

1ª Parte – Português

TEXTO 1

**Destino de verba doada a Madonna levanta dúvidas**

Desde novembro de 2009, quando veio ao Brasil, a cantora norte-americana Madonna já arrecadou cerca de US\$ 10 milhões para a entidade ONG Success for Kids (SFK, sucesso para crianças). Amplamente divulgada, a captação de recursos levantou dúvidas, relata a coluna de **Mônica Bergamo** deste domingo.

"Apagados os holofotes dos encontros, as quantias em dinheiro já foram depositadas? Em que conta? E como serão usadas? Em benefício de quem?", questiona a coluna.

No Carnaval, a popstar chegou a visitar o camarote da Brahma na Sapucaí (Rio) usando camiseta com marca da cervejaria. Em troca, recebeu US\$ 1 milhão em conta da instituição no Brasil.

A reportagem publicada deste domingo ouve doadores, ONGs parceiras da SFK e tenta uma resposta por parte da própria diretora da entidade divulgada por Madonna --sem sucesso. Procurada durante mais de dois meses, Estela de Wulf preferiu não comentar o caso.

01. Considere as informações a seguir:

- I. Trata-se de um texto que apresenta um registro objetivo de fatos, sem emissão da opinião do autor.
- II. A informação precisa de fatos é o meio pelo qual o texto busca seu objetivo de informar.
- III. Ao definir o que deve ser notícia, é irrelevante a consideração ao alcance dos fatos.

Está(ao) correta(s):

- a) I e II.
- b) III.
- c) I, II e III.
- d) II e III.
- e) II.

02. Podemos definir como palavras-chave do texto:

- a) popstar- verbas-ONG.
- b) Madonna- ONG- Estela de Wulf.
- c) Madonna- carnaval-doadores.
- d) Madonna-doações-destino.
- e) Madonna- carnaval- cervejaria.

03. "Apagados os holofotes dos encontros, as quantias em dinheiro já foram depositadas? Em que conta? E como serão usadas? Em benefício de quem?"

- a) O sujeito de 'depositadas' é 'holofotes'.
- b) 'foram', 'conta' e 'depositadas' são verbos.
- c) 'apagados' é uma forma nominal do verbo que funciona como adjetivo.
- d) O pronome 'que' tem função de adjetivo exclamativo.
- e) O pronome relativo 'quem' não tem função sintático nem morfológico no período.

TEXTO 2



04. Assinale a alternativa correta sobre o texto:

- a) Para o bom entendimento do texto é necessário que se dispense a ocorrência da ironia.
- b) O recurso da ironia é fator determinante para que sejamos capazes de dar ao texto a intenção pretendida pelo autor.
- c) O simples conhecimento da realidade brasileira serve como fator interpretativo desse texto, sem que precisemos recorrer a conhecimentos prévios.
- d) Por meio do cartum, aprendemos que só com a ironia seremos capazes de criticar a realidade brasileira.
- e) O autor foi infeliz na escolha do cartum como forma de texto, pois não condiz com a reflexão crítica pretendida pela mensagem.

05. "Em 500 anos, é a primeira vez que prendem um governador no Brasil."

- I. No período há um adjunto adverbial deslocado.
- II. 'que prendem um governador no Brasil' desempenha a função de sujeito da oração da qual depende.
- III. No período há um termo que desempenha a mesma função que um substantivo numa oração.

Assinale a alternativa correta:

- a) I e II estão corretas.
- b) Todas as afirmativas procedem.
- c) As afirmativas acima só estariam corretas caso se referissem a outro período.
- d) Só a alternativa III procede.
- e) A II só seria correta se invertêssemos os termos da oração.

TEXTOS

**A Evidência**  
*Millôr Fernandes*

Ainda que pasmem os leitores, ainda que não acreditem e passem, doravante, a chamar este escritor de mentiroso e fátuo, a verdade é que, certo dia que não adianta precisar, entraram num restaurante de luxo, que não me interessa dizer qual seja, um ratinho gordo e catita e um enorme tigre de olhar estriado e grandes bigodes ferozes. Entraram e, como sucede nas histórias deste tipo, ninguém se espantou, muito menos o garçon do restaurante. Era apenas mais um par de fregueses. Entrados os dois, ratinho e tigre, escolheram uma mesa e se sentaram. O garçon andou de lá pra cá e de cá pra lá, como fazem todos os garçons durante meia hora, na preliminar de atender fregueses mas, afinal, atendeu-os, já que não lhe restava outra possibilidade, pois, por mais que faça um garçon, acaba mesmo tendo que atender seus fregueses. Chegou pois o garçon e perguntou ao ratinho o que desejava comer. Disse o ratinho, numa segurança de conhecedor - "Primeiro você me traga Roquefort au Blinnis. Depois Couer de Baratta filet roti à la broche pommes dauphine. Em seguida Medaillon Lagartiche Foie Gras de Strasbourg. E, como sobremesa, me traga um Parfait de biscuit Estraguée avec Cerises Jubilé. Café. Beberei, durante o jantar, um Laffite Porcherrie Rotschild 1934.

— Muito bem - disse o garçon. E, dirigindo-se ao tigre — E o senhor, que vai querer?

— Ele não quer nada — disse o ratinho.

— Nada? — tornou o garçon — Não tem apetite?

— Apetite? Que apetite? — rosnou o ratinho enraivecido  
— Deixa de ser idiota, seu idiota! Então você acha que se ele estivesse com fome eu ia andar ao lado dele?

**06.** Assinale qual das alternativas contém a possível moral do texto:

- a) Os animais também podem ter hábitos humanos.
- b) Na fábula os animais viram humanos.
- c) É preciso manter a lógica mesmo na fantasia.
- d) De médico e louco todos temos um pouco.
- e) Não permita que a realidade contamine suas fantasias.

**07.** Assinale a alternativa que contém uma melhor análise do texto:

- a) Tem todas as características da fábula, menos a moral.
- b) Mudando todo o ritmo do texto, o autor pretendeu revelar um preceito moral.
- c) Utilizando-se de toda a estrutura da fábula, o autor cria um texto totalmente descaracterizado.
- d) O autor quis criticar setores da sociedade fazendo uso do antigo recurso de dar a seres humanos características animais.
- e) O pretenso moralismo das fábulas fez surgir sátiras e paródias.

**08.** Observe os trechos a seguir e depois assinale a alternativa que contém a melhor análise delas:

- I. 'ninguém se espantou'
  - II. 'mas, afinal, atendeu-os'
  - III. 'Primeiro você me traga...'
- a) Como procurou reproduzir a fala cotidiana, o pronome oblíquo no trecho I, veio proclítico.
  - b) Caso o trecho III fosse reescrito da seguinte forma: 'Primeiro, me traga' o emprego proclítico estaria equivocado.
  - c) O Pronome oblíquo no trecho II, funciona como complemento verbal, ou seja, como objeto indireto.
  - d) A ênclise deveria ter sido empregada no trecho I, por essa ser a colocação normal de acordo com a variedade padrão da língua.
  - e) Nos trechos I e II, a próclise foi mal empregada, já que a norma padrão da língua exige que o pronome seja enclítico.

**TEXTO 4**

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva afirmou nesta quinta-feira, durante visita ao Haiti, que a situação no país caribenho, que foi devastado por um terremoto no último dia 12 de janeiro, é mais grave do que imaginava.

As declarações foram feitas depois de Lula acompanhado pelo presidente haitiano René Préval, e pelo ministro da Defesa, Nelson Jobim, ter sobrevoado os bairros afetados da capital Porto Príncipe.

Lula disse que o Brasil "já tem feito uma política de solidariedade muito forte" para com o país caribenho, mas que irá fazer "muito mais".

"Depois de ver com meus próprios olhos o que está acontecendo, iremos fazer muito mais. As coisas no Haiti são mais graves do que a gente imaginava" disse.

Durante a visita, o presidente ainda sugeriu que os credores internacionais perdoem toda a dívida externa do país, que segundo ele, chega a US\$ 1,3 bilhão.

**09.** Assinale a única alternativa que não contém uma regra de emprego da vírgula que deveria ter sido empregada no texto:

- a) Vírgula para isolar o predicativo do sujeito.
- b) Vírgula para isolar o aposto.
- c) Aspas para delimitar a fala de um personagem.
- d) Ponto no final de um período.
- e) Travessão para isolar a fala do narrador.

**10.** 'já tem feito uma política de solidariedade muito forte' para com o país caribenho, mas que irá fazer "muito mais".'

Que tipo de relação semântica as orações do período acima estabelecem entre si?

- a) adversidade
- b) adição
- c) conclusão
- d) explicação
- e) concessão

**2ª Parte – Informática**

11. Sobre a barra de menus é correto afirmar que:

- a) É onde estão localizados todos os programas que estão instalados no computador, ou deveriam estar.
- b) São símbolos que representam os aplicativos.
- c) É a área principal da tela do Windows, é o local que aparecem os ícones.
- d) É um programa (aplicativo) que permite visualizar os arquivos e programas que estão armazenados no computador.
- e) Área retangular selecionável, móvel e de dimensões que podem ser alterados.

12. Qual das alternativas abaixo se refere ao Windows Explorer:

- a) Botões que ficam na parte superior direito da janela, sendo a mais esquerda para minimizar a janela, a do centro para maximizar a janela e a da direita para encerrar e fechar a janela.
- b) É a área principal da tela do Windows, é o local que aparecem os ícones.
- c) É um programa (aplicativo) que permite visualizar os arquivos e programas que estão armazenados no computador.
- d) É um equipamento que auxilia no comando do computador e seus programas.
- e) Quando o computador permanecer muito tempo sem uso, aparece a proteção de tela para impedir que o monitor sofra desgastes e prejudique a imagem. Para retornar ao uso normal, basta movimentar o mouse ou alguma tecla de direção (setas) do teclado.

13. Na opção **CONFIGURAÇÃO DE REDE** do Painel de Controle, é correto afirmar que:

- a) Serve para configurar a conectividade entre o seu computador e a Internet, uma rede ou outro computador.
- b) Esta opção o ajuda a configurar uma rede sem fio com segurança na qual todos os seus computadores e dispositivos se conectam por um ponto de acesso sem fio.
- c) Serve para fazer algumas configurações a orientação de banco de dados, utilizado normalmente por programadores.
- d) Como o próprio nome já diz, com essa ferramenta você configura a Rede Local de seu computador. Configurar o FireWall do Windows, configurar uma conexão remota, entre outras coisas.
- e) Esta ferramenta exibe os dispositivos de mídia portáteis de seu computador.

14. No Microsoft Excel existem funções matemáticas e trigonométricas uma delas é a função **ARRED**, que tem a função de:

- a) Listar as faixas nomeadas no arquivo.
- b) Efetuar o cálculo automaticamente como é o seu padrão, esperando que se finaliza após a inclusão de todos os valores e fórmulas.
- c) Exibir tópicos de ajuda; se você apertar esta tecla numa opção de menu, este responderá à dúvida

referente ao ponto selecionado anteriormente pois ele é sensível ao contexto.

- d) Arredondar um número até uma quantidade especificada de dígitos, em que você poderá determinar uma Precisão Numérica de “n” casas decimais.
- e) Retornar o valor absoluto de um número. O valor absoluto de um número é o próprio número sem o respectivo sinal (+ ou -), Converte qualquer número negativo ou positivo.

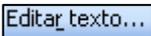
15. O MS- Excel traz muitas funções divididas em diversas categorias, entre as funções mais conhecidas e usadas há a função **=SOMA(faixa)**, que:

- a) Retorna o resto da divisão de num pel; o seu divisor. O resultado possui o mesmo sinal que o divisor.
- b) Retorna o valor absoluto de um número. O valor absoluto de um número é o próprio número sem o respectivo sinal (+ ou -).
- c) Retorna o logaritmo de um número de uma base específica.
- d) Permite efetuar a soma dos valores contidos em uma faixa de células.
- e) Repete a última operação (Edição ou Formatação) executada no MS – Excel 2000, ou fixa o endereço de célula numa fórmula para cópia posterior.

16. No que se refere as opções de formatação **MS-WORD 2003** analise as opções abaixo:



I. **Inserir WordArt** : com esta opção podemos criar um novo WordArt .

II. **Editar Texto**  : Com esta opção podemos alterar o texto do nosso WordArt a qualquer momento. Sem mesmo criar outro.

III. **WordArt Gallery**  : Com esta opção podemos alterar o Estilo do Nosso WordArt a qualquer momento.

IV. **Formatar WordArt**  : Com esta opção podemos colocar a figura em quatro tonalidades diferentes: Automático, Escala Cinza, Preto e Branco e desbotado.

Está(ão) corretos(s), apenas:

- a) Apenas a opção IV.
- b) III e IV.
- c) I, II e III.
- d) I e III.
- e) Todas as opções estão corretas.

17. Na barra de ferramentas padrão do **MS-WORD** contém as seguintes opções:

- a) Arquivo, Editar, Exibir, Inserir, Formatar, Ferramentas, Tabela, Ajuda.
- b) Arquivo, Editar, Inserir, Formatar, Ferramentas, Dados, Tabela, Ajuda.
- c) Arquivo, Editar, Exibir, Favoritos, Ferramentas, Ajuda.
- d) Arquivo, Editar, Exibir, Inserir, Formatar, Ferramentas, Apresentações, Janela, Ajuda.
- e) Arquivo, Editar, Exibir, Inserir, Formatar, Ferramentas, Tabela, Organizar, Janela, Ajuda.

18. Sobre a Internet é correto afirmar que:

- a) Site Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia.
- b) Link apresenta recursos de hipermídia em formatos diversos (diagramas, textos, imagens, sons, softwares etc.).
- c) Browser ou navegador é um elemento gráfico em que o internauta clica para ir para uma página HTML na World Wide Web ou para uma página HTML em uma intranet.
- d) Home Page é o caminho que leva o browser (navegador) até as páginas multimídia da Internet.
- e) Nome de domínio é onde o usuário digita o endereço (URL) do site na Internet que deseja visitar e logo após pressiona a tecla Enter no teclado ou clica sobre a opção Ir para poder acessar o mesmo.

19. No Internet Explorer é possível processar várias opções, então seria correto afirmar que:

- a) Firewall é um programa para obter informações sobre uma determinada pessoa que tenha um endereço eletrônico na internet.
- b) Download é um Ato de transferir o arquivo de um computador remoto para o seu próprio computador, usando protocolo de comunicações.
- c) HTML é o protocolo que define como é que dois programas devem atuar juntos, de maneira a transferirem entre si comandos ou informações relativos ao WWW.
- d) IP é a unidade de dados, que contem as informações divididas em pacotes que viajam independentemente através da Internet.
- e) PROXY corresponde à medida de segurança que pode ser implementada para limitar o acesso a terceiros a uma determinada rede ligada à internet.

20. Fazem parte da Barra de Tarefas do Desktop do Windows XP:

- a) Voltar, Avançar, Parar, Atualizar, Página Inicial, Pesquisar, Favoritos, Histórico, E-mail, Imprimir.
- b) O Botão Iniciar, a Barra de Inicialização Rápida, a Barra de Ferramentas, a Barra de Idiomas e a Área de Notificação.
- c) Meus Documentos, Documentos Recentes, Minhas Imagens, Minhas Músicas, Meu Computador, Painel de Controle, Definir Acesso e Padrões do Programa
- d) Ícones, menu e barra de ferramentas.
- e) Barra de menu, teclas de atalho, e barra de inicialização rápida.

### 3ª Parte – Conhecimentos Específicos

21. Aparelho utilizado para preparação de gases:

- a) Banho-maria.
- b) Centrifuga elétrica.
- c) Aparelho de destilação.
- d) Caixa de graves.
- e) Aparelho de Kipp.



22. A figura representa um:

- a) Eritrócito.
- b) Leucócito neutrófilo.
- c) Leucócito basófilo.
- d) Leucito eosinófilo.
- e) Linfócito.

23. Referente a calibração da balança é INCORRETO afirmar:

- a) A precisão e exatidão da leitura na balança, depende diretamente de sua calibração.
- b) As balanças de precisão devem estar calibradas e os registros que comprovem a calibração devem estar arquivados.
- c) A calibração deve ser realizada periodicamente (sempre mensalmente).
- d) O procedimento de calibração deve ser realizado conforme descrição no manual de instruções do modelo de balança utilizado, utilizando um peso padrão certificado.
- e) Caso a balança não esteja devidamente calibrada, deverá ser realizado o ajuste da mesma.

24. Associe as colunas:

- I. Funil comum
- II. Balão de destilação
- III. Kissato
- IV. Funil de decantação

- ( ) Separação de água e areia.
- ( ) Separação de soluções líquidas.
- ( ) Filtração a vácuo.
- ( ) Separação de água e óleo.

A sequência correta é:

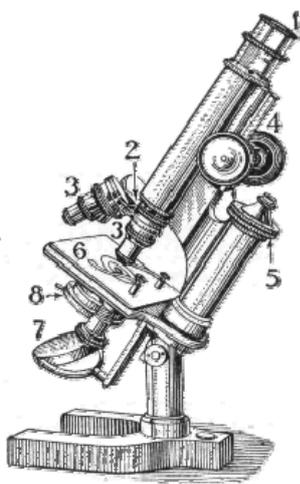
- a) I, II, III, IV.
- b) II, III, IV, I.
- c) I, III, II, IV.
- d) IV, II, I, III.
- e) IV, III, II, I.

25. Indique as destinações de tubos de ensaio, frascos com rolha esmerilhada e cubas, respectivamente:

- a) Coleta de pequenas amostras, armazenagem, usos diversos.
- b) Coleta de amostras, medição e ebulição de soluções.
- c) Armazenagem, lavagem, aquecimento.
- d) Medição rigorosa, análise volumétrica, armazenagem.
- e) Separação de misturas, usos diversos, secagem de sólidos.

26. Das alternativas abaixo, indique a que contém as duas vidrarias que permitem graduações precisas:

- a) Kitassato e béquer.
- b) Balão volumétrico e erlenmeyer.
- c) Béquer e bureta.
- d) Proveta e bureta.
- e) Béquer e proveta.



27.

A numeração 5 indica:

- a) Revólver
- b) Objectiva
- c) Parafuso macrométrico
- d) Parafuso micrométrico
- e) Platina

28. É uma amostra que deve ter o transporte em banho de gelo:

- a) Sangue para hemocultura com frascos próprios já colhidos.
- b) Nasofaringe, secreção nasal com recipiente swab estéril introduzido no meio de Clary-Blair.
- c) Secreção conjuntiva com recipiente swab estéril introduzido no meio de Clary-Blair.
- d) Urina (colhido no mesmo dia) em recipiente com boca larga estéril.
- e) Fezes (colhido no mesmo dia) em recipiente com boca larga estéril.

29. São requisitos prévios para operação de balanças de precisão, EXCETO:

- a) Evitar alterações bruscas de temperatura.
- b) Evitar exposição direta ao sol.
- c) Evitar correntes de ar.
- d) Situar a balança em uma base fixa e firme e sem trepidações.

- e) Verificar o nivelamento da balança, a bolha de ar do nível deverá estar no centro do círculo. Caso a balança não esteja nivelada, o nivelamento deverá ser realizado girando o prato da balança até a centralização da bolha de ar no nível.

30. Na coleta de exames sanguíneos, são precauções para evitar hemólise, EXCETO:

- a) Garrotear levemente o braço e evitar a estase venosa muito curta.
- b) Esperar a evaporação do álcool.
- c) Aspirar o sangue, manejando levemente o êmbolo da seringa.
- d) Retirar a agulha e desprezar o sangue lentamente no tubo.
- e) Usar material sempre limpo e seco.

31. Sobre os procedimentos ao utilizar pipetas é INCORRETO afirmar:

- a) Utilizar sempre a que corresponde ao volume específico a ser pipetado.
- b) Resíduos líquidos remanescentes na superfície externa das pipetas devem ser removidos.
- c) Para pipetar volumes mínimos, a ponteira deve ser mantida próxima da superfície da solução.
- d) Sempre mantenha a pipeta verticalmente para medir e liberar.
- e) É um instrumento que pode ser aquecido.

32. Sobre segurança laboratorial é INCORRETO afirmar:

- a) Considerar todas as amostras potencialmente contaminadas.
- b) Usar barreiras protetoras: luvas, avental, máscara, óculos.
- c) Fazer uso de vacinas.
- d) Não utilizar geladeiras, refrigeradores, estufas para armazenamento de alimentos ou bebidas.
- e) Limpar diariamente os balcões e pisos com água e sabão.

33. Sobre o uso de luvas para proteção contra risco biológico é INCORRETO afirmar:

- a) As luvas protegem de sujidade grosseira. Elas devem ser usadas em procedimentos que envolvam sangue, fluidos corporais, secreções, excreções (incluindo suor mesmo com pele íntegra), membranas mucosas, pele não íntegra e durante a manipulação de artigos contaminados.
- b) As luvas devem ser trocadas após contato com material biológico, entre as tarefas e procedimentos num mesmo paciente, pois podem conter uma alta concentração de microrganismos.
- c) Remova as luvas logo após usá-las, antes de tocar em artigos e superfícies sem material biológico e antes de atender outro paciente, evitando a dispersão de microrganismos ou material biológico aderido nas luvas.
- d) Lave as mãos imediatamente após a retirada das luvas para evitar a transferência de microrganismos a outros pacientes e materiais, pois há repasse de germes para as mãos mesmo com o uso de luvas.

- e) Luvas de procedimento: são de látex, não estéreis, protegem o manipulador. Luvas domésticas: são de borracha e indicadas para limpeza de materiais e de ambiente. Luvas estéreis: são utilizadas para procedimentos invasivos e assépticos (evitar a contaminação por microrganismos), protegem o operador e o paciente.

34. São Equipamentos de proteção individual (EPI):

- a) Luvas
- b) Máscaras
- c) Lava olhos
- d) Protetor facial
- e) Calçados

35. Os matérias perfurocortantes são, EXCETO:

- a) Seringas.
- b) Vidros em geral.
- c) Escalpes.
- d) Ampolas.
- e) Objetos em PVC em geral.

36. Referente aos erros na coleta da amostra é INCORRETO afirmar:

- a) Uso de anticoagulante errado.
- b) Hemólise e lipemia intensas.
- c) Estase curtas.
- d) Transporte e armazenamento da amostra incorreto.
- e) Contaminação de tubos, frascos e tampas.

37. Sobre coleta de urina é INCORRETO afirmar:

- a) É de fácil obtenção.
- b) Deve ser colhida em recipiente descartável limpo, seco e estéril sempre.
- c) O recipiente deve ser devidamente etiquetado com o nome do paciente, data e hora da coleta além da identificação comum utilizada para os demais exames. É importante lembrar que amostras não etiquetadas colocadas sobre suas respectivas requisições podem ser movidas facilmente e trocadas.
- d) A amostra deve ser entregue imediatamente ao laboratório e analisada dentro de 1 hora. Caso isso não seja possível a amostra deve ser mantida refrigerada para prevenir a decomposição da urina e a proliferação bacteriana na amostra.
- e) A amostra não deve ser congelada, pois o congelamento destrói os elementos figurados e ocorre turvação ao descongelar.

38. A coleta de sangue capilar é conseguido pela punção no calcanhar em crianças, na margem livre do lóbulo da orelha e na face palmar do dedo da mão. Sobre seus procedimento é INCORRETO afirmar:

- a) Fazer assepsia do local com álcool.
- b) Esperar secar e introduzir no local da punção uma lanceta (descartável e estéril).
- c) Permitir o escoamento livre do sangue e não espremer para que não haja diluição do sangue com a linfa (líquido tissular) e sempre desprezar a primeira gota, pois contendo líquido tissular e material exógeno.

- d) Realizar a coleta com tubo capilar com ou sem anticoagulante apenas tocando na gota de sangue.
- e) Pressionar o local da punção com um pedaço de algodão embebido com álcool ou soro até cessar o sangramento.

39. Sobre dessecador é INCORRETO afirmar:

- a) Um dessecador é um recipiente fechado que contém um agente de secagem chamado dessecante. A tampa é engraxada (com graxa de silicone) para que feche de forma hermética. É utilizado para guardar substâncias em ambientes com alto teor de umidade.
- b) O agente dessecante mais utilizado é a sílica, que deve estar na coloração azul (seca). Quando a sílica fica na coloração avermelhada, significa que já está saturada de água, impossibilitando que a mesma absorva a água do interior do dessecador.
- c) Como auxílio ao processo de secagem de substâncias, é comum o acoplamento de uma bomba de vácuo para reduzir a pressão no interior do dessecador, quando o mesmo apresenta uma válvula para esta finalidade na tampa. Após o vácuo desejado, a válvula é fechada e a bomba de vácuo desacoplada.
- d) Seu uso mais comum se dá nas etapas de padronização de soluções, onde um sal de uma determinada substância é aquecido em estufa e posteriormente, posto para esfriar sob pressão reduzida no interior do dessecador.
- e) O resfriamento a pressão reduzida e no interior do dessecador impede a absorção de água pelo sal a substância enquanto sua temperatura se iguala à ambiente, para que seja posteriormente pesado.

40. Em caso de acidentes, devem ser tomadas as seguintes medidas, EXCETO:

- a) Em caso de envenenamento, ligue para o serviço responsável da cidade ou estado e tenha todos os dados da ocorrência: hora da ingestão, idade da vítima, como ela se encontra no momento e se possível o nome do produto ingerido. Não se esquecer de caneta e um papel para anotar possíveis condutas imediatas a serem feitas.
- b) Não tente carregar uma vítima que você não tenha certeza que vai agüentar. Não mexer em vítima de quedas. Não deslocar ou arrastar a vítima até que a região suspeita de fratura tenha sido imobilizada, a menos que haja eminente perigo de explosão ou trânsito.
- c) Nunca administrar medicamentos, ao menos que seja paciente cardíaco pelo risco de ataques cardíacos.
- d) Nunca dê nada oralmente a uma vítima inconsciente ou quando há suspeita de lesão no abdômen.
- e) Respeitar a hierarquia. Quando o bombeiro chegar, ele comanda. Identificar-se como voluntário e acate as ordens dadas.

**FIM DO CADERNO**