

1ª Parte – Português

TEXTO 1

Os benefícios que o chocolate traz à saúde
23 de março de 2010

Considerado um "pecado" para quem está de dieta, o chocolate tem sido saudado como um alimento nutritivo, graças aos altos níveis de antioxidantes contidos nele. Uma outra substância encontrada no cacau, matéria-prima do chocolate, conhecida como teobromina, é vista com otimismo pela comunidade médica, já que auxilia na manutenção do sistema nervoso.

Um estudo recente realizado pela Imperial College London mostrou que o chocolate pode auxiliar no tratamento de tosse frequentes. Um outro composto, a feniletilamina, tem um importante papel na hora de melhorar o humor, enquanto os antioxidantes protegem a pele contra os raios UV.

O chocolate preto, informou a pesquisa, também pode ajudar o sistema cardiovascular, por conta das substâncias contidas no cacau. Os benefícios à saúde são tantos que alguns médicos têm recomendado o consumo de chocolate no tratamento de algumas doenças.

01. O autor afirma que o chocolate tem altos níveis de antioxidantes. Ele quer dizer que esse alimento:

- a) Possui elementos químicos em sua produção.
- b) Contém substâncias que inibem a oxidação.
- c) Inibe a produção de dióxido de carbono pelo organismo.
- d) Cura várias doenças.
- e) Evita várias doenças.

02. Segundo o texto:

- a) O cacau, quando é matéria-prima do chocolate, é responsável pela cura de inúmeras doenças cardiovasculares.
- b) Os antioxidantes que estão presentes no chocolate foram considerados únicos responsáveis pela mudança de aspecto científico do chocolate.
- c) Algumas doenças serão tratadas exclusivamente com substâncias retiradas do cacau.
- d) Pesquisando os benefícios do alimento, cientistas perceberam que uma de suas substâncias auxilia o sistema nervoso.
- e) As doenças do sistema nervoso encontraram sua cura através do uso da teobromina.

03. Quanto aos verbos no texto:

- I. 'contidos', 'encontrada' e 'conhecida', funcionam como adjetivos (qualificadores)
- II. A forma verbal 'mostrou' denota a inconclusividade da pesquisa no período do qual faz parte.
- III. 'tem', no segundo parágrafo, está no modo indicativo tempo presente usado para afirmação de uma verdade.

Marque a afirmação correta sobre os itens I, II e III acima:

- a) III está em desacordo com a norma padrão da língua.
- b) Só I e III estão corretas.
- c) A II está errada porque define incorretamente o emprego da forma verbal.
- d) A I está incorreta por ignorar a conjugação à qual os verbos pertencem.
- e) Todas as afirmações contêm alguma inverdade.

TEXTO 2

O que torna os processadores Intel® Core™ 2010 inteiramente novos tão inteligentes?



Tecnologia Intel® HD Graphics¹

Prepare-se para encher os olhos com uma experiência visual impressionante. A tecnologia Intel® HD Graphics proporciona imagens mais nítidas, cores mais vibrantes e áudio e vídeo que parecem reais. E ela é integrada; não há necessidade de adicionar uma placa gráfica separada.

04. Assinale a alternativa que NÃO contém uma característica da linguagem predominante no texto:

- a) O objetivo da mensagem é persuadir o destinatário, influenciando sua opinião sobre um produto dentre os demais.
- b) A mensagem emprega a linguagem típica da função conativa embora a linguagem mais adequada pra esse tipo de texto seja a apelativa.
- c) É comum empregar-se verbos no imperativo.
- d) Os verbos usados explicitam aquilo que o autor almeja conseguir: a adoção de determinada postura por parte do destinatário.
- e) A mensagem é centralizada no receptor.

05. 'E ela é integrada; não há necessidade de adicionar uma placa gráfica separada.'

Assinale a alternativa que contém uma nova disposição do período sem mudar-lhe o sentido:

- a) 'E ela é integrada e por isso não há necessidade de adicionar uma placa gráfica separada.'
- b) 'E ela é integrada se não há necessidade de adicionar uma placa gráfica separada.'
- c) 'Não há necessidade de adicionar uma placa gráfica separada caso ela seja integrada.'
- d) 'não há necessidade, nem ela é integrada, de adicionar uma placa gráfica separada;'
- e) 'E ela é integrada; mas há necessidade de adicionar uma placa gráfica separada.'

Texto 3



06. A partir da leitura e interpretação do texto podemos concluir que:

- I. As expressões da língua atuam em dois planos distintos: o figurativo e o literal.
- II. A incompreensão se dá devido a duas concepções diferentes da mesma língua, provavelmente ligadas à variante social.
- III. As palavras estabelecem entre si relações de sentido e, no caso da charge revelaram intenções e expectativas opostas dos interlocutores.

Podemos considerar correta(s):

- a) Todas.
- b) Apenas a III.
- c) I e II.
- d) II e III.
- e) Apenas II.

07. Marque a alternativa correta acerca da análise linguística do texto:

- a) Houve desvio da norma padrão no emprego do pronome demonstrativo na fala do motorista por representar um elemento que está próximo de quem se fala.
- b) Se houvesse a troca da forma verbal 'vai', por alguma das formas do verbo 'chegar', não teria havido incompreensão por parte do interlocutor.
- c) O emprego da conjunção condicional 'si', está de acordo com a norma padrão da língua.
- d) No caso de 'mais', em lugar da conjunção adversativa foi empregado um advérbio de intensidade.
- e) Em lugar de 'vai fazê', o emprego da forma 'fará', solucionaria o problema de incompreensão de todo o enunciado.

TEXTO 4

Somos muitos Severinos
iguais em tudo na vida:
na mesma cabeça grande
que a custo é que se equilibra,
no mesmo ventre crescido
sobre as mesmas pernas finas
e iguais também porque o sangue,
que usamos tem pouca tinta.

E se somos Severinos
iguais em tudo na vida,
morremos de morte igual,
mesma morte severina:
que é a morte de que se morre
de velhice antes dos trinta,
de emboscada antes dos vinte
de fome um pouco por dia
(de fraqueza e de doença
é que a morte severina
ataca em qualquer idade,
e até gente não nascida).

08. 'o sangue,
que usamos tem pouca tinta.'

Qual a melhor análise do período acima?

- a) O autor criou uma metáfora para caracterizar a anemia do sangue dos retirantes.
- b) Podemos afirmar que ao referir-se apenas à coloração do sangue com sendo ele todo, o autor empregou o recurso da metonímia.
- c) Ao afirmar 'sangue que usamos' o autor empregou a figura da personificação.
- d) O autor empregou para caracterizar o sangue expressão usual no linguajar do povo nordestino criando uma paráfrase da mesma.
- e) O autor deu uma nova roupagem a um texto já conhecido. É o recurso que denominamos como 'intertexto'.

09. Assinale a alternativa correta acerca do emprego dos vocábulos "Severino" e 'severina' e sua relação.

- a) 'severina' é um predicativo do sujeito 'Severino' e ambos significam a mesma coisa.
- b) "Severino" é um adjunto adnominal, palavra que serve para individualizar todos os retirantes. 'severina', é sua forma feminina.
- c) "Severino" é substantivo próprio e 'severina' um adjetivo, tendo esses termos significados semelhantes já que 'severina' caracteriza todo aquele que vive como "Severino".
- d) Sintaticamente a palavra 'severina' é um adjunto adnominal e seu significado advém da própria exclusão do sujeito oracional 'Severino.'
- e) Tanto 'Severino' quanto 'severina' particularizam seres de um único grupo e seus significados se confundem dentro do próprio texto.

10. Assinale a alternativa correta:

- a) Podemos afirmar que em 'mesma morte severina', o advérbio concorda com o substantivo 'severina'.
- b) Em ' e se somos severinos', há uma conjunção subordinativa integrante.
- c) 'que é a morte' 'que' é partícula de realce possuindo função sintática definida.
- d) 'morte igual'. O adjetivo 'igual' é um predicativo do sujeito.
- e) 'antes', em todas as vezes que aparece no texto, é adjunto adnominal de tempo.

2ª Parte – Conhecimentos Teoria Geral da Administração

11. A Administração, desde os tempos da antigüidade, teve suas primeiras 'definições' a partir dos pensamentos de filósofos como, *exceto*:

- a) Sócrates
- b) Platão
- c) Aristóteles
- d) Karl Marx
- e) N.d.a.

12. O maior ponto de influência da Igreja Católica para a Administração foi:

- a) Hierarquia de autoridade, um estado-maior e uma coordenação funcional
- b) A Igreja Católica não permitia opiniões e posições contrárias aos seus dogmas.
- c) Os monges franciscanos deixaram de lado a vida material para dedicarem-se aos pobres.
- d) As pinturas, esculturas e livros eram marcados pela temática religiosa na Idade Média.
- e) Sacerdotes católicos, em nome de Jesus Cristo, montaram um gigantesco esquema para matar todos os 'hereges' na Europa durante a Inquisição.

13. A Organização Militar influenciou o aparecimento das Teorias da Administração. Resultam da organização militar daquela época

- I. A organização linear.
- II. O princípio da unidade de comando.
- III. A escala hierárquica.

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) I e II apenas.
- d) II e III apenas.
- e) I, II e III.

14. A Revolução Industrial teve início no século XVIII, na Inglaterra, com a mecanização dos sistemas de produção, foi decorrente da necessidade dos empresários, de atender a demanda em expansão. A administração deve tão somente à Revolução Industrial o conceito de organização da empresa moderna, graças principalmente:

- a) Ao avanço tecnológico e descoberta de novas formas de energia, substituindo o modo artesanal por um industrial de produção.
- b) Ao custeamento de preços.
- c) Ao desemprego gerado pelas produções.
- d) Às lutas por melhores condições de trabalho.
- e) Às muitas horas de trabalho por dia por parte dos trabalhadores juntamente aos castigos físicos dos patrões.

15. Sobre a Abordagem Clássica da Administração, analise as afirmativas a seguir:

- I. Podemos desmembrar a chamada Abordagem Clássica da Administração em duas escolas principais: Escola da Administração Científica (Taylor) e Teoria Clássica da Administração (Fayol).

- II. O crescimento acelerado e desorganizado das empresas, ocasionando uma gradativa complexidade na sua administração foi uma origem desta abordagem.
- III. Para Taylor, a organização e a Administração devem ser estudadas e tratadas empiricamente e não cientificamente.

É correto afirmar que:

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas III está correta.
- d) II e III estão corretas.
- e) Há uma afirmativa incorreta.

16. Administração surgiu como ciência, através do surgimento da chamada Escola de Administração Científica (Taylor). Sobre isto, analise as afirmativas a seguir:

- I. A improvisação deve ceder lugar ao planejamento, e o empirismo à ciência.
- II. A Falta de uniformidade das técnicas ou métodos de trabalho era apreciada por Taylor como um fator que contribuía para o melhor desenvolvimento da administração.
- III. O principal objetivo da Administração deve ser o de assegurar o máximo de prosperidade ao patrão e, ao mesmo tempo, o máximo de prosperidade ao empregado (identidade de interesses).
- IV. Taylor concluiu que a racionalização do trabalho operário deveria ser logicamente acompanhada de uma estruturação geral da empresa e que tornasse coerente a aplicação de seus princípios.

É correto afirmar que:

- a) Há uma afirmativa incorreta.
- b) II e IV estão corretas.
- c) I e III estão incorretas.
- d) II e III estão corretas.
- e) I, II e III estão incorretas.

17. O Estudo da Fadiga Humana tinha a finalidade de identificar os principais causadores da fadiga humana, uma vez que a fadiga era responsável por uma intensa queda de produtividade, e predispõe o trabalhador a, EXCETO:

- a) Diminuição da Produtividade.
- b) Perda de Tempo.
- c) Fortalecimento dos músculos.
- d) Acidentes.
- e) Diminuição da Capacidade de Esforço.

18. A análise do trabalho consistia em decompor cada tarefa e cada operação da tarefa em uma série ordenada de movimentos simples. Essa análise apresentou as seguintes vantagens:

- I. Eliminar os movimentos inúteis e substituí-los por outros mais eficazes;
- II. Tornar mais racional a seleção e treinamento de pessoal;
- III. Melhorar a eficiência do operário e o rendimento da produção;
- IV. Distribuir uniformemente o trabalho, para que não haja períodos de falta ou excesso de trabalho;

- a) I e II.
- b) I, II e IV.
- c) II e III.
- d) II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

19. O desenho de cargos é a maneira pela qual um cargo é criado, projetado e combinado com outros cargos para execução das tarefas maiores. A simplificação no desenho de cargos manuais permite as seguintes vantagens, EXCETO:

- a) Admissão de empregados com qualificações mínimas e salários menores.
- b) Aumento dos custos de treinamento.
- c) Redução da possibilidade de erros na execução.
- d) Facilidade de supervisão.
- e) Aumento da eficiência do trabalhador.

20. A Teoria Clássica da Administração foi idealizada por Henri Fayol. Ele tentou definir os Princípios Gerais de Administração. Segundo Fayol, o princípio que consiste em visualizar um plano e assegurar seu sucesso recebe a seguinte denominação:

- a) Divisão do trabalho.
- b) Unidade de direção.
- c) Iniciativa.
- d) Cadeia escalar.
- e) Centralização.

3ª Parte – Conhecimentos Específicos

21. Este nível de abrangência refere-se ao sistema de informação, inerente ao negócio ou grupo de negócios, em que a corporação atua e/ou irá atuar. Pela sua própria abrangência, este SIG deve ter sustentação em questionários de elevada validade estratégica:

- a) Nível corporativo do SIG.
- b) Nível de UEN do SIG.
- c) Área Estratégica de Negócios – AEN.
- d) Nível de empresa do SIG.
- e) Nenhuma das alternativas.

22. Sobre o SIG analise as proposições abaixo:

- I. O sistema de informação gerencial dá suporte às funções de planejamento, controle e organização de uma empresa, fornecendo informações seguras e em tempo hábil para tomada de decisão.
- II. O sistema de informação gerencial é representado pelo conjunto de subsistemas, visualizados de forma integrada e capaz de gerar informações necessárias ao processo decisório.
- III. O sistema de informação gerencial pode, sob determinadas condições, trazer benefícios para as empresas como a redução dos custos das operações.
- IV. Com o SIG as empresas ficam com melhoria no acesso às informações, proporcionando relatórios mais precisos e rápidos, com menor esforço.
- V. O sistema de informação gerencial pode, sob determinadas condições, trazer benefícios para as empresas como a melhoria na produtividade.

É correto o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) III, IV e V.
- c) II, IV e V.
- d) I, III e IV.
- e) É correto o que se afirma em todas as proposições.

23. Esse nível de influência do SIG considera a interação entre as informações do ambiente empresarial externo (que estão fora da empresa) e as informações internas da empresa:

- a) Nível Tático.
- b) Nível Estratégico.
- c) Nível Operacional.
- d) Nível de UEN do SIG.
- e) Unidade Estratégica de Negócio.

24. Sobre o Sistema de Informação Gerencial marque V para afirmativa(s) verdadeira(s) e F para falsa(s):

- () Existem muitas definições do SIG, para nossos propósitos definimos como um método formal de tornar disponíveis para a administração, oportunamente, as informações precisas necessárias para facilitar o processo de tomada de decisão e para dar condições para que as funções de planejamento, controle e operacionais da organização sejam executadas eficazmente.
- () Os sistemas de informações como geradores de informações de caráter decisório, devem ser estabelecidos como processos de comunicação mediante os quais são fornecidos os elementos básicos para as decisões nos vários pontos da empresa.
- () O SIG auxilia os executivos das empresas a consolidar o tripé básico de sustentação da empresa: quantidade, produtividade e participação. A qualidade não deve estar associada apenas ao produto ou serviço final.
- () A qualidade deve envolver o nível de satisfação das pessoas no trabalho, associado a uma quantidade de vida que se estenda à sua estrutura pessoal, familiar e social.

A seqüência correta é:

- a) V, F, V, F.
- b) F, V, F, V.
- c) V, V, V, F.
- d) V, V, V, V.
- e) F, F, F, V.

25. Referente à Implementação do SIG marque a alternativa INCORRETA:

- a) O SIG deve ser muito bem desenvolvido e implementado e ter uma efetiva colaboração na atividade da empresa.
- b) Para implementar um sistema deste nível é necessário que se faça uso da informática, efetuando uma pesquisa em dois ambientes organizacionais: o interno e o externo.
- c) O Ambiente Organizacional Externo: é a análise do ambiente como um todo, a partir de pesquisas de mercado, "espionagem" de outras empresas concorrentes e pesquisas de satisfação do cliente.

- d) O Ambiente Organizacional Interno: é a análise de departamento, como por exemplo, a Contabilidade, para analisar os últimos custos em determinados pontos; o Departamento Financeiro para saber quanto foi faturado nos últimos meses; os Recursos Humanos, que tem desde os funcionários a níveis de satisfação.
- e) Um fator muito importante, ao ser implementado um sistema de informação na empresa, é que as pessoas, funcionários e todos os envolvidos no processo, não precisam estar treinados, porque, se assim não acontecer, a cultura organizacional continua na mesma.

26. Os sistemas de informações gerenciais podem, sob determinadas condições, trazer os benefícios para as empresas. Com relação a esses benefícios marque a alternativa INCORRETA:

- a) Melhoria de produtividade, tanto setorial quanto global.
- b) Melhoria nos serviços realizados e oferecidos.
- c) Retrocesso na estrutura organizacional, por facilitar o fluxo de informações.
- d) Melhoria na tomada de decisões, por meio de fornecimento de informações mais rápidas e precisas.
- e) Otimização na prestação dos seus serviços aos clientes.

27. Não é um condicionante do SIG:

- a) Objetivos, estratégias e políticas da empresa.
- b) Unidade Estratégica de Negócios.
- c) Qualidade do fator humano.
- d) Fatores ambientais da empresa.
- e) Tecnologia da empresa.

28. Sobre o Sistema de informação Gerencial analise as proposições abaixo:

- I. Os sistemas de informação objetivam a resolução de problemas organizacionais internos, e a conseqüente preparação para enfrentar as tendências da crescente competitividade de mercado.
- II. O sistema de informação gerencial possibilita fazer um acompanhamento das rotinas econômico-financeiras, proporcionando um panorama seguro da organização e uma melhor alocação de investimentos, constituindo um grande diferencial para a empresa. Garantindo, também, o gerenciamento das informações para geração de relatórios rápidos e precisos, tornando mais ágil desta forma o processo de tomada de decisões.
- III. Os sistemas de informação gerenciais fortalecem o plano de atuação das empresas. A geração de informações rápidas, precisas e principalmente úteis para o processo de tomada de decisão garante uma estruturação de gestão diferenciada, resultando em vantagem competitiva sobre as demais empresas.
- IV. Quando a empresa tem uma estrutura organizacional instável, um futuro traçado, e não sabe utilizar os recursos oferecidos pela Tecnologia de Informação e sistemas de informação, o sistema de informação gerencial só tem a agregar benefícios à gestão empresarial na tomada de decisões.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) II, IV.
- d) I, III e IV.
- e) É correto o que se afirma em todas as proposições.

29. Para que a empresa possa usufruir as vantagens básicas do sistema de informações gerenciais, é necessário que alguns aspectos sejam observados. Sobre esses aspectos marque a alternativa INCORRETA:

- a) A competência por parte das pessoas envolvidas no SIG.
- b) O uso de um plano-mestre.
- c) A atenção específica ao fator humano da empresa.
- d) O envolvimento inadequado da Alta e Média administração com o SIG.
- e) A habilidade dos executivos da empresa para tomarem decisões com base em informações.

30. Sobre os condicionantes do SIG marque V para afirmativa(s) verdadeira(s) e F para falsa(s):

- () Estratégia é a ação ou caminho mais adequado a ser executado para alcançar os objetivos estabelecidos.
- () Política é a definição dos níveis de delegação, faixas de valores e/ou quantidades limites e de abrangência das estratégias e ações, para a concretização dos objetivos.
- () Outro fator condicionante que convém ser abordado é a relação custo x benefícios do SIG, a qual deve estar bem analisada e entendida pelos vários executivos envolvidos.
- () Naturalmente, os benefícios devem ser maiores que os custos e a sua forma de avaliação, ainda que problemática em algumas situações deva ser perfeitamente aceite na empresa.

A seqüência correta é:

- a) V, V, F, F.
- b) F, F, F, F.
- c) V, V, V, V.
- d) V, F, V, F.
- e) F, V, F, V.

31. O SIG tem a abrangência de uma empresa, atuando de forma interativa com o seu ambiente:

- a) Nível corporativo do SIG.
- b) Nível de UEN do SIG.
- c) Nível de empresa do SIG.
- d) Área Estratégica de Negócios.
- e) Nenhuma das alternativas.

32. É uma metodologia de desenvolvimento que consiste na análise dos dados obtidos e a partir daí inicia-se a análise tendo como principais pontos a relevância, a consistência, urgência, fiabilidade e precisão. Feita a análise devem-se transformar os dados em informações, para facilitar o processo na tomada de decisões:

- a) Disseminação de dados e informações.
- b) Geração e arquivo de informações.
- c) Identificação e definição das necessidades de informações estratégicas, táticas e operacionais.
- d) Relação custo x benefício.
- e) Geração e avaliação.

33. Sobre o Sistema de Informação Gerencial analise as afirmativas abaixo:

- I. O Sistema de informações Gerenciais auxilia o executivo nas tomadas de decisões, nos procedimentos administrativos, no monitoramento das atividades, controle. É uma ferramenta importante para ajudar o executivo de porte médio ou não a detectar várias problemas ou impedir que aconteçam provisões indesejadas nas estratégicas e tomadas de decisões.
- II. Os sistemas gerências sofrem adaptação e aperfeiçoamento devido às constantes mudanças nos planos sociais, econômicos, fiscal e político. Por isso há um modelo proposto que nos ajuda a ter uma visão melhor como extrair, ou seja, como interpretar melhor os dados e informações do sistema gerencial e para que possamos entender melhor o ambiente da empresa.
- III. Exige competência por parte das pessoas envolvidas no SIG, ou seja, mão de obra mais qualificada.
- IV. Determinar menor habilidade dos executivos para não identificar a necessidade de informações e a tomarem decisões em cima dessas informações, este último é o coração do SIG da empresa.

É correto o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e IV.
- d) III e IV.
- e) É correto o que se afirma em todas as alternativas.

34. Considerada como a reintrodução, no sistema, de uma saída sob forma de informação. Essa realimentação é um instrumento de regulação retroativa ou de controle, em que as informações realimentadas são resultados das divergências verificadas entre as respostas de um sistema e os parâmetros previamente estabelecidos:

- a) Entradas
- b) Processo de transformação
- c) Saídas
- d) Feedback
- e) Controle e avaliação do sistema

35. São relatórios de saída produzidos periodicamente ou de forma programada, diária, semanal ou mensal. Por exemplo, um gerente de produção poderia utilizar um relatório resumido semanal que liste os custos totais com folha de pagamento com a finalidade de monitorar os custos de mão-de-obra e das tarefas:

- a) Relatórios sob solicitação.
- b) Relatórios programados.
- c) Relatórios de exceção.
- d) Relatório indicador de pontos críticos.
- e) Nenhuma das alternativas.

36. Sobre o SIG analise as proposições abaixo:

- () O papel que um SIG desempenha dentro de uma empresa atinge tanto a natureza da tecnologia da informação quanto o caráter das aplicações e a necessidade de planejar a arquitetura de informação da empresa.
- () O SIG atualmente representa a competência nuclear da empresa (*core competence*), desempenhando um papel estratégico para a mesma, pois existe de um lado uma crescente interdependência entre estratégia, regras e procedimentos empresariais, o SIG (software, hardware, data) e telecomunicações de outro, afetando produtos, mercados, fornecedores e clientes.
- () O sistema de informação gerencial tem como objetivo orientar as funções de planejamento, controle e tomada de decisão. Esse sistema é um grande facilitador dentro de uma instituição visto que ele também serve relatórios semanais e anuais, além de orientar às atividades internas da organização.
- () Existem muitas definições do SIG, porém podemos definir como um método formal de tornar disponíveis para a administração, oportunamente, as informações precisas necessárias para facilitar o processo de tomada de decisão e para dar condições para que as funções de planejamento, controle operacionais da organização sejam executadas eficazmente.

A seqüência correta é:

- a) V, F, V, F.
- b) F, V, F, V.
- c) V, V, V, V.
- d) F, F, V, V.
- e) V, V, F, V.

37. Ajudar uma organização a atingir as suas metas, fornecendo aos administradores uma visão das operações regulares da empresa, de modo que se possa organizar, controlar, planejar mais eficaz e eficientemente. Em resumo, fornece aos administradores informações úteis para obter um feedback para as operações empresariais:

- a) SIG
- b) SPT
- c) CRM
- d) ERP
- e) EIP

38. É a apresentação abstrata e simplificada de uma realidade em seu toda ou em partes, ou seja, apresenta a descrição simplificada de um sistema explicando o seu funcionamento:

- a) Nível Corporativo
- b) Nível estratégico
- c) Relatório de Exceção
- d) SSD
- e) Modelo

39. Sobre Níveis de Influência do SIG marque V para afirmativa(s) verdadeira(s) e F para falsa(s):

- () A razão básica de considerar, de forma separada, estes três níveis de influência é que cada um deles pode ter um tipo e amplitude de influência sobre o SIG.
- () Na realidade, a separação dos três níveis de influência do SIG também tem a vantagem de propiciar uma situação de interligação com os três tipos, ou níveis, de planejamento nas empresas, o planejamento nas empresas, o planejamento estratégico, tático e operacional.
- () Nível operacional considera a formalização, principalmente através de documentos escritos das várias informações estabelecidas. Corresponde ao SIO - Sistema de Informações Operacionais.

A seqüência correta é:

- a) V, V, V.
- b) F, V, F.
- c) F, F, V.
- d) F, F, F.
- e) F, V, V.

40. A Geração e Avaliação da Metodologia de desenvolvimento que consiste propriamente na análise dos dados obtidos e a partir daí iniciar a análise tendo vários pontos principais. Marque a alternativa INCORRETA:

- a) Relevância
- b) Inconsistência
- c) Urgência
- d) Confiabilidade
- e) Precisão

FIM DO CADERNO