



CAMPUS DE MARÍLIA
FACULDADE DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS

CONCURSO PÚBLICO

46. PROVA OBJETIVA

AGENTE DE VIGILÂNCIA E RECEPÇÃO

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 40 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

31	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
32	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
33	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
34	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
35	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

36	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
37	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
38	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
39	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
40	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **05**.

Lídia era conhecida, na cidade, como a mulher sem medos. Oscar começou a namorá-la levado pela curiosidade e não pela paixão. Acabava de fazer 42 anos e, sendo dominador, Oscar queria ser o rei da casa. Suas ordens deveriam ser obedecidas pela namorada. Mas como impor sua vontade? Como muitos, ele recorria a ameaças: quero o café servido às nove horas senão ... E aí vinham as advertências: senão eu grito com você ... senão eu bato em você ...

Acontece que Lídia não tomava conhecimento disso: ria e não temia nenhum tipo de ameaça. E até dizia gentilmente: “Bem que eu queria ficar assustada com suas ameaças, mas, você vê, não consigo”.

Aquilo, além de humilhá-lo, deixava-o completamente perturbado. Colocar medo em Lídia transformou-se, para ele, em questão de honra. Tinha de vê-la pálida, trêmula, gritando por socorro. Como fazê-lo? Pensou muito a respeito e chegou a uma conclusão: para amedrontá-la, só barata ou rato. Resolveu optar pela barata. Foi até um depósito abandonado e lá conseguiu quatro exemplares que guardou num vidro de boca larga. Voltou para casa e ficou esperando que Lídia chegasse, quando, então, soltaria as baratas. Já imaginava a cena: ela, em seguida, subiria numa cadeira gritando de medo das baratas. E ele se sentiria vencedor.

Foi nesse momento que, surpreendentemente, um rato apareceu na sala. E, quando Lídia finalmente retornou, encontrou Oscar de pé sobre a cadeira, agarrado ao vidro com as baratas, gritando de medo. Ela, às gargalhadas, não demonstrou o menor temor. Foi buscar uma vassoura, caçou e liquidou o rato sem maiores problemas. Ajudou Oscar a descer da cadeira e aí viu que ele segurava o vidro com as baratas. O que ele pretendia fazer com os pobres insetos?

Àquela altura, Oscar já nem sabia o que dizer. Confessar que se tratava do derradeiro truque para assustá-la seria um vexame, mesmo porque constatava que ela não tinha medo nem de barata, nem de rato. O jeito era aceitar a situação, entretanto, não se conformava. E admitir que namorar uma mulher sem medo era uma coisa, no mínimo, amedrontadora.

(Moacyr Scliar, *Folha de S.Paulo*, 17.01.11. Adaptado)

01. De acordo com o texto, Oscar,

- (A) com uma vassoura, livrou-se facilmente do rato.
- (B) carregando quatro baratas, acabou com a tranquilidade de Lídia.
- (C) por estar apaixonado por Lídia, começou a namorá-la.
- (D) quando fazia ameaças era temido pela namorada.
- (E) ao aparecer um rato, demonstrou sentir muito medo.

02. Leia as afirmações:

- I. Tanto Oscar como Lídia costumavam sentir medo de baratas.
- II. Os medos que Lídia demonstrava sentir deixavam Oscar perturbado.
- III. Oscar já tinha 42 anos: o seu próximo aniversário, portanto, seria o quadragésimo terceiro.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

03. Em – ... em seguida, subiria numa cadeira, gritando **de** medo das baratas... – a preposição destacada estabelece, entre as palavras da frase, uma relação de

- (A) tempo.
- (B) finalidade.
- (C) instrumento.
- (D) causa.
- (E) lugar.

04. Em – O jeito era aceitar a situação, **entretanto**, não se conformava. – a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração do significado do texto, por

- (A) por conseguinte.
- (B) porém.
- (C) pois.
- (D) portanto.
- (E) porque.

05. Leia as afirmações seguintes.

- I. Na frase – ... e, sendo dominador, Oscar queria ser o rei da casa. (1.º parágrafo) – há uma expressão empregada em sentido figurado.
- II. Em – E até dizia **gentilmente** ... (2.º parágrafo) – a palavra destacada significa “falsamente”.
- III. Considerando o trecho – ... que se tratava do **derradeiro** truque para assustá-la ... (5.º parágrafo) – pode-se dizer que o antônimo da palavra destacada é “último”.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

06. Assinale a alternativa em que o emprego de vírgula está correto.
- (A) Lídia ouvia, gritos, algumas ofensas, ameaças e não se perturbava.
 - (B) Lídia ouvia gritos algumas, ofensas ameaças, e não se perturbava.
 - (C) Lídia ouvia, gritos algumas ofensas, ameaças e não se perturbava.
 - (D) Lídia, ouvia gritos, algumas ofensas, ameaças e não se perturbava.
 - (E) Lídia ouvia gritos, algumas ofensas, ameaças e não se perturbava.

07. Leia as afirmações:

- I. Lídia cansou-se, na escada, em razão dos **degrais difíceis** de subir.
- II. Oscar nunca **se** conformou com aquela humilhação.
- III. Desde o tempo de escola, brincamos com animais e não **se** preocupamos com baratas.

Considerando, respectivamente, o que está destacado: flexão de substantivos e adjetivos, colocação do pronome e emprego do pronome, verifica-se que está correto apenas o que consta em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

Nas questões de números 08 e 09, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os espaços das frases dadas.

08. Oscar convenceu-se _____ não havia ratos na casa e passou _____ varrer todos os cômodos.
- (A) de que ... a
 - (B) que ... à
 - (C) em que ... a
 - (D) de que ... à
 - (E) em que ... à
09. Se Oscar não _____ o serviço amanhã, Lídia poderá ficar _____ preocupada.
- (A) fizer ... meia
 - (B) faz ... meia
 - (C) fazer ... meio
 - (D) fizer ... meio
 - (E) fazer ... meia

10. Considerando a concordância das palavras, assinale a alternativa correta.
- (A) Os namorados foram os mais alegre da festa.
 - (B) Havia moradores, na praça, que reclamava do prefeito.
 - (C) Precisa ser denunciada a falta de higiene deste local.
 - (D) Baratas e ratos, às vezes, percorre o jardim e a calçada.
 - (E) Oscar e Lídia, apesar de tudo, sempre estava conversando.

MATEMÁTICA

11. Um eletrodoméstico, que custava R\$ 4.800,00 em janeiro, foi vendido por R\$ 4.560,00 em fevereiro e por R\$ 4.332,00 em março. A porcentagem de desconto oferecida de janeiro para fevereiro e a oferecida de fevereiro para março é, respectivamente:
- (A) 8% e 7%.
 - (B) 7% e 6%.
 - (C) 6% e 5%.
 - (D) 5% e 5%.
 - (E) 5% e 4%.
12. Nelson mediu a asa de um avião de aeromodelismo e observou que essa asa tem o formato de um triângulo retângulo. Observou, também, que o lado menor tem 5 cm de medida e que o lado maior tem 1 cm a mais do que o lado médio. O perímetro dessa asa é
- (A) 32 cm.
 - (B) 30 cm.
 - (C) 28 cm.
 - (D) 26 cm.
 - (E) 24 cm.
13. Gastei $\frac{3}{5}$ de meu salário do mês passado com minhas despesas do dia a dia. Apliquei $\frac{1}{4}$ do salário na poupança, e o que sobrou emprestei a um amigo. Se no mês passado o valor aplicado na poupança foi de R\$ 1.050,00, o valor emprestado ao meu amigo foi
- (A) R\$ 630,00.
 - (B) R\$ 680,00.
 - (C) R\$ 750,00.
 - (D) R\$ 830,00.
 - (E) R\$ 910,00.

14. Utilizei uma cartolina retangular medindo 60 cm por 50 cm para fazer cartões de visita retangulares, de 10 cm por 5 cm. O total de cartões de visita que eu consegui fazer foi
- (A) 60.
 (B) 62.
 (C) 65.
 (D) 70.
 (E) 75.

15. Estamos em abril e comprei um veículo parcelado em 40 meses. Sendo o vencimento da 1.^a parcela em 20.05.2011, a última parcela será paga no dia 20 de 2014, no mês de
- (A) março.
 (B) maio.
 (C) junho.
 (D) julho.
 (E) agosto.

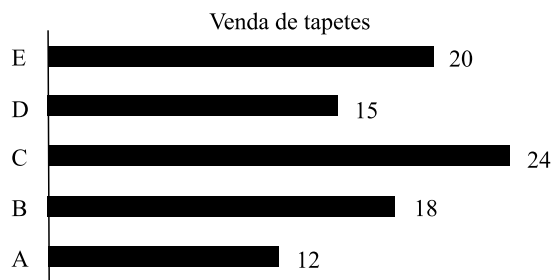
16. A tabela a seguir mostra o fuso horário (em relação a Brasília) em algumas capitais pelo mundo.

CIDADE	FUSO HORÁRIO (HORAS)
Lisboa	+4
Jerusalém	+6
Montevideú	0
Bogotá	-2
Los Angeles	-4

Quando em Lisboa forem 12 horas, em Bogotá serão

- (A) 8 horas.
 (B) 7 horas.
 (C) 6 horas.
 (D) 5 horas.
 (E) 4 horas.
17. Em uma competição de 4 x 400 m, cada um dos quatro atletas percorre 400 m e entrega o bastão ao seu colega de equipe que também corre 400 m e entrega ao próximo até que a equipe toda percorra 1 600 m. O tempo total dessa equipe foi de 4 minutos e 8 segundos. Se o mais rápido dos quatro fez o percurso em 59 segundos, o mais lento, em 1 minuto e 5 segundos, e os outros dois fizeram o mesmo tempo, conclui-se que os outros dois fizeram, cada um, o percurso em
- (A) 1 minuto e 4 segundos.
 (B) 1 minuto e 3 segundos.
 (C) 1 minuto e 2 segundos.
 (D) 1 minuto e 1 segundo.
 (E) 1 minuto e 0,5 segundo.

18. O gráfico a seguir mostra o número de tapetes vendidos por uma equipe de atendentes A, B, C, D e E de uma loja do ramo.



Analisando o gráfico, conclui-se que o atendente que mais se aproximou da média entre os cinco atendentes foi

- (A) A.
 (B) B.
 (C) C.
 (D) D.
 (E) E.
19. Na compra de 3 canetas e 5 cadernos, gastei R\$ 58,00. Caso tivesse comprado 5 canetas e 3 cadernos, eu teria gasto R\$ 54,00. Conclui-se que o valor gasto na compra de 8 cadernos e 8 canetas será
- (A) R\$ 106,00.
 (B) R\$ 108,00.
 (C) R\$ 110,00.
 (D) R\$ 112,00.
 (E) R\$ 114,00.
20. Uma caixa com 50 clips custa R\$ 3,50. Uma empresa utiliza, anualmente, 6 000 clips. Em cinco anos, essa empresa gastará, só em clips, o valor de
- (A) R\$ 120,00.
 (B) R\$ 210,00.
 (C) R\$ 420,00.
 (D) R\$ 1.050,00.
 (E) R\$ 2.100,00.

ATUALIDADES

21. Em 17.06.2010, o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) decidiu que a proibição de candidaturas de políticos condenados por crimes eleitorais, improbidade administrativa, ocultação de bens, entre outros já previstos anteriormente, se aplica também para os sentenciados antes do dia 4 de junho, data em que a nova lei entrou em vigor.

(www.band.com.br, 18.06.2010)

A lei citada na notícia ficou conhecida como

- (A) Cavalo de Troia.
(B) Ficha Limpa.
(C) Maria da Penha.
(D) Fator Previdenciário.
(E) Operação Guilhotina.
22. Uma lei de mudanças climáticas, da cidade do Rio de Janeiro, prevê a redução de 20% de gases do efeito estufa na capital fluminense até 2012. Um estudo da prefeitura, em parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro, revelou que o transporte rodoviário (carros, motos e ônibus) e o lixo são os principais poluidores do ar carioca. Por isso, a lei propõe a adoção de metas como o tratamento de resíduos sólidos e investimentos em metrô e trens.

(http://noticias.r7.com, 27.01.2011. Adaptado)

A medida tem como objetivo principal combater

- (A) a biodiversidade.
(B) a sustentabilidade.
(C) o aquecimento global.
(D) a produção de ozônio.
(E) o desenvolvimentismo.
23. O Senado Federal definiu, nesta quarta-feira, [23.02.2011], em R\$ 545,00 o valor para o ano de 2011. Além de fixar o valor para 2011, o projeto estabelece uma política de reajustes até 2015. Pela política, o reajuste será feito todos os anos com base na inflação do ano anterior e o crescimento da economia dois anos antes.

(http://blogs.estadao.com.br, 23.02.2011. Adaptado)

A notícia refere-se ao valor

- (A) do vale-transporte.
(B) do salário mínimo.
(C) da ajuda de custo para parlamentares.
(D) do reajuste do teto da aposentadoria.
(E) máximo para o auxílio-educação.

24. Os líderes do Grupo dos Vinte – G20 – comprometeram-se, em Seul, a trabalhar para reduzir os desequilíbrios mundiais e evitar as desvalorizações competitivas, mas adiaram a tarefa de identificar as distorções de cada país para 2011.

(http://exame.abril.com.br, 12.11.2010. Adaptado)

O G20 reúne os países

- (A) emergentes e mais ricos do mundo.
(B) subdesenvolvidos e mais pobres do mundo.
(C) de economia socialista.
(D) desenvolvidos do Hemisfério Norte, apenas.
(E) do continente asiático, apenas.

25. Observe a foto.



Clima nas ruas do Egito foi de grande festa durante todo o sábado [12.02.2011]; manifestante carrega soldado no Cairo

(www.folha.com.br, 12.02.2011)

O motivo da comemoração popular da notícia foi o fato de

- (A) muçulmanos e católicos haverem assinado um acordo de paz.
(B) a oposição sair vitoriosa nas eleições para o Poder Legislativo.
(C) ter sido realizada a primeira eleição direta para presidente.
(D) o Egito sair vitorioso na guerra contra Israel, pelo controle da Faixa de Gaza.
(E) Hosni Mubarak haver renunciado, após 30 anos de governo ditatorial.

26. No ambiente de trabalho do MS-Windows XP, em sua configuração padrão, os botões de dimensionamento, que permitem alterar o tamanho de uma janela, estão localizados na área denominada barra de

- (A) controle.
- (B) formatação.
- (C) tarefas.
- (D) título.
- (E) menus.

27. Analise as seguintes afirmações sobre o programa MS-Word 2003, instalado em sua configuração padrão.

- I. Um **duplo clique** de mouse sobre uma palavra do texto em edição faz com que todo o parágrafo dessa palavra seja selecionado.
- II. O acionamento das teclas de atalho **Ctrl e O** provoca a gravação do arquivo com o texto em edição em um disco do computador.
- III. O número de caracteres de um parágrafo pode ser determinado com o auxílio do recurso **Contar palavras** do menu Ferramentas.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

28. Um usuário do programa MS-Excel 2003, em sua configuração padrão, preencheu as células de uma planilha conforme mostrado na figura a seguir.

	A	B	C
1	72	102	123
2	102	144	88
3	120	60	74
4	135	86	104
5	86	58	66
6			

Se a expressão =MÁXIMO(A1:C5)-2* MÍNIMO(B1:B5) for inserida por esse usuário na célula C6, o valor obtido será

- (A) 74
- (B) 65
- (C) 58
- (D) 45
- (E) 28

29. No programa MS-PowerPoint 2003, em sua configuração padrão, para visualizar o Painel de tarefas e ter acesso aos seus recursos, um usuário deverá selecionar a opção correta no menu

- (A) Editar.
- (B) Exibir.
- (C) Inserir.
- (D) Ferramentas.
- (E) Janela.

30. Em relação ao endereço *edu.carlos@fazenda.gov.br*, os campos que, respectivamente, identificam o usuário e o ramo de atividade da sua empresa são

- (A) carlos e edu.
- (B) carlos e br.
- (C) edu.carlos e br.
- (D) edu.carlos e gov.
- (E) fazenda e br.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Executar a vigilância do Campus significa
- (A) manter conversa com os visitantes.
 - (B) seguir os frequentadores vigiando suas atitudes.
 - (C) garantir a segurança de pessoas e bens.
 - (D) conferir os horários de entrada e saída dos funcionários.
 - (E) inspecionar os carros de todos os visitantes.
32. É dever do Agente de Vigilância e Recepção
- (A) interferir nos assuntos referentes à pontualidade dos funcionários do Campus.
 - (B) checar os pertences pessoais dos visitantes à saída do Campus.
 - (C) anotar tudo o que as pessoas trazem ao entrar no Campus.
 - (D) procurar objetos perdidos dentro do Campus.
 - (E) zelar pela ordem, tendo total controle da situação local.
33. O Agente de Vigilância e Recepção evita riscos e vulnerabilidades quando se mantém
- (A) autoritário e soberano.
 - (B) calado e altivo.
 - (C) simpático e falante.
 - (D) atento e alerta.
 - (E) desconfiado e inquieto.
34. Ações e medidas preventivas de segurança asseguram o bom desempenho do Agente de Vigilância. Assim sendo, é importante haver no local um
- (A) rádio amador.
 - (B) circuito fechado de TV.
 - (C) radar eletrônico.
 - (D) colete salva-vidas.
 - (E) megafone.
35. Em caso de incêndio, é fundamental que o Agente saiba que uma das primeiras providências que ele deverá tomar é a de
- (A) acionar imediatamente o Corpo de Bombeiros.
 - (B) ligar para o setor de Recursos Humanos.
 - (C) avisar o Reitor e chamar a Polícia Militar.
 - (D) gritar por socorro enquanto tenta evacuar o local.
 - (E) proteger-se das chamas, utilizando roupa especializada.
36. Primeiros socorros são uma série de procedimentos simples com o intuito de manter vidas em situações de emergência. No caso de acidente, o Agente deverá
- (A) tentar falar com o Reitor para saber o que fazer.
 - (B) chamar imediatamente o atendimento especializado.
 - (C) manter-se distante da vítima enquanto aguarda o atendimento.
 - (D) impedir que alguém socorra a vítima até que chegue o atendimento.
 - (E) ler atentamente o manual de primeiros socorros antes de atender a vítima.
37. O Agente de Vigilância e Recepção, ao recepcionar um visitante, deve
- (A) primeiramente, fazer uma cópia xerox de seus documentos.
 - (B) ser simpático e falante para garantir o seu retorno.
 - (C) forçá-lo a tirar uma foto para poder registrá-lo.
 - (D) realizar o devido registro, mediante apresentação de um documento.
 - (E) ignorar seu registro, se for uma pessoa conhecida.
38. No relacionamento com os estudantes e educadores, bem como com o público externo, o Agente de Vigilância e Recepção deve apresentar sempre um comportamento
- (A) jovial e engraçado.
 - (B) sério e sisudo.
 - (C) brincalhão e amistoso.
 - (D) paternal e autoritário.
 - (E) maduro e discreto.
39. No recebimento e emissão de ligações, é dever do Agente de Vigilância e Recepção demonstrar
- (A) atenção e cordialidade.
 - (B) simpatia e amizade.
 - (C) intimidação e seriedade.
 - (D) alegria e bem-estar.
 - (E) formalidade e introversão.
40. O Agente experiente sabe que toda correspondência recebida, antes de ser distribuída, deve ser devidamente
- (A) encaminhada.
 - (B) aberta.
 - (C) registrada.
 - (D) arquivada.
 - (E) empilhada.