

CONCURSO PÚBLICO

03. PROVA OBJETIVA

| | |
|--------------------------------|---|
| Assistente de Pesquisa | 3056 3084 3140 3196 3224 3245 3413 3462 3469 3490 3504 3546 3637 3665 3679 3973 4071 4106 4162 4176 4239 4253 4309 4449 |
| Assistente de Pesquisa Trainee | 3014 3063 3077 3098 3105 3434 3483 3497 3529 3553 3574 3595 3700 3756 3763 3770 3791 3833 3847 3861 3910 3917 3938 4008 4029 4050 4078 4113 4197 4204 4281 4316 4323 4365 4393 4414 4456 |
| Pesquisador I | 3112 3280 3420 3476 3511 3644 3777 3784 3819 3826 3903 4001 4092 4190 4225 4232 4295 4351 4407 4442 4533 |
| Pesquisador II | 3287 3294 3308 3518 3539 4022 4099 |
| Pesquisador III | 3315 |

- Você recebeu sua folha de respostas, este caderno contendo 40 questões objetivas e o caderno de conhecimentos específicos que contém 40 questões objetivas.
- Preencha com seu nome e número de inscrição os espaços reservados nas capas dos cadernos.
- Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Responda a todas as questões.
- Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso das capas dos cadernos, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- A duração total das provas é de 5 horas.
- A saída do candidato do prédio será permitida após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

| QUESTÃO | RESPOSTA | | | | |
|---------|----------|---|---|---|---|
| 01 | A | B | C | D | E |
| 02 | A | B | C | D | E |
| 03 | A | B | C | D | E |
| 04 | A | B | C | D | E |
| 05 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 06 | A | B | C | D | E |
| 07 | A | B | C | D | E |
| 08 | A | B | C | D | E |
| 09 | A | B | C | D | E |
| 10 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 11 | A | B | C | D | E |
| 12 | A | B | C | D | E |
| 13 | A | B | C | D | E |
| 14 | A | B | C | D | E |
| 15 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 16 | A | B | C | D | E |
| 17 | A | B | C | D | E |
| 18 | A | B | C | D | E |
| 19 | A | B | C | D | E |
| 20 | A | B | C | D | E |

| QUESTÃO | RESPOSTA | | | | |
|---------|----------|---|---|---|---|
| 21 | A | B | C | D | E |
| 22 | A | B | C | D | E |
| 23 | A | B | C | D | E |
| 24 | A | B | C | D | E |
| 25 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 26 | A | B | C | D | E |
| 27 | A | B | C | D | E |
| 28 | A | B | C | D | E |
| 29 | A | B | C | D | E |
| 30 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 31 | A | B | C | D | E |
| 32 | A | B | C | D | E |
| 33 | A | B | C | D | E |
| 34 | A | B | C | D | E |
| 35 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 36 | A | B | C | D | E |
| 37 | A | B | C | D | E |
| 38 | A | B | C | D | E |
| 39 | A | B | C | D | E |
| 40 | A | B | C | D | E |

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Ana Maria Luz para responder às questões de números **01** a **10**.

Cidade ainda só recicla 1% de seu lixo

O programa municipal de coleta seletiva de São Paulo ainda deixa muito a desejar. É positivo que tenha passado de um sistema caro, insustentável, no início dos anos 90, para um programa realista, baseado na inserção dos tradicionais coletores de materiais recicláveis – os catadores – de forma cooperativada.

Ocorre que, na prática, a coisa não funciona tão bem. Após sete anos, o programa da maior cidade do País ainda é inexpressivo, reciclando menos de 1% do lixo. O número de cooperativas conveniadas está muito aquém do necessário, deixando grande parte da cidade sem atendimento. E o município ainda gasta milhões com isso. Onde está o erro?

A coleta seletiva com a inserção de catadores é possível. É justa. Pode ser duradoura e sustentável. Mas só se for encarada pelo governo, dentro de um serviço de gestão integrada de resíduos. Como ampliar a coleta e estender o serviço? As soluções são simples. **Descentralizem** a gestão, colocando em prática o que está proposto nos planos: pelo menos uma central de triagem.

Invistam na supervisão e na capacitação dos catadores, pois há grandes carências educacionais entre esses trabalhadores, o que impede que as cooperativas atinjam sua máxima capacidade. **Informem** a população sobre o programa, para que ela possa participar. Os recursos destinados à Educação Ambiental são pífios – ou não atingem os objetivos.

Defendemos que as cooperativas devam ser remuneradas pela coleta. Essa medida ajudaria a consolidar os empreendimentos, garantindo a manutenção do serviço.

Recentemente, uma ação que obriga a prefeitura a encarar seriamente o programa de coleta seletiva foi aprovada em primeira instância. Há esperanças. O modelo é bom, mas precisa ser melhorado. Urgente.

(Ana Maria Luz, Presidente do Instituto GEA, especializado em Educação Ambiental, *O Estado de S.Paulo*, 09.05.2010)

01. De acordo com o texto, a coleta seletiva do lixo em São Paulo

- (A) resultou de um trabalho conjugado entre a associação dos coletores e os órgãos especializados em Educação Ambiental.
- (B) evoluiu de um modelo dispendioso para uma ação coletiva, posta em prática pelos coletores de materiais recicláveis.
- (C) decorreu de treinamentos desenvolvidos com os coletores, referentes a programas voltados para a Educação Ambiental.
- (D) aperfeiçoou-se, na década de 90, por causa dos convênios firmados com quase todas as cooperativas de catadores.
- (E) ganhou visibilidade com o interesse dos órgãos públicos em deflagrar campanhas educativas sobre o destino do lixo.

02. Pode-se afirmar que as cooperativas dos catadores

- (A) representam um avanço na coleta de lixo, sem, no entanto, atenderem à demanda do município.
- (B) oneram os cofres públicos, já que a elas é destinada boa parte do que o município arrecada.
- (C) operam de acordo com o montante de lixo produzido pela cidade e com as normas ambientais.
- (D) superam-se, pelo uso de métodos de coleta seletiva, baseados nas regras de sustentabilidade.
- (E) organizam-se, a contento, diante do trabalho de armazenar e reciclar todo o lixo coletado.

03. A resposta à pergunta, no segundo parágrafo, – Onde está o erro? –, de acordo com o contexto, consiste em afirmar que

- (A) a inserção dos catadores torna-se viável, mediante o compromisso do governo em participar das tarefas.
- (B) os órgãos públicos estão atentos à responsabilidade de atuar convenientemente diante das questões ambientais.
- (C) as verbas destinadas à coleta seletiva pelo município são irrisórias, conforme consta nos documentos contábeis.
- (D) a presença de uma gestão integrada de resíduos prejudica o modo como os catadores de lixo trabalham.
- (E) o município supervisiona o trabalho dos catadores de lixo e toda a cidade se beneficia com os resultados da coleta.

04. A alternativa com frase condizente com o sentido do contexto é:

- (A) Municípios destinam verba à coleta, de acordo com as cartilhas ambientais.
- (B) O aumento no volume de coleta do lixo é sinal evidente de mais investimentos.
- (C) O percentual do material coletado corresponde ao descartado pela população.
- (D) Há apoio explícito dos municípios em campanhas educativas junto às cooperativas.
- (E) A inclusão e a capacitação de catadores podem ajudar a fortalecer o sistema.

05. A afirmação da autora em – Os recursos destinados à Educação Ambiental são pífios... – indica, no contexto, que eles são

- (A) consensuais, já que reconhecidos como necessários.
- (B) desatualizados e dependem de aprovação legal.
- (C) inexpressivos, diante da necessidade da população.
- (D) imprescindíveis, pois levam à aprendizagem da população.
- (E) inesgotáveis, pelo interesse dos órgãos públicos.

06. Reescrevendo-se trechos do texto, observa-se concordância verbal correta em:

- (A) Os milhões gastos na coleta, as cooperativas conveniadas, nada disso ainda resolvem o problema do lixo.
- (B) Remunere-se as cooperativas pela coleta, eis o conselho dado pela especialista.
- (C) Existe, entre os trabalhadores de coleta de lixo, muitas carências educacionais.
- (D) Seriam consolidados os empreendimentos se as cooperativas fossem remuneradas.
- (E) Falta ainda milhões de toneladas de lixo para ser reciclado, em todo o município.

07. A reescrita do período – Essa medida ajudaria a consolidar os empreendimentos, garantindo a manutenção do serviço. – está correta, quanto ao uso ou não da crase, de acordo com a norma culta, em:

- (A) Essa medida levaria à consolidação dos empreendimentos, visando à manutenção do serviço.
- (B) Essa medida provocaria à consolidação dos empreendimentos, tendo em vista a manutenção do serviço.
- (C) Essa medida permitiria à consolidação dos empreendimentos, alcançando à manutenção do serviço.
- (D) Essa medida atingiria a consolidação dos empreendimentos, viabilizando à manutenção do serviço.
- (E) Essa medida tende a consolidação dos empreendimentos, almejando à manutenção do serviço.

Considere as formas verbais – *descentralizem, invistam e informem* – em destaque no texto, para responder às questões de números 08 e 09.

08. Observando-se as formas verbais, no contexto, conclui-se que a autora mobiliza elemento do processo de comunicação, com o intuito de

- (A) descrever características de seu mundo interior.
- (B) remeter-se diretamente a possíveis interlocutores.
- (C) enfatizar o tema do texto: o trabalho dos coletores.
- (D) testar o canal de comunicação com o leitor.
- (E) produzir mensagem de efeitos estéticos.

09. Se a autora se incluísse também como agente da ação verbal, representada pelos verbos, eles assumiriam as formas:

- (A) descentralizemos, invistamos, informemos.
- (B) descentralizemos, invistimos, informamos.
- (C) descentralizamos, invistamos, informamos.
- (D) descentralizamos, investimos, informemos.
- (E) descentralizemos, investimos, informamos.

10. Assinale a alternativa em que a colocação dos termos na frase segue a ordem – agente, ação verbal e complemento –, como no modelo: O município ampliará a coleta do lixo.

- (A) Faltam investimentos na organização das cooperativas.
- (B) Os catadores de lixo trabalham sem orientação ambiental.
- (C) O secretário apresentou a programação das obras.
- (D) Quase 300 mil toneladas de lixo são produzidas pela cidade.
- (E) Clipes, grampos e plásticos não podem ser reciclados.

Leia o texto para responder às questões de números 11 a 14.

Minha ideia: um lixo

Calma, o que eu quero dizer é que a minha ideia não era um lixo; era, literalmente, o lixo: queimar resíduos orgânicos, como casca de arroz e bagaço de cana, em caldeiras, e assim gerar vapor para as fábricas. O projeto Biomassa começou em 2004 e deu tão certo que passamos a implementar em outras fábricas. Isso é a prova de que aqui na BEVAM as boas ideias são valorizadas. Podemos e devemos pensar em alternativas. (...)

(O Estado de S.Paulo, 19.10.10. Adaptado)

11. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, quanto à norma culta, as frases:

Os resíduos orgânicos foram queimados ...
Em outras fábricas, as boas ideias são
Na BEVAM, tudo dá certo, ...

- (A) afim de gerar vapor para as fábricas./ tampouco valorizadas./ haja vista o sucesso do projeto Biomassa.
- (B) afim de gerar vapor para as fábricas./ tampouco valorizadas./ haja visto o sucesso do projeto Biomassa.
- (C) a fim de gerar vapor para as fábricas./ tampouco valorizadas./ haja visto o sucesso do projeto Biomassa.
- (D) a fim de gerar vapor para as fábricas./ tão pouco valorizadas./ haja vista o sucesso do projeto Biomassa.
- (E) a fim de gerar vapor para as fábricas./ tão pouco valorizadas./ haja visto o sucesso do projeto Biomassa.

12. Retire os dois-pontos do trecho – ... era, literalmente, o lixo: queimar resíduos orgânicos, como casca de arroz e bagaço de cana, em caldeiras, e assim gerar vapor para as fábricas. – e assinale a alternativa com pontuação e sentido corretos, de acordo com o contexto.

- (A) ... era, literalmente, o lixo pois, queimar resíduos orgânicos, como casca de arroz e bagaço de cana, em caldeiras, e assim gerar vapor para as fábricas.
- (B) ... era, literalmente, o lixo, ou seja, queimar resíduos orgânicos, como casca de arroz e bagaço de cana, em caldeiras, e assim gerar vapor para as fábricas.
- (C) ... era, literalmente, o lixo de imediato, queimar resíduos orgânicos, como casca de arroz e bagaço de cana, em caldeiras, e assim gerar vapor para as fábricas.
- (D) ... era, literalmente, o lixo, mas queimar resíduos orgânicos, como casca de arroz e bagaço de cana, em caldeiras, e assim gerar vapor para as fábricas.
- (E) ... era, literalmente, o lixo, sobretudo queimar resíduos orgânicos, como casca de arroz e bagaço de cana, em caldeiras, e assim gerar vapor para as fábricas.

13. A relação de ideias estabelecida entre as orações – O projeto Biomassa deu tão certo que passamos a implementar em outras fábricas. – repete-se em:

- (A) É uma ideia eficaz porque sustentabilidade deve ser o objetivo.
- (B) O projeto não convenceu, mas, para nós, da BEVAM, era viável.
- (C) Quando são queimados, o bagaço de cana e a casca de arroz geram vapor para as fábricas.
- (D) Isso é a prova de que na BEVAM as boas ideias são valorizadas.
- (E) Cuidamos tanto do meio ambiente que o Planeta está salvo.

Leia a charge para responder à questão de número 14.



14. Interpretando-se a charge, em comparação com o texto, conclui-se que

- (A) ambos apresentam linguagem de efeito poético visando à persuasão do leitor.
- (B) a charge contém tratamento formal e respeitoso ao usar o pronome “você” dirigido a Deus.
- (C) a palavra “lixo” assume, tanto na charge como no texto, sentido literal e figurado.
- (D) todas as palavras do texto são empregadas em seu primeiro significado: o denotativo.
- (E) o uso de expressões fora do significado habitual torna o texto e a charge ininteligíveis.

Para responder à questão de número 15, leia o trecho.

Hollywood habituou-se a reservar seu olhar mais artístico para categorias secundárias, como a de filme estrangeiro e documentário, na qual o Brasil está participando com *Lixo Extraordinário*, baseado no trabalho desenvolvido pelo artista plástico Vik Muniz. O filme conta a vida dos catadores do aterro de Gramacho, na periferia do Rio de Janeiro, e revela a grandiosidade dos seres humanos. “O filme vem surpreendendo por mostrar a superação das pessoas”, disse o codiretor João Jardim. É o caso do reciclador de lixo Tião dos Santos, que começou a entender a dinâmica da sociedade autoritária, quando encontrou no lixo um exemplar de *O Príncipe*, de Maquiavel. “Sempre fomos desprezados”, ele comenta.

(O Estado de S.Paulo, 27.02.2010 e de www.adorocinema.com/filmes. Adaptado)

15. De acordo com o trecho, o filme *Lixo Extraordinário* ilustra situação, segundo a qual

- (A) a arte cinematográfica é construída por linguagem incompatível com os fatos da vida.
- (B) o cinema hollywoodiano, que prioriza filmes populares, descarta obras de teor artístico.
- (C) a sociedade, por meio do cinema, procura aplicar a todos um tratamento igualitário.
- (D) o ser humano pode causar surpresa se ultrapassa os limites impostos pela sociedade.
- (E) os livros que não produzem nos leitores lições edificantes devem ser jogados no lixo.

LÍNGUA INGLESA

The pomp and circumstance of Hu Jintao's state visit to the last week was a testament to just how integrated the Chinese and American economies have become. China, it seems, has an inexhaustible capacity for making stuff, and Americans, even now, have an inexhaustible capacity for buying it: sneakers, TVs, pet food, and, more recently, investments. American investors keen to cash in on the China boom have poured money not just into well-established giants like China Telecom and C.N.O.O.C. but also into more speculative "small-cap" companies, hundreds of which now trade on U.S. stock exchanges. The problem is that, while some of these firms are indeed thriving enterprises, more than a few seem to be specialists in a less savory business: ripping off investors.

Take, for instance, two of the hottest Chinese stocks of 2009: RINO International, a maker of "environmental-protection equipment," and the jewelry maker Fuqi. At one point in 2009, these companies were Nos. 1 and 2 on the *Investor's Business Daily 100*. But last March Fuqi announced that it had overstated earnings for the first three quarters of 2009 and would have to re-state its earnings. Ten months later, the company hasn't filed a single new earnings statement, so no one knows how much it has made (or lost) in the past two years. The stock is down more than eighty per cent from its peak. As for RINO, last November a short seller issued a report that blasted its accounting as fraudulent and effectively suggested that the entire company was a house of cards. After initially saying nothing, RINO admitted in an S.E.C. filing that two of its manufacturing contracts didn't actually exist, and that its financial statements couldn't be relied on. When the company failed to disclose more information, it was delisted from Nasdaq. Its stock has fallen ninety per cent from its all-time high.

Given all these problems, you might think small Chinese companies would be having a hard time raising money. But though bad publicity has made investors more skittish, small-cap Chinese stocks are still collectively worth billions. The reason is simple enough: nowhere else seems to offer the hopes of getting rich quickly that China does. Investors in small Chinese stocks today are very much like the foreigners who poured money into U.S. railroads in the nineteenth century. Because the railways offered – and sometimes delivered – the prospect of enormous wealth, the money kept flowing. Today, the same is true. China's boom is real enough, and so it's possible for investors to believe that they're heeding Deng Xiaoping's famous admonition: "To get rich is glorious." Unfortunately, many of them are just proving the truth of another famous adage: "There's a sucker born every minute."

(*The New Yorker*, January 31, 2011. Adapted)

16. The first sentence of the text implies that

- (A) the Chinese President visited the United States as a mere circumstance.
- (B) American and Chinese economies are drifting apart.
- (C) the Chinese leader was very well received in his official visit.
- (D) a political testament resulted from the Chinese state visit to America.
- (E) Hu Jintao visited several states in the United States for economical reasons.

17. The first paragraph states that

- (A) several Chinese companies are dishonest to their investors.
- (B) American investors are very careful when investing in Chinese companies.
- (C) Americans are buying more Chinese products because the economy is better.
- (D) enormous corporations, like China Telecom, produce Chinese TV sets.
- (E) Chinese sneakers are often produced by "small-cap" companies.

18. In the sentence fragment of the first paragraph – *American investors ... have poured money not just into well-established giants like China Telecom and C.N.O.O.C. but also into more speculative "small-cap" companies* – the underlined expressions as used together in the context, express the idea of

- (A) contrast.
- (B) condition.
- (C) cause.
- (D) addition.
- (E) purpose.

19. In the second paragraph, the company called Fuqi is said to have *overstated earnings for the first three quarters of 2009*. The italicized fragment implies that

- (A) the company made more money in 2009 than in 2010.
- (B) Fuqi disclosed a deceitful financial statement in 2009.
- (C) the first three quarters of 2009 were more profitable than the last quarter.
- (D) Fuqi's earnings have dropped after they began to be traded in America.
- (E) *Investor's Business Daily 100* reported Fuqi as a growing company in China.

20. Talking about RINO in the second paragraph, the text states that *a short seller issued a report that ... suggested that the entire company was a house of cards*. This statement means that RINO is

- (A) extremely flexible.
- (B) safe and sound.
- (C) quickly recovering.
- (D) manufacturing contracts.
- (E) in danger of collapse.

CONHECIMENTO DE MERCADO

21. In the sentence fragment of the second paragraph – *When the company failed to disclose more information* – the underlined expression could be replaced in this context, keeping the same meaning, by
- (A) didn't.
 - (B) shouldn't.
 - (C) may not.
 - (D) was not to.
 - (E) was told not to.
22. No fragmento do terceiro parágrafo – *But though bad publicity has made investors more skittish* – a palavra sublinhada (though) pode ser entendida, em português, como
- (A) senão.
 - (B) devido.
 - (C) conquanto.
 - (D) portanto.
 - (E) embora.
23. According to the third paragraph, people still invest in small-cap Chinese companies because
- (A) they are listed on Nasdaq again after being delisted.
 - (B) the economy is now improving, after a 2009 loss.
 - (C) they offer the possibility of making money in a short time.
 - (D) foreigners also poured money into American companies.
 - (E) they all deliver good dividends.
24. In the third paragraph, the sentence – *Investors in small Chinese stocks today are very much like the foreigners who poured money into U.S. railroads in the nineteenth century* – shows that
- (A) Chinese like foreigners to invest in their companies, just like Americans do, so that they can grow fast.
 - (B) U.S. railroads were built in the 19th Century, in part, with money from Chinese investors.
 - (C) Americans like to invest in Chinese companies because those are building railroads very fast.
 - (D) Americans invest in Chinese companies in the same way foreigners once invested in American railways.
 - (E) U.S. investors like Chinese railroads because of the prospect of getting rich very quickly.
25. The popular saying used in the last sentence of the text – *There's a sucker born every minute* – implies that
- (A) both Chinese and American investors want to prove what Deng Xiaoping said.
 - (B) investing in small cap Chinese companies may not be a good deal after all.
 - (C) more people begin investing everyday because the economy is getting better.
 - (D) the Chinese people also want to get rich and deserve to as promised.
 - (E) American investors believe Deng Xiaoping's analysis of the present economic scene.
26. A alavancagem operacional, que consiste em manter os custos fixos totais, enquanto se expandem a produção e as vendas dos produtos, com intento de maximizar a margem de contribuição, é consistente com a estratégia genérica de Porter conhecida como
- (A) diferenciação.
 - (B) liderança em custo.
 - (C) foco.
 - (D) preferência do consumidor pelo produto.
 - (E) análise das cinco forças.
27. Manter-se dentro das leis, ser social e ambientalmente responsável, ajuda a evitar multas, processos e sanções, além de promover uma boa relação de confiança com os clientes. Assim, um sistema de análise de variáveis ambientais deve manter a gestão das empresas constantemente informada sobre as situações, alterações e inovações desse ambiente. Esse tipo de informação faz parte da análise política
- (A) da educação fundamental.
 - (B) de reflorestamento.
 - (C) governamental do meio ambiente.
 - (D) mercadologia do exterior.
 - (E) e legal do ambiente externo.
28. Na análise SWOT, os fatores: (A) um conhecimento forte em *marketing*, produtos e serviços inovadores; (B) fusões, incorporações e alianças estratégicas, mudanças para novas áreas de mercado; (C) baixa qualidade dos produtos, fraco conhecimento de *marketing* e (D) guerra de preços com competidores, competidores têm mais inovações do que a empresa, constituem na classificação de Forças (F), Debilidades (D), Oportunidades (O) e Ameaças (A), respectivamente,
- (A) (A)=(F), (B)=(D), (C)=(O) e (D)=(A).
 - (B) (A)=(F), (B)=(O), (C)=(D) e (D)=(A).
 - (C) (A)=(O), (B)=(F), (C)=(A) e (D)=(D).
 - (D) (A)=(D), (B)=(F), (C)=(A) e (D)=(O).
 - (E) (A)=(A), (B)=(O), (C)=(D) e (D)=(F).
29. A técnica de segmentar o mercado consumidor, que apresenta as características de estilo de vida, personalidade e valores, corresponde à segmentação
- (A) geográfica.
 - (B) demográfica.
 - (C) psicográfica.
 - (D) comportamental.
 - (E) especialização seletiva.

30. Entre as opções estratégicas de determinação de preço de venda, aquela orientada para o cliente em que “o produtor fixa um preço introdutório alto para atrair compradores com um desejo forte pelo produto e também disponibilidade de recursos para comprá-lo e então gradualmente reduz o preço para atrair as camadas subsequentemente de menor renda” no mercado é conhecida como precificação

- (A) por ordenha de mercado.
- (B) por *mark-up*.
- (C) de absorção do frete.
- (D) siga o líder.
- (E) baseada em custo.

CAPACITAÇÃO EM NEGOCIAÇÃO

31. Considere as afirmações a seguir sobre os truques que podem ser utilizados numa negociação:

- I. o negociador pode inserir dados falsos na negociação para ludibriar o oponente;
- II. o negociador pode, intencionalmente, fazer parecer que tem autonomia para assumir compromissos, mas na realidade não tem;
- III. o negociador pode dizer que por ele o assunto estaria resolvido, mas que seu sócio não aceitaria isso nunca;
- IV. o negociador pode esconder algumas informações que seriam úteis para a outra parte caso fossem disponibilizadas.

São fraudes deliberadas as afirmações

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) II e IV.

32. A estratégia mais efetiva para identificar os interesses dos envolvidos numa negociação é

- (A) questionar diretamente a outra parte para que ela apresente claramente quais são as suas principais motivações.
- (B) aumentar a pressão sobre a outra parte, exigindo de forma firme a apresentação dos seus interesses na negociação.
- (C) colocar-se no lugar da outra parte a cada posição que ela assumir para compreender quais são suas motivações.
- (D) convocar um árbitro para gerenciar o processo de negociação de forma justa e equitativa entre as partes da negociação.
- (E) elaborar uma lista de perguntas para questionar diretamente os envolvidos sobre suas reais intenções na negociação.

33. Para desenvolver sua MAANA (Melhor Alternativa à Negociação de um Acordo) o negociador deve

- (A) analisar atentamente as opções da outra parte para verificar quais serão suas reações e estimar qual será o nível de investimento financeiro que a outra parte fará na negociação final.
- (B) melhorar a compreensão dos investimentos necessários para ter lucro na negociação e verificar quais são as principais alternativas da outra parte caso a negociação não se concretize.
- (C) inventar uma ferramenta estatística para analisar os ganhos financeiros com cada uma das opções alternativas ao acordo e avaliar se a outra parte tem a correta compreensão da negociação.
- (D) melhorar a forma como as opções alternativas a um acordo na negociação são apresentadas à outra parte e estimar quais são as ideias mais valorizadas pela outra parte da negociação.
- (E) inventar uma lista de ações que poderiam ser colocadas em prática caso não se chegue a um acordo com a outra parte e melhorar algumas das ideias mais promissoras, e transformando-as em opções práticas.

34. Sobre o processo de planejamento estratégico, é possível dizer que tem orientação

- (A) de curto prazo e é realizado a partir da análise do desempenho da empresa e da cultura organizacional.
- (B) de longo prazo e é realizado a partir da coleta de informações sobre a empresa e o ambiente que a circunda.
- (C) de curto prazo e é realizado a partir de uma sistemática avaliação do desempenho dos funcionários.
- (D) de longo prazo e é realizado a partir das principais atividades realizadas pelos concorrentes.
- (E) de curto prazo e é realizado a partir do conhecimento dos consultores contratados para gerir o processo.

35. Considerando os exemplos a seguir, assinale o que corresponde ao conceito de Dissonância Cognitiva.

- (A) O consumidor comprou um carro de presente para seu filho e está em dúvida se o jovem gostou da marca escolhida.
- (B) O consumidor foi obrigado pelos seus amigos a comprar uma entrada para uma peça de teatro que não gostaria de ver e se arrependeu.
- (C) O consumidor está pensando em comprar um novo computador, mas está com dificuldades para decidir qual comprar.
- (D) O consumidor acaba de comprar um novo apartamento e antes de mudar para sua nova residência está tendo dúvidas se fez uma boa compra.
- (E) O consumidor está extremamente satisfeito com o novo carro que comprou, mas ainda não aprendeu a usar todos os recursos do veículo.

CAPACITAÇÃO EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS

36. Geralmente, um projeto enfrenta três tipos de restrições:

- (A) escopo, apoio interno e disponibilidade de recursos financeiros.
- (B) tempo, apoio interno e variabilidade dos objetivos da empresa.
- (C) escopo, tempo e custo do projeto.
- (D) disponibilidade de recursos financeiros, apoio interno e escopo.
- (E) cultura organizacional, apoio da alta administração e recursos financeiros.

37. Sobre o processo de gestão da comunicação, é possível afirmar que:

- I. o ruído pode dificultar o entendimento da comunicação;
- II. a decodificação da mensagem é realizada pelo emissor da comunicação;
- III. a codificação da mensagem relaciona-se com o sigilo da comunicação.

Está correto somente o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

38. O conceito de WBS (*Work Breakdown Structure*) envolve

- (A) o uso de modelos matemáticos que, a partir de algoritmos de programação linear, ajudam a organização a selecionar quais projetos irá implantar.
- (B) o processo em que se subdividem as principais entregas do projeto e do trabalho do projeto em unidades menores mais facilmente gerenciáveis.
- (C) o controle adequado das mudanças realizadas no projeto para que estas sejam revisadas e adequadamente incorporadas.
- (D) o desenvolvimento dos documentos necessários para formalizar o término do projeto e a transferência das entregas do projeto para outros.
- (E) o plano de gerenciamento do escopo do projeto para fornecer a devida orientação sobre como o escopo do projeto será idealizado.

39. Ao gerenciar um projeto, o foco deve estar na prevenção de erros ou na realização de inspeções periódicas para identificar os erros ocorridos?

- (A) O foco do gerente de projetos deve estar na inspeção, pois assim os principais erros serão corrigidos.
- (B) O foco do gerente de projetos deve estar na prevenção, pois assim não é necessário fazer inspeção.
- (C) O foco do gerente de projetos deve estar na inspeção, pois assim os funcionários serão valorizados.
- (D) O foco do gerente de projetos deve estar na prevenção, pois frequentemente é mais caro corrigir erros do que preveni-los.
- (E) O foco do gerente de projetos deve estar na inspeção, pois assim serão eliminados os custos de prevenção.

40. O processo de término e liquidação do contrato na gestão de projetos é

- (A) quando o contratante do projeto não está satisfeito com o andamento dos trabalhos e requisita ao fornecedor que dê por encerrado o projeto.
- (B) o momento em que todos os envolvidos no projeto sentam-se à mesa para discutir as principais realizações do projeto.
- (C) o momento em que todos os envolvidos dão por encerradas as negociações para o início do projeto, permitindo o começo da sua implantação.
- (D) a nomenclatura oficial para dizer que o projeto infringiu alguma legislação local e, por conta disso, terá que ser encerrado o mais breve possível.
- (E) quando são resolvidos os itens em aberto e se encerram cada um dos contratos que fazem parte do projeto.

CONCURSO PÚBLICO

98. PROVA OBJETIVA

Pesquisador II | 3518

- Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Responda a todas as questões.
- Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso das capas dos cadernos, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- A duração total das provas é de 5 horas.
- A saída do candidato do prédio será permitida após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

| QUESTÃO | RESPOSTA | | | | |
|---------|----------|---|---|---|---|
| 41 | A | B | C | D | E |
| 42 | A | B | C | D | E |
| 43 | A | B | C | D | E |
| 44 | A | B | C | D | E |
| 45 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 46 | A | B | C | D | E |
| 47 | A | B | C | D | E |
| 48 | A | B | C | D | E |
| 49 | A | B | C | D | E |
| 50 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 51 | A | B | C | D | E |
| 52 | A | B | C | D | E |
| 53 | A | B | C | D | E |
| 54 | A | B | C | D | E |
| 55 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 56 | A | B | C | D | E |
| 57 | A | B | C | D | E |
| 58 | A | B | C | D | E |
| 59 | A | B | C | D | E |
| 60 | A | B | C | D | E |

| QUESTÃO | RESPOSTA | | | | |
|---------|----------|---|---|---|---|
| 61 | A | B | C | D | E |
| 62 | A | B | C | D | E |
| 63 | A | B | C | D | E |
| 64 | A | B | C | D | E |
| 65 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 66 | A | B | C | D | E |
| 67 | A | B | C | D | E |
| 68 | A | B | C | D | E |
| 69 | A | B | C | D | E |
| 70 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 71 | A | B | C | D | E |
| 72 | A | B | C | D | E |
| 73 | A | B | C | D | E |
| 74 | A | B | C | D | E |
| 75 | A | B | C | D | E |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 76 | A | B | C | D | E |
| 77 | A | B | C | D | E |
| 78 | A | B | C | D | E |
| 79 | A | B | C | D | E |
| 80 | A | B | C | D | E |

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Com relação a um telhado com telhas onduladas de fibrocimento, considere as afirmações seguintes:
- o recobrimento lateral mínimo de 1/2 onda;
 - todas as telhas podem ser fixadas apenas com ganchos;
 - dispensam caibros na sua fixação;
 - dispensam ripas no seu assentamento.
- Estão corretos apenas os itens
- I e II.
 - I e III.
 - I e IV.
 - III e IV.
 - I, II e III.
42. O vão livre de uma porta de abrir deve ser, no mínimo,
- igual à largura da folha da porta.
 - 2 cm menor que a largura da folha da porta.
 - 1 cm menor que a largura da folha da porta.
 - igual à largura da folha, acrescido dos rebaixos do batente.
 - 1 cm maior que a largura da folha da porta.
43. O escantilhão é utilizado, principalmente, para
- distribuição das cargas centradas da alvenaria.
 - aferição do esquadro.
 - elevação de alvenarias.
 - fixação das tábuas corridas.
 - fixação do espaçamento entre ripas.
44. Elevado aumento da fluidez, redutor da água de amassamento em mais de 12%, limitada duração do efeito, são características do concreto de cimento Portland obtido com adição de
- incorporador de ar.
 - microsílica.
 - plastificante.
 - superplastificante.
 - aditivo acelerador.
45. Destacar, respaldar e encunhar a alvenaria significa, respectivamente,
- deslocar, cintar e aprumar.
 - nivelar, curar e amarrar.
 - locar, arrematar e travar.
 - alinhar, aprumar e chumbar.
 - prumar, segurar e fixar.
46. Assinale a alternativa que contém o material que não é usado para executar alvenaria estrutural.
- Bloco de concreto celular.
 - Tijolo silicocalcário.
 - Bloco de concreto.
 - Tijolo de barro cozido.
 - Blocos de pedra.
47. Assinale o tipo de vidro que pode ser assentado diretamente no vão da alvenaria sem a necessidade de caixilho suporte para fixá-lo.
- Aramado.
 - Recozido.
 - Laminado.
 - Temperado.
 - Plano.
48. A espessura mais adequada da argamassa de assentamento das alvenarias deve ser de
- 0,5 cm.
 - 1 cm.
 - 1,5 cm.
 - 2,0 cm.
 - 2,5 cm.
49. A medida do valor da nega, na construção de edifícios, é necessária para o controle de
- aterros.
 - alvenarias.
 - estacas cravadas.
 - concreto.
 - aço.
50. Os revestimentos do tipo massa grossa nas paredes internas de uma casa térrea devem ser executados, preferencialmente,
- antes de instalar a cobertura.
 - antes de embutir a rede hidro-sanitária.
 - após a passagem da fiação embutida.
 - após instalar a guarnição da porta.
 - antes da colocação do piso.
51. Um erro na leitura de uma medida é denominado de erro
- involuntário.
 - aleatório.
 - grosseiro.
 - sistemático.
 - renitente.

52. O ato de medir é comparar grandezas baseadas

- (A) na dimensão.
- (B) na escala.
- (C) no protótipo.
- (D) no resultado.
- (E) no padrão.

53. As normas ISO 26000, ISO 14000 e ISO 9000 abordam, respectivamente,

- (A) gestão da qualidade; gestão ambiental; responsabilidade social e sustentabilidade.
- (B) gestão da qualidade; responsabilidade social e sustentabilidade; gestão ambiental.
- (C) gestão ambiental; gestão da qualidade; responsabilidade social e sustentabilidade.
- (D) responsabilidade social e sustentabilidade; gestão da qualidade; gestão ambiental.
- (E) responsabilidade social e sustentabilidade; gestão ambiental; gestão da qualidade.

54. O SiAC – Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas e Serviços e Obras de Construção Civil, do PBQP-H, estabelece que as empresas deverão controlar

- (A) no nível B, 40% dos serviços e 50% dos materiais.
- (B) no nível B, 20% dos serviços e 50% dos materiais.
- (C) no nível C, 50% dos serviços e 40% dos materiais.
- (D) no nível B, 50% dos serviços e 50% dos materiais.
- (E) no nível C, 15% dos serviços e 40% dos materiais.

55. A NBR 15575 estabelece vida útil mínima de projeto para edificações habitacionais de até

- (A) 30 anos.
- (B) 40 anos.
- (C) 50 anos.
- (D) 60 anos.
- (E) 100 anos.

56. A vida útil dos sistemas, elementos e componentes de uma edificação

- (A) ultrapassa o estado limite de utilização.
- (B) é o período de tempo que eles mantêm o desempenho esperado.
- (C) confunde-se com a durabilidade quando não há manutenção preditiva.
- (D) equivale-se a vida total descontada da obsolescência funcional.
- (E) equivale-se a vida total acrescida da obsolescência funcional.

57. A patologia denominada *irização* ocorre

- (A) nas pinturas.
- (B) nas madeiras.
- (C) nos vidros.
- (D) nas cerâmicas.
- (E) nas argamassas.

58. Sobre a estaca tipo hélice contínua, pode-se afirmar que

- I. não é possível executar em solos arenosos e com percolação de água;
- II. o trecho com armação limita-se a 17 metros nas escavações acima dessa profundidade;
- III. pode ser utilizada na contenção tipo estacas secantes.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As afirmações I, II e III estão corretas.
- (B) As afirmações I, II e III estão erradas.
- (C) Somente as afirmações I e III estão corretas.
- (D) Somente as afirmações II e III estão corretas.
- (E) Somente as afirmações I e II estão corretas.

59. Classifique com falsa (F) ou verdadeira (V) as seguintes afirmações sobre o ensaio de Piezocone (CPTU):

- I. Não coleta amostras.
- II. Processamento automático dos dados.
- III. Pode obter detalhes sobre o perfil estratigráfico contínuo do terreno, camadas e espessuras.
- IV. Não está normatizado.

A alternativa que obedece a ordem correta, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) F, V, F, V.

60. Com respeito à ACV – Avaliação do Ciclo de Vida do produto, pode-se afirmar que

- (A) se encerra com a fixação do produto na edificação.
- (B) vai desde a extração até a disposição do produto e seu retorno ao meio ambiente.
- (C) avalia somente o balanço energético entre a extração e a aplicação do produto.
- (D) avalia o custo financeiro desde a extração do produto até a sua aplicação.
- (E) calcula o grau de sustentabilidade do produto.

61. Assinale a alternativa que *não* pode ser considerada uma causa das argamassas friáveis.
- (A) Argamassa mal proporcionada.
 - (B) Hidratação inadequada do cimento.
 - (C) Emprego de gesso no traço da argamassa.
 - (D) Pintura antes da carbonatação total da cal da argamassa.
 - (E) Falta de molhagem do substrato.
62. A saponificação está relacionada com
- (A) a diluição excessiva da tinta.
 - (B) o substrato excessivamente quente durante a pintura.
 - (C) o substrato alcalino com presença de umidade.
 - (D) a porosidade excessiva do substrato.
 - (E) o substrato contaminado com gordura.
63. O alto risco de carbonatação de uma estrutura de concreto está associado à seguinte faixa de umidade relativa do ar:
- (A) abaixo de 45%.
 - (B) entre 45% e 65%.
 - (C) maior que 98%.
 - (D) entre 65 e 85%.
 - (E) entre 85% e 98%.
64. A resistência ao escorregamento, ao se andar sobre uma superfície, está contida no(s) seguinte(s) requisito(s) básico(s) da norma de desempenho:
- (A) segurança no uso e na operação.
 - (B) funcionalidade e acessibilidade.
 - (C) conforto tátil e antropodinâmico.
 - (D) desempenho cinético.
 - (E) adequação ambiental.
65. *Não* se pode afirmar sobre a umidade de obra que
- (A) diminui gradualmente até desaparecer após conclusão da obra.
 - (B) pode ocorrer tanto em obras novas como em reformas.
 - (C) é bastante reduzida nas construções com pré-moldados e com paredes *dry-wall*.
 - (D) é proveniente da falha ou falta de impermeabilização.
 - (E) é proveniente da água utilizada no processo construtivo.
66. A degradação das estruturas de concreto pela corrosão de armaduras pode ser observada superficialmente na forma de
- (A) fissuração, lascamentos e manchas.
 - (B) surgimento de cristais e poros.
 - (C) destacamentos e bolhas.
 - (D) exsudação e aparecimento de fungos.
 - (E) umidificação, porosidade e carbonatação.
67. Entre os efeitos colaterais causados pela adição de aditivos incorporadores de ar no concreto, pode-se citar
- (A) diminuição da porosidade.
 - (B) perda de abatimento inicial.
 - (C) retardo na pega do cimento.
 - (D) piora da trabalhabilidade.
 - (E) pequena diminuição da resistência.
68. As chapas de OSB são formadas por camadas constituídas de partículas de madeira com resinas fenólicas, orientadas em uma mesma direção e prensadas.
- Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, a quantidade e o ângulo de orientação das camadas de cada painel.
- (A) 1 a 3, 45°.
 - (B) 3 a 5, 60°.
 - (C) 3 a 5, 90°.
 - (D) 5 a 7, 90°.
 - (E) 5 a 7, 45°.
69. As paredes de geminação de sistemas leves tipo *Light Steel Framing* devem assegurar estanqueidade às chamas, isolamento térmico e estabilidade estrutural, devendo apresentar resistência ao fogo por um período mínimo de
- (A) 15 minutos.
 - (B) 30 minutos.
 - (C) 45 minutos.
 - (D) 1 hora.
 - (E) 1 hora e 15 minutos.

70. Os procedimentos simplificado, de simulação e de medição são utilizados, de acordo com as diretrizes do Sinat, para avaliação do(a)
- (A) estanqueidade à água.
 - (B) desempenho acústico.
 - (C) segurança contra incêndio.
 - (D) desempenho térmico.
 - (E) durabilidade e da manutenibilidade.
71. Em relação ao conforto térmico das edificações construídas pelo sistema em *Wood Framing*, é correto afirmar que
- (A) no inverno, o valor mínimo diário da temperatura do ar interior de salas deve ser maior ou igual à temperatura mínima externa acrescida de 1 °C.
 - (B) no verão, o valor mínimo diário da temperatura do ar interior de dormitórios deve ser igual ao valor máximo da temperatura do ar exterior.
 - (C) no inverno, o valor máximo diário da temperatura do ar interior de dormitórios deve ser 5 °C acima da temperatura mínima do ar exterior.
 - (D) no verão, o valor máximo diário da temperatura do ar interior de salas deve ser menor ou igual ao valor máximo da temperatura do ar exterior.
 - (E) no inverno, o valor mínimo da temperatura do ar interior de dormitórios deve ser 1 °C abaixo da temperatura máxima externa.
72. No sistema construtivo em paredes de concreto, entre os ensaios de desempenho realizados, estão os de impactos causados pelas batidas de portas, por fechamento brusco ou impacto de corpo mole.
- Assinale a alternativa que indica um resultado admissível nesses ensaios.
- (A) Rupturas e fissurações nas paredes.
 - (B) Destacamentos em juntas entre componentes das paredes.
 - (C) Deslocamento do marco.
 - (D) Cisalhamento nas regiões de solidarização do marco com a parede.
 - (E) Fissurações no contorno do marco.
73. Para a análise da segurança do sistema construtivo em paredes de concreto, são realizados, entre diversos, ensaios que verificam a resistência quanto às solicitações originadas pela fixação de armários, prateleiras, redes e outros. Esses ensaios são os de
- (A) impacto de corpo duro.
 - (B) arrancamento.
 - (C) estanqueidade.
 - (D) manutenibilidade.
 - (E) funcionabilidade.
74. Pingadeiras, ressaltos e beirais de telhado são alguns dos detalhes de projeto que favorecem, na edificação, estanqueidade
- (A) entre paredes e lajes.
 - (B) dos pisos em contato com o solo.
 - (C) do sistema de cobertura.
 - (D) dos pisos de ambientes laváveis.
 - (E) das fachadas.
75. Para verificação do atendimento do desempenho acústico das habitações com parede de concreto, os níveis de ruído podem ser medidos, entre outros, pelo chamado método de engenharia. Esse método
- (A) determina em campo, de forma rigorosa, a isolamento sonora global da vedação externa.
 - (B) permite obter uma estimativa do isolamento global da vedação externa.
 - (C) avalia a isolamento sonora de cada elemento construtivo separadamente.
 - (D) determina o nível de isolamento acústico entre dependências de uma mesma habitação.
 - (E) permite avaliar o nível de ruído entre unidades condominiais distintas.
76. Para a avaliação do desempenho térmico de uma edificação com o sistema *Light Steel Framing*, devem ser consideradas as suas áreas de abertura. Na zona 3, a área mínima de abertura para ventilação de um dormitório, em % da sua área de piso, deve ser \geq
- (A) 3.
 - (B) 5.
 - (C) 8.
 - (D) 12.
 - (E) 15.
77. Analise as afirmações a respeito do sistema construtivo tipo *Light Steel Framing*:
- I. as chapas de OSB estrutural só podem ser consideradas como componentes de contraventamento no caso de casas térreas ou sobrados unifamiliares;
 - II. como materiais absorventes acústicos, são utilizadas placas de lã de rocha ou lã de vidro e fibras cerâmicas;
 - III. a fixação dos quadros metálicos à fundação é feita por meio de parafusos e a fixação entre perfis de aço é feita com chumbadores.
- Está correto apenas o contido em
- (A) I.
 - (B) II.
 - (C) III.
 - (D) I e II.
 - (E) II e III.

78. O perfil utilizado horizontalmente no limite superior de portas e janelas é denominado
- (A) verga.
 - (B) viga.
 - (C) contraverga.
 - (D) terça.
 - (E) caibro.
79. Na avaliação superficial do crescimento de fungos em chapas de OSB, o avaliador atribuiu nota 3, de acordo com as diretrizes do Sinat. Isso indica que, nessas chapas, o percentual da área com fungos em relação à área da superfície avaliada é de
- (A) 1 a 10%.
 - (B) 10 a 30%.
 - (C) 30 a 50%.
 - (D) 50 a 70%.
 - (E) mais de 70%.
80. Os elementos dos sistemas construtivos tipo *Light Steel Framing* devem ter uma determinada vida útil de projeto, desde que submetidos a manutenções preventivas e, se necessário, corretivas e de conservação.
- Assinale a alternativa que associa corretamente o elemento ao seu tempo de vida útil mínimo.
- (A) Estrutura \geq 50 anos.
 - (B) Vedação vertical externa \geq 30 anos.
 - (C) Pisos internos \geq 13 anos.
 - (D) Vedação vertical interna \geq 15 anos.
 - (E) Cobertura \geq 40 anos.

