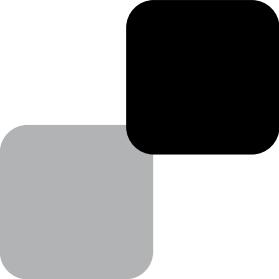


CONCURSO PÚBLICO

02. PROVA OBJETIVA



Advogado		3651 3658
Analista Trainee		3147 3721 3728 3735 3742 4505
Analista de Contratos		4526
Analista de Recursos Humanos		4484
Analista de Sistemas		4400 4580
Comprador		4512 4519
Enfermeiro do Trabalho		4491
Médico do Trabalho		4498

- Você recebeu sua folha de respostas, este caderno contendo 40 questões objetivas e o caderno de conhecimentos específicos que contém 40 questões objetivas.
- Preencha com seu nome e número de inscrição os espaços reservados nas capas dos cadernos.
- Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Responda a todas as questões.
- Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso das capas dos cadernos, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- A duração total das provas é de 5 horas.
- A saída do candidato do prédio será permitida após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

Leia a tira, para responder às questões de números 01 a 03.



(<http://www.revistaescola.abril.com.br>)

01. É correto afirmar que, no contexto da tira, o objetivo das falas iniciais de Calvin (1.º e 2.º quadrinhos) é
- (A) esbravejar contra as imposições da escola, as quais ele considera praticáveis, mesmo que o aluno não exercite sua criatividade.
 - (B) afirmar a importância dos deveres escolares, visto que estes são dirigidos à parcela dos estudantes que realmente estudam.
 - (C) afrontar princípios defendidos pela instituição escolar, os quais ele acaba tachando de desinteressantes para alunos dedicados como ele.
 - (D) escusar-se da obrigação que lhe é imposta, debitando a impossibilidade de cumpri-la a circunstâncias pelas quais ele não seria responsável.
 - (E) confessar que dá prioridade às tarefas que a escola lhe impõe, deixando de ocupar-se de coisas mais prazerosas.
02. O comentário do tigre Haroldo, no último quadrinho,
- (A) explicita sua indiferença em relação ao assunto de que fala o garoto.
 - (B) ironiza a falta de dedicação de Calvin aos estudos.
 - (C) revela sua disposição para ajudar Calvin a fazer sua tarefa.
 - (D) consiste num elogio ao garoto, para motivá-lo.
 - (E) sintetiza sua cumplicidade com os argumentos de Calvin.

03. Considere as seguintes afirmações baseadas no texto do segundo quadrinho.
- I. No período – *Se eles alguma vez tivessem me levado a um deserto, eu saberia como fazer isto!* – a oração destacada expressa noção de condição.
 - II. Na frase – *Eu nunca fui a um deserto.* – a expressão destacada expressa noção de lugar.
 - III. A palavra **nunca** é empregada duas vezes nesse trecho, expressando a circunstância de modo.
 - IV. No período – *Se eles alguma vez tivessem me levado a um deserto, eu saberia como fazer isto!* – a oração destacada exerce a função de objeto direto da oração precedente (*eu saberia*).
- Está correto o que se afirma apenas em
- (A) I e II.
 - (B) I e III.
 - (C) III e IV.
 - (D) I, II e III.
 - (E) I, II e IV.

Leia o texto, para responder às questões de números 04 a 08.

Para entender os princípios que regem a boa negociação, dois institutos britânicos fizeram, em conjunto, uma pesquisa sobre o tema. Segundo esses institutos, a negociação é uma disciplina, na qual pode haver capacitação e aprendizado. Eis alguns destaques da pesquisa sobre os atributos do bom negociador, que podem ser aprimorados pelo profissional:

Empatia. Bater monotonamente na mesma tecla pode não levar a lugar algum na mesa de negociação. A arte de convencer o outro começa por aprender a entendê-lo. O segredo, ao negociar, não é tentar impor o que nos convém, mas descobrir o que convém ao outro.

Ser agradável. A negociação não é um concurso de simpatia. Mas a ideia ainda arraigada do negociador duro, de expressão de pedra, está com os dias contados. Ele traz danos ao acordo. Negociadores tarimbados são em geral abertos. Quebram o gelo. Se os dois lados não fazem a coisa andar, a conversa emperra.

(*Época Negócios*, março 2010. Adaptado)

04. O antônimo de **Empatia** e o sinônimo de **emperra** adequados ao contexto são, correta e respectivamente,
- (A) Aversão e flui.
 - (B) Repulsão e trava.
 - (C) Consenso e entrava.
 - (D) Insensibilidade e confunde-se.
 - (E) Descaso e começa.

05. Observe as expressões destacadas:

Para entender os princípios...
... uma pesquisa **sobre o** tema.
Eis alguns destaques...

É correto substituí-las, respectivamente, por

- (A) A fim de; acerca do; haja visto.
- (B) Afim de; há cerca do; haja vista.
- (C) A fim de; acerca do; haja vista.
- (D) Afim de; a cerca do; haja vista.
- (E) A fim de; há cerca do; haja visto.

As questões de números **06** e **07** referem-se aos verbos destacados no trecho – *O segredo, ao negociar, não é tentar impor o que nos convém, mas descobrir o que convém ao outro.*

06. Os verbos das frases seguem o paradigma de **impor**. Assinale a alternativa em que o emprego do verbo está adequado a esse paradigma.

- (A) As negociações serão bem sucedidas se as partes se disporem a ceder.
- (B) Garanto que haverá acordo, se a divisão igualitária dos bens compor a pauta de negociações.
- (C) Bons negociadores seriam os que propusessem soluções conciliatórias dos interesses.
- (D) Mesmo se repormos os dias parados durante a greve, o desconto permanecerá.
- (E) Eu os alertei: só estariam livres de perseguições se não se indispossem com os manda-chuvas.

07. Assinale a alternativa em que o verbo **convir** está corretamente flexionado.

- (A) Não tentou impor-me o que lhe convinha, mas descobrir o que talvez conviesse aos outros.
- (B) Talvez tentasse impor-me o que lhe convisse, para descobrir o que convia aos outros.
- (C) Pode tentar impor-me o que lhe convir, mas não vai descobrir o que convirá aos outros.
- (D) Não tentou impor-me o que lhe conviu, mas descobrir o que convinha aos outros.
- (E) Talvez tentasse impor-me o que lhe conviesse e descobrir o que conviu aos outros.

08. No período – *Mas a ideia ainda arraigada do negociador duro, de expressão de pedra, está com os dias contados. Ele traz danos ao acordo.* – a oração destacada introduz, no contexto, o sentido de _____ e poderia ligar-se à anterior pela expressão _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas.

- (A) causa ... pois
- (B) restrição ... contanto que
- (C) modo ... porque
- (D) consequência ... por que
- (E) condição ... caso

09. Assinale a alternativa que apresenta concordância verbal e nominal de acordo com a norma padrão.

- (A) Relata-se que houveram dois institutos britânicos que fizeram, em conjunto, uma pesquisa sobre o tema.
- (B) Trata-se de uma disciplina na qual capacitação e aprendizado sempre deve estar presente.
- (C) No texto, destacam-se alguns resultados da pesquisa sobre os atributos do bom negociador.
- (D) O segredo não é tentar impor ideias que nos convêm, mas descobrir aquelas que a maioria compartilham conosco.
- (E) Não se impõe ao outro somente nossas ideias; é preciso que se respeite as ideias dele.

Leia o texto, para responder às questões de números **10** e **11**.

O eixo principal da Assembleia Constituinte de 1988 visava a varrer da Carta o que então se chamava de “entulho autoritário”, dispositivos que permitiram ao regime militar funcionar ostentando uma fachada de legalidade. Foram para o triturador da história a eleição indireta para presidente, governadores e prefeitos de capitais, o cerceamento da imprensa nos períodos eleitorais e os constrangimentos à organização sindical. Com a água da bacia, porém, os constituintes jogaram pela janela certos itens sadios do ordenamento jurídico apenas por lhes parecerem muito identificados com a velha ordem.

(Veja, edição 2202, p. 13)

10. Considere as seguintes afirmações sobre esse texto.

- I. Extraído de uma mídia cujo objetivo principal é formar opinião, o texto se caracteriza pela predominância da função emotiva da linguagem.
- II. A passagem – *Com a água da bacia, porém, os constituintes jogaram pela janela certos itens sadios do ordenamento jurídico...* – tem sentido conotativo.
- III. São expressões de sentido denotativo: *cerceamento da imprensa* e *constrangimentos à organização sindical*.
- IV. As aspas na expressão – “*entulho autoritário*” – sinalizam que se trata de uma citação literal daquela.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) I, II e IV.

11. Considere as seguintes afirmações:

- I. A palavra **então** é um indicador de tempo, referindo-se a 1988.
- II. A palavra **dispositivos** retoma o conteúdo da expressão *entulho autoritário*.
- III. A palavra **porém** sinaliza a introdução de uma informação cujo sentido se contrapõe ao que foi afirmado anteriormente.
- IV. A palavra **apenas** pode ser substituída, corretamente, por *tão somente*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

12. Assinale a alternativa em que o emprego dos pronomes possessivos e de tratamento está adequado à norma padrão.
- (A) Senhor Secretário: comunicamos a Vossa Excelência que os laudos do acidente com os veículos dessa Secretaria de Estado acabam de ser liberados para sua consideração. (Perito, em carta a Secretário de Estado.)
 - (B) Comunicamos a nossos ouvintes que Vossas Excelências, os membros da Assembleia Constituinte, acabam de votar a nova Carta Magna do Brasil. O povo agradece vosso empenho. (Locutor de rádio, noticiando o fato.)
 - (C) O povo brasileiro se dirige a Suas Excelências para pedir vosso apoio às teses democráticas. (Carta de um brasileiro aos membros da Assembleia Nacional Constituinte)
 - (D) Senhor Governador, o que Vossa Senhoria fez por nosso Estado é digno de nota. (Secretário de Estado, dirigindo-se ao Governador do Estado, em discurso na tevê.)
 - (E) Nós garantimos a Suas Senhorias que o seu problema de saneamento básico neste bairro será sanado. (Prefeito, dirigindo-se aos munícipes.)

Para responder à questão, leia o texto, com adaptações, de um anúncio publicitário.

PREFERIR É ESCOLHER
O QUE É MELHOR PARA SUA VIDA.
E É PARA TER SUA PREFERÊNCIA
QUE O BANCO OXO EXISTE.

Prefira o Oxo.
Abra sua conta.

13. Para atingir seu objetivo de convencer, persuadir, o anúncio publicitário privilegia uma função da linguagem, que é a
- (A) fática, marcada por expressões de contato, responsáveis por definir os pontos inicial e final da comunicação entre emissor e receptor.
 - (B) referencial, marcada pelo caráter eminentemente informativo da mensagem, cujo propósito é esclarecer os fundamentos das opções dadas ao receptor.
 - (C) emotiva, caracterizada pelo emprego de palavras e expressões com carga conotativa, com objetivo de despertar o interesse do receptor.
 - (D) apelativa, caracterizada pelo emprego de verbos na forma imperativa e por pronomes, como marcadores de interpelações ao receptor.
 - (E) metalinguística, caracterizada por expressões de caráter explicativo que possam garantir a plena compreensão da mensagem pelo receptor.

14. Observe, nas frases, a regência dos verbos e o emprego dos pronomes e do sinal indicativo de crase. Assinale a alternativa cuja frase está de acordo com a norma padrão.
- (A) Optar pelo Banco Oxo implica em ter o melhor atendimento. Oxo: o banco onde você vai e encontra um gerente pronto à atendê-lo.
 - (B) O banco que você gosta está à seu alcance. Basta escolher ele, entre tantos outros, e viver sem preocupações.
 - (C) O banco que você quer tem de ser aquele que você pode contar, à toda hora do dia ou da noite.
 - (D) Esse é um banco que conhece tuas necessidades e às satisfaz, garantindo que você assista seu filme predileto sem preocupações.
 - (E) Prefira o Banco Oxo às outras instituições do setor. Só ele é o banco em cuja solidez você pode confiar.

15. Assinale a alternativa correta quanto à pontuação das frases e à grafia das palavras.
- (A) Os representantes perguntaram se, por concessão judicial, haveria exceção às pretensões dos contratantes nos processos de licitação?
 - (B) A ascensão na hierarquia dependerá da excelência do trabalho realizado; além disso, será observado se o grupo participou de paralisações (greves).
 - (C) Havia no recinto, algumas lâmpadas fluorescentes; mas mesmo assim, era consenso que o ambiente estava cheio de impecilhos aos transeuntes.
 - (D) Hesitou antes de se degladiar com o colega; afinal precisavam unir-se pois, numa campanha beneficente todos eram bem-vindos.
 - (E) Todos analisaram a situação e concluíram: que não adiantava improvisar desculpas porque não seria eliminado – o ultrage da agressão sofrida.

LÍNGUA INGLESA

Leia o texto para responder às questões de números **16 a 25**.

Childhood: Obesity and School Lunches

February 4, 2011

By Roni Caryn Rabin

Researchers say they have identified another risk factor for childhood obesity: school lunch. A study of more than 1,000 sixth graders in several schools in southeastern Michigan found that those who regularly had the school lunch were 29 percent more likely to be obese than those who brought lunch from home. Spending two or more hours a day watching television or playing video games also increased the risk of obesity, but by only 19 percent.

Of the 142 obese children in the study for whom dietary information was known, almost half were school-lunch regulars, compared with only one-third of the 787 who were not obese. "Most school lunches rely heavily on high-energy, low-nutrient-value food, because it's cheaper", said Dr. Kim A. Eagle, director of the University of Michigan Cardiovascular Center, and senior author of the paper, published in the December issue of *American Heart Journal*. In some schools where the study was done, lunch programs offered specials like "Tater Tot Day", he said.

Help is on the way, though. Under a federal law passed in December, Department of Agriculture guidelines will limit the number of calories served at every school meal and ___ 24 ___ programs to offer a broad variety of fruits and vegetables – not ___ 25 ___ corn and potatoes.

(www.nytimes.com/2011/02/08/health. Adaptado)

16. Segundo o texto,

- (A) as crianças que tomam lanche na escola ficam obesas.
- (B) não se deve permitir que as crianças assistam mais de duas horas de televisão por dia.
- (C) é mais barato almoçar na escola do que trazer alimentos de casa.
- (D) grande parte das refeições escolares são energéticas, com baixo teor nutricional.
- (E) o governo planeja proibir que as crianças assistam à televisão e joguem videogames nas escolas.

17. O número de crianças participantes da pesquisa mencionada no texto foi

- (A) mais de 1 000.
- (B) um terço de 787.
- (C) metade de 142.
- (D) 29 por cento.
- (E) apenas 19.

18. Escolha a alternativa que reflete a ideia da frase inicial do segundo parágrafo – *Of the 142 obese children in the study for whom dietary information was known, almost half were school-lunch regulars, compared with only one-third of the 787 who were not obese.*

- (A) The majority of obese children have school meals.
- (B) All children disclosed their dietary information for research purposes.
- (C) Just half of the 787 children studied were not obese.
- (D) Almost all school-lunch regulars were obese.
- (E) There were fewer obese children than non-obese ones.

19. No trecho inicial do terceiro parágrafo – *Help is on the way, though.* – a expressão *on the way* equivale, em português, a

- (A) está resolvido.
- (B) a caminho.
- (C) negócio fechado.
- (D) por falar nisso.
- (E) um dia chegará lá.

20. No trecho do primeiro parágrafo – *... 29 percent more likely to be obese...* – a palavra *likely* indica uma ideia de

- (A) preferência.
- (B) gosto.
- (C) propensão.
- (D) semelhança.
- (E) comparação.

As questões de números **21 a 23** referem-se ao seguinte trecho do segundo parágrafo: *... because it's cheaper...*

21. A palavra *it* refere-se a

- (A) school lunches.
- (B) obese children.
- (C) dietary information.
- (D) school-lunch regulars.
- (E) high-energy, low-nutrient-value food.

22. O *'s* pode ser reescrito como

- (A) is.
- (B) has.
- (C) was.
- (D) does.
- (E) goes.

23. A palavra *because* introduz uma

- (A) contradição.
- (B) advertência.
- (C) alternativa.
- (D) causa.
- (E) consequência.

Nas questões de números 24 e 25, assinale a alternativa que completa corretamente a respectiva lacuna numerada no texto.

24.

- (A) required.
- (B) requirement.
- (C) will require.
- (D) were requiring.
- (E) are going to require.

25.

- (A) also.
- (B) just.
- (C) well.
- (D) such.
- (E) seldom.

RACIOCÍNIO LÓGICO

26. *Se o índice da bolsa sobe, então o dólar cai e o exportador não gosta.* Do ponto de vista lógico, a negação da frase anterior é

- (A) Se o índice da bolsa não sobe, então o dólar não cai e o exportador não gosta.
- (B) O índice da bolsa não sobe e o dólar cai ou o exportador gosta.
- (C) Se o exportador gosta, então o dólar cai e o índice da bolsa não sobe.
- (D) O índice da bolsa sobe e o dólar não cai ou o exportador gosta.
- (E) O dólar cai, ou o exportador não gosta ou o índice da bolsa não sobe.

27.

ROBÔ 0	1	2	3
4	5	6	7
8	9	10	11
		12	13
		14	15

A palavra ROBÔ, escrita no retângulo de número 0, indica a posição inicial de um robô que está em uma superfície formada por retângulos. Esse robô pode se movimentar de forma paralela aos lados dos retângulos, sempre para um retângulo com número maior do que aquele que ele ocupa. Por exemplo, a partir do retângulo número 0, ele pode se deslocar para o retângulo número 1, ou para o retângulo com o número 4. Ainda como exemplo, do retângulo número 4, o robô poderá acessar o retângulo número 5 ou o retângulo número 8. Define-se como CAMINHO a sequência de números que mostram os retângulos pelos quais o robô passou. Saindo da posição em que está, o número de caminhos diferentes que o robô pode percorrer para se deslocar até o retângulo número 15, passando pelo retângulo número 10 e o número de caminhos diferentes para se deslocar até o retângulo número 15, não passando por este retângulo número 10, são, respectivamente,

- (A) 9 e 5.
- (B) 12 e 8.
- (C) 15 e 4.
- (D) 20 e 8.
- (E) 25 e 10.

28. *Se senti dor, então, eu caí. Não caí ou me cortei. Acontece que não me cortei.* Assim, do ponto de vista lógico,

- (A) Senti dor e caí.
- (B) Não posso determinar se senti dor.
- (C) Não me cortei e caí.
- (D) Não posso determinar se caí.
- (E) Não senti dor e não caí.

29. Os números fracionários impressos na cartela apresentada são recortados, um a um, e colocados em uma urna adequada para sorteios. O sorteio apresenta probabilidade igual para qualquer um desses números. Três números são retirados da urna, em sequência e sem reposição.

$\frac{1}{1}$	$\frac{2}{1}$	$\frac{3}{1}$	$\frac{4}{1}$	$\frac{5}{1}$
$\frac{1}{2}$	$\frac{2}{2}$	$\frac{3}{2}$	$\frac{4}{2}$	$\frac{5}{2}$
$\frac{1}{3}$	$\frac{2}{3}$	$\frac{3}{3}$	$\frac{4}{3}$	$\frac{5}{3}$
$\frac{1}{4}$	$\frac{2}{4}$	$\frac{3}{4}$	$\frac{4}{4}$	$\frac{5}{4}$
$\frac{1}{5}$	$\frac{2}{5}$	$\frac{3}{5}$	$\frac{4}{5}$	$\frac{5}{5}$

A probabilidade de que dois desses números sorteados sejam números maiores que 1 e menores que 2 e de que o outro número sorteado seja menor que 1 é um valor situado entre

- (A) 1,0% e 1,5%.
- (B) 1,5% e 2,0%.
- (C) 2,0% e 2,5%.
- (D) 2,5% e 3,0%.
- (E) 3,0% e 3,5%.

30. A partir das expressões,

$$P \longrightarrow 5 + 3 = 8, \quad Q \longrightarrow 7 \times 2 = 14,$$

$$R \longrightarrow 5 + 3 = 9, \quad S \longrightarrow 7 \times 2 = 15,$$

determine o valor lógico Verdadeiro (V) ou Falso (F) das proposições:

- I. (P ou S) e Q
- II. (P ou Q) e R
- III. (Q ou P) e S
- IV. (Q ou S) e P

A sequência correta dos valores lógicos das proposições, de cima para baixo, é

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, F, F.
- (E) V, V, V, F.

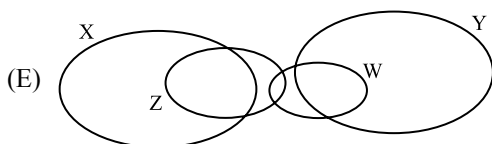
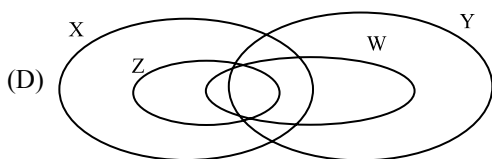
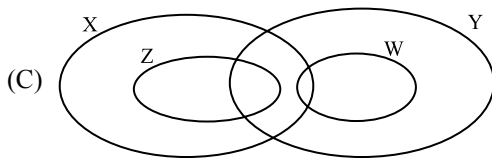
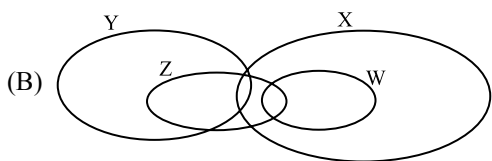
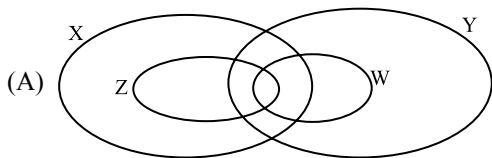
31. Dados sobre um viajante excêntrico, sua bicicleta motorizada e sua viagem.

- A viagem é realizada em uma estrada na qual se encontram abrigos a cada 50 km.
- Os abrigos servem exclusivamente para o viajante hospedar-se e guardar combustível.
- O viajante percorre sempre 50 km por dia, não importando o sentido para onde vai.
- O viajante consegue carregar, no máximo, 3 litros de combustível além do único litro que o tanque de combustível suporta.
- A bicicleta percorre 50 km com um único litro de combustível.

Durante a viagem, por alguma razão, o viajante quer estocar 12 litros de combustível no abrigo que está a 100 km do seu abrigo atual. A partir desses dados, a quantidade mínima de litros de combustível que o viajante necessitará para realizar seu intento é

- (A) um número múltiplo de 10 e de 3.
- (B) um número divisível por 2 e por 11.
- (C) um número primo maior que 20 e menor que 30.
- (D) um número maior que 50.
- (E) um número múltiplo de 3 e de 7.

32. Em uma cidade, há 4 clubes. Em relação ao número de sócios, dois dos clubes são maiores: o clube X e o clube Y. Os clubes menores, em relação ao número de sócios, são os clubes Z e W. Todos os sócios dos clubes Z e W são também e, respectivamente, sócios dos clubes X e Y. Há pessoas que são sócias dos dois clubes menores ao mesmo tempo e outras, que não, sendo sócias de Z e não de W, sendo também sócias de W e não de Z. A maioria dos sócios do clube X é apenas deste clube. O mesmo ocorre em relação à maioria dos sócios do clube Y. Há apenas uma pessoa que faz parte dos dois últimos grupos definidos. A representação, por diagramas, que satisfaz essas condições é:



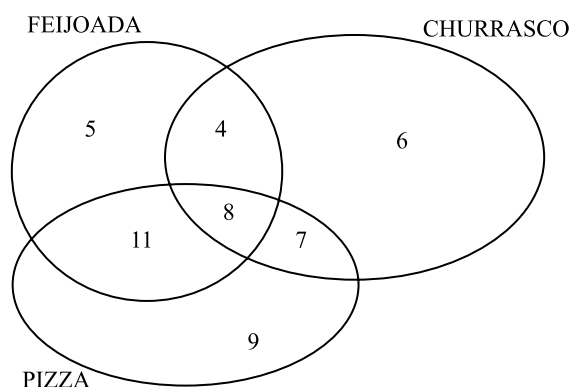
33. Em uma pequena vila situada em uma ilha, foi instituído um sistema de identificação das motocicletas que havia no local. A placa de identificação era formada por uma dentre as letras **A, B, C, D** seguida por dois dentre, apenas, os algarismos **1 e 2**, podendo existir a repetição de algarismos. Sabe-se que o número de motocicletas emplacadas do local foi suficiente para esgotar todas as possibilidades que o sistema de identificação possibilitava. Certo dia, ocorreu um acidente envolvendo 3 motocicletas dessa vila. O número de formações possíveis dos trios de motocicletas envolvidas no acidente e a probabilidade (em porcentagem aproximada para a unidade) desse trio possuir placas com a mesma formação numérica são, respectivamente,

- (A) 128; 5%.
- (B) 128; 7%.
- (C) 256; 5%.
- (D) 360; 3%.
- (E) 560; 3%.

34. *Existem momentos na vida em que eu grito e não choro.* Do ponto de vista lógico, a negação da frase anterior é

- (A) Existem momentos na vida em que eu não grito e choro.
- (B) Em qualquer momento na vida eu não grito ou choro.
- (C) Em todos os momentos na vida eu grito ou não choro.
- (D) Em alguns momentos na vida eu não grito e não choro.
- (E) Em todos momentos na vida eu não grito e não choro.

35. O diagrama mostra a quantidade de pessoas que gostam das iguarias nomeadas. As intersecções são regiões com pessoas que gostam de mais do que uma das iguarias.

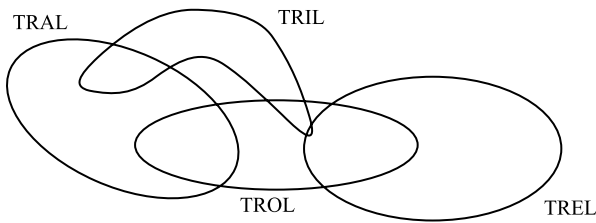


Sorteiam-se, ao acaso, duas dessas pessoas. A probabilidade, expressa em porcentagem com aproximação para a unidade, de que as duas pessoas gostem apenas de pizza ou as duas pessoas gostem de churrasco é de

- (A) 4%.
- (B) 19%.
- (C) 27%.
- (D) 41%.
- (E) 43%.

36. Do ponto de vista lógico, uma frase equivalente à frase: *Se eu corro, então fico cansado e não falo*, é
- (A) Se eu fico cansado, então eu não falo ou não corro.
 (B) Se eu falo, então não fico cansado ou não corro.
 (C) Se eu falo, então não fico cansado e não corro.
 (D) Se eu não falo e não fico cansado, então eu não corro.
 (E) Se eu falo ou não fico cansado, então eu não corro.

37. Observe os exemplos das relações que esta representação admite. Ser um TRAL é pertencer à região indicada por esse nome. Um elemento pode ser TRAL e TROL, simultaneamente. Muitos TROL são TREL.



A frase que é falsa por não ter suporte na representação é

- (A) Todo TRIL que é TREL, é TROL também.
 (B) Existe TRIL que é TRAL e que não é TROL.
 (C) Há TROL que é TREL e TRIL.
 (D) Algum TREL é TRIL e não é TROL.
 (E) Todo TRIL que é TRAL não é TROL.
38. Esta sequência é formada com lógica alfabética e numérica. Foram escritos apenas os 18 elementos centrais. Os seis primeiros elementos e os seis últimos não foram escritos, mas devem ser considerados.

—; —; —; —; —; —; B; B; 2; 2; 2; 2; C; C; C; 3; 3; 3; D; D; D; 4; 4; —; —; —; —; —; —

Suponha que sejam sorteados, ao mesmo tempo, dois elementos dessa sequência. A probabilidade de que os elementos sorteados não sejam nem a letra A nem a letra E é, em porcentagem, aproximadamente,

- (A) 52%.
 (B) 63%.
 (C) 75%.
 (D) 87%.
 (E) 98%.

39. Sobre uma linha reta, perfeitamente alinhada com a direção Norte-Sul, um caminhante marca um ponto inicial e inicia sua jornada rumo Norte. Caminha 1 km e inverte o sentido da caminhada. Segue dessa maneira o dobro da distância anterior. Indeciso, inverte o sentido e novamente caminha o dobro da etapa imediatamente anterior. Segue dessa maneira, invertendo o sentido e caminhando o dobro da distância da etapa anterior até ter caminhado pela terceira vez no sentido Norte. Desta feita, o caminhante inverte o sentido, como sempre, mas cansado, caminha apenas a metade da distância da etapa imediatamente anterior. Mantém esse novo procedimento até realizar a caminhada de 1 km, sentido Norte e para.

A distância do ponto em que o caminhante parou até o ponto inicial e o sentido em o ponto de parada se localiza em relação ao ponto inicial são, respectivamente,

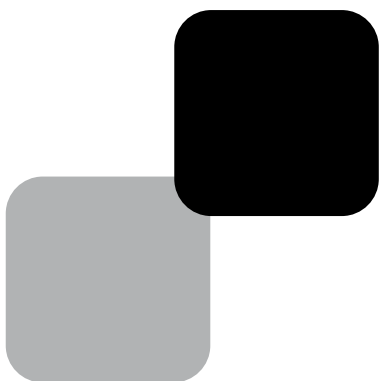
- (A) 6 km; Norte.
 (B) 8 km; Sul.
 (C) 12 km; Sul.
 (D) 12 km; Norte.
 (E) 16 km; Norte.

40. Entre 1305 leitores dos jornais A Manhã, A Tarde e A Noite, impressos em uma localidade, verificaram-se as seguintes situações: entre os leitores que liam apenas um jornal, a ordem crescente de preferência era A Noite, A Tarde e A Manhã, com a diferença de 10 leitores entre as preferências, em um total de 480 leitores; entre os leitores que liam dois e apenas dois dos jornais, a ordem crescente da preferência era A Manhã e A Tarde, A Manhã e A Noite e, por fim, A Tarde e A Noite, com a diferença de 2 leitores entre as preferências, em um total de 375 leitores. A ordem crescente de preferência desses jornais, levando-se em conta todos os leitores, é

- (A) A Tarde; A Noite; A Manhã.
 (B) A Noite; A Manhã; A Tarde.
 (C) A Tarde; A Manhã; A Noite.
 (D) A Noite; A Tarde; A Manhã.
 (E) A Manhã; A Tarde; A Noite.

CONCURSO PÚBLICO

34. PROVA OBJETIVA



Analista de Recursos Humanos | 4484

- Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Responda a todas as questões.
- Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso das capas dos cadernos, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- A duração total das provas é de 5 horas.
- A saída do candidato do prédio será permitida após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E

46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E

56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
61	A	B	C	D	E
62	A	B	C	D	E
63	A	B	C	D	E
64	A	B	C	D	E
65	A	B	C	D	E

66	A	B	C	D	E
67	A	B	C	D	E
68	A	B	C	D	E
69	A	B	C	D	E
70	A	B	C	D	E

71	A	B	C	D	E
72	A	B	C	D	E
73	A	B	C	D	E
74	A	B	C	D	E
75	A	B	C	D	E

76	A	B	C	D	E
77	A	B	C	D	E
78	A	B	C	D	E
79	A	B	C	D	E
80	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Costuma-se conceituar SIG (Sistema de Informações Gerenciais) como um processo que transforma dados existentes em informação gerencial. Dessa forma, o principal objetivo de um SIG é
- (A) alimentar a avaliação do desempenho gerencial.
 - (B) alimentar o processo de tomada de decisão.
 - (C) ser fonte de avaliação de performance da organização.
 - (D) ser fonte de organização de arquivos e documentos.
 - (E) ser fonte de informações para elaborar manuais e guias de procedimentos.
42. O conceito “estratégico”, quando acompanha a ação do planejamento, acrescenta a esta ação
- (A) um olhar para a organização, como um todo, determinando ações que deverão ser tomadas a longo prazo, garantindo que ela atinja seus objetivos e persiga sua visão.
 - (B) um olhar para a organização, como um todo, determinando ações que deverão ser tomadas a curto e curtíssimo prazos, garantindo que ela cumpra, exclusivamente, sua missão.
 - (C) um olhar para a organização, como um todo, determinando ações que deverão ser tomadas a médio e longo prazo, garantindo que ela cumpra, exclusivamente, sua missão.
 - (D) um olhar, basicamente, para as áreas estratégicas da organização, que permita a elaboração de planos táticos suficientes para que ela atinja seus objetivos.
 - (E) um olhar para as áreas estratégicas da organização que permita a elaboração de planos táticos e operacionais suficientes para que ela atinja seus objetivos.
43. Um dos componentes de um plano estratégico é o plano de ação, com medidas e indicadores orçamentários, físicos, entre outros, e que devem ser acompanhados, medidos e controlados por grupos organizacionais. Convencionou-se chamar essa fase de Plano
- (A) tático.
 - (B) orçamentário.
 - (C) estratégico.
 - (D) físico.
 - (E) operacional.
44. A gestão da qualidade, e pela qualidade, inspirada no modelo japonês, é composta de várias dimensões que vão se acrescentando umas às outras para que, ao final, se tenha o modelo elaborado e funcionando em sua totalidade. Uma dessas dimensões apregoa, como filosofia, que tudo deve ser iniciado com um ambiente de trabalho limpo, organizado, equilibrado, levando os indivíduos que a praticam à auto-disciplina. Essa dimensão, que acabou se transformando em um importante instrumento da qualidade total, é
- (A) Gerenciamento da Rotina.
 - (B) Gerenciamento pelas Diretrizes.
 - (C) Educação para a Qualidade.
 - (D) 5 S.
 - (E) 5 Ws e 1 H.
45. Uma das filosofias básicas da Qualidade Total é o aprimoramento e melhoria contínuos: “Nada está tão bom que não possa ser melhorado”. O nome original dessa prática e dessa filosofia é
- (A) Kanban.
 - (B) Kaizen.
 - (C) TQC.
 - (D) TQM.
 - (E) Just-in-time.
46. Uma das características desejáveis de um bom negociador é a assertividade. Aponte a alternativa que contém a exploração correta dessa característica.
- (A) Habilidade para adaptar-se rapidamente às mudanças necessárias no ambiente da negociação.
 - (B) Habilidade para detectar, rapidamente, reações, rejeições e concordâncias da outra parte.
 - (C) Habilidade para encontrar soluções inovadoras e desenvolver novas ideias.
 - (D) Habilidade para a condução rápida da solução levando a outra parte a tomar a decisão desejada.
 - (E) Habilidade para ter flexibilidade para que a outra parte se sinta confortável.
47. Uma estratégia efetiva e eficaz de negociação envolve 3 variáveis fundamentais, sendo uma delas a matéria-prima básica de um processo negocial, a informação. As outras duas são
- (A) tempo e poder.
 - (B) tempo e comunicação.
 - (C) comunicação e poder.
 - (D) comunicação e persuasão.
 - (E) tempo e persuasão.

48. Dentre as alternativas a seguir, aponte a que está de acordo com as bases, a filosofia e o desenvolvimento dos Códigos de Ética Profissional, quaisquer que sejam as profissões que deles se utilizem.
- (A) Os códigos de ética existentes, para qualquer profissão ou grupos organizados, são instrumentos mandatórios da conduta profissional, independente do prejuízo que pode causar a terceiros sua aplicação.
 - (B) O código de ética de determinada organização se sobrepõe, sempre, aos códigos de ética profissional.
 - (C) Um código de ética profissional deve ser respeitado como se fosse uma norma jurídica, independente do prejuízo que pode causar a terceiros sua aplicação.
 - (D) A filosofia básica de um código de ética profissional é que o fim justifica os meios.
 - (E) Os códigos de ética profissional são normas comportamentais que regem a prática profissional, no que concerne à conduta dos profissionais, em relação a seus semelhantes.
49. Um dos objetivos dos Códigos de Ética Empresarial é o de regulamentar as relações da organização com pessoas que estão associadas, direta ou indiretamente, à organização, ou que sofrem algum de seus efeitos: clientes, fornecedores, distribuidores, funcionários, ex-funcionários e outros, na medida em que são afetados pelas decisões e ações da administração. Na literatura sobre Ética Empresarial e Responsabilidade Social convencionou-se chamar esses “parceiros organizacionais” de
- (A) Shareholder.
 - (B) Colaborador.
 - (C) Stakeholder.
 - (D) Comunidade.
 - (E) Público.
50. Existem 3 (três) formas de se estimar probabilidades. O método clássico é utilizado quando
- (A) existe sempre a possibilidade de se definir a ocorrência de um evento.
 - (B) o espaço amostral, isto é, o conjunto de todos os possíveis resultados, tem resultados igualmente prováveis.
 - (C) a chance de ocorrência de um evento não depende do acaso.
 - (D) acreditamos firmemente que o evento vai ocorrer.
 - (E) há uma frequência relativa de ocorrência de um evento em um grande número de provas que se repetem.
51. Em estatística, aquilo que não possui uma explicação determinística para sua ocorrência é
- (A) um evento discreto.
 - (B) uma variável populacional.
 - (C) uma variável independente.
 - (D) uma variável aleatória.
 - (E) um evento amostral.
52. Indique a alternativa que contém uma medida de tendência central e uma medida de dispersão.
- (A) Média e mediana.
 - (B) Mediana e Moda.
 - (C) Moda e Variância.
 - (D) Variância e Desvio Padrão.
 - (E) Desvio Padrão e Coeficiente de correlação.
53. Em virtude de mudanças ocorridas no ambiente de negócios e nas próprias organizações, a atividade de recursos humanos e, conseqüentemente, a função dos profissionais desta área estão assumindo novos formatos. Um desses formatos é oriundo dos “enxugamentos” vertical e horizontal (downsizings), provocando crescente descentralização e trazendo novos conteúdos para a área, exigindo, também, novas posturas para os profissionais de RH, que poderão não estar mais concentrados em uma área de função específica. Esse novo formato tem o nome de
- (A) Unidade Estratégica de Pessoas.
 - (B) Divisão de Pessoal.
 - (C) Departamento de Gestão de Pessoas.
 - (D) Consultoria Interna de RH.
 - (E) Unidade de Negócios de RH.
54. Cada vez mais se fala em RH Estratégico e em Estratégias de RH. Um dos pontos fundamentais para a montagem de um plano estratégico para RH é
- (A) elaborar um plano de carreira para que os funcionários se enquadrem adequadamente nas carreiras corretas.
 - (B) fazer uma pesquisa de clima organizacional e um plano de ação para dirimir os pontos fracos.
 - (C) desenvolver um plano de treinamento para eliminar os problemas com habilidades defasadas.
 - (D) desenvolver e aplicar um plano de avaliação de desempenho com base no instrumento de feedback 360°.
 - (E) diagnosticar e avaliar as competências requeridas pela organização em comparação com as competências existentes.
55. Alguns autores consagrados em Gestão de Pessoas propõem que as empresas nas suas relações com empregados devem observar alguns aspectos fundamentais, e que não podem faltar nas organizações modernas, dentre eles
- (A) a comunicação formal descendente deve ser privilegiada evitando-se com isto a geração de boatos.
 - (B) o processo decisório deve ser concentrado na cúpula da organização, permitindo delegação de decisões apenas rotineiras.
 - (C) as relações interpessoais devem ser formais porque a organização informal não é considerada saudável para as relações profissionais e hierárquicas.
 - (D) o trabalho em equipe deve ser privilegiado, de preferência no formato de equipes com alto envolvimento e auto-dirigidas.
 - (E) as recompensas devem ser oferecidas mais em termos salariais e menos na forma de benefícios sociais.

56. Um sistema de trabalho de alto desempenho caracteriza-se por
- basear-se em funcionários especializados.
 - fundamentar-se em atividades e funções.
 - basear-se em funcionários com múltiplas qualificações.
 - fundamentar-se em divisão segmentada por departamentos.
 - basear-se em desempenho individual.
57. Uma das características do trabalho em equipe de alto desempenho é ser formada por funcionários que se envolvem integralmente assumindo responsabilidade, propriedade e autoridade para tomar decisões e aperfeiçoar o seu trabalho e o trabalho da própria equipe. O instrumento gerencial que possibilita essa situação é chamado de
- parceria.
 - descentralização de atividades.
 - terceirização.
 - empowerment.
 - colaboração.
58. Um dos processos de solução de problemas por equipes fundamenta-se em uma discussão preliminar e exaustiva, por todos os membros da equipe, de todos os aspectos envolvidos no problema. Essa técnica é chamada de
- Análise de Pareto.
 - Diagrama de Ishikawa.
 - Diagrama de Causa e Efeito.
 - PDCA.
 - Brainstorming.
59. Alguns autores, como Bohlander, Snell e Sherman (Administração de Recursos Humanos, 2003, p.242), utilizam uma função para demonstrar aspectos envolvidos no desempenho dos funcionários: $\text{Desempenho} = f(C, M, A)$. Sendo C referente às capacidades (habilidades técnicas, interpessoais, analíticas, de comunicação), M referente à motivação, A refere-se a
- ambiente.
 - abordagem comportamental.
 - atitudes.
 - avaliação.
 - acompanhamento.
60. Um dos aspectos negativos, considerado como responsável pela avaliação ineficiente, resultante da utilização de métodos tradicionais de avaliação de desempenho, é
- ter menor viés de subjetividade.
 - ter número excessivo de avaliadores.
 - trabalhar com múltiplos aspectos do funcionário.
 - demandar muito tempo para o treinamento dos gerentes.
 - enfocar somente o desempenho passado.
61. Monitorar por meio de padrões, métodos e métricas o desempenho; avaliar e mensurar o desempenho; analisar se o desempenho avaliado está em consonância com os padrões estabelecidos; e utilizar, se necessário for, ações de correção do desempenho, fazem parte do processo de
- uniformização.
 - controle.
 - valorização.
 - direção.
 - padronização.
62. Um estudo clássico feito por Frederick Herzberg e veiculado, através de artigo, na Revista Harvard Business Review, pela primeira vez em 1959, dá origem à popularização de sua teoria como “Teoria dos dois Fatores”. Seus estudos mostram fatores que levam à extrema satisfação (1 753 eventos) e extrema insatisfação (1 844 eventos) dos indivíduos no ambiente do trabalho.
- Aponte a alternativa que apresenta, corretamente, os nomes dos fatores que levam à extrema satisfação e os que levam a extrema insatisfação, respectivamente.
- Extrínsecos e intrínsecos.
 - Segurança e reconhecimento.
 - Motivação e higiene.
 - Higiene e ambiente de trabalho.
 - Supervisão e salário.
63. A definição: “Conjunto de conhecimentos, habilidades, atitudes, capacidades, características comportamentais e outros atributos que, na combinação correta e dentro do conjunto certo de circunstâncias, predizem um desempenho superior” refere-se ao conceito de
- habilidades profissionais.
 - desempenho de alta performance.
 - conhecimento.
 - competência.
 - atitudes.
64. Quando uma organização combina o processamento de informações objetivas com o aproveitamento de insights, intuições e até palpites de cada funcionário, buscando a criação de conhecimento e tornando este conhecimento disponível para teste e uso de toda organização, pode-se dizer que ela é uma
- Organização de Aprendizagem.
 - Promotora de Conhecimentos.
 - Estimuladora de Desenvolvimento.
 - Empresa Incentivadora de Inovação.
 - Organização Eficiente.

65. A Quinta Disciplina, de Peter Senge, apresentada na obra de mesmo nome, integra e consolida as quatro anteriores que são Domínio Pessoal, Modelos Mentais, Visão Compartilhada e Aprendizado em Equipe. A Quinta Disciplina é
- (A) Pensamento Orgânico.
 - (B) Pensamento Sistêmico.
 - (C) Pensamento Complexo.
 - (D) Pensamento Analítico.
 - (E) Pensamento Sintético.
66. De acordo com alguns autores, alguns elementos da cultura organizacional são invisíveis e difíceis de serem mudados. Esses elementos fazem parte
- (A) dos valores compartilhados.
 - (B) da forma como as coisas são feitas.
 - (C) das histórias transmitidas pelos membros mais antigos.
 - (D) da linguagem e dos jargões utilizados.
 - (E) das normas e procedimentos.
67. Quanto ao desenho organizacional, ou seja, a estrutura que representa a forma da organização funcionar, um dos autores mais utilizados atualmente é Henry Mintzberg. Mintzberg, a partir de múltiplas variáveis que influenciam a organização e seu desenho estrutural, constrói inúmeras hipóteses e chega à configuração de 5 estruturas possíveis. Uma dessas variáveis é o ambiente no qual a organização se situa. Duas dessas hipóteses relativas ao ambiente são: 1) quanto mais dinâmico o ambiente, mais _____ será a estrutura; 2) quanto mais complexo o ambiente, mais _____ será a estrutura.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) verticalizada ... linear
 - (B) orgânica ... descentralizada
 - (C) centralizada ... verticalizada
 - (D) linear ... orgânica
 - (E) descentralizada ... centralizada
68. Pesquisas de Ambiência Organizacional sempre são focadas em fatores que impactam o ambiente de trabalho. Dentre os fatores a seguir, aponte aquele que não se refere a esta ambiência interna organizacional.
- (A) O nível de competição da organização em seu mercado.
 - (B) A percepção dos funcionários quanto às práticas de higiene e segurança no trabalho.
 - (C) A opinião dos funcionários quanto às práticas das chefias e lideranças.
 - (D) A satisfação com as práticas de remuneração e reconhecimento.
 - (E) O conhecimento dos planos de ação para a melhoria do clima organizacional.
69. Definição de atividades, nível de centralização ou descentralização, localização de áreas, formato e fluxograma do sistema de comunicação, funcionamento da hierarquia, são elementos necessários para a elaboração de um projeto de
- (A) plano de carreira.
 - (B) levantamento de necessidades de treinamento.
 - (C) pesquisa de clima organizacional.
 - (D) diagnóstico da cultura organizacional.
 - (E) redesenho da estrutura organizacional.
70. Dentre as funções a seguir, aponte aquela que representa, tipicamente, uma função da Administração de Pessoal, nos moldes tradicionais, diferentemente de uma área contemporânea de Gestão de Pessoas.
- (A) Gestão por competências.
 - (B) Gerenciamento do desempenho vinculado aos objetivos estratégicos organizacionais.
 - (C) Gerenciamento da folha de pagamento e da produtividade.
 - (D) Gestão do Desenvolvimento Humano.
 - (E) Gestão da aplicação do conhecimento.
71. O § único do artigo 4.º da Consolidação das Leis do Trabalho especifica as situações em que se conta o tempo de trabalho, mesmo que o empregado esteja afastado, para efeitos de indenização e estabilidade. Essas situações de afastamento referem-se a:
- (A) prestação de serviço militar e licença em virtude de adoção ou obtenção de guarda judicial de criança até 1 (um) ano de idade.
 - (B) prestação de serviço militar e realização de estudos acadêmicos, dentro do País, com bolsa.
 - (C) acidente do trabalho e licença em virtude de adoção ou obtenção de guarda judicial de criança até 1 (um) ano de idade.
 - (D) período para realização de estudos acadêmicos e licença em virtude de adoção ou obtenção de guarda judicial de criança até 1 (um) ano de idade.
 - (E) acidente do trabalho e prestação de serviço militar.
72. Quanto aos contratos de trabalho por prazo determinado, cujas regras são estipuladas pela Consolidação das Leis do Trabalho, em seus artigos 443, 444, 445, 451 e 452, é correto dizer que
- (A) as relações de trabalho podem ser objeto de livre estipulação das partes, não importando o tempo que dure a situação enquanto trabalho temporário.
 - (B) o contrato de trabalho por prazo determinado não poderá ser estipulado por mais de 2 (dois) anos.
 - (C) a empresa e o empregado são livres para estipularem a duração do trabalho temporário até o limite de 3 (três) anos.
 - (D) para passar a vigorar sem determinação de prazo, o contrato de trabalho temporário tem que ter sido prorrogado por mais de 2 (duas) vezes.
 - (E) considera-se por prazo indeterminado todo contrato que suceder, dentro de 1 (um) ano, a outro contrato por prazo determinado.

73. Entre os benefícios oferecidos pela Previdência Social está o salário-maternidade para as mulheres que adotam ou obtêm a guarda judicial de crianças com o objetivo de adoção. A alternativa que contém a afirmação correta sobre esse benefício é:
- (A) o benefício é pago diretamente pela Previdência não tendo nenhuma mediação da empresa.
 - (B) o benefício será de 90 dias se a criança tiver até um ano de idade.
 - (C) o benefício será de 60 dias se a criança tiver entre um e quatro anos de idade.
 - (D) é exigido da trabalhadora empregada, pelo menos, dez contribuições para receber o benefício.
 - (E) das contribuintes facultativas não é exigido tempo mínimo de contribuição.
74. Assinale a alternativa que corretamente faz parte dos fundamentos e da definição de Benefícios Sociais.
- (A) Os Benefícios Sociais são um componente da remuneração direta.
 - (B) Os Benefícios Sociais não têm relação direta ou indireta com os índices de rotatividade e absenteísmo.
 - (C) Os Benefícios Sociais são uma obrigação de todas as empresas, não sendo, portanto, fator diferencial de atração para candidatos às vagas na empresa.
 - (D) Não há relação entre a produtividade e a existência de Benefícios Sociais.
 - (E) A relação entre a existência de Benefícios Sociais e a qualidade de vida no trabalho é clara.
75. Detalhar as exigências de um cargo em termos de conhecimentos, habilidades, capacidades e atitudes, bem como os níveis de responsabilidade que o cargo exige e as condições nas quais o trabalho deverá ser feito, para encontrar possíveis profissionais que possam ocupá-lo, é
- (A) planejamento de cargos.
 - (B) avaliação de cargos.
 - (C) análise de cargos.
 - (D) detalhamento de funções.
 - (E) descrição de cargos.
76. Classificação de cargos é
- (A) enquadramento dos cargos nos grupos ocupacionais.
 - (B) conjunto das descrições e especificações em catálogos de cargos.
 - (C) listagem dos cargos descritos.
 - (D) ranqueamento das tarefas de um cargo, da mais importante à menos importante.
 - (E) ranqueamento das tarefas de um cargo, da menos importante à mais importante.
77. Quanto ao conceito de desenvolvimento de pessoas pode-se afirmar que
- (A) visa a melhoria do desempenho e da produtividade.
 - (B) é resposta a uma necessidade pontual detectada.
 - (C) é uma atividade pontual com foco no cargo ocupado naquele momento.
 - (D) busca um horizonte mais amplo vislumbrando, inclusive, potencialidades para a ocupação de cargos no futuro.
 - (E) concentra-se nas habilidades e capacitações técnicas que deverão ser aprimoradas.
78. A atividade de seleção de pessoas para uma organização representa
- (A) a ação de divulgar no mercado de trabalho as vagas e seus conteúdos existentes na organização.
 - (B) a atração de candidatos potencialmente qualificados para as vagas a serem preenchidas.
 - (C) a identificação do mais apto a desenvolver as atividades propostas pelo cargo em aberto.
 - (D) uma atividade de atração que pode ser interna ou externa à organização.
 - (E) uma atividade de atração basicamente externa por meio de fontes tradicionais e Internet.
79. O artigo 37, item II, da Constituição Federal, determina que "... a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração." Os princípios que norteiam esta determinação e que estão discriminados no caput são:
- (A) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
 - (B) legalidade, impessoalidade, publicidade, acessibilidade e eficiência.
 - (C) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficácia.
 - (D) legalidade, impessoalidade, moralidade, razoabilidade e interesse público.
 - (E) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e interesse público.
80. As funções de confiança e os cargos em comissão, de acordo com o artigo 37, V, destinam-se apenas às atribuições de
- (A) direção e chefia.
 - (B) direção, chefia e assessoramento.
 - (C) assessoramento.
 - (D) chefia e assessoramento.
 - (E) supervisão, chefia e assessoramento.

