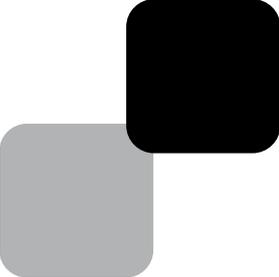


CONCURSO PÚBLICO

02. PROVA OBJETIVA



Advogado		3651 3658
Analista Trainee		3147 3721 3728 3735 3742 4505
Analista de Contratos		4526
Analista de Recursos Humanos		4484
Analista de Sistemas		4400 4580
Comprador		4512 4519
Enfermeiro do Trabalho		4491
Médico do Trabalho		4498

- Você recebeu sua folha de respostas, este caderno contendo 40 questões objetivas e o caderno de conhecimentos específicos que contém 40 questões objetivas.
- Preencha com seu nome e número de inscrição os espaços reservados nas capas dos cadernos.
- Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Responda a todas as questões.
- Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso das capas dos cadernos, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- A duração total das provas é de 5 horas.
- A saída do candidato do prédio será permitida após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

Leia a tira, para responder às questões de números 01 a 03.



(<http://www.revistaescola.abril.com.br>)

01. É correto afirmar que, no contexto da tira, o objetivo das falas iniciais de Calvin (1.º e 2.º quadrinhos) é
- esbravejar contra as imposições da escola, as quais ele considera praticáveis, mesmo que o aluno não exercite sua criatividade.
 - afirmar a importância dos deveres escolares, visto que estes são dirigidos à parcela dos estudantes que realmente estudam.
 - afrontar princípios defendidos pela instituição escolar, os quais ele acaba tachando de desinteressantes para alunos dedicados como ele.
 - escusar-se da obrigação que lhe é imposta, debitando a impossibilidade de cumpri-la a circunstâncias pelas quais ele não seria responsável.
 - confessar que dá prioridade às tarefas que a escola lhe impõe, deixando de ocupar-se de coisas mais prazerosas.
02. O comentário do tigre Haroldo, no último quadrinho,
- explicita sua indiferença em relação ao assunto de que fala o garoto.
 - ironiza a falta de dedicação de Calvin aos estudos.
 - revela sua disposição para ajudar Calvin a fazer sua tarefa.
 - consiste num elogio ao garoto, para motivá-lo.
 - sintetiza sua cumplicidade com os argumentos de Calvin.

03. Considere as seguintes afirmações baseadas no texto do segundo quadrinho.
- No período – *Se eles alguma vez tivessem me levado a um deserto, eu saberia como fazer isto!* – a oração destacada expressa noção de condição.
 - Na frase – *Eu nunca fui a um deserto.* – a expressão destacada expressa noção de lugar.
 - A palavra **nunca** é empregada duas vezes nesse trecho, expressando a circunstância de modo.
 - No período – *Se eles alguma vez tivessem me levado a um deserto, eu saberia como fazer isto!* – a oração destacada exerce a função de objeto direto da oração precedente (*eu saberia*).
- Está correto o que se afirma apenas em
- I e II.
 - I e III.
 - III e IV.
 - I, II e III.
 - I, II e IV.

Leia o texto, para responder às questões de números 04 a 08.

Para entender os princípios que regem a boa negociação, dois institutos britânicos fizeram, em conjunto, uma pesquisa sobre o tema. Segundo esses institutos, a negociação é uma disciplina, na qual pode haver capacitação e aprendizado. Eis alguns destaques da pesquisa sobre os atributos do bom negociador, que podem ser aprimorados pelo profissional:

Empatia. Bater monotonamente na mesma tecla pode não levar a lugar algum na mesa de negociação. A arte de convencer o outro começa por aprender a entendê-lo. O segredo, ao negociar, não é tentar impor o que nos convém, mas descobrir o que convém ao outro.

Ser agradável. A negociação não é um concurso de simpatia. Mas a ideia ainda arraigada do negociador duro, de expressão de pedra, está com os dias contados. Ele traz danos ao acordo. Negociadores tarimbados são em geral abertos. Quebram o gelo. Se os dois lados não fazem a coisa andar, a conversa emperra.

(*Época Negócios*, março 2010. Adaptado)

04. O antônimo de **Empatia** e o sinônimo de **emperra** adequados ao contexto são, correta e respectivamente,
- Aversão e flui.
 - Repulsão e trava.
 - Consenso e entrava.
 - Insensibilidade e confunde-se.
 - Descaso e começa.
05. Observe as expressões destacadas:
- Para** entender os princípios...
... uma pesquisa **sobre o** tema.
Eis alguns destaques...
- É correto substituí-las, respectivamente, por
- A fim de; acerca do; haja visto.
 - Afim de; há cerca do; haja vista.
 - A fim de; acerca do; haja vista.
 - Afim de; a cerca do; haja vista.
 - A fim de; há cerca do; haja visto.

As questões de números **06** e **07** referem-se aos verbos destacados no trecho – *O segredo, ao negociar, não é tentar impor o que nos convém, mas descobrir o que convém ao outro.*

06. Os verbos das frases seguem o paradigma de **impor**. Assinale a alternativa em que o emprego do verbo está adequado a esse paradigma.

- (A) As negociações serão bem sucedidas se as partes se disporem a ceder.
- (B) Garanto que haverá acordo, se a divisão igualitária dos bens compor a pauta de negociações.
- (C) Bons negociadores seriam os que propusessem soluções conciliatórias dos interesses.
- (D) Mesmo se repormos os dias parados durante a greve, o desconto permanecerá.
- (E) Eu os alertei: só estariam livres de perseguições se não se indispossem com os manda-chuvas.

07. Assinale a alternativa em que o verbo **convir** está corretamente flexionado.

- (A) Não tentou impor-me o que lhe convinha, mas descobrir o que talvez conviesse aos outros.
- (B) Talvez tentasse impor-me o que lhe convisse, para descobrir o que convia aos outros.
- (C) Pode tentar impor-me o que lhe convir, mas não vai descobrir o que convirá aos outros.
- (D) Não tentou impor-me o que lhe conviu, mas descobrir o que convinha aos outros.
- (E) Talvez tentasse impor-me o que lhe conviesse e descobrir o que conviu aos outros.

08. No período – *Mas a ideia ainda arraigada do negociador duro, de expressão de pedra, está com os dias contados. Ele traz danos ao acordo.* – a oração destacada introduz, no contexto, o sentido de _____ e poderia ligar-se à anterior pela expressão _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas.

- (A) causa ... *pois*
- (B) restrição ... *contanto que*
- (C) modo ... *porque*
- (D) consequência ... *por que*
- (E) condição ... *caso*

09. Assinale a alternativa que apresenta concordância verbal e nominal de acordo com a norma padrão.

- (A) Relata-se que houveram dois institutos britânicos que fizeram, em conjunto, uma pesquisa sobre o tema.
- (B) Trata-se de uma disciplina na qual capacitação e aprendizado sempre deve estar presente.
- (C) No texto, destacam-se alguns resultados da pesquisa sobre os atributos do bom negociador.
- (D) O segredo não é tentar impor ideias que nos convêm, mas descobrir aquelas que a maioria compartilham conosco.
- (E) Não se impõe ao outro somente nossas ideias; é preciso que se respeite as ideias dele.

Leia o texto, para responder às questões de números **10** e **11**.

O eixo principal da Assembleia Constituinte de 1988 visava a varrer da Carta o que então se chamava de “entulho autoritário”, dispositivos que permitiram ao regime militar funcionar ostentando uma fachada de legalidade. Foram para o triturador da história a eleição indireta para presidente, governadores e prefeitos de capitais, o cerceamento da imprensa nos períodos eleitorais e os constrangimentos à organização sindical. Com a água da bacia, porém, os constituintes jogaram pela janela certos itens sadios do ordenamento jurídico apenas por lhes parecerem muito identificados com a velha ordem.

(Veja, edição 2202, p. 13)

10. Considere as seguintes afirmações sobre esse texto.

- I. Extraído de uma mídia cujo objetivo principal é formar opinião, o texto se caracteriza pela predominância da função emotiva da linguagem.
- II. A passagem – *Com a água da bacia, porém, os constituintes jogaram pela janela certos itens sadios do ordenamento jurídico...* – tem sentido conotativo.
- III. São expressões de sentido denotativo: *cerceamento da imprensa* e *constrangimentos à organização sindical*.
- IV. As aspas na expressão – “*entulho autoritário*” – sinalizam que se trata de uma citação literal daquela.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) I, II e IV.

11. Considere as seguintes afirmações:

- I. A palavra **então** é um indicador de tempo, referindo-se a 1988.
- II. A palavra **dispositivos** retoma o conteúdo da expressão *entulho autoritário*.
- III. A palavra **porém** sinaliza a introdução de uma informação cujo sentido se contrapõe ao que foi afirmado anteriormente.
- IV. A palavra **apenas** pode ser substituída, corretamente, por *tão somente*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

12. Assinale a alternativa em que o emprego dos pronomes possessivos e de tratamento está adequado à norma padrão.
- (A) Senhor Secretário: comunicamos a Vossa Excelência que os laudos do acidente com os veículos dessa Secretaria de Estado acabam de ser liberados para sua consideração. (Perito, em carta a Secretário de Estado.)
 - (B) Comunicamos a nossos ouvintes que Vossas Excelências, os membros da Assembleia Constituinte, acabam de votar a nova Carta Magna do Brasil. O povo agradece vosso empenho. (Locutor de rádio, noticiando o fato.)
 - (C) O povo brasileiro se dirige a Suas Excelências para pedir vosso apoio às teses democráticas. (Carta de um brasileiro aos membros da Assembleia Nacional Constituinte)
 - (D) Senhor Governador, o que Vossa Senhoria fez por nosso Estado é digno de nota. (Secretário de Estado, dirigindo-se ao Governador do Estado, em discurso na tevê.)
 - (E) Nós garantimos a Suas Senhorias que o seu problema de saneamento básico neste bairro será sanado. (Prefeito, dirigindo-se aos munícipes.)

Para responder à questão, leia o texto, com adaptações, de um anúncio publicitário.

PREFERIR É ESCOLHER
O QUE É MELHOR PARA SUA VIDA.
E É PARA TER SUA PREFERÊNCIA
QUE O BANCO OXO EXISTE.

Prefira o Oxo.
Abra sua conta.

13. Para atingir seu objetivo de convencer, persuadir, o anúncio publicitário privilegia uma função da linguagem, que é a
- (A) fática, marcada por expressões de contato, responsáveis por definir os pontos inicial e final da comunicação entre emissor e receptor.
 - (B) referencial, marcada pelo caráter eminentemente informativo da mensagem, cujo propósito é esclarecer os fundamentos das opções dadas ao receptor.
 - (C) emotiva, caracterizada pelo emprego de palavras e expressões com carga conotativa, com objetivo de despertar o interesse do receptor.
 - (D) apelativa, caracterizada pelo emprego de verbos na forma imperativa e por pronomes, como marcadores de interpelações ao receptor.
 - (E) metalinguística, caracterizada por expressões de caráter explicativo que possam garantir a plena compreensão da mensagem pelo receptor.

14. Observe, nas frases, a regência dos verbos e o emprego dos pronomes e do sinal indicativo de crase. Assinale a alternativa cuja frase está de acordo com a norma padrão.
- (A) Optar pelo Banco Oxo implica em ter o melhor atendimento. Oxo: o banco onde você vai e encontra um gerente pronto à atendê-lo.
 - (B) O banco que você gosta está à seu alcance. Basta escolher ele, entre tantos outros, e viver sem preocupações.
 - (C) O banco que você quer tem de ser aquele que você pode contar, à toda hora do dia ou da noite.
 - (D) Esse é um banco que conhece tuas necessidades e às satisfaz, garantindo que você assista seu filme predileto sem preocupações.
 - (E) Prefira o Banco Oxo às outras instituições do setor. Só ele é o banco em cuja solidez você pode confiar.

15. Assinale a alternativa correta quanto à pontuação das frases e à grafia das palavras.
- (A) Os representantes perguntaram se, por concessão judicial, haveria exceção às pretensões dos contratantes nos processos de licitação?
 - (B) A ascensão na hierarquia dependerá da excelência do trabalho realizado; além disso, será observado se o grupo participou de paralisações (greves).
 - (C) Havia no recinto, algumas lâmpadas fluorescentes; mas mesmo assim, era consenso que o ambiente estava cheio de impecilhos aos transeuntes.
 - (D) Hesitou antes de se degladiar com o colega; afinal precisavam unir-se pois, numa campanha beneficente todos eram bem-vindos.
 - (E) Todos analisaram a situação e concluíram: que não adiantava improvisar desculpas porque não seria eliminado – o ultrage da agressão sofrida.

LÍNGUA INGLESA

Leia o texto para responder às questões de números **16 a 25**.

Childhood: Obesity and School Lunches

February 4, 2011

By Roni Caryn Rabin

Researchers say they have identified another risk factor for childhood obesity: school lunch. A study of more than 1,000 sixth graders in several schools in southeastern Michigan found that those who regularly had the school lunch were 29 percent more likely to be obese than those who brought lunch from home. Spending two or more hours a day watching television or playing video games also increased the risk of obesity, but by only 19 percent.

Of the 142 obese children in the study for whom dietary information was known, almost half were school-lunch regulars, compared with only one-third of the 787 who were not obese. "Most school lunches rely heavily on high-energy, low-nutrient-value food, because it's cheaper", said Dr. Kim A. Eagle, director of the University of Michigan Cardiovascular Center, and senior author of the paper, published in the December issue of *American Heart Journal*. In some schools where the study was done, lunch programs offered specials like "Tater Tot Day", he said.

Help is on the way, though. Under a federal law passed in December, Department of Agriculture guidelines will limit the number of calories served at every school meal and ___ 24 ___ programs to offer a broad variety of fruits and vegetables – not ___ 25 ___ corn and potatoes.

(www.nytimes.com/2011/02/08/health. Adaptado)

16. Segundo o texto,

- (A) as crianças que tomam lanche na escola ficam obesas.
- (B) não se deve permitir que as crianças assistam mais de duas horas de televisão por dia.
- (C) é mais barato almoçar na escola do que trazer alimentos de casa.
- (D) grande parte das refeições escolares são energéticas, com baixo teor nutricional.
- (E) o governo planeja proibir que as crianças assistam à televisão e joguem videogames nas escolas.

17. O número de crianças participantes da pesquisa mencionada no texto foi

- (A) mais de 1 000.
- (B) um terço de 787.
- (C) metade de 142.
- (D) 29 por cento.
- (E) apenas 19.

18. Escolha a alternativa que reflete a ideia da frase inicial do segundo parágrafo – *Of the 142 obese children in the study for whom dietary information was known, almost half were school-lunch regulars, compared with only one-third of the 787 who were not obese.*

- (A) The majority of obese children have school meals.
- (B) All children disclosed their dietary information for research purposes.
- (C) Just half of the 787 children studied were not obese.
- (D) Almost all school-lunch regulars were obese.
- (E) There were fewer obese children than non-obese ones.

19. No trecho inicial do terceiro parágrafo – *Help is on the way, though.* – a expressão *on the way* equivale, em português, a

- (A) está resolvido.
- (B) a caminho.
- (C) negócio fechado.
- (D) por falar nisso.
- (E) um dia chegará lá.

20. No trecho do primeiro parágrafo – *... 29 percent more likely to be obese...* – a palavra *likely* indica uma ideia de

- (A) preferência.
- (B) gosto.
- (C) propensão.
- (D) semelhança.
- (E) comparação.

As questões de números **21 a 23** referem-se ao seguinte trecho do segundo parágrafo: *... because it's cheaper...*

21. A palavra *it* refere-se a

- (A) school lunches.
- (B) obese children.
- (C) dietary information.
- (D) school-lunch regulars.
- (E) high-energy, low-nutrient-value food.

22. O *'s* pode ser reescrito como

- (A) is.
- (B) has.
- (C) was.
- (D) does.
- (E) goes.

23. A palavra *because* introduz uma

- (A) contradição.
- (B) advertência.
- (C) alternativa.
- (D) causa.
- (E) consequência.

Nas questões de números 24 e 25, assinale a alternativa que completa corretamente a respectiva lacuna numerada no texto.

24.

- (A) required.
- (B) requirement.
- (C) will require.
- (D) were requiring.
- (E) are going to require.

25.

- (A) also.
- (B) just.
- (C) well.
- (D) such.
- (E) seldom.

RACIOCÍNIO LÓGICO

26. *Se o índice da bolsa sobe, então o dólar cai e o exportador não gosta.* Do ponto de vista lógico, a negação da frase anterior é

- (A) Se o índice da bolsa não sobe, então o dólar não cai e o exportador não gosta.
- (B) O índice da bolsa não sobe e o dólar cai ou o exportador gosta.
- (C) Se o exportador gosta, então o dólar cai e o índice da bolsa não sobe.
- (D) O índice da bolsa sobe e o dólar não cai ou o exportador gosta.
- (E) O dólar cai, ou o exportador não gosta ou o índice da bolsa não sobe.

27.

ROBÔ 0	1	2	3
4	5	6	7
8	9	10	11
		12	13
		14	15

A palavra ROBÔ, escrita no retângulo de número 0, indica a posição inicial de um robô que está em uma superfície formada por retângulos. Esse robô pode se movimentar de forma paralela aos lados dos retângulos, sempre para um retângulo com número maior do que aquele que ele ocupa. Por exemplo, a partir do retângulo número 0, ele pode se deslocar para o retângulo número 1, ou para o retângulo com o número 4. Ainda como exemplo, do retângulo número 4, o robô poderá acessar o retângulo número 5 ou o retângulo número 8. Define-se como CAMINHO a sequência de números que mostram os retângulos pelos quais o robô passou. Saindo da posição em que está, o número de caminhos diferentes que o robô pode percorrer para se deslocar até o retângulo número 15, passando pelo retângulo número 10 e o número de caminhos diferentes para se deslocar até o retângulo número 15, não passando por este retângulo número 10, são, respectivamente,

- (A) 9 e 5.
- (B) 12 e 8.
- (C) 15 e 4.
- (D) 20 e 8.
- (E) 25 e 10.

28. *Se senti dor, então, eu caí. Não caí ou me cortei. Acontece que não me cortei.* Assim, do ponto de vista lógico,

- (A) Senti dor e caí.
- (B) Não posso determinar se senti dor.
- (C) Não me cortei e caí.
- (D) Não posso determinar se caí.
- (E) Não senti dor e não caí.

29. Os números fracionários impressos na cartela apresentada são recortados, um a um, e colocados em uma urna adequada para sorteios. O sorteio apresenta probabilidade igual para qualquer um desses números. Três números são retirados da urna, em sequência e sem reposição.

$\frac{1}{1}$	$\frac{2}{1}$	$\frac{3}{1}$	$\frac{4}{1}$	$\frac{5}{1}$
$\frac{1}{2}$	$\frac{2}{2}$	$\frac{3}{2}$	$\frac{4}{2}$	$\frac{5}{2}$
$\frac{1}{3}$	$\frac{2}{3}$	$\frac{3}{3}$	$\frac{4}{3}$	$\frac{5}{3}$
$\frac{1}{4}$	$\frac{2}{4}$	$\frac{3}{4}$	$\frac{4}{4}$	$\frac{5}{4}$
$\frac{1}{5}$	$\frac{2}{5}$	$\frac{3}{5}$	$\frac{4}{5}$	$\frac{5}{5}$

A probabilidade de que dois desses números sorteados sejam números maiores que 1 e menores que 2 e de que o outro número sorteado seja menor que 1 é um valor situado entre

- (A) 1,0% e 1,5%.
- (B) 1,5% e 2,0%.
- (C) 2,0% e 2,5%.
- (D) 2,5% e 3,0%.
- (E) 3,0% e 3,5%.

30. A partir das expressões,

$$P \longrightarrow 5 + 3 = 8, \quad Q \longrightarrow 7 \times 2 = 14,$$

$$R \longrightarrow 5 + 3 = 9, \quad S \longrightarrow 7 \times 2 = 15,$$

determine o valor lógico Verdadeiro (V) ou Falso (F) das proposições:

- I. (P ou S) e Q
- II. (P ou Q) e R
- III. (Q ou P) e S
- IV. (Q ou S) e P

A sequência correta dos valores lógicos das proposições, de cima para baixo, é

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, F, F.
- (E) V, V, V, F.

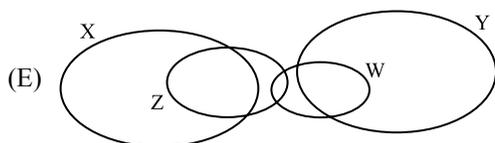
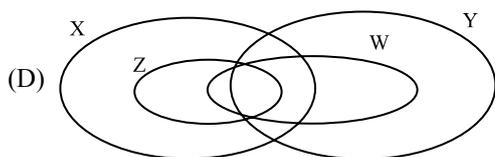
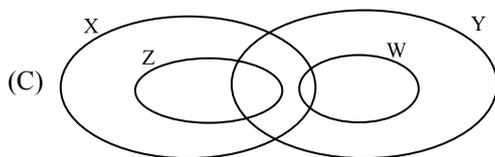
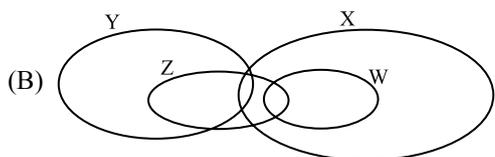
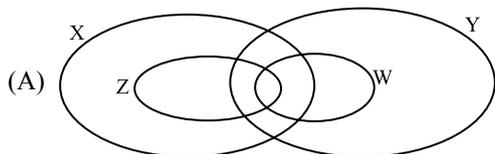
31. Dados sobre um viajante excêntrico, sua bicicleta motorizada e sua viagem.

- A viagem é realizada em uma estrada na qual se encontram abrigos a cada 50 km.
- Os abrigos servem exclusivamente para o viajante hospedar-se e guardar combustível.
- O viajante percorre sempre 50 km por dia, não importando o sentido para onde vai.
- O viajante consegue carregar, no máximo, 3 litros de combustível além do único litro que o tanque de combustível suporta.
- A bicicleta percorre 50 km com um único litro de combustível.

Durante a viagem, por alguma razão, o viajante quer estocar 12 litros de combustível no abrigo que está a 100 km do seu abrigo atual. A partir desses dados, a quantidade mínima de litros de combustível que o viajante necessitará para realizar seu intento é

- (A) um número múltiplo de 10 e de 3.
 (B) um número divisível por 2 e por 11.
 (C) um número primo maior que 20 e menor que 30.
 (D) um número maior que 50.
 (E) um número múltiplo de 3 e de 7.

32. Em uma cidade, há 4 clubes. Em relação ao número de sócios, dois dos clubes são maiores: o clube X e o clube Y. Os clubes menores, em relação ao número de sócios, são os clubes Z e W. Todos os sócios dos clubes Z e W são também e, respectivamente, sócios dos clubes X e Y. Há pessoas que são sócias dos dois clubes menores ao mesmo tempo e outras, que não, sendo sócias de Z e não de W, sendo também sócias de W e não de Z. A maioria dos sócios do clube X é apenas deste clube. O mesmo ocorre em relação à maioria dos sócios do clube Y. Há apenas uma pessoa que faz parte dos dois últimos grupos definidos. A representação, por diagramas, que satisfaz essas condições é:



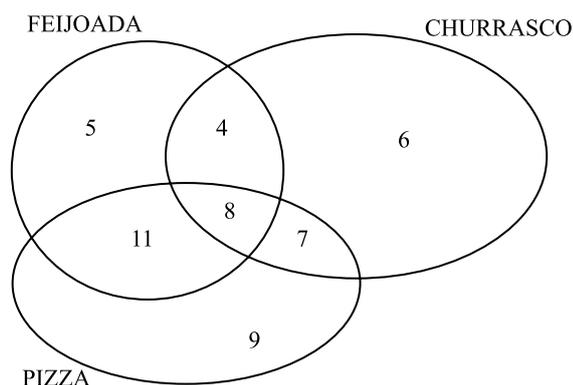
33. Em uma pequena vila situada em uma ilha, foi instituído um sistema de identificação das motocicletas que havia no local. A placa de identificação era formada por uma dentre as letras **A, B, C, D** seguida por dois dentre, apenas, os algarismos **1 e 2**, podendo existir a repetição de algarismos. Sabe-se que o número de motocicletas emplacadas do local foi suficiente para esgotar todas as possibilidades que o sistema de identificação possibilitava. Certo dia, ocorreu um acidente envolvendo 3 motocicletas dessa vila. O número de formações possíveis dos trios de motocicletas envolvidas no acidente e a probabilidade (em porcentagem aproximada para a unidade) desse trio possuir placas com a mesma formação numérica são, respectivamente,

- (A) 128; 5%.
- (B) 128; 7%.
- (C) 256; 5%.
- (D) 360; 3%.
- (E) 560; 3%.

34. *Existem momentos na vida em que eu grito e não choro.* Do ponto de vista lógico, a negação da frase anterior é

- (A) Existem momentos na vida em que eu não grito e choro.
- (B) Em qualquer momento na vida eu não grito ou choro.
- (C) Em todos os momentos na vida eu grito ou não choro.
- (D) Em alguns momentos na vida eu não grito e não choro.
- (E) Em todos momentos na vida eu não grito e não choro.

35. O diagrama mostra a quantidade de pessoas que gostam das iguarias nomeadas. As intersecções são regiões com pessoas que gostam de mais do que uma das iguarias.

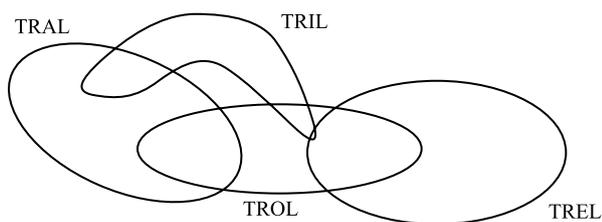


Sorteiam-se, ao acaso, duas dessas pessoas. A probabilidade, expressa em porcentagem com aproximação para a unidade, de que as duas pessoas gostem apenas de pizza ou as duas pessoas gostem de churrasco é de

- (A) 4%.
- (B) 19%.
- (C) 27%.
- (D) 41%.
- (E) 43%.

36. Do ponto de vista lógico, uma frase equivalente à frase: *Se eu corro, então fico cansado e não falo*, é
- (A) Se eu fico cansado, então eu não falo ou não corro.
 (B) Se eu falo, então não fico cansado ou não corro.
 (C) Se eu falo, então não fico cansado e não corro.
 (D) Se eu não falo e não fico cansado, então eu não corro.
 (E) Se eu falo ou não fico cansado, então eu não corro.

37. Observe os exemplos das relações que esta representação admite. Ser um TRAL é pertencer à região indicada por esse nome. Um elemento pode ser TRAL e TROL, simultaneamente. Muitos TROL são TREL.



A frase que é falsa por não ter suporte na representação é

- (A) Todo TRIL que é TREL, é TROL também.
 (B) Existe TRIL que é TRAL e que não é TROL.
 (C) Há TROL que é TREL e TRIL.
 (D) Algum TREL é TRIL e não é TROL.
 (E) Todo TRIL que é TRAL não é TROL.

38. Esta sequência é formada com lógica alfabética e numérica. Foram escritos apenas os 18 elementos centrais. Os seis primeiros elementos e os seis últimos não foram escritos, mas devem ser considerados.

—; —; —; —; —; —; B; B; 2; 2; 2; 2; C; C; C; 3; 3; 3; D; D; D; 4; 4; —; —; —; —; —; —

Suponha que sejam sorteados, ao mesmo tempo, dois elementos dessa sequência. A probabilidade de que os elementos sorteados não sejam nem a letra A nem a letra E é, em porcentagem, aproximadamente,

- (A) 52%.
 (B) 63%.
 (C) 75%.
 (D) 87%.
 (E) 98%.

39. Sobre uma linha reta, perfeitamente alinhada com a direção Norte-Sul, um caminhante marca um ponto inicial e inicia sua jornada rumo Norte. Caminha 1 km e inverte o sentido da caminhada. Segue dessa maneira o dobro da distância anterior. Indeciso, inverte o sentido e novamente caminha o dobro da etapa imediatamente anterior. Segue dessa maneira, invertendo o sentido e caminhando o dobro da distância da etapa anterior até ter caminhado pela terceira vez no sentido Norte. Desta feita, o caminhante inverte o sentido, como sempre, mas cansado, caminha apenas a metade da distância da etapa imediatamente anterior. Mantém esse novo procedimento até realizar a caminhada de 1 km, sentido Norte e para.

A distância do ponto em que o caminhante parou até o ponto inicial e o sentido em o ponto de parada se localiza em relação ao ponto inicial são, respectivamente,

- (A) 6 km; Norte.
 (B) 8 km; Sul.
 (C) 12 km; Sul.
 (D) 12 km; Norte.
 (E) 16 km; Norte.

40. Entre 1305 leitores dos jornais A Manhã, A Tarde e A Noite, impressos em uma localidade, verificaram-se as seguintes situações: entre os leitores que liam apenas um jornal, a ordem crescente de preferência era A Noite, A Tarde e A Manhã, com a diferença de 10 leitores entre as preferências, em um total de 480 leitores; entre os leitores que liam dois e apenas dois dos jornais, a ordem crescente da preferência era A Manhã e A Tarde, A Manhã e A Noite e, por fim, A Tarde e A Noite, com a diferença de 2 leitores entre as preferências, em um total de 375 leitores. A ordem crescente de preferência desses jornais, levando-se em conta todos os leitores, é

- (A) A Tarde; A Noite; A Manhã.
 (B) A Noite; A Manhã; A Tarde.
 (C) A Tarde; A Manhã; A Noite.
 (D) A Noite; A Tarde; A Manhã.
 (E) A Manhã; A Tarde; A Noite.

CONCURSO PÚBLICO

27. PROVA OBJETIVA

Analista Trainee | 3147

- Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Responda a todas as questões.
- Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso das capas dos cadernos, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- A duração total das provas é de 5 horas.
- A saída do candidato do prédio será permitida após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E

46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E

56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
61	A	B	C	D	E
62	A	B	C	D	E
63	A	B	C	D	E
64	A	B	C	D	E
65	A	B	C	D	E

66	A	B	C	D	E
67	A	B	C	D	E
68	A	B	C	D	E
69	A	B	C	D	E
70	A	B	C	D	E

71	A	B	C	D	E
72	A	B	C	D	E
73	A	B	C	D	E
74	A	B	C	D	E
75	A	B	C	D	E

76	A	B	C	D	E
77	A	B	C	D	E
78	A	B	C	D	E
79	A	B	C	D	E
80	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. As bases de dados são classificadas de acordo com diferentes tipologias.

Considerando apenas o conteúdo, os três principais tipos são:

- (A) bibliográficas, estatísticas, gráficas.
- (B) referenciais, de resumo, de texto completo.
- (C) bibliográficas, referenciais, textuais.
- (D) referenciais, cadastrais, integrais.
- (E) descritivas, factuais, mistas.

42. A qualidade da base de dados constitui fator importante na avaliação dos serviços pelo usuário. Entre os vários critérios para avaliação da qualidade de uma base de dados, três são fundamentais:

- (A) abrangência internacional, língua, custo.
- (B) tipo de material indexado, procedência, usabilidade.
- (C) cobertura, atualidade, linguagem de indexação.
- (D) acessibilidade, visibilidade, segurança dos dados.
- (E) especificidade, atualidade, descrição dos dados.

43. O portal de periódicos CAPES é uma das grandes fontes de informação para pesquisadores de instituições de ensino e pesquisa do país. Assinale a alternativa que melhor descreve seu acervo.

- (A) Títulos de periódicos nacionais com texto completo, títulos de periódicos internacionais com apenas referências e resumos e bases de dados bibliométricas.
- (B) Títulos de periódicos nacionais e internacionais com disponibilização de texto completo, bases de patentes brasileiras em domínio público, bases de vídeos técnico-científicos.
- (C) Títulos de periódicos de acesso livre, bases de dados de normas técnicas com texto integral e bases bibliográficas referenciais.
- (D) Títulos de periódicos nacionais de texto completo, títulos de periódicos internacionais de acesso livre, base de dados de conteúdos visuais restritos às áreas de arquitetura e artes plásticas.
- (E) Títulos de periódicos nacionais e internacionais referenciais ou com texto completo, bases de patentes, normas técnicas e conteúdos visuais.

44. Assinale a alternativa que melhor define a base de dados NTIS.

- (A) Bibliográfica, com informações sobre relatórios descritivos de patentes de domínio público no território americano.
- (B) Referencial, com informações sobre instituições e pesquisas na área nuclear, incluindo empresas de consultorias americanas.
- (C) Bibliográfica e estatística com informações sobre pesquisas tecnológicas desenvolvidas nos centros de pesquisa americanos.
- (D) De texto integral e permite o acesso a relatórios do governo americano sobre pesquisa tecnológica aeroespacial.
- (E) Bibliográfica e multidisciplinar com informações de pesquisas financiadas pelo governo norte-americano.

45. A EconLit é uma base de dados

- (A) bibliográfica e indexa a literatura econômica mundial, incluindo legislação governamental.
- (B) cronológica e disponibiliza análises sobre o desempenho da economia americana no pós-guerra.
- (C) estatística com gráficos comentados sobre os índices de inflação por país latino-americano.
- (D) de texto integral sobre análises setoriais produzidas pelas associações técnico-científicas internacionais.
- (E) internacional com relatórios e resultados de pesquisas financiadas pela organização mundial do comércio.

46. O Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI, é uma autarquia federal vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior. Assinale a alternativa que melhor define suas atribuições.

- (A) Registro de patentes, marcas, desenho industrial, computadores e respectivos programas operacionais; averbação de contratos de licenciamento de patentes nacionais.
- (B) Concessão de marcas e patentes nacionais; registro de patentes e marcas internacionais; averbação de contratos de licenciamento de uso de programas de computadores e de transferência de tecnologias estrangeiras.
- (C) Registro de marcas, patentes e desenho industrial em território nacional; concessão de licenças para exploração comercial de patentes nacionais e de uso de topografias de circuitos integrados já registrados no país.
- (D) Registro de marcas, programas de computador, desenho industrial, topografia de circuitos integrados; concessão de patentes e averbação de contratos de transferência de tecnologia e de franquia empresarial.
- (E) Concessão de marcas e patentes em território nacional; registro de patentes e marcas internacionais; averbação de contratos de licenciamento de patentes nacionais e de importação de tecnologia industrial.

47. Um instituto de pesquisas de cunho tecnológico que atua de forma multidisciplinar requer conhecimento de diversas bases de dados com informação tecnológica. As bases de dados mais conhecidas na área de metalurgia, engenharia e química, respectivamente, são
- (A) DERWENT, COMPENDEX, ESPACENET.
- (B) ASM, DEXTER, INFOQUIM.
- (C) METADEX, COMPENDEX e CAS.
- (D) COMPENDEX, MIT Index, ABIQUIM.
- (E) METADEX, SCI, CAS.
48. Informações sobre mecanismos de incentivo e fomento à inovação no Brasil, com orientações sobre formas de utilização, são essenciais para o usuário de informação tecnológica. Indique a instituição em cujo portal pode ser encontrado esse tipo de base de dados.
- (A) CNI.
- (B) SEBRAE.
- (C) FIESP.
- (D) ANPEI.
- (E) MCT.
49. A base de dados mantida pela ABIMAQ é importante fonte de informação sobre máquinas e equipamentos, pois possibilita pesquisas sobre
- (A) fabricantes, nome comercial e nome fantasia de produtos; normas técnicas nacionais em texto completo e referências de normas internacionais.
- (B) produtos nacionais e respectivos fabricantes, relatórios e laudos técnicos de ensaios e testes efetuados para registro industrial.
- (C) produtos e respectivas marcas, informações sobre licenças para utilização por setor industrial e setor transversal e orientações para exportação.
- (D) produtos e fornecedores, estudos de viabilidade técnica e econômica para produção e estudos de prospecção de mercado nacional e internacional.
- (E) fabricantes e respectivos produtos, soluções técnicas e estudos de prospecção tecnológica, utilização por setor industrial e setor transversal.
50. A patente é informação essencial para realização de estudos de prospecção tecnológica, por isso governos do mundo todo investem recursos na construção de bases de dados de patentes. Assinale a alternativa correta.
- (A) A Industrial Property Digital Library é mantida pelo British Patent Office.
- (B) A Derwent World Patent Index é mantida pelo United States Patent Office.
- (C) A base INIS, com patentes na área nuclear, é mantida pelo Deutsch Patent Office.
- (D) A base Esp@cenet é mantida pelo escritório de patentes europeu.
- (E) A base STN, com patentes na área de química, é mantida pelo JAPAN Patent Office.
51. Um documento importante na área tecnológica e que merece tratamento especial é o laudo técnico. Indique a alternativa que melhor define esse tipo de documento.
- (A) Estudo de prospecção, visando à certificação de qualidade do produto ou serviço.
- (B) Documento de certificação de testes e ensaios realizados, com os correspondentes resultados.
- (C) Relatório de pesquisa e desenvolvimento de novos produtos ou processos industriais.
- (D) Parecer realizado por perito com descrição circunstanciada de avaliações realizadas.
- (E) Avaliação de produtos e serviços, emitida por técnicos credenciados na ABNT.
52. Assinale a alternativa correta.
- As linguagens documentárias utilizadas no processamento de documentos são
- (A) construídas para utilização na indexação, no armazenamento e na recuperação de informações.
- (B) desenvolvidas para elaboração dos registros bibliográficos, visando facilitar a recuperação dos metadados.
- (C) utilizadas em sistemas documentários de texto completo, em substituição às tabelas de classificação decimais.
- (D) construídas artificialmente para o armazenamento e recuperação de documentos eletrônicos.
- (E) todas estão corretas.
53. O processo que descreve e padroniza informações representadas, construídas a partir de regras que promovem a uniformidade das interpretações individuais, visando garantir a unicidade do item tratado, e ao mesmo tempo, a sua universalidade, refere-se à
- (A) construção de terminologia.
- (B) orientação bibliográfica.
- (C) indexação.
- (D) referenciação bibliográfica.
- (E) representação descritiva.

54. A publicação que prevê regras gerais para descrição de livros, folhetos e folhas soltas impressas, materiais cartográficos e manuscritos (incluindo coleções manuscritas) é :
- (A) CDD.
 (B) AACR2.
 (C) NBR.
 (D) CCN.
 (E) MicroIsis.
55. Formatos de intercâmbio de registro bibliográfico possibilitam
- (A) a integridade dos registros bibliográficos quando disponibilizados na internet.
 (B) o desenvolvimento de projetos individualizados de catálogos para várias bibliotecas de um mesmo sistema.
 (C) promover agilidade no processo de impressão dos catálogos bibliográficos.
 (D) criar sistemas diferentes para ler e processar os vários elementos do registro bibliográfico, sem necessidade de conversão de dados.
 (E) promover agilidade no processo de circulação do material bibliográfico, no empréstimo entre bibliotecas.
56. As normas ISO-2709 e ANSI – Z39.2 são necessárias para
- (A) estruturação dos dados bibliográficos em meio legível por computador.
 (B) identificação dos diferentes elementos de dados no registro.
 (C) formulação dos diferentes elementos de dados quanto ao seu conteúdo e forma de apresentação.
 (D) formulação das diferentes partes de um recurso eletrônico.
 (E) normalização de registros de recursos eletrônicos.
57. Indique a base de dados de instituição brasileira que utiliza metadados para indexar recursos disponíveis na web.
- (A) UFRJ, Biblivre.
 (B) Biblioteca Nacional, CALCO.
 (C) CNEN, Phl.
 (D) IBICT, MicroIsis.
 (E) LIS, Bireme.
58. De acordo com a a norma da ABNT – Informação e documentação – referências – elaboração (NBR –6023), efetua-se a entrada de uma obra cuja responsabilidade é de uma entidade vinculada a um órgão governamental superior pelo seu próprio nome, quando
- (A) essa forma é apresentada na ficha de catalogação na fonte.
 (B) o nome aparece em destaque na folha de rosto.
 (C) a entidade possui uma denominação específica que a identifica.
 (D) esse é o nome que consta no catálogo da biblioteca.
 (E) não consta o nome de um autor.
59. Apresentados os seguintes elementos:
- I. entidade responsável, autor e título;
 II. local, editora e data de publicação;
 III. número e datas do registro,
- escolha a alternativa que representa os elementos essenciais necessários para elaboração da referência bibliográfica de uma patente, conforme prescreve a norma da ABNT – Informação e documentação – referências – elaboração (NBR –6023).
- (A) I e III.
 (B) II.
 (C) I.
 (D) III.
 (E) I e II.
60. No extrato da tabela Cutter apresentado a seguir, aponte a alternativa correspondente ao número correto para compor a notação de um autor de nome “Raul Rossi”.
- 829 Rosset
 831 Rossi
 832 Rossi, G.
 833 Rossi, M.
 834 Rossig
- (A) 834.
 (B) 831.
 (C) 832.
 (D) 833.
 (E) 829.
61. As informações sobre publicações seriadas técnico-científicas que constam no acervo das principais bibliotecas do país podem ser acessadas por meio
- (A) do portal do MCT.
 (B) da consulta ao CCN.
 (C) do catálogo da SBPC.
 (D) da pesquisa no banco Dialog.
 (E) da biblioteca virtual Scielo.

62. O sistema de classificação bibliográfica que apresenta como característica duas possibilidades de relacionamento dos assuntos:
- geral: simbolizado pela união dos números das classes relacionadas pelos dois pontos;
 - pontos de vista: números especiais introduzidos por dois zeros;
- é:
- (A) Classificação Decimal Universal – CDU.
 - (B) Classificação da *Library of Congress* – LC.
 - (C) Classificação de Cutter.
 - (D) Classificação Decimal de Dewey – CDD.
 - (E) Classificação de Ranganathan.
63. O atendimento a demandas de informação em instituto de pesquisas tecnológicas requer a compreensão do conceito de Informação Tecnológica. Assinale a alternativa que melhor define esse conceito.
- (A) Conhecimento acadêmico, científico, comercial, financeiro, que é essencial para as indústrias de base.
 - (B) Conhecimento sobre o sistema produtivo, incluindo legislação, para gestão empresarial.
 - (C) Conhecimento de natureza técnica, econômica, mercadológica, gerencial, social, dentre outras, que, por sua aplicação, favoreça o progresso na forma de aperfeiçoamento e inovação.
 - (D) Conhecimento sobre propriedade intelectual, mercado e transações comerciais, que assegure competitividade internacional.
 - (E) Conhecimento sobre o sistema produtivo local e internacional, para planejamento estratégico empresarial.
64. Os cursos de capacitação de usuário em biblioteca especializada na área tecnológica devem ser prioritariamente orientados para
- (A) o avanço do conhecimento no manejo das ferramentas de busca.
 - (B) a busca de informação relevante para a aplicação pretendida.
 - (C) a exploração de maior número de fontes possíveis.
 - (D) o uso de álgebra booleana para exploração de bases de dados.
 - (E) a acesso a bases de normas e produtos industriais.
65. Para melhor orientar usuários de bibliotecas especializadas na área tecnológica, a primeira atividade do bibliotecário deve ser
- (A) definir quantidade de fontes a serem pesquisadas, tempo e custos, pois, em geral, o usuário tem prazo e orçamento limitados.
 - (B) decodificar a demanda, pois, em geral, o problema apresentado pelo usuário traz outro problema oculto que, na maioria das vezes, é o foco da questão.
 - (C) identificar os canais informais, pois, em geral, o usuário só conhece as fontes de natureza técnica e comercial e a solução do problema exige contatos com especialistas.
 - (D) adquirir dicionários multilíngues, pois, em geral, o acervo é formado preponderantemente por manuais e relatórios técnicos em línguas estrangeiras diversas.
 - (E) criar um manual de auto ajuda *on-line*, de modo que o usuário possa ter um guia de orientações sobre estratégias de busca nas diferentes bases de dados disponíveis.
66. A entrevista inicial (presencial ou a distância) com o usuário de informação tecnológica deve ter como objetivo fundamental
- (A) tranquilizar o usuário quanto à credibilidade das fontes e do prazo para recebimento da resposta.
 - (B) indicar as bases multidisciplinares e respectivas estratégias de busca para acesso pelo usuário em tempo real, de acordo com o tempo limite para obtenção da resposta.
 - (C) identificar fontes de acesso à informação que permitam utilização de linguagem natural para recuperação de informações.
 - (D) conhecer o contexto de referência em que a informação será utilizada para adequação da resposta quanto à forma e conteúdo.
 - (E) definir fontes que garantam o uso de códigos verbais e audiovisuais para possibilitar acesso autônomo pelo usuário.
67. O atendimento a usuários de empresas interessadas em exportarem seus produtos deve, necessariamente, incluir
- (A) indicações de associações de classe profissionais e legislação sobre trabalho.
 - (B) orientações sobre normas e regulamentos específicos do mercado alvo da exportação.
 - (C) indicação de consultores para desenvolvimento de embalagens de acordo com a cultura do país.
 - (D) estudos de viabilidade técnica e econômica do empreendimento.
 - (E) informações sobre aspectos macroeconômicos e culturais do país para o qual se pretende exportar.

68. Motores de busca, como Google, Yahoo ou Altavista são tradicionalmente utilizados para recuperação de informações na internet. Entretanto, o usuário deve ser alertado quanto às desvantagens do uso de tais ferramentas, pois
- (A) os resultados são diferentes, dependendo das chaves de acesso utilizadas; a pertinência dos resultados é baixa e há limitações de volume de páginas de acesso.
 - (B) apesar da relação entre volume e relevância das informações recuperadas ser positiva, o acesso por essas ferramentas é restrito às bases de acesso livre e não proprietárias.
 - (C) a confiabilidade das fontes é questionável; as bases de dados em geral limitam-se a informações referenciais e as buscas excluem os textos completos em pdf.
 - (D) os motores de busca priorizam as páginas pagas, o volume de páginas de acesso é restrito e as buscas são viciadas para apresentar resultados comerciais.
 - (E) os resultados são diferentes, dependendo do motor de busca utilizado; a relação entre volume e relevância das informações recuperadas é negativa e a confiabilidade das fontes é questionável.
69. As três principais etapas do processo de planejamento da estratégia de busca em bases de dados são:
- (A) formulação lógica da estratégia de acordo com as necessidades do usuário, tradução dos termos na linguagem da base de dados, conversão da pergunta ao sistema.
 - (B) seleção da melhor base de dados em relação ao tema, seleção dos termos de busca de acordo com a base, formulação lógica da estratégia.
 - (C) avaliação das alternativas de pesquisa, identificação de palavras-chave, conversão das palavras para a linguagem do sistema.
 - (D) seleção de termos no tesouro da área, definição dos conectores a serem utilizados, definição da abrangência temática e temporal.
 - (E) identificação dos principais autores em relação ao tema, identificação das palavras-chave, definição dos conectores de autoria e assunto.
70. No processo de recuperação de informação em bases de dados, utiliza-se o tesouro
- (A) somente em bases bibliográficas para evitar problemas de sinonímia.
 - (B) em qualquer base de dados para aumentar a abrangência da busca.
 - (C) para diminuir a inconsistência na recuperação da informação.
 - (D) em bases temáticas para identificação de pesquisas mais recentes.
 - (E) para possibilitar a recuperação de informações sobre produtos e fabricantes.
71. Os conectivos booleanos AND, OR, NOT são, respectivamente, utilizados nos sistemas de recuperação da informação para
- (A) incluir outras possibilidades de busca, recuperar sinônimos, assegurar maior relevância.
 - (B) limitar palavras de busca, indicar uma das palavras alternativas, excluir palavras.
 - (C) aumentar a relevância dos itens recuperados, diminuir as alternativas de tipo de documento, restringir o campo de conhecimento.
 - (D) recuperar todas as palavras, delimitar área de conhecimento, excluir sinônimos.
 - (E) limitar busca, aumentar relevância, excluir tipos de documentos.
72. Para uma recuperação satisfatória na internet, a maioria das ferramentas de busca utiliza o conjunto de comandos por símbolos: + (mais), – (menos), “ “ (aspas) e * (asterisco). Indique qual símbolo é utilizado para que o programa de busca considere as palavras como sendo uma frase.
- (A) + (mais).
 - (B) – (menos).
 - (C) * (asterisco).
 - (D) “ “ (aspas).
 - (E) # (jogo da velha).
73. Indique a expressão booleana mais adequada para recuperar informação de um determinado assunto principal, contendo mais três palavras de interesse.
- (A) Reciclagem OR papel OR vidro OR plástico.
 - (B) Reciclagem AND papel OR vidro NOT plástico.
 - (C) Reciclagem AND (papel OR vidro OR plástico).
 - (D) Reciclagem NOT papel (vidro OR plástico).
 - (E) Reciclagem AND NOT (papel AND vidro AND plastic).
74. O uso da Classificação Internacional de Patentes – IPC como ferramenta de busca para a recuperação de documentos de patentes
- (A) é eficaz, pois assegura a uniformização da indexação dos documentos de patentes nos vários países signatários da OMPI.
 - (B) tem como base a classificação do USPTO, escritório de patentes americano, o que torna a recuperação totalmente eficaz apenas no território americano.
 - (C) possibilita linguagem comum entre inventores e usuários do sistema patentário internacional.
 - (D) apresenta problemas, devido à subjetividade do indexador que gera divergências na classificação atribuída às patentes de invenção.
 - (E) é limitado a patentes de invenção e não inclui as de desenho industrial, que são classificadas em tabela específica por país.

75. A Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT é
- órgão de âmbito nacional responsável pela proposição de normas técnicas no país e fiscalização de implementação nos vários segmentos setoriais.
 - órgão normatizador e fiscalizador do governo federal no que diz respeito à aprovação de normas técnicas e ao uso no âmbito do Mercosul.
 - órgão representante da normalização técnica do país na ANSI, na ASTM e coordenador de grupos de estudos no âmbito do Mercosul.
 - órgão que atua na normatização de várias áreas e representante oficial no Brasil do IPQ – Instituto Português de Qualidade.
 - órgão responsável pela normalização técnica no país, representante oficial da ISO e da IEC no Brasil.
76. A certificação compulsória é uma norma regulamentada por lei ou portaria de um órgão regulamentador. A compulsoriedade dá prioridade às questões de segurança, saúde e meio ambiente. Assim, os produtos listados nas regulamentações apenas podem ser comercializados com a certificação. Qual o órgão regulamentador?
- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas.
 - INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial.
 - INMETRO – Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial.
 - ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
 - IBQ – Instituto Brasileiro de Qualidade.
77. Na atividade tecnológica, é imprescindível o uso de normas técnicas para desenvolvimento de processo, produto, etc. Entendemos por norma técnica:
- documento que estabelece regras, diretrizes ou características sobre um material, processo, produto, serviço, aprovado por qualquer organismo governamental, com cunho mandatário.
 - documento estabelecido por consenso e aprovado por um organismo reconhecido, que fornece, para uso comum e repetitivo, regras, diretrizes ou características para atividades ou seus resultados, visando à obtenção de um grau ótimo de ordenação em um dado contexto.
 - documento que apresenta conjunto de normas jurídicas criadas por meio de processos próprios do ato normativo e estabelecidas pelas autoridades competentes para a sua aplicação.
 - documento legal que representa o conjunto de direitos exclusivos concedidos pelo Estado a um fabricante ou fornecedor de serviços para comercialização no âmbito de cada país.
 - documento aprovado por grupos de trabalho interministeriais visando estabelecer diretrizes técnicas para fabricação de produtos, prestação de serviços, elaboração de relatórios que assegurem qualidade técnica consoante com as políticas industriais, educacionais e ambientais.
78. Para assegurar confiabilidade dos resultados, a realização de testes e ensaios de materiais obedece a normas técnicas. A instituição mundialmente reconhecida pelo desenvolvimento e disseminação das normas internacionais na área tecnológica é
- MIT / EUA.
 - ASTM / EUA.
 - CERAM / UK.
 - DTM / Alemanha.
 - NASA / EUA.
79. A informação tecnológica abrange, dentre outros, conhecimento de natureza ambiental no desenvolvimento e competitividade da indústria. O órgão federal responsável pela formulação e implementação de políticas públicas ambientais, cujo portal disponibiliza informações sobre legislação ambiental, no Brasil, é
- o MDIC.
 - o MEC.
 - a CETESB.
 - o SMA.
 - o MMA.
80. Assinale a alternativa que melhor complementa o enunciado.
- As possibilidades de busca em base de dados de normas brasileiras e em bases de normas técnicas internacionais
- são similares apenas para normas ABNT e normas Mercosul e normalmente incluem os campos de número da norma, data de publicação e palavra-chave.
 - são diferentes dos nacionais, pois no caso das normas ISO dependem dos campos definidos por cada comitê de área.
 - são similares e normalmente incluem os campos: Número da norma, comitê responsável pela elaboração; palavra-chave; data de publicação; *status* da norma.
 - são similares no geral, mas a informação sobre o *status* da norma, no caso da ABNT, depende de consulta ao comitê de área.
 - são diferentes, pois cada instituição define as regras de representação descritiva e dificulta a indexação de campos homogêneos.