e a sua tipologia, julgue os itens que se seguem.

- 10 O texto pode ser considerado, simultaneamente, poético e narrativo.
- 11 Conforme explicitado nos versos “Antes que o ferissem” (v.18) e “uma senhora o salva” (v.22), os meninos que encontraram o pombo-correio na rua tinham intenção de machucá-lo.
- 12 Conclui-se da leitura do texto que o pombo-correio estava confuso porque havia perdido a correspondência que deveria entregar.
- 13 De acordo com o poeta, invioláveis, de fato, são os segredos de Estado que se perdem pelo caminho.
- 14 Infere-se da sexta estrofe do texto que as pessoas, a maior parte do tempo, passam despercebidas, isto é, sem chamar a atenção das outras pessoas.
- 15 Na sétima estrofe, o poeta denota seu descontentamento com o fato de não haver resposta a todas as perguntas.

No que se refere à estrutura linguística e vocabular do texto, julgue os itens a seguir.

- 16 As palavras “ônibus” e “invioláveis” são acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 17 A forma verbal “viça” (v.2), empregada, no texto, com sentido conotativo, significa **manifesta-se com força**.

Tendo em vista as normas que regem a redação de correspondências oficiais, julgue os itens seguintes.

- 18 O emprego da linguagem técnica, com a utilização de termos específicos de determinada área do conhecimento, deve ser privilegiado em expedientes destinados a órgãos públicos.
- 19 Como medida de proteção aos servidores da administração pública, a identificação do signatário é facultativa nos expedientes oficiais.
- 20 Nas correspondências oficiais, a informação deve ser prestada com clareza e concisão, utilizando-se o padrão culto da linguagem.

Em relação aos conceitos de Internet, julgue os itens a seguir.

- 21 Redes de acesso situadas na borda da Internet são conectadas ao restante da rede segundo uma hierarquia de níveis de ISPs (Internet *service providers*). Os ISPs de nível 1 estão no nível mais alto dessa hierarquia.
- 22 Há duas abordagens para a transmissão de dados através de uma rede de comunicação: comutação de circuitos e comutação de pacotes. Na Internet, a transmissão de dados é realizada via comutação de pacotes.

Julgue os próximos itens, relativos aos modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet.

- 23 A ferramenta denominada Telnet foi desenvolvida com as características de uma aplicação cliente/servidor.
- 24 O *email*, tal como o serviço de correio convencional, é uma forma de comunicação síncrona.
- 25 O FTP difere de outras aplicações cliente/servidor na Internet por estabelecer duas conexões entre os nós. Uma delas é usada para a transferência de dados, e a outra, para a troca de informações de controle.



Julgue os itens seguintes, a respeito de ferramentas e aplicativos disponibilizados na Internet.

- 26 O protocolo UDP é usado por mecanismos de pesquisa disponibilizados por determinadas empresas da Internet, tal como a empresa Google, para garantir o rápido acesso a um grande volume de dados.
- 27 A navegação por abas caracteriza-se pela possibilidade de abrir várias páginas na mesma janela do navegador da Internet.
- 28 No serviço de *emails* por meio de *browsers web*, o protocolo HTTP é usado para acessar uma mensagem na caixa postal, e o protocolo SMTP, necessariamente, para enviar uma mensagem para a caixa postal.

Em relação ao sistema operacional Windows 7 e ao pacote Microsoft Office 2010, julgue os itens subsequentes.

- 29 No Word 2010, a partir do *menu* Layout da Página, é possível dividir em duas partes a janela de um documento que esteja em edição, de modo que seções diferentes do mesmo documento possam ser vistas simultaneamente.
- 30 No sistema operacional Windows 7, o aplicativo Transferência Fácil do Windows permite que sejam copiados arquivos e configurações de um computador para outro.
- 31 A ferramenta Lupa, no Windows 7, permite aumentar temporariamente uma parte da tela visualizada.
- 32 No aplicativo Excel 2010, ao se clicar o *menu* Revisão, tem-se acesso à ferramenta Traduzir, a qual permite traduzir determinado conteúdo selecionado para qualquer formato de um dos aplicativos do pacote Office 2010.

Julgue os itens subsecutivos, relacionados ao pacote BrOffice.org.

- 33 No aplicativo Writer, o botão  é usado para ativar a barra de desenhos, e o botão  é usado para desativar essa barra.

- 34 No aplicativo Impress, do pacote BrOffice.org, para se inserir um novo eslaide na apresentação que esteja sendo editada, é necessário realizar a seguinte sequência de ações: clicar o *menu* Arquivo; clicar a opção Novo e, por fim, clicar a opção Slide.

1 It's easy to suppose that we all feel the same way
about global warming. After all, everybody wants to save the
world. We all want to make a contribution, however small, and
4 we all do our best. You aren't one of those people who wastes
water. And I'm sure you've got low-energy light bulbs in your
house. Not everyone is so enthusiastic, of course. Some people
7 wonder what they can do to help, and don't really know what
to do, until they find out by paying attention to what the
world's scientists are saying. At least, we all hope this is true.
10 Still, there are quite a lot of people who just hope that the
problem will go away. Why do they do this, we might ask.
Don't they want to make a difference?

13 Their usual response is "We don't really know
whether the climate is changing". Well, there's plenty of
evidence of climate change. We know that we are wasting
16 energy and polluting the planet. It's all quite simple really. And
if you do know anyone who is still uncertain about whether to
save the world or not, your message to them should be clear.
19 What are you waiting for? If you think this is just somebody
else's problem, it will, very soon, be your problem as well.

M. Vince. *Macmillan English Grammar in Context*. Oxford: Macmillan Education, 2008 (adapted).

According to the text, judge the following items.

- 35 The term "hope" (l.10) is synonymous with **expect**.
- 36 People all over the world are willing to make a minor contribution to decrease global warming consequences.
- 37 Everyone should do their best to save wastewater.
- 38 Many people are awaiting the day when our world warming will fade away.
- 39 It is all too clear that we have been defiling the Earth.

1 More than a century after women started campaigning
for the right to vote, it still seems that there aren't enough
women in position of power. In the world as a whole, there
4 have been very few female heads of state and in some countries
women hold hardly any political power. In industrialized
countries where large numbers of women work, it still happens
7 that men earn two or three times as much for doing the same
job. Although there are a few successful female business
leaders, there are clearly many more men at the top. Many
10 people believe that this situation reflects the fact that women
haven't got enough time to be successful in the work place, and
in the home. There is too much pressure on women, they say,
13 to be good wives and mothers, and they are at a disadvantage
in the job market. However, there is quite a lot of evidence to
suggest that women can be more successful in the modern
16 business environment than men. Many modern business
operations now depend on co-operation and flexibility, and
women are better at those skills than men. So it may well be
19 that in the future, quite a lot of important business will be run
by women, and it will be the men who earn lower wages or stay
at home.

Idem, ibidem (adapted).

Based on the text, judge the following items.

- 40 The main idea of the text can be said to be “same tasks, same pay”.
- 41 It took ages before women could occupy a powerful position.
- 42 There are countries where a woman has almost no political influence.

A respeito da estrutura e organização da administração pública brasileira, julgue os itens de 43 a 47.

- 43 Toda função é atribuída e delimitada por norma legal, que configura a competência do órgão, do cargo e do agente, isto é, estrutura a natureza da função e o limite de poder para o desempenho dessa função.

44 A descentralização é uma forma de transferir a execução de um serviço público para terceiros, que se encontrem dentro ou fora da administração. A desconcentração é uma forma de se transferir a execução de um serviço público de um órgão para outro dentro da administração direta. Nesse sentido, a diferença entre descentralização e desconcentração está na amplitude da transferência.

45 As empresas públicas possuem personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio e são criadas por lei específica.

46 As autarquias são dotadas de personalidade jurídica de direito privado; as fundações públicas são dotadas de personalidade jurídica de direito público. Tanto estas quanto aquelas integram a administração indireta.

47 As entidades paraestatais não integram a administração direta nem a administração indireta, mas colaboram com o Estado no desempenho de atividades de interesse público, como são os casos do SENAC e do SENAI.

Julgue o item abaixo, acerca da relação jurídica dos servidores e dos empregados públicos.

48 Os ocupantes de cargo público ou de emprego público têm vínculo estatutário e institucional regido por estatuto funcional próprio, que, no caso da União, é a Lei n.º 8.112/1990.

Com referência ao estatuto da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT), julgue os seguintes itens.

49 A ECT tem por finalidade manter o serviço postal, executando-o e controlando-o, em regime de monopólio, em todo o território nacional, podendo celebrar contratos e convênios que objetivem assegurar a prestação de serviços.

50 O capital social da ECT é constituído integralmente de recursos advindos da União: a receita proveniente da prestação de serviços destina-se à realização de seu objetivo principal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação a teoria e metodologia do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 51** A matriz marxista foi utilizada no serviço social como o primeiro suporte teórico-metodológico à qualificação técnica de sua prática, por meio da apreensão instrumental e imediata do ser social.
- 52** A teoria social pode ser definida como uma construção intelectual que proporciona explicações aproximadas da realidade. Assim sendo, supõe um padrão de elaboração, ou seja, um método de abordagem do real.

Acerca do atual projeto ético-político do serviço social, julgue os itens seguintes.

- 53** No exercício profissional, o assistente social, tendo como fundamentos os princípios ético-políticos do projeto profissional, deve basear-se em uma análise flexível e fragmentada da realidade, corroborando com as tendências contemporâneas do mundo do trabalho capitalista.
- 54** O conjunto da categoria profissional consiste em uma unidade não homogênea e se configura em um espaço plural do qual podem surgir projetos profissionais diferentes.
- 55** O projeto ético, político e profissional do serviço social implica prioritariamente compromisso com a competência tecnocrática, correspondendo ao permitido e ao autorizado pelas instâncias dos organismos empregadores.
- 56** Os projetos profissionais, de forma geral, vinculam-se à prescrição de normas para o comportamento dos profissionais.
- 57** Os projetos societários podem ser, em linhas gerais, transformadores ou conservadores, e um dos pressupostos do projeto ético-político é a sua relação ineliminável com os projetos de transformação ou de conservação da ordem social.
- 58** Os princípios éticos norteadores do projeto profissional do serviço social são instituídos no ideário da pós-modernidade e induz a uma ação profissional voltada aos procedimentos burocráticos basilares das relações capitalistas contemporâneas.

Julgue os itens de **59** a **65**, relativos ao Código de Ética do profissional de Serviço Social.

- 59** Caso um projeto de pesquisa já tenha sido aprovado em comitê de ética, é permitido ao assistente social fazer registros, sem informar à população envolvida na pesquisa, de materiais visuais e audiovisuais do trabalho desenvolvido.
- 60** O assistente social que se sentir prejudicado, em relação a seu trabalho e a sua reputação profissional, por colega de profissão deve recorrer à justiça comum, visto que o seu Código de Ética não trata das relações entre profissionais.
- 61** No atendimento aos usuários de álcool e outras drogas, a intervenção do assistente social abrange o cerceamento de comportamentos e o manejo clínico do tratamento.

- 62** De acordo com o Código de Ética, a quebra de sigilo só é admissível em situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
- 63** O ato de deixar de pagar regularmente as anuidades e as contribuições devidas ao conselho regional de serviço social constitui infração disciplinar, e pode resultar na cassação da inscrição profissional do assistente social, depois de decorridos três anos da sua suspensão.
- 64** O assistente social, ao se deparar com condições de trabalho inadequadas e que possam prejudicar os usuários, deve limitar-se a informar essa situação à instituição empregadora.
- 65** Constitui direito do assistente social a inviolabilidade do local de trabalho e dos respectivos arquivos e documentações, garantindo-se, dessa forma, o sigilo profissional.

O instrumental técnico do serviço social contempla um conjunto articulado de instrumentos e técnicas que permitem a operacionalização da ação do profissional de serviço social. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 66** Na realização de entrevista, no exercício profissional, o assistente social deve estimular as reflexões em torno da problemática apresentada pelo usuário e evitar dar conselhos.
- 67** A reunião de equipe, um instrumental técnico aplicado no cotidiano, pode ser empregada com o objetivo de solucionar problemas na equipe, de discutir situações específicas, de redimensionar o trabalho realizado, de avaliar atividades ou meramente com o objetivo de estudar em grupo.
- 68** A visita domiciliar, quando solicitada ao assistente social pela equipe de recursos humanos de uma organização, deve objetivar sua inserção na esfera da vida privada do trabalhador e, conseqüentemente, submetê-lo à disciplina empresarial.
- 69** A instrumentalidade pode ser compreendida como uma mediação que permite que as referências teóricas, explicativas da lógica e da dinâmica da sociedade, sejam utilizadas para a compreensão das particularidades do exercício profissional e das singularidades do cotidiano.
- 70** O uso de instrumental técnico requer interações de comunicação oral e escrita, o que pressupõe a utilização de linguagens por parte do assistente social. Caso seja necessário utilizar a modalidade escrita, deve-se empregar o padrão culto e técnico de língua.
- 71** Na elaboração de respostas mais qualificadas ao âmbito organizacional, o assistente social deve investir em uma instrumentalidade inspirada na dimensão operativa do mercado de trabalho, restringindo a intervenção profissional à sua dimensão tecnicista.

O serviço social brasileiro contemporâneo apresenta uma feição acadêmico-profissional e social renovada, voltada à defesa do trabalho, dos trabalhadores e do amplo acesso à terra para a produção de meios de vida e ao compromisso com a afirmação da democracia, da liberdade, da igualdade e da justiça social no terreno da história.

M. V. Yamamoto. *O serviço social na cena contemporânea. In: Serviço social: direitos e competências profissionais*. CFESS/ABEPSS, 2009, p. 18 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens a seguir, acerca do serviço social na contemporaneidade.

- 72 Sob a influência da tradição marxista no contexto atual, o serviço social superdimensiona o saber-fazer, por meio de aportes teórico-analíticos que abordam as relações sociais individuais no plano das vivências imediatas.
- 73 Estudos revelam que, na análise das particulares condições de trabalho do assistente social, recoloca-se o clássico dilema entre causalidade e teleologia, bem como entre momentos de estrutura e momentos de ação.
- 74 Os desdobramentos das mudanças societárias ocorridas ao longo dos anos 90 do século passado, e as repercussões dessas mudanças nos dias atuais, manifestam-se, no âmbito do exercício profissional do assistente social, na alteração de suas condições de trabalho, as quais refletem as novas demandas encaminhadas à profissão e as respostas mobilizadas para respondê-las.
- 75 A ruptura com o histórico conservadorismo, a partir do movimento de reconceituação, provocou a instauração de um ambiente em que não há possibilidade de interferência de correntes teórico-metodológicas herdeiras da perspectiva modernizadora, de caráter sistêmico, no serviço social brasileiro da atualidade.

Considerando as diferentes concepções de interdisciplinaridade, julgue os itens subsequentes.

- 76 O trabalho realizado, no espaço organizacional, sob a perspectiva interdisciplinar, como pressupõe um objeto comum a diferentes profissões, prescinde das visões analíticas particulares dos profissionais das diferentes áreas.
- 77 No atual projeto ético-político do serviço social, constam recomendações ao assistente social inserido em equipe interdisciplinar nas empresas relativas à necessidade da dispensa de investigações teórico-práticas para a condução dos trabalhos, em razão de o espaço organizacional ser isento de confiabilidade.
- 78 Todo trabalho desenvolvido em parceria entre profissionais de áreas distintas, por ser desenvolvido em um mesmo espaço profissional, é considerado interdisciplinar.
- 79 A atuação em equipe interdisciplinar permite ao assistente social e aos profissionais de outras áreas regulamentadas a elaboração, emissão e(ou) subscrição de opinião técnica sobre matéria de serviço social, por meio de pareceres, laudos e perícias. Na formulação desses documentos, a participação das diversas áreas é ampla, sem a delimitação do objeto de cada uma.

Acerca das diversas frentes de trabalho do assistente social, tais como a gestão de recursos humanos, os programas de qualidade de vida e os programas participativos nas organizações, julgue os próximos itens.

- 80 Mesmo considerando que as empresas cobram dos assistentes sociais organicidade em relação aos seus objetivos, a vivência cotidiana desses profissionais com as contradições sociais pode estabelecer possibilidades para a expansão da consciência crítica e para o alinhamento dos objetivos profissionais com as reais necessidades dos trabalhadores.
- 81 Estudos identificam que, no Brasil, na década de 80 do século XX, houve ampliação do mercado de trabalho do assistente social nas empresas, motivada pelo processo de organização política da classe trabalhadora, por meio da fundação de partidos, sindicatos e comissões de fábrica.
- 82 As novas formas de gestão e de relações de trabalho, fundadas no participacionismo e na colaboração dos trabalhadores com a gestão empresarial, são propostas pelo empresariado para dar legitimidade às mudanças tecnológicas e organizacionais.
- 83 A implementação de programas participativos com base na gestão da qualidade total faz parte do conjunto de iniciativas de organizações calcadas no sistema capitalista para estabelecer novas formas de controle da força de trabalho, tais como a formulação de critérios meritocráticos de julgamento no sistema de avaliação de desempenho.
- 84 Os programas participativos adotam estratégias para elevar os padrões de qualidade e confiabilidade dos processos, produtos e serviços e para estimular a participação dos trabalhadores por meio de incentivos materiais e simbólicos.
- 85 Os programas de qualidade de vida no trabalho, na perspectiva empresarial, promovem, por meio dos serviços sociais e das ações socioeducativas, o enquadramento de hábitos e cuidados com saúde, alimentação, lazer, entre outros, e representam, portanto, uma intervenção normativa sobre a vida do trabalhador dentro e fora da empresa.
- 86 As demandas apresentadas pelas organizações empresarias ao assistente social em programas de qualidade de vida baseiam-se em levantamento sobre o nível de satisfação no trabalho, o qual é utilizado para instrumentalizar as ações contempladas na política de recursos humanos.

No Brasil, desde a década de 90 do século passado, o processo de reestruturação produtiva promove mudanças nas políticas de recursos humanos em diversos aspectos. No que se refere a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 87** As empresas, com o intuito de promover o envolvimento dos trabalhadores com as metas empresariais, passam a adotar técnicas e métodos de gerenciamento participativo.
- 88** No âmbito do gerenciamento de recursos humanos, o exercício profissional do assistente social adquire nova racionalidade técnica e ideológica, combinando velhas e novas demandas e exigindo, portanto, o uso de estratégias que assegurem sua legitimidade social.
- 89** O assistente social, ao mesmo tempo em que interfere na reprodução da força de trabalho, por meio da administração de benefícios sociais, exerce o papel de mediador nas relações entre empregado e empresa. Dessa forma, o assistente social, ao implementar, nas empresas, programas que integram família e comunidade, pode contribuir para a intensificação do controle e do disciplinamento dos trabalhadores.
- 90** Os programas de treinamento desenvolvidos nas empresas integram a estratégia de qualidade e produtividade e seu maior investimento concentra-se na requalificação comportamental.
- 91** Os temas abordados nas atividades de treinamento organizadas pelo assistente social nas empresas incluem o desenvolvimento de equipes, a cooperação intergrupal e o relacionamento interpessoal.
- 92** Atualmente, observa-se o crescimento dos investimentos empresariais na qualificação da força de trabalho, os quais estão direcionados para o estabelecimento de uma lógica, voltada para a objetividade do trabalho.

A respeito de responsabilidade social no âmbito organizacional, julgue os itens de **93 a 97**.

- 93** A presença de responsabilidade social nas organizações surgiu em um contexto de valorização do papel das empresas, em que sua credibilidade adquirida historicamente ganhou visibilidade, por meio de suas ações socialmente responsáveis.
- 94** O atual discurso empresarial sobre a responsabilidade social corporativa reforça as práticas filantrópicas tradicionais e faz clara referência à participação das empresas na manifestação dos problemas sociais do país.
- 95** Há consenso entre os estudiosos sobre responsabilidade social no âmbito organizacional no sentido de que a assistência sempre fez parte da cultura empresarial brasileira e se desenvolveu independentemente da tutela do Estado.

- 96** As reflexões críticas acerca das estratégias de investimento na área social pelas empresas demonstram que a valorização da imagem da empresa pode aumentar a motivação de seus trabalhadores e, conseqüentemente, a produtividade. Os custos do investimento nessa área são repassados ao preço do produto final e, por isso, não oneram as empresas.
- 97** A literatura específica sobre gestão organizacional recomenda que a responsabilidade social esteja associada intrinsecamente à ética e à transparência.

Sabendo que as concepções de política social supõem uma perspectiva teórico-metodológica e relacionam-se com as perspectivas políticas e as visões sociais de mundo, julgue os itens a seguir.

- 98** Tendo-se o mercado como órgão regulador das relações sociais, o bem-estar social tende a ser transferido para o Estado, enquanto o alívio da pobreza extrema é de responsabilidade exclusiva do trabalho voluntário de diferentes segmentos sociais.
- 99** Apesar de caracterizarem uma nova institucionalidade na democratização das ações públicas, os conselhos de políticas, de direitos e tutelares podem ser utilizados por aqueles que apostam na reiteração do conservadorismo político, fundamentado em tradicionais práticas clientelistas e no cultivo do favor e da apropriação privada da coisa pública, segundo interesses particularistas.
- 100** A consolidação dos direitos constitui condição para a ampliação da cidadania, que se concretiza por meio de políticas sociais entendidas, prioritariamente, como decorrentes da boa gestão tecnocrática.
- 101** De acordo com a perspectiva positivista, a desigualdade é considerada uma lei natural e imutável; por isso, só é possível lidar com os problemas decorrentes da divisão social e técnica do trabalho a partir do desenvolvimento de corporações e instituições cuja função seja a coesão social.
- 102** A análise das políticas sociais como processo e resultado de relações complexas e contraditórias entre Estado e sociedade é própria da perspectiva idealista, na qual sujeito e objeto são historicamente situados e estão em relação de igualdade quanto ao seu papel no mundo.
- 103** Na perspectiva funcionalista, os processos sociais são tratados como fatos sociais. Para conhecer esses fatos, o pesquisador deve, então, estudá-los de fora, como coisas exteriores, visto que, segundo essa orientação teórica, o objeto se sobrepõe ao sujeito.

Com relação à seguridade social e à previdência social brasileiras, julgue os itens seguintes.

- 104** As caixas de aposentadorias e pensões (CAP) consistiram nas primeiras medidas legais de proteção aos trabalhadores. A obrigatoriedade de criação das CAPs foi estabelecida pela Lei Eloy Chaves.
- 105** O termo cidadania regulada relaciona-se à estratificação ocupacional e vincula cidadania a profissão regulamentada. Para a concepção subjacente a esse termo, os direitos do cidadão restringem-se aos direitos do lugar que ocupa no processo produtivo, tal como reconhecido por lei.
- 106** A seguridade social brasileira, ao orientar-se exclusivamente pelo modelo bismarckiano, incorpora uma lógica social de direito não contributivo, por meio da implantação de um amplo sistema de proteção social.
- 107** Historicamente, nos países capitalistas, o acesso ao trabalho não constitui condição para garantir o direito à seguridade social, uma vez que esta é concebida como um direito universal.
- 108** A atual configuração da previdência social brasileira limita a lógica de produção e reprodução do capitalismo, na medida em que seus fundamentos colidem com as ideias neoliberais.
- 109** O termo seguridade social expressa, primordialmente, a garantia da prestação de benefícios previdenciários aos trabalhadores com vínculo formal de trabalho.
- 110** As recentes reformas da previdência social brasileira possibilitaram a ampliação significativa do número de segurados da previdência pública, reduzindo, assim, o avanço dos planos de previdência privada, observado em período anterior à reforma.

Acerca da supervisão e da assessoria na área do serviço social, julgue os próximos itens.

- 111** No serviço social, supervisão e assessoria são compreendidos como sinônimos, visto que ambas possuem natureza temporária e asseguram ao assistente social poder decisório sob o assessorado.
- 112** A assessoria no campo da competência profissional refere-se às ações desenvolvidas pelo assistente social a partir de sua competência no âmbito do conhecimento coletivo.

Em relação ao planejamento e à avaliação de programas e projetos, julgue os itens que se seguem.

- 113** O processo de planejamento e gestão contempla a criação de protocolos — entre serviços, programas e instituições — que servem de base para o trabalho da equipe profissional.
- 114** A concretização do planejamento em sua dimensão ético-política requer um conjunto de mediações que favoreça a construção de uma nova cultura.
- 115** A eficácia diz respeito ao estudo da adequação da ação para o alcance dos objetivos e das metas previstos no planejamento.
- 116** É consenso na literatura que o processo de avaliação só ocorre quando este estiver sido formalizado por meio da apresentação de relatório final.

Com base na legislação que diz respeito a criança e o adolescente, julgue os itens subsequentes.

- 117** O contrato de aprendizagem extingue-se quando o adolescente aprendiz completa dezoito anos de idade, ou ainda, antecipadamente, em situações como ausência injustificada à escola e que implique perda do ano letivo.
- 118** A jornada de trabalho estabelecida aos adolescentes aprendizes não deve exceder a quatro horas diárias.
- 119** O Estatuto da Criança e do Adolescente assegura os direitos trabalhistas e previdenciários aos adolescentes maiores de catorze anos de idade que exerçam atividade laboral na condição de aprendiz.
- 120** O produto do trabalho efetuado pelo adolescente, na condição de aprendiz, não deve ser vendido, para não descaracterizar a natureza pedagógica da atividade laboral.