



CAMPUS DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE ARTES

CONCURSO PÚBLICO

67. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE OPERACIONAL I

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **40** QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3** HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

31	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
32	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
33	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
34	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
35	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

36	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
37	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
38	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
39	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
40	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **05**.

Lídia era conhecida, na cidade, como a mulher sem medos. Oscar começou a namorá-la levado pela curiosidade e não pela paixão. Acabava de fazer 42 anos e, sendo dominador, Oscar queria ser o rei da casa. Suas ordens deveriam ser obedecidas pela namorada. Mas como impor sua vontade? Como muitos, ele recorria a ameaças: quero o café servido às nove horas senão ... E aí vinham as advertências: senão eu grito com você ... senão eu bato em você ...

Acontece que Lídia não tomava conhecimento disso: ria e não temia nenhum tipo de ameaça. E até dizia gentilmente: “Bem que eu queria ficar assustada com suas ameaças, mas, você vê, não consigo”.

Aquilo, além de humilhá-lo, deixava-o completamente perturbado. Colocar medo em Lídia transformou-se, para ele, em questão de honra. Tinha de vê-la pálida, trêmula, gritando por socorro. Como fazê-lo? Pensou muito a respeito e chegou a uma conclusão: para amedrontá-la, só barata ou rato. Resolveu optar pela barata. Foi até um depósito abandonado e lá conseguiu quatro exemplares que guardou num vidro de boca larga. Voltou para casa e ficou esperando que Lídia chegasse, quando, então, soltaria as baratas. Já imaginava a cena: ela, em seguida, subiria numa cadeira gritando de medo das baratas. E ele se sentiria vencedor.

Foi nesse momento que, surpreendentemente, um rato apareceu na sala. E, quando Lídia finalmente retornou, encontrou Oscar de pé sobre a cadeira, agarrado ao vidro com as baratas, gritando de medo. Ela, às gargalhadas, não demonstrou o menor temor. Foi buscar uma vassoura, caçou e liquidou o rato sem maiores problemas. Ajudou Oscar a descer da cadeira e aí viu que ele segurava o vidro com as baratas. O que ele pretendia fazer com os pobres insetos?

Àquela altura, Oscar já nem sabia o que dizer. Confessar que se tratava do derradeiro truque para assustá-la seria um vexame, mesmo porque constatava que ela não tinha medo nem de barata, nem de rato. O jeito era aceitar a situação, entretanto, não se conformava. E admitir que namorar uma mulher sem medo era uma coisa, no mínimo, amedrontadora.

(Moacyr Scliar, *Folha de S.Paulo*, 17.01.11. Adaptado)

01. De acordo com o texto, Oscar,

- (A) com uma vassoura, livrou-se facilmente do rato.
- (B) carregando quatro baratas, acabou com a tranquilidade de Lídia.
- (C) por estar apaixonado por Lídia, começou a namorá-la.
- (D) quando fazia ameaças era temido pela namorada.
- (E) ao aparecer um rato, demonstrou sentir muito medo.

02. Leia as afirmações:

- I. Tanto Oscar como Lídia costumavam sentir medo de baratas.
- II. Os medos que Lídia demonstrava sentir deixavam Oscar perturbado.
- III. Oscar já tinha 42 anos: o seu próximo aniversário, portanto, seria o quadragésimo terceiro.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

03. Em – ... em seguida, subiria numa cadeira, gritando **de** medo das baratas... – a preposição destacada estabelece, entre as palavras da frase, uma relação de

- (A) tempo.
- (B) finalidade.
- (C) instrumento.
- (D) causa.
- (E) lugar.

04. Em – O jeito era aceitar a situação, **entretanto**, não se conformava. – a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração do significado do texto, por

- (A) por conseguinte.
- (B) porém.
- (C) pois.
- (D) portanto.
- (E) porque.

05. Leia as afirmações seguintes.

- I. Na frase – ... e, sendo dominador, Oscar queria ser o rei da casa. (1.º parágrafo) – há uma expressão empregada em sentido figurado.
- II. Em – E até dizia **gentilmente** ... (2.º parágrafo) – a palavra destacada significa “falsamente”.
- III. Considerando o trecho – ... que se tratava do **derradeiro** truque para assustá-la ... (5.º parágrafo) – pode-se dizer que o antônimo da palavra destacada é “último”.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

06. Assinale a alternativa em que o emprego de vírgula está correto.
- (A) Lídia ouvia, gritos, algumas ofensas, ameaças e não se perturbava.
 - (B) Lídia ouvia gritos algumas, ofensas ameaças, e não se perturbava.
 - (C) Lídia ouvia, gritos algumas ofensas, ameaças e não se perturbava.
 - (D) Lídia, ouvia gritos, algumas ofensas, ameaças e não se perturbava.
 - (E) Lídia ouvia gritos, algumas ofensas, ameaças e não se perturbava.

07. Leia as afirmações:

- I. Lídia cansou-se, na escada, em razão dos **degrais difíceis** de subir.
- II. Oscar nunca **se** conformou com aquela humilhação.
- III. Desde o tempo de escola, brincamos com animais e não **se** preocupamos com baratas.

Considerando, respectivamente, o que está destacado: flexão de substantivos e adjetivos, colocação do pronome e emprego do pronome, verifica-se que está correto apenas o que consta em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

Nas questões de números **08** e **09**, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os espaços das frases dadas.

08. Oscar convenceu-se _____ não havia ratos na casa e passou _____ varrer todos os cômodos.
- (A) de que ... a
 - (B) que ... à
 - (C) em que ... a
 - (D) de que ... à
 - (E) em que ... à
09. Se Oscar não _____ o serviço amanhã, Lídia poderá ficar _____ preocupada.
- (A) fizer ... meia
 - (B) faz ... meia
 - (C) fazer ... meio
 - (D) fizer ... meio
 - (E) fazer ... meia

10. Considerando a concordância das palavras, assinale a alternativa correta.
- (A) Os namorados foram os mais alegre da festa.
 - (B) Havia moradores, na praça, que reclamava do prefeito.
 - (C) Precisa ser denunciada a falta de higiene deste local.
 - (D) Baratas e ratos, às vezes, percorre o jardim e a calçada.
 - (E) Oscar e Lídia, apesar de tudo, sempre estava conversando.

MATEMÁTICA

11. Um eletrodoméstico, que custava R\$ 4.800,00 em janeiro, foi vendido por R\$ 4.560,00 em fevereiro e por R\$ 4.332,00 em março. A porcentagem de desconto oferecida de janeiro para fevereiro e a oferecida de fevereiro para março é, respectivamente:
- (A) 8% e 7%.
 - (B) 7% e 6%.
 - (C) 6% e 5%.
 - (D) 5% e 5%.
 - (E) 5% e 4%.
12. Nelson mediu a asa de um avião de aerodelismo e observou que essa asa tem o formato de um triângulo retângulo. Observou, também, que o lado menor tem 5 cm de medida e que o lado maior tem 1 cm a mais do que o lado médio. O perímetro dessa asa é
- (A) 32 cm.
 - (B) 30 cm.
 - (C) 28 cm.
 - (D) 26 cm.
 - (E) 24 cm.
13. Gastei $\frac{3}{5}$ de meu salário do mês passado com minhas despesas do dia a dia. Apliquei $\frac{1}{4}$ do salário na poupança, e o que sobrou emprestei a um amigo. Se no mês passado o valor aplicado na poupança foi de R\$ 1.050,00, o valor emprestado ao meu amigo foi
- (A) R\$ 630,00.
 - (B) R\$ 680,00.
 - (C) R\$ 750,00.
 - (D) R\$ 830,00.
 - (E) R\$ 910,00.

14. Utilizei uma cartolina retangular medindo 60 cm por 50 cm para fazer cartões de visita retangulares, de 10 cm por 5 cm. O total de cartões de visita que eu consegui fazer foi
- (A) 60.
 - (B) 62.
 - (C) 65.
 - (D) 70.
 - (E) 75.

15. Estamos em abril e comprei um veículo parcelado em 40 meses. Sendo o vencimento da 1.^a parcela em 20.05.2011, a última parcela será paga no dia 20 de 2014, no mês de
- (A) março.
 - (B) maio.
 - (C) junho.
 - (D) julho.
 - (E) agosto.

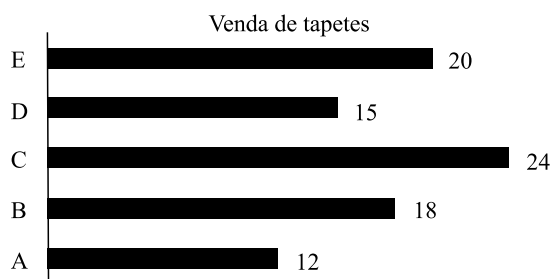
16. A tabela a seguir mostra o fuso horário (em relação a Brasília) em algumas capitais pelo mundo.

CIDADE	FUSO HORÁRIO (HORAS)
Lisboa	+4
Jerusalém	+6
Montevideú	0
Bogotá	-2
Los Angeles	-4

Quando em Lisboa forem 12 horas, em Bogotá serão

- (A) 8 horas.
 - (B) 7 horas.
 - (C) 6 horas.
 - (D) 5 horas.
 - (E) 4 horas.
17. Em uma competição de 4 x 400 m, cada um dos quatro atletas percorre 400 m e entrega o bastão ao seu colega de equipe que também corre 400 m e entrega ao próximo até que a equipe toda percorra 1 600 m. O tempo total dessa equipe foi de 4 minutos e 8 segundos. Se o mais rápido dos quatro fez o percurso em 59 segundos, o mais lento, em 1 minuto e 5 segundos, e os outros dois fizeram o mesmo tempo, conclui-se que os outros dois fizeram, cada um, o percurso em
- (A) 1 minuto e 4 segundos.
 - (B) 1 minuto e 3 segundos.
 - (C) 1 minuto e 2 segundos.
 - (D) 1 minuto e 1 segundo.
 - (E) 1 minuto e 0,5 segundo.

18. O gráfico a seguir mostra o número de tapetes vendidos por uma equipe de atendentes A, B, C, D e E de uma loja do ramo.



Analisando o gráfico, conclui-se que o atendente que mais se aproximou da média entre os cinco atendentes foi

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.
19. Na compra de 3 canetas e 5 cadernos, gastei R\$ 58,00. Caso tivesse comprado 5 canetas e 3 cadernos, eu teria gasto R\$ 54,00. Conclui-se que o valor gasto na compra de 8 cadernos e 8 canetas será
- (A) R\$ 106,00.
- (B) R\$ 108,00.
- (C) R\$ 110,00.
- (D) R\$ 112,00.
- (E) R\$ 114,00.
20. Uma caixa com 50 clips custa R\$ 3,50. Uma empresa utiliza, anualmente, 6 000 clips. Em cinco anos, essa empresa gastará, só em clips, o valor de
- (A) R\$ 120,00.
- (B) R\$ 210,00.
- (C) R\$ 420,00.
- (D) R\$ 1.050,00.
- (E) R\$ 2.100,00.

ATUALIDADES

21. Em 17.06.2010, o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) decidiu que a proibição de candidaturas de políticos condenados por crimes eleitorais, improbidade administrativa, ocultação de bens, entre outros já previstos anteriormente, se aplica também para os sentenciados antes do dia 4 de junho, data em que a nova lei entrou em vigor.

(www.band.com.br, 18.06.2010)

A lei citada na notícia ficou conhecida como

- (A) Cavalos de Troia.
 - (B) Ficha Limpa.
 - (C) Maria da Penha.
 - (D) Fator Previdenciário.
 - (E) Operação Guilhotina.
22. Uma lei de mudanças climáticas, da cidade do Rio de Janeiro, prevê a redução de 20% de gases do efeito estufa na capital fluminense até 2012. Um estudo da prefeitura, em parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro, revelou que o transporte rodoviário (carros, motos e ônibus) e o lixo são os principais poluidores do ar carioca. Por isso, a lei propõe a adoção de metas como o tratamento de resíduos sólidos e investimentos em metrô e trens.

(http://noticias.r7.com, 27.01.2011. Adaptado)

A medida tem como objetivo principal combater

- (A) a biodiversidade.
 - (B) a sustentabilidade.
 - (C) o aquecimento global.
 - (D) a produção de ozônio.
 - (E) o desenvolvimentismo.
23. O Senado Federal definiu, nesta quarta-feira, [23.02.2011], em R\$ 545,00 o valor para o ano de 2011. Além de fixar o valor para 2011, o projeto estabelece uma política de reajustes até 2015. Pela política, o reajuste será feito todos os anos com base na inflação do ano anterior e o crescimento da economia dois anos antes.

(http://blogs.estadao.com.br, 23.02.2011. Adaptado)

A notícia refere-se ao valor

- (A) do vale-transporte.
- (B) do salário mínimo.
- (C) da ajuda de custo para parlamentares.
- (D) do reajuste do teto da aposentadoria.
- (E) máximo para o auxílio-educação.

24. Os líderes do Grupo dos Vinte – G20 – comprometeram-se, em Seul, a trabalhar para reduzir os desequilíbrios mundiais e evitar as desvalorizações competitivas, mas adiaram a tarefa de identificar as distorções de cada país para 2011.

(http://exame.abril.com.br, 12.11.2010. Adaptado)

O G20 reúne os países

- (A) emergentes e mais ricos do mundo.
 - (B) subdesenvolvidos e mais pobres do mundo.
 - (C) de economia socialista.
 - (D) desenvolvidos do Hemisfério Norte, apenas.
 - (E) do continente asiático, apenas.
25. Observe a foto.



Clima nas ruas do Egito foi de grande festa durante todo o sábado [12.02.2011]; manifestante carrega soldado no Cairo

(www.folha.com.br, 12.02.2011)

O motivo da comemoração popular da notícia foi o fato de

- (A) muçulmanos e católicos haverem assinado um acordo de paz.
- (B) a oposição sair vitoriosa nas eleições para o Poder Legislativo.
- (C) ter sido realizada a primeira eleição direta para presidente.
- (D) o Egito sair vitorioso na guerra contra Israel, pelo controle da Faixa de Gaza.
- (E) Hosni Mubarak haver renunciado, após 30 anos de governo ditatorial.

26. No ambiente de trabalho do MS-Windows XP, em sua configuração padrão, os botões de dimensionamento, que permitem alterar o tamanho de uma janela, estão localizados na área denominada barra de

- (A) controle.
- (B) formatação.
- (C) tarefas.
- (D) título.
- (E) menus.

27. Analise as seguintes afirmações sobre o programa MS-Word 2003, instalado em sua configuração padrão.

- I. Um **duplo clique** de mouse sobre uma palavra do texto em edição faz com que todo o parágrafo dessa palavra seja selecionado.
- II. O acionamento das teclas de atalho **Ctrl e O** provoca a gravação do arquivo com o texto em edição em um disco do computador.
- III. O número de caracteres de um parágrafo pode ser determinado com o auxílio do recurso **Contar palavras** do menu Ferramentas.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

28. Um usuário do programa MS-Excel 2003, em sua configuração padrão, preencheu as células de uma planilha conforme mostrado na figura a seguir.

	A	B	C
1	72	102	123
2	102	144	88
3	120	60	74
4	135	86	104
5	86	58	66
6			

Se a expressão =MÁXIMO(A1:C5)-2* MÍNIMO(B1:B5) for inserida por esse usuário na célula C6, o valor obtido será

- (A) 74
- (B) 65
- (C) 58
- (D) 45
- (E) 28

29. No programa MS-PowerPoint 2003, em sua configuração padrão, para visualizar o Painel de tarefas e ter acesso aos seus recursos, um usuário deverá selecionar a opção correta no menu

- (A) Editar.
- (B) Exibir.
- (C) Inserir.
- (D) Ferramentas.
- (E) Janela.

30. Em relação ao endereço *edu.carlos@fazenda.gov.br*, os campos que, respectivamente, identificam o usuário e o ramo de atividade da sua empresa são

- (A) carlos e edu.
- (B) carlos e br.
- (C) edu.carlos e br.
- (D) edu.carlos e gov.
- (E) fazenda e br.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Leia as seguintes afirmações referentes a procedimentos de limpeza.
- I. Em granitos e mármore, a ação de ácido, óleo, refrigerante, detergente, produto químico, suco, café, vinho, entre outros, causa manchas e, se não forem removidas imediatamente, após algum tempo, são absorvidas, ficando difícil sua limpeza.
- II. Para limpeza de vidros, no caso de sujeiras superficiais, utilize panos limpos, macios e umedecidos em álcool doméstico ou outro produto próprio para limpeza desse material. Passe-os por toda a superfície, levemente, em movimentos circulares e deixe secar naturalmente. Pode-se utilizar um papel toalha para absorver o excesso.
- III. Para limpeza de inox, passe um pano seco, limpo e macio, diariamente. Utilize um pano umedecido em álcool doméstico para retirar manchas de dedos e obter brilho. Em casos mais graves, aplique produtos abrasivos, pasta polidora, ácidos e solventes, para limpeza ou manutenção.
- Está correto o contido em
- (A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) I e II, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.
32. Assinale a alternativa que descreve, correta e respectivamente, a principal função do detergente e do desinfetante.
- (A) Eliminar bactérias e remover gorduras.
(B) Matar os germes e remover gorduras.
(C) Matar os germes e eliminar poeira.
(D) Remover gorduras e eliminar poeira.
(E) Remover gorduras e eliminar bactérias.
33. No que diz respeito à segurança do trabalhador, as siglas EPI e EPC significam, correta e respectivamente,
- (A) equipamento de proteção individual e equipamento de proteção coletiva.
(B) equipamento de proteção industrial e equipamento de proteção comercial.
(C) equipamento de prevenção industrial e equipamento de prevenção comercial.
(D) equipe para prevenção industrial e equipamento para prevenção comercial.
(E) equipe para proteção individual e equipe para proteção coletiva.

34. Em ambientes onde há muito ruído ou barulho de máquinas, entre outros, o equipamento indicado para proteger o trabalhador denomina-se
- (A) nivelador celular.
(B) nivelador auxiliar.
(C) protetor auricular.
(D) protetor pedicular.
(E) regulador auxiliar.

35. Observe as figuras.



As ferramentas mostradas nas figuras 1, 2 e 3 são muito utilizadas em pequenas manutenções e reparos e denominam-se, correta e respectivamente,

- (A) alicate de pressão, chave grifo e chave inglesa.
(B) chave inglesa, alicate de pressão e chave grifo.
(C) chave grifo, alicate de pressão e chave inglesa.
(D) chave inglesa, chave grifo e alicate de pressão.
(E) chave grifo, chave inglesa e alicate de pressão.
36. Assinale a alternativa que descreve alguns procedimentos corretos para testar uma lâmpada que não acende, a fim de executar futuros reparos.
- (A) Testar a lâmpada, verificar tensões nos bornes da lâmpada, verificar disjuntor, testar interruptor.
(B) Testar lâmpada, verificar disjuntor, desligar registro geral, testar interruptor.
(C) Testar lâmpada, verificar disjuntor, testar interruptor, verificar funcionamento do manômetro.
(D) Verificar disjuntores, testar interruptor, verificar funcionamento do manômetro, desligar registro geral.
(E) Verificar disjuntor, testar interruptor, verificar funcionamento do manômetro, trocar interruptor.
37. A nota fiscal indica que foram adquiridas 1 000 unidades de um determinado produto. O carregamento traz caixas grandes contendo dez embalagens que têm 20 unidades cada uma. A quantidade de caixas grandes que serão descarregadas é
- (A) 3.
(B) 5.
(C) 6.
(D) 10.
(E) 20.

38. Se um carrinho transportador suporta 150 kg, quando for necessário transportar 40 caixas de 30 kg cada, o número mínimo de viagens necessárias para transportar essas caixas, utilizando esse carrinho, será
- (A) 5.
 - (B) 8.
 - (C) 15.
 - (D) 30.
 - (E) 40.
39. Se uma parede estiver com mofo, o produto indicado para removê-lo será
- (A) água filtrada e pano limpo.
 - (B) amaciante de roupas e água morna.
 - (C) desinfetante e esponja de aço.
 - (D) detergente e pano úmido em água.
 - (E) à base de cloro ou amoníaco.

40. Observe as figuras.



- Os equipamentos mostrados nas figuras, utilizados para limpeza, são chamados, correta e respectivamente, de
- (A) aspirador de pó, pressurizador de água e polidora de pisos.
 - (B) aspirador de pó, polidora de pisos e pressurizador de água.
 - (C) pressurizador de água, polidora de pisos e aspirador de pó.
 - (D) pressurizador de água, aspirador de pó e polidora de pisos.
 - (E) polidora de pisos, pressurizador de água e aspirador de pó.