

TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO DE BENS E SERVIÇOS JÚNIOR ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
				Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA

TODAS AS QUESTÕES SERÃO AVALIADAS COM BASE NO REGISTRO CULTO E FORMAL DA LÍNGUA.

O SER HUMANO DESTRÓI O QUE MAIS DIZ AMAR

As grandes perdas acontecem por pequenas decisões

Se leio a frase “O ser humano destrói o que mais diz amar”, pensando na loucura que a humanidade vive hoje, não me sinto assim tão mal. Mas se, ao repetir mentalmente a frase, me lembro da discussão que tive ontem com minha mulher porque não aceitei que não sei lidar com críticas, ou da forma bruta com que tratei um dos meus filhos porque não consegui negociar e apelei para o meu pátrio-poder, ou da forma como repreendo as pessoas que trabalham comigo quando não atingimos as metas da empresa, sinto que essa afirmação tem mais verdade do que eu gostaria de admitir.

AYLMER, Roberto. **Escolhas:** algumas delas podem determinar o destino de uma pessoa, uma família ou uma nação. (Adaptado)

1

Em relação ao texto, é **INCORRETO** o que se afirma em:

- (A) O texto é construído a partir de uma situação hipotética.
- (B) O segundo período em relação ao primeiro, semanticamente, estabelece uma relação de oposição.
- (C) No segundo período, os dois últimos fatos apresentados estão, gramaticalmente, relacionados a “me lembro” (l. 4).
- (D) Semanticamente, o primeiro período ressalta a irrelevância do problema apresentado.
- (E) A oração “porque não consegui negociar” (l. 7-8) estabelece, com a anterior, uma relação de causa e consequência na linha argumentativa do texto.

2

Os vocábulos “discussão”, “atingimos” e “empresa” são grafados, respectivamente, com **ss**, **g** e **s**.

São grafadas, respectivamente, com essas mesmas letras as seguintes palavras:

- (A) a___ambarcar, o___eriza, requi___ito.
- (B) la___idão, impin___ir, irri___ório.
- (C) ob___ecado, here___e, he___itar.
- (D) re___uscitar, gor___eta, parali___ar.
- (E) can___aço, la___e, morali___ar.

3

A frase em que ocorre **ERRO** quanto à acentuação gráfica é:

- (A) Eles têm confiança no colega da equipe.
- (B) Visitou as ruínas do Coliseu em Roma.
- (C) O seu sustento provém da aposentadoria.
- (D) Descoberta a verdade, ele ficou em maus lençóis.
- (E) Alguns itens do edital foram retificados.

4

Considere as frases abaixo.

- I – A candidata _____ a possibilidade de ingresso na empresa, quando soube do resultado do concurso.
- II – Conquanto ele se _____ a confirmar o fato, sua posição foi rejeitada pela equipe.

As formas verbais que, na sequência, completam corretamente as frases acima são:

- (A) entreveu, predisposse.
- (B) entreveu, predispusse.
- (C) entreviu, predispora.
- (D) entreviu, predispusse.
- (E) entreveu, predispusera.

5

A concordância verbal está corretamente estabelecida em:

- (A) Foi três horas de viagem para chegar ao local do evento.
- (B) Há de existir prováveis discussões para a finalização do projeto.
- (C) Só foi recebido pelo coordenador quando deu cinco horas no relógio.
- (D) Fazia dias que participavam do processo seletivo em questão.
- (E) Choveu aplausos ao término da palestra do especialista em Gestão.

6

Substituindo o verbo destacado por outro, a frase, quanto à regência verbal, torna-se **INCORRETA** em:

- (A) O líder da equipe, finalmente, **viu** a apresentação do projeto. / O líder da equipe, finalmente, assistiu à apresentação do projeto.
- (B) Mesmo não concordando, ele **acatou** as ordens do seu superior. / Mesmo não concordando, ele obedeceu às ordens do seu superior.
- (C) Gostava de **recordar** os fatos de sua infância. / Gostava de lembrar dos fatos de sua infância.
- (D) O candidato **desejava** uma melhor colocação no ranking. / O candidato aspirava a uma melhor colocação no ranking.
- (E) Naquele momento, o empresário **trocou** a família pela carreira. / Naquele momento, o empresário preferiu a carreira à família.

7

A flexão de número dos substantivos está correta em

- (A) florezinhas – troféis.
- (B) salário-famílias – coraçãozinhos.
- (C) os vaivéns – anães.
- (D) paisezinhos – beija-flores.
- (E) limãos – abdômenes.

8

A frase em que a concordância nominal está **INCORRETA** é:

- (A) Bastantes feriados prejudicam, certamente, a economia de um país.
- (B) Seguem anexo ao processo os documentos comprobatórios da fraude.
- (C) Eles eram tais qual o chefe nas tomadas de decisão.
- (D) Haja vista as muitas falhas cometidas, não conseguiu a promoção.
- (E) Elas próprias resolveram, enfim, o impasse sobre o rumo da empresa.

9

Leia as frases abaixo.

- I – Convém que entregue o relatório o mais rápido possível. (me)
- II – Amanhã, anunciarei as novas rotinas do setor. (lhes)
- III – Sentindo ofendido, retirou-se do plenário. (se)
- IV – Quem informará as suas novas designações? (lhe)

A exigência da próclise ocorre **APENAS** nas frases

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.

10

Há **ERRO** quanto ao emprego dos sinais de pontuação em:

- (A) Ao dizer tais palavras, levantou-se, despediu-se dos convidados e retirou-se da sala: era o final da reunião.
- (B) Quem disse que, hoje, enquanto eu dormia, ela saiu sorrateiramente pela porta?
- (C) Na infância, era levada e teimosa; na juventude, tornou-se tímida e arredia; na velhice, estava sempre alheia a tudo.
- (D) Perdida no tempo, vinham-lhe à lembrança a imagem muito branca da mãe, as brincadeiras no quintal, à tarde, com os irmãos e o mundo mágico dos brinquedos.
- (E) Estava sempre dizendo coisas de que mais tarde se arrependeria. Prometia a si própria que da próxima vez, tomaria cuidado com as palavras, o que entretanto, não acontecia.

MATEMÁTICA

11

O valor máximo da função de variável real $f(x) = 4(1 + x)(6 - x)$ é

- (A) 44
- (B) 46
- (C) 48
- (D) 49
- (E) 50

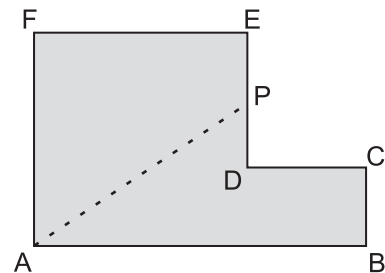
12

Maria quer comprar uma bolsa que custa R\$ 85,00 à vista.

Como não tinha essa quantia no momento e não queria perder a oportunidade, aceitou a oferta da loja de pagar duas prestações de R\$ 45,00, uma no ato da compra e outra um mês depois. A taxa de juros mensal que a loja estava cobrando nessa operação era de

- (A) 5,0%
- (B) 5,9%
- (C) 7,5%
- (D) 10,0%
- (E) 12,5%

13



A figura acima mostra uma peça de metal de espessura constante. Todos os ângulos são retos, e as medidas em centímetros são: $AB = 12$, $BC = 3$ e $AF = FE = 8$. Essa peça deverá ser cortada na linha tracejada AP de forma que as duas partes da peça tenham a mesma área. A medida, em centímetros, do segmento EP da figura é

- (A) 1,0
- (B) 1,5
- (C) 2,0
- (D) 2,5
- (E) 3,0

14

Certo cometa, descoberto em 1760, foi novamente visível da Terra por poucos dias nos anos de 1773, 1786, 1799, etc., tendo mantido sempre essa regularidade. Esse cometa será novamente visível no ano de

- (A) 2016
- (B) 2017
- (C) 2018
- (D) 2019
- (E) 2020

15

João tem 100 moedas, umas de 10 centavos, e outras de 25 centavos, perfazendo um total de R\$ 20,20.

O número de moedas de 25 centavos que João possui é

- (A) 32
- (B) 56
- (C) 64
- (D) 68
- (E) 72

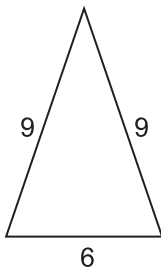
16

Se i a unidade imaginária e escrevendo o complexo

$z = \frac{(3+i)^2}{1+i}$ na forma $z = a + bi$ tem-se que $a + b$ é igual a

- (A) -1
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 6
- (E) 8

17



A figura acima mostra um triângulo com as medidas de seus lados em metros. Uma pirâmide de base quadrada tem sua superfície lateral formada por quatro triângulos iguais aos da figura acima. O volume dessa pirâmide, em metros cúbicos, é, aproximadamente

- (A) 95
- (B) 102
- (C) 108
- (D) 120
- (E) 144

18

Em um setor de uma empresa, trabalham 3 geólogos e 4 engenheiros. Quantas comissões diferentes de 3 pessoas podem ser formadas com, pelo menos, 1 geólogo?

- (A) 28
- (B) 31
- (C) 36
- (D) 45
- (E) 60

19

Considere que a distância da Terra ao Sol seja, em certo dia, de 150 milhões de quilômetros. Sabendo que a velocidade da luz no vácuo é de 300 mil quilômetros por segundo, o tempo que a luz emitida do Sol demora para chegar ao nosso planeta é de

- (A) 8 minutos e 20 segundos.
- (B) 9 minutos.
- (C) 12 minutos e 40 segundos.
- (D) 15 minutos e 30 segundos.
- (E) 20 minutos.

20

Conversando com os 45 alunos da primeira série de um colégio, o professor de educação física verificou que 36 alunos jogam futebol, e 14 jogam vôlei, sendo que 4 alunos não jogam nem futebol nem vôlei. O número de alunos que jogam tanto futebol quanto vôlei é

- (A) 5
- (B) 7
- (C) 9
- (D) 11
- (E) 13

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

A divulgação das ações de responsabilidade social vem se expandindo desde a década de 90, tendo como principais objetivos obter comprometimento dos membros da organização, angariar a confiança dos funcionários e melhorar a imagem institucional junto à sociedade, a fim de obter ganhos de competitividade e legitimidade.

Dentro desse espírito de transparência e difusão de informação, princípios de ética nas organizações são explicitados por meio de

- (A) contrato de trabalho que estabelece as relações entre empregado e empregador.
- (B) código de conduta divulgado e assinado por todos os funcionários.
- (C) valores implícitos nas regras de conduta dos membros da direção superior.
- (D) legislação específica sancionada pelo Conselho de Administração da empresa.
- (E) regulamento aprovado pelos representantes sindicais da empresa.

22

No quadro abaixo, há quatro categorias de indicadores socioambientais, apresentados no Modelo Ibase de Balanço Social.

Categorias
Indicadores sociais internos
Indicadores sociais externos
Indicadores ambientais
Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania

Dentre os exemplos de ações de responsabilidade social expostos a seguir, qual estabelece uma relação correta com uma das categorias apresentadas?

- (A) A definição de critérios para a escolha de fornecedores com conduta ética semelhante à da empresa constitui um dos indicadores sociais internos.
- (B) A criação de uma comissão na empresa para decidir sobre projetos sociais se reflete no indicador ambiental.
- (C) A constituição de um programa de previdência complementar com a participação da empresa e dos funcionários caracteriza um indicador social interno.
- (D) O apoio financeiro da empresa para melhoria da infraestrutura de escolas, junto à prefeitura, é informação relevante quanto ao exercício da cidadania.
- (E) Os valores investidos na redução do consumo de energia e implantação de sistema de controle de efluentes são indicadores sociais externos.

23

Uma das explicações para a implantação de ações de Responsabilidade Social Corporativa (RSC) é a necessidade de o mundo empresarial dar uma resposta às críticas feitas ao modelo capitalista que dá ênfase essencialmente ao lucro, sendo incapaz de distribuir justiça e renda para todos os membros da sociedade.

Com base nesse contexto, analise as afirmações a seguir.

- I - Às empresas cabe produzir bens e serviços de qualidade, gerando ganhos para seus proprietários, cumprindo os ditames da lei.
- II - As empresas causam inúmeros impactos ambientais e sociais, que devem ser minimizados pelo Estado.
- III - Às empresas cabe desenvolver atividades dentro da lei, gerar lucro, minimizar impactos socioambientais adversos, maximizando benefícios para a sociedade.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I. (B) II.
- (C) III. (D) I e II.
- (E) II e III.

24

Segundo a NBR 16001:2004, responsabilidade social é definida como uma relação ética e transparente da organização com todas as suas partes interessadas, visando ao desenvolvimento sustentável. Nessa perspectiva,

- (A) o desenvolvimento sustentável tem como premissa o atendimento das necessidades das gerações presentes por meio do crescimento econômico.
- (B) o comportamento ético de uma organização se consolida pela divulgação anual do seu balanço social e de relatórios de ajuste financeiro.
- (C) a publicação de relatórios de responsabilidade social tem por finalidade legitimar os atos da empresa junto aos acionistas.
- (D) as partes interessadas são, efetivamente, funcionários, comunidade e organizações do terceiro setor.
- (E) as ações de responsabilidade social têm compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade onde a empresa está inserida.

25

A ética na organização diz respeito a padrões por ela estabelecidos para julgar o que é adequado ou inadequado no comportamento dos seus membros com relação aos outros. Com base nessa definição, afirma-se que

- (A) princípios éticos que regem o comportamento nas organizações têm caráter universal.
- (B) princípios racionais norteiam os padrões morais nas organizações.
- (C) padrões éticos dirimem as questões relativas a conflitos de interesses organizacionais.
- (D) regras próprias de conduta orientam os atos de cada organização.
- (E) ações éticas se mantêm inalteradas de geração para geração.

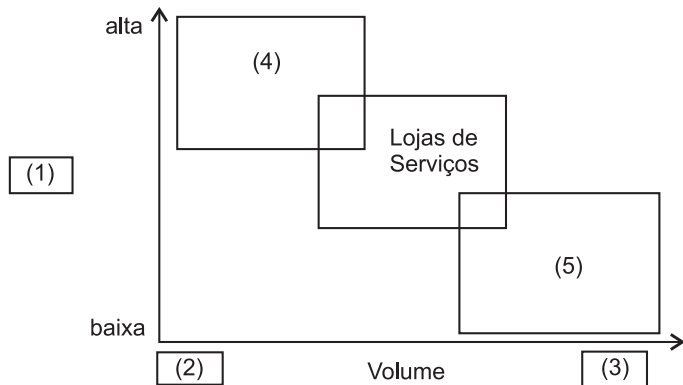
26

As operações de serviços possuem características bastante distintas em relação às operações de manufatura típicas, tornando sua gestão um campo de estudo específico dentro da Administração. **NÃO** representa uma especificidade das operações de serviços a

(A) intangibilidade dos serviços.
 (B) simultaneidade de produção e consumo.
 (C) impossibilidade de fazer estoques.
 (D) uniformidade das entradas e saídas.
 (E) participação do cliente na operação.

27

A matriz produto-processo é muito utilizada para mostrar a relação entre características do produto e seus impactos sobre o *layout*, a divisão do trabalho e o fluxo de materiais, dentre outros aspectos. A versão clássica dessa matriz para processos de serviços está representada a seguir.



Para que a matriz acima represente corretamente a matriz produto-processo para processos de serviços, a associação correta é

- (A) 1 - Qualidade;
 2 - Baixo;
 3 - Alto;
 4 - Serviços de massa.
- (B) 1 - Variedade;
 2 - Alto;
 3 - Baixo;
 4 - Serviços Profissionais.
- (C) 1 - Variedade;
 2 - Baixo;
 3 - Alto;
 5 - Serviços de massa.
- (D) 1 - Confiabilidade;
 2 - Alto;
 3 - Baixo;
 5 - Serviços Contínuos.
- (E) 1 - Rapidez;
 2 - Baixo;
 3 - Alto;
 5 - Serviços Profissionais.

28

Na elaboração da estratégia de serviço ao cliente, uma das decisões mais relevantes diz respeito às políticas de atendimento à demanda e gestão da capacidade do serviço. Com relação às principais técnicas e estratégias de gestão da capacidade e demanda de serviços, analise as afirmativas a seguir.

- I - No curto prazo, é possível absorver demandas além da capacidade, por meio do uso de horas extras e turnos extras, bem como do uso de mão de obra temporária.
- II - Formação de filas e sistemas de reservas são exemplos de estocagem de clientes para acomodar flutuações na demanda e ajustar a capacidade.
- III - Políticas de preços diferenciados por horário é uma técnica de ajustar a demanda, muito praticada por bares e restaurantes.
- IV - Nos médio e longo prazos, as incertezas são menores e é possível expandir a capacidade por meio de obras ou aquisição de novas tecnologias.

São corretas as afirmativas

- (A) II e IV, apenas. (B) III e IV, apenas.
 (C) I, II e III, apenas. (D) I, III e IV, apenas.
 (E) I, II, III e IV.

29

Uma empresa está realizando o planejamento agregado para uma família de produtos, com horizonte de 6 meses. Sabe-se que o estoque inicial de produtos acabados é de 1.000 unidades, e que há uma limitação no depósito que impede o estoque médio de ser superior a 1.000 unidades. A demanda estimada é dada de acordo com a tabela abaixo.

Mês	1	2	3	4	5	6
Demanda	800	400	1.200	1.200	800	800

A capacidade mensal da empresa é de produzir 800 unidades e toda demanda deve ser atendida. Sobre as estratégias de capacidade usadas no planejamento agregado, analise as hipóteses a seguir.

- I - Caso seja adotada uma política de capacidade constante igual à capacidade máxima, teremos um plano viável com estoque final de 600 unidades.
- II - Caso seja adotada uma política de capacidade constante igual a 700 unidades, teremos um plano viável com estoque final igual a zero.
- III - Caso seja adotada uma política de capacidade constante igual a 650 unidades, teremos um plano inviável, com ocorrência de falta nos meses 5 e 6.

É(São) correta(s) a(s) hipótese(s)

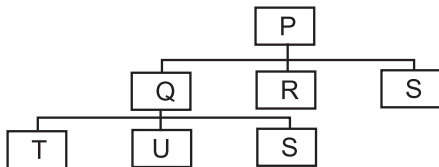
- (A) III, apenas. (B) I e II, apenas.
 (C) I e III, apenas. (D) II e III, apenas.
 (E) I, II e III.

30

No curto e no curtíssimo prazos, a etapa de *Shop Floor Control* (Controle de Chão de Fábrica) é o momento em que ocorre o sequenciamento das ordens de produção na fábrica. O sequenciamento é importante para atender a prazos de clientes e equilibrar objetivos de custo, rapidez, qualidade, flexibilidade e confiabilidade. As principais técnicas, ambientes e regras de sequenciamento envolvem o conhecimento de que

- (A) a regra de Johnson é utilizada em ambientes de apenas uma máquina e sempre resulta num sequenciamento de menor tempo total de produção.
- (B) a regra MDE (Menor Data de Entrega) visa a acelerar o tempo médio de atravessamento das ordens de produção.
- (C) a regra PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair) prioriza as ordens de produção de acordo com a importância dos clientes a serem atendidos.
- (D) a regra MTP (Menor Tempo de Processamento) prioriza ordens de produção com pequenos tempos de processamento e acelera o tempo médio de atravessamento das ordens de produção.
- (E) o ambiente *job shop* de sequenciamento é caracterizado por máquinas idênticas, dispostas em paralelo.

31



Nível	Item	Lead-time (dias)
0	P	1
.1	Q	2
..2	T	1
..2	U	1
..2	S	3
.1	R	2
.1	S	3

A lista de materiais de um determinado produto é apresentada na figura acima. Os *lead-times* de produção ou aquisição dos itens é mostrado na tabela em sequência. Não existe estoque de nenhum produto acabado e/ou componente. A partir desses dados, conclui-se que

- (A) serão necessários 13 dias para produzir uma unidade do produto P.
- (B) são comprados os itens T, U, S e R.
- (C) são produzidos os itens Q, R e P.
- (D) são chamados de itens-filhos os itens P e Q.
- (E) são chamados de itens-pai os itens T, U, R e S.

32

José aplica R\$ 2.500,00 a juros simples pelo prazo de 45 dias, resgatando, ao final do prazo, R\$ 2.657,50. A taxa mensal da aplicação foi de

- (A) 4,5%
- (B) 4,2%
- (C) 4,0%
- (D) 3,6%
- (E) 3,0%

33

Utilize a tabela, caso haja necessidade, para resolver a questão.

Fatores de acumulação de capital: $F=(1+i)^n$

n	i = 4%
1	1,0400
2	1,0816
3	1,1249
4	1,1699
5	1,2167
6	1,2653
7	1,3159
8	1,3686
9	1,4233
10	1,4802
12	1,6010
18	2,0258

Ana aplicou R\$ 20.000,00 a juros compostos durante 2 meses e resgatou, ao final do prazo, R\$ 21.632,00. A taxa anual da aplicação foi de

- (A) 60,10%
- (B) 58,18%
- (C) 48,00%
- (D) 42,58%
- (E) 36,00%

34

A remuneração percentual devida a um capital que foi aplicado à taxa de juros compostos de 5% ao trimestre, durante um semestre, é de

- (A) 30,00%
- (B) 20,25%
- (C) 15,76%
- (D) 10,25%
- (E) 10,00%

35

O valor, em reais, mais próximo do montante da aplicação de R\$ 2.000,00 a juros compostos de taxa mensal 4% por dois meses é

- (A) 2.040
- (B) 2.080
- (C) 2.160
- (D) 2.163
- (E) 2.180

36

Utilize a tabela, se necessário, para resolver a questão.

Fatores de acumulação de capital: $F=(1+i)^n$

n	i = 3%
1	1,0300
2	1,0609
3	1,0927
4	1,1255
5	1,1593
6	1,1941
7	1,2299
8	1,2668
9	1,3048
10	1,3439
12	1,4258
18	1,7024

Um capital é aplicado à taxa composta de 3% ao bimestre durante 10 meses. Ao final do prazo, os juros gerados são reaplicados por 1 ano à taxa nominal de 12% ao ano com capitalização trimestral, resultando em um montante de R\$ 2.420,18. O valor, em reais, mais próximo do capital aplicado é

- (A) 13.592 (B) 13.497 (C) 13.328 (D) 13.207 (E) 13.152

37

Aplicaram-se R\$ 10.000,00 por nove meses à taxa nominal de 12% ao ano com capitalização trimestral. No momento do resgate, pagou-se Imposto de Renda de alíquota 15%, sobre os rendimentos. O valor líquido do resgate foi, em reais, mais próximo de

- (A) 10.927 (B) 10.818 (C) 10.787 (D) 10.566 (E) 9.287

38

Utilize a tabela, se necessário, para resolver a questão.

Fatores de acumulação de capital: $F=(1+i)^n$

n	i = 4%
1	1,0400
2	1,0816
3	1,1249
4	1,1699
5	1,2167
6	1,2653
7	1,3159
8	1,3686
9	1,4233
10	1,4802
12	1,6010
18	2,0258

Um investidor aplicou 60% de um capital, a juros compostos de taxa mensal de 4%, por 3 meses e, o restante, a juros simples, de taxa 5% ao mês, pelo mesmo prazo. Se, ao final do prazo, a soma dos montantes obtidos foi R\$ 3.785,40, o valor mais próximo do capital inicial, em reais, é

- (A) 3.335 (B) 3.287 (C) 3.126 (D) 3.089 (E) 3.000

39

Utilize a tabela, se necessário, para resolver a questão.

Fatores de acumulação de capital: $F=(1+i)^n$

n	i = 3%
1	1,0300
2	1,0609
3	1,0927
4	1,1255
5	1,1593
6	1,1941
7	1,2299
8	1,2668
9	1,3048
10	1,3439
12	1,4258
18	1,7024

José adquiriu um título com valor de emissão R\$ 20.000,00 e vencimento em 18 meses, remunerado a juros compostos de taxa mensal 3%. Por necessitar de recursos, José negocia o título 50 dias antes do vencimento em um banco que adota o desconto simples por fora de taxa 6% ao mês. Desconsiderando custos bancários, o valor líquido do resgate é, em reais, mais próximo de

- (A) 32.080
- (B) 31.145
- (C) 30.643
- (D) 29.552
- (E) 28.657

40

Use a tabela, se necessário, para resolver a questão.

1ª coluna – Fatores de Valor Atual de uma Série de Pagamentos: $a(n,i) = \frac{(1+i)^n - 1}{(1+i)^n \times i}$

2ª coluna – Fatores de Acumulação para uma Série de Pagamentos: $s(n,i) = \frac{(1+i)^n - 1}{i}$

$i = 10\%$ ao período

n	a(n, i)	s(n, i)
12	6,8137	21,3843
16	7,8237	35,9497
17	8,0216	40,5447
18	8,2014	45,5992

Uma empresa tem doze compromissos financeiros anuais, iguais e sucessivos, no valor de R\$ 20.000,00 cada, sendo o primeiro deles ao final do primeiro ano. Tendo problemas de caixa, essa empresa deseja substituir esses compromissos por um único a vencer ao final do décimo terceiro ano. Se a taxa de juros compostos do financiamento é de 10% ao ano, o valor que mais se aproxima desse único pagamento é

- (A) R\$ 400.080,00
- (B) R\$ 420.169,00
- (C) R\$ 470.454,00
- (D) R\$ 523.682,00
- (E) R\$ 548.520,00

BLOCO 2

41

Atualmente, o termo Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (*Supply Chain Management*) é usado para descrever o complexo fluxo de materiais e informações que transitam pela cadeia logística das empresas. Sobre Gestão da Cadeia de Suprimentos, afirma-se que

- (A) o efeito chicote é resultante de uma política de colaboração entre as empresas que compõem uma cadeia de suprimentos.
- (B) o compartilhamento de informações com fornecedores e clientes sobre demandas e estoques de produtos é uma estratégia eficiente para otimizar custos na cadeia.
- (C) a melhoria isolada de cada elo da cadeia garante sua eficiência global.
- (D) a contratação de operadores logísticos especializados permite que a empresa tenha foco em suas atividades principais, embora aumente, de forma significativa, o custo logístico total.
- (E) as atividades que a compõem estão usualmente concentradas em poucos setores das empresas, com pouco grau de dependência entre si.

42

Sobre o Decreto nº 2.745/98, que aprova o regulamento do procedimento licitatório simplificado da Petrobras, analise as afirmativas abaixo.

- I - Para a escolha da modalidade da licitação, um dos fatores levados em consideração é a garantia e segurança dos bens e serviços oferecidos, bem como o cumprimento dos prazos.
- II - No cadastramento de licitantes da Petrobras, as empresas interessadas devem comprovar regularidade fiscal e qualificação econômico-financeira.
- III - No caso de obras ou serviços, o pedido de licitação deve conter, obrigatoriamente, o prazo máximo para conclusão dos serviços e seu custo estimado, por meio de um orçamento.
- IV - A abertura dos envelopes contendo os documentos de habilitação e as propostas inscritas na licitação será realizada sempre em ato público.

São corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

43

A escolha do modal de transporte mais adequado para o transporte de cargas é uma das decisões-chave na Logística. A escolha dependerá das características do produto, prazo da entrega, riscos envolvidos e do custo total do transporte. Em relação às características de desempenho, o modal de transporte

- (A) ferroviário é adequado para transportar cargas de alto valor agregado.
- (B) ferroviário é apropriado para cargas a granel, sendo considerado o mais lento dentre todos os modais.
- (C) aéreo apresenta a menor variabilidade de tempo de entrega e o maior custo por tonelada-quilômetro.
- (D) dutoviário apresenta grande flexibilidade de transporte de produtos em relação aos outros modais, sendo indicado para transporte de produtos de alto valor agregado.
- (E) rodoviário será sempre mais rápido, considerando o tempo de entrega porta a porta.

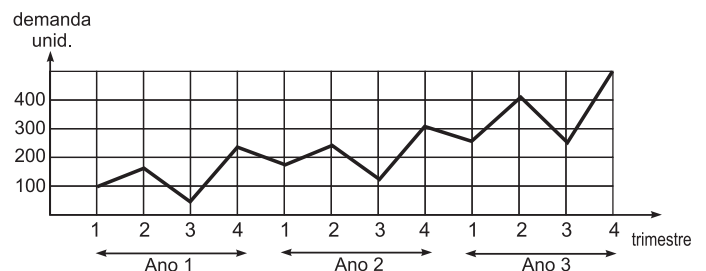
44

Dentre as principais aplicações da Curva ABC na gestão dos estoques, costumam ser citadas diversas vantagens, **EXCETO** a de

- (A) estabelecer políticas diferenciadas de controle de estoque.
- (B) estabelecer a frequência de inventários dos itens.
- (C) controlar com mais rigor um menor grupo de itens do que todos os itens de estoque.
- (D) reduzir os esforços de inventário.
- (E) determinar a importância operacional dos itens.

45

Um item de demanda independente possui demanda irregular ao longo de 3 anos, conforme o gráfico abaixo.



Um analista de demanda está decidindo sobre as técnicas que utilizará para prever a demanda dos trimestres 1, 2, 3 e 4 desse item, para o ano 4. Com base no gráfico acima, o método mais apropriado é o denominado

- (A) do último período.
- (B) dos mínimos quadrados.
- (C) da raiz quadrada.
- (D) ajustamento sazonal com tendência.
- (E) média móvel simples para 2 períodos.

46

Uma pequena empresa deseja criar um programa anual de inventário rotativo, equilibrando a carga de trabalho dos funcionários do setor de Armazenagem ao longo do ano. Foram reunidas algumas informações para auxiliar na elaboração do programa, conforme a tabela abaixo.

Classificação ABC	Total de itens	Frequência de inventário de cada item
A	50	mensal
B	200	a cada 4 meses
C	1.200	a cada 6 meses

Assumindo que todos os itens consomem o mesmo tempo para serem inventariados, quantos itens deverão ser inventariados mensalmente?

- (A) 120,8
(B) 241,6
(C) 300
(D) 1.450
(E) 3.600

47

Os Termos Internacionais de Comércio, conhecidos como *Incoterms*, são termos padronizados, elaborados pela Câmara de Comércio Internacional, que definem com precisão as responsabilidades dos contratantes, ou seja, do vendedor e do comprador, nas operações de compra e venda internacionais. A respeito dos *Incoterms*, analise as afirmativas a seguir.

- I – Os *Incoterms* são sempre compostos por três letras maiúsculas e estão divididos em quatro grupos representados pelas iniciais E, F, C e D.
II – É sempre uma responsabilidade do vendedor (exportador) fornecer a mercadoria, e do comprador (importador) pagar o preço nos prazos negociados, independente do *Incoterm* escolhido pelas partes.
III – Existem *Incoterms* que são usados exclusivamente para quando o transporte principal é feito por modal aquaviário, como o FAS e o FOB, por exemplo.
IV – Enquanto o *Incoterm* EXW é o que exprime a menor obrigação para o vendedor, o *Incoterm* DDP é o que exprime a maior responsabilidade possível para o vendedor.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas. (B) II e III, apenas. (C) I, II e IV, apenas. (D) I, III e IV, apenas. (E) I, II, III e IV.

48

Considerando os órgãos intervenientes no comércio exterior brasileiro, há um órgão governamental especializado que tem como uma de suas funções definir diretrizes e procedimentos relacionados à implementação da política de comércio exterior, além de coordenar e orientar as ações dos demais órgãos que possuem competências na área. Trata-se da(o)

- (A) Câmara de Comércio Exterior (CAMEX).
(B) Agência Brasileira de Promoção de Exportações (APEX).
(C) Secretaria de Comércio Exterior (SECEX).
(D) Secretaria da Receita Federal (SRF).
(E) Departamento de Planejamento e Desenvolvimento do Comércio Exterior (DEPLA).

49

No que se refere ao regime aduaneiro conhecido como *drawback*, analise as afirmativas a seguir.

- I – O *drawback* é um regime de incentivo à exportação que permite o ingresso de mercadorias estrangeiras ou desnacionalizadas, destinadas à operação de aperfeiçoamento, para permanência temporária no país, com suspensão do pagamento de tributos, sendo, em seguida, obrigatoriamente reexportadas.
II – No regime de *drawback*, a mercadoria que retorna para o exterior não é a importada, mas uma outra mercadoria que consumiu o produto importado em seu processo de fabricação.
III – A modalidade *drawback* isenção consiste na suspensão dos tributos incidentes na operação de importação de mercadoria a ser exportada após processo de industrialização.
IV – O regime de *drawback* deixa de ser concedido na importação de produto cujo valor do imposto de importação for inferior ao limite mínimo fixado pelo órgão competente e na importação de petróleo e seus derivados, com exceção da importação de coque calcinado de petróleo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas. (B) II e IV, apenas. (C) I, II e III, apenas. (D) II, III e IV, apenas. (E) I, II, III e IV.

50

A Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM) é uma lista hierárquica de mercadorias, utilizada desde 1995 entre Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai, no âmbito do Mercosul. A respeito da sistemática de classificação dos códigos, a NCM

- (A) tem como base a classificação apresentada no Sistema Harmonizado, e é composta por seis dígitos que indicam o capítulo, a posição e a subposição.
- (B) é composta por sete dígitos, sendo os seis primeiros formados pelo Sistema Harmonizado (capítulo, posição e subposição), e o último (item), criado de acordo com a definição estabelecida no âmbito do Mercosul.
- (C) é composta por oito dígitos, sendo os quatro primeiros formados pelo Sistema Harmonizado (capítulo, posição e subposição), e os quatro últimos (item e subitem), criados de acordo com a definição estabelecida no âmbito do Mercosul.
- (D) é composta por oito dígitos, sendo os seis primeiros formados pelo Sistema Harmonizado (capítulo, posição e subposição), e os dois últimos (item e subitem), criados de acordo com a definição estabelecida no âmbito do Mercosul.
- (E) é composta por dez dígitos, sendo os seis primeiros formados pelo Sistema Harmonizado (capítulo, posição e subposição), e os quatro últimos (item e subitem), criados de acordo com a definição estabelecida no âmbito do Mercosul.

BLOCO 3

51

A contabilidade tem por objetivo fornecer informação útil para tomada de decisão. Nessa perspectiva, associe a tipologia apresentada à esquerda, aos usuários da informação contábil, listados à direita.

- | | |
|-------------------|----------------|
| I - Interno | (P) Governo |
| II - Externo | (Q) Auditores |
| III - Não usuário | (R) Gerentes |
| | (S) Acionistas |
| | (T) Bancos |

A associação correta está em

	I	II	III
(A)	P, S	Q, R	T
(B)	R	P, T	Q, S
(C)	R, S	P, Q	T
(D)	R	P, S, T	Q
(E)	T	R, S	P, Q

52

Uma empresa, em 1º de agosto de 2010, resolveu contratar uma única apólice de seguro para todos os veículos que compõem sua frota. A apólice escolhida estabelece que o prazo do seguro é de um ano. O valor segurado é de R\$ 100.000,00, e o prêmio do seguro é de 6% do valor segurado. O seguro foi pago em 6 parcelas iguais, com a primeira na assinatura do contrato.

Com base nessas informações, o saldo da conta de despesas de seguros de veículos pagos antecipadamente, constantes das demonstrações contábeis em 31/12/2010, será, em reais, de

- (A) 1.000
(B) 1.400
(C) 2.500
(D) 3.600
(E) 6.000

53

O modelo de depreciação que utiliza o valor total do ativo, subtraído o valor residual e o divide pelos anos da vida útil do bem, é o conhecido como método

- (A) de depreciação acelerada.
(B) de linha reta ou linear.
(C) do saldo decrescente.
(D) da soma dos dígitos dos anos da vida útil.
(E) das unidades produzidas.

54

Em novembro de 2007, foi descoberto pela Petrobras o campo de Tupi, na bacia de Santos. A Companhia estimou as reservas do campo em pelo menos 5 bilhões de barris de óleo equivalente (boe - medida que inclui óleo e gás). Na época, a descoberta poderia aumentar as reservas de petróleo da Companhia em 40%. O item que representa a planilha das reservas é

	Reservas (Milhões de boe)	
	Antes da descoberta	Depois da descoberta
(A)	8.000	13.000
(B)	4.000	9.000
(C)	7.500	12.500
(D)	12.500	17.500
(E)	12.000	17.000

55

Uma empresa é contribuinte do ICMS (18%) pela movimentação econômica (recuperável). No período de apuração do imposto, houve apenas uma operação de compra, no valor de R\$ 2.500,00, já incluído o ICMS. De quanto deverá ser a venda, em reais, para que a empresa apure o imposto a pagar de R\$ 270,00 no período?

- (A) 2.500
(B) 4.000
(C) 4.300
(D) 5.200
(E) 5.500

56

A Empresa Comercial CPM adquiriu 200 produtos industrializados, fabricados pela empresa DR2, ao preço de R\$ 15,00 por unidade. Na aquisição, a empresa DR2 informou, na nota fiscal, que o IPI era de 10% e que a alíquota de ICMS era de 18%. Informou, ainda, que o frete para a entrega seria por conta do vendedor, no valor de R\$ 200,00. Considerando que a Empresa CPM é contribuinte do ICMS por estimativa e que optou pelo Lucro Presumido para efeito de Imposto de Renda, qual deve ser o valor de registro do estoque de mercadorias, em reais, da despesa de ICMS e da despesa de IPI, relativos às mercadorias adquiridas na transação?

	Despesa com IPI	Despesa de ICMS	Valor dos Estoques
(A)	—	—	33.000,00
(B)	3.000,00	5.400,00	24.600,00
(C)	3.000,00	—	30.000,00
(D)	—	5.400,00	30.200,00
(E)	—	—	29.800,00

57

Em um processo normal de importação de mercadorias (exceto combustíveis) incidem os seguintes impostos: Imposto de Importação, IPI, ICMS e PIS/Cofins. Sabendo-se que cada imposto possui um momento em que passa a ser juridicamente devido (fato gerador), relacione as colunas a seguir.

Fato Gerador	Imposto
I - Registro da declaração de importação	P - Imposto de Importação
II - Desembaraço aduaneiro	Q - IPI
	R - ICMS
	S - PIS/Cofins

A relação correta é

- (A) I - P e S ; II - Q e R
 (B) I - P e Q ; II - S e R
 (C) I - Q e R ; II - P e S
 (D) I - R ; II - P, Q e S
 (E) I - S ; II - P, Q e R

58

Em 14 de dezembro de 2007, a maioria dos Estados do Brasil assinou os Protocolos ICMS 10 e 88, que estabelecem a obrigatoriedade da utilização da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e). Nesses protocolos, estão incluídos todos os produtores, formuladores, distribuidores e importadores de combustíveis líquidos. A documentação mínima que deverá acompanhar a mercadoria em trânsito, a partir de então, será

- (A) Nota Fiscal Modelo 1 ou Modelo 1-A.
 (B) Nota Fiscal Eletrônica e a Nota Fiscal Modelo 1 ou Modelo 1-A.
 (C) Nota Fiscal Eletrônica e DANFe.
 (D) DANFe e a Nota Fiscal Modelo 1 ou Modelo 1-A.
 (E) DANFe, apenas.

59

Salvo as hipóteses de não incidência, o IPI, na importação, incide sobre todos os produtos estrangeiros.

PORQUE

Mesmo que a empresa não seja contribuinte de IPI, na importação, ela é equiparada a estabelecimento industrial.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
 (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
 (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
 (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
 (E) as duas afirmações são falsas.

60

Uma nota fiscal cuja validade é anterior ao recebimento da mercadoria deve ser considerada um documento inidôneo, e a empresa que a recebe deve solicitar sua substituição.

PORQUE

Os documentos fiscais considerados inidôneos vedam o contribuinte de aproveitar o crédito do ICMS neles destacados.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
 (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
 (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
 (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
 (E) as duas afirmações são falsas.