

Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar a prova:

1. Confira acima se a prova que lhe foi entregue corresponde ao cargo para o qual você se candidatou.
2. Confira os dados impressos no cartão-resposta que lhe foi entregue juntamente com a prova. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala.
3. Assine o verso do cartão-resposta.
4. Verifique se este caderno de prova contém 40 questões. Não serão aceitas reclamações posteriores ao término da prova.
5. Cada questão da prova constitui-se de cinco proposições, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
6. Preencha primeiramente o rascunho do cartão-resposta, que se encontra no pé desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora ótica.
7. Preencha o cartão-resposta completando totalmente os pequenos círculos em que se encontram os números.
8. Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha realizado mais de uma marcação no cartão-resposta, bem como questões cuja resposta apresente rasuras no cartão-resposta.
9. O cartão-resposta não será substituído em hipótese alguma; portanto evite rasuras.
10. Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
11. Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares ou de qualquer outro recurso didático ou eletrônico.
12. A prova terá duração de quatro horas (das 14:00h às 18:00h), incluído o tempo para instruções, para distribuição de provas e cartões e para preenchimento do cartão-resposta.
13. Nenhum candidato poderá deixar a sala antes de completar-se uma hora desde o início da prova.
14. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala, até que todos concluem a prova e possam sair juntos.
15. Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala tanto o cartão-resposta quanto o caderno de provas. Você poderá levar consigo o rascunho do cartão-resposta.

.....

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

Questão 01

Considera-se a expressão *linguagem natural* como sinônimo de ‘discurso comum’, isto é, a linguagem utilizada habitualmente na escrita e na fala, e que é o contrário de ‘vocabulário controlado’. No contexto da recuperação da informação, a expressão normalmente se refere às palavras que ocorrem em textos impressos e, por isso, considera-se como seu sinônimo a expressão ‘texto livre’.

LANCASTER, F. W. A linguagem natural na recuperação da informação. In:_____. **Indexação e resumos**: teoria e prática. Brasília: Briquet de Lemos, 1993. cap. 13, p. 200.

Um texto livre pode consistir em:

- A) O local de publicação, o autor, o texto integral, a data de publicação.
- B) A editora, o autor, o título ou um resumo.
- C) O título, um resumo, um extrato ou o texto integral.
- D) O texto integral, a editora, um extrato ou título.
- E) A data de publicação, a editora, um resumo ou autor.

Questão 02

De acordo com Almeida (2005, p. 37) “...é um conjunto de informações sobre acervo, serviços prestados, usuários e recursos humanos, físicos, materiais e financeiros ordenados de modo a mostrar a situação da biblioteca em dado período de tempo. Não é apenas uma contabilização de dados, mas o resultado de um processo que transforma dados em informação, isto é, que os analisa, atribuindo-lhes significação no contexto da biblioteca”. O conceito refere-se à:

- A) Relatório
- B) Avaliação
- C) Projeto
- D) Planejamento
- E) Estatística

Questão 03

A Classificação Decimal de Dewey (CDD) conta com tabelas auxiliares que são úteis para flexibilizar a representação dos assuntos. Assinale a alternativa abaixo que **NÃO SE REFERE** a uma tabela auxiliar da CDD.

- A) Raça, grupo étnico e nacionalidade
- B) Língua
- C) Grupo de pessoas
- D) Áreas geográficas
- E) Relação, subgrupos, ordenação

Questão 04

A usabilidade é a característica que determina se o manuseio de um produto é fácil e rapidamente aprendido, dificilmente esquecido, não provoca erros operacionais, oferece alto grau de satisfação para seus usuários, e atinge seus objetivos de forma eficiente (FERREIRA e LEITE, 2003, p. 117). Sobre a usabilidade em relação aos sistemas de informação de bibliotecas, relacione a primeira coluna, de acordo com a segunda, e assinale a seqüência **CORRETA**:

- (I) Eficácia e eficiência de uso
- (II) Satisfação subjetiva
- (III) Facilidade de aprendizado
- (IV) Facilidade de memorização
- (V) Baixa taxa de erros
- (VI) Consistência
- (VII) Flexibilidade

- (...) Variedade de formas com que o usuário e o sistema trocam informações. Este atributo diz respeito à capacidade do sistema em se adaptar ao contexto e às necessidades e preferências do usuário, tornando seu uso mais eficiente.
- (...) O sistema deve permitir que o usuário, tendo aprendido a interagir com ele, atinja níveis altos de produtividade na realização de suas tarefas.
- (...) Após certo período sem utilizá-lo, o usuário não freqüente é capaz de retornar ao sistema e realizar suas tarefas sem a necessidade de reaprender como interagir com ele.
- (...) Tarefas similares requerem seqüências de ações similares, assim como ações iguais devem acarretar efeitos iguais.
- (...) O usuário considera agradável a interação com o sistema e se sente subjetivamente satisfeito com ele.
- (...) O usuário é capaz de realizar tarefas sem maiores transtornos, recuperando erros, caso ocorram.
- (...) O usuário deve conseguir rapidamente explorar o sistema, e realizar suas tarefas com ele. O sistema fazer com que usuários inexperientes consigam atingir certo grau de proficiência em um curto período de tempo.

- A) VII, I, IV, VI, II, V, III
- B) VI, V, IV, III, II, VII, I
- C) VI, II, V, VII, III, I, IV
- D) III, V, VI, I, II, VII, IV
- E) III, IV, V, VI, II, I, VII

Questão 05

Sobre a NBR 14724 – Trabalhos Acadêmicos analise as seguintes alternativas:

- (I) As informações que devem constar no anverso folha de rosto são: nome do autor, título principal do trabalho, subtítulo se houver, número de volumes (se houver mais de um), nome do orientador, local da instituição em que deve ser apresentado, ano de depósito.
- (II) O resumo em língua vernácula é um elemento obrigatório, constituído de uma seqüência de frases concisas e objetivas e não de uma simples enumeração de tópicos, não ultrapassando 500 palavras, seguido, logo abaixo, de palavras-chave.
- (III) Recomenda-se, para a digitação, a utilização de fonte tamanho 12 para todo o texto, inclusive notas de rodapé, paginação, legendas das ilustrações e das tabelas.
- (IV) Os títulos das seções devem começar na parte superior da mancha e ser separados do texto que os sucede por dois espaços 1,5 entrelinhas. Da mesma forma, os títulos das subseções devem ser separados do texto que os precede e que os sucede por dois espaços 1,5.
- (V) Todas as folhas do trabalho, a partir da folha de rosto, devem ser contadas sequencialmente, mas não numeradas. A numeração é colocada, a partir da primeira folha da parte textual, em algarismos arábicos, no canto superior direito da folha.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) I, III e IV estão corretas.
- B) II, IV e V estão corretas.
- C) I, III e V estão corretas.
- D) II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 06

A geração de grande volume de dados e informações, conseqüentemente a evolução das tecnologias, e de usuários em busca de informação vem exigindo das bibliotecas a oferta de novos serviços. Os serviços tradicionais gradativamente estão sendo incorporados aos formatos eletrônicos. A fim de agregar valor a esses serviços disponibilizados em meios eletrônicos, é papel da biblioteca proporcionar novos elementos e facilidades ao público que irá se beneficiar deles. Um desses serviços é a DSI – Disseminação Seletiva da Informação. Sobre ela, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) A diferença do DSI para outros serviços de alerta é a possibilidade de modificação do perfil de interesse do usuário, de acordo com a sua necessidade de informação.
- B) Duas leis de Ranganathan (1963), ajudam a entender a Disseminação Seletiva da Informação: "Poupe o tempo do usuário" e "Para cada leitor seu livro", ou seja, é um serviço personalizado e direcionado para a necessidade particular de cada usuário.
- C) A DSI é um serviço que está extremamente interligado com o processamento técnico do acervo, que mais diretamente dialoga e mantém contato com usuário, sendo o verdadeiro termômetro da biblioteca.
- D) O ponto crucial para o sucesso do serviço de DSI está na etapa de elaboração do perfil do usuário, e principalmente no método utilizado para a obtenção de tais dados.
- E) Para tornar a DSI um serviço eficiente e eficaz é necessária uma estrutura de base de dados ou de perfis de interesses clara e objetiva, assim como constante avaliação dos serviços.

Questão 07

Becker e Olsen (1968 apud CENDÓN, 2005, p.79) "consideram que uma rede é uma interconexão de coisas, sistemas ou organizações e que em uma rede de informação, mais de dois participantes trocam informações para algum propósito funcional". Analise as alternativas abaixo e assinale a que diz respeito a uma rede de informação.

- A) IBICT
- B) LISA
- C) ERIC
- D) BIBLIODATA
- E) LILACS

Questão 08

O acesso aos grandes sistemas de recuperação de informação, também denominados de bancos de dados, veio ampliar a qualidade das buscas bibliográficas, pois essas bases proporcionam diversificadas formas de acesso à informação. E para a formulação de uma efetiva estratégia de busca é importante que o pesquisador defina de forma clara e precisa o problema. De acordo com Lopes (2002, p. 60) existem orientações organizadas em etapas, que podem ajudar o intermediário da busca e o pesquisador a definir o problema, contribuindo, portanto, para acentuar a qualidade da busca. Assinale a alternativa em que são apresentadas essas etapas, citadas na sequência **CORRETA**:

- A) Discussão do tópico geral da pesquisa; Conhecimentos básicos sobre os instrumentos de busca; Formulação “provisória” da estratégia de Busca; Compreensão da lógica dos conjuntos de Termos; Interdisciplinaridade; Eliminação de termos indesejados; Especificação dos parâmetros relevantes para a execução da busca.
- B) Conhecimentos básicos sobre os instrumentos de busca; Discussão do tópico geral da pesquisa; Compreensão da lógica dos conjuntos de Termos; Formulação “provisória” da estratégia de Busca; Interdisciplinaridade; Eliminação de termos indesejados; Especificação dos parâmetros relevantes para a execução da busca.
- C) Conhecimentos básicos sobre os instrumentos de busca; Discussão do tópico geral da pesquisa; Eliminação de termos indesejados; Especificação dos parâmetros relevantes para a execução da busca; Formulação “provisória” da estratégia de Busca; Compreensão da lógica dos conjuntos de Termos; Interdisciplinaridade.
- D) Interdisciplinaridade; Especificação dos parâmetros relevantes para a execução da busca; Conhecimentos básicos sobre os instrumentos de busca; Discussão do tópico geral da pesquisa; Formulação “provisória” da estratégia de Busca; Compreensão da lógica dos conjuntos de Termos; Eliminação de termos indesejados.
- E) Compreensão da lógica dos conjuntos de Termos; Interdisciplinaridade; Discussão do tópico geral da pesquisa; Conhecimentos básicos sobre os instrumentos de busca; Especificação dos parâmetros relevantes para a execução da busca; Formulação “provisória” da estratégia de Busca; Eliminação de termos indesejados.

Questão 09

De acordo com Romani e Borszcz (2006, p. 12) “as redes de informação são consideradas um conjunto de unidades informacionais, que agrupam pessoas e/ou organismos com as mesmas finalidades, em que a troca de informações é feita de maneira organizada e regular, por meio de padronização e compartilhamento de tarefas e recursos.” Quais as vantagens das redes de informação? Avalie as afirmações adiante e marque com V as verdadeiras e com F as falsas, em seguida, marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**.

- () Diminuição do acesso e disponibilidade da informação.
- () Racionalização de gastos com infra-estrutura técnica.
- () Otimização e interligação de recursos.
- () Maximização de custos para os usuários devido a baixa disponibilidade de informação.
- () Racionalização de esforços para o mesmo fim.

- A)** V, F, V, F, V
- B)** F, V, V, F, V
- C)** F, F, V, F, F
- D)** V, V, F, V, F
- E)** F, F, F, V, V

Questão 10

O COMUT é um programa brasileiro de comutação bibliográfica, que tem como principal objetivo a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos, disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais. Entre os documentos acessíveis, encontram-se periódicos, teses, anais de congressos, relatórios técnicos e partes de documentos. Sobre o programa COMUT, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) A vantagem para o usuário, ao autorizar a *Busca Monitorada*, no Formulário de Solicitação de Cópias, é poder utilizar todos os mecanismos operacionais e financeiros do Comut sem preocupar-se com o preenchimento de novos formulários e com o uso de outras formas de pagamento para acessar outros serviços no Brasil e no exterior.
- B) A *Busca Monitorada* é o serviço que permite a localização, a obtenção e o envio ao usuário de documentos existentes em instituições, fora da rede Comut, no Brasil e no exterior. Fica situada junto à Gerência do Comut e é acionada quando as Bibliotecas-Base do Comut não dispõem do documento desejado pelo usuário.
- C) Usuários solicitantes são as pessoas jurídicas demandantes de informação documentária básica para suas tarefas de gerenciamento que operam diretamente com o Comut, sem a interferência de uma Biblioteca Solicitante. Os Usuários Solicitantes podem monitorar todas as suas solicitações de cópias, inclusive cancelando diretamente os pedidos e, se for o caso, fazer cancelamentos de pedidos uma vez que as solicitações foram feitas através de uma Biblioteca Solicitante.
- D) Bibliotecas-base são bibliotecas/centro de documentação de instituições de ensino e/ou pesquisa com acervo considerado adequado para o atendimento de demanda de cópias em uma ou mais áreas de conhecimento e com uma infraestrutura mínima necessária aos propósitos da comutação bibliográfica.
- E) *Usuários Institucionais* são as pessoas físicas demandantes de informação documentária básica para suas tarefas de ensino, pesquisa ou gerenciamento que operam indiretamente com o Comut fazendo solicitações através de uma Biblioteca Solicitante. Esses usuários podem monitorar todas as suas solicitações, mas não podem fazer cancelamentos de pedidos, pois as solicitações foram feitas através de uma *Biblioteca Solicitante*.

Questão 11

Sobre as características das organizações e da gestão de acervos no ambiente digital, numere corretamente a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|--|---|
| (1) Seleção de material para conversão eletrônica. Acesso remoto aos serviços, controle e manutenção de base de dados. | () Biblioteca híbrida
() Biblioteca virtual |
| (2) Caracteriza-se pela integração de tecnologias digitais. É uma coleção de informações eletrônicas, sob controle da biblioteca real. | () Biblioteca eletrônica
() Biblioteca digital |
| (3) Trata-se de serviços que são oferecidos apresentando recursos externos às bibliotecas via rede de computadores. | |
| (4) Oferece acesso aos diferentes recursos eletrônicos ou a combinação de fontes e serviços digitais e não digitais | |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- A) 2, 4, 1, 3
- B) 1, 4, 3, 2
- C) 4, 3, 2, 1
- D) 3, 1, 4, 2
- E) 4, 3, 1, 2

Questão 12

No momento da avaliação de um software para a biblioteca, algumas características gerais devem ser analisadas. Das alternativas abaixo, assinale a que **NÃO APRESENTA** uma dessas características gerais:

- A) Integração de todas as funções da biblioteca.
- B) Acesso a Redes Sociais.
- C) Possibilidade de customização do sistema.
- D) Possibilidade de expansão ou inclusão de novos módulos sob demanda.
- E) Manuais apresentados com fluxos operacionais.

Questão 13

Sobre catalogação analise as seguintes assertivas:

- (I) Se uma obra for de autoria desconhecida ou incerta, ou proveniente de uma entidade sem nome, faça a entrada pelo título.
- (II) Se cada obra pertencente a uma série tiver sido catalogada separadamente, faça a entrada secundária sob cabeçalho estabelecido para essa série se essa entrada fornecer um acesso útil.
- (III) Se o título principal de uma monografia em uma só parte física mudar entre uma edição e outra, faça entrada principal separada para cada edição.
- (IV) Se a responsabilidade for compartilhada por mais de três pessoas ou entidades, e a responsabilidade principal não for atribuída a uma das duas ou três delas, faça a entrada pelo título.
- (V) Se o nome de uma pessoa consistir de várias partes selecione para elemento de entrada a parte do nome pela qual a pessoa é geralmente registrada nas listas alfabéticas autorizadas de sua língua ou de seu país.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) I, III e V estão corretas.
- B) I, II, IV e V estão corretas.
- C) II, III e IV estão corretas.
- D) Todas as alternativas estão corretas.
- E) II, III e V estão corretas.

Questão 14

Projeto é a unidade elementar do processo de planejamento, constituindo-se em um conjunto de ações e recursos para a consecução de objetivos concretos, perfeitamente especificados e destinados a gerar benefícios. Sobre projetos, analise as alternativas a seguir, e utilize V para as verdadeiras, e F para as falsas. Em seguida, marque a opção que contenha a seqüência **CORRETA**.

- (...) As fases principais de um projeto são: elaboração, estruturação, implementação, avaliação. A fase de estruturação se inicia com a avaliação diagnóstica. Ela permite a identificação dos problemas e a definição da abrangência ou das áreas de intervenção. Com base nesses conhecimentos, pode-se fazer a definição dos objetivos do projeto.
- (...) Ao se formularem objetivos devem ser considerados princípios tais como: coerência, necessidade, aceitabilidade, motivação, complexidade.
- (...) O ideal é planejar as ações e atividades do projeto com a participação da equipe de implementação. Esse nível de participação da equipe na fase de elaboração do projeto aumenta o seu comprometimento com os resultados do projeto, e minimiza os riscos, as dificuldades e os desentendimentos na fase da implementação das ações.
- (...) Planejar a avaliação contribui para que os objetivos sejam alcançados, para se acompanhar a evolução dos trabalhos, perceber eventuais riscos antes que eles se manifestem, corrigir erros e avaliar resultados parciais.
- (...) Para medir resultados, é preciso definir indicadores que mostrem em que medida os resultados esperados foram alcançados. Esses indicadores podem ser objetivos e quantitativos ou qualitativos.
- (...) Indicadores quantitativos são os que expressam a quantidade dos resultados, por exemplo: aumento da capacidade de busca de informação sem necessidade de ajuda do bibliotecário, melhoria do acesso à informação, melhoria da qualidade do tratamento da informação, melhoria da qualidade do acervo.

- A) F, V, F, F, F, F
- B) V, F, V, V, V, V
- C) F, F, V, V, V, F
- D) V, V, F, F, V, V
- E) V, F, V, F, F, V

Questão 15

Vergueiro (1995) divide os critérios de seleção de materiais de informação em: critérios que abordam o conteúdo dos documentos, critérios que abordam a adequação ao usuário e critérios que abordam aspectos adicionais do documento. Qual dos critérios abaixo é classificado como critério que aborda adequação ao usuário?

- A) Autoridade
- B) Atualidade
- C) Custo
- D) Características físicas
- E) Conveniência

Questão 16

A Internet é um mecanismo de disseminação da informação e divulgação mundial e um meio para colaboração e interação entre indivíduos e seus computadores, independentemente de suas localizações geográficas. Representa um dos mais bem sucedidos exemplos dos benefícios da manutenção do investimento e do compromisso com a pesquisa e o desenvolvimento de uma infraestrutura para a informação. Com a grande quantidade de informações que são oferecidas na Internet, e que aumenta a cada dia, torna-se cada vez mais difícil identificar, localizar e recuperar o conteúdo de interesse do pesquisador. Sobre a recuperação da informação na Internet, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Os profissionais de informação, principalmente aqueles que trabalham com informação especializada para ciência e tecnologia, desenvolveram técnicas como vocabulários controlados e linguagens artificiais, técnicas de indexação pós-coordenada, conectivos booleanos para coordenar conceitos temáticos simples, formando conceitos temáticos complexos.
- B) Os mecanismos de busca gerais indexam a Internet periodicamente, de forma automática, sem compreender o tema de uma página, simplesmente extraíndo palavras do texto HTML da página e armazenando estas palavras isoladas junto ao endereço da página, em uma base de dados para consulta. A indexação é feita por páginas de forma coordenada (em conjunto), considerando que diversas páginas estão inter-relacionadas e formam um *site*.
- C) Na Internet existe grande quantidade de informações, e seu número cresce de forma acelerada. Existem bilhões de páginas e nelas é publicado de tudo e de forma desordenada. A Internet não é como uma biblioteca, ou seja, nela não existe ordem.
- D) A informação disponibilizada na Internet é sobre uma infinidade de temas, sob os mais diferentes enfoques. A informação é disponibilizada em diferentes idiomas, o que agrava o problema do controle do vocabulário a ser usado na recuperação.
- E) Os programas-robôs dos mecanismos de busca só localizam páginas HTML estáticas quando fazem sua rotina de indexação, deixando de considerar grande quantidade de informações sob a forma de registros contidos em bases de dados disponíveis na Internet. Esses registros são acessados somente por meio das interfaces dessas bases de dados, que pressupõem uma interação entre um usuário humano e a base de dados e, portanto, ficam inacessíveis aos programas-robôs.

Questão 17

A avaliação de coleção consiste em levantar pontos fracos e fortes da coleção e envolve a atividade de desbastamento, que avalia se os materiais serão remanejados, intercambiados ou descartados. Para o descarte de materiais são observados alguns critérios. Relacione as colunas levando em consideração as características de cada critério de descarte de material de informação.

- (I) Duplicidade
 - (II) Inadequação
 - (III) Desuso
 - (IV) Desgaste
 - (V) Desatualização
-
- () Obras que após algum tempo, deixaram de ser interessantes ou procuradas pelos usuários.
 - () Obras consideradas superadas ou ultrapassadas pelo tempo de publicação e que não justifique o restauro.
 - () Obras danificadas e/ou gastas pelo tempo e/ou uso
 - () Títulos cuja demanda é menor que o número de exemplares disponíveis.
 - () Obras que não apresentam mais interesse para a instituição devido a modificação nos programas de ensino ou pesquisa.

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- A)** II, I, III, V, IV
- B)** I, III, II, V, IV
- C)** IV, II, I, III, V
- D)** III, V, IV, I, II
- E)** V, IV, II, I, III

Questão 18

De acordo com Ferrés (2006, p. 21) “uma Biblioteca acessível é um espaço que permite a presença e proveito de todos, e está preparada para acolher a maior variedade de público possível para as suas atividades, com instalações adequadas às diferentes necessidades e em conformidade com as diferenças físicas, antropométricas e sensoriais da população. Assim, junto com a acessibilidade digital, tecnologias assistivas e uma correta organização e sensibilização dos funcionários, a acessibilidade física representa um dos pilares centrais no planejamento de uma biblioteca acessível”. Sobre acessibilidade física, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Para permitir o acesso, na entrada à biblioteca, os desníveis devem ser priorizados na entrada principal. A presença de uma rampa acessível, seguindo a Norma ABNT NBR 9050:2004, ou de elevadores acoplados, é imprescindível no caso de entradas com desníveis.
- B) A porta de entrada deve seguir alguns parâmetros de acessibilidade: medida de vão livre mínimo de 0,80 m e altura mínima de 2,10 m, faixa tátil de orientação e alerta, cores contrastantes entre porta e parede ou entre parede e batente.
- C) O balcão deve permitir a aproximação frontal, alcance e utilização de todos. Portanto, em algum trecho da longitude do balcão, por aproximadamente 90 a 110 cm, deverá haver uma redução de altura para 75 cm (no máximo 85 cm) para o contato visual entre usuário e bibliotecário.
- D) A sinalização dos espaços deve estar claramente visível e compreensível, seguindo a Norma ABNT NBR 9050:2004 sobre símbolos de circulação, sanitários, comunicação, deficiência e acesso.
- E) Toda circulação e movimento que uma pessoa realiza na utilização da sala de leitura e na procura de livros deve também considerar os usuários de cadeira de rodas, pessoas de baixa estatura, deficientes visuais, etc. Avaliar cuidadosamente a largura dos corredores entre estantes: estes têm que seguir os mesmos requisitos que os corredores internos de uso comum.

Questão 19

Sobre a lei nº 9.674, de 25 de junho de 1998, que dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário, é CORRETO afirmar que:

- A) A pena de cassação do exercício profissional acarretará ao infrator a perda do direito de exercer a profissão, em todo o território regional, com apreensão da carteira de identidade profissional.
- B) A designação "Bibliotecário", incluída no Quadro das Profissões Liberais, Grupo 19, da Consolidação das Leis do Trabalho, não é privativa dos Bacharéis em Biblioteconomia.
- C) Não é obrigatória a citação do número de registros no Conselho Regional, em todos os documentos de responsabilidade profissional.
- D) A falta do competente registro, bem como do pagamento da anuidade, não caracterizará o exercício ilegal da profissão de Bibliotecário.
- E) Exercer a profissão quando impedido de fazê-lo ou facilitar, por qualquer modo, o seu exercício a não registrados constitui uma infração disciplinar.

Questão 20

Existem diversos tipos de serviços que podem ser ofertados em uma biblioteca. Uma importante ferramenta para divulgação dos serviços, e para aproximação da biblioteca com seus usuários, é o *marketing*. Sobre ele, analise as alternativas a seguir, e utilize V para as verdadeiras, e F para as falsas. Em seguida, marque a opção que contenha a seqüência **CORRETA**.

- (...) O marketing envolve uma administração dinâmica de relação de troca entre a biblioteca e seus usuários. Ao oferecer um produto ou serviço de informação, baseado nas necessidades identificadas, obtém-se o reconhecimento por meio do aumento da procura por seus serviços;
- (...) O marketing promove a comunicação, que é interessante para captar a atenção e atrair seus usuários reais, e fidelizar os não usuários;
- (...) O marketing como ferramenta na gestão de bibliotecas, está relacionado à necessidade de relacionamento com os usuários, na capacidade de informar, e apresentar os produtos e serviços;
- (...) O marketing pode fornecer recursos para a área de serviços de informação, mas no caso de ferramentas desenvolvidas para o setor lucrativo, estas não serão úteis para desenvolver produtos e serviços para as bibliotecas;
- (...) O marketing, por meio da promoção, poderá promover um maior uso dos serviços e produtos e atrair mais investimentos para o aperfeiçoamento e oferta de novos serviços e produtos;
- (...) O marketing faz a instituição perceber os problemas de busca de informação de seus usuários, porém dificilmente consegue causar uma mudança de ação dentro da biblioteca;
- (...) Para aplicação do marketing, deve ser feita uma análise sobre a atuação da biblioteca, investigando tudo que possa impedir um bom relacionamento com seus usuários;
- (...) Para aplicação do marketing deve ser feita uma avaliação do meio ambiente, identificando o público-alvo, o posicionamento da biblioteca em relação a outras instituições similares e o objetivo da instituição.

- A)** F, V, V, F, V, V, F, F
- B)** V, V, F, V, V, F, F, V
- C)** V, F, V, F, V, F, F, V
- D)** V, F, V, F, V, F, V, V
- E)** F, V, F, V, F, V, V, F

Leia o texto abaixo e responda às questões 21 e 22.

Aquilo por que vivi

Três paixões, simples, mas irresistivelmente fortes, governaram-me a vida: o anseio de amor, a busca do conhecimento e a dolorosa piedade pelo sofrimento da humanidade. Tais paixões, como grandes vendavais, impediram-me aqui e acolá, em curso instável, por sobre profundo oceano de angústia, chegando às raias do desespero.

Busquei, primeiro, o amor, porque ele produz êxtase – um êxtase tão grande que, não raro, eu sacrificava todo o resto da minha vida por umas poucas horas dessa alegria. Ambicionava-o, ainda, porque o amor nos liberta da solidão – essa solidão terrível através da qual a nossa trêmula percepção observa, além dos limites do mundo, esse abismo frio e exânime. Busquei-o, finalmente, porque vi na união do amor, numa miniatura mística, algo que prefigurava a visão que os santos e os poetas imaginavam. Eis o que busquei e, embora isso possa parecer demasiado bom para a vida humana, foi isso que – afinal – encontrei.

Com paixão igual, busquei o conhecimento. Eu queria compreender o coração dos homens. Gostaria de saber por que cintilam as estrelas. E procurei apreender a força pitagórica pela qual o número permanece acima do fluxo dos acontecimentos. Um pouco disto, mas não muito, eu o consegui.

Amor e conhecimento, até o ponto em que são possíveis, conduzem para o alto, rumo ao céu. Mas a piedade sempre me trazia de volta à terra. Ecos de gritos de dor ecoavam em meu coração. Crianças famintas, vítimas torturadas por opressores, velhos desvalidos a constituir um fardo para seus filhos, e todo o mundo de solidão, pobreza e sofrimentos, convertem numa irrisão o que deveria de ser a vida humana. Anseio por aliviar o mal, mas não posso, e também não sofro.

Eis o que tem sido a minha vida. Tenho-a considerado digna de ser vivida e, de bom grado, tornaria a vivê-la, se me fosse dada tal oportunidade.

(RUSSEL, Bertrand. *Autobiografia*. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1967)

Questão 21

Assinale a alternativa **VERDADEIRA** de acordo com o texto:

- A) O texto fala de crianças famintas e isso sintetiza o foco maior da composição.
- B) O tema do texto é: os motivos fundamentais da vida do autor.
- C) No terceiro parágrafo o autor revela suas paixões.
- D) A busca do amor é mais apaixonante que a busca do conhecimento.
- E) O autor sofre por não poder aliviar o mal.

Questão 22

As alternativas abaixo são todas verdadeiras em relação ao texto, **EXCETO** uma, assinale-a:

- A) Em condução ao céu pelo amor e o conhecimento, o autor era trazido a terra pela piedade.
- B) O quarto parágrafo do texto fala do sentimento de piedade diante do sofrimento.
- C) O autor revela não ter adquirido todo o conhecimento desejado.
- D) A vida do autor tem sido norteadada pelo amor ao conhecimento e à piedade.
- E) A vida tem sido digna de ser vivida e o autor gostaria de recomeçar se lhe fosse permitido.

Questão 23

Observe o trecho extraído do texto e sobre ele responda à questão formulada.

“Amor e conhecimento, até o ponto em que são possíveis, conduzem para o alto, rumo ao céu. Mas a piedade sempre me trazia de volta à terra.”

Assinale a alternativa **VERDADEIRA**: considerando a estrutura do período, é correto afirmar que o trecho acima é:

- A) Um período composto com três orações.
- B) Um período composto com duas orações.
- C) A última oração é subordinada adversativa.
- D) **Terra**, na última oração é o sujeito simples da oração.
- E) Em **para o alto**, temos uma expressão denotativa de intensidade.

Questão 24

Assinale a alternativa que apresenta **ERRO** de concordância verbal.

- A) Bateu duas horas o relógio do ponto, perdi meu expediente.
- B) As estrelas do céu parecia brilharem, sob os olhos de seu observador.
- C) Férias fazem bem àqueles que buscam o descanso e a tranquilidade.
- D) Hajam vista os argumentos apresentados, a questão foi encerrada.
- E) Neste setor, revisam-se textos e avaliam-se seus autores.

Questão 25

Assinale a alternativa que apresenta **ERRO** quanto à linguagem da Redação Oficial:

- A) Ilustríssimo Senhor, solicitamos seu apoio a esta Instituição...
- B) Contamos com sua colaboração neste tão importante projeto e colocamo-nos à disposição de Vossa Senhoria para os necessários esclarecimentos.
- C) O Magnífico Reitor compareceu à cerimônia.
- D) Sua Excelência, o Prefeito Municipal, chegará às 18h.
- E) Excelência, sabendo de vossa habitual atenção, agradeço antecipadamente.

Leia o texto abaixo e responda às questões **26** e **27**.

Se os pais nunca contaram para seus filhos os seus mais importantes sonhos, e também nunca ouviram deles as suas maiores alegrias e suas decepções mais marcantes, eles formarão um grupo de estranhos e não uma família. Não há mágica para construir uma relação saudável. O diálogo é insubstituível.

(CURY, Augusto Jorge. *Pais brilhantes, Professores fascinantes*. Rio de Janeiro: Sextante, 2003, p 73)

Questão 26

Considerando o uso do verbo haver em: “Não há mágica para construir uma relação saudável”, assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as frases abaixo:

1. Não ----- mentiras entre pais e filhos.
2. Sempre ----- decepções nas relações familiares.
3. ----- de existir ainda grandes revoluções pacíficas nos lares brasileiros.
4. ----- desencontros naquela família.

- A) devem haver – houve – há – havia
- B) devem haver – houveram – há – haviam
- C) deve haver – houve – há – haviam
- D) deve haver – houve – hão – havia
- E) deve haver – houveram – hão – havia

Questão 27

Assinale a alternativa que apresenta uma **VERDADE** em relação ao texto.

- A) Sempre há grupos estranhos em todos os lares das famílias do mundo, isso é incontestável.
- B) O texto aborda questões relativas a problemas da juventude.
- C) Em: “Se os pais nunca contarem para seus filhos”, temos uma oração condicional, embora ela não encontre equivalência em: “Caso os pais não contem nunca para seus filhos”
- D) Em “eles formarão um grupo de estranhos e não uma família” temos um verbo flexionado no tempo futuro do pretérito, dando a ela a idéia de certeza do acontecimento enunciado.
- E) O diálogo é a solução para relações familiares saudáveis.

Questão 28

Todas as alternativas apresentam pontuação correta, **EXCETO** uma. Assinale-a:

- A) A inflação, isto é a redução do poder aquisitivo da moeda, é antiga no Brasil.
- B) Estes alunos, eu não os conheço.
- C) Não havia, porém, maiores preocupações com os empenhos a serem feitos.
- D) Naquele exato momento, todos se retiraram.
- E) As pessoas, muitas vezes, chegavam atrasadas.

Questão 29

Na redação de textos oficiais, o uso do pronome segue regras específicas. Considerando essa afirmação, assinale a alternativa **CORRETA** nas frases abaixo, extraídas de ofícios e memorandos.

- A) Colocamo-nos a vossa disposição para esclarecimentos adicionais.
- B) Colocamo-nos a seu inteiro dispor para os necessários esclarecimentos.
- C) Contamos com vossa compreensão, nesta causa que abraçamos.
- D) O Ilustríssimo Reitor há de compreender nossa solicitação.
- E) Sua Senhoria, o Presidente da República, está convidado a comparecer.

Leia o texto abaixo para responder às questões 30 e 31.

O medo é o mais tradicional espantinho que sempre usamos quando continuamos a fazer como sempre fizemos. Na meia-luz dos nossos automatismos. Na meia-lucidez do nosso sonambulismo crônico. É esse medo de ser, de se sentir ou de se ver diferente de todos e de si mesmo a primeira e a mais fundamental das resistências psicológicas.

(GAIARSA, José Ângelo. In: (MEGIDO, José Luiz Tejon. *O vôo do cisne: a revolução dos diferentes*. 5 ed. São Paulo: Editora Gente, 2002.)

Questão 30

Assinale a alternativa **CORRETA** em relação ao texto:

- A) O sonambulismo crônico é pouco iluminado.
- B) Continuar a fazer como sempre, ou seja, a rotina é a mais fundamental resistência psicológica.
- C) O medo, primeiramente, é descrito com linguagem conotativa.
- D) Todos almejam ser diferentes uns dos outros.
- E) Automaticamente somos levados ao medo de espantar outrem.

Questão 31

Sobre o período do texto: “**O medo é o mais tradicional espantinho que sempre usamos quando continuamos a fazer como sempre fizemos.**” considerando a estrutura da oração, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Na primeira oração, temos um predicativo do sujeito - **o mais tradicional espantinho** – em virtude do verbo de ligação.
- B) A primeira e a segunda oração estão ligadas pela conjunção integrante **que**.
- C) A oração “**quando continuamos a fazer**” é coordenada e seu sujeito é simples, representado pelo pronome “nós”.
- D) **O medo** é sujeito implícito da primeira oração.
- E) Há cinco verbos conjugados no presente do indicativo.

Questão 32

Todas as frases abaixo foram corretamente transcritas – nos parênteses – no futuro do subjuntivo, **EXCETO** uma. Assinale-a:

- A) Eu reaverei minha herança. (Quando eu reouver minha herança.)
- B) Eu mantenho a minha palavra. (Quando eu mantiver a minha palavra)
- C) Ele tem esperança. (Quando ele tiver esperança.)
- D) Eu proponho a paz. (Quando eu propor a paz)
- E) Nós fizemos o relatório. (Quando nós fizermos o relatório.)

Questão 33

Assinale a alternativa que apresenta uso adequado da regência verbal.

- A) O livro que mais gostei está emprestado ao meu maior amigo.
- B) Obedecemos ao regulamento e conseguiremos concluir o semestre com tranquilidade.
- C) Perdoei meu amigo, a dívida que tinha para comigo.
- D) Simpatizei-me com as pessoas do meu departamento, trabalharei em paz.
- E) Lá em casa somos em cinco, fora o papagaio e o cachorro.

Questão 34

Todas as frases abaixo apresentam erro de acordo com a norma culta, **COM EXCEÇÃO** de uma. Assinale-a:

- A) Se vires minha amiga, diga-lhe que estou com muitas saudades dela.
- B) Respondi ao meu chefe que estaria providenciando o relatório até as dezoito horas.
- C) Se considerarmos o Brasil a nível de corrupção, podemos dizer que somos os campeões.
- D) Vende-se corrupção e compra-se homens honestos.
- E) Me empresta teu manual, quero aprender os procedimentos corretos.

Questão 35

Preencha com a conjunção correta as frases abaixo. Depois escolha a alternativa **CORRETA**.

1. Não deixe de comparecer ----- a festa será animada.
2. O filho ----- pai está presente tem boa aprendizagem.
3. Os processos ----- me orientei foram bem avaliados.
4. Saímos cedo ----- o espetáculo tivesse começasse tarde.

- A) já que – cujo – que – embora
- B) já que – que – os quais – contudo
- C) pois – cujo – pelos quais – embora
- D) pois - que - pelos quais - embora
- E) mas – que – pelo qual – contudo

Questão 36

Quanto à atuação das Comissões de Ética constituídas conforme o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal – Decreto nº1.171, de 22 de Junho de 1994, e suas alterações posteriores, assinale a alternativa que contém afirmativa **FALSA**:

- A) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura.
- B) À Comissão de Ética incumbe fornecer aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores os registros sobre sua conduta ética.
- C) A Comissão de Ética deve ser encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público.
- D) A Comissão de Ética entende por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- E) Cabe à Comissão de ética propor aplicação de penalidades administrativas de advertência, suspensão ou exoneração aos servidores denunciados.

Questão 37

Considerando os deveres dos servidores públicos elencados no art. 116, da Lei nº 8112/90, assinale a alternativa que **NÃO** contém somente itens verdadeiros:

- A) ser leal às instituições a que servir; ser assíduo e pontual ao serviço.
- B) exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo; tratar com urbanidade as pessoas que ocupam cargos públicos.
- C) observar as normas legais e regulamentares; manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- D) cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais; guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- E) levar ao conhecimento da autoridade superior as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo; zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público.

Questão 38

Considere as afirmativas relativas às previsões da Lei nº 8112/90 e alterações posteriores:

- (I) O concurso público previsto na Lei nº 8112/90 será de provas e títulos, podendo ser realizado em duas etapas.
- (II) O estágio probatório ficará suspenso durante a participação em curso de formação.
- (III) A vacância do cargo público decorrerá apenas da exoneração.
- (IV) A gratificação natalina corresponde a 1/12 da remuneração mensal, somada mês a mês e paga em dezembro do ano respectivo.
- (V) A acumulação de cargos, ainda que lícita, fica condicionada a comprovação de compatibilidade de horários.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) São verdadeiras somente as assertivas I e V.
- B) São verdadeiras somente as assertivas I, II e IV.
- C) São verdadeiras somente as assertivas III, IV e V.
- D) São verdadeiras somente as assertivas II, IV e V.
- E) São verdadeiras somente as assertivas II e V.

Questão 39

Com relação às responsabilidades dos servidores públicos, conforme previsto no Título IV, Capítulo IV, da Lei nº 8112/90, e alterações posteriores, considere as afirmações abaixo:

- (I) As sanções civis, penais e administrativas são independentes entre si, mas podem cumular-se.
- (II) A responsabilidade civil do servidor público decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que cause prejuízos ao erário ou a outros servidores públicos.
- (III) A aplicação da penalidade administrativa não depende da tramitação do processo penal, mas deverá ser afastada no caso de absolvição por negação do fato ou não comprovação de autoria.
- (IV) A obrigação de reparar danos causados pelo servidor público alcança os seus sucessores e atinge a herança.
- (V) O servidor prejudicado estará sujeito a ação regressiva no caso de prejuízo causado a terceiros.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) São verdadeiras somente as assertivas I, IV e V.
- B) São verdadeiras somente as assertivas I, II e V.
- C) São verdadeiras somente as assertivas III, IV e V.
- D) São verdadeiras somente as assertivas I, III e IV.
- E) São verdadeiras somente as assertivas II e III.

Questão 40

O provimento dos cargos públicos deverá ser feito de acordo com as prescrições inseridas na Lei nº 8112/90 e alterações posteriores. Considere as afirmações relativas à investidura, provimento e nomeação em cargos públicos.

- (I) É necessário que o candidato ao cargo tenha aptidão física e mental para a investidura.
- (II) O provimento de cargo público pode ser feito por nomeação ou ascensão, entre outras hipóteses.
- (III) A investidura em cargo público ocorrerá com a posse.
- (IV) Às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em qualquer concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras.
- (V) Todos os cargos públicos são acessíveis a todos os brasileiros.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) São verdadeiras as assertivas I e V.
- B) São verdadeiras as assertivas II e IV.
- C) São verdadeiras as assertivas I e III.
- D) São verdadeiras as assertivas III e IV.
- E) São verdadeiras as assertivas II e V.

Gabarito	
Questão	Resposta
1	C
2	A
3	E
4	A
5	B
6	C
7	D
8	A
9	B
10	C
11	E
12	B
13	D
14	C
15	E
16	B
17	D
18	A
19	E
20	D
21	B
22	D
23	A
24	C
25	E
26	D
27	E
28	A
29	B
30	C
31	A
32	D
33	B
34	A
35	C
36	E
37	B
38	E
39	D
40	C